50 ปีทองแห่งการบริการ
สุขใจที่ได้ดูแลคุณ

การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

รอยยิ้มของคุณ ความสุขของเรา

รายงานประจำปี 2560 การประปานครหลวง

50 ปี การประปานครหลวง
สุขใจที่ได้ดูแลคุณ

รอยยิ้มของคุณ ความสุขของเรา

5 งานสร้างสุข เพื่อประชาชน

พัฒนาระบบผลิตและส่งน้ำ
เพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา
ตอบสนองความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

บริการที่เป็นเลิศ
เพื่อยกระดับการให้บริการ สร้างความสะดวกและรวดเร็ว
แก่ประชาชน

สร้างนวัตกรรม ตอบโจทย์ผู้ใช้น้ำ
เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และรองรับความคาดหวังของผู้ใช้น้ำ

งานเพื่อชุมชนและสังคม
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมสร้างการตระหนักรู้ในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

การสร้างเสริมสุขภาพ
เพื่อสร้างเครือข่าย และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมสู่สุขภาพพลานามัยที่ดี

50 ปี กปน.
สุขใจที่ได้ดูแลคุณ

สารบัญ

04 ประเภทกิจการ แนวนโยบายของรัฐต่อรัฐวิสาหกิจ

05 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม

06 สารจากประธานกรรมการการประปานครหลวง

08 สารจากผู้ว่าการการประปานครหลวง

10 โครงสร้างการบริหารองค์กร
- 11 โครงสร้างอัตรากำลัง
- 12 โครงสร้างผังบริหารการประปานครหลวง
- 14 คณะกรรมการการประปานครหลวง
- 20 คณะผู้บริหารการประปานครหลวง

34 การประปานครหลวง ปัจจุบันและอนาคต
- 35 ปัจจัยทางการเงินที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน
- 36 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 38 ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต
- 39 แผนงานและโครงการที่สำคัญ
- 40 นโยบายและแผนงานในอนาคต
  - ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4

44 ผลการดำเนินงานขององค์กร
- 45 รายงานวิเคราะห์ฐานะการเงิน
- 48 การบริหารจัดการองค์กร
  - การบริหารความเสี่ยง
  - การควบคุมภายใน
  - การตรวจสอบภายใน
- 52 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 55 การบริการของสำนักงานประปาสาขา
- 56 แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำ
- 58 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ
- 60 ความยาวท่อและอุปกรณ์
- 62 กิจกรรมในรอบปี 2560

64 การดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 65 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
  - โครงสร้างของคณะกรรมการการประปานครหลวง
  - ค่าตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง
  - การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 80 ผังบริหารคณะกรรมการการประปานครหลวง
- 81 การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
- 86 การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
- 88 การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

90 รายงานและงบการเงิน
- 91 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 92 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 93 รายงานของผู้สอบบัญชี
- 95 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

124 ข้อมูลและสถิติ

126 อัตราค่าน้ำประปา และค่าติดตั้งประปาใหม่

127 สถานที่ตั้งสำนักงานของการประปานครหลวง

128 ช่องทางการติดต่อกับการประปานครหลวง

การประปานครหลวง (กปน.)

เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย

เริ่มดำเนินกิจการนับตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2510 ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510

มีภารกิจหลักในการจัดหาแหล่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ

ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องกับหรือเป็นประโยชน์แก่การประปา

แนวนโยบายของรัฐ **ต่อรัฐวิสาหกิจ** มี 3 ระดับ

แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในภาพรวม

1 เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ บนพื้นฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในสาขาสาธารณูปการ

2 ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานและส่งเสริมการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวนโยบายสำหรับการประปานครหลวง

3 ปรับปรุงและขยายโครงข่ายระบบประปาให้มีคุณภาพและเพียงพอ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง รวมทั้งพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

วิสัยทัศน์

"เป็นองค์กรสมรรถนะสูง
ที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล
และได้มาตรฐานในระดับสากล"

พันธกิจ

- สร้างการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร
- ดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัยขององค์การอนามัยโลก ด้วยการพัฒนาระบบน้ำดิบ – ผลิต – จ่ายให้มีเสถียรภาพ
- พัฒนางานประปาอย่างมืออาชีพให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ถ้วนหน้า

ค่านิยม

"มุ่งมั่น พัฒนาตน พัฒนางาน
บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส
ใส่ใจคุณภาพ" หรือ QWATER

ค่านิยม กปน.

สารจากประธานกรรมการ
การประปานครหลวง

ในปัจจุบัน พื้นที่สังคมเมืองมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น จากศูนย์กลางกรุงเทพมหานครไปยังปริมณฑล แม้พื้นที่ให้บริการของการประปานครหลวง (กปน.) จะมีขนาดคงเดิม แต่แนวโน้มความเจริญของเมืองเติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดด อาคารสูงและคอนโดมิเนียมมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นความท้าทายสำคัญยิ่งที่การประปานครหลวงต้องพัฒนาการให้บริการน้ำประปาอย่างไม่หยุดนิ่ง พร้อมกับการควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากลภายใต้ข้อจำกัดของแหล่งน้ำดิบ

ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อตอบโจทย์ที่ท้าทายดังกล่าว คณะกรรมการการประปานครหลวงได้กำกับและขับเคลื่อนด้านการจัดการความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม จนเป็นที่ประจักษ์ผ่านรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560 รางวัลชมเชยระดับองค์กร ประเภทรางวัลนวัตกรรมดีเด่น จากผลงานหุ่นยนต์ “ไกรทอง” ควบคู่ไปกับการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทรางวัลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากโครงการระบบประปาโรงเรียนจากบ้านรินหลวงสู่แม่กลอง และรางวัลกิตติคุณสัมพันธ์ “สังข์เงิน” ครั้งที่ 25 จากโครงการสื่อสารกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) แผนการรณรงค์เรื่อง “ประหยัดน้ำ” เพื่อรองรับภัยแล้ง และสร้างการรับรู้ถึงการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

ในวาระครบรอบ 50 ปี แห่งการให้บริการงานประปาของการประปานครหลวง เรายังคงยืนหยัดให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยมอบนโยบายที่จะส่งมอบความสุขผ่านงานสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ ***การพัฒนาระบบผลิตและส่งน้ำ*** เพื่อสร้างเสถียรภาพของระบบประปาและตอบสนองความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในอนาคต ***การให้บริการที่เป็นเลิศ*** เพื่อยกระดับการให้บริการ สร้างความสะดวกและรวดเร็วแก่ประชาชน ***การสร้างนวัตกรรมตอบโจทย์ผู้ใช้น้ำ*** เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรองรับความคาดหวังของผู้ใช้น้ำ ***การดำเนินงานประปาเพื่อชุมชนและสังคม*** เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมสร้างการตระหนักรู้ในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และ ***การสร้างเสริมสุขภาพ*** เพื่อสร้างเครือข่ายและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมสู่สุขภาพพลานามัยที่ดี ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้การประปานครหลวง “เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล” อย่างยั่งยืนสืบไป

นายวัลลภ พริ้งพงษ์
ประธานกรรมการการประปานครหลวง

สารจากผู้ว่าการ
การประปานครหลวง

การประปานครหลวง (กปน.) ดำเนินกิจการให้บริการน้ำประปามาแล้วกว่าครึ่งศตวรรษ หรือหากนับจากประวัติศาสตร์การก่อตั้งกิจการประปา ก็มีระยะเวลากว่า 103 ปี ภารกิจที่การประปานครหลวงได้ดำเนินการ ล้วนแสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็งและศักยภาพการให้บริการที่มีประชาชนเป็นที่ตั้งเสมอมา ก้าวต่อไปของการพัฒนามีกรอบและทิศทางทำงานที่ต้องบูรณาการร่วม ได้แก่ กรอบยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (2560-2564) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560-2564) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2560-2579) และการขับเคลื่อนประเทศเพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ "ประเทศไทย 4.0" โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการพัฒนา เพื่อให้ประเทศไทยเกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตามเจตนารมณ์ของรัฐบาล

การพัฒนาภารกิจด้านการประปาของการประปานครหลวง มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องหลายช่วง ปัจจุบันอยู่ในช่วงการพัฒนาภายใต้ชื่อ **"โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9"** มีแผนดำเนินการระหว่างปี 2560-2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสถียรภาพน้ำประปา ทั้งในเรื่องการเพิ่มปริมาณการผลิต เสถียรภาพการเชื่อมโยงน้ำประปาระหว่างฝั่งตะวันตกและตะวันออก รวมถึงการให้บริการในพื้นที่ชายขอบที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีงบประมาณการลงทุนกว่า 42,750 ล้านบาท ตัวเลขดังกล่าวแสดงนัยที่สำคัญได้ 2 ประการ กล่าวคือ

- **นัยที่ 1** การประปานครหลวงใช้เงินลงทุนอย่างมหาศาล ในขณะที่การประปานครหลวงก็ตรึงราคาค่าน้ำในอัตราเดิมเพื่อประชาชนมามากกว่า 18 ปี ดังนั้น การประปานครหลวงต้องใช้ความพยายามในการบริหารทรัพยากรที่มีให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดในทุกมิติ
- **นัยที่ 2** การประปานครหลวงพร้อมแสดงให้เห็นถึงความเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล โดยเข้าร่วมโครงการข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) ซึ่งเป็นโครงการที่ประสานความร่วมมือระหว่างการประปานครหลวง ภาคเอกชน ผู้เสนองานและผู้สังเกตการณ์ (Observer) เข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ เพื่อป้องกัน และปราบปรามการทุจริตที่จะเกิดขึ้นทุกรูปแบบ ด้วยมุ่งหวังให้การประปานครหลวงเป็นหนึ่งในต้นแบบขององค์กรที่จรรโลงสังคมไทย ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างที่ดีอย่างยั่งยืน

ภารกิจในยุคต่อไปของการประปานครหลวง จึงเป็นการเติบโตที่ท้าทาย ทั้งในระดับองค์กรและการขยายเครือข่ายความร่วมมือผ่านพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) บริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ร่วมกับองค์กรอื่น ๆ อีกหลายหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม การประปานครหลวง ยังคงยืนหยัดเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและให้บริการด้านการประปา สอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กร **"เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล"** และยังคงพัฒนางานประปาด้วยความมุ่งมั่น และยึดถืออยู่ในผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้งอย่างแท้จริง

นายปริญญา ยมะสมิต
ผู้ว่าการการประปานครหลวง

โครงสร้าง
การบริหารองค์กร

โครงสร้างอัตรากำลัง

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 การประปานครหลวงมีบุคลากรรวมจำนวน 5,403 คน แบ่งเป็นพนักงาน 4,385 คน และผู้ปฏิบัติงาน (ลูกจ้าง) 1,018 คน และมีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรทั้งหมด 2,805.95 ล้านบาท แบ่งเป็นค่าใช้จ่ายพนักงาน 2,590.73 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายผู้ปฏิบัติงาน 215.22 ล้านบาท

สายงาน	อัตรากำลัง (คน)		
	2560		
	พนักงาน	ผู้ปฏิบัติงาน	รวมบุคลากร
1. ผู้ว่าการ	285	81	366
2. รองผู้ว่าการ (บริหาร)	283	69	352
3. รองผู้ว่าการ (การเงิน)	165	16	181
4. รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)	1,233	291	1,524
5. รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)	960	198	1,158
6. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)	355	53	408
7. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)	880	282	1,162
8. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)	99	17	116
9. รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	125	11	136
รวม	4,385	1,018	5,403

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

ในปีงบประมาณ 2560 การประปานครหลวงมีบุคลากร จำนวน 5,403 คน และมีผู้ใช้น้ำ จำนวน 2,328,598 ราย ซึ่งเป็นอัตราส่วนจำนวนผู้ใช้น้ำ 431 ราย ต่อบุคลากร 1 คน โดยประมาณ

จำนวนบุคลากร และอัตราส่วนจำนวนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร 1 คน

สายงาน	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (ล้านบาท)								
	พนักงาน			ผู้ปฏิบัติงาน			รวม		
	2560	2559	2558	2560	2559	2558	2560	2559	2558
1. ผู้ว่าการ	214.57	192.72	179.24	15.71	15.34	14.45	230.28	208.07	193.68
2. รองผู้ว่าการ (บริหาร)	181.85	178.61	177.80	12.34	13.45	14.17	194.19	192.06	191.97
3. รองผู้ว่าการ (การเงิน)	111.55	109.78	107.20	2.94	2.93	2.89	114.49	112.71	110.09
4. รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)	674.03	652.82	638.77	63.39	72.04	77.22	737.42	724.86	715.99
5. รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)	558.68	567.23	555.92	48.85	57.46	58.12	607.53	624.70	614.04
6. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)	133.96	184.13	180.72	9.51	9.56	9.50	143.47	193.69	190.22
7. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)	545.95	505.09	502.35	59.41	57.20	61.11	605.37	562.29	563.46
8. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)	76.05	71.21	66.82	1.20	1.21	1.16	77.25	72.43	67.98
9. รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	94.08	87.66	83.37	1.87	1.85	1.91	95.95	89.51	85.28
รวม	2,590.73	2,549.26	2,492.19	215.22	231.05	240.52	2,805.95	2,780.31	2,732.71

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

หมายเหตุ : ข้อมูลค่าใช้จ่ายพนักงาน อ้างอิงจากรายงานค่าใช้จ่ายบุคลากรจำแนกตามสายงาน สำหรับงวด 12 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560 ข้อมูลค่าใช้จ่ายผู้ปฏิบัติงาน อ้างอิงจากรายงานค่าใช้จ่ายตามศูนย์ต้นทุน ZCOR 060 ของฝ่ายบัญชี สำหรับงวด 12 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

โครงสร้างผังบริหาร

การประปานครหลวง

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (พัฒนาวิชาการประปา)

- ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายพัฒนาวิชาการประปา

สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง

- ฝ่ายธรรมาภิบาล
- ฝ่ายกิจการคณะกรรมการ กปน.

รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

- ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
- ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
- ฝ่ายติดตามและประเมินผล
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

- ฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี
- ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร

รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1)

- สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท
- สำนักงานประปาสาขาพระโขนง
- สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 2)

- สำนักงานประปาสาขาแม้นศรี
- สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ
- สำนักงานประปาสาขาพญาไท
- สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3)

- สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น
- สำนักงานประปาสาขาบางเขน
- สำนักงานประปาสาขามีนบุรี
- สำนักงานประปาสาขาสุวรรณภูมิ

รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 4)

- สำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย
- สำนักงานประปาสาขาตากสิน
- สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ
- สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5)

- สำนักงานประปาสาขานนทบุรี
- สำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง
- สำนักงานประปาสาขามหาสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ)

- ฝ่ายสนับสนุนงานบริการ
- ฝ่ายมาตรวัดน้ำ
- ฝ่ายบริหารจัดการน้ำสูญเสีย

คณะกรรมการการประปานครหลวง

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

1. **นายวัลลภ พริ้งพงษ์**
   ประธานกรรมการ
2. **นายปริญญา ยมะสมิต**
   กรรมการและผู้ว่าการ
3. **ศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา จิตตลดากร**
   กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
4. **นายบวร วงศ์สินอุดม**
   กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
5. **นายวันชัย หล่อวัฒนตระกูล**
   กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
6. **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทีฆวุฒิ พุทธภิรมย์**
   กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
7. **พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น**
   กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

8 **รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ ทินนโชติ**
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

9 **ดร.รอยล จิตรดอน**
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

10 **ดร.ณัฐกิตติ์ ตั้งพูลสินธนา**
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

11 **ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์**
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

12 **ดร.ทองเปลว กองจันทร์**
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

13 **นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต**
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

14 **นายนิสิต จันทร์สมวงศ์**
กรรมการ

15 **นางศิริพร เหลืองนวล**
กรรมการ

ประวัติคณะกรรมการ
การประปานครหลวง

นายวัลลภ พริ้งพงษ์
ตำแหน่ง : ประธานกรรมการ
อายุ : 63

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยโบว์ลิงกรีน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรนายอำเภอ รุ่นที่ 31 วิทยาลัยการปกครอง กรมการปกครอง
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 32 วิทยาลัยการปกครอง กรมการปกครอง
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 2549
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 14
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 170) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน :
- นายอำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง กรมการปกครอง
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่
- ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร
- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย ในฐานะผู้แทนกระทรวงมหาดไทย
- ผู้แทนรัฐบาลไทยในการประชุมระดับรัฐมนตรีอาเซียนด้านพัฒนาชนบทและการขจัดความยากจน (AMMRDPE) ณ กรุงบันดาร์ เสรี เบกาวัน ประเทศบรูไนดารุสซาลาม
- ผู้แทนรัฐบาลไทยในการประชุมระดับรัฐมนตรีว่าด้วยการลดความยากจนภายใต้กรอบความริเริ่มแห่งอ่าวเบงกอลสำหรับความร่วมมือหลากหลายสาขาทางวิชาการและเศรษฐกิจ (BIMSTEC) ณ กรุงกาฐมาณฑุ ประเทศเนปาล
- ผู้แทนรัฐบาลไทยในการเจรจาเงินกู้กับธนาคารโลก ตามโครงการพัฒนาเมืองหลัก ณ กรุงวอชิงตัน ดีซี ประเทศสหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- ประธานกรรมการการประปานครหลวง
- ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ
- กรรมการวิสามัญในคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

นายนิสิต จันทร์สมวงศ์
ตำแหน่ง : กรรมการ
อายุ : 55

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- รัฐศาสตรบัณฑิต (การปกครอง) (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) (เกียรตินิยมดีเยี่ยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรนายอำเภอ (รุ่นที่ 41) วิทยาลัยการปกครอง
- หลักสูตรการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (รุ่นที่ 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (รุ่นที่ 11) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (รุ่นที่ 23) วิทยาลัยป้องกันประเทศ
- หลักสูตรบริหารงานยุติธรรมระดับสูง (รุ่นที่ 3) สำนักกิจการยุติธรรม
- หลักสูตรพัฒนาทางการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (รุ่นที่ 4)
- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (รุ่นที่ 2) สำนักงบประมาณ

ประสบการณ์การทำงาน :
- หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและพัฒนาระบบงานกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- หัวหน้ากลุ่มงานสังคม สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
- ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนายุทธศาสตร์และระบบการบริหารงาน (9 ชช) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
- ผู้อำนวยการสำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ
- รองอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
- ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการขับเคลื่อนการบริหารการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย สำนักนายกรัฐมนตรี
- ที่ปรึกษาด้านการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ
- รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี
- ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต
- ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา จิตตลดากร
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 63

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) มหาวิทยาลัยยูทาห์สเตท ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์การทำงาน :
- รองประธานคณะอนุกรรมาธิการปฏิรูปการจัดการทรัพยากรน้ำ สภาปฏิรูปแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ฝ่ายเศรษฐกิจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาและประธานคณะอนุกรรมการสาขาวิศวกรรมแหล่งน้ำสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษา และคณะกรรมการสาขาวิศวกรรมโยธา สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และโครงการร่วมกับเอกชนด้านคมนาคม คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- หัวหน้าภาควิชาฯ และประธานคณะกรรมการอำนวยการโครงการปริญญาโทภาคพิเศษ ภาควิชาวิศวกรรม ทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ ภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นายบวร วงศ์สินอุดม
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 63

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเคมี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมเคมี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศิณทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 76/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 209) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์การทำงาน :
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
  บริษัท ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
  บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริษัท พีทีที ฟีนอล จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สังกัดประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- ประธานกรรมการบริษัท พริมา มารีน จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริษัท ไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พริ้นติ้ง จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริษัท พีทีที ฟีนอล จำกัด
- ประธานกรรมการบริษัท ยูเอซี แอ็ดวานซ์ โพลิเมอร์ แอนด์ เคมิคัลส์ จำกัด
- กรรมการการรถไฟแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท อาเซียนโปแตชชัยภูมิ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท บางกอก อินดัสเตรียลแก๊ส จำกัด
- รองประธานกรรมการบริหารสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (งานส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรม)

นายวันชัย หล่อวัฒนตระกูล
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 61

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาแหล่งน้ำ) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 19 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์การทำงาน :
- หัวหน้างานนโยบายและแผน การประปาส่วนภูมิภาค
- ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาธุรกิจ
  บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวางแผนและพัฒนาธุรกิจ
  บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท โกลบอล วอเตอร์ ซีสเท็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทีลิตี้ส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็กคอมธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท อีสเทิร์น โฮบาส ไพพ์ จำกัด
- กรรมการ การประปานครหลวง
- รองประธานอนุกรรมการวางแผนและติดตามโครงการพัฒนาระบบส่งน้ำและกระจายน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ และกรรมการวิชาการ สมาคมการประปาแห่งประเทศไทย
- กรรมการ สมาคมทรัพยากรน้ำแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอส พี ซี จี จำกัด (มหาชน)

ดร.รอยล จิตรดอน
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 64

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (คณิตศาสตร์ประยุกต์) มหาวิทยาลัยมหิดล
- วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สนเทศศาสตร์) สถาบันสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยอินส์บรูค ประเทศออสเตรีย

ประสบการณ์การทำงาน :
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมาธิการการเกษตรและสหกรณ์ วุฒิสภา
- รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- หัวหน้าโครงการระบบเครือข่ายเพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำแห่งประเทศไทย ในพระราชดำริพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนาสาขาคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง
  ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ผู้อำนวยการสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน)
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี
- กรรมาธิการวิสามัญพิจารณาศึกษาติดตามและแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการบริหารโครงการเพื่อศึกษาวิจัยการป้องกันแก้ไขดินโคลนถล่มบนที่สูงชัน มูลนิธิชัยพัฒนา
- กรรมการความร่วมมือด้านการจัดการทรัพยากรน้ำระหว่างราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กรรมการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ สภากาชาดไทย
- กรรมการบริหารจัดการน้ำบริเวณพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลตามแนวพระราชดำริ
- กรรมการอำนวยการบริหารและจัดการน้ำโครงการแก้มลิงของมูลนิธิชัยพัฒนา

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค
- กรรมการและเลขานุการสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน)
- กรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี
- กรรมการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- กรรมการและเลขาธิการมูลนิธิอุทกพัฒน์ในพระบรมราชูปถัมภ์
- นายกสภาสถาบันการอาชีวศึกษาเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กระทรวงศึกษาธิการ

ดร.ณัฐกิตติ์ ตั้งพูลสินธนา
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 53

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- นิเทศศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อสารการตลาด) มหาวิทยาลัยนอร์ธ เท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ธ เท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน (บริหารงานวิทยุโทรทัศน์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 209) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 14 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์การทำงาน :
- ผู้จัดการฝ่ายลูกค้า บริษัท ลินตัส เวิลด์ไวด์ แอดเวอร์ไทซิ่ง จำกัด (ประเทศไทย)
- ผู้ช่วยกรรมการ บริษัท แฟลกชิป จำกัด
- ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บริษัท วังทองกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- อาจารย์ประจำภาควิชาสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายการตลาด บริษัท ไทยซัมซุง อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด
- ที่ปรึกษาฝ่ายประชาสัมพันธ์ของกระทรวงพาณิชย์และกระทรวงแรงงาน
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทีฆวุฒิ พุทธภิรมย์
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 63

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมสมุทรศาสตร์และประมง) มหาวิทยาลัยคากาว่า ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์การทำงาน :
- อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการประมง คณะประมง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม
- คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านคมนาคมของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือโครงการร่วมกับเอกชน
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการวิศวกรรมแหล่งน้ำ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประธานโครงการปริญญาโทภาคพิเศษ ภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- คณะทำงานแก้ไขปัญหาเขื่อนแม่สรวย จังหวัดเชียงราย
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการวิศวกรรมแหล่งน้ำ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- อาจารย์พิเศษภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 44

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยไรซ์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยดุยส์บวร์ก-เอสเซิน ประเทศเยอรมนี
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 14 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ รุ่นที่ 7 สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
- หลักสูตรพัฒนานักบริหารของกระทรวงการคลัง ประจำปี 2560 (รุ่นที่ 9) กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 199) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์การทำงาน :
- ผู้อำนวยการหน่วยบริการโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- หัวหน้าหน่วยปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยีตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ผู้อำนวยการโปรแกรมระบุลักษณะด้วยคลื่นความถี่วิทยุ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- หัวหน้างานวิจัยและประยุกต์การเข้ารหัสลับ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- ผู้ช่วยนักวิจัย ห้องปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยีเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ดร.ทองเปลว กองจันทร์
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 56

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา (วิทยาเขตเทเวศร์)
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (วิทยาเขตกำแพงแสน)
- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (วิทยาเขตกำแพงแสน)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 11 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 63 วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 59 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์การทำงาน :
- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการชลประทาน กรมชลประทาน
- ผู้อำนวยการส่วนอุทกวิทยา กรมชลประทาน
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน
- รองอธิบดีฝ่ายบำรุงรักษา กรมชลประทาน

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- อธิบดีกรมชลประทาน

นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 62

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการบริหารและพัฒนานักบริหาร สถาบันนโยบายศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์การทำงาน :
- นายอำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น
- นายอำเภอลอง จังหวัดแพร่
- นายอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา
- นายอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
- ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการปกครองท้องที่ กรมการปกครอง
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
- รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา
- ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน
- ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู
- รองอธิบดีกรมการปกครอง
- ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์
- ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ ทินนโชติ
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 55

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมสำรวจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การผลิตแผนที่และภูมิสารสนเทศแบบบูรณาการ) สถาบัน International Institute for Aerospace Survey and Earth Sciences (ITC) ประเทศเนเธอร์แลนด์
- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การสำรวจระยะไกลและระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 201) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (รุ่นที่ 18) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 13 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับนักบริหารระดับสูง (รุ่นที่ 4) กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตรการจัดการความเสี่ยงสำหรับผู้นำองค์กร (รุ่นที่ 1) สมาคมส่งเสริมสถาบันบริษัทไทย
- หลักสูตรธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความสำเร็จขององค์กร (รุ่นที่ 2) สมาคมส่งเสริมสถาบันบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (รุ่นที่ 4) กรมบัญชีกลาง

ประสบการณ์การทำงาน :
- กรรมการสมาคมการสำรวจและการแผนที่แห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- กรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- รองศาสตราจารย์ภาควิชาวิศวกรรมสำรวจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น
ตำแหน่ง : กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
อายุ : 63

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายเรือ
- โรงเรียนกิจการพลเรือน กรมกิจการพลเรือนทหารบก
- เสนาธิการทหารบก
- วิทยาลัยการทัพเรือ
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 209) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรความท้าทายของผู้ตรวจสอบภายในต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์การทำงาน :
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด
- คณะทำงานที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี
- ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพเรือ ช่วยราชการหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน สัตหีบ ชลบุรี

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- นายทหารนอกราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

นางศิริพร เหลืองนวล
ตำแหน่ง : กรรมการ
อายุ : 58

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย Pittsburg State ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย รุ่นที่ 72/2549
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 18
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8
- หลักสูตร Director Certificate Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) รุ่นที่ 26
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยากรพลังงาน รุ่น 7

ประสบการณ์การทำงาน :
- กรรมการ บริษัท ราชบุรีพลังงาน จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและประธานกรรมการการตรวจสอบ บริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์
- รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- กรรมการ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษาการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

นายปริญญา ยมะสมิต
ตำแหน่ง : กรรมการและผู้ว่าการ
อายุ : 57

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม :
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สุขาภิบาล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น
- หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับสูง รุ่นที่ 9 กรุงเทพมหานคร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานครรุ่นที่ 4) มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 6 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ

ประสบการณ์การทำงาน :
- รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)
- กรรมการบริหารสมาคมสโมสรพนักงานการประปานครหลวง (อุปนายกอำนวยการ)
- กรรมการองค์การจัดการน้ำเสีย

ตำแหน่งปัจจุบัน :
- กรรมการการประปานครหลวง
- ผู้ว่าการการประปานครหลวง

คณะผู้บริหาร

การประปานครหลวง

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

นายปริญญา ยมะสมิต

ผู้ว่าการการประปานครหลวง

คุณวุฒิการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมสุขาภิบาล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)
- รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)

นายชลิต แก้วไสย
รองผู้ว่าการ (บริหาร)

คุณวุฒิการศึกษา
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพอากาศ รุ่นที่ 42 วิทยาลัยการทัพอากาศ

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)

นายกวี อารีกุล
รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)

คุณวุฒิการศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 2)
- รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)

น.ส.ปาจรีย์ ซาลิมี
รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

คุณวุฒิการศึกษา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- หลักสูตรประกาศนียบัตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้อำนวยการฝ่ายระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการการประปานครหลวง
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

นางลาวัณย์ ฉัตรรุ่งชีวัน
รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

คุณวุฒิการศึกษา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)
- ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10

นายสมบูรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์
รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)

คุณวุฒิการศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 234) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5)
- รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

นายจำเริญ ต้นติวงศ์วัฒน์
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

คุณวุฒิการศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่องกล) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขตเทเวศร์
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่องกล) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเสริมสร้างสังคมสันติสุข สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10
- วิศวกรใหญ่ (ระดับ 10)

น.ส.สุพรรณี กรัณย์กิตติคุณ
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)

คุณวุฒิการศึกษา
- นิเทศศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร) รุ่นที่ 5 วิทยาลัยพัฒนามหานคร

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 4)
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1)

น.ส.สุรีย์ ส.ศรีสุวรรณ
รองผู้ว่าการ (การเงิน)

คุณวุฒิการศึกษา
- บัญชีบัณฑิต วิทยาลัยกรุงเทพ
- หลักสูตรพิเศษนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1)
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3)

นายธำรง บูรณตระกูล
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10

คุณวุฒิการศึกษา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)

นางอาภรณ์ ภู่ทรัพย์
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10

คุณวุฒิการศึกษา
- บัญชีบัณฑิต วิทยาลัยการค้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (นโยบายการเงิน)

นายชัยวัฒน์ วรพิบูลพงศ์
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10

คุณวุฒิการศึกษา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (เคมี) มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรพิเศษ ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมฯ ระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง รุ่นที่ 7 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์

ประสบการณ์ทำงาน
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แหล่งน้ำและคุณภาพน้ำ)
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5)

ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้ว่าการและเทียบเท่า

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

01

02

03

04

สายงานผู้ว่าการ

01 **น.ส.บุษกร พฤกษอาโนชา**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)

02 **น.ส.สุทิสา นาคเสน**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (พัฒนาวิชาการประปา)

03 **นางศรัณยา สีน้ำเพชร**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)

04 **น.ส.สุวรา ทวิชศรี**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)

สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร)

01 **น.ส.ฉวีวรรณ อุทัยพิบูลย์**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)

02 **นางสุธัญญา ศรีสุริยจันทร์**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)

01

02

สายงานรองผู้ว่าการ (การเงิน)

01 **นางพรรณรัตน์ ปานเชื้อ**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (นโยบายการเงิน)

02 **นางอบอุ่น เศวตวงศ์**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บัญชีการเงิน)

01

02

01

02

สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)

01 **น.ส.ทรรศนีย์ ฤกษ์ศานติวงษ์**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 2)

02 **น.ส.สุทธิลักษณ์ ยอดพยุง**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3)

03 **นายประสพสุข สมประสงค์**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1)

03

01

02

สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

01 **นางกฤษณา ตั้งจิตวัฒนากร**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5)

02 **นายรักษ์ศักดิ์ สุริยหาร**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 4)

03 **นายมานัสน์ ช้างน้อย**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ)

03

สายงานรองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)

01 **นายคมกฤช ทินกร ณ อยุธยา**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิศวกรรม)

02 **นายบรรจง วงษา**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)

01

02

สายงานรองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)

01 **นายวิชัย อารยะเศรษฐากร**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบผลิตน้ำ)

02 **นายรังสรรค์ สำเภาทอง**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แหล่งน้ำและคุณภาพน้ำ)

