



MWA CODE OF CONDUCTS

จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของการประปานครหลวง

(ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2565)

HONESTLY

is the best policy.

CONTENT

2 จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ
และที่ปรึกษา P.10

1 จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของการประสานครหลวง P.4

3 จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของผู้บริหารการประสานครหลวง P.12

4 จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน
ของการประสานครหลวง P.14

01

**จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของการประสานครหลวง**

จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของการประปานครหลวง

ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล กำหนดให้มีการจัดทำแนวทางเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจหรือจรรยาบรรณเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของการประปานครหลวงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกำหนดเป็นจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหารทุกระดับ พนักงานและผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวงทุกคน ได้รับทราบ เข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด

จรรยาบรรณ (Code of Conduct) หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่ดีงามของหน่วยงานหรือองค์กรที่ระบุข้อปฏิบัติที่พึงกระทำ หรือข้อห้ามต่าง ๆ และอาจจะกำหนดอย่างชัดเจนเป็นข้อ ๆ โดยเป็นกรอบแนวทางทางปฏิบัติที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดตามหลักจริยธรรม และหลักคุณธรรม

จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามภารกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการของการประปานครหลวง โดยอยู่ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม รวมถึงการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและรักษาผลประโยชน์ของการประปานครหลวง ทั้งนี้ ได้กำหนดจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง จรรยาบรรณของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และที่ปรึกษา จรรยาบรรณของผู้บริหาร และจรรยาบรรณของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวงดังต่อไปนี้

1. จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง

1.1 ความรับผิดชอบต่อหน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ

1) ปฏิบัติตามแนวนโยบายของรัฐที่มีต่อรัฐวิสาหกิจทั้ง 3 ระดับ คือ แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในภาพรวม แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในสาขาสาธารณูปการ และแนวนโยบายสำหรับการประปานครหลวง โดยนำความรู้และทักษะมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมและมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานรวมทั้งต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

2) ดำเนินภารกิจบนพื้นฐานการบริหารจัดการและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาลของ กปน. เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างสมดุลและเป็นธรรม และสร้างความมั่นคงให้กับองค์กร

3) สร้างสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

4) เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ เช่น รายงานทางการเงินและมีใช้การเงิน ผลการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงสถานะการดำเนินงานของ กปน.

จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของการประสานครหลวง

1.2 ความรับผิดชอบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และตระหนักอยู่เสมอว่า กฎเกณฑ์ ระเบียบ ของแต่ละหน่วยงานอาจมีเงื่อนไข ขั้นตอน หรือวิธีปฏิบัติที่แตกต่างกัน
- 2) สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ และร่วมกันพิจารณา กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่น ประสบผลสำเร็จ
- 3) สร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจในขอบเขตที่เหมาะสม

1.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- 1) ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยการต่อต้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเสมอภาค เท่าเทียม และเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใด ๆ อันส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรม ทั้งในด้านการจัดทำสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การผูกขาด การกีดกันทางการค้า รวมถึงการสมยอมราคา (ฮั้วประมูล)
- 2) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข จะต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยใช้หลักของความสมเหตุสมผล
- 3) รักษาความลับของลูกค้ารวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.4 ความรับผิดชอบต่อพันธมิตร

- 1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ให้ข้อตกลงร่วมกันไว้ อย่างเคร่งครัดและไม่ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย
- 2) ในกรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร่งด่วน
- 3) ให้ความเป็นธรรมในการปฏิบัติต่อพันธมิตรทุกราย

1.5 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- 1) ผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพ สะอาด ปลอดภัย ตามเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) ด้วยแรงดันที่เหมาะสม เพียงพอ ครอบคลุมในทุกพื้นที่บริการอย่างทั่วถึง มั่นคงและมีเสถียรภาพ

จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของการประสานครหลวง

- 2) บริการลูกค้าในด้านต่าง ๆ ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็น การจำหน่ายน้ำประปา บริการสำรวจออกแบบ ก่อสร้างวางท่อประปา เพื่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ ติดตั้งประปาใหม่ บริหารจัดการน้ำสูญเสีย บำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำ สำรวจหาท่อรั่ว ซ่อมท่อแตกรั่ว บริหารจัดการ แรงดันน้ำในพื้นที่ และบริการเสริมที่เกี่ยวกับธุรกิจประปา เป็นต้น
- 3) ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม
- 4) พัฒนาระบบการทำงานและช่องทางการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า
- 5) จัดให้มีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าและดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ด้วยความรวดเร็วอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ
- 6) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับน้ำประปาและการให้บริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงด้วยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- 7) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าโดยการจัดให้มีกิจกรรม / โครงการต่าง ๆ เพื่อรับฟัง ความต้องการ / ความคาดหวัง / ความกังวล และนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของลูกค้า

