

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตติดตั้งประปาใหม่ กรณีมีการวางท่อจ่ายน้ำ และงานที่เกี่ยวข้อง วงเงินค่าแรงจัดจ้างไม่เกิน 2,000,000 บาท

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก) กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การขอตัดตั้งประปาใหม่ กรณีมีการวางท่อจ่ายน้ำ และงานที่เกี่ยวข้อง วงเงินค่าแรงจัดจ้างไม่เกิน 2,000,000 บาท (การประปานครหลวงสงวนสิทธิในการพิจารณาขนาดมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด)

ในกรณีที่ได้รับอนุญาตกรรมสิทธิ์ที่ดินแล้ว และการประปานครหลวงสงวนสิทธิในการยื่นราคา 30 วัน

ระยะเวลารับคำขอ จนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย 10 วันทำการ

ระยะเวลาถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาใหม่แล้วเสร็จ 85 วันทำการ

ช่องทางการให้บริการ

<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331-0028-30 โทรสาร 0-2331-7533/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพระโขนง 1564/1 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331-0031-32 โทรสาร 0-2331-1061/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซอยบุญศิริ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270 โทรศัพท์ 0-2384-1411-2 โทรสาร 0-2384-3065/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพญาไท 1057 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2537-8225 โทรสาร 0-2537-8227/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2286-0172, 0-2286-0174-5, 0-2286-0177, 0-2286-0179 โทรสาร 0-2286-0153/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรี แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2298-6700-24 โทรสาร 0-2298-6735/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว 591 ซอยรามคำแหง 39 (เทพลีลา) ถนนรามคำแหง แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

<p>เทมมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2934-4432-6 โทรสาร 0-2934-4815/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 2 ซอยเสริมสุข ถนนประชาชื่น แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2585-7444, 0-2585-0319, 0-2585-3889, 0-25850490 โทรสาร 0-2585-0922/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220 โทรศัพท์ 0-2552-1550-4 โทรสาร 0-2521-1176, 0-2552-2246/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์ 0-2543-6500 โทรสาร 0-2543-6630/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์ 0-2543-6648 โทรสาร 0-2543-6648/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์ 0-2449-0011 โทรสาร 0-2449-0065/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์ 0-2427-6000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 454 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160 โทรศัพท์ 0-2455-0055 โทรสาร 0-2455-5500/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์ 0-2427-7000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 282 ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2589-0035-8, 0-2589-0034, 0-2589-4412 โทรสาร 0-2589-5964, 0-2589-</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

0034/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบล ไสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์ 0-2571-3982-7 โทรสาร 0-2571-1743/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์มหาสวัสดิ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์ 0-2449-0129, 0-2449-0123 โทรสาร 0-2449-0131/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 95 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การพิจารณา -ตรวจสอบท่อจ่ายน้ำในแผนที่ -สำรวจ ออกแบบ ประมาณราคา -แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้น้ำประปาทราบ -ทำสัญญาการใช้น้ำ -นัดวันเวลาติดตั้งประปา (ถ้ามี) (หมายเหตุ: (กองบริการ กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์))	10 วันทำการ	การประสานครหลวง
2)	การพิจารณา -รับชำระเงินค่าติดตั้งประปาใหม่ -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีค่าติดตั้งประปาใหม่และใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำ (หมายเหตุ: (กองรายได้ สำนักงานประชาสัมพันธ์))	5 นาที	การประสานครหลวง
3)	- -ดำเนินการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: (กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์))	85 วันทำการ	การประสานครหลวง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ของผู้ขอใช้น้ำ กรณีสัญชาติไทย)	กรมการปกครอง
2)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง 0 ฉบับ	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล)	
3)	หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรอง ไม่เกิน ๓ เดือน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ของผู้ขอใช้น้ำ กรณีนิติบุคคล)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
4)	ทะเบียนบ้าน / เอกสารการใช้เลขหมายทะเบียน / หนังสือสัญญา การซื้อขายที่ระบุบ้านเลขที่ / หนังสือปลูกสร้างอาคาร / หนังสือ เช่าซื้ออาคารแสดงว่ามีกรรมสิทธิ์ครอบครองอาคารนั้น / สัญญา ซื้อขายอาคาร ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
5)	หนังสือมอบอำนาจแก่ผู้ประสานงานของโครงการ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
6)	บัตรประชาชนของผู้ประสานงานของโครงการ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
7)	ผังโครงการจัดสรรทั้งโครงการที่แสดงจำนวนแปลงจัดสรรและ แนววางท่อระบายน้ำพร้อมรูปตัดถนนที่แสดงแนวสาธารณูปโภค ต่าง ๆ (พร้อม CD) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
8)	แผนผังแสดงเฟสของโครงการที่ต้องการออกแบบวางท่อพร้อม CD (ถ้ามี) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
9)	ภาพถ่ายแสดงความพร้อมหน้าสนามของโครงการ เช่น ความ กว้างแนวร่องวางท่อ แนวรั้ว ความลึกของท่อระบายน้ำบริเวณทาง แยก เป็นต้น (ถ้ามี) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
10)	สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ของผู้ขอใช้น้ำ กรณีบุคคลไม่มีสัญชาติไทย)	-
11)	สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งประปา หรือสำเนาทะเบียนบ้านที่มี ชื่อผู้ขอติดตั้งประปาอยู่ในทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้าน จะต้อง มีสำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้น้ำอยู่ในทะเบียนบ้านและให้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อมแนบหลักฐานสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้าน	กรมการปกครอง

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
12)	หนังสือหรือเอกสารอื่นใดที่แสดงว่าผู้ขอใช้น้ำเป็น ผู้มีกรรมสิทธิ์ในบ้านที่จะขอติดตั้งประปา ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ในกรณีเจ้าของบ้านยังมิได้ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้าน หรือ ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านแล้ว แต่ในทะเบียนบ้านมิได้ระบุว่าเป็นเจ้าบ้าน)	-
13)	สำเนาเอกสารแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำ เช่น สัญญาเช่า เป็นต้น ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
14)	สำเนาทะเบียนบ้านชั่วคราว หรือ สำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง (ถ้ายังไม่ได้ให้ใช้สำเนาใบคำขอ) หรือ สำเนาโฉนดที่ดินสถานที่ขอใช้น้ำ หรือเอกสารอื่นซึ่งแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้น้ำ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีขอติดตั้งประปาชั่วคราว)	-
15)	หนังสือมอบอำนาจจากผู้วางเงินประกัน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีมีความจำเป็นผู้ขอใช้น้ำ ไม่สามารถยื่นคำขอหรือเป็นคู่สัญญาใช้น้ำประปาด้วยตนเอง ให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้หนึ่งผู้ใดทำการแทนก็ได้ โดยผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่นของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจให้ไว้กับการประปานครหลวง)	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ขึ้นอยู่กับกรอกแบบขนาดและปริมาณงานวางท่อประปา ตามอัตราที่การประปานครหลวงกำหนด (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	1) สำนักงานประปาสาขาที่ยื่นคำร้อง (หมายเหตุ: (สามารถดูรายละเอียดได้ตามข้อ 11. ช่องทางการให้บริการ))
2)	2) Call Center โทร 1125 (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>	

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 07/08/2558