



ม.ประ-ปานครหลวง  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY



รักช่น้ำ รักช่โลก

# SAVING WATER TOGETHER

รายงานประจำปี 2558  
การประ-ปานครหลวง

รายงานประจำปี 2558  
การปราบปรามคหหลวง





# น้ำ

**เป็นทรัพยากรที่มี**

**คุณค่ามากที่สุดต่อชีวิตคน**

พืช และสัตว์ แต่กลับได้รับความสำคัญน้อยที่สุด เมื่อเทียบกับทรัพยากรธรรมชาติอื่นๆ ทั้งที่น้ำเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการดำรงชีพ ในปัจจุบันทรัพยากรน้ำที่มีคุณภาพเริ่มขาดแคลน ปัญหาเรื่องน้ำจึงเป็นประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญมากขึ้น ดังนั้นเราจึงควรตระหนักถึงปัญหาเรื่องนี้กันอย่างจริงจัง และถึงเวลาแล้วที่เราทุกคนจะต้องร่วมกันอนุรักษ์แหล่งน้ำ เพื่อช่วยให้โลกเรามีทรัพยากรน้ำที่อุดมสมบูรณ์ต่อไป



โรงงานผลิตน้ำดื่ม  
BANGKOK WATER TREATMENT PLANT  
ISO 9001 CERTIFIED  
ISO 14001 CERTIFIED

๖๖  
รักช่น้ำ



การประปาหลวง  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

ประปา  
เพื่อประชาชน  
Quality Water for Quality Life



# ๘๘ รักน้ำ รักชีวิต ๘๘

โลกของเรามีน้ำเป็นส่วนประกอบประมาณร้อยละ 70 เช่นเดียวกับกับร่างกายของมนุษย์ที่มีน้ำเป็นส่วนประกอบทางกายภาพที่สำคัญ ซึ่งน้ำมีการหมุนเวียนเป็นวัฏจักรตามกลไกของธรรมชาติ เพื่อกำเนิดความอุดมสมบูรณ์มาหล่อเลี้ยงทุกชีวิตบนโลก เราจึงกล่าวกันว่า “ที่ใดมีน้ำ ที่นั่นมีชีวิต”

วิถีของแหล่งน้ำมาจากป่าที่อุดมสมบูรณ์ เมื่อน้ำดีดินก็ดี พืชพันธุ์ธัญญาหารก็เติบโต ออกงามเป็นแหล่งอาหารให้แก่ทุกชีวิตบนโลก อย่างไรก็ตามด้วยจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้นและวิถีการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ทำให้มีการนำน้ำมาใช้เพื่อการอุปโภคบริโภคมากขึ้นเรื่อย ๆ สวนทางกับวิถีของลำน้ำในธรรมชาติที่ยังคงเดิมไม่ได้แปรเปลี่ยนไป ส่งผลให้สภาพป่าต้นน้ำทยอยเสื่อมโทรมทุกขณะ และขยายพื้นที่ความแห้งแล้งขาดความอุดมสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น ทำให้น้ำที่สะอาดและบริสุทธิ์มีปริมาณลดน้อยลงเรื่อย ๆ คงไม่มีใครสามารถบอกได้ว่าเมื่อไรน้ำที่เราสามารถดื่มหรือใช้ได้จะลดปริมาณลงจนไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และหากวันนั้นมาถึง จะเกิดผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของสิ่งมีชีวิตและโลกใบนี้มากมายเพียงใด

อย่ารอให้ถึงวันที่เราขาดแคลนน้ำ เพราะหากเมื่อวันนั้นมาถึงจริง แม้จะมีเงินมากมายมหาศาลหรือเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย ก็อาจจะไม่สามารถช่วยอะไรได้ ดังนั้น **เราต้องร่วมมือกันตั้งแต่วันนี้** สร้างค่านิยมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เห็นความสำคัญของทรัพยากรน้ำ และร่วมกันอนุรักษ์แหล่งน้ำ