1.6 ความรับผิดชอบต่อนักงานและผู้ปฏิบัติงาน

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน บนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน
- 2) บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องและสนับสนุนกลยุทธ์ / เป้าหมายขององค์กร และจัดวางระบบและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในเรื่องการสรรหา การพัฒนาการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษ ให้มีความชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม
- 3) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมกับพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน จัดให้มีสวัสดิการที่เป็นธรรม และเหมาะสมรวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานตามแนวทาง Quality of work life โดยพิจารณาองค์ประกอบของ Happy Workplace ในหัวข้อต่าง ๆ ตลอดจนจัดการดูแลสภาพแวดล้อม การทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย สวัสดิภาพ และอาชีวอนามัยที่ดี
- 4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน สนับสนุนให้พนักงานได้รับการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายนอกและภายในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพ ในการทำงาน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พัฒนาต่อยอดนวัตกรรม

จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของการประสานครหลวง

5) ให้งานปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร จริยธรรมและจรรยาบรรณการดำเนินงาน รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

6) ปลุกฝังให้งานมีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม

7) รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค โดยมีช่องทางให้งานสามารถแจ้งเรื่องที่เกี่ยวข้องไปทางผิดข้อบังคับการทำงาน ระเบียบข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศหรือกฎหมายได้

8) สนับสนุนให้งานมีการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาถึงความต้องการในการรับรู้ข้อมูล และข่าวสารของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสื่อสารผ่านช่องทางที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับสารในช่วงเวลาที่เหมาะสม

1.7 ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

1) สนับสนุนและให้การช่วยเหลือแก่ชุมชนและสังคม โดยเฉพาะชุมชนที่มีโอกาสได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กปน. โดยการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กิจกรรมของชุมชนในพื้นที่บริการ ชุมชนต้นน้ำ และชุมชนปลายน้ำ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์ที่สังคมและชุมชนจะพึงได้รับอย่างยั่งยืน

2) ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมชุมชน ควบคุมดูแลการบริหารจัดการกำจัดของเสีย ทั้งจากกระบวนการผลิตและการใช้งานทั่วไป รวมถึงสิ่งปนเปื้อนต่าง ๆ สู่สภาพแวดล้อมภายนอก โดยใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและมีการติดตามเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง

3) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรม / โครงการ ให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะทางการศึกษาของเยาวชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนและสังคมไทย

4) จัดกิจกรรม / โครงการ ช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนอย่างเร่งด่วน เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น กรณีเกิดภัยพิบัติ โรคระบาด เป็นต้น

5) สร้างความเข้าใจด้วยการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง รับฟังปัญหาและผลกระทบ อันอาจเกิดขึ้นกับชุมชนโดยรอบ เพื่อจัดการแก้ไขได้อย่างทันที่ อันจะเป็นรากฐานของการอยู่ร่วมกันระหว่างองค์กรและชุมชนอย่างราบรื่นและยั่งยืน

จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของการประสานครหลวง

1.8 ความรับผิดชอบต่อสื่อมวลชน

1) เผยแพร่ สื่อสารข้อมูลข่าวสาร นโยบายการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่ หรือ บริการใหม่ และการจัดกิจกรรมรณรงค์ต่าง ๆ ให้สื่อมวลชนรับทราบอย่างทั่วถึง โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงประเด็น รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่น ในองค์กร รวมถึงเสริมสร้างภาพลักษณ์ และความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

2) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน ด้วยการให้ความสำคัญกับสื่อมวลชนได้มีโอกาส พบปะ พูดคุย สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง / เชิญเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ CSR ของ กปน.

1.9 ความรับผิดชอบต่อนักท่องเที่ยว / องค์กรอิสระ / ภาคประชาสังคม / นักวิชาการ

1) เปิดเผยข้อมูลการดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ทั้งในรายงานประจำปี รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงบทความและข่าวสารต่าง ๆ

2) ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้างความสัมพันธ์ และกระบวนการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินงานของ กปน. ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม

3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ / หรือข้อร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว / องค์กรอิสระ / ภาคประชาสังคม / นักวิชาการเพื่อหาแนวทางร่วมกัน ในการประสานความร่วมมือ และตอบสนอง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

02

จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ
และที่ปรึกษา

จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และที่ปรึกษา

2. จรรยาบรรณการดำเนินงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และที่ปรึกษา

