

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ งานจ้างบำรุงรักษาสลิตีซีซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g และดูแลระบบฐานข้อมูลของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 งาน /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร การประปานครหลวง
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 155,000 บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม 10,850 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 165,850 บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
เป็นเงิน 165,850 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) บาท ราคา/หน่วย - บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - 4.1. ใบเสนอราคาจากบริษัท กนกสิน เอ็กซปอร์ต อิมพอร์ต จำกัด
  - 4.2. ใบเสนอราคาจากบริษัท จีเอเบิล จำกัด
  - 4.3. ใบเสนอราคาจากบริษัท อ็อกซ์พอร์ต จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)ทุกคน
  - 5.1. น.ส.หนึ่งพิพา เอี่ยมคงเอก ประธานกรรมการ
  - 5.2. นายบุญสม พิมพ์แดง กรรมการ
  - 5.3. นายมนตรี อภิรมย์วรการ กรรมการและเลขานุการ

ราคากลางงานจ้างบำรุงรักษาสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g และดูแลระบบฐานข้อมูลของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต

ลำดับ	รายการ	กนกสิน เอ็กชपोर्ट อิมपोर्ट		อ็อกซฟอร์ด		ราคากลาง (ราคาต่ำสุด)
		ราคา	ราคา	ราคา	ราคา	
1	งานจ้างบำรุงรักษาสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g	130,500	155,000	145,500		130,500
2	งานจ้างดูแลระบบฐานข้อมูลของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต	24,500	40,000	60,000		24,500
ราคารวม (ไม่รวม VAT)		155,000	195,000	205,500		155,000
				VAT 7%		10,850
				รวม		165,850

**รายละเอียดการจ้างบำรุงรักษา**  
**ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g**  
**และดูแลระบบฐานข้อมูล ของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 งาน**

---

**1. วัตถุประสงค์**

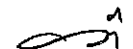
การประปานครหลวง มีความประสงค์จ้างบำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g และดูแลระบบฐานข้อมูล ของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 งาน เพื่อให้มีสิทธิการใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการให้บริการดูแลจัดการฐานข้อมูล และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ดังนี้

- 1.1 บำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g จำนวน 1 งาน (CSI Number : 18757750)
- 1.2 บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล ของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 งาน

**2. ขอบเขตงานและความรับผิดชอบ**

2.1 ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g (CSI Number : 18757750) ให้มีสิทธิการใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยมีเอกสารแสดงสิทธิการใช้งานที่ถูกต้อง จนถึงวันสิ้นสุดตามสัญญาฯ ดังนี้

- 2.1.1 ผู้รับจ้างต้องนำส่งแผ่นซีดีโปรแกรมต้นฉบับ ให้กับการประปานครหลวงให้ครบถ้วนตาม CSI Number ข้างต้น
  - 2.1.2 ผู้ว่าจ้างสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมฯ เพื่อให้มีเวอร์ชันที่ใหม่ล่าสุด โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
  - 2.1.3 ผู้ว่าจ้างผู้สามารถค้นหาข้อมูลและรายละเอียด ในการใช้งานโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle จากฐานข้อมูลความรู้กลางของเจ้าของผลิตภัณฑ์
  - 2.1.4 ผู้ว่าจ้างสามารถขอความช่วยเหลือจาก Technical Support Services จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และจากผู้รับจ้างได้ตลอดเวลา
  - 2.1.5 มีหนังสือแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย สำหรับโครงการนี้
- 2.2 ผู้รับจ้างต้องดูแลระบบฐานข้อมูล ของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต ดังนี้
- 2.2.1 ต้องส่งผู้ชำนาญการทางระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle (DBA) เข้าดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อย ทุก 3 เดือน
  - 2.2.2 ต้องมีประสบการณ์ในการดูแลบำรุงรักษาระบบจัดการฐานข้อมูล โดยยื่นเอกสารวันยื่นซองราคา อย่างน้อย 1 แห่ง
  - 2.2.3 ตรวจสอบ ออกแบบ ดูแล รวมทั้งจัดทำตารางเวลาการสำรองข้อมูล ด้วยวิธีการที่เหมาะสม
  - 2.2.4 จัดทำรายงานการตรวจสอบประสิทธิภาพของฐานข้อมูล โดยมีการเปรียบเทียบประสิทธิภาพระหว่างงวดปัจจุบันกับงวดก่อน
  - 2.2.5 ดำเนินการ Clear log ต่าง ๆ ที่หมดความจำเป็นใช้งาน
  - 2.2.6 ต้องดูแลแก้ไขปัญหาให้ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle ของการประปานครหลวงให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
  - 2.2.7 ให้คำแนะนำในการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบจัดการฐานข้อมูลตามผู้ดูแลระบบของการประปานครหลวงร้องขอ หรือเห็นว่ามีความจำเป็นกับการประปานครหลวง



