

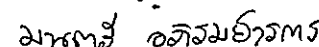


ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ งานจ้างบำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g และดูแลระบบฐานข้อมูลของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 งาน /หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร การประปานครหลวง
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 200,000.- บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม 14,000.- บาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 214,000.- บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
เป็นเงิน 155,000.- บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม 10,850.- บาท รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น 165,850.- บาท
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) ___ บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 4.1. ใบเสนอราคาจากบริษัท กนกสิน เอ็กซปอร์ต อิมพอร์ต จำกัด
 - 4.2. ใบเสนอราคาจากบริษัท จีเอเบิล จำกัด
 - 4.3. ใบเสนอราคาจากบริษัท อ็อกซ์ฟอร์ด จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1. นางสาวหนึ่งพิพา เอี่ยมคงเอก  ประธานกรรมการ
 - 5.2. นายบุญสม พิมพ์แดง  กรรมการ
 - 5.3. นายมนตรี อภิรมย์วรการ  กรรมการและเลขานุการ

รายละเอียดการจ้างบำรุงรักษา
ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g
และดูแลระบบฐานข้อมูล ของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 งาน

1. วัตถุประสงค์

การประปานครหลวง มีความประสงค์จ้างบำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g และดูแลระบบฐานข้อมูล ของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 งาน เพื่อให้มีสิทธิ์การใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการให้บริการดูแลจัดการฐานข้อมูล และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ดังนี้

- 1.1 บำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g จำนวน 1 งาน (CSI Number : 18757750)
- 1.2 บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล ของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 งาน

2. ขอบเขตงานและความรับผิดชอบ

2.1 ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Standard Edition Version 11g (CSI Number : 18757750) ให้มีสิทธิ์การใช้งานที่ต่อเนื่อง โดยมีเอกสารแสดงสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้อง จนถึงวันสิ้นสุดตามสัญญาฯ ดังนี้

- 2.1.1 ผู้รับจ้างต้องนำส่งแผ่นซีดีโปรแกรมต้นฉบับ ให้กับการประปานครหลวงให้ครบถ้วนตาม CSI Number ข้างต้น
- 2.1.2 ผู้ว่าจ้างสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมฯ เพื่อให้มีเวอร์ชันที่ใหม่ล่าสุด โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- 2.1.3 ผู้ว่าจ้างผู้สามารถค้นหาข้อมูลและรายละเอียด ในการใช้งานโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle จากฐานข้อมูลความรู้กลางของเจ้าของผลิตภัณฑ์
- 2.1.4 ผู้ว่าจ้างสามารถขอความช่วยเหลือจาก Technical Support Services จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และจากผู้รับจ้างได้ตลอดเวลา
- 2.1.5 มีหนังสือแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย สำหรับโครงการนี้

2.2 ผู้รับจ้างต้องดูแลระบบฐานข้อมูล ของระบบสนับสนุนอินเทอร์เน็ต ดังนี้

- 2.2.1 ต้องส่งผู้ชำนาญการทางระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle (DBA) เข้าดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อย ทุก 3 เดือน
- 2.2.2 ต้องมีประสบการณ์ในการดูแลบำรุงรักษาระบบจัดการฐานข้อมูล โดยยื่นเอกสารวันทำสัญญาอย่างน้อย 1 แห่ง ;
- 2.2.3 ตรวจสอบ ออกแบบ ดูแล รวมทั้งจัดทำตารางเวลาการสำรองข้อมูล ด้วยวิธีการที่เหมาะสม
- 2.2.4 จัดทำรายงานการตรวจสอบประสิทธิภาพของฐานข้อมูล โดยมีการเปรียบเทียบประสิทธิภาพระหว่างงวดปัจจุบันกับงวดก่อน
- 2.2.5 ดำเนินการ Clear log ต่าง ๆ ที่หมดความจำเป็นใช้งาน
- 2.2.6 ต้องดูแลแก้ไขปัญหาให้ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle ของการประปานครหลวงให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
- 2.2.7 ให้คำแนะนำในการดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบจัดการฐานข้อมูลตามที่ผู้ดูแลระบบของการประปานครหลวงร้องขอ หรือเห็นว่ามีความจำเป็นกับการประปานครหลวง