03 **นายอุดมเดช วิชัยสุทธิกุล**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บำรุงรักษา)

04 **นายไมตรี แก้วแสงธรรม**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)

01

02

03

04

01

สายงานรองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

01 **นายสุทธิรักษ์ บูชากุล**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

01

สายงานรองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

01 **นายกิตติพงษ์ อภิชัยชาญกิจ**
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

01

02

03

04

05

06

07

08

09

ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 9

01 นายปริญญา แน่นหนา

02 นายวีรศักดิ์ ตั้งสมบัติอนันต์

03 น.ส.ณัฐภา ตันธิประพันธ์

04 นายพรศักดิ์ ปานย้อย

05 นางขนิษฐา ผลเจริญ

06 นางนงลักษณ์ รัตนอุดมโชค

07 นางพิมพ์ใจ ทรัพย์สมปอง

08 นายวีระชัย วิเศษพันธุรังษี

09 นายวิสุทธิ์ เวทีประสิทธิ์

ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่า

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

สายงานผู้ว่าการ

น.ส.ประไพ	**กำแพงแก้ว**	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานตรวจสอบ
นายเสรี	**เมธาวณิชพงศ์**	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกระบวนงานหลัก
นางจุฑารัตน์	**สมจิตรานุกิจ**	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม
นายสินัท	**สินิทธานนท์**	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ การประปานครหลวง
นางอำไพศรี	**ธารธรรมวงศ์**	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกระบวนงานสนับสนุน
น.ส.วรรณี	**วุฒิวงศ์สัมพันธ์**	ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการคณะกรรมการการประปานครหลวง
น.ส.อุษา	**ไชยวานิชผล**	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
นางราชิรัช	**อุทาโย**	ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร
นางสุชาดา	**นาคย้อย**	ผู้ตรวจสอบ 8
น.ส.ณาตยา	**บุญเกิด**	ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาล
นางสุนิสา	**ปิยะสุวรรณ**	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาวิชาการประปา

สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร)

นายมงคล	**เกริกกิตติกุล**	ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและพัสดุ
นางอภิญญา	**โรจนะหัสดิน**	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
นางสุวรรณา	**ภาครส**	ผู้อำนวยการฝ่ายบริการกลาง
นายสุนทร	**ทองกำเหนิด**	ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการและกิจการสัมพันธ์
นางทัศทราภา	**กาญจนสินธุ์**	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

สายงานรองผู้ว่าการ (การเงิน)

นางมนทิรา	**ฤกษ์ปิยะทรัพย์**	ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ
นางวาสนา	**นาคพิพัฒน์กุล**	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
น.ส.จินดา	**ฉันทะธัมมะ**	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
นางภัทราภรณ์	**ภัทระศิขริน**	ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน
นางสุคนธ์ทิพย์	**งามวาจา**	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานเสริมสร้างมูลค่ากิจการ

สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)

นายวชิรวิทย์	**โพธิ์วิจิตร**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ
นางพยอม	**ศรีอนันต์**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขามีนบุรี
นายกิตติพัฒน์	**อู่ทิฆัมพร**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาพญาไท
น.ส.สุชิมา	**จันทราภัย**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาประชาชื่น
นายอาชวัน	**อิ่มเอิบธรรม**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสุวรรณภูมิ
น.ส.อำไพ	**พันธุ์อายุวัฒนะ**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาแม้นศรี
นางดวงจิต	**สุวรรณประทีป**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว
น.ส.ดวงกมล	**เรียนพืชน์**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาบางเขน
นายปิยพงษ์	**ศรีสมบูรณ์**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาพระโขนง

นายพิเชษฐ์	**วงศ์พิทักษ์**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ
นายล้วนชาย	**กาญจนสินธุ์**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท

สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

นายสุกิจ	**เอกอธิคมกิจ**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาตากสิน
นายสุเทพ	**เอื้อปกรณ์**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์
นายสหรัฐ	**ปอแก้ว**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขามหาสวัสดิ์
น.ส.สมพิศ	**นวพรชัย**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขานนทบุรี
นางทิมาพร	**วิมลอนุพงษ์**	ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรวัดน้ำ
นายสารวุฒิ	**บุญวงศ์**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย
นายสุพิเชฐ	**ถาวรทวีวงษ์**	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการน้ำสูญเสีย
น.ส.ศิริกุล	**โตพิกุล**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง
นางลีวรรณ	**ตันกิตติวัฒน์**	ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานบริการ
นายชัยพร	**รัตนธนังพงศ์**	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ

สายงานรองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)

นายมานิต	**ปานเอม**	ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้างระบบจ่ายน้ำ 1
น.ส.วิชชุดา	**เลี่ยมสงวน**	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการ
นายสายัณห์	**น้ำเงิน**	ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้างระบบผลิตส่งน้ำและงานโยธา
นายอดิศักดิ์	**ปรานวีระไพบูลย์**	ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้างระบบจ่ายน้ำ 2
นายวิสันต์	**มิตรภานนท์**	ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรฐานวิศวกรรมและสารสนเทศภูมิศาสตร์
นายชนะ	**พงษ์โพธากุล**	ผู้อำนวยการฝ่ายสำรวจและออกแบบ

สายงานรองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)

นายนิธิเกรียง	**อ่อนท้วม**	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม
นายมนตรี	**ล่องตี้**	ผู้อำนวยการฝ่ายโรงงานผลิตน้ำบางเขน
นายสถาพร	**สุนกำเหนิด**	ผู้อำนวยการฝ่ายบำรุงรักษาระบบอัตโนมัติและเครื่องวัด
นายสมชาย	**ทองมา**	ผู้อำนวยการฝ่ายโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี
นายเฉลิมเกียรติ	**เหลืองอร่าม**	ผู้อำนวยการฝ่ายระบบส่งน้ำดิบ
นายธนิต	**เคลื่อนคล้อย**	ผู้อำนวยการฝ่ายบำรุงรักษาระบบเครื่องกลและโยธา
นายไพโรจน์	**สอนทรัพย์**	ผู้อำนวยการฝ่ายสถานีสูบจ่ายน้ำ
นางนิสภัสร์	**วงศ์พัฒน์**	ผู้อำนวยการฝ่ายคุณภาพน้ำ
นายเสริมศักดิ์	**จันทร์สาม**	ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมการส่งและจ่ายน้ำ
นายทวีศักดิ์	**งามวาจา**	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาการผลิตระบบส่งและจ่ายน้ำ
นายพรศักดิ์	**สมรไกรสรกิจ**	ผู้อำนวยการฝ่ายโรงงานผลิตน้ำสามเสน
นายอำนาจ	**ภาครส**	ผู้อำนวยการฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

สายงานรองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

น.ส.อัญชลี	**มุสิกธรรม**	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
น.ส.กรวิไล	**เยียวยาสัตว์**	ผู้อำนวยการฝ่ายติดตามและประเมินผล

น.ส.ยุติรัตน์	คำภีระพันธ์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
น.ส.สุวารี	เชี่ยวชาญลิขิต	ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

สายงานรองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

นางเมธาวี	สุชาติล้ำพงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร
นางพิศวาท	ภาพสุวรรณ	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี
นางนงนุช	วงศ์กาฬสินธุ์	ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8

น.ส.พรรณี	จิตต์หาญ
น.ส.ศิริวรรณ	กลั่นเจริญ
นางศิวิไล	กิจพิทักษ์
น.ส.กัลยรัตน์	นันทนาวิกุล
น.ส.สุมล	ตันธีระธรรม
นางกฤษณา	บุญเลิศ
นางสุนทรี	เอกพาณิชย์ถาวร
นายวีระ	ศรีสกุลวรทัย
นางนันทสินี	จีนาพันธุ์
นายศาณิต	คงสมจิตร
น.ส.สุนันท์	ปฏิภาณวัฒน์
นายธนะพงษ์	เค้าสงวนศิลป์
นายสุทธิศักดิ์	ลาภประเสริฐ
นางเยาวลักษณ์	ดามพ์ประเสริฐกุล
นางบุญบันดาล	บุญชูวิทย์
นางกัญญา	สอนทรัพย์
น.ส.กัลยา	วิชาชูเชิด
นายประวิตร	แสงสุขเจริญ
นายสมศักดิ์	ปัสนานนท์
นางวันทนีย์	ชุมภู
นายตฤณภาส	คงคาน้อย
นายดลเชษฐ์	กล้าหาญ
นายปริพรรห์	พิณสุรงค์

ผู้บริหารระดับสูงที่เกษียณอายุในปีงบประมาณ 2560

นายธนศักดิ์	วัฒนฐานะ	ผู้ว่าการการประปานครหลวง
นายสมศักดิ์	ภู่ธงชัยฤทธิ์	รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)
นายคงเกียรติ	เจริญบุญวรรณ	รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)
นางผุสดี	ขอมทอง	รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

การประปานครหลวง ปัจจุบันและอนาคต

ปัจจัยทางการเงิน ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

ปี 2560 เป็นปีที่การประปานครหลวงดำเนินงานมาครึ่งศตวรรษ ครบรอบการดำเนินงานปีที่ 50 นับตั้งแต่มีการตราพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 ฝ่าฟันวิกฤติ อุปสรรคต่าง ๆ จนทำให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและมีผลการดำเนินงานเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยทางการเงินเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นภาระหนี้ต่างประเทศ หรือกระแสเงินที่ใช้ในการดำเนินงานหรือลงทุน

การประปานครหลวงมีภาระหนี้เงินกู้ระยะยาวสกุลเยนกับองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (Japan International Cooperation Agency) แบ่งออกเป็น 2 สัญญาคือ สัญญาเลขที่ TXXIV-4 ที่บริหารความเสี่ยงแล้ว และสัญญาเลขที่ TXXXII-1 ที่ติดตามความเสี่ยงอยู่ รวมคิดเป็นร้อยละ 10.06 ของหนี้สิน โดยลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2559 ที่ร้อยละ 13.52 ของหนี้สิน การลดลงส่วนหนึ่งมีสาเหตุมาจากภาระหนี้ที่ลดลงตามการชำระคืนเงินต้นและมีปัจจัยที่สำคัญคือการแข็งค่าขึ้นของค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับค่าเงินเยน

ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานทั้งในแง่บวกและแง่ลบ ในช่วงปีที่ผ่านมาค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับค่าเงินเยน โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2559 อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อเยนมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 34.17 บาทต่อร้อยเยน และแข็งค่าขึ้น โดยในเดือนกันยายน 2560 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 30.32 บาทต่อร้อยเยน อย่างไรก็ดีการแข็งค่าของเงินบาทในปีที่ผ่านมาก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการประปานครหลวง ทั้งในด้านภาระหนี้สกุลเยนเมื่อแปลงเป็นสกุลบาทแล้วมีปริมาณหนี้ที่ลดลง และในด้านกระแสเงินจ่ายชำระหนี้ที่ลดลงเช่นเดียวกัน

อย่างไรก็ตาม การประปานครหลวงเห็นควรบริหารความเสี่ยงเงินกู้สกุลต่างประเทศตามแนวทางของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง โดยการเปรียบเทียบต้นทุนการแปลงภาระหนี้สกุลต่างประเทศเป็นสกุลบาท (Cross Currency Swap: CCS) กับต้นทุนการจัดหาเงินกู้สกุลบาทในประเทศ พบว่า สัญญาที่ติดตามความเสี่ยงมีต้นทุน CCS สูงกว่า ดังนั้น วิธีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมี 2 วิธี คือ วิธีการจัดหาเงินกู้สกุลบาททดแทน (Refinance) หรือวิธีการชำระคืนเงินกู้ก่อนครบกำหนดด้วยเงินรายได้ (Prepayment) เนื่องจากการประปานครหลวงมีสภาพคล่องคงเหลือเพียงพอ จึงได้พิจารณาเลือกวิธี Prepayment ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการและคาดว่าจะลุล่วงภายในปีงบประมาณ 2561

นอกจากนี้ ประมาณการกระแสเงินรับ-จ่ายยังเป็นอีกปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน ปัจจุบันการประปานครหลวงเริ่มดำเนินงานโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2559 วงเงินลงทุน 42,750 ล้านบาท โดยใช้แหล่งเงินรายได้จำนวน 19,750 ล้านบาท และเงินกู้ในประเทศจำนวน 23,000 ล้านบาท ทั้งนี้ การดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่จะส่งผลให้กระแสเงินจ่ายเพิ่มสูงขึ้นทั้งจากค่าใช้จ่ายงานโครงการและภาระดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากการกู้เงิน ถึงแม้ว่าปัจจุบันอัตราดอกเบี้ยนโยบายคงค่าอยู่ในระดับต่ำก็ตาม แต่ในอนาคตเมื่อมีความจำเป็นต้องกู้เงิน อัตราดอกเบี้ยอาจเกิดความผันผวนขึ้น การประปานครหลวงจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการพิจารณาแหล่งเงินในการลงทุนที่เหมาะสมทั้งในเรื่องการบริหารจัดการและต้นทุนทางการเงิน

จากปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงการใช้เงินปริมาณมากในการลงทุนโครงการ ดังนั้น ในการดำเนินงานทางการเงินทุกขั้นตอน การประปานครหลวงล้วนมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการอย่างเต็มศักยภาพเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดด้วยความโปร่งใส และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนเป็นสำคัญ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายการ	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท) สินทรัพย์หมุนเวียน	17,343.60	14,873.51	13,564.03
สินทรัพย์รวม	71,525.20	68,254.44	66,751.19
หนี้สินหมุนเวียน	4,899.36	4,932.38	4,853.63
หนี้สินรวม	12,493.35	12,435.90	12,051.58
ส่วนของทุน	59,031.85	55,818.54	54,699.61
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท) รายได้รวม	19,893.67	20,074.23	19,917.22
ค่าใช้จ่ายรวม	12,378.39	12,904.55	12,767.25
กำไรสุทธิ	7,515.28	7,169.68	7,149.97
อัตราส่วนทางการเงิน อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	38.44	36.43	36.52
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	10.51	10.50	10.71
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (ร้อยละ)	12.73	12.84	13.07
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (เท่า)	0.21	0.22	0.22
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (เท่า)	3.54	3.02	2.79
ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	27	28	28

สินทรัพย์รวม
(ล้านบาท)

รายได้รวม
(ล้านบาท)

หนี้สินรวม
(ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายรวม
(ล้านบาท)

ส่วนของทุน
(ล้านบาท)

กำไรสุทธิ
(ล้านบาท)

ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต

น้ำประปาเป็นปัจจัยพื้นฐานหนึ่งในการขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรม จากข้อมูลเชิงสถิติที่ผ่านมาพบว่า ความต้องการใช้น้ำมีแนวโน้มผันแปรตามสภาพเศรษฐกิจ โดยในช่วงปี 2560 ที่ผ่านมาสภาวะเศรษฐกิจโลกขยายตัวได้ดีในหลาย ๆ ประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา จีน ญี่ปุ่น และสหภาพยุโรป อันเป็นผลมาจากการจ้างงานและการลงทุนภาคเอกชนมีการขยายตัวเพิ่มสูงขึ้น เป็นแรงผลักดันให้เศรษฐกิจภายในประเทศไทย โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคการส่งออก และภาคการท่องเที่ยวและบริการ ขยายตัวได้ดีตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้ปริมาณการผลิตเพื่อส่งออกในภาคอุตสาหกรรมเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ 2561 คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง โดยแรงขับเคลื่อนหลักมาจากการสนับสนุนเศรษฐกิจจากภาครัฐ การส่งออกสินค้าและบริการที่คาดว่าจะขยายตัวได้ดีขึ้น ซึ่งจากรายงานธนาคารแห่งประเทศไทยคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2561 จะขยายตัวร้อยละ 3.7 จากการลงทุนก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งของภาครัฐ เช่น แผนการลงทุนขยายโครงข่ายรถไฟฟ้า แผนการขยายทางหลวงสายหลักระหว่างเมือง แผนการขยายการขนส่งทางอากาศ เป็นต้น การลงทุนของภาคเอกชนและเม็ดเงินลงทุนจากต่างชาติที่จะลงทุนในโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) และธุรกิจอีคอมเมิร์ซที่จะนำไปสู่การลงทุนในด้านต่าง ๆ เช่น การผลิตสินค้า การเก็บและกระจายสินค้า เป็นต้น

จากข้อมูลแนวโน้มเศรษฐกิจที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ปริมาณความต้องการใช้น้ำปรับตัวเพิ่มขึ้นสอดคล้องกับสภาวะการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกและประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรมที่คาดว่าจะมีการขยายกำลังการผลิตสินค้าเพื่อรองรับกับอุปสงค์ที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น การประปานครหลวง จึงคาดการณ์ว่าภาพรวมความต้องการใช้น้ำในอนาคตมีแนวโน้มสูงขึ้นจากการขยายตัวของเมืองและภาคอุตสาหกรรม แต่ยังคงมีปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานในอนาคตของการประปานครหลวง เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ ด้านนโยบายภาครัฐ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ตลอดจนการเมืองระหว่างประเทศ ด้วยเหตุนี้การประปานครหลวงจึงได้เตรียมความพร้อมโดยการจัดทำแผนงานรองรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นและสอดรับกับสภาพการณ์เศรษฐกิจปัจจุบันและอนาคต พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพที่ดีอยู่เสมอ เพื่อยกระดับการบริการน้ำประปาแก่ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น สร้างความพึงพอใจ เติมเต็มคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน สนับสนุนการพัฒนาประเทศสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

แผนงานและโครงการที่สำคัญ

โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ค่าใช้จ่ายโครงการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานถึงปีงบประมาณ 2560 (ร้อยละ)
1. โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7 ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม.ต่อวัน ก่อสร้างสถานีสูบจ่ายน้ำบางพลี และมีนบุรี พร้อมก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำและวางท่อประปา รวมระยะทาง 1,000 กม.	2542-2563	25,177.3	94.47
2. โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 8 ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม.ต่อวัน ก่อสร้างถังเก็บน้ำใสเพิ่มที่สถานีสูบจ่ายน้ำราษฎร์บูรณะและเพชรเกษม จัดซื้อและติดตั้งเครื่องสูบน้ำดิบ สูบส่งน้ำและสูบจ่ายน้ำ พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปาและงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ	2551-2563	7,494.0	85.07
3. โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เพิ่มขึ้นอีก 800,000 ลบ.ม. ต่อวัน เพิ่มประสิทธิภาพของระบบจ่ายน้ำด้วยการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ ก่อสร้างสถานีสูบจ่ายน้ำบางมด และขยายถังเก็บน้ำใส พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปาและงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ	2560-2565	42,750.0	งานก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำเริ่มดำเนินการ สัญญาแรก เดือนกันยายน 2560
4. งานเสริมศักยภาพการสูบจ่ายน้ำในระบบท่อประธาน ดำเนินการวางท่อประปาใหม่ และปรับปรุงท่อประปาในพื้นที่รับผิดชอบของการประปานครหลวง ทั้ง 18 สาขา	2559-2564	4,300.0	6.08
5. โครงการปรับปรุงระบบท่อประปาเพื่อเสถียรภาพของระบบจ่ายน้ำ งานปรับปรุงท่อจ่ายน้ำเพื่อลดน้ำสูญเสียและปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวมของโครงข่ายระบบท่อของการประปานครหลวง	2555-2563	2,042.4	26.95
6. โครงการปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเพื่อเสริมเสถียรภาพและป้องกันน้ำท่วมเป็นการถาวร ปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบฝั่งตะวันออกซึ่งเป็นแหล่งน้ำดิบสำหรับโรงงานผลิตน้ำบางเขน โรงงานผลิตน้ำสามเสน และโรงงานผลิตน้ำธนบุรี จากบริเวณโรงงานผลิตน้ำบางเขนถึงบริเวณสถานีสูบน้ำดิบสำแลให้มีศักยภาพในการส่งน้ำและป้องกันการเกิดปัญหาน้ำท่วมตามแนวคันคลองประปาอย่างถาวร	2556-2562	1,939.0	12.35
7. โครงการวางท่อจ่ายน้ำประปาให้ครอบคลุมพื้นที่ชุมชนเมือง ขยายพื้นที่บริการไปยังบริเวณที่ไม่มีน้ำประปาใช้ในเขตความรับผิดชอบของการประปานครหลวงให้เต็มพื้นที่ชุมชนเมือง	2558-2561	700.0	23.87

นโยบายและแผนงานในอนาคต

รอยยิ้มของคุณ คือ ความสุขของเรา การประปานครหลวงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพน้ำประปาและคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนการยกระดับองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล (Corporate Governance) และความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) การพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) รวมถึงการสร้างนวัตกรรมงานประปามืออาชีพ การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งองค์กรเพื่อก้าวสู่เป้าหมาย SMART MWA การตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล ภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (2560-2564) เพื่อบรรลุเป้าหมายในการได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ภายในระยะ 5 ปี

การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 ยังคงดำเนินงานภายใต้หลักการ “S-link for MWA Sustainability Growth ประกอบด้วย S1 : Sustainability สร้างความยั่งยืน มีทิศทางการเติบโต มั่นคง ยาวนาน ทั้งด้านรายได้ และโครงสร้างองค์กร S2 : Stability เสริมความมั่นคง พัฒนาระบบผลิต-จ่ายให้มีเสถียรภาพ S3 : Sufficiency สร้างความเพียงพอ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการให้เพียงพอกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และ S4 : Sanitary ส่งเสริมสุขอนามัยของประชาชนและผู้บริโภค ยกระดับและรักษาคุณภาพน้ำผลิต-จ่ายให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่งผลให้การประปานครหลวงกำหนดนโยบายและแผนงานในอนาคตที่สำคัญ ให้สอดรับกับยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 1 การสร้างการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร

มุ่งเน้นการสร้างความยั่งยืนด้านรายได้ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่

- โครงการพัฒนากระบวนงานและสร้างศักยภาพการพัฒนาธุรกิจเสริม เพื่อสร้างรายได้จากธุรกิจเสริมต่อยอดการใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้า และ Brand ด้านกิจการประปาของการประปานครหลวง
- โครงการยกระดับการบริหารจัดการด้านธรรมาภิบาล เพื่อให้ได้รับการยอมรับการเป็นองค์กรโปร่งใสในระดับประเทศจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงด้วยการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

• โครงการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service) กับผู้ใช้บริการ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ มีระบบรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานตามนโยบายของรัฐบาล

• โครงการพัฒนากระบวนการหลักขององค์กรด้วย R&D และนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนากระบวนงานในกิจการประปาทุก ๆ ด้าน เป็นแนวทางในการยกระดับความสามารถหลักขององค์กรในระดับนานาชาติ และส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้มาใช้ในการบริหารจัดการกิจการประปาของการประปานครหลวง

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 2 การดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัย และสร้างเสถียรภาพระบบน้ำดิบ-ผลิต-จ่าย มุ่งเน้นปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาโดยเฉพาะด้านความปลอดภัย และการสร้างเสถียรภาพระบบประปา ได้แก่

• โครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนน้ำประปาปลอดภัยขององค์การอนามัยโลก (WHO) โดยนำหลักปฏิบัติที่ดีในการผลิต และหลักการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการจัดการคุณภาพน้ำ ตลอดห่วงโซ่ระบบประปาตั้งแต่แหล่งน้ำดิบจนถึงผู้ใช้น้ำ

• โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 เพื่อขยายกำลังการผลิตน้ำประปาที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เพิ่มขึ้นอีก 8 แสนลูกบาศก์เมตรต่อวัน งานก่อสร้างสถานีสูบจ่ายน้ำบางมด งานเพิ่มปริมาตรของถังเก็บน้ำใส จำนวน 5 สถานีสูบจ่ายน้ำ งานเพิ่มเครื่องสูบน้ำ และงานก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำความยาวประมาณ 44 กิโลเมตร เพื่อเสริมเสถียรภาพด้านการบริหารการสูบส่ง-สูบจ่ายน้ำประปา รองรับปริมาณความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นอีก 10 ปีข้างหน้า วงเงินลงทุนประมาณ 42,750 ล้านบาท

• แผนการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ เพื่อลดอัตราน้ำสูญเสียและสร้างเสถียรภาพระบบการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 3 การตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการพัฒนางานประปาอย่างมืออาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการประปานครหลวงทุกกลุ่มอย่างสมดุล

• โครงการยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence Enhancement) ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า รวมทั้งแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ใช้น้ำ ยกระดับความมุ่งมั่นการให้บริการ และสนับสนุนการสร้างความเชื่อมั่นของแบรนด์การประปานครหลวง

• โครงการยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อยกระดับความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าหลัก (Key Account) รักษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวม และเพิ่มโอกาสสร้างรายได้จากธุรกิจเสริม

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 4 การส่งเสริมให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ถ้วนหน้า มุ่งเน้นการบริการงานประปาที่ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบหลัก และการขยายธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องและกิจกรรมเชิงสังคมให้ถ้วนหน้า

• โครงการขยายการให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึงเพียงพอ และมั่นคง โดยการก่อสร้างวางท่อประปาขยายเขตการให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่ชุมชนเมือง

• โครงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชนทั่วประเทศเชิงรุก เพื่อพัฒนาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม โดยคำนึงถึงการนำทรัพยากรและความเชี่ยวชาญหลักของกิจการมาสร้างเป็นคุณค่าเชิงเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อมกัน

นอกจากนี้ การประปานครหลวงยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดการพัฒนาทุกด้านอย่างต่อเนื่องและใส่ใจคุณภาพตั้งแต่ระบบผลิต-สูบ-จ่าย จนถึงบ้านหรือสถานที่ใช้น้ำอย่างเท่าเทียมกัน สร้างประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่าย เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลตามวิสัยทัศน์ของการประปานครหลวงและสนับสนุนการพัฒนาประเทศสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4

การประปานครหลวง กำหนดเส้นทางและกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง โดยวางเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ภายในกรอบระยะเวลาตามแผนยุทธศาสตร์ หรือภายในปี พ.ศ. 2564 และคำนึงถึงการส่งมอบน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan)

ยุทธศาสตร์การบริหาร
การประปานครหลวง
ฉบับที่ 4 (2560-2564) กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 1 สร้างการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร มีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือ การเพิ่มรายได้จากธุรกิจหลักและธุรกิจเสริมให้มากยิ่งขึ้น และยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 2 ดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัยและสร้างเสถียรภาพระบบน้ำดิบ-ผลิต-จ่าย มีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือ การปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาโดยเฉพาะด้านความปลอดภัย และยกระดับเสถียรภาพน้ำดิบ-ผลิต-จ่ายให้ดียิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 3 ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือ การเพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ด้านที่ 4 ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ถ้วนหน้า มีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์คือ การเพิ่มพื้นที่การให้บริการงานประปาและการดำเนินกิจกรรมเชิงสังคมให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

HPO (TQA)

2541

เพิ่มประสิทธิภาพการจำหน่ายและบริการ ยกระดับการจัดหาแหล่งน้ำดิบ การผลิต และจัดส่ง ทำการตลาดเชิงรุก สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

2551

ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการการผลิตและจำหน่ายน้ำดื่ม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การมุ่งเน้นลูกค้า พนักงานและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2555-2559

มุ่งเน้นการยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมพร้อมและก้าวสู่การได้รับการยอมรับในประเทศและระดับแนวหน้าสุดของ ASEAN

2560 - 2564

มุ่งเน้นการส่งมอบน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล (TQC) โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ผลการดำเนินงานขององค์กร

รายงานวิเคราะห์ฐานะการเงิน

การประปานครหลวง มีกำไรสำหรับปี 2560 เท่ากับ 7,515.28 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 345.60 ล้านบาท โดยการเติบโตของกำไรเป็นผลมาจากรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลักเพิ่มขึ้นและค่าใช้จ่ายที่ลดลง แม้ว่าการประปานครหลวงจะต้องเผชิญกับความท้าทายทางเศรษฐกิจ การลงทุนที่ชะลอตัวรวมถึงการบริโภคภาคเอกชนที่ลดลงในช่วงไว้อาลัย

ผลการดำเนินงานด้านรายได้

การประปานครหลวงมีรายได้รวม 19,893.67 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 180.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.90 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560	ปี 2559	เพิ่ม (ลด)
รายได้ดำเนินงาน	19,551.01	19,681.09	(130.08)
รายได้ค่าน้ำ	16,784.93	16,763.67	21.26
รายได้ค่าบริการ	955.41	934.91	20.50
รายได้ค่าติดตั้งประปา	339.51	391.58	(52.07)
รายได้เสริม	792.92	809.14	(16.22)
รายได้ดำเนินงานอื่น	678.24	781.79	(103.55)
รายได้อื่น	342.66	393.14	(50.48)
รวม	**19,893.67**	**20,074.23**	**(180.56)**

รายได้ดำเนินงาน 19,551.01 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 130.08 ล้านบาท ประกอบด้วย

- รายได้ค่าน้ำ ซึ่งเป็นรายได้หลักจำนวน 16,784.93 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 21.26 ล้านบาท เนื่องจากมีปริมาณน้ำขายสูงกว่าปีก่อน 2.63 ล้าน ลบ.ม. เพิ่มขึ้นจากกลุ่มที่อยู่อาศัยประเภทอาคารชุด แฟลต หอพัก และกลุ่มสถานที่ราชการ โดยมีปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยลดลงอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน
- รายได้ค่าติดตั้งประปา ต่ำกว่าปีก่อน 52.07 ล้านบาท เกิดจากมีจำนวนติดตั้งประปาใหม่ และอัตราค่าติดตั้งประปาเฉลี่ยที่ลดลง
- รายได้เสริม ต่ำกว่าปีก่อน 16.22 ล้านบาท เกิดจากรายได้ค่างานวางท่อประปาภาครัฐ และรายได้ค่างานบริการอื่น ๆ เช่น งานติดตั้งและย้ายหัวดับเพลิงลดลง เป็นต้น
- รายได้ดำเนินงานอื่น ต่ำกว่าปีก่อน 103.55 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้จากการรับบริจาคท่อประปาลดลง เนื่องจากการประปานครหลวงมีการทบทวนอายุการใช้งานท่อจ่ายน้ำเพิ่มขึ้นจาก 10 ปี เป็น 15 ปี และรายได้ค่างานวางท่อร่วมกับหน่วยงานภายนอกลดลง
- รายได้อื่น 342.66 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 50.48 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของผลประโยชน์ระยะยาวอื่น และรายได้จากการรับโอนท่อประปาต่ำกว่าปีก่อน

ผลการดำเนินงานด้านค่าใช้จ่าย

การประปานครหลวงมีค่าใช้จ่ายรวม 12,378.39 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 526.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.08 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560	ปี 2559	เพิ่ม (ลด)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	12,404.85	12,774.79	(369.94)
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง	2,590.21	2,506.30	83.91
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	3,472.53	3,381.13	91.40
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,286.68	4,829.02	(542.34)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	2,055.43	2,058.34	(2.91)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(76.59)	73.30	(149.89)
ต้นทุนทางการเงิน	50.13	56.46	(6.33)
รวม	**12,378.39**	**12,904.55**	**(526.16)**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 12,404.85 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 369.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.90 ประกอบด้วย

- ค่าวัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง สูงกว่าปีก่อน 83.91 ล้านบาท เกิดจากค่าไฟฟ้าสูงกว่าปีก่อน เนื่องจากการปรับแรงดันน้ำเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำและเพิ่มคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ด้านอุปโภคบริโภคน้ำประปาของประชาชน ประกอบกับค่าไฟฟ้าผันแปร (Ft) ที่ปรับตัวสูงขึ้นตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2560 นอกจากนี้ มีค่าท่อและอุปกรณ์ซ่อมท่อแตกท่อรั่วสูงขึ้น เนื่องจากจำนวนจุดซ่อมท่อเพิ่มขึ้นจากปีก่อน และค่าสารเคมีเพิ่มขึ้น เนื่องจากคุณภาพน้ำดิบฝั่งตะวันออกมีค่าความขุ่นและการปนเปื้อนของสารอินทรีย์สูง
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ต่ำกว่าปีก่อน 542.34 ล้านบาท เกิดจากค่าเสื่อมราคาท่อลดลง เนื่องจากการประปานครหลวงมีการทบทวนอายุการใช้งาน และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ โดยเพิ่มอายุการใช้งานสินทรัพย์ประเภทท่อจ่ายน้ำจาก 10 ปี เป็น 15 ปี
- ค่าใช้จ่ายอื่นและต้นทุนทางการเงิน ต่ำกว่าปีก่อน 156.22 ล้านบาท เนื่องจากมีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสูงขึ้นและดอกเบี้ยจ่ายที่ลดลง

ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 30 ก.ย. 60	ณ วันที่ 30 ก.ย. 59	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
			จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์	71,525.20	68,254.44	3,270.76	4.79
หนี้สิน	12,493.35	12,435.90	57.45	0.46
ส่วนของทุน	59,031.85	55,818.54	3,213.31	5.76

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560	ปี 2559	เพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,037.06	10,507.25	(470.19)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(6,027.35)	(7,933.70)	1,906.35
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(4,566.73)	(6,248.53)	1,681.80
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(557.02)	(3,674.98)	3,117.96
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	1,276.41	4,951.39	(3,674.98)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	719.39	1,276.41	(557.02)

หนี้เงินกู้

หน่วย : ล้านบาท

หนี้เงินกู้	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
เงินกู้ในประเทศ (กระทรวงการคลังไม่ค้ำประกัน)	-	-	-
เงินกู้ต่างประเทศ (กระทรวงการคลังค้ำประกัน)	1,466.555	1,927.143	1,790.019
รวม	**1,466.555**	**1,927.143**	**1,790.019**

งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

หน่วย : ล้านบาท

งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
งบประมาณทำการ	8,011.3	7,706.6	7,868.7
งบประมาณลงทุน	4,704.9	4,249.2	4,638.7
รวม	**12,716.2**	**11,955.8**	**12,507.4**

เงินนำส่งรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

เงินนำส่งรัฐ	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
เงินนำส่งรัฐ	4,309.98	6,106.45	4,118.00

การบริหารจัดการองค์กร

การบริหารความเสี่ยง

คณะผู้บริหารและพนักงานการประปานครหลวงทุกระดับให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงอย่างบูรณาการ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยสรุปการดำเนินงาน ได้ดังนี้

ด้านสุขอนามัย (Sanitary) ยกระดับและรักษาคุณภาพน้ำให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

การประปานครหลวงดำเนินโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) มาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม โดยได้รับความร่วมมือจากองค์การอนามัยโลกในการตรวจประเมินแผนน้ำประปาปลอดภัย และให้การฝึกอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำ การระบุอันตรายและเหตุการณ์อันตรายที่อาจส่งผลต่อคุณภาพน้ำตั้งแต่บริเวณจุดรับน้ำดิบของโรงงาน สถานีสูบจ่าย ตลอดจนถึงผู้ใช้น้ำ เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจที่ 2 ในยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 และบรรลุตามเป้าหมายที่ 6 ของแผนการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG) ขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งมีเป้าหมายที่จะให้ทุกคนสามารถเข้าถึงน้ำดื่มที่ปลอดภัยในราคาที่หาซื้อได้อีกด้วย

ด้านปริมาณและคุณภาพน้ำดิบ

แม้ภาวะภัยแล้งจะบรรเทาเมื่อเทียบกับสถานการณ์ในปีที่ผ่านมา แต่การประปานครหลวงก็ยังคงดำเนินงานศูนย์อำนวยการแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์น้ำ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการส่งมอบน้ำประปาให้ผู้ใช้น้ำในเขตรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการบูรณาการแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์น้ำติดตามสถานการณ์น้ำและตรวจสอบคุณภาพน้ำในแม่น้ำอย่างใกล้ชิด รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ในการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดจากความเค็มรุกล้ำถึงจุดรับน้ำดิบในฝั่งตะวันออกของการประปานครหลวง

ด้านเสถียรภาพระบบผลิต ระบบสูบส่งและสูบจ่ายน้ำประปา

การประปานครหลวง ได้ลงทุนโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 (พ.ศ. 2560 - 2565) เพื่อสร้างความยั่งยืนและเสถียรภาพของระบบน้ำดิบ ระบบผลิตน้ำ ระบบส่งน้ำและระบบจ่ายน้ำ ให้เกิดความมั่นคงและรองรับกับสถานการณ์/วิกฤตการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการฉุกเฉินกรณีระบบไฟฟ้าขัดข้อง อีกทั้งมีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ของกระบวนการที่สำคัญตั้งแต่ระบบน้ำดิบจนถึงการบริการผู้ใช้น้ำ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการประปานครหลวงจะสามารถดำเนินงานและให้บริการน้ำประปาแก่ผู้ใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่อง แม้องค์กรจะเผชิญกับสภาวะวิกฤต

แต่อย่างไรก็ตาม การประปานครหลวงยังคงตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับเป้าหมายในยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 ได้บริหารความเสี่ยงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการลดน้ำสูญเสียด้วยการปรับปรุงเทคนิควิธีในการซ่อมท่อและการหาจุดรั่วไหลของท่อจ่ายน้ำ ท่อประธาน โดยใช้องค์ความรู้รวมถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น การหาท่อรั่วชนิด In-pipe เป็นต้น

การควบคุมภายใน

ตลอด 50 ปีที่การประปานครหลวง ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้ประชาชนมีน้ำประปาที่สะอาด บริสุทธิ์ และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลขององค์การอนามัยโลก อย่างไรก็ตาม ทุกองค์กรย่อมดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ประสบกับเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอน ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือสิ่งที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กรไม่บรรลุเป้าหมาย (Target) และไม่สำเร็จตามวัตถุประสงค์ (Objective) ที่ตั้งไว้ ทั้งในแง่ของผลกระทบด้านการดำเนินการหรือผลกระทบที่มีต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร

การประปานครหลวงเล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) โดยการกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมภายใน เพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติ อ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission หรือ COSO ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2544 ดังนี้

ให้หน่วยงานจัดวางระบบการควบคุมภายในทุกระบบงานตามโครงสร้างและลักษณะงานหลักที่ได้รับมอบหมายให้สอดคล้องกัน

ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง

นโยบายกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวง

มาตรฐานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544

รวมทั้งทำการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment: CSA) อย่างน้อยปีละครั้ง และเมื่อสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมที่วางไว้มีความเพียงพอเหมาะสม

ให้ทุกหน่วยงาน ทบทวน/ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติและคู่มือปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับการประเมิน CSA รวมทั้งนำคู่มือปฏิบัติงานที่มิใช่ความลับขึ้นระบบ Intranet ของการประปานครหลวง เพื่อสื่อสารเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่สนใจทราบและถือปฏิบัติ

ให้หัวหน้าหน่วยงานทุกระดับ สื่อสารการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายในให้บุคลากรในสังกัดทราบ และติดตามควบคุมให้ถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

นอกจากการดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมภายในแล้ว ในปีงบประมาณ 2560 การประปานครหลวงได้ปรับปรุงกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการควบคุมภายใน รวมทั้งป้องกันหรือลดความเสี่ยงตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้

กำหนดให้การทบทวนคู่มือปฏิบัติงาน เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับฝ่าย หัวข้อ งานตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ ด้านการควบคุมภายใน เรื่องทบทวน และ/หรือ ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อให้ขั้นตอนการปฏิบัติงานได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้การควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

ปรับปรุงแบบฟอร์ม “สรุปรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน” (แบบสรุป ปย.2) โดยกำหนดให้หน่วยงานต้องเพิ่มการระบุตัวชี้วัดกระบวนการ/ตัววัดในกระบวนการ ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบงานไว้ในแบบฟอร์ม เพื่อให้หน่วยงานคำนึงถึงความเกี่ยวเนื่องระหว่างผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดกระบวนการและตัววัดในกระบวนการ กับความเพียงพอเหมาะสมของการควบคุมในระบบงานควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง

จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2560 สำนักตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่าง ๆ ผลการจัดลำดับความสำคัญของผลการตรวจสอบ (Audit Rating) อยู่ในระดับ “น่าพอใจ” (ระบบการควบคุมภายในโดยรวมเพียงพอ) โดยทุกหน่วยงานประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA) เป็นไปตามแผนงานภายในระยะเวลาที่กำหนด และมีกิจกรรมควบคุมเพียงพอ สามารถลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่หน่วยงานยอมรับได้

ในปีงบประมาณ 2561 การประปานครหลวงมุ่งมั่นสนับสนุนให้การควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการควบคุมภายในต่าง ๆ นอกเหนือจากกิจกรรมการควบคุมภายในตามภารกิจหลัก เช่น กิจกรรม Road show เรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน ส่งผลต่อการดำรงรักษาไว้ซึ่งการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างความมั่นใจแก่สาธารณชนว่า การประปานครหลวงเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากลอย่างยั่งยืนต่อไป

การตรวจสอบภายใน

การประปานครหลวงได้ให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้สำนักตรวจสอบเป็นหน่วยงาน ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง และเป็นเครื่องมือที่สำคัญให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ ผู้ว่าการและฝ่ายบริหาร มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลที่ดีของการประปานครหลวงมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยสามารถสร้างคุณค่าแก่การประปานครหลวงให้มีความแข็งแกร่งและยั่งยืน

การจัดทำแผนการตรวจสอบ (Internal Audit Plan)

การจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ 2560 - 2564) และแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2560 สอดรับกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (2560 - 2564) โดยใช้หลักการประเมินความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการจัดลำดับและคัดเลือกกิจกรรมเพื่อตรวจสอบ โดยพิจารณาตามเกณฑ์ความเสี่ยงที่สำคัญของการประปานครหลวง นโยบายและความคาดหวังของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบสอดคล้อง ไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์การดำเนินงานของการประปานครหลวง

การปฏิบัติงานตรวจสอบและการรายงาน (Internal Audit Execution and Reporting)

มีการวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบในรายละเอียด โดยรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้พิจารณาประเด็นความเสี่ยง การควบคุมภายในหรือความผิดปกติอื่น ๆ ที่มีความสำคัญมากำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการปฏิบัติงานตรวจสอบ และจัดทำแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) ทุกกิจกรรมการตรวจสอบ จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปรับปรุงต่อหน่วยรับตรวจและผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบที่สร้างคุณค่า (Value Creation)

มีการบริหารงานตรวจสอบโดยเน้นการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) และให้คำปรึกษา (Consulting) เพื่อสร้างคุณค่าให้กับการประปานครหลวง โดยในปีงบประมาณ 2560 ทำการตรวจสอบครบถ้วนตามแผนการตรวจสอบฯ ที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งงานตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบฯ ที่ครอบคลุมประเด็นความเสี่ยง และข้อบ่งชี้โอกาสเกิดทุจริต นอกจากนี้ ได้นำเทคนิคการตรวจสอบ Data Analytics มาใช้ในการวิเคราะห์และคัดกรองข้อมูลที่ผิดปกติก่อนการตรวจสอบ ทั้งยังมุ่งเน้นการตรวจสอบเชิงบูรณาการ (Integrate Audit) ที่ครอบคลุมการตรวจสอบตลอดทั้งกระบวนการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญขององค์กร เช่น กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน การผลิตน้ำประปา การจัดเก็บรายได้ของการประปานครหลวง โครงการ Water Safety Plan การจัดการระบบท่อประปา การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ความปลอดภัย อาชีวอนามัยสิ่งแวดล้อมและการจัดการพลังงาน เป็นต้น

การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน (Maintain the Quality of Internal Audit)

จัดให้มีการประเมินจากภายนอกองค์กร โดยคณะผู้สอบทานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความเป็นอิสระเพื่อประเมินผลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในว่าสอดคล้องกับคำนิยามการตรวจสอบภายใน ประมวลจรรยาบรรณและมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และประเมินเทียบเคียงกับฐานข้อมูลระดับสากล Global Audit Information Network มีการทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี การสอบทานคุณภาพการปฏิบัติงานโดยผู้ตรวจสอบอาวุโส การประเมินความพึงพอใจภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน และการประเมินโดยคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยได้นำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของการประปานครหลวง สำหรับปีบัญชี 2560 มีค่าสอบบัญชี 2.5 ล้านบาท

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การประปานครหลวงดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยนำมาตรฐานสากล ISO26000 มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง และบริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใสในการบริหารงาน ควบคู่ไปกับการดำเนินภารกิจหลักขององค์กร คือ การผลิตน้ำประปาที่สะอาด ได้คุณภาพมาตรฐานสากล ส่งถึงผู้ใช้น้ำอย่างเพียงพอและทั่วถึง เพื่อให้ผู้ใช้น้ำในพื้นที่บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (MWA CSR Policy) เพื่อให้การดำเนินงานมีแนวทางที่ชัดเจน อีกทั้งยังตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือที่ดีอย่างใกล้ชิดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน สร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างผาสุก

นอกจากนี้ การประปานครหลวงให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการของกิจการ (CSR in-process) เพื่อให้ทุกกระบวนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง มีการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีต่อ ๆ ไป และรายงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้การประปานครหลวงได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560 ประเภทรางวัลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากโครงการระบบประปาโรงเรียนจากรินหลวงสู่แม่กลอง

โครงการระบบประปาโรงเรียนจากรินหลวงสู่แม่กลอง MWA Plumbing System for School (from Rinluang to Mae Klong) เป็นการสนองพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 9 โดยนำโมเดลในการพัฒนาโรงเรียนพัฒนาระบบประปาโรงเรียนที่การประปานครหลวงดำเนินการ **โครงการการประปานครหลวงรักษ์ป่าต้นน้ำเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว** ที่ อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่

(เป็นแหล่งต้นน้ำสำหรับการนำน้ำดิบมาผลิตน้ำประปาทางฝั่งตะวันออก) ในช่วงปี พ.ศ. 2555 - 2559 มาขยายผลยังลุ่มน้ำสำคัญที่เป็นแหล่งน้ำดิบของการประปานครหลวงทางฝั่งตะวันตก ซึ่งก็คือลุ่มน้ำแม่กลอง โดยสนับสนุนงบประมาณจัดทำระบบประปาโรงเรียนสำหรับโรงเรียนที่ขาดโอกาสเข้าถึงน้ำสะอาดในพื้นที่ลุ่มน้ำแม่กลอง ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ จ.กาญจนบุรี จำนวน 5 แห่ง คือ โรงเรียนวัดใหม่ภูมิเจริญ โรงเรียนบ้านพุพรหม โรงเรียนบ้านเขามุสิ โรงเรียนบ้านวังไผ่ และโรงเรียนบ้านหินตั้ง และ จ.แม่ฮ่องสอน 1 แห่ง ที่โรงเรียนร่มเกล้าปางตองในโครงการพระราชดำริ รวมตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2559 จำนวนทั้งสิ้น 18 แห่ง ที่การประปานครหลวงเข้าไปสนับสนุนการจัดทำระบบประปาให้ พร้อมสร้างทีมงานของโรงเรียนเพื่อดูแลรักษาระบบต่อไป และมีการเข้าไปให้ความรู้เรื่องการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าแก่นักเรียนและคนในชุมชนด้วย เพื่อสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้น ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ทรัพยากรน้ำ นอกจากนี้ ได้มีการสานสัมพันธ์เพิ่มเครือข่ายด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำกับหน่วยงานราชการ ท้องถิ่น เอกชน ภาคประชาสังคมต่าง ๆ (อาทิ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น จ.กาญจนบุรี กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มูลนิธิกลุ่มทีมรวมใจ บริษัท เธียรสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด บริษัท ท่อน้ำไทย จำกัด สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการประปานครหลวง และโครงการ กปน. ปันรอยยิ้มเพื่อสังคม) จนเกิดเป็นเครือข่ายความร่วมมือกับการประปานครหลวงในการสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ

โครงการที่กล่าวมาข้างต้นเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การประปานครหลวงยังดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อีกจำนวนมาก เช่น

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน (MWA Plumber for People Project) เป็นโครงการที่ถ่ายทอดองค์ความรู้อันเป็นสมรรถนะหลักและความเชี่ยวชาญขององค์กรในด้านการบำรุงรักษาระบบท่อประปา รวมถึงเทคนิคการซ่อมท่อและอุปกรณ์ประปาให้แก่ประชาชนทั่วไปโดยไม่จำกัดเพศ วุฒิการศึกษา พร้อมสนับสนุนชุดปฏิบัติงานและกล่องเครื่องมืองานช่างประปาเบื้องต้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หลักสูตรการอบรมมีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ หลังจากผ่านการอบรมการประปานครหลวงได้ต่อยอดโดยจัดให้มีกิจกรรม “CSR ประปาเพื่อประชาชน” โดยให้ผู้ผ่านการอบรมนำความรู้ที่ได้ไปฝึกปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง ด้วยการเป็นจิตอาสา ซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบประปาในสถานที่ต่าง ๆ เช่น วัด โรงเรียน ชุมชน และสถานที่สาธารณะ เพื่อเพิ่มทักษะฝีมือ พร้อมเรียนรู้กับปัญหาเฉพาะหน้าที่เจอ โดยมีพนักงานการประปานครหลวงเป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ ซึ่งความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้นี้จะช่วยสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพเสริม ลดรายจ่ายในครัวเรือนในการซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบประปา ผู้ผ่านการอบรมสามารถพึ่งพาตนเอง ช่วยเหลือเพื่อนบ้านภายในชุมชน และสิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการแตกรั่วของท่อและอุปกรณ์ในเบื้องต้น คือ การช่วยลดการสูญเสียน้ำจากปัญหาท่อแตกรั่วได้อีกทางหนึ่งด้วย ในปี 2560 จัดอบรมรุ่นพื้นฐาน 6 รุ่น มีผู้เข้าอบรม 180 คน จัดอบรมรุ่นขั้นสูง 2 รุ่น มีผู้เข้าอบรม 58 คน มีผู้ผ่านการอบรม รวมทั้งสิ้น 238 คน ทั้งนี้มีผู้ผ่านการอบรมตั้งแต่เริ่มโครงการ (มี.ค. 2557 - ก.ย. 2560) ทั้งสิ้น จำนวน 32 รุ่น 991 คนจากทั่วประเทศ (รุ่นพื้นฐาน 28 รุ่น รุ่นขั้นสูง 4 รุ่น) จัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน จำนวน 26 ครั้ง 36 แห่ง สิ่งที่การประปานครหลวงภาคภูมิใจมากไปกว่าการให้ความรู้และให้โอกาสนั้น คือ การที่ช่างที่เข้ารับการอบรมนำความรู้ไปต่อยอด ไม่ว่าจะเป็นการคิดนวัตกรรม

เพื่อนำมาใช้ในงานช่างประปา และร่วมส่งผลงานเข้าประกวดนวัตกรรมของการประปานครหลวงจนสามารถคว้ารางวัลมาได้ นอกจากนี้ยังพัฒนาตนเองจากผู้อบรมสู่การเป็นผู้ฝึกสอน (Trainer) เพื่อขยายโอกาสการเรียนรู้ให้กับผู้อื่นต่อไป ซึ่งการค้นพบศักยภาพในตนเองของผู้ที่ผ่านการอบรมก่อให้เกิดความภาคภูมิใจที่สามารถทำประโยชน์ให้กับครอบครัวและชุมชน ตลอดจนสร้างความตระหนักในการรักษาทรัพยากรน้ำได้อีกด้วย

โครงการการประปานครหลวงรักษ์ป่าต้นน้ำ ตามรอยพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 9 เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องจาก**โครงการการประปานครหลวงรักษ์ป่าต้นน้ำเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว** (พ.ศ. 2555 - 2559) โดยเริ่มดำเนินการในปี 2560 เป็นปีแรก มีกิจกรรมดังนี้

1. ปลูกป่า ณ อำเภอปัว จังหวัดน่าน เป็นพื้นที่ต้นน้ำของแม่น้ำน่าน ซึ่งเป็นหนึ่งในแหล่งน้ำสำคัญในการผลิตน้ำประปาของการประปานครหลวง จำนวน 5,000 ต้น หรือคิดเป็นการเก็บกักคาร์บอนได้มากกว่า 5,000 ตันคาร์บอน (โดยตลอดอายุขัยของไม้ยืนต้น 1 ต้น จะสามารถเก็บกักคาร์บอนได้เฉลี่ย 1 - 1.7 ตันคาร์บอน)

2. พัฒนาโรงเรียนและชุมชน ปรับปรุงและพัฒนาระบบประปาให้แก่โรงเรียนและชุมชนใน จ.น่าน จำนวน 4 แห่ง ดังนี้ โรงเรียนหม่อมเจ้าเจริญใจ (จิตรพงษ์) โรงเรียนบ้านกิ่วจันทร์ โรงเรียนป่าแลวหลวงวิทยาและโรงเรียนบ้านน้ำยาว โดยมีผู้ได้รับประโยชน์จาก 4 ชุมชน มากกว่า 2,000 คน

3. สร้างฝายชะลอน้ำ ร่วมกับ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ในพื้นที่เขื่อนภูมิพล เขื่อนสิริกิติ์ เขื่อนศรีนครินทร์ และเขื่อนวชิราลงกรณ์ จำนวน 6 ครั้ง จำนวน 532 ฝาย มีจิตอาสาเข้าร่วม รวม 153 คน เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาแหล่งน้ำในหลายพื้นที่ทั้งในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาและลุ่มน้ำแม่กลอง เกิดกลุ่มพนักงานที่มีจิตอาสา และเป็นการสานสัมพันธ์เพิ่มเครือข่ายด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำครอบคลุมลุ่มน้ำปิง วัง ยม น่าน และลุ่มน้ำแม่กลอง จำนวนกว่า 40 องค์กร ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านการอนุรักษ์พัฒนาแหล่งน้ำ กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ทำให้เกิดกลุ่มจิตอาสาพนักงานการประปานครหลวงรักษ์ป่าต้นน้ำเป็นสมาชิกเข้าร่วมและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการฯ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 1,103 คน (ข้อมูล ณ ตุลาคม 2560)

กิจกรรม "แค้มป์รักษ์น้ำ" จัดกิจกรรมให้ความรู้กับนักเรียนในพื้นที่ลุ่มน้ำแม่กลอง จำนวน 4 ครั้ง โดยแบ่งเป็นโรงเรียนในพื้นที่ลุ่มน้ำแม่กลอง จำนวน 3 ครั้ง (12 โรงเรียน) และในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยา จังหวัดนนทบุรี จำนวน 1 ครั้ง (4 โรงเรียน) รวม 16 โรงเรียน

โครงการรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM) การประปานครหลวงรณรงค์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเกิดความตระหนักรู้ถึงคุณค่าของน้ำ และใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของการใช้น้ำ รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนให้มีอุปกรณ์ หรือนวัตกรรมที่ช่วยในการประหยัดน้ำ ส่งเสริมให้มีอุปกรณ์ประหยัดน้ำที่ได้รับฉลากแสดงประสิทธิภาพของการประปานครหลวง

การตรวจสอบหัวดับเพลิงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน จำนวนกว่า 20,000 จุด เพื่อช่วยระงับอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้น ลดความสูญเสียในเรื่องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น

การนำแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) มาใช้ ในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน และรายงานผลการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility : SR) โดยมีข้อมูลที่ครอบคลุมใน 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ที่สะท้อนทั้งในทางบวกและทางลบ ตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) ซึ่งเป็นแนวทางสู่ความยั่งยืนขององค์กรในระดับสากล ตลอดจนสามารถใช้กระบวนการรายงานดังกล่าวในการบูรณาการความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์องค์กรอีกด้วย

การประปานครหลวงตระหนักถึงความสำคัญและยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคมจนเกิดความยั่งยืน ควบคู่ไปกับการดำเนินภารกิจหลักในการให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ คือ "น้ำประปา" ที่ได้คุณภาพมาตรฐานสากล สะอาด ปลอดภัย เพื่อให้สมดังคำมั่นที่ว่า "ประปาเพื่อประชาชน"

การบริการของสำนักงานประปาสาขา

สำนักงานประปาสาขา	พื้นที่ให้บริการ	ผู้ใช้น้ำ	ติดตั้งประปาใหม่	น้ำผลิตจ่าย	น้ำจำหน่าย			ความยาวท่อ
					น้ำขาย	น้ำอื่น ๆ	รวม	
	ตร.กม.	ราย	ราย	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	กม.
ภาค 1	**485.18**	**455,852**	**15,016**	**497.81**	**337.41**	**3.87**	**341.28**	**6,956.789**
สุขุมวิท	94.70	122,359	3,269	145.64	103.98	0.65	104.63	1,939.205
พระโขนง	119.43	144,128	4,653	150.73	93.96	1.97	95.93	2,265.968
สมุทรปราการ	271.05	189,365	7,094	201.44	139.47	1.25	140.72	2,751.616
ภาค 2	**226.36**	**392,912**	**4,261**	**477.31**	**327.39**	**4.55**	**331.94**	**5,551.955**
พญาไท	60.91	88,220	967	156.10	93.51	1.63	95.14	1,412.017
ทุ่งมหาเมฆ	31.86	72,240	450	91.48	62.33	0.78	63.11	737.843
แม้นศรี	35.81	69,648	466	125.85	87.53	1.49	89.02	835.859
ลาดพร้าว	97.78	162,804	2,378	103.88	84.02	0.65	84.67	2,566.236
ภาค 3	**744.61**	**491,229**	**17,967**	**365.09**	**269.14**	**6.16**	**275.30**	**8,382.81**
ประชาชื่น	77.87	113,733	1,969	85.66	62.90	0.58	63.48	1,606.265
บางเขน	81.49	120,439	3,849	73.45	51.12	1.41	52.53	1,776.718
มีนบุรี	279.21	150,940	5,741	80.03	64.59	2.50	67.09	2,723.726
สุวรรณภูมิ	306.04	106,117	6,408	125.95	90.53	1.67	92.20	2,276.098
ภาค 4	**520.89**	**584,083**	**11,851**	**498.20**	**288.51**	**11.34**	**299.85**	**7,779.039**
บางกอกน้อย	112.02	133,309	1,844	124.62	66.82	2.38	69.20	1,923.916
ตากสิน	113.41	154,145	2,457	126.39	79.96	2.37	82.33	1,901.568
ภาษีเจริญ	128.33	164,212	3,151	123.20	73.60	3.88	77.48	1,721.789
สุขสวัสดิ์	167.13	132,417	4,399	123.99	68.13	2.71	70.84	2,231.767
ภาค 5	**441.39**	**404,522**	**16,232**	**225.42**	**157.69**	**2.50**	**160.19**	**6,005.312**
นนทบุรี	91.96	127,411	2,048	87.66	66.58	1.32	67.90	1,833.804
บางบัวทอง	193.16	129,496	6,455	59.89	41.85	0.32	42.17	2,037.896
มหาสวัสดิ์	156.27	147,615	7,729	77.87	49.26	0.86	50.12	2,133.612
รวมทั้งสิ้น	**2,418.43**	**2,328,598**	**65,327**	**2,063.83**	**1,380.14**	**28.42**	**1,408.56**	**34,675.904**

แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำ

หน่วย : ล้าน ลบ.ม./วัน	กำลังการผลิต	น้ำผลิตจ่าย
โรงงานผลิตน้ำสามเสน	0.550	0.330
โรงงานผลิตน้ำธนบุรี	0.170	0.113
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	4.400	4.000
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	1.600	1.400

หมายเหตุ

การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ และตรวจวิเคราะห์น้ำระบบผลิต ดำเนินการโดยห้องปฏิบัติการของโรงงานผลิตน้ำที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 และ HACCP

การตรวจสอบคุณภาพน้ำ ดำเนินการตามเกณฑ์กำหนดคุณภาพน้ำประปา การประปานครหลวง โดยตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการของฝ่ายคุณภาพน้ำที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 17025:2005

กระบวนการผลิตน้ำ

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

1. รางวัลยกย่องผู้ประพฤติปฏิบัติชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี 2559

12. รางวัล International Innovation Awards : IIA 2017 รางวัลชนะเลิศ สาขา Services & Solutions จากผลงาน "เสียงเสนาะ" (Leakage Yard on Cyber)

2. รางวัลชนะเลิศ Single Fund กลุ่มรัฐวิสาหกิจขนาดเล็กกว่า 20,000 ล้านบาท

11. รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards 2017)

4. รางวัลกิตติคุณสัมพันธ์ สังข์เงิน ครั้งที่ 25 จากโครงการสื่อสารกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) แผนการรณรงค์เรื่อง "ประหยัดน้ำเพื่อรองรับภัยแล้งปี 2559"

3. รางวัล Asia Pacific Entrepreneurship Awards 2017 (APEA 2017) สาขา State Owned Enterprise

CSR การประปานครหลวง

5. รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทรางวัลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากโครงการระบบประปาโรงเรียนจากรินหลวงสู่แม่กลอง

7. รางวัลรัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานประจำปี 2560 ดังนี้

- รางวัลดีเลิศ ด้านการปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-free) จากแผนงานการจัดตั้งสภาธรรมาภิบาลการประปานครหลวง

6. รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น รางวัลชมเชยระดับองค์กร ประเภทรางวัลนวัตกรรมดีเด่น จากผลงานหุ่นยนต์ "ไกรทอง"

- รางวัลบุคคลต้นแบบ ด้านการมีส่วนร่วมส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตในองค์กร มอบให้แก่ นายปริญญา ยมะสมิต ผู้ว่าการการประปานครหลวง

10. รางวัลความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน ประจำปี 2560 (Best Practice Awards 2017) สาขาการบริหารจัดการที่ดี

- รางวัลชมเชย ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) จากแผนงานโครงการกล้าทำดี

9. รางวัลหน่วยงานที่ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPv6 ประจำปี 2560 (IPv6 Awards 2017)

8. โล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2560

ความยาวท่อและอุปกรณ์

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

ประเภทท่อ และขนาด (มม.)	เหล็กเหนียว	ท่อดันลอด	คอนกรีต เสริมเหล็ก	เหล็กหล่อ	คอนกรีต อัดแรง
	ST	SCP	RCP	CI	PC-ST
อุโมงค์และท่อส่งน้ำ					
3,400	10.367				6.582
3,200	40.846				
3,000	16.286				
2,800	0.070				17.624
2,500	11.980				5.331
2,300	19.497				1.755
2,000	36.801				2.623
1,500	7.289				
รวมความยาวท่อในระบบส่งน้ำ	**143.135**	**0.000**	**0.000**	**0.000**	**33.915**
ท่อประธาน					
1,800	12.540	0.676			
1,500	85.409	11.055	10.322		
1,200	140.208	14.778	1.963		0.354
1,000	525.278	11.399	32.204	12.937	4.533
900	29.273			20.386	3.128
800	472.232	0.115	0.144	8.822	5.180
700	40.659			11.001	8.121
600	156.482		0.009	15.815	8.382
500	35.644			19.470	13.862
รวมความยาวท่อประธาน	**1,497.725**	**38.023**	**44.642**	**88.430**	**43.560**
ท่อจ่ายน้ำ					
400	37.886			6.242	
300	250.165			2.297	
250	1.981			0.351	
200	102.536			2.488	
150	117.629			0.265	
100	4.746			1.193	
รวมความยาวท่อจ่ายน้ำ	**514.942**	**0.000**	**0.000**	**12.835**	**0.000**
รวมความยาวท่อในระบบส่งน้ำและจ่ายน้ำ	**2,155.802**	**38.023**	**44.642**	**101.266**	**77.475**

