

## ผู้ใช้น้ำรายที่ 2,222,222 เฮ!! ยิ้มรับโชค กปน.ปลื้ม ขยายฐานผู้ใช้น้ำต่อเนื่อง



จากผู้ใช้น้ำกว่า 2,000 ราย ในยุคก่อตั้งกิจการประปาไทย จวบจนสถาปนาเป็นการประปานครหลวง (กปน.) ที่มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการน้ำประปา สนองเจตนารมณ์ของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้ประชาชนได้เข้าถึงน้ำประปาที่สะอาดอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อสร้างสุขอนามัยที่ดี ทั้งนี้ กปน. มีเป้าหมายในการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบ 3 จังหวัด คือ กทม. นนทบุรี และสมุทรปราการให้มี

น้ำประปาใช้สำหรับการอุปโภคและบริโภค ผ่านโครงการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ที่ชุมชนเมือง โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กทม. อบจ. อบต. สมุทรปราการ และนนทบุรี ร่วมออกค่าใช้จ่ายในการวางท่อประปา เพื่อให้ประชาชนบริเวณชายขอบของพื้นที่บริการ มีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง ความคืบหน้าของโครงการดังกล่าว ส่งผลทำให้ กปน. มีผู้ใช้น้ำรายใหม่เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ

โดยเมื่อปี 2554 กปน. ได้จัดมอบโชคแก่ผู้ใช้น้ำในเขตมีนบุรี ซึ่งขึ้นทะเบียนรายที่ 2 ล้าน และปีนี้ในโอกาสครบรอบวันสถาปนา 48 ปี กปน. ได้จัด แคมเปญ 2,222,222 ราย ความภูมิใจของกปน. เพื่อมอบความสุขและคืนกำไร ให้กับผู้ใช้น้ำอีกครั้ง โดยจัดกิจกรรมมอบรางวัลสมนาคุณ ณ สำนักงานใหญ่ ถ.ประชาชื่น ซึ่งมี นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ ผู้ว่าการ กปน. มอบของที่ระลึก และกระเช้าของขวัญ รวมมูลค่า 1 หมื่นบาท ให้กับ คุณคนยา ทรัพย์จรรย์ อายุ 31 ปี อาชีพแม่บ้าน ผู้ใช้น้ำในพื้นที่สำนักงานประปาสาขาบางเขน คุณคนยาซึ่งเดินทางมารับรางวัลพร้อมกับคุณแม่ กล่าวถึงความรู้สึกด้วยใบหน้ายิ้มแย้มว่า “ครั้งแรกที่รู้ว่าเป็นผู้โชคดีรายที่ 2,222,222 ของ กปน. ยังรู้สึกแปลกใจ และไม่อยากจะเชื่อ เพราะไม่ทราบว่า กปน.จะมีกิจกรรมเซอร์ไพรส์แบบนี้ จนกระทั่งได้รับการยืนยันจากเจ้าหน้าที่จนมั่นใจ จึงรู้สึกตื่นเต้น และดีใจมาก ๆ ค่ะ เพราะตนเองแต่งงานและเพิ่งแยกออกมาสร้างครอบครัวใหม่ ก็ได้รับโชคเลย ”



คุณคนยา ทรัพย์จรรย์ (ซ้าย)  
ผู้ใช้น้ำรายที่ 2,222,222

พร้อมกันนี้ คุณคนยา ยังบอกเล่าความรู้สึกต่องานบริการของ กปน.ว่า กปน.มีการพัฒนางานบริการประชาชนอย่างต่อเนื่องจากอดีตถึงปัจจุบัน จะเห็นได้ว่า กปน.มีการพัฒนาขั้นตอนงานบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันสมัยมากขึ้น และเข้าถึงประชาชนในหลากหลายช่องทาง เช่น การชำระค่าน้ำประปาที่สะดวกมาก เหมาะกับชีวิตคนเมือง เพราะสามารถชำระได้ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส หรือการตัดจากบัญชีธนาคาร เป็นต้น และที่บ้านของเธอเคยประสบปัญหามาตรวัดน้ำหาย เมื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ก็ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ความรู้สึกประทับใจจากการใช้บริการของ กปน.

คุณคนยา กล่าวว่า กปน. เป็นองค์กรที่ทำงานเพื่อประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมง และรู้สึกประทับใจมากในช่วงวิกฤติน้ำท่วมปี 2554 แม้ที่บ้านและบริเวณโดยรอบมีน้ำท่วมสูง แต่ กปน. ยังสามารถให้บริการได้เป็นปกติ ทำให้สามารถดำเนินชีวิตผ่านพ้นวิกฤติช่วงนั้นมาได้ และคาดหวังว่า กปน. จะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่อยู่เคียงข้างประชาชน สามารถให้บริการน้ำประปาได้ ทั้งสภาวะปกติและเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤติต่าง ๆ เพราะน้ำเป็นสิ่งจำเป็นของชีวิต ที่ขาดไม่ได้จริงๆ และขอขอบคุณ ที่ กปน. จัดกิจกรรมมอบความสุขให้กับผู้ใช้น้ำแบบพิเศษ และน้ำประทับใจมากค่ะ

\*\*\*\*\*

เรื่องโดย ฝ่ายสื่อสารองค์กร การประปานครหลวง

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กองเผยแพร่ข่าว ฝ่ายสื่อสารองค์กร

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1111 โทรสาร 0 2503 9563 [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th)