

การดำเนินงานด้านการสร้างสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2569



แผนวิสาหกิจการประปานครหลวง พ.ศ.2569-2573



วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 3 : สร้างมูลค่าเพิ่มด้วยธรรมาภิบาลและ
ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(SO3 Sustainable Partnership)



ตัวชี้วัด: คะแนนความพึงพอใจกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ค่าเป้าหมาย: ≥ 4.48 คะแนน

เป้าประสงค์:

- ยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน
- สร้างความเชื่อมั่นด้วยการดำเนินงานอย่างโปร่งใส



แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (พ.ศ. 2569-2573) ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568 และแผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ 2569

วิสัยทัศน์: “ประปาคุณภาพ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่น”



วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 1

การยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์ที่ 1

พัฒนาการมีส่วนร่วมเพื่อ
สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- โครงการขับเคลื่อนการ
ยกระดับความสัมพันธ์
ที่ดีและการมีส่วนร่วม
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 2

เสริมสร้างความเข้มแข็งของ
ชุมชนที่สำคัญใน
พื้นที่ปฏิบัติงานขององค์กร

- โครงการเสริมสร้าง
ความเข้มแข็งของชุมชน
สำคัญ

กลยุทธ์ที่ 3

บูรณาการการดำเนินงานเพื่อ
ส่งมอบคุณค่าอย่างยั่งยืน

- โครงการสร้างความเชื่อมั่นน้ำประปา
ดื่มได้ในพื้นที่นารอง (Sandbox)



วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 2

การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 1

พัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินการ
เพื่อลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
(Eco - Efficiency)
- โครงการลดผลกระทบน้ำ

Theme 1 (2 โครงการ)

การสื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรที่ยั่งยืน

Theme 2 (4 โครงการ)

ยกระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Theme 3 (1 โครงการ)

ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

Theme 4 (1 โครงการ)

การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ด้านการจัดการ นวัตกรรม และ IT

Theme 5 (2 โครงการ)

การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อส่งเสริมการบริการ

หมายเหตุ:

- แผนปฏิบัติการ ภายใต้แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 5 โครงการ
- แผนปฏิบัติการด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้โครงการขับเคลื่อนการยกระดับความสัมพันธ์ที่ดีและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน จำนวน 5 Themes 10 แผนงาน