ความยาวท่อ (กม.) แยกตามชนิดท่อ

คอนกรีตอัดแรง	ซีเมนต์ใยหิน	เหล็กหล่อเหนียว	พีวีซี	เหล็กอาบสังกะสี		รวม
PC	AC	DI	PVC	GI	HDPE	
						16.949
						40.846
						16.286
7.500						25.193
0.841						18.152
						21.252
5.530						44.954
						7.289
13.871	**0.000**	**0.000**	**0.000**	**0.000**	**0.000**	**190.921**
						13.216
						106.786
		0.013				157.316
						586.351
					1.265	54.051
		0.423			7.769	494.684
						59.781
	3.786	2.704			0.210	187.388
	3.090					72.066
0.000	**6.876**	**3.140**	**0.000**	**0.000**	**9.244**	**1,731.639**
	122.565		108.015		0.161	274.869
	1,370.230		4,168.090		14.147	5,804.930
	20.250		1.332			23.914
	496.698		4,129.722		7.289	4,738.733
	1,004.854		8,375.882	27.907	39.679	9,566.215
	369.025		11,700.849	236.184	32.688	12,344.684
0.000	**3,383.622**	**0.000**	**28,483.889**	**264.091**	**93.964**	**32,753.344**
13.871	**3,390.498**	**3.140**	**28,483.889**	**264.091**	**103.208**	**34,675.903**

หมายเหตุ : ความยาวท่อในระบบจ่ายน้ำ ยังไม่รวมความยาวท่อบริการ (ขนาด 1/2” - 3”)

จำนวนหัวดับเพลิงขนาด 150 มม.	29,448	ตัว
จำนวนประตูน้ำเกทวาล์ว	136,297	ตัว
จำนวนประตูน้ำปีกผีเสื้อ	2,662	ตัว

SR KM CG

1

START
50ปี
การประปานครหลวง

2

PMWA

3

4

5

การประปานครหลวง
มอบเงินสนับสนุน 300,000 บาท
โครงการ ก้าวคนละก้าว

กิจกรรม ในรอบปี 2560

1. งานสัปดาห์วิชาการ การประปานครหลวง
2. กิจกรรม เดิน-วิ่ง 50 ปี การประปานครหลวง มินิมาราธอน สุขใจที่ได้ดูแลคุณ
3. งานวันคล้ายวันสถาปนาการประปานครหลวง
4. โครงการ กปน. รักษ์ป่าต้นน้ำ ตามรอยพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
5. ต้อนรับคณะนักวิ่งและร่วมบริจาคเงินในโครงการก้าวคนละก้าวเพื่อ 11 โรงพยาบาลทั่วประเทศ
6. โครงการ Water Ranger ปฏิบัติการผู้พิทักษ์น้ำ ปีที่ 6
7. โครงการ แค้มป์รักษ์น้ำ ปีที่ 3
8. งานเสวนา เรื่อง คุณภาพน้ำ คุณภาพชีวิต
9. งานสัปดาห์อนุรักษ์ทรัพยากรน้ำแห่งชาติและวันน้ำโลก
10. พิธีเปิดโครงการ มหาดไทย 5 รัฐกิจสัมพันธ์ รวมพลังสร้างสุขให้ประชาชน

การดำเนินงานตามนโยบาย การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (MWA Good Governance Policy) อย่างชัดเจนมาตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี 2552 และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดถือคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะเป็นผลให้องค์กรประสบความสำเร็จและเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

หลักธรรมาภิบาลการประปานครหลวง

หลักธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง ประกอบด้วย 6 หลัก เพื่อใช้เป็นฐานความคิดหลักในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน โดยสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม ดังนี้

1 หลักนิติธรรม (The Rule of Law)

การมีกฎ ระเบียบ ที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาค และไม่มีการเลือกปฏิบัติแบบสองมาตรฐาน (Double Standard) มีการดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบของกฎ ระเบียบ และกรอบเวลาการปฏิบัติ ไม่ให้มีการใช้ไปแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ มีกรอบการปฏิบัติที่เคารพสิทธิและเสรีภาพ และมีการปรับปรุงกฎระเบียบให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์

2 หลักคุณธรรม (Virtue)

การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อร่วมสร้างสรรค์ให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งความซื่อสัตย์ จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต โดยไม่กระทำหรือไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งร่วมมือกันควบคุมไม่ให้เกิดการคอร์รัปชันในองค์กร

3 หลักความโปร่งใส (Transparency)

การมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบได้ในทุก ๆ ด้าน อาทิ การมีระบบงานที่ชัดเจนเปิดเผยได้ มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์

4 หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

การกระจายโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมทางการจัดการและการบริหารที่เกี่ยวกับการให้ข้อเสนอแนะ และการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรขององค์กร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน พนักงาน และเจ้าของ โดยการให้ข้อมูล การรับฟังและแสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ตลอดจนการควบคุมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5 หลักความรับผิดรับชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)

การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบ การใส่ใจ การกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา การเปิดโอกาส และพร้อมที่จะให้ตรวจสอบ ประเมินผลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่และจากการดำเนินงาน

6 หลักความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness)

การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้และดูแลรักษาสังคม สิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และมีองค์กรหรือบุคคลที่เป็นอิสระและเป็นที่ยอมรับของสังคมทำหน้าที่เป็นผู้ประเมิน

การประปานครหลวงได้ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ ผู้นำระดับสูงตั้งแต่ระดับฝ่ายขึ้นไปได้ร่วมแสดงเจตนารมณ์ "การประปานครหลวงโปร่งใสด้วยหัวใจธรรมาภิบาล" เพื่อแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้ และยังได้มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปานครหลวง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส และนโยบายการแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blowing Policy) อีกทั้งมีการจัดตั้งสภาธรรมาภิบาล การประปานครหลวง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมปกป้องผลประโยชน์ขององค์กรและสร้างภูมิคุ้มกันให้องค์กร ปราศจากอำนาจแทรกแซงทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การประปานครหลวงเป็นองค์กรโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันอย่างยั่งยืน รวมทั้งมีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปานครหลวง (ศปท.การประปานครหลวง) ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของการประปานครหลวง ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และสนองนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของกระทรวงมหาดไทย (ศปท.มท.) ซึ่ง ศปท.การประปานครหลวง ตั้งอยู่ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 1 สำนักงานใหญ่การประปานครหลวง โดยสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ โทรสาร ระบบ Internet และ Intranet เป็นต้น

โครงสร้างของคณะกรรมการการประปานครหลวง

ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 กำหนดให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 9 คน แต่ไม่เกิน 13 คน และผู้ว่าการ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการได้รับการแต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี (กรณีที่กรรมการท่านใดท่านหนึ่งพ้นจากตำแหน่ง ให้แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งแทน โดยผู้นั้นจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่าที่เหลืออยู่ของผู้ที่ตนดำรงตำแหน่งแทน)

คณะกรรมการการประปานครหลวงปัจจุบัน มีจำนวน 15 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

- จากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool) จำนวน 8 คน
- กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 12 คน

ซึ่งล้วนเป็นบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการประปานครหลวง และมีความหลากหลายสาขาอาชีพ เช่น ด้านวิศวกรรมศาสตร์ บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และตามหลักการกำกับดูแลที่ดี

การถ่วงดุลของคณะกรรมการและผู้บริหาร

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 ประกอบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของการประปานครหลวง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผลงานผู้ว่าการ ส่วนผู้ว่าการมีหน้าที่บริหารและควบคุมดูแลกิจการของการประปานครหลวงให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการ

ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

1. คณะกรรมการการประปานครหลวง ในฐานะตัวแทนของรัฐในการกำกับดูแลและกำหนดนโยบายทั้งในด้านการบริหารงาน และการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายจัดการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยได้ดำเนินงานกำกับดูแลภายใต้นโยบายของกระทรวงมหาดไทย คณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ซึ่งได้มอบนโยบาย 7 ข้อ เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ดังนี้

1.1 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมธรรมาภิบาล

1.2 การขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาวิชาการประปา

1.3 การจัดหาแหล่งสำรองน้ำดิบเป็นของตนเอง

1.4 การเตรียมบุคลากรสำหรับเป็นผู้บริหารและความก้าวหน้าในสายอาชีพ

1.5 การลดน้ำสูญเสีย รวมถึงการดูแลท่อส่งน้ำ ท่อประธาน และอุปกรณ์ส่งน้ำ

1.6 การเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรเพื่อส่งเสริมการให้บริการประชาชน

1.7 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างบูรณาการ

2. การประชุม/สัมมนาร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ 2560 คณะกรรมการการประปานครหลวงได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา เยี่ยมชมกิจการร่วมกับผู้บริหารการประปานครหลวง ดังนี้

2.1 การเข้าร่วมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564) และแผนการปฏิบัติงาน ปี 2561 เพื่อทบทวนยุทธศาสตร์ฯ ให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง รองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจริงในอนาคต กำหนดกรอบการดำเนินงานให้ก้าวหน้าไปข้างหน้าอย่างยั่งยืน

2.2 การร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ภายใต้แนวคิด "การประปานครหลวง โปร่งใส ด้วยหัวใจธรรมาภิบาล" ของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ และผู้บริหารการประปานครหลวง

2.3 การร่วมตัดสินการประกวดโครงการ "กล้า ทำ ดี" ภายในงานสัปดาห์วิชาการการประปานครหลวง 2560 เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานได้กล้าคิด กล้าทำ โครงการนำร่องเพื่อปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

2.4 การร่วมพิธีเปิดกิจกรรมเนื่องในโอกาสครบรอบ 102 ปี การประปาไทย และแนะนำพื้นที่โครงการก่อสร้างสถาบันพัฒนาวิชาการประปา (M-WIT Learning Center)

2.5 การร่วมประชุมหารือแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาคลองประปาบริเวณจุดรับน้ำดิบ โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ กับคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

2.6 การต้อนรับคณะผู้บริหารจาก PUB ประเทศสิงคโปร์ ในการประชุม "Sharing Session on Water Supply, Water Network Management, GIS and Sensor Network" และศึกษาดูงานลดน้ำสูญเสีย ณ สำนักงานประปาสาขาแม้นศรี เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการน้ำ

2.7 การร่วมประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 ในฐานะคณะกรรมการอำนวยการโครงการ (Project Steering Committee)

2.8 การประชุมคณะทำงานศึกษาการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการแบบบูรณาการของการประปานครหลวง และติดตามการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย โดยมีประเด็นหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานลดน้ำสูญเสีย เช่น การบริหารจัดการแรงดันให้เหมาะสม การดำเนินการตรวจสอบและเปลี่ยนท่อประธาน การบริหารจัดการงบประมาณในการซ่อมท่อประธานให้เป็นระบบ เป็นต้น เพื่อให้การบริหารจัดการน้ำสูญเสียดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2.9 การติดตามความก้าวหน้าและตรวจเยี่ยมงานโครงการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมืองในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด มีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ สอดคล้องกับนโยบาย "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข" ของกระทรวงมหาดไทย

2.10 การมอบนโยบาย "50 ปีทองแห่งการบริการ สุขใจที่ได้ดูแลคุณ" และนำพนักงานการประปานครหลวงประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันปฏิบัติงานภายใต้แนวคิด "สร้างความสุข ยกระดับคุณภาพชีวิต ก้าวไกลไปข้างหน้า ประปาเพื่อประชาชน"

2.11 การประชุมสัญจร ณ สำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง เพื่อรับฟังรายงานการติดตามการดำเนินงานและความก้าวหน้าโครงการพัฒนาระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำ (CIS) ความก้าวหน้าแผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2560 ที่สนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560-2564) การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศภายในและภายนอกองค์กร

2.12 การร่วมรับฟังการบรรยายเกี่ยวกับเทคโนโลยีการผลิตน้ำ MIEX ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้เรซิ่นแลกเปลี่ยนไอออนที่มีคุณสมบัติแม่เหล็กในการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำ เพื่อให้ได้น้ำที่สะอาดได้มาตรฐานของทั้งยุโรปและอเมริกา ทั้งนี้ ที่ประชุมได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ทางเทคนิคเพื่อพิจารณาความเหมาะสม และความจำเป็นในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวนำมาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในระบบผลิตน้ำต่อไป

2.13 การมอบนโยบายแก่กลุ่มจิตอาสาการประปานครหลวง ในการลงพื้นที่ชุมชนต้นน้ำ ก่อให้เกิดการพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อม และได้เน้นย้ำในเรื่องการพัฒนาคน เพื่อจะเป็นแนวทางในการพัฒนาชุมชนต่อไป

2.14 การร่วมประชุมสานต่อความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนา การอบรมประปาท้องถิ่น และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมกับมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทิร์น

2.15 การร่วมพิธีเปิดการสัมมนาวิชาการและการประชุมใหญ่สามัญประจำปี สมาคมการประปาแห่งประเทศไทย ประจำปี 2559 โดยมีการบรรยายพิเศษในหัวข้อ "การบริหารทรัพยากรบุคคล : วิกฤตการณ์ด้านบุคลากร" และการเสวนาทางวิชาการ "การส่งเสริมการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ : น้ำและน้ำเสีย"

2.16 การเข้าร่วมงานประชุมวิชาการวิศวกรรมแหล่งน้ำแห่งชาติ ครั้งที่ 7 ในหัวข้อ "Development for Sustainable Global Environment and Water Resources" จัดขึ้นโดย วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

3. การร่วมงาน "สัปดาห์วิชาการ การประปานครหลวง 2560 : สานต่อที่พ่อสร้าง ตามทางกษัตริย์นักพัฒนา ทรงคุณค่าด้วยธรรมาภิบาล" ซึ่งเป็นการรวมตัวของงานใหญ่ 3 งาน ได้แก่ SR Day + CG Day + KM & RDI Day โดยภายในงานมีการจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติฯ ในหลวงรัชกาลที่ 9 นิทรรศการความรู้จากทั้ง 9 สายงาน ตลาดนัดพอเพียง และการบรรยายพิเศษ "สานต่อที่พ่อสร้าง ตามทางกษัตริย์นักพัฒนา ทรงคุณค่าด้วยธรรมาภิบาล" โดย ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา

การประชุม

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีการวางแผนการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปีปฏิทิน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันอังคารสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และอาจมีวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยมีสำนักคณะกรรมการการประปานครหลวงทำหน้าที่เป็นเลขานุการ ส่งหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม พร้อมเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งในปีงบประมาณ 2560 มีการประชุมในวาระปกติอย่างสม่ำเสมอคือ 10 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในหน้า 86-87 ของรายงานประจำปี

การประชุมเชิงปฏิบัติการและสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหาร เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ และการวางแผนการดำเนินงานของการประปานครหลวงในอนาคต โดยคณะกรรมการฯ จะได้รับวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมเฉลี่ย 7 วัน เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการฯ ทุกครั้ง กรรมการมีการเสนอความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวางเป็นอิสระ หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสียกับเรื่องที่ประชุมจะออกจากห้องประชุมจนกว่าจะพิจารณาวาระนั้นแล้วเสร็จ เช่น ในการประเมินผลงานของผู้ว่าการ ผู้ว่าการก็จะออกจากห้องประชุม รวมทั้งได้มีการบันทึกรายงานการประชุมที่ประกอบด้วยข้อคิดเห็น/ข้อสังเกตเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการเข้าประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการและรับทราบนโยบายโดยตรง เพื่อจะได้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เว้นแต่ในบางวาระที่ประชุมเฉพาะคณะกรรมการฯ เพื่อความเป็นอิสระ

การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ

ในปีงบประมาณ 2560 คณะกรรมการการประปานครหลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการต่าง ๆ เพื่อกลั่นกรองกระบวนงานที่สำคัญแทน จำนวน 11 คณะ มีรายละเอียดองค์ประกอบ ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคณะในหน้า 81-85 ของรายงานประจำปี รวมทั้งคณะอนุกรรมการที่สำคัญได้จัดทำกฎบัตร เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการการประปานครหลวง คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ที่คณะกรรมการการประปานครหลวงแต่งตั้ง

1. ค่าตอบแทน

1.1 กรณีเป็นคณะกรรมการการประปานครหลวง ให้กรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม ดังนี้

- กรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนไม่เกิน 10,000 บาท/เดือน ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือน ให้จ่ายค่าตอบแทนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง
- ประธานกรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรมการ (20,000 บาท/เดือน)
- ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งไม่เกิน 10,000 บาท/คน/เดือน เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน

1.2 กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการการประปานครหลวง เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ให้กรรมการได้รับเบี้ยประชุมรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน

1.3 คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง (Audit Committee) ให้ได้รับค่าตอบแทนในฐานะคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ในอัตราเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเท่ากับค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการการประปานครหลวง

1.4 สำหรับคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ในอัตราครั้งละไม่เกิน 3,000 บาท/คน เฉพาะกรรมการที่มาประชุม

1.5 ประธานกรรมการได้รับค่าเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 (12,500 บาท) และรองประธานกรรมการได้สูงกว่ากรรมการร้อยละ 12.5 (11,250 บาท) และให้กรรมการเสียภาษีเงินได้เอง

1.6 กรรมการต้องมีระยะเวลาในการประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในรอบปีบัญชีนั้น

2. โบนัส

ประธานกรรมการ และกรรมการมีสิทธิได้รับโบนัสตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด การจัดสรรโบนัสจะกระทำได้เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว และต้องได้รับการอนุมัติการจัดสรรโบนัสจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) การประปานครหลวงจึงสามารถขอจัดสรรกำไรสุทธิเพื่อจ่ายเป็นโบนัสคณะกรรมการได้ โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

2.1 อัตราการจ่ายโบนัสคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจพิจารณาจากกำไรเพื่อการจัดสรรโบนัส ดังนี้

กำไรเพื่อการจัดสรรโบนัส (ล้านบาท)	โบนัส (บาท/คน)
ไม่เกิน 100	ร้อยละ 3 ของกำไรเพื่อการจัดสรรโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
ตั้งแต่ 100 ถึง 300	65,000
มากกว่า 300 ถึง 500	70,000
มากกว่า 500 ถึง 700	75,000
มากกว่า 700 ถึง 1,000	80,000
มากกว่า 1,000 ถึง 2,000	90,000
มากกว่า 2,000 ถึง 5,000	100,000
มากกว่า 5,000 ถึง 8,000	110,000
มากกว่า 8,000 ถึง 11,000	120,000
มากกว่า 11,000 ถึง 13,000	130,000
กำไรเพิ่มทุกช่วง 2,000	จ่ายเพิ่มอีก 10,000

โดยประธานกรรมการและรองประธานกรรมการจะได้รับโบนัสมากกว่ากรรมการ ร้อยละ 25

2.2 รัฐวิสาหกิจประเภทที่จัดสรรโบนัสให้พนักงานได้เมื่อมีกำไรเพื่อการจัดสรรโบนัส เห็นควรจ่ายโบนัสกรรมการตามผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมิน (คะแนน)	จำนวนโบนัสที่กรรมการได้รับ (บาท/คน/ปี)
5.00 (ดีเยี่ยม)	ฐาน + ร้อยละ 100 ของฐาน
4.50	ฐาน + ร้อยละ 75 ของฐาน
4.00 (ดีมาก)	ฐาน + ร้อยละ 50 ของฐาน
3.50	ฐาน + ร้อยละ 25 ของฐาน
3.00 (ดี)	ฐาน
2.50	ฐาน – ร้อยละ 25 ของฐาน
2.00 (พอใช้)	ฐาน – ร้อยละ 50 ของฐาน
1.50	ไม่มีโบนัส
1.00 (ปรับปรุง)	ไม่มีโบนัส

หลักเกณฑ์

การจ่ายโบนัสกรรมการ ให้จ่ายได้เมื่อการประปานครหลวงได้นำเงินกำไรสุทธิที่จัดสรรเป็นรายได้แผ่นดินส่งกระทรวงการคลังเรียบร้อย หรือได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจให้ผ่อนส่งตามกำหนดเวลาที่แน่นอนเท่านั้น

วิธีการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อจัดสรรเป็นโบนัสกรรมการให้เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง กำหนด

ให้กรรมการที่ได้รับโบนัสเสียภาษีเงินได้เอง ในปีบัญชีถ้ากรรมการนั้นขาดการประชุมเกินกว่า 3 เดือน ให้จ่ายโบนัสให้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

ขาดการประชุมเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลง ร้อยละ 25

ขาดการประชุมเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 9 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลง ร้อยละ 50

ขาดการประชุมเกินกว่า 9 เดือนขึ้นไป ให้จ่ายโบนัสลดลง ร้อยละ 75

ค่าตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง

- ผู้ว่าการการประปานครหลวงมาจากการสรรหา โดยมีสัญญาจ้างคราวละไม่เกิน 4 ปี ได้รับค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการการประปานครหลวงพิจารณาตามความรู้ ความสามารถ ภาระหน้าที่รับผิดชอบ และความสามารถในการจ่ายขององค์กร ภายใต้กรอบอัตราค่าตอบแทนที่กำหนด

ผู้ว่าการ **นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ** (สัญญาจ้างตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 - 1 เมษายน 2560) ในปีงบประมาณ 2560 ได้รับค่าตอบแทนคงที่ในอัตราเดือนละ 453,606.68 บาท สิทธิประโยชน์อื่นตามที่ตกลงกันในสัญญาจ้าง และคณะอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวงได้ประเมินผลงานของผู้ว่าการ ซึ่งผลประเมินผ่านตามหลักเกณฑ์การประเมินผลและปฏิบัติหน้าที่ และได้รับค่าตอบแทนผันแปรตามผลประเมินเป็น 1,020,615.00 บาท/ปี

ผู้ว่าการคนปัจจุบัน **นายปริญญา ยมะสมิต** (สัญญาจ้างตั้งแต่วันที่ 19 เมษายน 2560 - 11 สิงหาคม 2563) ในปีงบประมาณ 2560 ได้รับค่าตอบแทนคงที่ในอัตราเดือนละ 315,000.00 บาท สิทธิประโยชน์อื่นตามที่ตกลงกันในสัญญาจ้าง และคณะอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวงได้ประเมินผลงานของผู้ว่าการ ซึ่งผลประเมินผ่านตามหลักเกณฑ์การประเมินผลและปฏิบัติหน้าที่ และได้รับค่าตอบแทนผันแปรตามผลประเมินเป็นเงิน 637,875.00 บาทต่อปี และได้รับเพิ่มค่าตอบแทนคงที่ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ในอัตราเดือนละ 327,757.50 บาท

• ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (รองผู้ว่าการและเทียบเท่า) เป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของกระทรวงแรงงาน (46.5 ขั้น) โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการได้รับสูงสุดไม่เกิน 113,520 บาท นอกจากนี้ยังมีค่าตอบแทนอื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน ได้แก่ เงินรับรองประจำตำแหน่ง โบนัส รถยนต์ประจำตำแหน่ง รวมทั้งสวัสดิการอื่นตามระเบียบข้อบังคับของการประปานครหลวง

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558	ผลต่างปี 2560 - 2559 เพิ่ม(ลด)	
				ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าตอบแทนผู้ว่าการ	4.78	5.79	7.75	(1.01)	(17.44)
ค่าตอบแทนรองผู้ว่าการและเทียบเท่า	20.93	20.47	31.15	0.46	2.25
รวม	25.71	26.26	38.90	(0.55)	(2.09)

การพัฒนากรรมการและการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการการประปานครหลวง

คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมอบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนาการประปานครหลวงให้เจริญก้าวหน้าต่อไป สำหรับปี 2560 กรรมการเข้ารับการอบรม/ดูงานหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลและการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1. การร่วมพิธีเปิดการสัมมนาวิชาการและการประชุมใหญ่สามัญประจำปี สมาคมการประปาแห่งประเทศไทย ประจำปี 2559 โดยมีการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “การบริหารทรัพยากรบุคคล : วิกฤตการณ์ด้านบุคลากร” และการเสวนาทางวิชาการ “การส่งเสริมการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ : น้ำและน้ำเสีย”

2. การเข้าร่วมงานประชุมวิชาการวิศวกรรมแหล่งน้ำแห่งชาติ ครั้งที่ 7 ในหัวข้อ “Development for Sustainable Global Environment and Water Resources” จัดขึ้นโดย วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

3. การเข้าร่วมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564) และแผนการปฏิบัติงาน ปี 2561 เพื่อทบทวนยุทธศาสตร์ฯ ให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจริงในอนาคต กำหนดกรอบการดำเนินงานให้ก้าวหน้าไปข้างหน้าอย่างยั่งยืน

4. การเข้าร่วมการประชุมหารือแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาคลองประปาบริเวณจุดรับน้ำดิบ โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์

5. กรรมการและคณะผู้บริหารการประปานครหลวง ในฐานะคณะกรรมการอำนวยการโครงการ (Project Steering Committee) ร่วมประชุมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9

6. ประธานกรรมการการประปานครหลวงเป็นประธานในการประชุมคณะทำงานศึกษาการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการแบบบูรณาการของการประปานครหลวง

7. การเข้าร่วมประชุมติดตามการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย โดยมีประเด็นหารือเกี่ยวกับการดำเนินงานลดน้ำสูญเสีย เช่น การบริหารจัดการแรงดันให้เหมาะสม การดำเนินการตรวจสอบและเปลี่ยนท่อประธาน การบริหารจัดการงบประมาณในการซ่อมท่อประธานให้เป็นระบบ เป็นต้น เพื่อให้การบริหารจัดการน้ำสูญเสียดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

8. คณะกรรมการการประปานครหลวง พร้อมด้วยคณะผู้บริหารการประปานครหลวง และผู้แทนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ติดตามความก้าวหน้าและตรวจเยี่ยมงานโครงการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมืองในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด มีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ สอดคล้องกับนโยบาย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ของกระทรวงมหาดไทย

9. การเข้าร่วมรับฟังการบรรยายเกี่ยวกับเทคโนโลยีการผลิตน้ำ MIEX ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้เรซิ่นแลกเปลี่ยนไอออนที่มีคุณสมบัติแม่เหล็กในการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำ เพื่อให้ได้น้ำที่สะอาดได้มาตรฐานของทั้งยุโรปและอเมริกา ทั้งนี้ ที่ประชุมได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ทางเทคนิคเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความจำเป็นในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวนำมาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในระบบผลิตน้ำต่อไป

การปฐมนิเทศกรรมการ (Directors Orientation)

ในปีงบประมาณ 2560 คณะรัฐมนตรีได้มีมติในคราวประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่นในคณะกรรมการการประปานครหลวง รวม 14 คน แทนกรรมการอื่นเดิมที่ดำรงตำแหน่งครบวาระ 3 ปีแล้ว เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560 จำนวน 9 คน และแทนตำแหน่งที่ว่าง เนื่องจากประธานกรรมการและกรรมการอื่น รวม 2 คน ลาออก รวมทั้งแทนผู้ที่ลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งในวันที่ 8 ธันวาคม 2560 จำนวน 3 คน ซึ่งเลขานุการฯ

ได้จัดส่งเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับกรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบนโยบายการดำเนินกิจการของการประปานครหลวง ดังนี้

1. คู่มือกรรมการการประปานครหลวง
2. พระราชบัญญัติการประปานครหลวง และข้อบังคับการประปานครหลวง
3. ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564)
4. แผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ 2560
5. หนังสือรายงานประจำปีของการประปานครหลวง ประจำปี 2559
6. แบบแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน เพื่อยื่นต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง)
7. แบบฟอร์มการรายงานการรับรองความเป็นอิสระ และการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. แบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์ และรายการที่เกี่ยวโยงกันของคณะกรรมการการประปานครหลวง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการการประปานครหลวงแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของกรรมการ (Self-Assessment) และการประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ (Board Evaluation) ซึ่งในปีงบประมาณ 2560 คณะกรรมการฯ ได้ประเมิน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2560 สรุปผลการประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ (Board Evaluation) ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 63.92 คะแนน (คะแนนเต็ม 69 คะแนน) คิดเป็น ร้อยละ 92.63 อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพดีเยี่ยม และสรุปผลการประเมินตนเองของกรรมการ (Self-Assessment) มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 57.57 คะแนน (คะแนนเต็ม 60 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 95.94 อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้นำผลการประเมินมาร่วมพิจารณา โดยจะนำคะแนนที่ได้น้อยสุด 3 อันดับมาจัดทำแผนปฏิบัติงานของคณะกรรมการการประปานครหลวงด้วย นอกจากนี้คณะกรรมการฯ/คณะอนุกรรมการฯ ชุดสำคัญ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการประปานครหลวง และคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) มีการประเมินผลตนเองทั้ง 2 รูปแบบ เช่นเดียวกัน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการการประปานครหลวง ให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายแนวทางการบริหารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเปิดเผยข้อมูล เพื่อป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนของผู้ปฏิบัติงานกับผลประโยชน์ของการประปานครหลวง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ และในระหว่างปีงบประมาณหากมีการดำเนินการที่เข้าข่ายการมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่สรุปรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของทั้งองค์กร ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2560 ได้รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้ปฏิบัติงานการประปานครหลวง สรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นแต่อย่างใด

สำหรับรายการที่เกี่ยวโยงกันซึ่งอาจเป็นรายการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ขององค์กรนั้น ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของการประปานครหลวงจะมีการตรวจสอบการมีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมระหว่างผู้ที่เข้ายื่นซองเสนอราคา ที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคลอื่น หรือตลาดกลางฯ โดยดูความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร เชิงการร่วมทุน หรือมีการไขว้กันระหว่างเชิงบริหารและเชิงการร่วมทุน และจากการสอบทานความสัมพันธ์ระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักตรวจสอบ ในปีงบประมาณ 2560 ไม่พบว่ามีปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันแต่อย่างใด

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับการประปานครหลวง และรายงานที่เกี่ยวโยงกันที่มีต่อการประปานครหลวง

การประปานครหลวงได้จัดทำแบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) และรายการที่เกี่ยวโยงกัน เพื่อให้คณะกรรมการการประปานครหลวงรายงานให้สาธารณชนทราบ สรุปข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก	นิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง	การเป็นกรรมการ/ผู้บริหารระดับสูงในรัฐวิสาหกิจ/นิติบุคคลอื่น		
ประธานกรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ			ประธาน	กรรมการ	ผู้บริหาร
1. นายวัลลภ พริ้งพงษ์	-	-	-	A	-
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ					
2. ศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒนา จิตตลดากร	-	-	-	-	-
3. นายบวร วงศ์สินอุดม	-	-	B	C	D
4. นายวันชัย หล่อวัฒนตระกูล	-	-	-	E	-
5. ดร. รอยล จิตรดอน	-	-	-	F	G
6. ดร. ณัฐกิตติ์ ตั้งพูลสินธนา	-	-	-	-	H
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทีฆวุฒิ พุทธภิรมย์	-	-	-	-	I
8. ดร. ชัยชนะ มิตรพันธ์	-	-	-	-	J
9. ดร. ทองเปลว กองจันทร์	-	-	-	-	K
10. นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต	-	-	-	-	-
11. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ ทินนโชติ	-	-	-	L	-
12. พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น	-	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้แทนกระทรวง					
13. นายนิสิต จันทร์สมวงศ์	-	-	-	-	M
14. นางศิริพร เหลืองนวล	-	-	-	N	-
กรรมการและผู้ว่าการ					
15. นายปริญญา ยมะสมิต	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : การประปานครหลวงไม่มีบริษัทย่อย/บริษัทร่วม

A : ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ
กรรมการวิสามัญในคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

B : ประธานกรรมการ บริษัท พริมา มารีน จำกัด (มหาชน)
ประธานกรรมการ บริษัท ไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พริ้นติ้ง จำกัด (มหาชน)
ประธานกรรมการ บริษัท พีทีที ฟีนอล จำกัด
ประธานกรรมการ บริษัท ยูเอซี แอ็ดวานซ์ โพลิเมอร์ แอนด์ เคมิคัลส์ จำกัด

C : กรรมการการรถไฟแห่งประเทศไทย
กรรมการ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
กรรมการ บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
กรรมการ บริษัท อาเซียนโปแตชชัยภูมิ จำกัด (มหาชน)
กรรมการ บริษัท บางกอก อินดัสเตรียลแก๊ส จำกัด

D : รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

E : กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอส พี ซี จี จำกัด (มหาชน)

F : กรรมการการประปาส่วนภูมิภาค
กรรมการและเลขานุการสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน)
กรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี
กรรมการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
กรรมการและเลขาธิการมูลนิธิอุทกพัฒน์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

G : นายกสภาสถาบันการอาชีวศึกษาเกษตรภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กระทรวงศึกษาธิการ

H : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

I : คณะทำงานแก้ไขปัญหาเขื่อนแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

J : รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

K : อธิบดีกรมชลประทาน

L : กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

M : รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

N : กรรมการ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด
กรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

นิยาม

1. การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก คือ การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของกรรมการการประปานครหลวงในนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของการประปานครหลวงในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

2. นิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับกรรมการการประปานครหลวง คือ นิติบุคคลที่มีหรือคาดว่าจะมีธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประปานครหลวง ที่คู่สมรส บุตร/บุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการการประปานครหลวง มีอำนาจควบคุมอย่างใดอย่างหนึ่ง ได้แก่ การถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงเกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด หรือการมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือการมีอำนาจการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

จริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวง

เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการการประปานครหลวง จึงกำหนดให้มีประมวลจริยธรรมการดำเนินงาน การประปานครหลวง ตามข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ 133 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการ และพนักงาน การประปานครหลวง พ.ศ. 2552 ประกาศ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2552 เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับการปฏิบัติที่ถูกต้อง รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานทุกคน และได้กำหนดให้มีการเผยแพร่ให้ทราบทั่วกัน ทั้งนี้หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยของการประปานครหลวง โดยในปีงบประมาณ 2560 การประปานครหลวง ดำเนินการทบทวนจริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวง อาทิ มาตรฐานจริยธรรมของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และที่ปรึกษาของการประปานครหลวง มาตรฐานจริยธรรมของผู้ว่าการและพนักงานของการประปานครหลวง และการรายงานการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวง

ความสัมพันธ์และแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการการประปานครหลวง ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งรัฐบาล พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในจริยธรรมการดำเนินงาน การประปานครหลวง รวมทั้งในแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ (Good Governance) และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social and Environment Responsibility) พร้อมทั้งได้กำหนดเป็นแนวทางความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล

1) ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วน และตามความเป็นจริง

2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

3) บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

4) การพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญเติบโต ก้าวหน้าและยั่งยืน

2. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

1) ผลิตสินค้าและบริการที่ได้มาตรฐานสากล มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นปัจจัยสำคัญ

2) ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายเท่าเทียมกัน เป็นธรรม โปร่งใส ใส่ใจในการให้บริการ และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทุกกลุ่ม

3) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการกับลูกค้าให้ได้รับความสะดวก เช่น การยื่นขอติดตั้งประปาใหม่ การบริการชำระค่าน้ำและค่าบริการที่สะดวก รวดเร็วขึ้น เป็นต้น

4) กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ เช่น การวางท่อประปาให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง เป็นต้น

5) บริหารจัดการด้านข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัดตามที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ และไม่ละเมิดสิทธิของคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

2) ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้งคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ให้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขโดยทันที

3) ส่งเสริมความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันกับคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้ทุกราย ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

4) ปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของการประปานครหลวง โดย “ไม่ให้ ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้”

4. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

1) กำหนดสวัสดิการและผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน โดยกำหนดกฎระเบียบที่ชัดเจน ให้พนักงานถือปฏิบัติ และให้ความสำคัญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานอยู่เสมอ

2) ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ

3) บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของพนักงาน ด้วยความเป็นธรรมและความเสมอภาค

4) ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ยึดถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และประมวลจริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวงโดยเคร่งครัด

5) กำหนดนโยบายให้พนักงานร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของการประปานครหลวง

5. ความรับผิดชอบต่อสังคม

1) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านความปลอดภัย คุณภาพชีวิต และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

2) ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3) ตระหนักถึงคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม ทั้งในพื้นที่ให้บริการของการประปานครหลวง พื้นที่โดยรอบโรงงานผลิตน้ำ บริเวณพื้นที่โดยรอบคลองส่งน้ำดิบ และในระดับประเทศในพื้นที่ที่เป็นแหล่งน้ำในการผลิตน้ำประปา (ลุ่มน้ำเจ้าพระยาและลุ่มน้ำแม่กลอง) เพื่อสร้างสรรค์ชุมชนและสังคม

4) คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจที่จะมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เช่น การเริ่มก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำประปา คลองส่งน้ำดิบ การก่อสร้างระบบส่งและจ่ายน้ำ การวางท่อประธาน และการบำรุงรักษาระบบท่อประปา

5) เลือกใช้เทคโนโลยีในกระบวนการผลิตและกระบวนการกำจัดของเสีย รวมถึงวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่จะส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับในปีงบประมาณ 2560 มีการดำเนินงานในด้านส่งเสริมความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

รัฐบาล : ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- เข้าร่วมงาน "วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)" จัดโดยรัฐบาลร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาครัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยจัดงานภายใต้แนวคิด "สุจริตตามรอยพ่อ ขอทำดีเพื่อแผ่นดิน" เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกให้สังคมและทุกภาคส่วนไม่ยอมรับและไม่ทนต่อการทุจริต มุ่งสู่วิสัยทัศน์ "ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต"
- มอบเงินจำนวน 1,000,000 บาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของพิพิธภัณฑ์ศิริราช และจัดทำภูมิทัศน์ ณ บริเวณฐานป้อมพระราชวังหลัง เพื่อเป็นอนุสรณ์ถึงกรมราชวังบวรสถานพิมุข และร่วมบริจาคเงินจำนวน 1,000,000 บาท เพื่อสมทบทุนช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ในโครงการ "ประชารัฐร่วมใจช่วยอุทกภัยภาคใต้"
- สนองนโยบายกระทรวงมหาดไทย ร่วมโครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน (จังหวัดเคลื่อนที่) ณ ลานอเนกประสงค์ สนามกีฬาการกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดสมุทรปราการ
- ร่วมงานสัปดาห์อนุรักษ์ทรัพยากรน้ำแห่งชาติและวันน้ำโลก ประจำปี 2560 พร้อมรับนโยบายรัฐด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ จัดโดยกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร "พระบิดาแห่งการจัดการทรัพยากรน้ำ"
- กิจกรรมสนองรัฐบาล มอบรางวัลให้แก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงานที่เข้าร่วมกิจกรรม "การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดี" ครบ 10 ครั้ง ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกวันพุธ เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่ต้องการให้มีการออกกำลังกายทุกวันพุธอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 ในหัวข้อ "โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร"
- ร่วมงาน "ใต้ร่มพระบารมี 235 ปี กรุงรัตนโกสินทร์" ณ พระอุโบสถวัดราชบพิธสถิตมหาสีมาราม เขตพระนคร ภายใต้ความร่วมมือของทั้ง 6 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงคมนาคม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพลังงาน และกระทรวงอุตสาหกรรม เข้าร่วมพิธีเพื่อเทิดพระเกียรติและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระมหากษัตริย์แห่งราชวงศ์จักรี โดยจะมีการบำเพ็ญกุศล ณ พระอารามหลวงที่เกี่ยวเนื่องกับพระมหากษัตริย์แห่งราชวงศ์จักรี **ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของรัฐบาลในการบูรณาการงานร่วมกันของหน่วยงานทุกภาคส่วน ในการร่วมส่งเสริมความเป็นไทย**
- ร่วมการประชุมขับเคลื่อนและติดตามนโยบายรัฐบาลของกระทรวงมหาดไทย ปีงบประมาณ 2560 โดยมีพลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และนายสุธี มากบุญ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย **มอบนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนและติดตามนโยบายรัฐบาลและภารกิจสำคัญของกระทรวงมหาดไทย** ซึ่งมีวาระสำคัญ อาทิ การบริหารราชการแผ่นดินตามกรอบการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความ

ปรองดองการปกป้องและเชิดชูสถาบันหลักของชาติ การดำเนินงานตามภารกิจ (Function) การขับเคลื่อนงานพื้นที่ (Area) เป็นต้น

- ร่วมพิธีตรวจเยี่ยมและชมการฝึก IDMEx 2017 โดยมีนายสุธี มากบุญ ในฐานะรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีตรวจเยี่ยมการฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาทีมปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของประเทศไทย ให้มีศักยภาพและความพร้อมในการรองรับสาธารณภัยทุกระดับ ทุกประเภทภัย พร้อมทั้งมีกลไกการจัดการสาธารณภัยที่เป็นระบบตามมาตรฐานสากลและ**เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลภายใต้วาระ "ประเทศไทยปลอดภัย" (Safety Thailand)**

- สนองนโยบายรัฐบาล ในการให้บริการประชาชนสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย โดยได้ยื่นขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) ประจำปี 2560 โดยได้รับการตรวจประเมิน ครบแล้วทั้ง 18 สาขา โดยศูนย์ราชการสะดวก หรือ GECC เป็นอีกก้าวของการยกระดับการให้บริการประชาชนของการประปานครหลวง ให้เป็นระบบและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น ช่วยสนับสนุนให้การติดต่อราชการมีจุดบริการที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่น และสามารถพัฒนาไปสู่การบริการแบบเบ็ดเสร็จ

- สนองนโยบายรัฐบาล โดยร่วมพิธีเปิดโครงการ "ประชารัฐร่วมใจ ปลูกต้นไม้ให้แผ่นดิน" ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามที่คณะรัฐมนตรีได้มอบหมายให้กระทรวงมหาดไทย กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการส่งเสริมให้ประชาชนจากทุกภาคส่วนร่วมใจกันปลูกต้นไม้และบำรุงรักษาต้นไม้อย่างพร้อมเพรียงกัน ทั้ง 77 จังหวัด เพื่อรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9

- สนองนโยบายรัฐบาล ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง 3 ฝ่าย ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 54 หน่วยงาน เพื่อร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) โดยมี พล.ต.อ. วัชรพล ประสารราชกิจ ประธานกรรมการ ป.ป.ช. เป็นประธานในพิธี และนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี ได้มอบนโยบาย "การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจด้วยความโปร่งใสเป็นมืออาชีพ" แก่ทุกหน่วยงาน และ**ร่วมงานประกาศเจตนารมณ์ภาครัฐและเอกชนในการต่อต้านการให้สินบน "รัฐเอกชนร่วมใจขับเคลื่อนธุรกิจไทยไร้สินบน"** นำโดย พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี

ลูกค้า : มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภคครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในทุกขั้นตอน พร้อมทั้งการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อาทิ

- มอบส่วนลด 50% สำหรับค่าติดตั้งประปาใหม่ เฉพาะมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ½ นิ้ว ประเภทบ้านพักอาศัย จากราคา 5,000 บาท เหลือ 2,500 บาท มีระยะทางวางท่อถึงสถานที่ตั้งมาตรวัดน้ำ ไม่เกิน 20 เมตร จากท่อเมน โดยผู้ยื่นต้องเป็นเจ้าของสถานที่หรือผู้ครอบครองโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และมิใช่ผู้ใช้น้ำเดิมที่ถูกยกเลิกการใช้น้ำ หรือถูกงดจ่ายน้ำ อีกทั้งไม่ได้ประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์

- เปิดศูนย์บริการลูกค้า สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์ (โครงการสุขสวัสดิ์สมาร์ท) ณ ที่ทำการอำเภอพระประแดง เปิดให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา และรับคำขอบริการอื่น ๆ แบบเบ็ดเสร็จ อาทิ ขอติดตั้งประปาใหม่ โอนกรรมสิทธิ์การใช้น้ำ เป็นต้น สามารถดำเนินการให้ผู้ใช้น้ำได้ทุกพื้นที่ โดยเปิดบริการในวันจันทร์และวันพฤหัสบดี เวลา 9.00-14.00 น. และในอนาคตอันใกล้จะขยายเวลาให้บริการตามวันและเวลาราชการต่อไป เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้น้ำในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ นอกเหนือจากที่สำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 สาขา

- จัดกิจกรรม Kick Off "50 ปีทองแห่งการบริการ สุขใจที่ได้ดูแลคุณ" โดยตลอดทั้งปีได้จัดกิจกรรมส่งมอบความสุขผ่านงานสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ 1) พัฒนาระบบผลิตและส่งน้ำ เพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา ตอบสนองความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในอนาคต 2) บริการที่เป็นเลิศ เพื่อยกระดับการให้บริการ สร้างความสะดวกและรวดเร็วแก่ประชาชน 3) สร้างนวัตกรรมตอบโจทย์ผู้ใช้น้ำ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรองรับความคาดหวังของผู้ใช้น้ำ 4) งานเพื่อชุมชนและสังคม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นพร้อมสร้างการตระหนักรู้ในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และ 5) การสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อสร้างเครือข่ายและเสริมสร้างการมีส่วนร่วม สู่สุขภาพพลานามัยที่ดี

- จัดงานวันเด็ก ประจำปี 2560 ภายใต้แนวคิด "ดินแดนแห่งความสุข ตามรอยศาสตร์พระราชา" เพื่อให้เด็ก ๆ ได้รับความสนุกสนานรื่นเริง พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิ หน้าที่ การมีระเบียบวินัย มีคุณธรรมรู้รักสามัคคี มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม

- เปิดให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ จังหวัดนนทบุรี (Government Center) สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ซึ่งเปิดให้บริการในช่วงเวลา 10.30 - 18.00 ของทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

- จัดกิจกรรม "จิตอาสา การประปานครหลวง" เก็บขยะรอบบริเวณพระบรมมหาราชวัง เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณและร่วมแสดงความอาลัย พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร โดยมีจิตอาสาเข้าร่วมวันละ 50 คน อีกทั้งยังได้จัดเตรียมอาหารวันละ 2,000 กล่อง และน้ำดื่มอีก 6,000 ขวด เพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนที่มาร่วมงานทุกวัน ณ บริเวณรอบพระบรมมหาราชวังและสนามหลวง

- จัดกิจกรรมให้บริการรับชำระเงินค่าติดตั้งประปาใหม่และรับคำร้องขอติดตั้งประปาใหม่นอกสถานที่ โดยนำรถโมบายบริการที่วัดคลองมอญ เพื่ออำนวยความสะดวก โดยที่ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานประปาสาขา สร้างความพึงพอใจเป็นอย่างมาก และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรที่ให้บริการเชิงรุก
- ปรับโฉม Front Office พิชิตใจประชาชน โดยเปิดเคาน์เตอร์รับชำระเงินและรับคำร้อง (Front Office) รูปแบบใหม่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการให้บริการประชาชนไปสู่การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ตลอดจนเพิ่มความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากประชาชน
- มอบน้ำดื่มบรรจุขวดแก่หน่วยงานราชการและประชาชนตลอดทั้งปี อาทิ สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในพระบรมราชูปถัมภ์ หลักสูตรการบริหารการจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง ศูนย์กู้ชีพราษฎร์บูรณะ โรงพยาบาลราษฎร์บูรณะ วัดญาณสังวรารามวรมหาวิหาร จังหวัดชลบุรี ประชาชนผู้เดือดร้อนจากอุทกภัยทางภาคใต้ และกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อนำไปแจกจ่ายให้ผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ เป็นต้น
- ออกหน่วยงานให้บริการนอกสถานที่ ณ จังหวัดสมุทรปราการ โดยเป็นโครงการนำร่องอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้น้ำมาชำระเงิน ทั้งนี้ "โครงการรับชำระเงินและให้บริการนอกสถานที่" เป็นโครงการบริการเชิงรุก และสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้น้ำชายขอบในระดับเพิ่มขึ้น
- ร่วมส่งเจ้าหน้าที่จิตอาสาทำความดีถวายพ่อหลวง โดยร่วมกันแจกผ้าเย็น กาแฟ น้ำดื่ม และซาลาเปา ให้กับประชาชนที่เดินทางไปถวายสักการะพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ณ บริเวณท้องสนามหลวง และร่วมกันเก็บขยะโดยรอบพระบรมมหาราชวังเพื่อถวายเป็นพระกุศล
- มอบเงินบริจาคจำนวน 500,000 บาท เพื่อสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ ผ่าน "ศูนย์บริจาคเพื่อช่วยเหลือประชาชนประสบอุทกภัยภาคใต้"
- ออกหน่วยบริการรับติดตั้งประปาใหม่ พร้อมติดตั้งมาตรวัดน้ำทันทีที่ผู้ใช้น้ำชำระเงิน ณ ชุมชนคลองยายหลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อความรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการเดินทางมาติดต่อ เนื่องด้วยชุมชนแห่งนี้ใช้เวลานานในการเดินทางเข้ามาขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ การประปานครหลวงจึงได้จัดเจ้าหน้าที่จากทุกส่วนงานเพื่อมาบริการรับคำร้อง รับชำระเงิน ให้ติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แล้วเสร็จภายในวันเดียว เพื่อเป็นการยกระดับการบริการประชาชน
- จัดกิจกรรม "ประปาพบประชาชน" โดยกิจกรรมประกอบด้วย การออกให้บริการประชาชน การดูแลและให้บริการด้านระบบงานประปา การรับคำร้องงานบริการทั่วไป การตรวจหรือซ่อมท่อประปาเบื้องต้น และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการ ตลอดจนรณรงค์ให้ประชาชนได้ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรน้ำ และใช้น้ำประปาอย่างรู้คุณค่า
- จัดกิจกรรมให้บริการประชาชนในงาน "Thailand's Best Local Product" ภายใต้โครงการ "การจัดแสดง การจำหน่ายสินค้ากลุ่มจังหวัด และประชารัฐ" ณ ตลาดคลองผดุงกรุงเกษม โดยภายในงานได้มีการประชาสัมพันธ์ภารกิจของหน่วยงาน การรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า การเล่นเกมชิงรางวัล การแจกของที่ระลึกให้แก่ประชาชนผู้ร่วมกิจกรรม

คู่ค้า/เจ้าหนี้ : มีการประกาศจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสตามระเบียบข้อบังคับการประปานครหลวง และปฏิบัติต่อคู่ค้าตามหลักธรรมาภิบาล และจัดชี้แจงโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 9 "เปิดเมกะโปรเจกต์สร้างสุข ปลุกกระแสคุณธรรม" เพื่อชี้แจงขอบเขตการดำเนินงาน ทั้งงานก่อสร้างระบบท่อ และงานก่อสร้างระบบผลิต เพื่อสร้างความมั่นคงและเพิ่มเสถียรภาพในระบบประปาทั้งด้านระบบผลิต ระบบส่ง และจ่ายน้ำประปา ร่วมกับคู่ค้า โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายกำลังการผลิตน้ำของโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในอนาคต การก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำจากโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ เชื่อมฝั่งตะวันออกและฝั่งตะวันตกเพิ่มอีกหนึ่งเส้นทาง โดยมีระยะเวลาดำเนินงาน 6 ปี (พ.ศ. 2560 - 2565) ด้วยงบประมาณ 42,750 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 ได้จัดการประชุมเพื่อเริ่มโครงการจัดซื้อจัดจ้างของการประปานครหลวง ตามข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) ในโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 9 และโครงการปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเพื่อเสริมเสถียรภาพและป้องกันน้ำท่วม เป็นการถาวร ซึ่งเป็นการแสดงเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรที่ดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของรัฐบาล สร้างการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และส่งเสริมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยมีผู้สังเกตการณ์จากองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และกรมบัญชีกลาง รวม 20 ท่าน ร่วมรับฟังแผนงานของการประปานครหลวง และให้คำแนะนำในการดำเนินงานตามข้อตกลงคุณธรรม

พนักงาน : สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงานในทุกด้าน เพื่อให้ทุกคนมีความสุขในการทำงาน เช่น จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรทุกวันศุกร์สัปดาห์แรกของเดือน จัดโครงการปฏิบัติธรรมและบรรยายธรรมในวันสำคัญทางศาสนา จัดอบรม/บรรยายให้ความรู้ด้านธรรมาภิบาล จริยธรรม การต่อต้านคอร์รัปชัน จัดอบรม/บรรยายในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จัดกิจกรรมทำดีเพื่อสังคม จัดประกวดโครงการกล้าทำดี จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับสมาชิกสภาธรรมาภิบาล จัดบรรยายให้ความรู้พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน สร้างแรงจูงใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ จัดกิจกรรม วันการประปานครหลวง รักษ์สุขภาพ (MWA Healthy & Friendly Day) เป็นต้น

โดยมีกลไกให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ ดังนี้

ภายในองค์กร ผ่าน

- ระบบร้องเรียนในหน้า intra.mwa.co.th และ Webboard ในหน้า intra.mwa.co.th สำหรับพนักงานและผู้ปฏิบัติงานที่มีข้อสงสัย หรือต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของพนักงาน
- ร้องเรียนผ่านผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจได้ในทุกระดับ และสำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง หรือคณะกรรมการการประปานครหลวง
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปานครหลวง (ศปท.กปน.) สามารถแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบผ่านช่องทางกล่องคุณธรรม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2504 0123 ต่อ 1608 และโทรสาร หมายเลข 0 2500 2518 ทาง E-mail: anticor@mwa.co.th ทางระบบ Intranet : รับเรื่องร้องเรียนภายใน หัวข้อ “การทุจริตประพฤติมิชอบ” และทางไปรษณีย์ : ฝ่ายธรรมาภิบาล การประปานครหลวง เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

ภายนอกองค์กร ผ่าน

- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่พนักงาน ประชาชน ทั้งที่มาด้วยตนเอง หรือทางโทรศัพท์
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (อินเตอร์เน็ต) Website : www.mwa.co.th เพื่อรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ โดยมี Webboard และสามารถ E-mail ถึงผู้ว่าการการประปานครหลวงได้โดยตรงตลอด 24 ชั่วโมง ได้ที่ E-mail: mwagov@mwa.co.th
- ศูนย์บริการประชาชน (MWA Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1125 รับข้อร้องเรียนจากภายนอก ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา และตอบชี้แจงตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถ online ไปยังสำนักงานประปาสาขาและนักวิทยาศาสตร์กรณีมีคำร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพน้ำ
- คลินิกน้ำสะอาด (Clean Water Clinic) ทาง Website : www.mwa.co.th blog คลินิกน้ำสะอาด : http://cwc.mwa.co.th/ หรือ E-mail: waterclinic@mwa.co.th ซึ่งเป็นศูนย์วิชาการให้บริการด้านประปาเกี่ยวกับน้ำประปาเพื่อสุขภาพ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาเพื่อสุขภาพและสุขลักษณะที่ดีของประชาชน
- ศูนย์ดำรงธรรม Hotline หมายเลขโทรศัพท์ 1567 และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Hotline หมายเลขโทรศัพท์ 1111 ซึ่งจะสามารถโอนสายจากผู้ร้องเรียนทั้ง 2 หมายเลขเข้าสู่ระบบงานของ 1125 (ของการประปานครหลวง) ได้ทันที รวมถึงจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม การประปานครหลวง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปานครหลวง (แจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส) Website : https://www.mwa.co.th/main.php?filename=anticor
- ตู้รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/แนวคิดโครงการบริหารงานต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนากิจการ โดยจะติดตั้งไว้ประจำตามหน่วยงานและสำนักงานประปาสาขา
- สามารถร้องเรียนด้วยตนเอง/ทำเป็นหนังสือยื่นที่ที่ทำการของการประปานครหลวงได้โดยตรง หรือผ่านหน่วยงานราชการ เช่น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินหรือผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการการประปานครหลวง ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรโดยยึดหลัก “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” และมีการตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวงมาตั้งแต่ปี 2542 เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้วยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย โดยข้อมูลที่เปิดเผยมีทั้งข้อมูลที่เป็นทางการเงินและที่มิใช่ทางการเงิน ซึ่งมีช่องทางการเปิดเผยหลากหลาย อาทิ

- รายงานประจำปี (Annual Report)
- รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนการประปานครหลวง
- เว็บไซต์การประปานครหลวง www.mwa.co.th
- รายการทางสถานีวิทยุ และสถานีโทรทัศน์
- ข่าวประชาสัมพันธ์ของการประปานครหลวง
- หนังสือพิมพ์
- วารสารน้ำก๊อก
- ผู้ว่าการจัดแถลงผลการดำเนินงานช่วงที่ผ่านมาพร้อมกับนโยบายที่จะดำเนินการต่อไปในอนาคตต่อสาธารณชนเป็นประจำทุกปี หรือแถลงข่าว ให้สัมภาษณ์ กรณีเกิดสถานการณ์วิกฤติ อาทิ ภัยแล้ง เป็นต้น
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การประปานครหลวง
- การประกาศประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้าง
- Application ใน smartphone : MWA eService และ MWA onMobile
- Social Media : Facebook, Line

การส่งเสริมธรรมาภิบาล และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการการประปานครหลวงได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญให้การประปานครหลวงบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social & Environment Responsibility: CSR) โดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจการเพื่อสังคม (CSR) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และ

แผนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งในปีงบประมาณ 2560 มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. กำหนดยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในแผนปฏิบัติงานของการประปานครหลวงปีงบประมาณ 2560 โดยการประปานครหลวงได้จัดส่งประกวดแผนงานด้านการพัฒนาและยกระดับดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ตามโครงการ "รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน" โดยการประปานครหลวงได้รับรางวัล **รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2560** จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ 3 รางวัล ได้แก่ 1) รางวัลดีเลิศ ด้านการปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free) จากแผนงานการจัดตั้งสภาธรรมาภิบาลการประปานครหลวง 2) รางวัลชมเชยด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) จากแผนงานโครงการ "กล้าทำดี" และ 3) รางวัลบุคคลต้นแบบด้านการมีส่วนร่วมส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตในองค์กร มอบให้แก่ นายปริญญา ยมะสมิต ผู้ว่าการการประปานครหลวง และได้รับรางวัลชมเชย **รางวัลองค์กรโปร่งใส** (NACC Awards) ครั้งที่ 7 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

2. มีคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการการประปานครหลวง ให้ทำหน้าที่ศึกษากฎหมาย ระเบียบปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการฯ ผู้บริหารและพนักงาน แล้วนำมาประมวลและกำหนดแนวทางให้ถือปฏิบัติในทุกส่วนขององค์กร รวมทั้งเผยแพร่และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติดังกล่าวให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรบนอินทราเน็ต หน้าเว็บเพจธรรมาภิบาล การประปานครหลวง

3. มีคณะกรรมการปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรมของการประปานครหลวง รับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้หน่วยงานดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งส่งเสริมจริยธรรมในการดำเนินงานให้แก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวง

4. มีการสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่าย เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างองค์กร และผนึกกำลังในการต่อต้านการทุจริตภายในประเทศ จำนวน 2 องค์กร ได้แก่ มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด และมูลนิธิองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย

5. มีคณะทำงานทบทวนและปรับปรุงคู่มือธรรมาภิบาลการประปานครหลวง โดยในปี 2560 ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปานครหลวงแล้วเสร็จและเผยแพร่คู่มือฯ ให้ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยมีให้ลงนามในพันธสัญญาการประปานครหลวงเพื่อรับทราบและถือปฏิบัติ

6. จัดทำนโยบายในการดำเนินงานให้เข้าใจง่าย เพื่อให้ทุกคนปฏิบัติตาม เช่น นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) นโยบายคุ้มครองพยานและผู้ร้องเรียน (Whistle Blower) เป็นต้น

7. มีการจัดทำประกาศแนวทางในการลดการใช้ดุลยพินิจของการประปานครหลวง เรื่องนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) และได้จัดทำโปสเตอร์สรุปผลและทำหนังสือแจ้งเวียนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหาร และพนักงานการประปานครหลวง ทุกคนถือปฏิบัติ โดยได้ให้พิจารณาตอบคำถามก่อนกระทำด้วยตนเอง 4 ข้อ หากไม่สามารถตอบได้ข้อใดข้อหนึ่ง การกระทำนั้นไม่ควรกระทำ ดังนี้ 1) การกระทำดังกล่าว ถูกกฎ ถูกระเบียบหรือไม่ 2) การกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำโดยความซื่อสัตย์สุจริตหรือไม่ 3) การกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายกับองค์กรและตนเองหรือไม่ และ 4) การกระทำดังกล่าวเมื่อกระทำแล้วสามารถเปิดเผยกับผู้อื่นได้หรือไม่

8. มีการจัดตั้งสภาธรรมาภิบาล การประปานครหลวง แล้วเสร็จ โดยได้เปิดตัวสภาธรรมาภิบาล ภายใต้แนวคิด "การประปานครหลวงโปร่งใส ด้วยหัวใจธรรมาภิบาล" พร้อมออก Roadshow เพื่อให้ความรู้และประชาสัมพันธ์เรื่องสภาธรรมาภิบาลให้ผู้บริหาร และพนักงานการประปานครหลวงทุกคนรับทราบครบทุกสายงาน

9. จัดทำองค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาล เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ การจัดทำวารสาร CG MAG CG Delivery การจัดทำบทความด้านธรรมาภิบาลลงในวารสารน้ำก๊อก การจัดทำเกมตอบคำถามด้านธรรมาภิบาล และกิจกรรมเสียงตามสาย CG มีดี โดยกิจกรรมต่าง ๆ ได้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ธรรมาภิบาล การประปานครหลวง เป็นประจำทุกเดือน

10. จัดงานวันธรรมาภิบาล การประปานครหลวง (MWA CG DAY) เพื่อส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการมีหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานและการก้าวไปสู่การเป็นองค์กรโปร่งใส ไร้คอร์รัปชันภายใต้แนวคิด "สานต่อที่พ่อสร้าง ตามทางกษัตริย์นักพัฒนา ทรงคุณค่าด้วยธรรมาภิบาล" ซึ่งเป็นการรวมตัวของงานใหญ่ 3 งานคือ CG Day SR Day และ KM Day โดยภายในงานมีการจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติฯ ในหลวงรัชกาลที่ 9 นิทรรศการความรู้กับทั้ง 9 สายงาน ตลาดนัดพอเพียง พร้อมได้รับเกียรติจาก ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา บรรยายพิเศษ เรื่อง "สานต่อที่พ่อสร้าง ตามทางกษัตริย์นักพัฒนา ทรงคุณค่าด้วยธรรมาภิบาล" และมีการจัดประกวดโครงการ "กล้าทำดี"

11. อบรมหลักสูตร "ต้นกล้าธรรมาภิบาล" เป็นหลักสูตรสำหรับพนักงานที่จะเลื่อนตำแหน่ง และการพัฒนาสมรรถนะสนับสนุนการทำงาน รวมทั้งมีการทดสอบความรู้หลังการอบรม

12. จัดหลักสูตรอบรมบรรยายความรู้ด้านธรรมาภิบาล จริยธรรม และการต่อต้านคอร์รัปชัน ให้แก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน เช่น หลักสูตร “เดินตามรอยเท้าพ่อ เศรษฐกิจพอเพียง” “ธนาคารความสุข ชีวิตดีมีสุข” และ “การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม ตามกฎหมาย ป.ป.ช. มาตรา 100 และมาตรา 103” เป็นต้น

13. การประเมินผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลภายในองค์กร โดยวัดความรู้ ทัศนคติ พฤติกรรมและการเปิดรับสื่อด้านธรรมาภิบาลของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวง

14. การประปานครหลวง เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยการประปานครหลวงได้รับคะแนนประเมินอยู่ในระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก

15. การประปานครหลวงจัดทำดัชนีวัดความโปร่งใสในองค์กร เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดของหน่วยงานระดับฝ่าย

16. ศึกษาดูงานองค์กรที่มีระบบร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาสรุปผลการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับการบูรณาการระบบร้องเรียนทุกประเภทไว้ที่ฐานข้อมูลกลาง

17. จัดกิจกรรมด้านส่งเสริมจริยธรรม ดังนี้

- กิจกรรมทำบุญตักบาตรทุกวันศุกร์ต้นเดือน กิจกรรมปฏิบัติธรรมในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา กิจกรรมไหว้พระปฏิบัติธรรมในวันธรรมสวนะ และกิจกรรมฟังบรรยายธรรม
- กิจกรรมทำดีเพื่อสังคม เช่น กิจกรรมเย็บตุ๊กตาน้องแทนใจ จำนวน 200 ตัว นำไปบริจาคให้แก่เด็กในความดูแลของบ้านราชวิถี กิจกรรมบริจาคถุงผ้าให้ฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลวัดโบสถ์ อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลก เพื่อสนับสนุนโครงการของโรงพยาบาลที่ต้องการรณรงค์ให้ใช้ถุงผ้าเพื่อใส่ยารักษาโรคให้กับผู้ป่วยที่มารักษาที่โรงพยาบาลวัดโบสถ์ และจัดกิจกรรมบริจาคสิ่งของให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน จากอุทกภัยทางภาคใต้ ซึ่งสิ่งของที่บริจาคทั้งเครื่องอุปโภค บริโภค เพื่อนำไปช่วยชาวอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ใน Website : www.mwa.co.th แล้ว

ผังบริหารคณะกรรมการการประปานครหลวง

การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

(ณ วันที่ 30 กันยายน 2560)

1. คณะอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุและการจ้าง

1. นายวันชัย	หล่อวัฒนตระกูล	ประธานอนุกรรมการ
2. นางศิริพร	เหลืองนวล	รองประธานอนุกรรมการ
3. นายกฤติธาดา	จารุสกุล	อนุกรรมการ
4. นายไพโรจน์	สัตยสัณห์สกุล	อนุกรรมการ
5. นายสุรศักดิ์	ศตวิริยะ	อนุกรรมการ
6. นายพิเชษฐ์	เนียมนัด	อนุกรรมการ
7. นางดวงใจ	ตันติจรัสชัย	อนุกรรมการ
8. นางสาวคณัชวรรธก์ดา	สุภาพ	อนุกรรมการ
9. นายเดชา	เมฆวิลัย	อนุกรรมการ
10. นางสาวจันทนา	เตชะศิรินุกูล	อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
12. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
13. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)		เลขานุการ
14. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการ		ผู้ช่วยเลขานุการ
15. ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและพัสดุ		ผู้ช่วยเลขานุการ
6. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
7. นายมนตรี	ศรีสกุล	อนุกรรมการ
8. นายสกล	ลีโนทัย	อนุกรรมการ
9. นางสาวสุนทราลักษณ์	เพ็ชรกูล*	อนุกรรมการ
10. นางสาวรัชนี	แซ่ลิ้ม*	อนุกรรมการ
11. นางนวลจันทร์	ภาคอัต*	อนุกรรมการ
12. นายสุพจน์	ลาภปรารถนา	อนุกรรมการ
13. นางสาวอรนุช	ไวนุสิทธิ์	อนุกรรมการ
14. นางสาวจิริกา	นุตาลัย	อนุกรรมการ
15. นายลือชัย	ดีถาวร	อนุกรรมการ
16. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการ
17. ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
18. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		เลขานุการ
19. ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์		ผู้ช่วยเลขานุการ

* ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

มีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองเรื่องเสนอขออนุมัติจัดซื้อพัสดุและการจ้าง และเปลี่ยนแปลงสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง ที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการการประปานครหลวง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวง ให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างหรือการบริหารสัญญาจ้างที่อยู่ในขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการการประปานครหลวง รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินการสัญญาต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร

2. คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร

1. นายบวร	วงศ์สินอุดม	ประธานอนุกรรมการ
2. นายวันชัย	หล่อวัฒนตระกูล	รองประธานอนุกรรมการ
3. ดร.ณัฐกิตติ์	ตั้งพูลสินธนา	อนุกรรมการ
4. รศ.ดร.ชนินทร์	ทินนโชติ	อนุกรรมการ
5. นางศิริพร	เหลืองนวล	อนุกรรมการ

มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง และแผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมทั้งพิจารณางบประมาณให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ พิจารณาเกี่ยวกับการดำเนินกิจการประปาหรือระบบประปา และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหาร การบริการ และการลงทุน พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องการจัดการด้านการเงิน รายงานวิเคราะห์การเงินและสถานะทางการเงิน รวมทั้งติดตามการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงาน ให้คำปรึกษาและเสนอแนะการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับงานประปาเพื่อขยายฐานรายได้เสริม กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์เพื่อให้มีการติดตามและประเมินผลงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนพิจารณา กลั่นกรอง และปรับปรุงร่างข้อกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อตกลง สัญญาต่าง ๆ และกระบวนการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม/คล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

3. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)

1. ดร.ณัฐกิตติ์	ตั้งพูลสินธนา	ประธานอนุกรรมการ
2. นางศิริพร	เหลืองนวล	รองประธานอนุกรรมการ
3. นายสมศักดิ์	สุวรรณสุจริต	อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
5. พลเอกรุจ	กสิวุฒิ	อนุกรรมการ
6. นางสาวปิยวรรณ	ล่ามกิจจา	อนุกรรมการ
7. นายเรืองชัย	ทรัพย์นิรันดร์	อนุกรรมการ
8. นายกฤษณะ	บุญยะชัย	อนุกรรมการ
9. ดร.พีระพงษ์	กลิ่นละออ	อนุกรรมการ
10. นายเกรียงไกร	สืบสัมพันธ์	อนุกรรมการ
11. ดร.ศักดิ์เกษม	นิยมวานิช	อนุกรรมการ
12. นายบัณฑิต	ตั้งประเสริฐ	อนุกรรมการ
13. นายผดุงเกียรติ	เอื้ออารยะมนตรี	อนุกรรมการ
14. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)		อนุกรรมการ
15. ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
16. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)		เลขานุการ
17. ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาล		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่กำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อกำกับและติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งทบทวนเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติสากล พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาล และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งติดตามการดำเนินงาน เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจขององค์กร แนวปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้าง พิจารณาให้ความเห็นกับคณะกรรมการการประปานครหลวง กรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นในองค์กร กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการประชาสัมพันธ์ประจำปี พร้อมกำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้การประปานครหลวงเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือแก่บุคคลภายนอก รวมถึงพิจารณากำหนดแนวทางในการบริหารจัดการงานพิพิธภัณฑ์ และจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินงาน

4. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. ผศ.ทีฆวุฒิ	พุทธภิรมย์	ประธานอนุกรรมการ
2. นายบวร	วงศ์สินอุดม	รองประธานอนุกรรมการ
3. ศ.ดร.สุวัฒนา	จิตตลดากร	อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
5. ผู้แทนกรมชลประทานที่ได้รับการแต่งตั้ง (นายสัญญา แสงพุ่มพงษ์)		อนุกรรมการ
6. นางสาววรชยา	ลัทธยาพร	อนุกรรมการ
7. นายเทอดธรรม	วงศ์กาฬสินธุ์	อนุกรรมการ
8. นายวิเชียร	อุดมรัตนะศิลป์	อนุกรรมการ
9. รศ.ภัชราภรณ์	สุวรรณวิทยา	อนุกรรมการ
10. ผศ.สัมพันธ์	หุ่นพยนต์	อนุกรรมการ
11. รศ.ประวิทย์	สุรนีรนาถ	อนุกรรมการ
12. นายวิสิทธิ์	วงศ์วิวัฒน์	อนุกรรมการ
13. นายยงยุทธ์	อภัยจิรรัตน์	อนุกรรมการ
14. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการ
15. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
16. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		เลขานุการ
17. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ให้คำแนะนำและให้การสนับสนุนในการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง ให้ความเห็นชอบ การระบุ วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยง ให้คำแนะนำเพื่อสร้างความมั่นคงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้ระบบประปามีเสถียรภาพรองรับวิกฤตการณ์ต่าง ๆ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามนโยบาย แนวทาง แผนงาน และกระบวนการบริหารความเสี่ยง กลั่นกรอง และสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมและการสื่อสารการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมในองค์กร

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการประปานครหลวง

นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต	ประธานกรรมการ

กรรมการผู้แทนฝ่ายนายจ้าง

1. รองผู้ว่าการ (บริหาร)	กรรมการ
2. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (พัฒนาวิชาการประปา)	กรรมการ
3. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (นโยบายการเงิน)	กรรมการ
4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 1)	กรรมการ
5. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)	กรรมการ
6. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบผลิตน้ำ)	กรรมการ
7. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)	กรรมการ
8. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	กรรมการ
9. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)	กรรมการ

กรรมการผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง

1. ว่าที่ ร.ต. ชัยยุทธ หอมวงศ์	กรรมการ
2. นายสมภพ ปานสวัสดิ์	กรรมการ
3. นายประเวช ฉ่ำเฉลิม	กรรมการ
4. นายวันนา ศรีสด	กรรมการ
5. นายจักตรี มีสมบัติ	กรรมการ
6. นายมารุต เผือกผ่อง	กรรมการ
7. ว่าที่ ร.ท. เรืองศิลป์ คชนินทร์	กรรมการ
8. นายไพวงศ์ ลีลากานต์	กรรมการ
9. นางสุปราณี โซ๊ะเลาะ	กรรมการ
ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการและกิจการสัมพันธ์	เลขานุการ

มีหน้าที่ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในรัฐวิสาหกิจ พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย และพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

6. คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง

1. พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ผศ.ทีฆวุฒิ พุทธภิรมย์	กรรมการตรวจสอบ
3. ดร.ทองเปลว กองจันทร์	กรรมการตรวจสอบ
4. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)	เลขานุการ

มีหน้าที่สอบทานการดำเนินงานของการประปานครหลวงให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ สอบทานประสิทธิภาพ ประสิทธิผลความพอเพียงของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสอบทานให้การประปานครหลวงมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน

7. คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย

1. ดร.รอยล จิตรดอน	ประธานอนุกรรมการ
2. นายวันชัย หล่อวัฒนตระกูล	รองประธานอนุกรรมการ
3. ดร.ทองเปลว กองจันทร์	อนุกรรมการ
4. พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น	อนุกรรมการ
5. นายสมดี คชายั่งยืน	อนุกรรมการ
6. นายวิวัฒน์ชัย รัตนะรัต	อนุกรรมการ
7. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบผลิตน้ำ)	อนุกรรมการ
8. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)	อนุกรรมการ
9. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิศวกรรม)	อนุกรรมการ
10. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ)	อนุกรรมการ
11. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)	เลขานุการ
12. ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการคณะกรรมการการประปานครหลวง	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงที่กำกับดูแล และคณะกรรมการการประปานครหลวง รวมทั้งติดตามการดำเนินงานโครงการปรับปรุงกิจการประปา แผนหลัก การเบิกจ่ายงบลงทุน และโครงการอื่นที่สำคัญ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงเพื่อทราบทุกเดือน

8. คณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ

1. ศ.ดร.สุวัฒนา	จิตตลดากร	ประธานอนุกรรมการ
2. ผศ.ทีฆวุฒิ	พุทธภิรมย์	รองประธานอนุกรรมการ
3. ดร.ชัยชนะ	มิตรพันธ์	อนุกรรมการ
4. รศ.ดร.ชนินทร์	ทินนโชติ	อนุกรรมการ
5. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
6. นายไทวุฒิ	ขันแก้ว*	อนุกรรมการ
7. นายวิชา	นิลเพชร์พลอย	อนุกรรมการ
8. ดร.สมภพ	สุจริต	อนุกรรมการ
9. ผศ.ดร.สิตางศุ์	พิลัยหล้า	อนุกรรมการ
10. นายวิทยา	อินทชิต	อนุกรรมการ
11. นายสมชัย	ชัยอนุรักษ์	อนุกรรมการ
12. รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)		อนุกรรมการ
13. รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)		อนุกรรมการ
14. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
15. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)		อนุกรรมการ
16. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ)		เลขานุการ
17. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการน้ำสูญเสีย		ผู้ช่วยเลขานุการ

* ผู้แทนจากกรุงเทพมหานคร

มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียให้เกิดประสิทธิผล พิจารณาแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย และการบริหารจัดการแรงดันน้ำ รวมทั้งเร่งรัดการดำเนินการบริหารจัดการน้ำสูญเสียให้เป็นไปตามแผน พิจารณากลั่นกรอง และจัดสรรงบประมาณ เพื่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการน้ำสูญเสีย พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการน้ำสูญเสีย

9. คณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

1. นายนิสิต	จันทร์สมวงศ์	ประธานอนุกรรมการ
2. ศ.ดร.สุวัฒนา	จิตตลดากร	รองประธานอนุกรรมการ
3. ดร.ณัฐกิตติ์	ตั้งพูลสินธนา	อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
5. นางสาวรสา	กาญจนสาย	อนุกรรมการ
6. นางนงพะงา	บุญปักษ์	อนุกรรมการ
7. พลตำรวจตรีสมพงษ์	ชิงดวง	อนุกรรมการ
8. นายสืบพงษ์	บูรณศิรินทร์	อนุกรรมการ
9. นายสมศักดิ์	ภู่ธงชัยฤทธิ์	อนุกรรมการ
10. รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการ
12. นายชัยวัฒน์	วรพิบูลพงศ์	อนุกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง		ระดับ 10
13. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (พัฒนาวิชาการประปา)		อนุกรรมการ
14. ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
15. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)		เลขานุการ
16. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล		ผู้ช่วยเลขานุการ
17. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบ พิจารณาโครงสร้างผังบริหารและโครงสร้างอัตราเงินเดือนของพนักงาน รวมทั้งรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรในลักษณะหน่วยธุรกิจ ให้ข้อเสนอแนะในการจัดหาวิธีการที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทางในการบริหารงานของสถาบันพัฒนาวิชาการประปาให้เป็นที่ยอมรับและมีมาตรฐานในระดับสากล รวมทั้งพิจารณากำหนดนโยบาย สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการวิจัย พัฒนา และสร้างนวัตกรรมงานประปา เพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากล เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่า ตลอดจนกำกับ ติดตามการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

10. คณะอนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของการประปานครหลวง

1. รศ.ดร.ชนินทร์	ทินนโชติ	ประธานอนุกรรมการ
2. ดร.ชัยชนะ	มิตรพันธ์	รองประธานอนุกรรมการ
3. ดร.รอยล	จิตรดอน	อนุกรรมการ
4. ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
5. รศ.ดร.อัศนีย์	ก่อตระกูล	อนุกรรมการ
6. ผศ.ดร.พงษ์ชัย	นิลาศ	อนุกรรมการ
7. นพ.ฆนัท	ครุธกูล	อนุกรรมการ
8. นายจิระศักดิ์	คณานุกูล	อนุกรรมการ
9. นายเมธพลนันทน์	อธิเมธพัฒน์	อนุกรรมการ
10. นายอภิเนตร	อูนากูล	อนุกรรมการ
11. รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
12. รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)		อนุกรรมการ
13. รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		อนุกรรมการ
14. รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
15. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		เลขานุการ
16. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและนำเสนอข้อมูลเชิงลึกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส รวมทั้งให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการการประปานครหลวง และผู้บริหารในด้านกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

11. คณะอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวง

1. นายสมศักดิ์	สุวรรณสุจริต	ประธานอนุกรรมการ
2. นายนิสิต	จันทร์สมวงศ์	รองประธานอนุกรรมการ
3. นายวันชัย	หล่อวัฒนตระกูล	อนุกรรมการ
4. นางศิริพร	เหลืองนวล	อนุกรรมการ
5. รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		เลขานุการ
6. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง)		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้ว่าการการประปานครหลวง แล้วนำเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวงให้ความเห็นชอบ รวมทั้งประเมินผลงานตามระยะเวลาที่กำหนด

การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	คณะกรรมการ กปน.	คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการตรวจสอบของ กปน.	คณะอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการ กปน.	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ใน กปน.	คณะอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุและการจ้าง	คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร	คณะอนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน.
				(ประชุม 10 ครั้ง)	(ประชุม 9 ครั้ง)	(ประชุม 10 ครั้ง)	(ประชุม 3 ครั้ง)	(ประชุม 9 ครั้ง)	(ประชุม 9 ครั้ง)	(ประชุม 9 ครั้ง)	(ประชุม 9 ครั้ง)
1	นายเจริญ	ภัสระ	ประธานกรรมการ	7/7							
2	นายวัลลภ	พริ้งพงษ์	ประธานกรรมการ	9/10		9/10					
3	พลเรือโท ณเดโช	เกิดชูชื่น	กรรมการ	10/10		10/10					
4	พลเอกวีรัณ	ฉันทศาสตร์โกศล	กรรมการ	10/10			3/3	9/9	9/9		
5	ศ.ดร.สุวัฒนา	จิตตลดากร	กรรมการ	10/10	8/9		3/3				
6	นายบวร	วงศ์สินอุดม	กรรมการ	10/10	9/9					9/9	
7	ผศ.ทีฆวุฒิ	พุทธภิรมย์	กรรมการ	10/10	9/9	9/10					
8	ดร.ณัฐกิตติ์	ตั้งพูลสินธนา	กรรมการ	8/10						3/9	
9	รศ.ดร.ชนินทร์	ทินนโชติ	กรรมการ	10/10						9/9	9/9
10	นายสมศักดิ์	สุวรรณสุจริต	กรรมการ	9/10			3/3				
11	นางศิริพร	เหลืองนวล	กรรมการ	9/10					6/9	5/9	6/9
12	ดร.รอยล	จิตรดอน	กรรมการ	6/10							4/8
13	นายวันชัย	หล่อวัฒนตระกูล	กรรมการ	10/10					7/8		
14	นายนิสิต	จันทร์สมวงศ์	กรรมการ								
15	ดร.ชัยชนะ	มิตรพันธ์	กรรมการ								
16	ดร.ทองเปลว	กองจันทร์	กรรมการ								
17	นายธนศักดิ์	วัฒนฐานะ	กรรมการ	6/6	5/6					5/6	6/6
18	นายปริญญา	ยมะสมิต	กรรมการ	4/4	2/3					3/3	3/3

คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) (ประชุม 9 ครั้ง)	คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย (ประชุม 9 ครั้ง)	คณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ (ประชุม 9 ครั้ง)	คณะทำงานบริษัท ส.สหมิตร (ประชุม 1 ครั้ง)	คณะกรรมการสรรหาผู้ว่าการ (ประชุม 2 ครั้ง)	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้ว่าการ กปน. (ประชุม 2 ครั้ง)	คณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ประชุม 9 ครั้ง)	เบี้ยประชุมจากการเป็นกรรมการทุกคณะ	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวมค่าตอบแทนทั้งหมด
							87,500.00	165,161.29	206,250.00	458,911.29
	9/9		1/1				298,951.61	106,451.61	165,000.00	570,403.22
	9/9						290,564.52	106,451.61	165,000.00	562,016.13
				2/2			325,000.00	106,451.61	165,000.00	596,451.61
		9/9			2/2	9/9	325,000.00	106,451.61	165,000.00	596,451.61
				2/2			313,750.00	106,451.61	165,000.00	585,201.61
		9/9					330,201.61	106,451.61	165,000.00	601,653.22
9/9				2/2		8/9	282,500.00	106,451.61	165,000.00	553,951.61
		8/9			2/2		315,000.00	106,451.61	165,000.00	586,451.61
6/9	7/9			2/2		6/9	275,000.00	106,451.61	165,000.00	546,451.61
				2/2			245,000.00	106,451.61	77,458.34	428,909.95
	7/8						170,000.00	90,967.73	0.00	260,967.73
	6/8						230,000.00	90,967.73	0.00	320,967.73
							0.00	1,666.67	0.00	1,666.67
							0.00	1,666.67	0.00	1,666.67
							0.00	1,666.67	0.00	1,666.67
6/6		6/6				6/6	180,000.00	70,000.00	165,000.00	415,000.00
3/3		3/3				3/3	110,000.00	36,451.61	0.00	146,451.61
							3,778,467.74	1,523,064.47	1,933,708.34	7,235,240.55

หมายเหตุ :

ลำดับที่ 12-13	ได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการการประปานครหลวง ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2559
ลำดับที่ 1	ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2560
ลำดับที่ 4	รักษาการในตำแหน่งประธานกรรมการการประปานครหลวง ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2560
ลำดับที่ 2-13	ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560
ลำดับที่ 2	ได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการการประปานครหลวง ตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2560
ลำดับที่ 3, 5-16	ได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการการประปานครหลวง ตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2560
ลำดับที่ 17	ครบวาระการดำรงตำแหน่งผู้ว่าการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560
ลำดับที่ 18	ได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ให้ดำรงตำแหน่งผู้ว่าการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2560 โดยได้ลาออกจากการเป็นพนักงานการประปานครหลวง เพื่อเข้ารับตำแหน่ง เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560

การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐ ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2541 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดให้มีสถานที่ และจัดให้มีข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนสามารถใช้ในการค้นหาและศึกษาข้อมูลข่าวสารหรือเข้าตรวจดูได้โดยสะดวก ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเรียกสถานที่ดังกล่าวว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ”

ดังนั้น การประปานครหลวง จึงจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวงขึ้น เมื่อปี พ.ศ.2542 เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่ต้องการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐว่ามีความโปร่งใส สามารถเข้าตรวจดูหรือศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง ตั้งอยู่บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักงานใหญ่ อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนข้อมูลข่าวสารและประเมินผลการสื่อสาร กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร

การดำเนินงานในรอบปี 2560

ตามที่ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการในงานสัมมนาทางวิชาการประจำปีของการประกาศใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 มีนาคม 2559 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ว่า “ปี 2560 เป็นปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และให้เร่งผลักดันทุกหน่วยงานจัดแสดงข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับรู้เพื่อสร้างความโปร่งใสของภาครัฐ ในปี 2560 ที่ผ่านมา การประปานครหลวงมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

การปรับปรุงการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวงมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในบริเวณศูนย์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเป็นสัดส่วนและสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการได้อย่างเหมาะสม ดำเนินการปรับปรุงแฟ้มข้อมูล และคู่มือการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ระยะ 3 ปี (ปี 2561 - 2563) เพื่อกำหนดกรอบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ให้มีทิศทางที่ชัดเจน โดยในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา มีสถิติของผู้เข้ารับบริการ ดังนี้

- ผู้มาใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน 16 ราย
- ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5,495 ราย
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มาขอเฉพาะราย (ตามมาตรา 11) จำนวน 3 ราย
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอื่น ๆ ได้แก่ โทรศัพท์ จำนวน 45 ราย และ E-mail จำนวน 1 ราย

การจัดประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง

ในปี 2560 มีการจัดประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง จำนวนทั้งสิ้น 5 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ อาทิ ระเบียบการประปานครหลวง ว่าด้วย ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง พ.ศ.2560 หลักเกณฑ์การบริหารการจัดระบบ และการบริการข้อมูลข่าวสาร ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง/ ประกาศการประปานครหลวง เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง/ การจัดทำแผนปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของการประปานครหลวง/ การนำข้อมูลเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นต้น

การจัดอบรมพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี 2560

เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2560 การประปานครหลวงได้จัดโครงการอบรม “ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540” ให้กับพนักงานซึ่งเป็นผู้แทนจากสำนักงานประปาสาขาจำนวน 80 คน เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจถึงสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานราชการ และการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติฯ อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมให้เจ้าหน้าที่เพื่อรองรับการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานประปาสาขา ตามแผนปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ณ อาคารอำนวยการ โรงงานผลิตน้ำบางเขน สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง โดยได้รับเกียรติจากคุณภาวนา ฤกษ์หร่าย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มาเป็นวิทยากร

การศึกษาดูงานและเข้าร่วมสัมมนา

เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2560 คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวงและเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวงเข้าศึกษาดูงานและเยี่ยมชมศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) เพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวงให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การประปานครหลวงได้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมงานสัมมนาและงานอบรม ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประกอบด้วย

1. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงเรียนราชวินิต พร้อมเข้าร่วมอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560 ณ อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

2. การสัมมนาข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐในระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2560 ณ โรงแรมตรัง กรุงเทพฯ

3. การสัมมนาทางวิชาการของการประกาศใช้ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปี 2559 รวมถึงเข้ารับมอบเกียรติบัตรผู้ผ่านการทดสอบตามโครงการฝึกอบรมและทดสอบความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

รายงานและงบการเงิน

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการการประปานครหลวง ในการประชุมครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน คือ 1) พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น ประธานกรรมการตรวจสอบ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทีฆวุฒิ พุทธภิรมย์ กรรมการตรวจสอบ และ 3) นายวัลลภ พริ้งพงษ์ กรรมการตรวจสอบ โดยมีผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการแต่งตั้ง นางวิไล ฉัททันต์รัศมี เป็นผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพด้านบัญชีการเงินประจำคณะกรรมการตรวจสอบฯ แต่เนื่องจากคณะกรรมการการประปานครหลวงครบวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560 ส่งผลให้คณะกรรมการตรวจสอบ การประปานครหลวง สิ้นสุดการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2560

สำหรับคณะกรรมการตรวจสอบฯ ชุดปัจจุบัน ได้รับการแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการการประปานครหลวง ในการประชุมครั้งที่ 8/2560 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2560 ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน คือ 1) พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น ประธานกรรมการตรวจสอบ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทีฆวุฒิ พุทธภิรมย์ กรรมการตรวจสอบ และ 3) ดร.ทองเปลว กองจันทร์ กรรมการตรวจสอบ โดยมีผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ

ในปีงบประมาณ 2560 คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีการประชุมรวม 10 ครั้ง โดยมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้แทนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการการประปานครหลวง และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วย คณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และ กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

การรายงานทางการเงิน สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ได้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินของการประปานครหลวง มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และได้แสดงรายการเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน

การควบคุมภายในขององค์กร สอบทานประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความเพียงพอของกระบวนการการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบและผู้แทนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ของคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานประเด็นข้อตรวจพบที่สำคัญ และแนวทางแก้ไขเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวง เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเพียงพอ

การบริหารความเสี่ยง สอบทานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กร ปีงบประมาณ 2560 โดยติดตามการบริหารความเสี่ยงของทุกสายงาน เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พิจารณาสอบทานประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่ง ติดตาม สอบถามฝ่ายบริหาร รวมถึงสอบทานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการประปานครหลวงได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

การกำกับดูแลและพัฒนางานตรวจสอบ สอบทานการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี สอบทานผลการตรวจสอบพร้อมทั้งให้ความเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากความเห็นของสำนักตรวจสอบ และติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ อนุมัติกฎบัตรหน่วยตรวจสอบภายใน การทบทวนแผนการตรวจสอบประจำปี และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ 2560 รวมทั้งสอบทานความเหมาะสม

ของทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่นของหน่วยตรวจสอบภายในการแต่งตั้ง โยกย้ายพนักงานสำนักตรวจสอบ การสนับสนุนผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาตนเองให้มีวุฒิบัตรทางวิชาชีพด้านการตรวจสอบภายใน และสนับสนุนให้มีการจ้างที่ปรึกษาประเมินคุณภาพและพัฒนางานตรวจสอบภายใน

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ทบทวน และปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมทั้งคณะและประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

โดยสรุปในปีงบประมาณ 2560 คณะกรรมการตรวจสอบฯ เห็นว่า การประปานครหลวงได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานทางการเงินมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ มีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเพียงพอ รวมทั้งมีการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

พลเรือโท

(ณเดโช เกิดชูชื่น)

ประธานกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการการประปานครหลวงเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน โดยได้กำกับให้จัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้งได้ผ่านการตรวจรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

คณะกรรมการการประปานครหลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวงซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เพื่อกำกับดูแลให้การตรวจสอบ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและสร้างความมั่นใจว่าได้มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วนอย่างเพียงพอ ทันเวลา และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีความเห็นว่า งบการเงินของการประปานครหลวงแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุนและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปแล้ว

(นายวัลลภ พริ้งพงษ์)

ประธานกรรมการการประปานครหลวง

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการการประปานครหลวง

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของการประปานครหลวง ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 และงบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของการประปานครหลวง ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากกิจการตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปภัมภ์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกิจการในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกิจการหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกิจการ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกิจการในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กิจการต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้าง และเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวสุวิมล เดชานุกูลกิจ)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 13

(นางปราณี คีรีรัตน์)
นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2560	2559
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.2 7.1	719,392,754	1,276,412,675
เงินลงทุนชั่วคราว	7.2	15,019,179,937	12,024,075,486
ลูกหนี้การค้า	5.3 7.3	508,112,392	469,964,295
รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ	7.4	853,723,406	869,439,077
สินค้าคงเหลือ	5.4 7.5	161,730,772	170,972,586
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7.6	81,455,843	62,647,828
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**17,343,595,104**	**14,873,511,947**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว		1,120,000,000	750,000,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5.5 7.7	47,751,523,336	46,245,870,228
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5.6 7.8	236,362,635	263,823,424
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	5.7 7.9	4,843,705,297	5,897,435,060
เงินจ่ายล่วงหน้าค่างาน	7.10	185,754,975	179,324,458
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		44,259,041	44,470,936
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**54,181,605,284**	**53,380,924,106**
รวมสินทรัพย์		**71,525,200,388**	**68,254,436,053**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2560	2559
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า		1,219,779,240	1,249,746,580
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7.11	209,507,854	244,659,741
รายได้แผ่นดินค้างนำส่ง	7.12	1,749,000,000	1,714,000,000
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	7.13	1,721,069,420	1,723,973,773
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**4,899,356,514**	**4,932,380,094**
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะยาว	7.11	1,257,047,125	1,682,483,750
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	7.14	1,619,826,256	1,628,026,362
เงินประกันการใช้น้ำ		1,633,850,218	1,597,615,946
รายได้รอการรับรู้	7.15	2,733,016,039	2,308,741,567
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	7.16	350,249,225	286,645,486
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**7,593,988,863**	**7,503,513,111**
รวมหนี้สิน		**12,493,345,377**	**12,435,893,205**
ส่วนของทุน			
ทุน	7.17	8,386,847,139	8,386,847,139
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร		50,645,007,872	47,431,695,709
รวมส่วนของทุน		**59,031,855,011**	**55,818,542,848**
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		**71,525,200,388**	**68,254,436,053**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายปริญญา ยมะสมิต)
ผู้ว่าการการประปานครหลวง

(นางวาสนา นาคพิพัฒน์กุล)
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้ค่าน้ำ		16,784,925,837	16,763,673,836
รายได้ค่าบริการรายเดือน		955,409,244	934,911,288
รายได้ค่าติดตั้งประปา		339,508,423	391,574,941
รายได้เสริม		792,923,170	809,138,107
รายได้ดำเนินงานอื่น		678,242,679	781,792,034
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		**19,551,009,353**	**19,681,090,206**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			
การเปลี่ยนแปลงของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ		(9,744)	207,020
งานที่ทำโดยกิจการและบันทึกเป็นสินทรัพย์		(80,649,280)	(30,354,892)
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	7.18	2,590,205,493	2,506,300,106
ค่าตอบแทนกรรมการ	7.19	20,355,404	21,354,345
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		3,472,532,950	3,381,125,806
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4.1	4,286,688,470	4,829,024,093
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	7.20	2,115,725,805	2,067,129,148
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		**12,404,849,098**	**12,774,785,626**
กำไรจากการดำเนินงาน		**7,146,160,255**	**6,906,304,580**
รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น			
ดอกเบี้ยรับ		230,121,640	209,269,211
รายได้อื่น		112,541,915	183,874,458
ค่าใช้จ่ายอื่น		(10,964,452)	(2,561,431)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	7.21	87,548,122	(70,739,649)
รวมรายได้และค่าใช้จ่ายอื่น		**419,247,225**	**319,842,589**
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน		**7,565,407,480**	**7,226,147,169**
ต้นทุนทางการเงิน		(50,128,014)	(56,465,343)
กำไรสำหรับปี		**7,515,279,466**	**7,169,681,826**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรสำหรับปี		7,515,279,466	7,169,681,826
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่			
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโครงการผลประโยชน์พนักงาน	7.14	49,158,456	53,435,331
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		7,564,437,922	7,223,117,157

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

	ทุนประเดิม	ทุนรับจาก งบประมาณ	รวมทุน	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของทุน
ยอดคงเหลือ ณ 1 ตุลาคม 2558	**1,192,708,301**	**7,194,138,838**	**8,386,847,139**	**46,312,767,645**	**54,699,614,784**
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางการบัญชี	-	-	-	(2,514,189,093)	(2,514,189,093)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	1,192,708,301	7,194,138,838	8,386,847,139	43,798,578,552	52,185,425,691
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	-	-	(3,590,000,000)	(3,590,000,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2559	-	-	-	7,223,117,157	7,223,117,157
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2559	**1,192,708,301**	**7,194,138,838**	**8,386,847,139**	**47,431,695,709**	**55,818,542,848**
ยอดคงเหลือ ณ 1 ตุลาคม 2559	**1,192,708,301**	**7,194,138,838**	**8,386,847,139**	**47,431,695,709**	**55,818,542,848**
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางการบัญชี	-	-	-	(607,125,759)	(607,125,759)
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	1,192,708,301	7,194,138,838	8,386,847,139	46,824,569,950	55,211,417,089
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	-	-	(3,744,000,000)	(3,744,000,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2560	-	-	-	7,564,437,922	7,564,437,922
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2560	**1,192,708,301**	**7,194,138,838**	**8,386,847,139**	**50,645,007,872**	**59,031,855,011**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

หน่วย : บาท

	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสำหรับปี	7,515,279,466	7,169,681,826
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคา	4,222,803,895	4,766,025,967
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	63,827,465	62,941,016
รายจ่ายตัดจ่าย	57,110	57,110
หนี้สงสัยจะสูญ	3,209,504	3,220,627
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(153,136,449)	129,596,574
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(2,847,927)	(2,080,460)
กำไรจากการจำหน่ายวัสดุล้าสมัย	(16,960,252)	(19,931,098)
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	50,128,014	56,465,343
ดอกเบี้ยรับ	(230,121,640)	(209,269,211)
รายได้จากการรับบริจาค	(323,292,919)	(408,362,153)
ประมาณการภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,293,237	(29,388,867)
รายได้อื่นไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน - ไม่มีภาษี	(12,824,099)	(24,621,510)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	11,118,415,405	11,494,335,164
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)		
ลูกหนี้การค้า	(41,206,937)	46,152,397
รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ	15,715,671	26,869,376
สินค้าคงเหลือ	185,589,542	98,352,046
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,489,355	(12,837,111)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4,120	(35,439,760)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้า	(1,280,568,046)	(1,201,862,490)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(103,711,791)	(2,921,464)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	38,665,113	(648,927)
เงินประกันการใช้น้ำ	36,234,272	45,282,690
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	63,603,739	46,960,482
จ่ายโบนัสพนักงานและกรรมการปีก่อน	(6,162,777)	3,003,574
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	**10,037,067,666**	**10,507,245,977**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : บาท

	2560	2559 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	(2,995,104,450)	(5,005,907,913)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนระยะยาว	(370,000,000)	(550,000,000)
ดอกเบี้ยรับ	200,824,270	230,709,319
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์	33,080,238	54,875,859
เงินสดรับจากการจำหน่ายวัสดุล้าสมัย	17,012,044	19,992,003
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร	(2,913,164,068)	(2,683,365,736)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	**(6,027,351,966)**	**(7,933,696,468)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากเงินกู้	10,762,676	143,591,916
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้	(216,867,167)	(228,729,089)
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	(50,651,130)	(56,940,246)
นำเงินส่งคลัง	(4,309,980,000)	(6,106,450,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	**(4,566,735,621)**	**(6,248,527,419)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**(557,019,921)**	**(3,674,977,910)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	**1,276,412,675**	**4,951,390,585**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	**719,392,754**	**1,276,412,675**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

1. ข้อมูลทั่วไป

การประปานครหลวง (กปน.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และแก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1.1 สำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบและจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา

1.2 ผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ กำหนดและควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับระบบประปาเอกชนในเขตท้องที่ดังกล่าว

1.3 ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องกับหรือเป็นประโยชน์แก่การประปานครหลวง

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210

2. เกณฑ์ในการจัดทำและการเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นต้องใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่กระทบต่อรายได้ รายจ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อประโยชน์ในการกำหนดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน ตลอดจนหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าว ผลของรายการเมื่อเกิดขึ้นจริง จึงอาจแตกต่างไปจากที่ได้ประมาณการไว้

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบัน

กปน. ได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของ กปน.