## ๘๘ รักโลก ๘๘



การประปานครหลวง  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

ประปา  
เพื่อประชาชน  
Quality Water for Quality Life

รักน้ำ รักโลก

**SAVING**  
**WATER**  
**TOGETHER**







# สารบัญ

■	ประเภทกิจการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	5
■	แนวนโยบายของรัฐต่อรัฐวิสาหกิจ	5
■	สารจากประธานกรรมการการประปานครหลวง	7
■	สารจากผู้ว่าการการประปานครหลวง	9
01	<b>โครงสร้างการบริหารองค์กร</b>	
	โครงสร้างอัตรากำลัง	11
	โครงสร้างผังบริหารการประปานครหลวง	12
	คณะกรรมการการประปานครหลวง	14
	คณะผู้บริหารการประปานครหลวง	20
02	<b>การประปานครหลวง...ปัจจุบันสู่ออนาคต</b>	
	ปัจจัยทางการเงินที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน	33
	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	34
	ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต	36
	แผนงานและโครงการที่สำคัญ	37
	นโยบายและแผนงานในอนาคต	38
03	<b>ผลการดำเนินงาน</b>	
	ผลการดำเนินงานขององค์กร	43
	รายงานการวิเคราะห์ฐานะการเงิน	46
	การบริหารจัดการองค์กร	50
	- การบริหารความเสี่ยง	50
	- การควบคุมภายใน	51
	- การตรวจสอบภายใน	52
	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	54
	แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำ	56
	การบริหารของสำนักงานประปาสาขา	58
	ความยาวท่อและอุปกรณ์	60
04	<b>การดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี</b>	
	นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	63
	- โครงสร้างของคณะกรรมการการประปานครหลวง	64
	- คำตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง	68
	- การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์	71
	การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ	79
	การประชุมและคำตอบแทนของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ	84
	การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	86
05	<b>รายงานและงบการเงิน</b>	
	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	89
	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	90
	รายงานของผู้สอบบัญชี	91
	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	92
■	<b>ข้อมูลและสถิติ</b>	120
■	<b>อัตรากำน้ำประปา และค่าติดตั้งประปาใหม่</b>	124
■	<b>สถานที่ตั้งสำนักงานของการประปานครหลวง</b>	125
■	<b>ช่องทางการติดต่อการประปานครหลวง</b>	126





**การประปานครหลวง (กปน.)** เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย เริ่มดำเนินกิจการนับตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2510 ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 มีภารกิจหลักในการจัดหาแหล่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา ผลิต จัดส่ง และจำหน่าย น้ำประปาในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับ หรือเป็นประโยชน์แก่การประปา

### วิสัยทัศน์

“ เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา ”

### พันธกิจ

“ ให้บริการงานประปาที่มีมาตรฐานคุณภาพ อย่างมั่นคง ท้วมถึง เพียงพอ ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยและบุคลากรมืออาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการ ”

### ค่านิยม

**W**illingness \_\_\_\_\_ มุ่งมั่น  
**A**chievement \_\_\_\_\_ พัฒนาการ  
**T**eam \_\_\_\_\_ พัฒนางาน  
**E**xcellent service \_\_\_\_\_ บริการสังคม  
**R**espect to transparency \_\_\_\_\_ ด้วยความโปร่งใส

### แนวนโยบาย ของรัฐต่อ รัฐวิสาหกิจ มี 3 ระดับ

- 1 **แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในภาพรวม**  
เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ บนพื้นฐาน การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
- 2 **แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในสาขาสาธารณูปการ**  
ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานและส่งเสริมการยกระดับคุณภาพชีวิต ของประชาชนรวมถึงพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 3 **แนวนโยบายสำหรับการประปา**  
ปรับปรุงและขยายโครงข่ายระบบประปาให้มีคุณภาพและเพียงพอ เพื่อรองรับ การขยายตัวของเมืองรวมทั้งพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ให้แก่องค์กร



