



สำหรับลูกค้า

ชื่อ/หน่วยงาน/บริษัท/ห้างร้าน สถานที่เก็บตัวอย่าง และที่อยู่ของสถานที่เก็บตัวอย่างน้ำที่ต้องการระบุในรายงานผล

ชื่อลูกค้า (ภาษาไทย)

ชื่อลูกค้า (ภาษาอังกฤษ)

สถานที่เก็บตัวอย่างน้ำ (ภาษาไทย)

ที่อยู่

สถานที่เก็บตัวอย่างน้ำ (ภาษาอังกฤษ)

ที่อยู่

ชื่อและที่อยู่ที่อยู่โทรออกใบเสร็จและส่งรายงานผล ตามที่อยู่ที่อยู่ระบุในรายงานผล

ชื่อ-ที่อยู่

2. จุดเก็บตัวอย่างน้ำ	รหัส	แหล่งที่มา/ประเภทของตัวอย่างน้ำ						
		ประปา	ผานกรอง	ผาน RO	ผานดิน	บาดาล	บรรจุขวด	อื่นๆ
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
<input type="radio"/> ประเภทน้ำอื่นๆ โปรดระบุ		<input type="radio"/> รหัส ISO		<input type="radio"/> รหัส อ.				

3. วันที่เก็บตัวอย่าง...../...../..... เวลา.....น. วันที่ส่งตัวอย่าง...../...../..... เวลา.....น. จำนวนตัวอย่างที่ส่ง.....ตัวอย่าง

4. ค่า Uncertainty ไม่ต้องการ ต้องการ 5. การตัดสินใจผล ไม่ต้องการ ต้องการ6. อ้างอิง เกณฑ์กำหนดคุณภาพน้ำประปา กปน. ค่าแนะนำองค์การอนามัยโลก ประกาศกรมอนามัยเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ มาตรฐาน มอก.257-2549 มาตรฐานน้ำดื่มบรรจุภาชนะปิดสนิท (อย.) โคลิฟอร์มแบคทีเรีย/ *E. coli* MPN/100 mL มาตรฐานน้ำบาดาลที่จะใช้บริโภคได้ มาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดิน โคลิฟอร์มแบคทีเรีย/ *E. coli* พบ-ไม่พบ/100 mL7. การรับรายงาน รับด้วยตนเอง ไปรษณีย์ EMS e-mail.....(โปรดเลือกเพียง 1 วิธี)

ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับเงื่อนไขตามข้อตกลงการขอใช้บริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำ สำหรับลูกค้าภายนอกแล้ว

ลงชื่อผู้ส่งตัวอย่างน้ำ ลงชื่อ..... เจ้าหน้าที่ผู้รับ

...../...../..... โทรศัพท์.....

บันทึกรายละเอียดการประสานงาน/กรณีการเบี่ยงเบนไปจากข้อตกลง

สำหรับห้องปฏิบัติการตรวจสอบตัวอย่างน้ำก่อนทดสอบ

หัวหน้าส่วนวิเคราะห์ทางเคมีพิจารณาแล้ว

 พร้อมทดสอบ ไม่พร้อมทดสอบ

เนื่องจาก.....

ตัวอย่างน้ำ pH < 2 pH ≥ 2

ลงชื่อ.....

หัวหน้าส่วนวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยาพิจารณาแล้ว

 พร้อมทดสอบ ไม่พร้อมทดสอบ

เนื่องจาก.....

ตัวอย่างน้ำ.....

ลงชื่อ.....

หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สารพิษโลหะหนักพิจารณาแล้ว

 พร้อมทดสอบ ไม่พร้อมทดสอบ

เนื่องจาก.....

ตัวอย่างน้ำ pH < 2 pH ≥ 2

ลงชื่อ.....

ใบคำขอฯ เลขที่ ใบเสร็จเลขที่..... ับรายงานผลทดสอบวันที่.....



