

7 อุปนิสัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

ใครก็อยากประสบความสำเร็จทั้งในชีวิตครอบครัวและการทำงาน เพราะบางคนหน้าที่การทำงานดีแต่ครอบครัวล้มเหลว ชีวิตก็แห้งแล้ง ขาดความสุข เช่นกันถ้าครอบครัวดีแต่หน้าที่การทำงานไม่รุ่ง ก็ไม่ภูมิใจอีก แต่มีวิธีพัฒนาให้ประสบความสำเร็จได้ทั้งสองอย่าง ถ้าสนใจจะพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตัวเอง

ในโอกาสที่ กปน. ได้จัดหลักสูตรพัฒนาความสามารถเชิงบริหารและภาวะผู้นำ ซึ่งผู้ว่าการเองก็ยอมรับว่าเป็นหลักสูตรที่มีประโยชน์ อยากให้ทุกคนได้เข้าอบรม แต่เนื่องจากหลักสูตรดังกล่าวมีค่าใช้จ่ายสูง จึงไม่สามารถจัดให้ทุกคนได้ แต่ไม่เป็นไร สิ่งเหล่านี้สามารถเรียนรู้กันได้หากเราสนใจ จึงขอนำหัวข้อเรื่อง **7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง หรือ The Seven Habits of Highly Effective People ของสตีเฟน อาร์. โคว์วีย์** ซึ่งเป็นหัวข้อสำคัญของการอบรม มาถ่ายทอดเพื่อเพื่อนพนักงานจะได้ใช้เป็นประโยชน์ต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและความคิดตัวเอง นำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งกับ ครอบครัวและงานที่ทำอยู่ ให้เกิดผลสำเร็จอย่างที่คาดหวังไว้

เริ่มต้นด้วย กรอบความคิด หมายถึง **วิธีการที่เรามอง เข้าใจ และตีความ** เพราะหากเรามีมุมมองต่อสิ่งหนึ่งในด้านดี เราก็จะปฏิบัติในทางที่ดี ผลที่ดีก็ย่อมเกิด ในทางตรงกันข้าม หากเรามีอคติกับสิ่งใดแล้ว เราก็ย่อมปฏิบัติอย่างมีอคติ ผลที่ออกมาก็จะไม่สู้ดีนัก เข้าสู่อุปนิสัยทั้ง 7 เลขคี่กว่า **แต่บอกไว้ก่อน 1-3 เป็นนิสัยสำหรับส่วนตัว 4-6 เป็นนิสัยสำหรับส่วนรวมนะ**

1 . Be Proactive **ต้องเป็นฝ่ายเริ่มต้นทำก่อน** หรือ อาจเป็น การรุกก้าวหน้า เป็นนิสัยที่เสริมสร้างให้มีความกล้าที่จะเผชิญสิ่งใหม่ๆ กล้ารับผิดชอบและปรับปรุงการยอมรับในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพื่อที่จะได้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ขององค์กร เขาอธิบายว่า เวลาที่มีสิ่งเร้ามากระทบกับตัวเรา หากเราได้ออกไปทันที เรียกว่า **Reactive** แต่ถ้าเราหยุดใช้ “สติ” คิดแล้วเลือกการตอบสนอง เรียกว่า **Proactive** ง่าย ๆ คือ ให้เรามีสติในการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เผชิญอยู่นั่นเอง



2. Begin with the End in mind **การทำงานทุกอย่างต้องเริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ** มุ่งที่ความสำเร็จของโครงการ โดยรวมเป้าหมายของทีมงานและองค์กรไว้ด้วยกัน อันนี้ก็ง่ายๆ เลย ก่อนที่เราจะทำอะไรให้เราคิดถึงผลลัพธ์สุดท้ายก่อน ว่าอยากให้เป็นอย่างไร แล้วจาก

ผลลัพธ์ที่คิดในใจก็จะแปลเป็นวิธีการไปสู่จุดหมาย หากเราทำงานโดยที่ภาพสุดท้ายไม่ชัดเจน งานมันก็จะออกมาอีหลักอีเหลือ แต่ถ้าเรามีภาพสุดท้ายแล้ว ก็เหมือนมีเป้าหมายที่ชัดเจน เรา จะรู้ว่าเราต้องเตรียมอะไรอย่างไรบ้าง

3. Put First Things First ก็คือ **ทำสิ่งที่สำคัญก่อน** ก็จะมีคำถามต่อมา “อะไรคือ สิ่ง

ที่สำคัญ” ง่ายๆ เลยค่ะ เราต้องรู้บทบาทหน้าที่ของเราก่อน 1 คนมีได้ หลายบทบาท เช่น พ่อ เพื่อน ลูก สามิ ลูกจ้าง เจ้านาย พนักงาน ประชาชน ฯลฯ แล้วเราก็จะรู้ว่าในแต่ละบทบาทอะไรคือสิ่งสำคัญ ในบทนี้เขาบอกต้องแยกให้ออกระหว่าง สิ่งสำคัญ/ไม่สำคัญ งาน เร่งด่วน/ไม่เร่งด่วน ถ้าเรารู้จักวางแผนดีๆ งานสำคัญไม่เร่งด่วนกับงานด่วน แต่ไม่สำคัญ จะเยอะกว่างานด่วนและสำคัญ