“  
สร้างการรับรู้และ  
ความเข้าใจ เพื่อให้  
ทุกภาคส่วนตระหนักถึง  
การดูแลรักษา  
สิ่งแวดล้อมของประเทศ  
”



# สารจากประธานกรรมการ การประปานครหลวง



การดำเนินงานในช่วงปี 2558 ที่ผ่านมา การประปานครหลวงต้องเผชิญกับวิกฤตการณ์และความท้าทายหลายด้าน โดยเฉพาะเรื่องของภาวะน้ำดิบขาดแคลนทั่วประเทศ กอปรกับภาวบน้ำทะเลหนุนสูงรวมถึงเหตุการณ์ภาวะภัยแล้ง ที่ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก ท่ามกลางข้อจำกัดดังกล่าว การประปานครหลวง ซึ่งเป็นองค์กรบริการสาธารณะที่ดูแลพี่น้องประชาชนในด้านน้ำประปา และมีศักยภาพสามารถเลี้ยงตัวเองได้ ก็ยังคงเดินหน้าดำเนินงานกิจการประปาได้อย่างมั่นคงตามหลักธรรมาภิบาล สนองตอบต่อความจำเป็นด้านการจัดการเชิงยุทธศาสตร์ที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร ด้วยการผลักดันนโยบายองค์กรโปร่งใส เน้นการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ให้ความสำคัญในการยกระดับการบริหารจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศ โดยยึดประชาชนผู้ใช้น้ำเป็นศูนย์กลางตามปณิธาน “ประปาเพื่อประชาชน” ที่คำนึงถึงความยั่งยืนในระยะยาวทั้งด้านรายได้และโครงสร้างองค์กร พัฒนาระบบการผลิตและจ่ายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนรักษาคุณภาพงานประปาให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล นับเป็นการส่งเสริมสุขอนามัยในอีกทางหนึ่งซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ประเทศไทย พ.ศ. 2558-2563 “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ตามนโยบายของรัฐบาล

จากแนวทางและนโยบายที่วางไว้ ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ การสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เกี่ยวกับกิจการประปา ควบคู่ไปกับการสร้างการรับรู้และความเข้าใจเพื่อให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของประเทศ และที่สำคัญคือ เรื่องการบริหารจัดการน้ำดิบเฉพาะหน้าเพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการผลิตน้ำประปาบริการประชาชนให้สอดคล้องกับการขยายตัวของชุมชนเมือง และความผาสุกของพี่น้องประชาชนในอนาคต นอกจากนี้ การประปานครหลวงยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรและรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตลอดจนการแข่งขันในระดับนานาชาติ

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวง เราทุกคนขอให้สัญญาว่า จะดำเนินงานกิจการประปาอย่างมืออาชีพ ด้วยความโปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแนวทางธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนความเจริญของประเทศให้เติบโตและก้าวไกลอย่างมั่นคงและยั่งยืนสืบไป

(นายเจริญ ภัสระ)

ประธานกรรมการการประปานครหลวง



บริษัท  
ไฟฟ้ประเทศไทย

“  
รณรงค์ให้ประชาชน  
ตระหนักถึงคุณค่า  
ของทรัพยากรน้ำ  
เพื่อให้เกิดการใช้น้ำ  
อย่างประหยัด  
”