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฝ่ายบริหารของ กปน. เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

ในงวดปีบัญชี 2560 กปน. ได้ทบทวนและเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี เพื่อให้มีความเหมาะสมสะท้อนสภาพการณ์ รูปแบบ และข้อเท็จจริงในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

4.1 เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ดังนี้

- สินทรัพย์ประเภทเครื่องวัดในโรงงานผลิตน้ำ ปรับลดอายุการให้ประโยชน์จาก 10 ปี เป็น 7 ปี
- สินทรัพย์ประเภทเครื่องวัดในพื้นที่สาขา เพิ่มอายุการให้ประโยชน์จาก 5 ปี เป็น 7 ปี
- สินทรัพย์ประเภทท่อจ่ายน้ำ เพิ่มอายุการให้ประโยชน์จาก 10 ปี เป็น 15 ปี

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ประมาณการค่าเสื่อมราคาสำหรับปีงบประมาณ 2560 ลดลงประมาณ 714.57 ล้านบาท

4.2 เปลี่ยนแปลงประมาณการรายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ

ในไตรมาส 1 งวดปีบัญชี 2560 กปน. ได้มีการทบทวนและเปลี่ยนแปลงประมาณการรายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ เพื่อให้สะท้อนพฤติกรรมการใช้น้ำตามฤดูกาล จากเดิมคำนวณจากปริมาณการใช้น้ำจากวันที่อ่านน้ำครั้งหลังสุดถึงวันสิ้นงวดบัญชี โดยประมาณขึ้นจากปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อวันของเดือนล่าสุด เป็นประมาณขึ้นจากปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อวันของเดือนถัดไป ย้อนหลัง 3 ปี

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 เป็นต้นไป กปน. ได้ปรับปรุงประมาณการรายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับเพิ่มเติมจากไตรมาส 1 ซึ่งประมาณขึ้นจากปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันของเดือนถัดไป ย้อนหลัง 3 ปี เป็นประมาณขึ้นจากปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันของเดือนถัดไปย้อนหลัง 3 ปี กับปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันของเดือนล่าสุด เพื่อให้สะท้อนข้อเท็จจริงในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงปริมาณน้ำใช้ในปัจจุบัน โดยเฉพาะที่เป็นสถิติการใช้น้ำใหม่ของผู้ใช้น้ำทั้งในกรณีปริมาณน้ำใช้ที่เพิ่มขึ้น และลดลงจากเดิมอย่างมาก

5. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือและเงินฝากธนาคารทุกประเภท แต่ไม่รวมเงินฝากประเภทที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาที่กำหนด รายการเทียบเท่าเงินสดเป็นเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งพร้อมที่จะเปลี่ยนเป็นเงินสดในจำนวนที่ทราบได้ซึ่งครบกำหนดภายในสามเดือนหรือน้อยกว่านับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้และมีความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่าน้อยหรือไม่มีนัยสำคัญ

5.3 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงด้วยมูลค่าที่จะได้รับตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดลูกหนี้การค้าที่มิใช่ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ซึ่งค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันที่หนี้ถึงกำหนดชำระ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 ดังนี้

ระยะเวลาที่ค้างชำระ	อัตราร้อยละ
เกิน 6 เดือน – 1 ปี	50
เกินกว่า 1 ปีขึ้นไป	100

5.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าและวัสดุคงเหลือแสดงตามราคาทุน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ดังนี้

5.4.1 วัสดุสำรองคลัง ประกอบด้วย ท่อและอุปกรณ์ มาตรวัดน้ำ สารเคมี และอื่น ๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของ กปน. แสดงตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

วัสดุสำรองคลังที่เสื่อมสภาพล้าสมัยจะตั้งค่าเผื่อจากวัสดุเสื่อมสภาพล้าสมัยไว้เต็มจำนวน

วัสดุล้าสมัยเกิดจากการรื้อคืนของสินทรัพย์ แสดงมูลค่าด้วยราคาตามบัญชี

5.4.2 สินค้าสำเร็จรูป ประกอบด้วย น้ำดื่มบรรจุขวด แสดงตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มา หรือก่อสร้างแล้วเสร็จ โดยรวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน หักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

	อายุการใช้งาน (ปี)
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	30
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	30
เครื่องจักรและอุปกรณ์	5, 7, 10, 20, 25
ท่อและอุโมงค์	10, 15, 25, 35
มาตรวัดน้ำ	5, 8
เครื่องใช้สำนักงาน	5
ยานพาหนะ	5, 8

สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคแสดงคู่กับรายได้รอการรับรู้ตามมูลค่ายุติธรรม และรับรู้เป็นรายได้ตลอดช่วงอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่รับโอนมา

5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ภายใน 5 - 20 ปี

5.7 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

รายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างบันทึกเป็นสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างด้วยราคาทุน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมจะใช้งานตามวัตถุประสงค์จึงโอนเป็นสินทรัพย์ถาวร

5.8 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืม ประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายทางการเงินต่าง ๆ และผลแตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ส่วนที่ปรับปรุงต้นทุนของดอกเบี้ยจ่าย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน ยกเว้นต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างการก่อสร้าง รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะแล้วเสร็จและใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ จึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

5.9 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน และเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ด้วยอัตราซื้อหรือขายถัวเฉลี่ยตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปรับค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน

5.10 ผลประโยชน์พนักงาน

กปน. รับรู้และวัดมูลค่าผลประโยชน์พนักงานแต่ละประเภท ดังนี้

5.10.1 ผลประโยชน์ระยะสั้นสำหรับพนักงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ

5.10.2 ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

<u>โครงการสมทบเงิน</u>

กปน. และพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง และได้รับจดทะเบียนกองทุน (Data of registration) เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2540 ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของ กปน. บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน และจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กปน. จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 9, 10 และ 11 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่มีอายุงาน 1-10 ปี, 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ

<u>โครงการผลประโยชน์</u>

กปน. ได้จัดตั้งกองทุนบำเหน็จพนักงานการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2519 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์พนักงานในกรณีพ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยไม่มีความผิด กปน. จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ

กปน. ใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และคิดลดผลประโยชน์โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน และต้นทุนบริการปัจจุบัน ต้นทุนบริการในอดีต โดยรับรู้เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินและรับรู้ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่เกิดรายการ

5.10.3 ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน และต้นทุนบริการปัจจุบัน ต้นทุนบริการในอดีต โดยรับรู้เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน รับรู้ค่าใช้จ่ายและกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ผู้บริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่แสดงในงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจต่างไปจากจำนวนที่ได้ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้แก่

6.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์ใหม่ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

6.2 รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ

เป็นรายได้ที่ยังไม่ได้ออกบิล ในไตรมาส 1 งวดปีบัญชี 2560 คำนวณจากปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อวันของเดือนถัดไปย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 เป็นต้นไป กปน. ได้ปรับปรุงประมาณการรายได้ค่าน้ำค่าบริการค้างรับเพิ่มเติมจากไตรมาส 1 โดยประมาณขึ้นจากปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันของเดือนถัดไปย้อนหลัง 3 ปี กับปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันของเดือนล่าสุด

6.3 คดีฟ้องร้อง

กปน. มีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน

7. ข้อมูลเพิ่มเติม

7.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินสด	2.00	2.07
เงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน	690.55	1,262.72
เงินฝากระหว่างทาง	26.84	11.36
เงินฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน	-	0.26
รวม	719.39	1,276.41

7.2 เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 และ 2559 เงินลงทุนชั่วคราว จำนวน 15,019.18 ล้านบาท และ 12,024.08 ล้านบาท โดย กปน. ได้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548

7.3 ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ	520.41	498.96
หัก ภาษีขายค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	33.64	32.46
รวมลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ	486.77	466.50
ลูกหนี้ค่าติดตั้งประปาและอื่น ๆ	30.86	12.35
รวมลูกหนี้การค้า	517.63	478.85
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	9.52	8.89
รวม	508.11	469.96

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 และ 2559 ลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือน และค่าน้ำดิบ แยกเป็นประเภทและอายุหนี้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560			2559		
ระยะเวลาค้างชำระ	เอกชน	ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	รวม	เอกชน	ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	รวม
1 เดือน – 6 เดือน	210.21	258.35	468.56	201.10	249.08	450.18
เกิน 6 เดือน – 1 ปี	2.01	7.52	9.53	1.96	6.39	8.35
เกิน 1 ปี	8.50	0.18	8.68	7.90	0.07	7.97
รวม	220.72	266.05	486.77	210.96	255.54	466.50

7.4 รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เอกชน	753.02	761.29
ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	100.70	108.15
รวม	853.72	869.44

7.5 สินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
สินค้าสำเร็จรูป	0.46	0.48
วัสดุสำรองคลัง	161.78	175.05
วัสดุระหว่างทาง	3.45	(4.56)
หัก ค่าเผื่อวัสดุเสื่อมสภาพล้าสมัย	3.96	-
รวม	161.73	170.97

7.6 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ดอกเบี้ยค้างรับ	77.56	48.26
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	0.03	0.06
ลูกหนี้ภาระผูกพัน ตามสัญญา CCS	-	11.39
สินทรัพย์อื่น	3.87	2.94
รวม	81.46	62.65

7.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2560

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 59	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 60	ยอดยกมา 1 ต.ค. 59	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 60	30 ก.ย. 60
ที่ดิน	4,284.29	-	(0.01)	4,284.28	-	-	-	-	4,284.28
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	18,244.72	1,162.46	(24.14)	19,383.04	11,465.11	495.81	(21.28)	11,939.64	7,443.40
เครื่องจักรและอุปกรณ์	10,687.97	1,006.83	(272.45)	11,422.35	8,203.54	492.29	(263.69)	8,432.14	2,990.21
ท่อ	82,775.94	2,992.67	(156.72)	85,611.89	52,136.68	2,744.91	(148.68)	54,732.91	30,878.98
มาตรวัดน้ำ	4,160.92	479.60	(275.89)	4,364.63	2,786.09	255.11	(259.05)	2,782.15	1,582.48
เครื่องมือและเครื่องใช้สำนักงาน	1,761.68	119.78	(73.05)	1,808.41	1,171.21	218.46	(72.40)	1,317.27	491.14
ยานพาหนะและขนส่ง	324.07	4.33	(21.39)	307.01	231.09	16.22	(21.33)	225.98	81.03
รวม	122,239.59	5,765.67	(823.65)	127,181.61	75,993.72	4,222.80	(786.43)	79,430.09	47,751.52

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคาทุน จำนวน 127,181.61 ล้านบาท ได้รวมสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาสะสมไว้เต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 33,352.75 ล้านบาท มีมูลค่าคงเหลือตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 68.41 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

2559

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 58	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 59	ยอดยกมา 1 ต.ค. 58	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 59	30 ก.ย. 59
ที่ดิน	4,284.29	-	-	4,284.29	-	-	-	-	4,284.29
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	18,201.33	83.67	(40.28)	18,244.72	11,034.67	458.33	(27.89)	11,465.11	6,779.61
เครื่องจักรและอุปกรณ์	10,527.21	391.67	(230.91)	10,687.97	7,989.11	439.72	(225.29)	8,203.54	2,484.43
ท่อ	80,431.71	2,606.87	(262.64)	82,775.94	48,972.44	3,409.81	(245.57)	52,136.68	30,639.26
มาตรวัดน้ำ	3,926.25	452.86	(218.19)	4,160.92	2,742.91	247.99	(204.81)	2,786.09	1,374.83
เครื่องมือและเครื่องใช้สำนักงาน	1,518.18	315.18	(71.68)	1,761.68	1,047.80	194.59	(71.18)	1,171.21	590.47
ยานพาหนะและขนส่ง	349.28	9.00	(34.21)	324.07	249.72	15.58	(34.21)	231.09	92.98
รวม	119,238.25	3,859.25	(857.91)	122,239.59	72,036.65	4,766.02	(808.95)	75,993.72	46,245.87

ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคาทุน จำนวน 122,239.59 ล้านบาท ได้รวมสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาสะสมไว้เต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 33,063.19 ล้านบาท มีมูลค่าคงเหลือตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 51.94 ล้านบาท

7.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2560

	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 59	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 60	ยอดยกมา 1 ต.ค. 59	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 60	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน 30 ก.ย. 60
สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส	212.47	7.95	(4.74)	215.68	158.62	8.77	(4.74)	162.65	53.03
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,169.74	28.41	(34.23)	1,163.92	959.77	55.05	(34.23)	980.59	183.33
รวม	1,382.21	36.36	(38.97)	1,379.60	1,118.39	63.82	(38.97)	1,143.24	236.36

หน่วย : ล้านบาท

2559

	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 58	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 59	ยอดยกมา 1 ต.ค. 58	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 59	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน 30 ก.ย. 59
สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส	235.03	-	(22.56)	212.47	164.49	16.02	(21.89)	158.62	53.85
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,123.62	47.02	(0.90)	1,169.74	913.74	46.92	(0.89)	959.77	209.97
รวม	1,358.65	47.02	(23.46)	1,382.21	1,078.23	62.94	(22.78)	1,118.39	263.82

7.9 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2560

	ยอดยกมา 1 ต.ค. 59	เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	ต้นทุนการกู้ยืม	โอนไปสินทรัพย์	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 60
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 7	345.89	282.73	-	(306.88)	321.74
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 8	2,288.82	103.95	1.17	(1,717.52)	676.42
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 9	-	42.31	-	-	42.31
งบลงทุนปกติ	3,262.73	3,466.33	-	(2,925.83)	3,803.23
รวม	5,897.44	3,895.32	1.17	(4,950.23)	4,843.70

หน่วย : ล้านบาท

	2559				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 58	เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	ต้นทุนการกู้ยืม	โอนไปสินทรัพย์	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 59
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 7	209.16	396.73	-	(260.00)	345.89
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 8	2,386.42	220.32	2.54	(320.46)	2,288.82
งบลงทุนปกติ	2,809.23	2,977.10	-	(2,523.60)	3,262.73
รวม	5,404.81	3,594.15	2.54	(3,104.06)	5,897.44

7.10 เงินจ่ายล่วงหน้าค่างาน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 และ 2559 เงินจ่ายล่วงหน้าค่างาน จำนวน 185.75 ล้านบาท และ 179.32 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินที่จ่ายตามเงื่อนไขกำหนดในสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องนำพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศมาค้ำประกันเงินที่รับล่วงหน้า ตามข้อบังคับ การประปานครหลวง ฉบับที่ 100 ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2537 และพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

7.11 เงินกู้ยืมระยะยาว ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560		2559				เงื่อนไขการชำระ	
	สกุลเงินต่างประเทศ	เทียบเท่าสกุลเงินบาท	สกุลเงินต่างประเทศ	เทียบเท่าสกุลเงินบาท	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	จำนวนงวด	วันชำระงวดแรก	วันชำระงวดสุดท้าย
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น (หน่วย : ล้านเยน)								
1. เงินกู้วงเงิน 11,706.00 ล้านเยน	1,960.27	588.33	2,240.30	777.48	1.70	37	20 ก.ย. 2549	20 ก.ย. 2567
2. เงินกู้วงเงิน 4,098.00 ล้านเยน	2,735.64	821.04	3,091.28	1,072.80	0.80	21	20 ส.ค. 2557	20 ส.ค. 2567
3. เงินกู้วงเงิน 364.00 ล้านเยน	190.54	57.19	221.49	76.86	0.01	21	20 ส.ค. 2557	20 ส.ค. 2567
รวม	4,886.45	1,466.56	5,553.07	1,927.14				
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	698.06	209.51	704.99	244.66				
เงินกู้ยืมระยะยาว	4,188.39	1,257.05	4,848.08	1,682.48				

อัตราแลกเปลี่ยนฯ อัตราขายถัวเฉลี่ย ธปท.

ณ วันที่ 29 ก.ย. 2560 1 JPY = 0.300127 THB

ณ วันที่ 30 ก.ย. 2559 1 JPY = 0.347041 THB

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาว มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงินต่างประเทศ	เทียบเท่าสกุลเงินบาท
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 ยกมา 1 ตุลาคม 2559	5,553.07	1,927.14
เบิกรับเงินกู้	34.92	10.76
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนฯ	-	(255.76)
จ่ายคืนเงินกู้	(701.54)	(215.58)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	4,886.45	1,466.56

7.12 รายได้แผ่นดินค้างนำส่ง

กระทรวงการคลังกำหนดให้ กปน. นำส่งเงินรายได้แผ่นดินในอัตราร้อยละ 45 ของกำไรสุทธิก่อนหักโบนัสกรรมการและพนักงาน โดยกำหนดระยะเวลานำส่งรายได้แผ่นดินปีละ 2 ครั้ง

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีรายได้แผ่นดินค้างนำส่ง มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ยอดยกมาต้นงวด	1,714.00	1,704.00
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด		
- เพิ่มเติมของปี 2558	-	2,526.45
- ครึ่งปีแรกของปี 2559	-	1,876.00
- ครึ่งปีหลังของปี 2559	-	1,714.00
- เพิ่มเติมของปี 2559	600.98	-
- ครึ่งปีแรกของปี 2560	1,995.00	-
- ครึ่งปีหลังของปี 2560	1,749.00	-
ลดลงระหว่างงวด		
นำส่งคลัง - ครึ่งปีหลังของปี 2558	-	(1,685.70)
- เพิ่มเติมของปี 2558	-	(2,544.75)
- ครึ่งปีแรกของปี 2559	-	(1,876.00)
- ครึ่งปีหลังของปี 2559	(1,714.00)	-
- เพิ่มเติมของปี 2559	(600.98)	-
- ครึ่งปีแรกของปี 2560	(1,995.00)	-
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	1,749.00	1,714.00

รายได้แผ่นดินค้างนำส่ง จำนวน 1,749.00 ล้านบาท เป็นรายได้แผ่นดินค้างนำส่งครึ่งปีหลังของปี 2560

7.13 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

		หน่วย : ล้านบาท
	2560	2559
ดอกเบี้ยเงินกู้ค้างจ่าย	3.32	3.85
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	127.78	107.49
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	47.34	93.40
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	54.68	51.79
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	11.33	12.05
โบนัสค้างจ่าย	804.83	806.97
ค่าน้ำดิบค้างจ่าย	22.54	23.46
รายได้รับล่วงหน้างานวางท่อประปา	241.12	427.20
เจ้าหนี้ภาระผูกพัน ตามสัญญา CCS	80.90	-
เช็คคงค้าง	10.72	8.36
หนี้สินอื่น ๆ	316.51	189.40
รวม	1,721.07	1,723.97

7.14 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน ประกอบด้วย

7.14.1 <u>โครงการสมทบเงิน</u>

กปน. และพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ซึ่งได้รับการจดทะเบียนเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2540 ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของ กปน. บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน และจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กปน. จะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 9, 10 และ 11 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีอายุงาน 1-10 ปี, 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

7.14.2 <u>โครงการผลประโยชน์</u>

7.14.2.1 โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ประกอบด้วย 4 โครงการ ดังนี้

<u>โครงการกองทุนบำเหน็จ</u> เป็นผลประโยชน์พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จจะได้รับเมื่อเกษียณอายุโดยไม่มีความผิด เท่ากับผลคูณของอายุการทำงานคิดเป็นปีกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย โดย กปน. จะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุน

โครงการเงินตอบแทนความชอบเมื่อเกษียณอายุ เป็นผลประโยชน์พนักงานตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ ปี 2553 โดยพนักงานที่เกษียณอายุซึ่งทำงานเกินกว่า 15 ปี จะได้รับผลประโยชน์เท่ากับค่าจ้างอัตราสุดท้ายสามร้อยวัน

โครงการวันลาหยุดประจำปีที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ เป็นผลประโยชน์พนักงานที่เกษียณอายุและไม่ใช้สิทธิลาหยุดพักผ่อนประจำปี จะได้รับผลประโยชน์เท่ากับจำนวนวันที่ไม่ได้ใช้สิทธิลา สูงสุดไม่เกิน 45 วันของค่าจ้างอัตราสุดท้าย

โครงการของที่ระลึกอายุครบ 60 ปี หรือเมื่อเกษียณอายุ เป็นโครงการของที่ระลึกเมื่อพนักงานอายุครบ 60 ปี หรือเมื่อเกษียณอายุ

7.14.2.2 โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น เป็นโครงการของที่ระลึกเมื่อพนักงานทำงานครบ 25 ปี

จำนวนเงินที่รับรู้เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน - โครงการผลประโยชน์ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560						
	ผลประโยชน์หลังออกจากงาน					ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	
	โครงการกองทุนบำเหน็จ	เงินตอบแทนความชอบเมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ	ของที่ระลึกอายุครบ 60 ปี	รวม	ของที่ระลึกอายุครบ 25 ปี	รวม
ยอดยกมา 1 ตุลาคม 2559	1,109.67	1,164.41	173.50	57.68	2,505.26	27.64	2,532.90
ต้นทุนบริการ	42.61	78.10	11.69	5.43	137.83	3.02	140.85
ต้นทุนดอกเบี้ย	12.51	22.86	3.40	1.39	40.16	0.62	40.78
ผลประโยชน์จ่าย	(96.12)	(78.63)	(11.77)	(3.15)	(189.67)	(1.17)	(190.84)
ผลขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(10.11)	(38.20)	(5.69)	4.84	(49.16)	2.29	(46.87)
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2560	1,058.56	1,148.54	171.13	66.19	2,444.42	32.40	2,476.82
หัก มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์โครงการ	856.99	-	-	-	856.99	-	856.99
จำนวนที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน	201.57	1,148.54	171.13	66.19	1,587.43	32.40	1,619.83

หน่วย : ล้านบาท

	2559						
	ผลประโยชน์หลังออกจากงาน					ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	
	โครงการกองทุนบำเหน็จ	เงินตอบแทนความชอบเมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ	ของที่ระลึกอายุครบ 60 ปี	รวม	ของที่ระลึกอายุครบ 25 ปี	รวม
ยอดยกมา 1 ตุลาคม 2558	1,160.88	1,155.31	170.99	140.72	2,627.90	55.18	2,683.08
ต้นทุนบริการ	44.41	67.80	10.20	4.84	127.25	2.48	129.73
ต้นทุนดอกเบี้ย	16.30	25.36	3.78	1.35	46.79	0.59	47.38
ผลประโยชน์จ่าย	(120.65)	(102.82)	(15.32)	(4.45)	(243.24)	(1.22)	(244.46)
ผลขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	8.73	18.76	3.85	(84.78)	(53.44)	(29.39)	(82.83)
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2559	1,109.67	1,164.41	173.50	57.68	2,505.26	27.64	2,532.90
หัก มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์โครงการ	904.88	-	-	-	904.88	-	904.88
จำนวนที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน	204.79	1,164.41	173.50	57.68	1,600.38	27.64	1,628.02

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560						
	ผลประโยชน์หลังออกจากงาน					ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	
	โครงการกองทุนบำเหน็จ	เงินตอบแทนความชอบเมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ	ของที่ระลึกอายุครบ 60 ปี	รวม	ของที่ระลึกอายุครบ 25 ปี	รวม
งบกำไรขาดทุน							
ต้นทุนบริการ	42.61	78.10	11.69	5.43	137.83	3.02	140.85
ต้นทุนดอกเบี้ย	12.51	22.86	3.40	1.39	40.16	0.62	40.78
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์โครงการ	(10.35)	-	-	-	(10.35)	-	(10.35)
ผลขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	-	-	2.29	2.29
รวม	44.77	100.96	15.09	6.82	167.64	5.93	173.57
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น							
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	10.11	38.20	5.69	(4.84)	49.16	-	49.16
รวม	10.11	38.20	5.69	(4.84)	49.16	-	49.16

หน่วย : ล้านบาท

	2559						
	ผลประโยชน์หลังออกจากงาน					ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	
	โครงการกองทุนบำเหน็จ	เงินตอบแทนความชอบเมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ	ของที่ระลึกอายุครบ 60 ปี	รวม	ของที่ระลึกอายุครบ 25 ปี	รวม
งบกำไรขาดทุน							
ต้นทุนบริการ	44.41	67.80	10.20	4.84	127.25	2.48	129.73
ต้นทุนดอกเบี้ย	16.30	25.36	3.78	1.35	46.79	0.59	47.38
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์โครงการ	(15.69)	-	-	-	(15.69)	-	(15.69)
ผลขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	-	-	(29.39)	(29.39)
รวม	45.02	93.16	13.98	6.19	158.35	(26.32)	132.03
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น							
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(8.73)	(18.76)	(3.85)	84.78	53.44	-	53.44
รวม	(8.73)	(18.76)	(3.85)	84.78	53.44	-	53.44

รายการเคลื่อนไหวของมูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์โครงการผลประโยชน์พนักงาน - โครงการกองทุนบำเหน็จ

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ยอดยกมาต้นงวด	904.88	971.58
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์โครงการ	10.35	15.69
จำนวนเงินที่ กปน. จ่ายสมทบ	37.88	38.26
ผลประโยชน์จ่าย	(96.12)	(120.65)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	856.99	904.88

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	ร้อยละต่อปี
อัตราคิดลด ณ วันที่ 29 กันยายน 2560	1.13 - 3.50
อัตราการขึ้นเงินเดือน	7.50
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0.78

7.15 รายได้รอการรับรู้ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560			
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 59	เพิ่มขึ้น	รับรู้เป็นรายได้	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 60
มาตรวัดน้ำ	477.01	163.94	(88.80)	552.15
ท่อประปา	1,812.25	583.59	(231.38)	2,164.46
สินทรัพย์อื่น	19.48	0.04	(3.11)	16.41
รวม	2,308.74	747.57	(323.29)	2,733.02

หน่วย : ล้านบาท

	2559			
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 58	เพิ่มขึ้น	รับรู้เป็นรายได้	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 59
มาตรวัดน้ำ	405.71	142.40	(71.10)	477.01
ท่อประปา	1,693.08	453.85	(334.68)	1,812.25
สินทรัพย์อื่น	21.92	0.14	(2.58)	19.48
รวม	2,120.71	596.39	(408.36)	2,308.74

7.16 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินประกันตัวแทนอ่านมาตรและจัดเก็บ	20.51	20.70
เงินประกันค่างานและเงินประกันสัญญา	329.74	265.95
รวม	350.25	286.65

7.17 ทุน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 ทุน จำนวน 8,386.85 ล้านบาท ประกอบด้วย ทุนประเดิม จำนวน 1,192.71 ล้านบาท และทุนรับจากงบประมาณ จำนวน 7,194.14 ล้านบาท

7.18 วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ค่าน้ำดิบ	273.16	286.99
ค่าสารเคมี	410.39	383.13
ค่าไฟฟ้า	1,378.66	1,320.23
ค่าท่อและอุปกรณ์ติดตั้งประปาใหม่	161.62	194.14
ค่าท่อและอุปกรณ์ซ่อมท่อแตกท่อรั่ว	219.50	174.26
ค่าวัสดุสิ้นเปลืองอื่น	146.88	147.55
รวม	2,590.21	2,506.30

7.19 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560 และ 2559 จำนวน 20.36 ล้านบาท และ 21.35 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายของผู้ว่าการและคณะกรรมการการประปานครหลวง

7.20 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ค่าจ้างเหมาติดตั้งประปาใหม่	82.02	82.68
ค่าจ้างเหมาเปลี่ยนมาตรวัดน้ำและปรับปรุงประตูน้ำ	29.19	23.27
ค่าจ้างเหมาสำรวจและซ่อมท่อแตกท่อรั่ว	332.46	265.55
ค่าจ้างเหมาบริการอื่น	218.31	204.15
ค่าจ้างเหมาแรงงาน	215.22	231.05
ค่าจ้างตัวแทนอ่านมาตรและรับเงิน	123.61	123.57
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	147.50	153.84
ค่าใช้จ่ายจากการหารายได้เสริม	601.48	611.32
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	365.94	371.70
รวม	2,115.73	2,067.13

