

ประกาศการประปานครหลวง

เรื่อง ข้อปฏิบัติสำหรับการใช้น้ำประปา

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับระบบการส่งและการจำหน่ายน้ำประปา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ ของข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วยการบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับการใช้น้ำประปา ดังนี้

๑. การติดตั้งท่อภายในบริเวณอาคารสถานที่ของผู้ขอรับบริการหรือผู้ใช้น้ำ ให้ใช้ท่อ อุปกรณ์ท่อ และวิธีการวางท่อ ของมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของกระทรวงอุตสาหกรรม และมาตรฐานการเดินท่อภายในอาคารของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์กำหนด

๒. การต่อท่อประปาจากท่อจ่ายน้ำของการประปานครหลวง ถึงที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำตลอดจนอุปกรณ์อื่น ๆ พร้อมทั้งการกำหนดขนาดของสิ่งเหล่านั้น เป็นอำนาจของการประปา

บรรดาท่อภายในเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำ ส่วนอุปกรณ์เครื่องกั้นน้ำภายนอกมาตรวัดน้ำ รวมทั้งมาตรวัดน้ำ เมื่อได้ทำการติดตั้งไว้แล้วเป็นทรัพย์สินของการประปา

๓. สถานประกอบการที่ใช้น้ำประปาเป็นปริมาณมากหรือเป็นสถานบริการผู้อื่น หรือสถานที่ที่มีการติดตั้งขนาดมาตรวัดน้ำขนาด \varnothing ๑ ๑/๒" ขึ้นไป จะต้องมิถึงพักน้ำ หรือถังเก็บน้ำที่มีความจุรวมกันไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของปริมาณความต้องการใช้น้ำประปาเฉลี่ยต่อวัน

๔. ผู้ใช้น้ำต้องไม่ใช่เครื่องสูบน้ำ หรือวิธีการอื่นใดสูบน้ำโดยตรงจากท่อน้ำของการประปา หรือจากท่อภายใน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากการประปา

๕. ผู้ใช้น้ำจะไม่ซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลง หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดกับมาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ หรือท่ออุปกรณ์ภายนอกมาตรวัดน้ำเป็นอันขาด

๖. ผู้ใช้น้ำต้องไม่ทำการดัดแปลงโยกย้ายแก้ไขมาตรวัดน้ำ หรือกระทำการอื่นใดอันเป็นอุปสรรคแก่การอ่านตัวเลขในมาตรวัดน้ำ การบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ ประตุน้ำ หรือเครื่องกั้นน้ำ และท่อภายนอก หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่มาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ของการประปา

กรณีผู้ใช้น้ำใช้น้ำจากมาตรวัดน้ำหลายเครื่องร่วมกัน ให้ติดตั้งเครื่องกั้นน้ำป้องกันการไหลย้อนกลับ

๗. ผู้ใช้น้ำต้องไม่นำน้ำประปาไปจำหน่ายให้กับผู้ใดเว้นแต่ได้รับอนุญาตจากการประปา

๘. ผู้ใช้น้ำที่ใช้น้ำจากบ่อบาดาลร่วมกับน้ำประปา ต้องต่อท่อน้ำบาดาลแยกต่างหากจากท่อน้ำของการประปา

๙. ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์จะงดการใช้น้ำไว้เป็นการชั่วคราวโดยการฝากมาตร ให้แจ้งการประปา ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๑๐. เมื่อผู้ใช้น้ำได้รื้อถอนอาคารหรือย้ายไปจากภูมิลำเนา ต้องแจ้งให้การประปานครหลวงทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รื้อถอนอาคารหรือย้ายไปจากภูมิลำเนา หากประสงค์จะโอนสิทธิการใช้น้ำต้องชำระหนี้สินที่ยังค้างอยู่ทั้งหมดเสียก่อน

กรณีอาคารของผู้ใช้น้ำเกิดเพลิงไหม้เสียหาย การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะงดจ่ายน้ำได้ตามสภาพและความเหมาะสม

๑๑. ในกรณีจำเป็นเพื่อป้องกันความเสียหายพนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวงอาจเข้าไปในสถานที่ของผู้ใช้น้ำ เพื่อตรวจสอบ ซ่อมแซมหรือแก้ไขการส่งและการจำหน่ายน้ำ เช่น การอ่านมาตรวัดน้ำ งดการจ่ายน้ำ เปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำ และดูแลบำรุงรักษามาตรวัดน้ำท่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ของการประปานครหลวงได้ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก เมื่อได้แจ้งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองทราบแล้ว รวมทั้งให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานตามควรแก่กรณี หากผู้ใช้น้ำขัดขวางหรือไม่ยินยอมให้พนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเข้าไปในสถานที่ใช้น้ำเพื่อดำเนินการในกรณีดังกล่าว การประปานครหลวงมีสิทธิระงับการใช้น้ำประปาได้ทันที

การปฏิบัติงานของพนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวงตามวรรคแรกต้องแสดงบัตรประจำตัวพนักงานหรือผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเข้าตรวจสอบ ซ่อมแซมและแก้ไขการส่งและการจำหน่ายน้ำ

๑๒. กรณีมาตรวัดน้ำติดตั้งภายนอกบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำ ชำรุดเสียหายหรือสูญหาย สำนักงานประปาสาขาจะเปลี่ยนมาตรวัดน้ำโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เว้นแต่มาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายหรือสูญหายโดยการกระทำของผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ และชดใช้ค่าน้ำสูญเสียบ้างค่าเสียหายที่พึงประเมินได้ทั้งหมดตามความเป็นจริง

๑๓. กรณีมาตรวัดน้ำติดตั้งภายในบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำหรือมาตรวัดน้ำสำหรับติดตั้งประจำครัวหรือมาตรวัดน้ำที่ไม่สามารถติดตั้งไว้ใกล้ทางเข้าออก ด้านหน้าอาคาร โดยติดตั้งชิดฝาผนังอาคารหรือแนวรั้วกำแพงด้านหน้าได้ชำรุด เสียหาย หรือสูญหาย ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ และชดใช้ค่าน้ำสูญเสียบ้างค่าเสียหายที่พึงประเมินได้ทั้งหมดตามความจริง

๑๔. กรณีจำเป็นต้องวางท่อประปาในที่ดินของบุคคลอื่น ผู้ใช้น้ำมีหน้าที่ในการขออนุญาตเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินในการวางท่อประปาในที่ดินนั้น และหากภายหลังเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินไม่อนุญาตในการวางท่อประปาอีกต่อไปโดยให้การประปานครหลวงรื้อย้ายท่อประปาออกจากที่ดินของตน การประปานครหลวงมีสิทธิระงับการใช้น้ำประปาและรื้อท่อประปาออกได้ทันที และผู้ใช้น้ำไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากการประปานครหลวง

๑๕. กรณีที่มีการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่การประปานครหลวงตรวจพบภายหลังว่า มาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้นั้นมีขนาดไม่เหมาะสมกับปริมาณการใช้น้ำเป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่าหกเดือนอันเป็นเหตุให้ไม่สามารถ

วัดจำนวนหน่วยที่แท้จริงได้อย่างถูกต้อง การประปานครหลวงมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้แล้วได้ตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

(๒) กรณีผู้ใช้น้ำขอเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำตามอัตราค่าใช้จ่ายที่การประปานครหลวงเรียกเก็บ

๑๖. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือไม่บันทึกปริมาณน้ำ หรือมีเหตุอื่นอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำประปาที่ใช้หรือสูญเสียไปตามความเป็นจริงได้ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะประเมินปริมาณน้ำที่ได้ใช้หรือสูญเสียไป โดยใช้อัตราเฉลี่ยต่อวันของการใช้น้ำเป็นระยะเวลาสามเดือนที่พบการชำรุดหรือมีเหตุอื่นดังกล่าว มาคำนวณเป็นปริมาณน้ำประปาที่ใช้หรือสูญเสียในเดือนนั้น หรือตามสภาพการใช้น้ำจริงที่มีเหตุขัดข้อง

๑๗. ผู้ขอใช้น้ำที่ยื่นคำร้องขอและชำระเงินค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาไว้แล้ว แต่ปฏิเสธที่จะให้การประปานครหลวงวางท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำ ภายในเวลาที่กำหนด หากแจ้งให้การประปานครหลวงทราบเป็นลายลักษณ์อักษร การประปานครหลวงจะคืนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาที่ได้ชำระไว้ หากไม่แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการหักค่าใช้จ่ายร้อยละ ๔ ของค่าใช้จ่ายที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

๑๘. การติดต่อกับการประปานครหลวงให้นำใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องอื่นใดมาแสดง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการ

๑๙. กรณีที่การประปานครหลวงได้ดำเนินการตามคำขอรับใช้น้ำหรือถ้อยคำของผู้ใช้น้ำแล้ว หากมีการคัดค้านหรือโต้แย้งในเรื่องสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับการจัดส่งและจำหน่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบในความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อการประปานครหลวง และที่ผู้คัดค้านเรียกร้อง

๒๐. กรณีที่มีเหตุขัดข้องด้านเทคนิค หรือเหตุสุดวิสัย หรือเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้ หรือเพื่อสาธารณประโยชน์ส่วนรวม การประปานครหลวง ขอสงวนสิทธิ์ที่จะระงับหรือจำกัดการส่งและจำหน่ายน้ำทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามความเหมาะสมต่อเหตุการณ์ การระงับหรือจำกัดการส่งและจำหน่ายน้ำดังกล่าว การประปานครหลวงจะแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน

๒๑. การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ในการติดตั้งประปาใหม่ เปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำงดจ่ายน้ำ หรือระงับการใช้น้ำ หากตรวจพบว่าผู้ใช้น้ำไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ปริญญา ยมะสมิต

ผู้ว่าการการประปานครหลวง