



ข้อตกลงการขอใช้บริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำ สำหรับลูกค้าภายนอก

1. การทดสอบ ความขุ่น, เหล็ก, ทองแดง, *E. coli* และโคลิฟอร์มแบคทีเรีย จะใช้วิธีทดสอบโดยอ้างอิงตาม Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA, WEF, 23rd edition, 2017.
2. ห้องปฏิบัติการจะไม่ใช้ห้องปฏิบัติการอื่นเพื่อจ้างเหมาช่วงงานทดสอบที่อยู่ในขอบข่ายได้รับการรับรองระบบ ISO/IEC 17025
3. กรณีที่รับงานไว้แล้วแต่มีเหตุจำเป็นหรือขัดข้องจนไม่สามารถดำเนินการทดสอบได้ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อพิจารณาทบทวนข้อตกลงเป็นกรณีไป
4. ห้องปฏิบัติการจะทดสอบหาปริมาณเหล็กหรือทองแดงด้วยวิธีทดสอบตามระบบ ISO/IEC 17025 ก็ต่อเมื่อตัวอย่างน้ำที่ลูกค้าส่งมามีค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) น้อยกว่า 2 เท่านั้น หากเท่ากับหรือมากกว่า 2 ห้องปฏิบัติการขอสงวนสิทธิ์ที่จะทดสอบโดยใช้วิธีทดสอบนอก ระบบ ISO/IEC 17025 โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทำการทดสอบ
5. ส่งตัวอย่างน้ำและแบบคำขอบริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำ ที่ส่วนกลาง ฝ่ายคุณภาพน้ำ เวลา 8.30 – 15.00 น. (เว้นวันหยุดราชการ)
6. การเก็บตัวอย่างน้ำ
 - 6.1 วิเคราะห์ทางกายภาพ-เคมีเบื้องต้น ให้เก็บตัวอย่างน้ำใส่ขวดพลาสติกหรือขวดแก้วที่สะอาด ปริมาณไม่น้อยกว่า 1.5 ลิตร
 - 6.2 วิเคราะห์ทางจุลชีววิทยา ให้ติดต่อบริษัทรับขวดปลอดเชื้อ รับคำแนะนำวิธีเก็บตัวอย่าง และนำส่งฝ่ายคุณภาพน้ำภายใน 8 ชั่วโมง
 - 6.3 วิเคราะห์สารพิษและโลหะ ให้ติดต่อบริษัทรับขวดรักษาสภาพตัวอย่างและรับคำแนะนำวิธีการเก็บตัวอย่างทั้งนี้ หากตัวอย่างน้ำเก็บและรักษาสภาพอย่างไม่ถูกต้อง กปน. ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับทดสอบ หรือ ขอให้ลูกค้าเก็บตัวอย่างมาใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงวิธีทดสอบ หรือ งดออกรายงานผลตามระบบ ISO/IEC 17025 โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทำการทดสอบ ทั้งนี้หากมีการยกเลิกการทดสอบจะไม่คืนเงินค่าบริการทดสอบเต็มจำนวน
7. อัตราค่าบริการทดสอบคุณภาพน้ำและเงื่อนไขการให้บริการเป็นไปตามประกาศการประปานครหลวง เรื่อง กำหนดอัตราค่าบริการทดสอบคุณภาพน้ำ
8. หากลูกค้ามีความประสงค์ต้องการทราบค่าความไม่แน่นอนในการวัด (Uncertainty of measurement) ของการทดสอบหาค่าความขุ่น เหล็ก และทองแดง จะต้องใช้เวลาจัดทำรายงานเพิ่มอีก 30 วันทำการ
9. การตัดสินผลการทดสอบจะเทียบกับมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาการประปานครหลวง ฉบับปัจจุบัน ในรายการทดสอบหาค่าความขุ่น เหล็ก ทองแดง *E. coli* และโคลิฟอร์มแบคทีเรีย เท่านั้น โดยจะต้องใช้เวลาจัดทำรายงานเพิ่มอีก 30 วันทำการ
10. การออกรายงานผลทดสอบจะออกให้ในนามตามรายละเอียดของลูกค้าเท่านั้น
11. รายการทดสอบตาม ชุดที่ 1 ถึง ชุดที่ 6 ไม่สามารถตัดทอนหรือเปลี่ยนพารามิเตอร์ แต่สามารถเพิ่มพารามิเตอร์ได้ โดยเลือกเพิ่มที่รายการอื่นๆ และคิดค่าทดสอบเพิ่มตามที่เลือก
12. กรณีตัวอย่างจากแหล่งน้ำการอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำให้พิจารณา ดังนี้
 - 12.1 น้ำผิวดิน (รายงานผลอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดินตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ)
 - 12.2 น้ำบาดาล (รายงานผลอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาลที่จะใช้บริโภคได้ ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
13. กรณีชำระค่าบริการทดสอบตัวอย่างน้ำแล้ว ลูกค้าขอยกเลิกงานทดสอบในภายหลัง กปน. ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการทดสอบตัวอย่างน้ำเต็มจำนวน
14. ห้องปฏิบัติการไม่รับวิเคราะห์ตัวอย่างดังต่อไปนี้ : น้ำเสีย/น้ำที่มีสีเข้มจัดและกลิ่นรุนแรง น้ำที่ผ่านกระบวนการบำบัดน้ำเสีย น้ำจากสระว่ายน้ำ น้ำจากหม้อต้ม (Boiler) น้ำจากระบบหล่อเย็น (Cooling) น้ำจากระบบไอน้ำควบแน่น (Condensate)
15. ห้องปฏิบัติการจะไม่นำข้อมูลลูกค้าและผลทดสอบไปเผยแพร่ เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยด้วยเหตุผลทางกฎหมาย จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้วเท่านั้น