7.21 กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เกิดขึ้นจริงระหว่างงวด		
ชำระเงินกู้	3.53	(1.33)
เงินฝากธนาคารสกุลเงินต่างประเทศ	(69.12)	56.87
อื่น ๆ	-	3.32
ปรับมูลค่า ณ วันสิ้นงวด		
เงินกู้	254.49	(222.26)
Cross Currency Swap	(101.35)	92.90
อื่น ๆ	-	(0.24)
รวม	87.55	(70.74)

8. การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

กปน. ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และอัตราดอกเบี้ย (Plain Vanilla Cross Currency Swap : CCS) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2549 เพื่อลดความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินกู้สกุลเงินเยน วงเงินกู้ 11,706.00 ล้านเยน โดยเบิกใช้เงินกู้ไปแล้วจำนวน 5,180.74 ล้านเยน และมีอายุสัญญา 18.5 ปี ตามรายละเอียดดังนี้

จำนวนเงินต้นที่ได้รับ	5,180.74 ล้านเยน
อัตราดอกเบี้ยที่ได้รับ (ต่อปี)	1.70
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามสัญญา CCS	1 JPY = 0.334 THB
จำนวนเงินต้นที่ต้องจ่าย	1,730.37 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ยที่จะต้องจ่าย (ต่อปี)	5.759

<u>ณ วันที่ 30 กันยายน 2560</u>

จำนวนเงินต้นคงเหลือ	1,960.27 ล้านเยน
อายุสัญญาคงเหลือ	7 ปี
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเป็นอัตราซื้อถัวเฉลี่ยตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 29 กันยายน 2560	1 JPY = 0.292731 THB

9. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

9.1 ข้อพิพาทให้อนุญาโตตุลาการพิจารณา

9.1.1 การประปานครหลวง ได้ว่าจ้างกิจการร่วมค้า SG–STPE สัญญาเลขที่ E-RW/TR(BK)/(MS)-๘(R) ดำเนินงานจัดซื้อและติดตั้งเครื่องสูบน้ำ มูลค่างานตามสัญญาเป็นเงินทั้งสิ้น 274.05 ล้านบาท และ 407.64 ล้านเยน

เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2557 กปน. ได้มีหนังสือบอกเลิกสัญญา เนื่องจากกิจการร่วมค้า SG-STPE ไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาตามสัญญา แม้ว่า กปน. ได้ขยายอายุสัญญาออกไปอีก 120 วันก็ตาม

เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2558 ผู้รับจ้างได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 66/2558 เรียกร้องให้ กปน. เพิกถอนการบอกเลิกสัญญาตามหนังสือบอกเลิก ฉบับลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2557 และงดเบี้ยปรับจำนวน 134.21 ล้านบาท โดยให้ผู้รับจ้างกลับเข้าทำงาน ตามสัญญาในส่วนที่เหลือให้เสร็จสิ้น และมีสิทธิได้รับค่าจ้างส่วนที่เหลือเป็นเงิน 54.81 ล้านบาท พร้อมทั้งชำระ ค่าสินค้าอะไหล่ที่ส่งมอบแล้ว เป็นเงิน 5.05 ล้านบาท รวมเป็นเงิน 59.86 ล้านบาท นอกจากนี้ให้ กปน. ระงับ และ/หรือเพิกถอนคำสั่งเรื่องผู้รับจ้างละทิ้งงานตามสัญญาดังกล่าว

เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 ผู้รับจ้างยื่นขอแก้ไขเพิ่มเติมคำเสนอข้อพิพาท โดยให้ กปน. ชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากเดิมจำนวน 56.61 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 116.47 ล้านบาท และ 81.53 ล้านเยน

นัดสืบพยานโจทก์และจำเลย วันที่ 1 ธันวาคม 2560 เป็นนัดแรก

ขณะนี้เรื่องอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

9.1.2 การประปานครหลวงได้ว่าจ้างบริษัท เอสที เพาเวอร์ เอ็นจิเนียริ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด สัญญาเลขที่ No.S-BK-8 ดำเนินการจัดหาและติดตั้งสถานีไฟฟ้าย่อย โรงงานผลิตน้ำบางเขน พร้อมงานที่เกี่ยวข้อง ตามโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 8 ฉบับลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2554 วงเงินค่าก่อสร้างตามสัญญา 140.50 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 กปน. ได้มีหนังสือแจ้งสงวนสิทธิขอเรียกเก็บค่าปรับงานล่าช้าจากบริษัท เอสที เพาเวอร์ เอ็นจิเนียริ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นจำนวนเงิน 52.30 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 บริษัท เอสที เพาเวอร์ เอ็นจิเนียริ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 77/2559 เรียกร้องให้ กปน. ขยายระยะเวลาการทำงานตามสัญญา และพิจารณาลดค่าปรับลงเหลือในอัตราร้อยละ 10 โดยมีทุนทรัพย์จำนวน 36.51 ล้านบาท

ขณะนี้เรื่องอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

9.2 คดีที่ กปน. ยื่นคำร้องเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ

9.2.1 บริษัท เธมส์ วอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เธมส์ วอเตอร์ เนชั่นแนล เซอร์วิส ลิมิเต็ด จำกัด ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 26/2549 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2549 เรียกร้องค่าบริหารงาน และค่าตอบแทนพิเศษ รวมจำนวน 232.07 ล้านบาท ข้อพิพาทได้รับการพิจารณาตามกระบวนการอนุญาโตตุลาการครบถ้วน และคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551 ตามข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 44/2551 ให้ กปน. ชำระเงินค่าบริหารงานและค่าตอบแทนพิเศษจำนวน 232.07 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่ที่ผู้คัดค้านได้รับคำชี้ขาดจนกว่าจะชำระเงินครบถ้วน

กปน. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำชี้ขาด เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2551 เนื่องจากเห็นว่าคำชี้ขาดดังกล่าวไม่ชอบด้วยข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายอันเป็นสาระสำคัญแห่งคดี

วันที่ 15 ตุลาคม 2551 บริษัท เธมส์ฯ ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งรัชดาฯ ขอให้บังคับคดีตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ แต่ได้ถอนคำร้องในเวลาต่อมา

วันที่ 27 มิถุนายน 2555 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ

วันที่ 26 กรกฎาคม 2555 กปน. ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด โดยสำนักงานคดีปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด เห็นว่าคำพิพากษาของศาลปกครองกลางที่เห็นว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการอยู่ในขอบเขตของสัญญาอนุญาโตตุลาการและให้บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการนั้นไม่ชอบด้วยข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย จึงมีเหตุควรอุทธรณ์

ขณะนี้เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

9.2.2 การประปานครหลวง ได้ว่าจ้าง บริษัท เนาวรัตน์พัฒนาการ จำกัด (มหาชน) สัญญาเลขที่ G-MC-7D/2 ก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ วงเงินค่าก่อสร้าง 1,142.00 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 ผู้รับจ้างได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานอนุญาโตตุลาการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 5/2553 เรียกร้องให้ กปน. ชดใช้ค่างานเพิ่มตามสัญญา จำนวนทุนทรัพย์ 145.27 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่เสนอข้อพิพาทเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเงินครบถ้วน

วันที่ 31 ตุลาคม 2559 คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดให้ผู้ถูกเรียกร้องชำระเงินจำนวน 8.00 ล้านบาท ให้แก่ผู้เรียกร้องภายใน 60 วัน นับแต่วันถัดจากวันที่รับทราบคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ถูกเรียกร้องยังมิได้ชำระเงินทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่ผู้เรียกร้อง ให้ผู้ถูกเรียกร้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินที่ยังค้างชำระดังกล่าว นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ

วันที่ 27 มกราคม 2560 กปน. ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง

ขณะนี้เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9.3 คดีที่ กปน. ถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายรวมทั้งสิ้น 18 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้องประมาณ 1,193.12 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

9.3.1 คดีฟ้องผิดสัญญาจ้าง 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 6.78 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9.3.2 คดีฟ้องละเมิดเรียกค่าเสียหาย 16 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 1,186.32 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น 4 คดี ศาลอุทธรณ์ 1 คดี ศาลปกครองกลาง 5 คดี ศาลปกครองสูงสุด 4 คดี และศาลฎีกา 2 คดี ในจำนวนนี้ 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง 1,005.00 ล้านบาท ศาลชั้นต้น และศาลอุทธรณ์พิพากษายกฟ้อง

9.3.3 คดีฟ้องเรียกค่าเสียหายอื่น ๆ 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 0.02 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

10. การปรับปรุงงบการเงินและจัดประเภทบัญชีใหม่

กปน. ได้ปรับปรุงงบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559 ที่นำมาเปรียบเทียบใหม่

หน่วย : บาท

ประเภทรายการ	ก่อนปรับปรุงใหม่	ปรับปรุง	หลังปรับปรุงใหม่
งบกำไรขาดทุน			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559			
รายได้ดำเนินงานอื่น	774,706,500	7,085,534	781,792,034
รายได้อื่น	190,959,992	(7,085,534)	183,874,458
งบกระแสเงินสด			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2559			
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(9,165,994)	7,085,534	(2,080,460)
รายได้จากการรับบริจาค	(401,276,619)	(7,085,534)	(408,362,153)

11. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติจากผู้ว่าการการประปานครหลวงให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2560

MWA onMobile

แอปพลิเคชั่นของคนเมือง ครบทุกเรื่องน้ำประปา

MWA onMobile

ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลทั่วไป	ปีงบประมาณ									
	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560
ปริมาณน้ำผลิตจ่ายทั้งหมด (ล้าน ลบ.ม.)	**1,765.7**	**1,736.5**	**1,735.9**	**1,715.8**	**1,763.6**	**1,804.5**	**1,797.8**	**1,835.1**	**1,965.9**	**2,063.8**
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	1,157.9	1,206.2	1,173.2	1,125.6	1,178.7	1,120.8	1,163.4	1,152.9	1,290.9	1,404.5
โรงงานผลิตน้ำสามเสน	177.8	180.0	170.4	165.5	148.5	134.5	124.5	137.9	129.7	120.7
โรงงานผลิตน้ำธนบุรี	49.0	48.8	34.5	24.4	31.7	23.2	30.0	33.7	30.9	40.5
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	381.0	301.5	357.7	400.3	404.7	526.0	479.9	510.6	514.4	498.1
ปริมาณน้ำจำหน่ายทั้งหมด (ล้าน ลบ.ม.)	**1,250.6**	**1,250.3**	**1,281.9**	**1,282.4**	**1,317.3**	**1,361.0**	**1,377.2**	**1,406.3**	**1,406.3**	**1,408.6**
ที่อยู่อาศัย	568.4	595.1	612.0	605.2	619.0	636.5	646.9	657.8	653.8	656.8
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่นๆ	664.6	635.0	652.2	657.2	672.8	701.0	703.6	724.8	723.7	723.4
น้ำสาธารณะ และอื่น ๆ	17.6	20.2	17.7	20.0	25.5	23.5	26.7	23.7	28.8	28.4
เปอร์เซ็นต์น้ำจำหน่าย (ร้อยละ)	70.83	72.00	73.85	74.75	74.69	75.42	76.61	76.63	71.53	68.25
จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปี (ราย)	**1,859,573**	**1,920,155**	**1,964,591**	**2,017,531**	**2,060,446**	**2,113,674**	**2,171,371**	**2,226,707**	**2,281,058**	**2,328,598**
ที่อยู่อาศัย	1,403,770	1,508,481	1,548,997	1,596,473	1,634,774	1,682,540	1,733,655	1,784,541	1,835,430	1,878,888
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และ อื่นๆ	455,803	411,674	415,594	421,058	425,672	431,134	437,716	442,166	445,628	449,710
ผู้ใช้น้ำรายเล็ก (ราย)	**1,830,390**	**1,889,308**	**1,932,707**	**1,984,720**	**2,026,853**	**2,079,269**	**2,136,214**	**2,190,943**	**2,244,815**	**2,292,106**
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1/2 นิ้ว	1,161,182	1,197,565	1,223,407	1,254,311	1,277,707	1,307,769	1,338,653	1,367,682	1,394,915	1,421,764
มาตรวัดน้ำ ขนาด 3/4 นิ้ว	612,200	633,593	650,120	670,140	687,810	708,826	733,475	757,753	783,235	802,913
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1 นิ้ว	57,008	58,150	59,180	60,269	61,336	62,674	64,086	65,508	66,665	67,429
ผู้ใช้น้ำรายใหญ่ (ราย)	**29,183**	**30,847**	**31,884**	**32,811**	**33,593**	**34,405**	**35,157**	**35,764**	**36,243**	**36,492**
มาตรวัดน้ำขนาด 1 1/2 นิ้ว	10,805	12,160	12,766	13,180	13,557	13,869	14,156	14,502	14,804	15,058
มาตรวัดน้ำขนาด 2 นิ้ว	11,950	12,153	12,438	12,826	13,095	13,476	13,796	13,919	14,015	13,972
มาตรวัดน้ำขนาดเกิน 2 นิ้ว ขึ้นไป	6,428	6,534	6,680	6,805	6,941	7,060	7,205	7,343	7,424	7,462
จำนวนติดตั้งประปาใหม่ (ราย)	72,010	67,487	66,174	70,955	59,340	69,909	75,570	72,865	71,325	65,327
ปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน (ลบ.ม.)	**56.03**	**54.13**	**54.07**	**52.81**	**52.76**	**53.34**	**52.49**	**52.34**	**50.88**	**49.85**
ที่อยู่อาศัย	34.91	33.61	33.23	32.05	31.90	31.94	31.54	31.13	30.08	29.44
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่นๆ	116.18	126.54	131.38	130.78	132.41	136.34	134.84	137.23	135.57	134.54
ค่าน้ำเฉลี่ยต่อลูกบาศก์เมตร (บาท)	**12.03**	**11.94**	**11.96**	**11.96**	**11.90**	**12.01**	**12.00**	**12.02**	**12.02**	**12.01**
ที่อยู่อาศัย	10.02	9.95	9.96	9.96	9.86	10.00	10.01	10.01	10.03	10.03
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการและอื่น ๆ	13.77	13.81	13.83	13.81	13.78	13.83	13.83	13.84	13.83	13.82
จำนวนบุคลากรรวม (คน)	**n/a**	**n/a**	**n/a**	**5,024**	**5,041**	**5,303**	**5,347**	**5,339**	**5,386**	**5,403**
จำนวนพนักงานสิ้นปี	4,083	4,081	4,076	4,046	3,962	4,195	4,185	4,246	4,326	4,385
จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	n/a	n/a	n/a	978	1,079	1,108	1,162	1,093	1,060	1,018
อัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร 1 คน (ราย)	n/a	n/a	n/a	402	409	399	406	417	424	431
ประชากรในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี (คน)	7,910,699	7,958,163	7,992,613	8,000,693	8,038,535	8,084,133	8,127,684	8,156,851	8,192,123	8,222,916
จำนวนบ้านในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี (หลัง)	3,234,978	3,338,498	3,446,740	3,530,814	3,633,356	3,742,515	3,868,216	3,958,491	4,099,437	4,210,444

ข้อมูลทางการเงิน	ปีงบประมาณ									
	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	**58,170.7**	**56,185.3**	**57,646.1**	**57,787.5**	**56,774.2**	**60,634.4**	**63,268.1**	**66,751.2**	**68,254.4**	**71,525.2**
สินทรัพย์หมุนเวียน	4,108.9	3,058.2	3,897.0	4,272.7	5,018.3	7,772.5	9,816.0	13,564.0	14,873.5	17,343.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	54,061.8	53,127.1	53,749.1	53,514.8	51,755.9	52,861.9	53,452.1	53,187.2	53,380.9	54,181.6
หนี้สินรวม (ล้านบาท)	**22,980.6**	**18,170.2**	**16,205.5**	**13,528.8**	**11,146.8**	**12,703.2**	**11,920.4**	**12,051.6**	**12,435.9**	**12,493.3**
หนี้สินหมุนเวียน	8,938.4	7,483.1	6,670.0	7,319.9	4,537.0	6,340.9	5,401.4	4,853.6	4,932.4	4,899.3
หนี้สินไม่หมุนเวียน	14,042.2	10,687.1	9,535.5	6,208.9	6,609.8	6,362.3	6,519.0	7,198.0	7,503.5	7,594.0
ส่วนของทุน (ล้านบาท)	**35,190.1**	**38,015.1**	**41,440.6**	**44,258.7**	**45,627.4**	**47,931.2**	**51,347.7**	**54,699.6**	**55,818.5**	**59,031.9**
รายได้รวม (ล้านบาท)	**16,807.5**	**16,782.8**	**17,295.9**	**17,544.1**	**17,830.4**	**19,114.7**	**19,492.2**	**19,917.2**	**20,074.2**	**19,893.7**
รายได้จากการดำเนินงาน	16,660.9	16,664.6	17,185.5	17,362.6	17,605.1	18,867.3	19,194.2	19,577.8	19,681.1	19,551.0
รายได้ค่าน้ำและค่าบริการอุปกรณ์ประปาฯ	15,593.6	15,656.2	16,107.1	16,110.9	16,406.3	17,122.3	17,292.0	17,735.2	17,698.6	17,740.3
รายได้จากการติดตั้งประปาใหม่	459.4	472.4	428.9	455.2	370.6	424.6	455.0	410.1	391.6	339.5
รายได้ดำเนินงานอื่น	607.9	536.0	649.5	796.5	828.2	1,320.4	1,447.2	1,432.5	1,590.9	1,471.2
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	146.6	118.2	110.4	181.5	225.3	247.4	298.0	339.4	393.1	342.7
ค่าใช้จ่ายรวม (ล้านบาท)	**12,276.2**	**12,281.2**	**11,654.5**	**11,896.9**	**12,038.7**	**11,869.9**	**12,615.4**	**12,767.2**	**12,904.5**	**12,378.4**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	11,936.2	11,904.7	11,641.5	11,627.3	12,084.9	12,326.0	12,646.7	12,749.1	12,831.2	12,455.0
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	6,273.1	6,408.0	6,666.4	6,981.8	7,259.4	7,832.2	7,907.8	7,983.4	7,945.7	8,118.2
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,851.0	4,879.3	4,572.1	4,426.8	4,664.7	4,411.2	4,673.9	4,704.3	4,829.0	4,286.7
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	812.1	617.4	403.0	218.7	160.8	82.6	65.0	61.4	56.5	50.1
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	340.0	376.5	13.0	269.6	(46.2)	(456.1)	(31.3)	18.1	73.3	(76.6)
ค่าใช้จ่ายอื่น	180.3	115.9	68.3	72.0	2.0	28.8	5.3	2.5	2.6	10.9
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	159.7	260.6	(55.3)	197.6	(48.2)	(484.9)	(36.6)	15.6	70.7	(87.5)
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	**4,531.3**	**4,501.6**	**5,641.4**	**5,647.2**	**5,791.7**	**7,244.8**	**6,876.8**	**7,150.0**	**7,169.7**	**7,515.3**
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	7.87	7.87	9.91	9.78	10.11	11.95	10.87	10.71	10.50	10.51
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุน (ร้อยละ)	13.40	12.30	14.20	13.18	12.89	15.11	13.39	13.07	12.84	12.73
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	26.96	26.82	32.62	32.19	32.48	38.40	35.83	36.52	36.43	38.44
ความสามารถในการใช้สินทรัพย์ (ครั้ง)	0.29	0.29	0.30	0.30	0.31	0.31	0.30	0.29	0.29	0.27
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (เท่า)	0.46	0.41	0.58	0.58	1.11	1.23	1.82	2.79	3.02	3.54
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.40	0.32	0.28	0.23	0.20	0.21	0.19	0.18	0.18	0.17
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของทุน (เท่า)	0.65	0.48	0.39	0.31	0.24	0.27	0.23	0.22	0.22	0.21
ต้นทุนน้ำขายต่อลูกบาศก์เมตร (บาท)	9.55	9.50	8.69	8.74	8.72	8.15	8.62	8.55	8.65	8.31

อัตราค่าน้ำประปา และค่าติดตั้งประปาใหม่

ประเภทที่ 1 ที่พักอาศัย		ประเภทที่ 2 ธุรกิจ ราชการ รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และอื่น ๆ	
ปริมาณน้ำใช้	ราคาค่าน้ำ	ปริมาณน้ำใช้	ราคาค่าน้ำ
(ลูกบาศก์เมตร)	(บาท/ลูกบาศก์เมตร)	(ลูกบาศก์เมตร)	(บาท/ลูกบาศก์เมตร)
0-30	8.50	0-10	9.50
			แต่ไม่ต่ำกว่า 90.00 บาท
31-40	10.03	11-20	10.70
41-50	10.35	21-30	10.95
51-60	10.68	31-40	13.21
61-70	11.00	41-50	13.54
71-80	11.33	51-60	13.86
81-90	12.50	61-80	14.19
91-100	12.82	81-100	14.51
101-120	13.15	101-120	14.84
121-160	13.47	121-160	15.16
161-200	13.80	161-200	15.49
มากกว่า 200	14.45	มากกว่า 200	15.81

หมายเหตุ

1. อัตราค่าน้ำประปาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. สำหรับการขายน้ำแบบขายเหมา มีราคาขายน้ำเฉลี่ยดังนี้
   * ประเภทที่พักอาศัย ราคา 10.50 บาท/ลบ.ม.
   * ประเภทอื่น ๆ ราคา 13.00 บาท/ลบ.ม.
3. ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547 การประปานครหลวงจะจัดเก็บค่าน้ำดิบในอัตรา 15 สตางค์/ลบ.ม. เพื่อนำส่งให้กรมชลประทาน

อัตราค่าติดตั้งประปาใหม่เหมาจ่ายและค่าบริการรายเดือน

หน่วย : บาท

ขนาดมาตร	1/2"	3/4"	1"	1 1/2"	2"	3"	4"	6"	8"	12"
ค่าติดตั้งประปาใหม่	5,000	6,000	8,000	12,500	38,500	76,000	93,500	156,500	210,000	431,500
เงินประกันการใช้น้ำ	400	600	1,500	3,000	4,000	10,000	15,000	20,000	30,000	100,000
ค่าบริการรายเดือน	25	40	50	80	300	400	500	900	1,100	3,500

หมายเหตุ

1. อัตราค่าใช้จ่ายนี้ส่วนที่เกิน 20 เมตร นับจากท่อหลักของการประปานครหลวง ผู้ขอใช้น้ำต้องชำระค่าวางท่อรวมอุปกรณ์ตามอัตราต่อไปนี้

ขนาดท่อ (มม.)	20	25	40	50	100	150	200	300
ราคาต่อเมตร (บาท)	355	386	452	997	1,981	2,160	2,364	3,017

2. อัตราค่าใช้จ่ายตามตารางนี้ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

สถานที่ตั้งสำนักงานของการประปานครหลวง

สำนักงานใหญ่
400 ถ.ประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2504-0123 โทรสาร 0-2500-2582-3
E-mail mwa1125@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท
1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0-2331-0028-30
โทรสาร 0-2331-7533
E-mail br07s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาพระโขนง
1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0-2331-0028-32, 0-2331-1115
โทรสาร 0-2331-1061
E-mail br13s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ
27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทรศัพท์ 0-2384-1411-2, 0-2384-7647
โทรสาร 0-2384-3067
E-mail br17s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาพญาไท
1057 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2537-8225
โทรสาร 0-2537-8227
E-mail br03s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ
9/2 ถ.นางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2286-0172, 0-2286-0174-5, 0-2286-0177, 0-2286-0179
โทรสาร 0-2286-0153
E-mail br05s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาแม้นศรี
1203 ถ.นครไชยศรี แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2298-6700-24
โทรสาร 0-2298-6735
E-mail br06s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว
591 ซ.รามคำแหง 39 (เทพลีลา1) ถ.รามคำแหง แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ 0-2934-4432-6
โทรสาร 0-2934-4815
E-mail br12s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขามีนบุรี
133 ถ.รามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทรศัพท์ 0-2543-6500
โทรสาร 0-2543-6630
E-mail br53s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาสุวรรณภูมิ
133 ถ.รามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทรศัพท์ 0-2543-6500
โทรสาร 0-2543-6648
E-mail br55s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น
2 ซ.เสริมสุข ถ.ประชาชื่น แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2585-7444, 0-2585-0319, 0-2585-3889, 0-2585-0490
โทรสาร 0-2586-0922
E-mail br15s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาบางเขน
3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทรศัพท์ 0-2552-1550-4
โทรสาร 0-2521-1176
E-mail br16s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ
454 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ 0-2455-0055
โทรสาร 0-2454-5500
E-mail br11s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย
170 หมู่ 2 ถ.กาญจนาภิเษก ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทรศัพท์ 0-2449-0011,0-2448-0461
โทรสาร 0-2449-0065
หน่วยบริการ 258/4 ซ.จรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทรศัพท์ 0-2411-3117, 0-2411-2240
โทรสาร 0-2411-3117
E-mail br01s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาตากสิน
71 ถ.พระราม 2 ซ.31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทรศัพท์ 0-2427-6000
โทรสาร 0-2427-7772
E-mail br02s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์
71 ถ.พระราม 2 ซ.31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทรศัพท์ 0-2427-7000
โทรสาร 0-2427-7772
E-mail br14s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง
59 หมู่ 2 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทรศัพท์ 0-2571-3982-7
โทรสาร 0-2571-1743
E-mail br54s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขามหาสวัสดิ์
170 หมู่ 2 ถ.กาญจนาภิเษก ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทรศัพท์ 0-2449-0129, 0-2448-0734
โทรสาร 0-2449-0088
E-mail br23s00@mwa.co.th

สำนักงานประปาสาขานนทบุรี
282 ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0-2589-0035-8
โทรสาร 0-2580-5964
E-mail br04s00@mwa.co.th

ช่องทางการติดต่อกับการประปานครหลวง

1. ติดต่อทางศูนย์บริการประชาชน (MWA Call Center) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน รับคำร้องขอรับบริการ และประสานงานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแก่ประชาชนหรือผู้ใช้น้ำทาง

- โทรศัพท์หมายเลข 1125 ตลอด 24 ชั่วโมง
- E-mail: mwa1125@mwa.co.th
- Facebook : www.facebook.com/1125callcenter

สำหรับการให้บริการรับคำร้อง มีดังนี้

1) แก้ไขสถานที่ส่งใบแจ้งหนี้	7) งานบริการหลังมาตร
2) แก้ไขประเภทผู้ใช้น้ำ	8) การบริการอื่น ๆ เกี่ยวกับมาตรวัดน้ำ
3) แก้ไขชื่อ/สถานที่ใช้น้ำ	9) ลงทะเบียนรับข้อมูลผ่าน SMS
4) แจ้งมาตรวัดน้ำชำรุด	10) ยกเลิกการรับข้อมูลผ่าน SMS
5) แจ้งมาตรวัดน้ำไม่เดิน	11) ลงทะเบียนโครงการขยายเขตบริการประปา
6) แจ้งลดขนาดมาตรวัดน้ำ	12) การลงทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.20)

เมื่อผู้ใช้น้ำแจ้งเข้ามาที่ MWA Call Center เพื่อขอรับบริการ เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดลงในระบบงาน CRM (Customer Relationship Management) แล้วแจ้งหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปโดยทันที

2. ติดต่อผ่านทาง Website ของการประปานครหลวง (www.mwa.co.th) โดยมีการบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง Website เช่น การขอติดตั้งประปาใหม่ ตรวจสอบสถานะการติดตั้ง การบริการชำระค่าน้ำประปาและสอบถามข้อมูล การบริการคำนวณค่าน้ำ และการรับเรื่องร้องเรียน

3. ติดต่อที่สำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 แห่ง โดยสำนักงานประปาสาขาทำหน้าที่ดูแลและให้บริการประชาชนในแต่ละพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งมีบริการผู้ใช้น้ำต่าง ๆ ดังนี้

- การขอติดตั้งประปาใหม่ ภายใน 1 วัน และการยกเลิกการใช้น้ำ
- การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ
- การเปลี่ยนรายละเอียดผู้ใช้น้ำ
- การรับฝากมาตรวัดน้ำ
- การรับแจ้งท่อแตก-รั่ว และดำเนินการซ่อม
- รับชำระเงินค่าน้ำประปา
- รับชำระค่าบริการอื่นๆ ในโครงการ MWA Easy Pay ได้แก่ ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ AIS ค่าธรรมเนียมรายละ 10 บาท ค่าบัตรเครดิตกรุงไทย (KTC) ค่าธรรมเนียม รายละ 10 บาท ค่าสินเชื่อธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ฟรีค่าธรรมเนียม ค่าไฟฟ้า ฟรีค่าธรรมเนียม

4. ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center) จังหวัดนนทบุรี สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ และสาขาเดอะมอลล์งามวงศ์วาน ให้บริการรับคำร้องและรับชำระค่าน้ำประปา

5. ศูนย์บริการผู้ใช้น้ำสุขสวัสดิ์สมาร์ท ณ ที่ทำการอำเภอพระประแดง และที่ทำการอำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ให้บริการรับคำร้อง และรับชำระค่าน้ำประปา

6. ติดต่อผ่านทาง คลินิกน้ำสะอาด การประปานครหลวง MWA Clean Water Clinic ส่วนน้ำประปา กองเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ ให้บริการคำปรึกษาปัญหาคุณภาพน้ำประปา โทรศัพท์ 02-981-7321 โทรสาร 02-981-7313 E-mail: waterclinic@mwa.co.th Facebook: www.facebook.com/mwacleanwater

7. ติดต่อผ่านแอพพลิเคชั่น MWA onMobile โดยสามารถแจ้งปัญหาท่อแตกรั่วหรือส่งรูปจุดที่ท่อประปาแตกรั่ว ซึ่งระบบจะสามารถระบุพื้นที่ที่ชัดเจนและส่งไปยังส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธาของแต่ละสาขาเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

ช่องทางการชำระเงิน

1. เคาน์เตอร์รับชำระเงินของการประปานครหลวง ได้แก่ สำนักงานใหญ่ สำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 สาขา กองจัดเก็บพิเศษ เอเวียนวิลเลจ และศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกท เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ และเดอะมอลล์งามวงศ์วาน

2. ศูนย์บริการผู้ใช้น้ำสุขสวัสดิ์สมาร์ท ณ ที่ทำการอำเภอพระประแดง และที่ทำการอำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ให้บริการรับคำร้อง และรับชำระค่าน้ำประปา

3. จุดบริการ “จอด จ่าย จร” โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงจากรถ ณ สำนักงานใหญ่ และสำนักงานประปาสาขา ได้แก่ สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิทและสาขาพระโขนง สาขาตากสินและสาขาสุขสวัสดิ์ สาขานนทบุรี สาขาประชาชื่น สาขาบางเขน สาขาพญาไท สาขามีนบุรี และสาขาภาษีเจริญ รวม 9 จุด

4. ผ่าน Website ของการประปานครหลวง www.mwa.co.th

5. ผ่านระบบ Internet Banking ของธนาคารต่าง ๆ

6. หักบัญชีธนาคารต่าง ๆ

7. หักบัญชีบัตรเครดิตของธนาคาร และบริษัทต่าง ๆ

8. ผ่าน Application บน smartphone ได้แก่ MWA onMobile mPAY ทรูมันนี่ ธนาคารกสิกรไทย แอร์เพย์ 2C2P และ ธนาคารออมสิน

9. จุดบริการของตัวแทนรับชำระเงิน เช่น เคาน์เตอร์ธนาคารต่าง ๆ สำนักงานเขตการไฟฟ้านครหลวง ไปรษณีย์ ทีโอที เคาน์เตอร์เซอร์วิส เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เป็นต้น

10. เครื่อง ATM ของธนาคารต่าง ๆ

ช่องทางที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

ระบบการรับชำระเงินแบบออนไลน์ เพื่อให้ตัวแทนรับชำระค่าน้ำประปาสามารถรับชำระบิลที่มียอดค้างได้

แบบสอบถามความคิดเห็น
ต่อรายงานประจำปี 2560
การประปานครหลวง

ประปาเพื่อประชาชน
Quality Water for Quality Life

การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

การประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)
400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
MWA CALL CENTER 1125 MWA.CO.TH
e-mail : mwa1125@mwa.co.th

รายงานประจำปี 2560
การประปานครหลวง