




ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อ “งานจ้างบำรุงรักษาระบบ Remote Help สำหรับผู้ดูแลระบบ 1 ระบบ”  
ใบขอจ้าง เลขที่ 1100020138 (80359029)  
หน่วยงานเจ้าของโครงการ : ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร การประปานครหลวง
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 247,500 บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม 17,325 บาท  
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 264,825 บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) .....  
เป็นเงิน 264,290 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) ..... บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - 4.1 สืบราคาจากบริษัท ESSCO Co.,Ltd.
  - 4.2 สืบราคาจากบริษัท BrainNet Co.,Ltd.
  - 4.3 สืบราคาจากบริษัท พีบีเอส คอมมิวนิเคชั่น ซิสเต็มส์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - 5.1 นางกนกพร ลิขิตชนานันท์ ประธานกรรมการ 
  - 5.2 นางสาวสุธิดา จันทมาลี กรรมการ 
  - 5.3 นายณัฐพล พัวประเสริฐ กรรมการและเลขานุการ 

หมายเหตุ

- แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ได้มาจากการสืบราคาจำนวน 3 บริษัท
- ไม่นำราคากลาง ICT มาเป็นเกณฑ์การพิจารณา เนื่องจากมีรายละเอียดคุณสมบัติไม่ครอบคลุมตามข้อกำหนดด้านเทคนิคของ กปน.
- ไม่ปรากฏราคาในอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นอุปกรณ์และ Software เฉพาะซึ่งไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ทั่วไป

ราคาากลาง  
งานจ้างบำรุงรักษาระบบ Remote Help สำหรับผู้ดูแลระบบ 1 ระบบ  
ตามใบขอจ้าง เลขที่ 1100020138 (80359029)

ลำดับ	รายการ	ESSCO Co.,Ltd.		BrainNet Co.,Ltd.		พีบีเอส คอมมิวนิเคชั่น ซิสเต็มส์ จำกัด			ราคา Internet		ราคากลาง ICT	รวม (ราคาที่สุด)		
		Product/ผลิตภัณฑ์	ราคา (ต่อหน่วย)	ราคา (รวม)	Product/ผลิตภัณฑ์	ราคา (ต่อหน่วย)	ราคา (รวม)	Product/ผลิตภัณฑ์	ราคา (ต่อหน่วย)	ราคา (รวม)			ราคา ต่อหน่วย	ราคา รวม
1	Annual Matenace 8 Dec 2015 - 9 Dec 2016	1.1 MA Juniper Junos Pulse Gateway Mag Model:4610	129,500	129,500	1.1 MA Juniper Junos Pulse Gateway Mag Model:4610	169,000	169,000	1.1 MA Juniper Junos Pulse Gateway Mag Model:4610	230,000	230,000			-	129,500
		1.2 MA RSA Securid Appliance 130	75,000	75,000	1.2 MA RSA Securid Appliance 130	98,000	98,000	1.2 MA RSA Securid Appliance 130	85,000	85,000			-	75,000
		1.3 MA Dell Precision Mobile Workstation M4700	9,000	9,000	1.3 MA Dell Precision Mobile Workstation M4700	12,600	12,600	1.3 MA Dell Precision Mobile Workstation M4700	25,000	25,000			-	9,000
		1.4 Service Charge - MA 12 Month - Service Support 5 Days 8 Hr. - Routine PM 4 Times/Yr. - On Call Free Charge - Respose Major Failure in 4 Hr. (Work Hour) - Respose Minor Failure in 1 Day (Business Day) - MA for System on Work Hour - Free Service for Replace/Repair Defective Part	33,500	33,500	1.4 Service Charge - MA 12 Month - Service Support 5 Days 8 Hr. - Routine PM 4 Times/Yr. - On Call Free Charge - Respose Major Failure in 4 Hr. (Work Hour) - Respose Minor Failure in 1 Day (Business Day) - MA for System on Work Hour - Free Service for Replace/Repair Defective Part	51,000	51,000	1.4 Service Charge - MA 12 Month - Service Support 5 Days 8 Hr. - Routine PM 4 Times/Yr. - On Call Free Charge - Respose Major Failure in 4 Hr. (Work Hour) - Respose Minor Failure in 1 Day (Business Day) - MA for System on Work Hour - Free Service for Replace/Repair Defective Part	55,000	55,000				
ราคารวม (ไม่รวม VAT)			247,000		330,600				395,000			-	247,000	
												VAT 7%	17,290	
												รวม	264,290	

หมายเหตุ :-

- ไม่นำราคากลาง ICT มาเป็นเกณฑ์การพิจารณา เนื่องจากมีรายละเอียดคุณสมบัติไม่ครอบคลุมตามข้อกำหนดด้านเทคนิคของ กปน.
- ไม่ปรากฏราคาในอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นอุปกรณ์และ Software เฉพาะ ซึ่งไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ทั่วไป

Kp.  
P.  
D.