Com

- 2.2.8 ผู้เชี่ยวชาญต้องดำเนินการและปรับปรุงการทำงานของระบบตามที่คุณและผู้ดูแลระบบของการประปานครหลวงร้องขอ แต่ต้องอยู่ในขอบเขตที่ระบบสามารถทำได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานของระบบให้ดีขึ้น รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ
- 2.2.9 ทำการย้ายฐานข้อมูลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอื่นของการประปานครหลวง หากมีการร้องขอ
- 2.2.10 เมื่อฐานข้อมูลเกิดปัญหา ผู้รับจ้างต้องดำเนินการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ปรับค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ใน Oracle ให้เหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมแจ้งให้คุณและผู้ดูแลระบบทราบปัญหาและวิธีแก้ปัญหาพร้อมรายงานการแก้ปัญหาและวิธีตรวจสอบเชิงป้องกัน และติดตามผลของการแก้ปัญหาด้วย
- 2.2.11 หากเกิดปัญหาร้ายแรงกับฐานข้อมูลของการประปานครหลวง ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการประปานครหลวงใช้งานอยู่ พร้อมเข้าร่วมกู้คืนระบบกับการประปานครหลวง จนกระทั่งสามารถใช้งานได้เป็นปกติ
- 2.2.12 เมื่อการประปานครหลวงแจ้งปัญหาหรือเหตุขัดข้องใด ๆ ไปยังผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องติดต่อกลับภายใน 1 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการแก้ไขที่หน่วยงานภายใน 4 ชั่วโมง และต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่รับแจ้งจากการประปานครหลวง

3. ระยะเวลาสัญญาและการให้บริการ

- 3.1 ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 3.2 ผู้รับจ้างต้องให้บริการแก้ไขปัญหา แบบ On Site Service แบบทุกวันตลอดเวลา (24 ชั่วโมง X 7 วัน)

4. การส่งมอบ

- 4.1 ภายในงวดที่ 1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ แก่การประปา นครหลวง โดยมีสิทธิ์ที่ต่อเนื่องจากวันหมดอายุเดิม
- 4.2 ทุก 3 เดือน ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการตรวจสอบการทำงานของระบบฐานข้อมูล รายงานการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง หรือรายงานอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์
- 4.3 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบแผนการเข้าบำรุงรักษา แก่การประปา นครหลวง ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5. การจ่ายเงิน

การประปา นครหลวงจะจ่ายเงินเป็น 4 งวดๆ ละ 3 เดือนเท่าๆ กัน เมื่อได้ทำการบำรุงรักษาถูกต้องครบถ้วน พร้อมส่งรายงานประสิทธิภาพของระบบ และผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

6. อัตราค่าปรับ

- 6.1 กรณีการส่งมอบ
- 6.1.1 หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งเอกสารสิทธิ์ และ/หรือ ไม่เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างสงวนสิทธิ์ที่จะไม่จ่ายเงิน เต็มมูลค่าของงวดนั้น ๆ
- 6.2 กรณีการรับประกันความชำรุดบกพร่อง
- 6.2.1 หากผู้รับจ้างไม่ติดต่อกลับภายใน 1 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากการประปา นครหลวง จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน 1 ชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 1,000.- บาท ต่อรายการที่แจ้งจนกว่าจะติดต่อกลับ

6.2.2 หากปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้และผู้รับจ้างไม่เข้าดำเนินการแก้ไข ณ หน่วยงานของการประปานครหลวง ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน 4 ชั่วโมงอีก ในอัตราชั่วโมงละ 1,000.- บาท ต่อรายการที่แจ้ง จนกว่าจะเข้าให้บริการแก้ไขปัญหา ณ หน่วยงานของการประปานครหลวง

6.2.3 หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง เว้นแต่เหตุสุดวิสัยจาก Hardware ให้นับตั้งแต่แก้ไข Hardware นั้นๆ แล้วเสร็จ มิฉะนั้นจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกิน 24 ชั่วโมงอีก ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ต่อรายการที่แจ้ง จนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการแล้วเสร็จ ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงเกิน 30 นาทีคิดเป็น 1 ชั่วโมง

7. ลิขสิทธิ์ และข้อตกลงในการรักษาความลับข้อมูลหรือเอกสาร

ระบบงานและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้น ถือเป็นลิขสิทธิ์ของการประปานครหลวง โดยผู้ขาย/ผู้รับจ้าง จะต้องไม่เผยแพร่เอกสาร ข้อมูลหรือสิ่งใด ๆ ที่จัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบที่เสนอหรือเกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากการประปานครหลวง รวมทั้งจะต้องไม่แสวงหา หรือยินยอมให้บุคคลอื่นแสวงหาประโยชน์ใดๆ จากข้อมูลและเอกสารดังกล่าว ทั้งในทางพาณิชย์ หรือในกรณีอื่นอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่การประปานครหลวงด้วยประการใดทั้งสิ้น

8. ข้อสงวนสิทธิ์และข้อตกลงอื่นๆ

ผู้รับจ้างที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของ การประปานครหลวง ต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของการประปานครหลวง อย่างเคร่งครัด

ส่วนสัญญาเทคโนโลยี
กองบำรุงรักษาเทคโนโลยี
มีนาคม 2560

๐๓