**รายการคำนวณค่าบริการทดสอบตัวอย่างน้ำ
สำหรับลูกค้าภายนอก**

รหัสตัวอย่างน้ำ.....รวมจำนวน.....ตัวอย่าง

รายการ	<input type="radio"/> ชุดที่ 1	<input type="radio"/> ชุดที่ 2	<input type="radio"/> ชุดที่ 3	<input type="radio"/> ชุดที่ 4	<input type="radio"/> ชุดที่ 5	<input type="radio"/> ชุดที่ 6
ราคา (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	1,350	2,550	8,460	9,400	16,800	15,800
ระยะเวลาได้รับรายงานผล	12 วันทำการ		20 วันทำการ		30 วันทำการ (งดเร่งด่วน)	

อื่นๆ โปรดเลือก (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) **เครื่องหมาย * ใช้เวลาทดสอบ 12 วันทำการ**

**** รายการที่ส่งทดสอบห้องปฏิบัติการอื่น**

คุณลักษณะทางกายภาพ* <input type="radio"/> ลักษณะทั่วไป 100 <input type="radio"/> กลิ่น 100 <input type="radio"/> กลิ่นรส 100 <input type="radio"/> สีปรากฏ 150 <input type="radio"/> สีจริง 200 <input type="radio"/> ความขุ่น 200 <input type="radio"/> การนำไฟฟ้า 150 <input type="radio"/> ความเป็นกรด-ด่าง 150 <input type="radio"/> อุณหภูมิ 50 <input type="radio"/> ของแข็งทั้งหมด 350 <input type="radio"/> สารแขวนลอยทั้งหมด 200 <input type="radio"/> สารละลายทั้งหมด 200	คุณลักษณะทางเคมี : ทั่วไป* <input type="radio"/> ความเป็นด่างทั้งหมด 250 <input type="radio"/> ความเป็นด่างฟอสฟาทัส 250 <input type="radio"/> ความกระด้างทั้งหมด 250 <input type="radio"/> ความกระด้างชั่วคราว 250 <input type="radio"/> ความกระด้างถาวร 250 <input type="radio"/> แคลเซียม 250 <input type="radio"/> แมกนีเซียม 250 <input type="radio"/> ซัลเฟต 300 <input type="radio"/> คลอไรด์ 250 <input type="radio"/> ฟลูออไรด์ 250 <input type="radio"/> แอมโมเนีย 350 <input type="radio"/> ไนเตรต 350 <input type="radio"/> ไนไตรท์ 350 <input type="radio"/> ไนโตรเจน 500 <input type="radio"/> ฟอสฟอรัส 500 <input type="radio"/> ออกซิเจนละลาย 400 <input type="radio"/> ออกซิเจนคอนซุม 500	คุณลักษณะทางเคมี : โลหะ <input type="radio"/> เหล็ก <input type="checkbox"/> 500 (Phenan)* <input type="checkbox"/> 800 (ICP) <input type="radio"/> แมงกานีส <input type="checkbox"/> 400 (PAN)* <input type="checkbox"/> 800 (ICP) <input type="radio"/> ทองแดง AAS, ICP-MS 800 <input type="radio"/> สังกะสี ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> ตะกั่ว ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> โครเมียม ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> แคดเมียม ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> สารหนู ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> ปะรอท AAS, ICP-MS 800 <input type="radio"/> นิกเกิล ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> เงิน ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> โซเดียม ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> อะลูมิเนียม ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> พลัง ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> แบเรียม ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> โบรอน ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> ซีลีเนียม ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> ซิลิคอน ICP, ICP-MS 800 <input type="radio"/> ไซยาไนต์ 800
คุณลักษณะทางจุลชีวะ <input type="radio"/> จุลินทรีย์ทั้งหมด* 400 <input type="radio"/> โคลิฟอร์ม* <input type="checkbox"/> MPN <input type="checkbox"/> PA 500 <input type="checkbox"/> Enzyme 1,000 <input type="radio"/> พีคอลลโคลิฟอร์ม* <input type="checkbox"/> MPN <input type="checkbox"/> PA 500 <input type="checkbox"/> Enzyme 1,000 <input type="radio"/> อี. โคไล* <input type="checkbox"/> MPN <input type="checkbox"/> PA 500 <input type="checkbox"/> Enzyme 1,000 รายการที่ต้องแจ้งล่วงหน้า 1 สัปดาห์ <input type="radio"/> Clostridium perfringens 1,500 <input type="radio"/> Pseudomonas aeruginosa 1,500 <input type="radio"/> Salmonella spp. 1,500 <input type="radio"/> Shigella sp. 1,500 <input type="radio"/> Staphylococcus aureus 1,500 <input type="radio"/> Vibrio cholerae 1,500	คุณลักษณะทางเคมี : กลุ่มสารอินทรีย์ <input type="radio"/> สารอินทรีย์ระเหยง่ายกลุ่มที่ 1 7,000 <input type="radio"/> สารอินทรีย์คาร์บอนทั้งหมด 3,000 การทดสอบอื่นๆ <input type="radio"/> UV Absorbption at 254 nm* 200	คุณลักษณะทางเคมี : อื่นๆ <input type="radio"/> กลุ่มสารไตรฮาโลมีเทน 3,000 <input type="radio"/> สารกำจัดศัตรูพืชกลุ่มคาร์บาเมต 5,000 <input type="radio"/> ฟีนอล** 600 <input type="radio"/> ABS / LAS** 800 ตรวจวัดพนักงาน (เพิ่มค่าบริการนอกสถานที่) <input type="radio"/> คลอรีนอิสระคงเหลือ 200