# สารจากผู้ว่าการ การประปานครหลวง

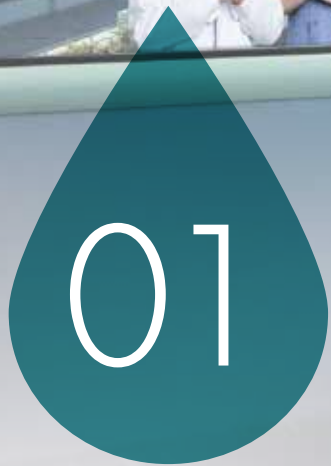


ในปี 2558 การประปานครหลวงดำเนินกิจการครบ 48 ปี ซึ่งนับได้ว่าเป็นองค์กรที่มีเกียรติประวัติอันยาวนาน และสะสมองค์ความรู้ในการดำเนินงานด้านประปาอย่างเต็มเปี่ยม โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การบริหารจัดการมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ทุกกลุ่มอย่างสมดุล ซึ่งเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Corporate Good Governance) ที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสพร้อมให้ตรวจสอบ สำหรับการดำเนินงานในปี 2558 แม้จะประสบกับความท้าทายในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาปริมาณการผลิตและคุณภาพน้ำประปาเนื่องจากประเทศไทยประสบกับภัยแล้งที่มาเร็วกว่าปกติและต่อเนื่องยาวนาน แต่การประปานครหลวงยังคงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล ดังจะเห็นได้จากการให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐในการบริหารจัดการปริมาณน้ำในเขื่อนที่มีจำนวนจำกัดเพื่อจัดสรรให้กับทุกภาคส่วนได้ใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม สื่อสารสร้างความเข้าใจให้กับผู้ใช้น้ำทั้งกลุ่มที่อยู่อาศัยและกลุ่มที่ประกอบธุรกิจถึงสภาวะการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรน้ำ เพื่อให้เกิดการใช้น้ำอย่างประหยัด และด้วยความทุ่มเทแรงกายแรงใจในการทำงานผนวกกับองค์ความรู้จากคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวง ประกอบกับได้รับความร่วมมือพร้อมให้การสนับสนุนจากภาครัฐ เอกชน ทำให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตดังกล่าวไปได้ด้วยดี อีกทั้งมีผลการดำเนินงานโดยภาพรวมประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนถึงความมีเสถียรภาพในการผลิตน้ำประปาที่ยั่งยืน การประปานครหลวงได้วางแผนเพื่อบริหารจัดการน้ำ อาทิ หาดูรับน้ำดิบแห่งใหม่และแหล่งกักเก็บน้ำดิบสำรองเพิ่มถึงเก็บน้ำใสที่สถานีสูบน้ำ เป็นต้น ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับวิกฤตการณ์ภัยแล้งหรือขาดแคลนน้ำดิบที่มีคุณภาพอันอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

นอกจากจะมุ่งมั่นในการบริหารจัดการน้ำเพื่อผลิตน้ำประปาให้ได้คุณภาพและมีปริมาณเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้น้ำแล้ว การประปานครหลวงยังมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนและดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมีโครงการที่สำคัญ คือ “โครงการปรับปรุงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์” ซึ่งนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นระบบ ทำให้ได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2015 หมวดการพัฒนางานเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย “โครงการขยายเขตการให้บริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง (MWA ONE for All)” เป็นความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบลของจังหวัดสมุทรปราการและนนทบุรี เพื่อวางท่อประปาให้กับชุมชนที่มีจำนวนครัวเรือนน้อยและเป็นพื้นที่ที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ ส่งผลให้ประชาชนมีน้ำประปาที่สะอาดใช้อย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน เพิ่มคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทำให้ได้รับรางวัลที่ 2 Mexico Water Prize 2015 ในงาน World Water Forum ครั้งที่ 7 ณ เมืองแดกู สาธารณรัฐเกาหลี และ “โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน” ฝึกอบรมแก่ประชาชนที่สนใจเข้าร่วมโครงการซึ่งจัดมาแล้ว 14 รุ่น โดยให้ความรู้วิชาชีพช่างและการบำรุงรักษาเบื้องต้น เพื่อนำไปเป็นช่องทางประกอบอาชีพและเพิ่มรายได้ โดยผู้เข้าร่วมโครงการได้ร่วมกับการประปานครหลวงจัดกิจกรรมจิตอาสาให้บริการซ่อมและปรับปรุงระบบประปาให้แก่วัด โรงเรียน และชุมชนต่าง ๆ อีกด้วย จากโครงการนี้ทำให้ได้รับรางวัล Asia Responsible Entrepreneurship Awards 2015 ของ Enterprise Asia ประเภทรางวัล Investment in People Award จัดพิธีมอบรางวัล ณ เขตบริหารพิเศษ มาเก๊า สาธารณรัฐประชาชนจีน และรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ประเภทการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากกระทรวงการคลัง

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา การประปานครหลวงมีการบริหารจัดการที่ส่งผลให้ผลงานในหลายด้านดีขึ้น จึงได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และจากต่างประเทศ ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันให้พวกเราพัฒนา เพื่อก้าวไปข้างหน้าในระดับสากลต่อไป ตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ตีสู่ความเป็นเลิศ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา”

(นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ)  
ผู้ว่าการการประปานครหลวง



# โครงสร้าง การบริหารองค์กร



## โครงสร้างอัตรากำลัง

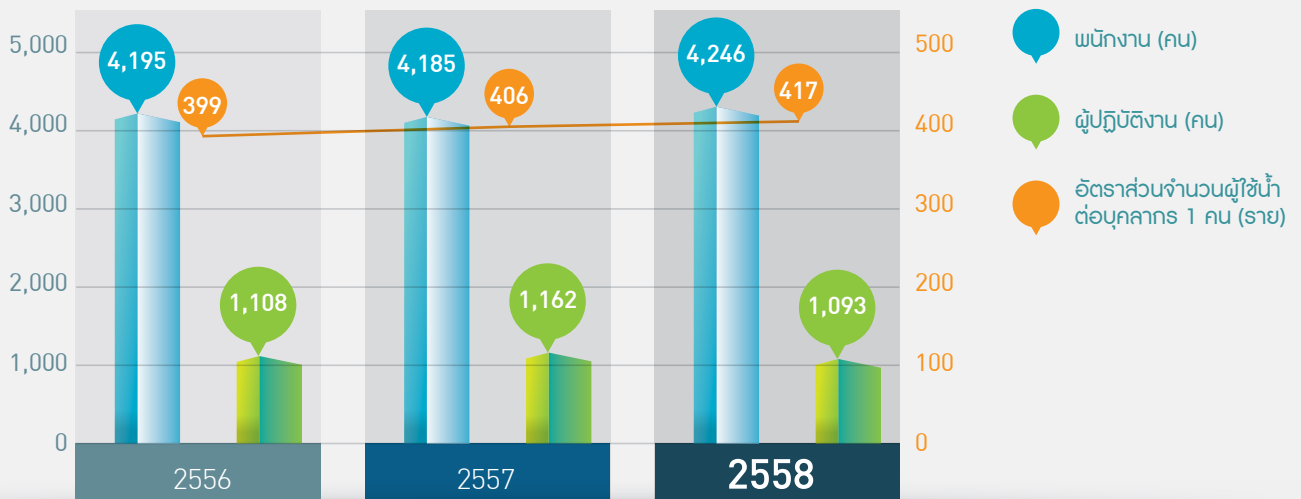
ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 การประปานครหลวงมีบุคลากรรวมจำนวน 5,339 คน แบ่งเป็นพนักงาน 4,246 คน และผู้ปฏิบัติงาน 1,093 คน และมีค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรทั้งหมด 2,636.34 ล้านบาท แบ่งเป็นค่าใช้จ่ายพนักงาน 2,452.77 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายผู้ปฏิบัติงาน 183.57 ล้านบาท