- 2.2.8 ผู้เชี่ยวชาญต้องดำเนินการและปรับปรุงการทำงานของระบบตามที่คุณดูแลระบบของการประปานครหลวงร้องขอ แต่ต้องอยู่ในขอบเขตที่ระบบสามารถทำได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานของระบบให้ดีขึ้น รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ
- 2.2.9 ทำการย้ายฐานข้อมูลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอื่นของการประปานครหลวง หากมีการร้องขอ
- 2.2.10 เมื่อฐานข้อมูลเกิดปัญหา ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ปรับค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ใน Oracle ให้เหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมแจ้งให้คุณดูแลระบบทราบปัญหาและวิธีแก้ปัญหาพร้อมรายงานการแก้ปัญหาและวิธีตรวจสอบเชิงป้องกัน และติดตามผลของการแก้ปัญหาด้วย
- 2.2.11 หากเกิดปัญหาร้ายแรงกับฐานข้อมูลของการประปานครหลวง ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลที่มีการประปานครหลวงใช้งานอยู่ พร้อมเข้าร่วมกู้คืนระบบกับการประปานครหลวงจนกระทั่งสามารถใช้งานได้เป็นปกติ
- 2.2.12 เมื่อการประปานครหลวงแจ้งปัญหาหรือเหตุขัดข้องใด ๆ ไปยังผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องติดต่อกลับภายใน 1 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการแก้ไขที่หน่วยงานภายใน 4 ชั่วโมง และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่รับแจ้งจากการประปานครหลวง

### 3. ระยะเวลาสัญญาและการให้บริการ

- 3.1 ระยะเวลาสัญญา รวม 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- 3.2 ผู้รับจ้าง ต้องให้บริการได้ตลอดเวลา แบบ 24 x 7

### 4. การส่งมอบ

- 4.1 ภายในงวดที่ 1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ แก่การประปา นครหลวง โดยมีสิทธิ์ที่ต่อเนื่องจากวันหมดอายุเดิม
- 4.1 ทุก 3 เดือน ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการตรวจสอบการทำงานของระบบฐานข้อมูล รายงานการแก้ไข ปัญหาที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง หรือรายงานอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์
- 4.2 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบแผนการเข้าบำรุงรักษา แก่การประปา นครหลวงภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามใน สัญญา

### 5. การจ่ายเงิน

แบ่งจ่ายเงินเป็นงวดๆ ละ 3 เดือน รวม 4 งวด เมื่อได้ทำการบำรุงรักษาถูกต้องครบถ้วน พร้อมส่ง รายงานประสิทธิภาพของระบบ และผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

### 6. อัตราค่าปรับ

#### 6.1 กรณีการส่งมอบ

- 6.1.1 หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งเอกสารสิทธิ์ และ/หรือ ไม่เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ภายในระยะเวลาที่ กำหนด ผู้รับจ้างสงวนสิทธิ์ที่จะไม่จ่ายเงิน เต็มมูลค่าของงวดนั้น ๆ

#### 6.2 กรณีการรับประกันความชำรุดบกพร่อง

- 6.2.1 หากผู้รับจ้างไม่ติดต่อกลับภายใน 1 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากการประปา นครหลวง จะคิด ค่าปรับในส่วนที่เกิน 1 ชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 1,000.- บาท ต่อรายการที่แจ้งจนกว่าจะติดต่อกลับ
- 6.2.2 หากปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้และผู้รับจ้างไม่เข้าดำเนินการแก้ไข ณ หน่วยงานของการประปา นครหลวง ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากการประปา นครหลวง จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน 4 ชั่วโมงอีก ในอัตราชั่วโมงละ 1,000.- บาท ต่อรายการที่แจ้ง จนกว่าจะเข้าให้บริการแก้ไขปัญหา ณ หน่วยงานของการประปา นครหลวง



6.2.3 หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากการ  
ประปานครหลวง เว้นแต่เหตุสุดวิสัยจาก Hardware ให้นับตั้งแต่แก้ไข Hardware นั้นๆ แล้วเสร็จ  
มิฉะนั้นจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน 24 ชั่วโมงอีก ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ต่อรายการที่แจ้ง  
จนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการแล้วเสร็จ ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงเกิน 30 นาทีคิดเป็น 1 ชั่วโมง

7. ลิขสิทธิ์ และข้อตกลงในการรักษาความลับข้อมูลหรือเอกสาร

ระบบงานและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้น ถือเป็นลิขสิทธิ์ของการประปานครหลวง โดยผู้ขาย/ผู้รับจ้าง  
จะต้องไม่เผยแพร่เอกสาร ข้อมูลหรือสิ่งใด ๆ ที่จัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบที่เสนอหรือเกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับความ  
เห็นชอบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากการประปานครหลวง รวมทั้งจะต้องไม่แสวงหา หรือยินยอมให้บุคคลอื่น  
แสวงหาประโยชน์ใดๆ จากข้อมูลและเอกสารดังกล่าว ทั้งในทางพาณิชย์ หรือในกรณีอื่นอันอาจก่อให้เกิดความ  
เสียหายแก่การประปานครหลวงด้วยประการใดทั้งสิ้น

8. ข้อสงวนสิทธิ์และข้อตกลงอื่นๆ

ผู้รับจ้างที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของ การประปานครหลวง ต้องปฏิบัติตามระเบียบ  
ข้อบังคับของการประปานครหลวง อย่างเคร่งครัด

---

ส่วนสัญญาเทคโนโลยี

กองบำรุงรักษาเทคโนโลยี

เมษายน 2559