สรุปค่าบริการทดสอบ

รวมรายการทดสอบ.....รายการ	ราคา.....	บาทต่อตัวอย่าง x จำนวน.....	ตัวอย่าง
ค่าเก็บน้ำนอกสถานที่ 5 จุดแรก 1,000 บาท + (ตัวอย่างที่เพิ่ม 100 บาท x จำนวน.....)	ตัวอย่าง		
ค่าพิมพ์รายงานเพิ่มฉบับ	ราคา 200 บาทต่อฉบับ x จำนวน.....	ฉบับ	
รวมเป็นเงิน		บาท
ค่าทดสอบเร่งด่วนใน 7 วันทำการ คิด 3 เท่าของราคาปกติ		บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%		บาท
รวมเป็นเงินทั้งหมด		บาท

ตรวจสอบแล้ว.....หัวหน้าส่วนกลาง

...../...../.....



ข้อตกลงการขอใช้บริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำ สำหรับลูกค้าภายนอก

1. การทดสอบ ความขุ่น, เหล็ก, ทองแดง, *E. coli* และโคลิฟอร์มแบคทีเรีย จะใช้วิธีทดสอบโดยอ้างอิงตาม Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA, WEF, 23rd edition, 2017.
2. ห้องปฏิบัติการจะไม่ใช้ห้องปฏิบัติการอื่นเพื่อจ้างเหมาช่วงงานทดสอบที่อยู่ในขอบข่ายได้รับการรับรองระบบ ISO/IEC 17025
3. กรณีที่รับงานไว้แล้วแต่มีเหตุจำเป็นหรือขัดข้องจนไม่สามารถดำเนินการทดสอบได้ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อพิจารณาทบทวนข้อตกลงเป็นกรณีไป
4. ห้องปฏิบัติการจะทดสอบหาปริมาณเหล็กหรือทองแดงด้วยวิธีทดสอบตามระบบ ISO/IEC 17025 ก็ต่อเมื่อตัวอย่างน้ำที่ลูกค้าส่งมามีค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) น้อยกว่า 2 เท่านั้น หากเท่ากับหรือมากกว่า 2 ห้องปฏิบัติการขอสงวนสิทธิ์ที่จะทดสอบโดยใช้วิธีทดสอบนอก ระบบ ISO/IEC 17025 โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทำการทดสอบ
5. ส่งตัวอย่างน้ำและแบบคำขอบริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำ ที่ส่วนกลาง ฝ่ายคุณภาพน้ำ เวลา 8.30 – 15.00 น. (เว้นวันหยุดราชการ)
6. การเก็บตัวอย่างน้ำ
 - 6.1 วิเคราะห์ทางกายภาพ-เคมีเบื้องต้น ให้เก็บตัวอย่างน้ำใส่ขวดพลาสติกหรือขวดแก้วที่สะอาด ปริมาณไม่น้อยกว่า 1.5 ลิตร
 - 6.2 วิเคราะห์ทางจุลชีว ให้ติดต่อบริษัทรับขวดปลอดเชื้อ รับคำแนะนำวิธีเก็บตัวอย่าง และนำส่งฝ่ายคุณภาพน้ำภายใน 8 ชั่วโมง