**รายละเอียดการจ้างบำรุงรักษา**  
**ระบบ Remote Help สำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 ระบบ**

**1. วัตถุประสงค์**

การประปานครหลวงมีความประสงค์จะจ้างบริการบำรุงรักษาและต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานอย่างถูกต้องของระบบ Remote Help สำหรับผู้ดูแลระบบ เพื่อสนับสนุนการดูแลระบบสารสนเทศจากระยะไกล จำนวน 1 ระบบ รายละเอียดตามภาคผนวก ก.

**2. ขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบ**

- 2.1 ผู้รับจ้างต้องต่อลิขสิทธิ์ของระบบ Remote Help รวมถึงการให้บริการ Download โปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และ Update ระบบ ให้ใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดอายุสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 2.2 ผู้รับจ้างต้องส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าดำเนินการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance: PM) ระบบ Remote Help ทุกรายการ อย่างน้อย 1 ครั้ง ภายในรอบระยะเวลา 3 เดือน ดังนี้
  - 2.2.1 ต้องทำความสะอาดภายนอกอุปกรณ์ทั้งหมด ดูดฝุ่น จัดสายเชื่อมต่อให้เป็นระเบียบ
  - 2.2.2 ตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบ วิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับระบบ และปรับแต่งค่าการทำงานของระบบให้ทำงานได้อย่างได้อย่างสมบูรณ์ตลอดอายุสัญญา
  - 2.2.3 ตรวจสอบ ดูแล แก้ไข ซ่อมแซม เปลี่ยนอะไหล่ ให้คำแนะนำในการดูแลระบบและการรักษาความปลอดภัยตามที่ผู้ดูแลระบบร้องขอ หรือเห็นว่ามีประโยชน์กับการประปานครหลวง
  - 2.2.4 หากมีสิ่งใดผิดปกติหรือมีการแจ้งเตือนใดๆ ในระบบ ต้องรายงานให้ผู้ดูแลระบบรับทราบ พร้อมดำเนินการหาแนวทางแก้ไขทันที หรือนำอุปกรณ์ใหม่มาเปลี่ยนให้โดยทันที และไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น เพื่อป้องกันการหยุดชะงักของระบบ
  - 2.2.5 หากระหว่างการให้บริการบำรุงรักษาพบปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขการให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข(Corrective Maintenance)
- 2.3 การให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)
  - 2.3.1 หากเกิดการชำรุดบกพร่องของระบบ Remote Help ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องจัดส่งผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายในกำหนดเวลา 8 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง ในลักษณะ On Site Service และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมแซมแก้ไขจะต้องเป็นวัสดุอุปกรณ์ของแท้ตามยี่ห้อของผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแก้ไข และไม่เคยใช้งานมาก่อน
  - 2.3.2 ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ ที่กระทำทำให้ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้กลับมาใช้งานได้ปกติ ภายในระยะเวลา 8 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ของระบบที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่า และปรับแต่งระบบให้สามารถใช้งานแทน จนกว่าจะซ่อมแซม แก้ไขให้แล้วเสร็จ
- 2.4 ผู้รับจ้างต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการที่จะรับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษา อย่างน้อย 1 ท่าน ซึ่งมีประสบการณ์ทางด้านดูแลระบบ Remote Help และได้รับ Certificate ด้านเทคนิคของอุปกรณ์ที่การประปานครหลวงใช้งานอยู่



- 2.5 ผู้รับจ้างต้องรับประกันการใช้งานและอะไหล่ทุกชิ้นรวมทั้งสายเชื่อมต่อทั้งหมดที่ต่อกับอุปกรณ์ โดยอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่นำมาเปลี่ยนเพื่อให้การประปานครหลวงใช้งานแทนของเดิมต้องเป็นของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อนหรือได้รับการยินยอมจากฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร
- 2.6 หากผู้ดูแลระบบของการประปานครหลวงแจ้งปัญหา ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของระบบไปยังผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องติดต่อกลับภายใน 1 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งผู้เชี่ยวชาญเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือให้คำปรึกษา เข้าดำเนินการแก้ไขที่หน่วยงานภายใน 4 ชั่วโมงทำการ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมงทำการ พร้อมแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบถึงสาเหตุ วิธีการแก้ปัญหาพร้อมรายงานการแก้ปัญหาและวิธีตรวจสอบ และติดตามผลของการแก้ปัญหา
- 2.7 ผู้เชี่ยวชาญต้องปรับปรุงการทำงานของระบบตามที่คุณดูแลระบบของการประปานครหลวงร้องขอภายใต้ขอบเขตที่ระบบสามารถทำได้ เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานของระบบให้ดีขึ้น หรือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ หรือให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการทำงานของระบบที่เปลี่ยนไป
- 2.8 ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งข้อมูลการปรับปรุงระบบตามที่ได้รับแจ้งมาจากผู้ผลิต และดำเนินการปรับปรุงส่วนของโปรแกรมที่ใช้แก้ปัญหาข้อบกพร่องของโปรแกรมและระบบ ให้ทันสมัยอยู่เสมอตามความเหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานของการประปานครหลวง
- 2.9 ค่าบริการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ให้รวมถึงค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ค่าลิขสิทธิ์ ค่าผู้เชี่ยวชาญ ค่าปรับปรุงการทำงานของระบบฯ ค่าทดสอบและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบ Remote Help ตามสัญญาฯ ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง โดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