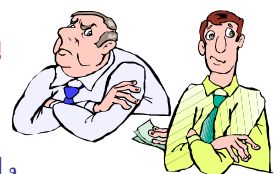
4. Think win-win คิดแบบชนะ ชนะ หรือได้ด้วยกันทั้งสองฝ่ายส่งเสริมให้มีการแก้ปัญหา



และลดความขัดแย้ง ร่วมกันแสวงหาหนทางที่มีประโยชน์ร่วมกัน เน้น ย้ำนะค่ะว่าต้องเกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด ไม่ใช่เกิดประโยชน์ ต่อใครมากที่สุด อันนี้เป็นเรื่องของทัศนคติในการทำงาน/ใช้ชีวิต ร่วมกับผู้อื่น คนส่วนใหญ่จะคิดแบบ เราชนะนายแพ้ หรือเราอมแพ้ ให้นายชนะ หรือเราไม่ได้นายก็ต้องไม่ได้ ซึ่งจะเห็นได้ว่า มีความ สูญเสียเกิดขึ้น ทัศนคติแบบ ชนะ-ชนะ บอกไว้ว่า เรามีทางเลือกเสมอ และมีทางออกที่ดี สำหรับทั้งสองฝ่าย อันนี้ค่อนข้างเป็นสิ่งที่ทำยากหน่อย เพราะมันเริ่มเป็นนิสัยสำหรับการอยู่ ร่วมกับผู้อื่นแล้วอ่ะ

5. Seek First to Understand, Then to be Understood เข้าใจผู้อื่นก่อนแล้วจึงทำให้ผู้อื่น

เข้าใจเรา โดยการสร้างความชัดเจนในการติดต่อสื่อสาร กันให้มากขึ้น โดยใช้ทักษะการ ฟัง เพิ่มความไว้วางใจกันให้มากขึ้น วิธีง่ายๆ ก็คือ การฟัง เขาบอกว่าคนเรามักไม่ชอบฟัง ผู้อื่น มักคิดถึงแต่สิ่งที่ตนจะพูดเท่านั้น และมักด่วนสรุปตัดสินใครง่ายๆ จากการฟังไม่กี่ ประโยคเพื่อที่จะให้คำแนะนำจากประสบการณ์ของเราเอง นิสัยนี้เขาสอนให้เราฟังคนอื่น แบบเอาใจเขามาใส่ใจเรา นั่นเอง



6. Synergize หรือ ผันพลังผสานความต่าง การผันนิก กำลังประสานพลังต่างๆร่วมกันจากสมาชิกในกลุ่มเพื่อนำมาสร้างความได้เปรียบในทางเลือกใหม่ คนเรามักอยู่ในมุมของตัวเอง ไม่ยอมรับความเห็นของผู้อื่น ถ้าเราเปิด

ใจยอมรับความเห็นที่แตกต่างได้ นั่นย่อมนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่คาดไม่ถึง $1+1 > 2$ ก็เพราะการยอมรับในความต่าง ดังนั้นท่านต้องเชื่อว่างานทุกอย่างจะประสบความสำเร็จได้ต้องร่วมแรงร่วมใจกับทุกคน ท่านต้องเห็นความสำคัญของเพื่อนร่วมงานด้วย ดังภาษิตที่ว่า.....สองหัวดีกว่าหัวเดียว

7. Sharpen the saw แปลง่ายๆ ว่า ลับเลื่อยให้คมเสมอ ทำให้เป็นกิจวัตร หมั่นฝึกฝนเพื่อพัฒนาอุปนิสัยทั้ง 6 ข้อที่ได้กล่าวมาข้างต้นให้ดีขึ้นเรื่อยๆ รวมทั้งเอาใจใส่ทั้งสี่มิติของการเติม

พลังชีวิต คือหมั่นเติมพลังให้ชีวิต ทั้ง 4 ด้านได้แก่

- ด้านสติปัญญา เช่น อ่านหนังสือ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ
- ด้านกายภาพ เช่น หมั่นออกกำลังกาย พักผ่อนให้เพียงพอ กินอาหารที่มีประโยชน์
- ด้านอารมณ์ เช่น หมั่นคิดในสิ่งที่ดี ทำดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนรอบข้าง
- ด้านจิตวิญญาณ เช่น เข้าวัดเข้าโบสถ์ อยู่กับธรรมชาติ ทะเล ภูเขา ฟังเพลงที่ชอบ ดูหนังที่สนุก



สรุปแล้วท่านต้องใจกว้าง ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างกับความคิดท่าน

คิดเนรวนวก ยอมรับฟังความคิดใหม่ๆ บ้าง เข้าใจผู้อื่นไม่เอาความคิดตนเองเป็นหลัก ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง ต้องรู้เป้าหมายร่วมกับองค์กร หรือหัดคิดให้มากขึ้น คิดอีกที เมื่อนั้นความสำเร็จคงไม่หนีไปไหน