สายงาน	อัตรากำลัง (คน)			ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)		
	พนักงาน	ผู้ปฏิบัติงาน	รวมบุคลากร	พนักงาน	ผู้ปฏิบัติงาน	รวม
ผู้ว่าการ	295	72	367	176.57	12.61	189.18
รองผู้ว่าการ (บริหาร)	274	78	352	175.51	13.20	188.71
รองผู้ว่าการ (การเงิน)	160	16	176	105.80	2.79	108.59
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)	1,202	316	1,518	627.11	51.89	679.00
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)	979	233	1,212	546.36	38.39	584.75
รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)	332	52	384	178.22	8.97	187.19
รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)	784	298	1,082	495.00	51.04	546.04
รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)	94	17	111	65.77	2.79	68.56
รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	126	11	137	82.43	1.89	84.32
<b>รวม</b>	<b>4,246</b>	<b>1,093</b>	<b>5,339</b>	<b>2,452.77</b>	<b>183.57</b>	<b>2,636.34</b>

จำนวนบุคลากร ปี 2558 ลดลงจากปี 2557 จำนวน 8 คน โดยมีอัตราส่วนจำนวนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร 1 คน เท่ากับ 417 ราย



### จำนวนบุคลากร และอัตราส่วนจำนวนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร 1 คน





# โครงสร้างผังบริหาร การประปานครหลวง

คณะกรรมการ  
การประปานครหลวง

ผู้จัดการ

คณะกรรมการตรวจสอบ  
ของการประปานครหลวง

สำนักตรวจสอบ

- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก
- ฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน
- ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานตรวจสอบ

สำนักผู้จัดการ

- ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- ฝ่ายปฏิบัติการการประปานครหลวง
- ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

รองผู้จัดการ  
(ผลิตและส่งน้ำ)

ฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบผลิต-ระบบส่งและจ่ายน้ำ

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(แหล่งน้ำและคุณภาพน้ำ)

ฝ่ายทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม

ฝ่ายระบบส่งน้ำดิบ

ฝ่ายคุณภาพน้ำ

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(ระบบส่งและจ่ายน้ำ)

ฝ่ายสถานีสูบน้ำ

ฝ่ายควบคุมการส่งและจ่ายน้ำ

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(ระบบผลิตน้ำ)

ฝ่ายโรงงานผลิตน้ำบางเขน

ฝ่ายโรงงานผลิตน้ำสามเสน

ฝ่ายโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(บำรุงรักษา)

ฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ฝ่ายบำรุงรักษาระบบเครื่องกลและโยธา

ฝ่ายบำรุงรักษาระบบอัตโนมัติและเครื่องวัด

รองผู้จัดการ  
(บริการด้านตะวันออก)

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(บริการ 1)

สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท

สำนักงานประปาสาขาพระโขนง

สำนักงานประปาสาขาสันตุรปราการ

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(บริการ 2)

สำนักงานประปาสาขาแก่นศรี

สำนักงานประปาสาขาพญาไท

สำนักงานประปาสาขากุ้มหาเมษ

สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(บริการ 3)

สำนักงานประปาสาขาประจักษ์

สำนักงานประปาสาขาบางเขน

สำนักงานประปาสาขามินบุรี

สำนักงานประปาสาขาสุวรรณภูมิ

รองผู้จัดการ  
(บริการด้านตะวันตก)

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(บริการ 4)

สำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย

สำนักงานประปาสาขาตากสิน

สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ

สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(บริการ 5)

สำนักงานประปาสาขานนทบุรี

สำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง

สำนักงานประปาสาขามหาสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้จัดการ  
(บริการ)

ฝ่ายสนับสนุนบริการ

ฝ่ายมาตรวัดน้ำ

ฝ่ายบริหารจัดการน้ำสูญเสีย





**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(พัฒนาวิชาการประจำ)**  
 ฝ่ายพัฒนาวิชาการประจำ  
 ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

**สำนักคณะกรรมการ  
การประสานครหลวง**  
 ฝ่ายธรรมาภิบาล  
 ฝ่ายกิจการคณะกรรมการ  
การประสานครหลวง

**รองผู้ว่าการ  
(แผนและพัฒนา)**  
**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(แผนและพัฒนา)**  
 ฝ่ายนโยบาย  
และยุทธศาสตร์  
 ฝ่ายติดตาม  
และประเมินผล  
 ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ  
 ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

**รองผู้ว่าการ  
(บริหาร)**  
**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(บริหาร)**  
 ฝ่ายกฎหมาย  
 ฝ่ายบริการกลาง  
 ฝ่ายจัดหาและพัสดุ  
**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(ทรัพยากรบุคคล)**  
 ฝ่ายบริหาร  
ทรัพยากรบุคคล  
 ฝ่ายสวัสดิการ  
และกิจการสัมพันธ์

**รองผู้ว่าการ  
(การเงิน)**  
**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(นโยบายการเงิน)**  
 ฝ่ายงบประมาณ  
 ฝ่ายวิเคราะห์  
และวางแผนการเงิน  
 ฝ่ายพัฒนาระบบ  
งานเสริมสร้างมูลค่ากิจการ  
**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(บัญชีการเงิน)**  
 ฝ่ายบัญชี  
 ฝ่ายการเงิน

**รองผู้ว่าการ  
(วิศวกรรมและก่อสร้าง)**  
**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(ก่อสร้าง)**  
 ฝ่ายก่อสร้างระบบ  
ผลิตส่งน้ำและงานโยธา  
 ฝ่ายก่อสร้างระบบจ่ายน้ำ 1  
 ฝ่ายก่อสร้างระบบจ่ายน้ำ 2  
**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(วิศวกรรม)**  
 ฝ่ายบริหารโครงการ  
 ฝ่ายสำรวจและออกแบบ  
 ฝ่ายมาตรฐานวิศวกรรม  
และสารสนเทศภูมิศาสตร์

**รองผู้ว่าการ  
(เทคโนโลยีสารสนเทศ)**  
**ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(เทคโนโลยีสารสนเทศ)**  
 ฝ่ายยุทธศาสตร์  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 ฝ่ายพัฒนา  
และสนับสนุนเทคโนโลยี  
 ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร



# คณะกรรมการ การประสานครหลวง



**01 นายเจริญ ภัทระ**  
ประธานกรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**02 พล.ร.ท. ณเดโช เกิดชูชื่น**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**03 พล.อ. วีรณ จันทศาสตร์โกศล**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**04 รศ.ดร.สุวัฒนา จิตตลดากร**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**05 นายบวร วงศ์สินอุดม**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**06 นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ



**07** **ผศ.ทิวฑูฒิ พุทธริรมย์**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**08** **นายวัลลภ ปรังพงษ์**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**09** **นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต**  
กรรมการ

**10** **รศ.ดร.ชนิทร ทินนโชติ**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**11** **นายวิฐฤทธิติ ตังพูลสินธนา**  
กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ

**12** **นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ**  
กรรมการและผู้ว่ากร



# ประวัติ คณะกรรมการ



(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)

**นายเจริญ ภัสระ**ประธานกรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 62 ปี**คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม**

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาเมือง) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพบก สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง รุ่นที่ 39
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. รุ่นที่ 20
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 138) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์การทำงาน**

- ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาตากสิน
- ผู้จัดการภาค 1
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)
- รองผู้ว่าการ (บริหาร)
- ผู้ว่าการการประปานครหลวง
- กรรมการบริหารสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการประปานครหลวง
- เลขานุการศูนย์เฉพาะกิจเพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์ขาดแคลนน้ำ การประปานครหลวง
- อนุกรรมการศึกษาปัญหามลพิษทางอากาศจากเตาเผาศพ ในคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สมาชิกผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการวิสามัญเพื่อติดตามการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสานตอนบน) ในคณะกรรมการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สมาชิกผู้แทนราษฎร

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- ประธานกรรมการการประปานครหลวง
- กรรมการที่ปรึกษา สมาคมการประปาแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการจัดการระบบการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ในคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน สมานิติบัญญัติแห่งชาติ

**พลเรือโท ณะโช เกิดชูชื่น**กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 62 ปี**คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม**