### 3. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ต้องแสดงหนังสือแต่งตั้งเป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษาและให้การสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย(เฉพาะอุปกรณ์ 1 และ 2)

### 4. ระยะเวลาสัญญาและการให้บริการ

- 4.1 ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่แจ้งเริ่มงานโดยผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร
- 4.2 ต้องรับประกันและให้บริการแก้ไขปัญหาได้ทุกวันทำการตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. โดยผู้รับจ้างจะต้องมีระบบ Hotline เพื่อให้ทางการประปานครหลวงสามารถแจ้งปัญหาได้ และต้องจัดให้มีระบบการบันทึกการแจ้งปัญหาเพื่อสะดวกในการติดตามงาน

### 5. เอกสารส่งมอบงาน

รายงานการทำ Preventive Maintenance (PM) รายงานการแก้ไข หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ในแต่ละงวด (ถ้ามี) รายงานการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบ อย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 3 เดือน โดยให้ออกแบบตัวอย่างรายงานให้ผู้ดูแลระบบพิจารณา ก่อน ในรายงานที่นำเสนอ ต้องประกอบด้วย

- 5.1 ข้อมูลทางเทคนิคของอุปกรณ์ ได้แก่ ยี่ห้อ, รุ่น, หมายเลขเครื่อง (Serial Number), License, Hardware Specification
- 5.2 รายงานภาพรวมการทำงานของระบบ System Health Check และสถิติตามรอบที่ PM เช่น CPU Utilization, Memory Utilization, Network Utilization และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 5.3 รายงานการ Backup ของระบบ



#### 5.4 รายงานผลการบำรุงรักษา

ส่งมอบรายงานในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy (เป็น .PDF และ .DOC ไฟล์ และสามารถเรียกพิมพ์ได้)

#### 6. การจ่ายเงิน

จ่ายเงินเป็นงวดๆ ละ 6 เดือน รวม 2 งวด เมื่อได้ทำการบำรุงรักษาถูกต้องครบถ้วน พร้อมส่งรายงานทั้งหมดและคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ทำการตรวจสอบงานเรียบร้อยแล้ว

การจ่ายเงินในงวดแรกผู้รับจ้างต้องส่งเอกสารที่แสดงลิขสิทธิ์ (License) ของการประปานครหลวงมาส่งมอบด้วย

#### 7. อัตราค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการจ้าง การประปานครหลวงจะปรับผู้รับจ้างในอัตราร้อยละ 0.1 ต่อวัน ของมูลค่างานตามสัญญา จนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญา

#### 8. ลิขสิทธิ์และข้อตกลงในการรักษาความลับข้อมูลหรือเอกสาร

8.1 ระบบงาน ข้อมูลและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้น ถือเป็นลิขสิทธิ์ของการประปานครหลวง โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่เผยแพร่เอกสาร ข้อมูลหรือที่จัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบงาน โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการ ภายใต้อักษรจากการประปานครหลวง รวมทั้งจะต้องไม่แสวงหา หรือยินยอมให้บุคคลอื่นแสวงหาประโยชน์ใดๆ จากข้อมูล เอกสารดังกล่าว ทั้งในทางพาณิชย์ หรือในกรณีอื่นอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่การประปานครหลวงด้วยประการใดทั้งสิ้น

8.2 ข้อตกลงนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา อันเป็นเงื่อนไขที่การประปานครหลวงบอกเลิกสัญญา เรียกค่าเสียหาย หรือปรับสินไหม รวมทั้งการดำเนินคดีทั้งในทางแพ่งและอาญาทุกประเภท

#### 9. ข้อสงวนสิทธิ์และข้อตกลงอื่นๆ

ผู้รับจ้างที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของการประปานครหลวง ต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของการประปานครหลวงอย่างเคร่งครัด

---

ส่วนสัญญาเทคโนโลยี

มีนาคม 59



## ภาคผนวก ก

## รายละเอียดระบบ Remote Help สำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 ระบบ

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน(ชุด)	สถานที่ติดตั้ง	serial number	รหัสทรัพย์สิน
1	Juniper Junos Pulse Gateway Mag Model 4610	1	ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร สำนักงานใหญ่	274052012000294	5000152802-00
2	RSA Securid Appliance 130	1	ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร สำนักงานใหญ่	JZYRB5J	5000152803-00
3	RSA SecurID Token	10	ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร สำนักงานใหญ่	-	-
4	Dell Precision Mobile Workstation M4700	1	ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร สำนักงานใหญ่	96DDL1V1	5000152806-00
5	Hard Disk WD Model: 1000 DHTZ-04N21V0 10,000 RPM 1.0 TB	1	ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร สำนักงานใหญ่	WXC1E32DXVT3	5000152807-00