 - 6.3 วิเคราะห์สารพิษและโลหะ ให้ติดต่อบริษัทรับขวดรักษาสภาพตัวอย่างและรับคำแนะนำวิธีการเก็บตัวอย่างทั้งนี้ หากตัวอย่างน้ำเก็บและรักษาสภาพอย่างไม่ถูกต้อง กปน. ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับทดสอบ หรือ ขอให้ลูกค้าเก็บตัวอย่างมาใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงวิธีทดสอบ หรือ งดออกรายงานผลตามระบบ ISO/IEC 17025 โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทำการทดสอบ ทั้งนี้หากมีการยกเลิกการทดสอบจะไม่คืนเงินค่าบริการทดสอบเต็มจำนวน
7. อัตราค่าทดสอบคุณภาพน้ำและเงื่อนไขการให้บริการเป็นไปตามประกาศการประปานครหลวง เรื่อง กำหนดอัตราค่าบริการทดสอบคุณภาพน้ำ
8. หากลูกค้ามีความประสงค์ต้องการทราบค่าความไม่แน่นอนในการวัด (Uncertainty of measurement) ของการทดสอบหาค่าความขุ่น เหล็ก และทองแดง จะต้องใช้เวลาจัดทำรายงานเพิ่มอีก 30 วันทำการ
9. การตัดสินผลการทดสอบจะเทียบกับมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาการประปานครหลวง ฉบับปัจจุบัน ในรายการทดสอบหาค่าความขุ่น เหล็ก ทองแดง *E. coli* และโคลิฟอร์มแบคทีเรีย เท่านั้น โดยจะต้องใช้เวลาจัดทำรายงานเพิ่มอีก 30 วันทำการ
10. การออกรายงานผลทดสอบจะออกให้ในนามตามรายละเอียดของลูกค้าเท่านั้น
11. รายการทดสอบตาม ชุดที่ 1 ถึง ชุดที่ 6 ไม่สามารถตัดทอนหรือเปลี่ยนพารามิเตอร์ แต่สามารถเพิ่มพารามิเตอร์ได้ โดยเลือกเพิ่มที่รายการอื่นๆ และคิดค่าทดสอบเพิ่มตามทีเลือก
12. กรณีตัวอย่างจากแหล่งน้ำการอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำให้พิจารณา ดังนี้
 - 12.1 น้ำผิวดิน (รายงานผลอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดินตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ)
 - 12.2 น้ำบาดาล (รายงานผลอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาลที่จะใช้บริโภคได้ ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
13. กรณีชำระค่าบริการทดสอบตัวอย่างน้ำแล้ว ลูกค้าขอยกเลิกงานทดสอบในภายหลัง กปน. ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการทดสอบตัวอย่างน้ำเต็มจำนวน
14. ห้องปฏิบัติการไม่รับวิเคราะห์ตัวอย่างดังต่อไปนี้ : น้ำเสีย/น้ำที่มีสีเข้มจัดและกลิ่นรุนแรง น้ำที่ผ่านกระบวนการบำบัดน้ำเสีย น้ำจากสระว่ายน้ำ น้ำจากหม้อต้ม (Boiler) น้ำจากระบบหล่อเย็น (Cooling) น้ำจากระบบไอน้ำควบแน่น (Condensate)
15. ห้องปฏิบัติการจะไม่นำข้อมูลลูกค้าและผลทดสอบไปเผยแพร่ เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยด้วยเหตุผลทางกฎหมาย จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้วเท่านั้น