

“ท่อมสุดตัว” ภาพการทำงานโดนใจของช่างซ่อมประปา คว้าใจผู้ใช้น้ำไปเต็มๆ

“ช่างมาซ่อมท่อที่แตกให้ที่หมู่บ้านเดอะคัลเลอร์ ดิวานนท์ ทำงานกลางแดดเกือบ 3 ชม. เนื้อตัวเปรอะเปื้อนไปทั้งตัว ทำงานท่อมเทาและอหิยาศัยดี ไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่าย เก็บกวาดงานเรียบร้อย ” นี่คือข้อความที่ถูกโพสต์ลงบนเฟสบุ๊กการประปานครหลวง โดย คุณทวีพร มหัตถน ผู้ใช้น้ำซึ่งประทับใจในการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว และเต็มไปด้วยอหิยาศัยไมตรีที่เป็นมิตรของตัวแทนกองงานซ่อมท่อประปาสาขานนทบุรี ที่ทำงานอย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย เพื่อแก้ปัญหาให้กับผู้ใช้น้ำ ท่ามกลางอากาศร้อนจัดถึงสามชั่วโมง มีผู้กดไลค์และแชร์เป็นจำนวนมาก ทราบชื่อภายหลังคือ คุณอุตุร พิมพ์ศรี ตัวแทนของการประปานครหลวง สำนักงานประปาสาขานนทบุรี เราจะมาทำความรู้จักเขาผู้นี้กันดีกว่า



คุณอุตุร พิมพ์ศรี เล่าถึงเหตุการณ์ในวันนั้นว่า ได้รับมอบหมายให้ออกปฏิบัติงานซ่อมท่อรั่วได้คืน เมื่อไปถึงหน้างาน บ้านเลขที่ 91/9 หมู่บ้านเดอะคัลเลอร์-ดิวานนท์ ซอย 4 ถนนดิวานนท์ จังหวัดนนทบุรี พบจุดรั่วอยู่บริเวณหน้ามาตร เนื่องจากการทรุดตัวของหน้าดิน ทำให้ท่อบริการซึ่งเป็นท่อ PB (สีดำ) ขนาด 20 มม. แตกซารุดอยู่ใต้พื้นปูน

จากภาพที่ผู้ใช้น้ำโพสต์แชร์ในเฟสบุ๊ก เป็นภาพขณะที่คุณอุตุรปฏิบัติงานในลักษณะนอนราบ เนื้อตัวเปื้อนไปด้วยโคลน เนื่องจากเป็นพื้นที่แคบและท่ออยู่ลึกมากกว่า 60 ซม. จึงนอนเอื้อมสุดแขนเพื่อเปลี่ยนท่อที่หักซารุด ต้องใช้เวลาถึง 3 ชม. กว่าจะงานจะแล้วเสร็จท่ามกลางแดดร้อน เพราะทำยากมาก โดยยึดหลักในการทำงานว่า ต้องทำให้ดีที่สุด ให้ผู้ใช้น้ำสบายใจมากที่สุด จึงต้องพยายามทำทุกวิธีเท่าที่จะทำได้ แม้เนื้อตัวต้องสกปรกเลอะเทอะไปด้วยโคลนก็ตาม หลังจากงานเสร็จ จะต้องเก็บกวาดล้างทำความสะอาดหน้างานให้เรียบร้อยเสมอ โดยมีมุมมองของการทำงานว่า การซ่อมท่อแตกอย่างรวดเร็ว จะเป็นการช่วยรักษาภาพลักษณ์ให้

การประปาได้ และยังเป็นการช่วยประหยัดน้ำ ลดน้ำสูญเสีย ที่สำคัญทำให้ผู้ใช้น้ำพอใจ

หลังจากที่ นักข่าวของเราแจ้งให้ทราบว่า ผู้ใช้น้ำชมเชยการทำงานผ่านเฟสบุ๊กและมียอดกดไลค์เป็นจำนวนมาก พร้อมให้ดูภาพที่ผู้ใช้น้ำโพสต์ให้ดู คุณอุตุรยิ้มด้วยแววตาที่ภาคภูมิใจ พร้อมกับเผยความรู้สึกว่า



“ดีใจมากครับที่มีคนเห็นความตั้งใจในการทำงาน ถือเป็นกำลังใจให้ผมและทีมงาน ขอมรับว่างานซ่อมท่อ
เหนื่อยกายมาก แต่ใจทนได้ (แหม ตอบได้โดนใจจริงๆ) สิ่งที่ยากบอกผู้ใช้น้ำ บางครั้งท่อแตกใต้ดินหน้าบ้านผู้ใช้น้ำ
เจ้าของบ้านหลายคนไม่ยอมให้ซ่อม กลัวเราทำและท่อจะ หรือกะกะ เสียงดัง เข้าออกบ้านไม่สะดวก ผมอยากบอกให้
เข้าใจว่า ถ้าท่อรั่วแล้ว น้ำในบ้านก็จะไหลอ่อน พื้นใต้ดินก็อาจชำรุดเพราะน้ำเซาะเป็นโพรง อีกอย่างน่าเสียดาย
น้ำประปาดีๆ จะไหลทิ้งไปเปล่าๆ ผมจึงอยากฝากถึงผู้ใช้น้ำให้ความร่วมมือกับกองงานซ่อมท่อประปา ถ้าให้ผมซ่อม รับรอง
ผมทำให้อย่างดี กลับให้เรียบร้อย คืนสภาพให้เหมือนเดิม และฝากถึงคนที่ปฏิบัติงานเหมือนผมทุกคนว่าให้ทำงานอย่างเต็มที่
ครับ”

และจากการทำงานด้วยความทุ่มเทของคุณอุตร ส่งผลให้ นายชนศักดิ์
วัฒนฐานะ ผู้ว่าการการประปานครหลวง ขอคุณตัวพร้อม มอบรางวัลเป็นกำลังใจ
และขอบคุณที่ทำงานเป็นตัวแทน กปน. ที่ดี มีความรับผิดชอบ ให้บริการ
ประชาชนอย่างดียิ่ง



ถึงแม้ว่าคุณอุดมจะเป็นเพียงตัวแทนกองงานซ่อมท่อประปาของ
กปน. จากการทำงานที่ให้บริการประชาชนเป็นอย่างดีนี้ ได้พิสูจน์ให้เห็นว่า “หากเราตั้งใจทำงานอย่างทุ่มเท และมุ่งมั่นด้วย
ความรับผิดชอบ เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีแล้ว ย่อมได้รับผลตอบแทนที่ดีกลับมาเสมอ เพราะคนมีตา ฟ้ามองเห็นความดี ไม่ช้าก็
เร็ว”

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
กองเผยแพร่ข่าว ฝ่ายสื่อสารองค์กร
โทรศัพท์.0 2504 0123 ต่อ 1129
โทรสาร 0 2503 9563

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวมา ณ โอกาสนี้