

ผู้ใช้น้ำสาขาแม่น้ำศรีตกใจ....ทำไมเร็ว



นายอุทิศ มากไมตรี ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาแม่น้ำศรี (ผจ.สสม.) เปิดเผยว่า ตามนโยบายของ กปน. เรื่องการให้บริการติดตั้งประปาใหม่กรณี Flat Rate ให้แล้วเสร็จภายในวันเดียว นั้น สสม.ได้ปรับปรุงกระบวนการและเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ที่ผ่านมา สามารถดำเนินการได้ทุกราย ทั้งนี้ มีผู้ใช้น้ำ 2 ราย คือ ผู้ใช้น้ำบ้านเลขที่ 55/5 ซ.องครักษ์ ถ.สามเสน และสำนักงานเขตปทุมวันซึ่งขอติดตั้งประปาใหม่เพื่อใช้ในอาคารอเนกประสงค์ชุมชนบ้านครัวใต้ ซ.เจริญนิवास ได้กล่าวชมที่ทีมงานติดตั้งประปาใหม่ของสำนักงานประปาสาขาแม่น้ำศรี ที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วมาก กล่าวคือผู้ใช้น้ำได้ไปขอติดตั้งประมาณเที่ยงวัน แต่เมื่อเดินทางกลับถึงบ้าน-อาคารสำนักงานในตอนบ่ายก็พบว่า ทีมงานติดตั้งประปาใหม่ได้มารออยู่แล้ว เพื่อติดตั้งประปาให้ จึงรู้สึกทั้งในความรวดเร็วของการให้บริการประปาในปัจจุบัน ทั้งนี้ความสำเร็จดังกล่าวเป็นความมุ่งมั่นตั้งใจ และการมี Service Mind ของทุกหน่วยงานภายในสาขา ที่ร่วมกันปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วสร้างความประทับใจเหนือความคาดหมายให้แก่ผู้ใช้น้ำและภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร

