

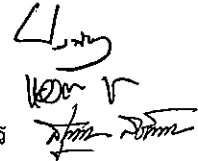
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ “งานจ้างบำรุงรักษาระบบ Endpoint Antivirus” จำนวน 1 งาน (1,500 Licenses)
ใบขอจ้างเลขที่ 1100027898 (80360047)
หน่วยงานเจ้าของโครงการ : ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร การประปานครหลวง
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 465,000 บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม 32,550 บาท
รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 497,550 บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
เป็นเงิน 465,000 บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม 32,550 บาท
รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 497,550 บาท ราคา/หน่วย (ถ้ามี) บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 4.1 ใบเสนอราคา บริษัท Ruth Victor (Thailand) Co.,Ltd.
 - 4.2 ราคาจ้างครั้งหลังสุด ภายในระยะเวลา 2 ปีงบประมาณ ตามสัญญาเลขที่ ซท.23/2558
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 น.ส.หนึ่งพิพา เอี่ยมคงเอก
 - 5.2 น.ส.แววดาว อดุลย์พิจิตร
 - 5.3 นางสาวสุนตรา สร้อยสอาด

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ



**รายละเอียดการจ้างบำรุงรักษา
ระบบ Endpoint Antivirus จำนวน 1 งาน**

1. วัตถุประสงค์

การประปานครหลวงมีความประสงค์ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาระบบ Endpoint Antivirus จำนวน 1 งาน โดยต้องต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานให้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของ Trend Micro จำนวน 1,500 ชุด ติดตั้งใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ณ สำนักงานประชาสัมพันธ์และหน่วยงานต่างๆ ของการประปานครหลวง เพื่อป้องกันความเสียหายของระบบงานที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ และเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งใช้งานอยู่

2. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

ต้องเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นสายลักษณะอักษรให้เป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษาและให้การสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาอยู่ในประเทศไทย

3. ขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบ

3.1 ต่อลิขสิทธิ์ของระบบ Endpoint Antivirus ให้เป็นรุ่นล่าสุดเสมอ ตลอดระยะเวลาตามสัญญาี้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ดังนี้

- Enterprise Security for Endpoints - Advanced จำนวน 1,500 Licenses

3.2 การบำรุงรักษา (Preventive maintenance :PM)

3.2.1 ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง แบบ On Site Service หากมีสิ่งใดผิดปกติหรือมีการแจ้งเตือนใดๆ ในระบบ ต้องรายงานให้ผู้ดูแลระบบ รับทราบ พร้อมดำเนินการหาแนวทางแก้ไขทันที โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนเข้าทำการ PM แก่ผู้ดูแลระบบของการประปานครหลวง อย่างน้อย 7 วัน

3.2.2 ตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบ วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับระบบ และปรับแต่งค่าการทำงานของระบบให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ตลอดอายุสัญญา

3.2.3 ตรวจสอบเครื่อง Client จากหน้า Console ต้องมีเครื่อง Client ที่มีเหตุขัดข้องไม่เกิน 10% ของจำนวนเครื่อง Client ทั้งหมดที่มี (ไม่นับเครื่อง Client ที่ไม่ได้เชื่อมต่อบริษัทมากกว่า 1 เดือน) หากเกิน 10% ให้ทำการแก้ไข ณ สถานที่ติดตั้งของเครื่อง Client และรายงานการแก้ไข

3.2.4 ดำเนินการคืนสิทธิ์การใช้งาน License Antivirus Software จากเครื่อง Client ที่มี Last Connected เกินกว่า 1 เดือน ออกจาก Console

3.3 จัดหาผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการที่จะรับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษา อย่างน้อย 1 ท่าน ซึ่งมีประสบการณ์ทางด้านดูแลระบบตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์แบบอัตโนมัติ และผ่านการอบรมโดยได้รับ Certificate ทางด้านเทคนิค จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในระดับ Professional หรือดีกว่า

3.4 ผู้เชี่ยวชาญต้องปรับปรุงการทำงานของระบบตามที่ผู้ดูแลระบบของการประปานครหลวงร้องขอ ภายใต้ขอบเขตที่ระบบสามารถทำได้ เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานของระบบให้ดีขึ้นหรือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ

