

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอย้าย-ยกมาตรฐาน(ตามความประสงค์ของผู้ใช้น้ำ) (กรณีมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว- 1 นิ้ว)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก)กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กรณีที่ผู้ใช้น้ำยื่นความประสงค์จะยกหรือย้ายมาตรวัดน้ำขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 - 1 นิ้วจะต้องแจ้งการประปา นครหลวงทราบ

กรณีที่ผู้ใช้น้ำหรือบริวารทำการยกหรือย้ายมาตรวัดน้ำโดยผลการการประปานครหลวงจะคิดเบี้ยปรับ 3,000 บาทและหากการกระทำดังกล่าวทำให้การประปานครหลวงต้องทำการยกหรือย้ายมาตรวัดน้ำใหม่ให้เหมาะสมการประปานครหลวงจะคิดค่าใช้จ่ายตามอัตราในข้อ 2 เพิ่มจากเบี้ยปรับถ้าผู้ใช้น้ำไม่ติดต่อชำระค่าใช้จ่ายหรือค่าเบี้ยปรับการประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการจ่ายน้ำประปา

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระโขนง เขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-32 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาพระโขนง 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระโขนงเขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-32, 0-2331-1115 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิทต.ปากน้ำอ.เมืองสมุทรปราการ 10270 โทร.0-2384-7647, 0-2384-1411-2 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสามเสนในเขตพญาไทกรุงเทพฯ 10400 โทร. 02 298 6700-24 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาพญาไท 1057 ถ.วิภาวดี-รังสิตแขวงจตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทร. 0-2537-8225(8 คู่สายอัตโนมัติ) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด))	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

<p>สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2286-0172, 0-2286-0174, 0-2286-0175, 0-2286-0177, 0-2286-0179 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 591 ซ.จำเนียรเสริมถ.ประชาอุทิศ แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กทม. 10310 โทร.0-2934-4432-6 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) 8. สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 2 ซ.เสริมสุขถ.ประชาชื่น แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กทม. 10900 โทร. 0-2585-0319, 0-2585-0490, 0-2585-3889, 0-2585-5546, 0-2585-7444 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กทม. 10220 โทร. 0-2552-1550-4 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2543-6500 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทร. 02-543-6500 และสำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ ห้องเลขที่ C1646/58 โครงการเอเวเรียนวิลเลจซอยลาดกระบัง 46/1 แขวง, เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) หน่วยบริการจรัญสนิทวงศ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ กอกน้อย 258/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 02-4113117 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กทม. 10150 โทร. 0-2427-6000 (17 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 454 ถ.กาญจนาภิเษกแขวงบาง แคเหนือเขตบางแคกทม. 10160 โทร. 0-2455-0044, 0-2455- 0055 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-7000 (อัดโนมัติ 9 คู่สาย) / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 282 ถ.นนทบุรี.ท่าทรายอ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทร. 0-2589-0035-8 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ บางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถ.บางกรวย-ไทร น้อยอ. ไสนล้อยอ. บางบัวทองจ.นนทบุรี 11110 โทร. 0-2571- 3982-7 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทร 0- 2449-0129 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :6 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การพิจารณา -รับคำขอจากผู้ใช้น้ำ - ตรวจสอบงานภาคสนาม - ออกแบบประมาณราคา - แจงค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้น้ำทราบ (หมายเหตุ: (กองบริการและกองบำรุงรักษาสำนักงานประปา สาขา))	3 วันทำการ	การประธานครหลวง
2)	การพิจารณา -รับชำระค่าใช้จ่าย -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี (หมายเหตุ: (กองรายได้สำนักงานประปาสาขา))	5 นาที	การประธานครหลวง
3)	- ดำเนินการย้าย/ยกมาตร (หมายเหตุ: (กองบริการ/กองบำรุงรักษาสำนักงานประปา	3 วันทำการ	การประธานครหลวง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(สำเนาบัตรข้าราชการ/สำเนาบัตรพนักงานองค์กรของรัฐ)	กรมการปกครอง
2)	หนังสือรับรองนิติบุคคล ฉบับจริง0ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรองไม่เกิน3เดือนและสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล(ผู้ขอใช้น้ำ))	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3)	หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ฉบับจริง1ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(กรณีไม่สามารถติดต่อได้ด้วยตนเอง)	กรมการปกครอง
4)	หนังสือของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(กรณีที่หน่วยงานราชการ/ภาครัฐเป็นผู้ขอใช้น้ำให้จัดทำ หนังสือระบุเรื่องขอให้ดำเนินการในเรื่องย้าย-ยกมาตร)	-
5)	หนังสือเดินทาง ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(หนังสือเดินทาง (สำเนา 1 ชุด) (สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตราหรือ หลักฐานแสดงตนอื่นกรณีไม่ใช่สัญชาติไทย))	กองตรวจลงตราและเอกสารเดินทาง คนต่างด้าว

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	กรณีที่ผู้ใช้น้ำยื่นความประสงค์จะยกหรือย้ายมาตรวัดน้ำจะต้อง แจ้งการประปานครหลวงทราบซึ่งการประปานครหลวงจะ ดำเนินการยกหรือย้ายมาตรวัดน้ำโดยคิดค่าใช้จ่ายดังนี้ 1. ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 - 3/4 นิ้วเป็น เงิน 800 บาท2. ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง 1 นิ้วเป็นเงิน 1,000 บาท 3. ขนาดมาตรวัดน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง 1 1/2 นิ้วขึ้นไป คิดค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง (หมายเหตุ: (4. ค่าใช้จ่ายตาม 1,2 กรณีระยะที่ย้ายจุดติดตั้งมาตรวัดน้ำ เกิน 5 เมตรแต่ไม่เกิน 20 เมตรจากจุดติดตั้งมาตรวัดน้ำเดิมจะคิด ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินเพิ่มอีกเมตรละ 250 บาททั้งนี้ไม่รวมค่าซ่อมผิววัสดุที่ เสาเช่นกระเบื้องหินขัดหินอ่อนฯลฯและไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม หากนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นการประปานครหลวงจะคิด ค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริงแต่ไม่เกินตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติและอัตรา ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา(สามารถดูรายละเอียดจากเอกสารในหัวข้อ ที่ 18)))	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประปาสาขาทุกแห่ง (หมายเหตุ: (รับเรื่องวันจันทร์ถึงวันศุกร์(เวลาราชการ) ยกเว้นวันหยุดตามที่การประปานครหลวงกำหนด))
2)	Call Center 1125 (หมายเหตุ: (24 ชั่วโมง))
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 26/07/2558