- 2.1 ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของการประปานครหลวง
- 2.2 บริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของการประปานครหลวง และพนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร
- 2.3 บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมือง และจะวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัดเพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กร และพนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- 2.4 ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทำกับการประปานครหลวง หรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการประปานครหลวง ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม
- 2.5 บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตัวต่อผลประโยชน์ของการประปานครหลวง เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึงไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการ ไม่ใช้ความลับของการประปานครหลวงในทางที่ผิด ไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งของการประปานครหลวง และไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาของการประปานครหลวง
- 2.6 บริหารงานด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง
- 2.7 ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 2.8 ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการประปานครหลวง
- 2.9 ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับการประปานครหลวง ไม่ว่าจะกระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น
- 2.10 ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใด ๆ ในรัฐวิสาหกิจในลักษณะของการแสวงหาผลประโยชน์อันมิพึงควรจากการประปานครหลวง หรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

03

จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของผู้บริหารการประสานครหลวง

จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของผู้บริหารการประสานครหลวง

3. จรรยาบรรณการดำเนินงานของผู้บริหารการประสานครหลวง

3.1 ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ และข้อบังคับของการประสานครหลวง ตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการการประสานครหลวง

3.2 กล้าตัดสินใจกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการประสานครหลวง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3.3 ไม่ฝักใฝ่ในกลุ่มการเมืองหรือกลุ่มผลประโยชน์ใด และต้องวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด

3.4 ไม่นำข้อมูลของการประสานครหลวง ไปแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้อื่น

3.5 ไม่เป็นกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือมีส่วนได้ส่วนเสียในนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้รับสัมปทาน ผู้ร่วมทุน หรือมีผลประโยชน์ได้เสียเกี่ยวข้องกับกิจการของการประสานครหลวง เว้นแต่เป็นประธานกรรมการหรือกรรมการในนิติบุคคลดังกล่าว โดยการมอบหมายของการประสานครหลวง

3.6 ไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญา หรือกิจการที่กระทำ หรือดำเนินธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกับกิจการของการประสานครหลวง ไม่ว่าจะทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เว้นแต่เป็นเพียงผู้ถือหุ้นเพื่อประโยชน์ในการลงทุนโดยสุจริตในบริษัทจำกัดที่กระทำการอันมีส่วนได้ส่วนเสียเช่นว่านั้น หรือเป็นผู้ซึ่งคณะกรรมการการประสานครหลวง มอบหมายให้เป็นประธานกรรมการหรือกรรมการในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ที่การประสานครหลวงเป็นผู้ถือหุ้น

3.7 ต้องไม่เข้าไปเสนอราคา หรือทำสัญญาเป็นผู้ขาย หรือผู้รับจ้างในการซื้อ หรือการจ้างของการประสานครหลวง รวมทั้งรับช่วงงานจากผู้ขายหรือผู้รับจ้างดังกล่าว ไม่ว่าจะกระทำในนามของตนเอง หรือในนามบริษัทห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลอื่นใด ซึ่งตนเองรวมทั้งคู่สมรส เป็นกรรมการผู้จัดการ หรือผู้จัดการหรือดำรงตำแหน่งอื่นใดในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

04

จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน
ของการประสานครหลวง

จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน การประสานครหลวง

4. จรรยาบรรณการดำเนินงานของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานของการประสานครหลวง

4.1 ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ และข้อบังคับของการประสานครหลวง ตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการการประสานครหลวง

4.2 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการประสานครหลวง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

4.3 ไม่ฝักใฝ่ในกลุ่มการเมืองหรือกลุ่มผลประโยชน์ใด และต้องวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด

4.4 ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากหน้าที่ ความรับผิดชอบ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม และไม่นำความลับของการประสานครหลวงไปใช้ในทางที่ผิด

4.5 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีกิจกรรมารยาทที่สุภาพ เรียบร้อย ต่อผู้ร่วมงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อทุกคน

4.6 ประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นพนักงานและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรรัฐ และต้องรักษาเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของการประสานครหลวง ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม

4.7 ต้องไม่เข้าไปเสนอราคา หรือทำสัญญาเป็นผู้ขาย หรือผู้รับจ้างในการซื้อหรือการจ้างของการประสานครหลวง รวมทั้งรับช่วงงานจากผู้ขายหรือผู้รับจ้างดังกล่าว ไม่ว่าจะกระทำในนามของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานนั่นเอง หรือในนามบริษัท ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลอื่นใด ซึ่งพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้ง คู่สมรสเป็นกรรมการผู้จัดการ หรือผู้จัดการ หรือดำรงตำแหน่งอื่นใดในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน



การประปานครหลวง

METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ 0 2504 0123 โทรสาร 0 2500 2518

MWA CALL CENTER 1125 WWW.MWA.CO.TH