3.5 ติดตั้ง Management Program (Console) สำหรับระบบ Endpoint Antivirus บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ที่การประปานครหลวงจัดหาให้ ภายใน 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- 3.6 ติดตั้ง Program ที่เครื่อง Client โดยถอนการติดตั้ง Software Endpoint Antivirus Version เดิม และติดตั้งใหม่ จำนวนไม่น้อยกว่า 1,200 เครื่อง (โดยตรวจสอบจากหน้า Console นับเฉพาะเครื่อง Client ที่มีสถานะปกติเท่านั้น) ภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยต้องเป็น Software รุ่นใหม่ล่าสุดตามที่เจ้าของผลิตภัณฑ์ประกาศไว้ หรือตามที่มีการประกาศของระบบ
- 3.7 ในระหว่างการติดตั้งระบบ Endpoint Antivirus ต้องไม่กระทบต่อการทำงานของระบบต่างๆ ของการประกาศหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางการประกาศหรือการปฏิบัติงาน ทั้งนี้หากมีการเสียหายเกิดขึ้นจากการติดตั้งดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 3.8 ต้องลงทะเบียนให้การประกาศหรือการปฏิบัติงานได้รับแจ้งข้อมูลการปรับปรุงระบบจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Upgrade Version ของ Software) ได้แก่ Virus Definition, Engine Update, Program Update (Version) เป็นต้น และจัดทำแผนการ Update/Upgrade โดยให้ดำเนินการภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 3.9 ต้องดูแลให้มีการ Update Virus Signature และ Host-based IPS ให้กับการประกาศหรือการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอทุกครั้ง เมื่อมี Signature ออกมาใหม่ บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่อง Client หากขัดข้องต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ
- 3.10 ปรับแต่ง Policy ของ Personal Firewall ให้เข้ากับการทำงานของการประกาศหรือการปฏิบัติงาน
- 3.11 กำหนดนโยบายของเครื่อง Client ตาม Group ได้แบบอัตโนมัติ ด้วย Parameter ต่างๆ เช่น IP Address
- 3.12 กำหนดสิทธิในการบริหารจัดการเครื่อง Client แต่ละ Group
- 3.13 ตั้งค่ารหัสผ่านในการล็อกการตั้งค่า Program เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Program
- 3.14 จัดทำตารางการ Backup Database แบบอัตโนมัติ และทดสอบการกู้คืนระบบตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง โดยต้องส่งแผน ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 3.15 ตั้งค่าให้มีการส่งอีเมลไปยังผู้ดูแลระบบของการประกาศหรือการปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ
- 3.16 หากผู้ดูแลระบบของการประกาศหรือการปฏิบัติงานแจ้งปัญหา ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของระบบไปยังผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องติดต่อกลับภายใน 1 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งผู้เชี่ยวชาญเพื่อดำเนินการแก้ปัญหาหรือให้คำปรึกษา เข้าดำเนินการแก้ไขที่หน่วยงานภายใน 4 ชั่วโมงทำการ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง พร้อมแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบถึงสาเหตุ วิธีการแก้ปัญหาพร้อมรายงานการแก้ปัญหาและวิธีตรวจสอบ และติดตามผลของการแก้ปัญหา
- 3.17 ค่าบริการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ค่าปรึกษา ค่าวิเคราะห์ปัญหา ค่าจัดฝึกอบรม ให้รวมถึง ค่าแรง ค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง โดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.18 ต้องให้คำแนะนำในการดูแลระบบและการรักษาความปลอดภัยตามที่ผู้ดูแลระบบของการประกาศหรือการปฏิบัติงานร้องขอ หรือเห็นว่ามีความจำเป็นกับการประกาศหรือการปฏิบัติงาน
- 3.19 ต้องจัดฝึกอบรมให้กับผู้ดูแลระบบของการประกาศหรือการปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดในข้อ 5

๐๓

4. การเสนอราคา

ผู้เสนอราคา ต้องเสนอราคา ค่าต่อลิขสิทธิ์และการบำรุงรักษาระบบ Endpoint Antivirus จำนวน 1 งาน

5. การอบรม

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอบรมให้กับผู้ดูแลระบบของการประปานครหลวงให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาสัญญา พร้อมทั้งจัดทรวินัยการและเอกสารประกอบการอบรมให้เพียงพอตามจำนวนผู้เข้าอบรม โดยต้องเสนอแผนและหลักสูตรการฝึกอบรมให้เห็นชอบก่อนการอบรม และผู้รับจ้างต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการอบรมทั้งหมดซึ่งรวมถึงค่าห้องและอุปกรณ์ ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน และอื่นๆ (ถ้ามี) ตามรายละเอียดดังนี้

5.1 On The Job Training เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 วัน จำนวนผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า 3 คน

5.2 Product Update/Technology Update Course Training จำนวนผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า 3 คน อย่างน้อยปีละ 1 Course

สถานที่ให้การอบรมต้องได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือผู้ให้การอบรมต้องได้รับ Certificate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์

6. ระยะเวลาสัญญาและการให้บริการ

6.1 ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6.2 ต้องรับประกันและให้บริการแก้ไขปัญหาตลอดเวลา (24X7) โดยผู้รับจ้างจะต้องมีระบบ Hotline เพื่อให้ทางการประปานครหลวงสามารถแจ้งปัญหาได้ และต้องจัดให้มีระบบการบันทึกการแจ้งปัญหาเพื่อสะดวกในการติดตามงาน

