



ความมั่นใจในการดื่ม...น้ำประปา

“โครงการน้ำประปาดื่มได้” นับเป็นหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคมที่การประปานครหลวงริเริ่มขึ้นตั้งแต่ปีพ.ศ. 2542 ระยะเวลากว่า 10 ปีที่ กปน. มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถดื่มน้ำประปาที่มีคุณภาพ สะอาดและปลอดภัย สำหรับการบริโภคได้อย่างมั่นใจ ซึ่งเป็นที่มาของการ มอบเกียรติบัตรน้ำประปาดื่มได้ให้แก่ชุมชนต่าง ๆ มากมายทั้ง โรงเรียน โรงพยาบาล สถานีตำรวจ โรงแรม วัด เทศบาล ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาในระบบท่อจ่ายน้ำโดยสุ่มตรวจตามจุดต่าง ๆ พบว่ามากกว่า 99 เปอร์เซ็นต์ของกลุ่มตัวอย่างเป็นน้ำประปาคุณภาพดีผ่านเกณฑ์มาตรฐานขององค์การอนามัยโลก นับเป็นเครื่องพิสูจน์ได้อย่างดีว่า “น้ำประปา” สามารถดื่มได้อย่างแท้จริง แต่ว่าประชาชนบางส่วนยังคงแสดงความกังวลและไม่กล้าดื่มน้ำประปาที่ไหลผ่านจากก๊อกโดยตรง

ในการประเมินผลจากบุคคลตัวอย่าง ซึ่งเป็นตัวแทนของคนกรุงเทพฯ ที่มีการศึกษาสูง มีความสามารถในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ อีกทั้งยังมีส่วนในการส่งต่อข้อมูลตลอดจนแนวคิดต่าง ๆ ออกสู่สังคมผ่านงานที่ทำ โดยผู้ให้ความคิดเห็นรายแรกคือ หัวหน้ากองบรรณาธิการสาว จากสำนักพิมพ์หนังสือเชิงวิชาการ สำหรับ ชาวชนแห่งหนึ่งกล่าวว่า เธอทราบถึงโครงการน้ำประปาดื่มได้ผ่านการประชาสัมพันธ์ของ กปน. และมีความมั่นใจในคุณภาพของน้ำประปาว่าสามารถผ่านเกณฑ์มาตรฐานขององค์การอนามัยโลกได้ แต่ตัวเธอเองกลับไม่เคยดื่มน้ำประปาเลย เนื่องจากเธอยังคงไม่แน่ใจในระบบท่อประปา ไม่ว่าจะเป็นท่อส่งจากโรงผลิตน้ำ จนถึงท่อภายในบ้านของเธอเอง แต่ในกรณีที่มีน้ำประปาบรรจุถ้วยหรือเป็นน้ำป้าที่บรรจุขวดแล้ว เธอกลับไม่รู้สึกระคายเคืองใจในการ ดื่มเท่าใดนัก ส่วนผู้ให้ความคิดเห็น อีกรายเป็นชายหนุ่มผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ประจำวิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้าได้ให้ข้อคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันคือ ไม่เคยดื่มน้ำประปา เพราะไม่วางใจในความปลอดภัยของระบบท่อส่งน้ำ รวมถึงท่อประปาหลังมาตรฐานอาจมีการปนเปื้อนของแบคทีเรียและเชื้อราจากบริเวณหัวก๊อกได้ แต่ถ้าพูดถึงคุณภาพจากโรงผลิตน้ำโดยตรง เขาก็คิดว่าสามารถดื่มได้อย่างปลอดภัยเช่นกัน

จากการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นในเบื้องต้นสามารถแบ่งข้อมูลที่มีผลกระทบต่อโครงการน้ำประปาดื่มได้เป็นสองประเด็น ได้แก่ คุณภาพของน้ำประปา และความปลอดภัยของระบบท่อส่งน้ำ สำหรับประเด็นแรกซึ่งเป็นเรื่องคุณภาพของน้ำประปานั้น เห็นได้ชัดว่าไม่มีผลกระทบต่อความมั่นใจในการดื่มน้ำประปาของผู้ให้สัมภาษณ์เลย ที่น่าสนใจกลับเป็นประเด็นที่สองหรือก็คือความปลอดภัยของระบบท่อส่งน้ำ ซึ่งถือว่ามีผลเด่นชัดต่อความมั่นใจมาก เนื่องจากประชาชนไม่ทราบว่าภายในท่อน้ำบ้านนั้นมีการส่งน้ำผ่านท่อด้วยหลักการแบบใด มีการทำความสะอาดหรือไม่ และท่อประปามีการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการใช้งานหรือเปล่านั้นนำมาสู่ความไม่มั่นใจต่อท่อประปา ถึงแม้ว่าทาง กปน. จะมีการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การตรวจสอบระบบท่อเก่าที่เป็นสนิมก็ให้เปลี่ยนมาใช้ท่อพีวีซีแทน จนถึงการแนะนำที่ล้างปลายท่อประปาเป็นประจำ อย่างไรก็ตามประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่รับรู้กิจกรรมของการประปานคร-หลวงเท่าใดนัก ดังนั้นจึงควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับท่อส่งน้ำที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เช่น หลักการส่งน้ำผ่านท่อจากโรงงานผลิตน้ำสู่บ้านเรือน ความปลอดภัยของวัสดุที่ใช้ผลิตท่อประปา อายุการใช้งานของท่อประปาแต่ละชนิด และวิธีการทำความสะอาดเส้นท่อหรือบ่อกักน้ำภายในบ้าน รวมถึงควรมีการถ่ายรูปแสดงลักษณะภายในของท่อส่งน้ำเพื่อให้ประชาชนได้เห็นระบบการส่งน้ำและความสะอาดภายในท่อตั้งแต่โรงงานผลิตได้อย่างชัดเจน เพื่อให้ทุกคนเกิดความมั่นใจใน “โครงการน้ำประปาดื่มได้” ซึ่งจะทำให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จอย่างแท้จริง