7. เอกสารส่งมอบงาน

7.1 รายงานการทำ Preventive Maintenance (PM) อย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 3 เดือน โดยให้ออกแบบตัวอย่างรายงานให้ผู้ดูแลระบบพิจารณาก่อน ในรายงานที่นำเสนอให้จัดเรียงเนื้อหาตามลำดับ ได้แก่ ภาพรวมสำหรับผู้บริหาร, รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผู้ดูแลระบบ (Operation), รายละเอียดการแก้ไขปัญหา (Troubleshoot) ซึ่งเนื้อหาของรายงานต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

1.) ระยะเวลาของโครงการ, สัญญาเลขที่, จำนวน License

2.) แสดงภาพรวมการทำงานของระบบ System Health Check เช่น Hardware Utilization, Network Utilization, Database Status, Freespace, Memory และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวิเคราะห์ประสิทธิภาพของอุปกรณ์ (เพื่อประเมินการ Upgrade/ Expand)

3.) แสดงสถานะ (Status) ของเครื่อง Client เช่น Out of Date, Last Connected

4.) Top Infection Destinations ให้แสดงรายละเอียดของ 10 เครื่องแรก ว่าติด Virus อะไรบ้าง เรียงตามลำดับ

5.) Top 25 Virus/Malware แสดงรายละเอียดว่าติดที่เครื่องใดบ้าง เรียงตามลำดับ

6.) แสดงผลการบำรุงรักษา, การปรับปรุง/แก้ไข Configuration (ถ้ามี), รายงานการ Backup และ รายงานการทดสอบการกู้คืนระบบ (ถ้ามี), รายงานความผิดปกติ (ถ้ามี)

ส่งมอบรายงานในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy (เป็น .PDF และ .DOC ไฟล์ และสามารถเรียกพิมพ์ได้)

8. การจ่ายเงิน

จ่ายเงินเป็นงวดๆ ละ 6 เดือน รวม 2 งวด เมื่อได้ทำการบำรุงรักษาถูกต้องครบถ้วน พร้อมส่งรายงานทั้งหมด และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ทำการตรวจสอบงานเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

งวดที่ 1 ผู้รับจ้างต้องส่งเอกสารที่แสดงลิขสิทธิ์ (License) ของการประปานครหลวง

งวดที่ 2 ผู้รับจ้างต้องส่งใบรายชื่อพร้อมลายเซ็นของผู้เข้ารับการอบรมตามข้อ 5

9. อัตราค่าปรับ

9.1 หากผู้รับจ้างไม่เข้ามาบำรุงรักษาระบบในรอบ 3 เดือน การประปานครหลวงจะหักเงินตามวงเงินค่างานตามสัญญาและคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ต่อวันของวงเงินค่างานตามสัญญา

9.2 ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตาม การประปานครหลวงจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน 4 ชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 ต่อวันของวงเงินค่างานตามสัญญาต่อรายการที่แจ้ง จนกว่าผู้รับจ้างจะเริ่มเข้าดำเนินการ

9.3 ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง มิฉะนั้น การประปานครหลวงจะคิดค่าปรับเพิ่มในส่วนที่เกิน 8 ชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 ต่อวันของวงเงินค่างานตามสัญญาต่อรายการที่แจ้ง จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ

10. ลิขสิทธิ์และข้อตกลงในการรักษาความลับข้อมูลหรือเอกสาร

10.1 ระบบงาน ข้อมูลและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้น ถือเป็นลิขสิทธิ์ของการประปานครหลวง โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่เผยแพร่เอกสาร ข้อมูลหรือที่จัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบงาน โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากการประปานครหลวง รวมทั้งจะต้องไม่แสวงหา หรือยินยอมให้บุคคลอื่นแสวงหาประโยชน์ใดๆ จากข้อมูล เอกสารดังกล่าว ทั้งในทางพาณิชย์ หรือในกรณีอื่นอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่การประปานครหลวงด้วยประการใดทั้งสิ้น

10.2 ข้อตกลงนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา อันเป็นเงื่อนไขที่การประปานครหลวงบอกเลิกสัญญา เรียกค่าเสียหาย หรือปรับสินไหม รวมทั้งการดำเนินคดีทั้งในทางแพ่งและอาญาทุกประเภท

11. ข้อสงวนสิทธิ์และข้อตกลงอื่นๆ

ผู้รับจ้างที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของการประปานครหลวง ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของการประปานครหลวงอย่างเคร่งครัด

ส่วนสัญญาเทคโนโลยี
กองบำรุงรักษาเทคโนโลยี
พฤษภาคม 2560