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายเรือ
- โรงเรียนกิจการพลเรือน กรมกิจการพลเรือนทหารบก
- เสนาธิการทหารบก
- วิทยาลัยการทัพบก
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 209) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์การทำงาน**

- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด
- คณะทำงานที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี
- ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก ช่วยราชการหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน สัตหีบ ชลบุรี

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- กรรมการการประปานครหลวง
- นายทหารนอกราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

**รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทนา จิตตผลถาวร**กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 61 ปี**คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม**

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (วิศวกรรมชลประทาน) มหาวิทยาลัยยูทาห์สเตท ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

**ประสบการณ์การทำงาน**

- รองประธานคณะอนุกรรมการปฏิรูปการจัดการทรัพยากรน้ำ สภาพัฒนาเศรษฐกิจ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ฝ่ายเศรษฐกิจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ
- ที่ปรึกษา และประธานคณะอนุกรรมการสาขาวิศวกรรมแหล่งน้ำ สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษา และคณะกรรมการสาขาวิศวกรรมโยธา สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และโครงการร่วมกับเอกชนด้านคมนาคม คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- หัวหน้าภาควิชา และประธานคณะกรรมการอำนวยการโครงการปริญญาโท ภาคพิเศษ ภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- กรรมการการประปานครหลวง
- ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ ภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**พลเอก วิรัช อันทศาสตร์โกศล**กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 60 ปี**คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม**

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒน์สังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

**ประสบการณ์การทำงาน**

- ผู้ชำนาญการกองบัญชาการทหารสูงสุด
- ผู้ทรงคุณวุฒิกองทัพบก
- เลขานุการกองทัพบก
- เสนาธิการหน่วยบัญชาการป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก
- รองผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก
- ผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการป้องกันภัยทางอากาศกองทัพบก
- ที่ปรึกษาพิเศษกองทัพบก

**ตำแหน่งปัจจุบัน**

- กรรมการการประปานครหลวง
- ประธานคณะที่ปรึกษากองทัพบก
- สมาชิกสมานิติบัญญัติแห่งชาติ



### นายบวร วงศ์สินอุดม

กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 61 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเคมี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมเคมี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 76/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 209) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริษัท พีทีที ฟีนอล จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สังกัดประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

#### ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการการประปานครหลวง
- ประธานสถาบันน้ำเพื่อความยั่งยืน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

### นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์

กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 64 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตรหลักนิตยธรรมเพื่อประชาธิปไตย วิทยาลัยรัฐธรรมนุญ
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 8 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์การทำงาน

- อธิบดีอัยการฝ่ายคดีศาลสูงเขต 5
- อธิบดีอัยการเขต 5
- อธิบดีอัยการฝ่ายคณะกรรมการอัยการ (ก.อ.)
- ผู้ตรวจการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- กรรมการธนาคารออมสิน

#### ตำแหน่งปัจจุบัน

- อัยการอาวุโส สำนักงานอัยการสูงสุด
- กรรมการการประปานครหลวง
- กรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- กรรมการเนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์
- อนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ในคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

### ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวติ พุทธิภิมย์

กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 61 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมสมุทรศาสตร์และประมง) มหาวิทยาลัยคาทอลิก ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

#### ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการประมง คณะประมง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม
- คณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมด้านคมนาคมของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือโครงการร่วมกับเอกชน
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการวิศวกรรมแหล่งน้ำ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประธานโครงการปริญญาโทภาคพิเศษ ภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

#### ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการการประปานครหลวง
- คณะทำงานแก้ไขปัญหาเขื่อนแม่สรวย จังหวัดเชียงราย
- ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการวิศวกรรมแหล่งน้ำ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

### นายณัฐกิตติ ตั้งพลุสิษฐา

กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 51 ปี

#### คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

- นิเทศศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท สาขาสื่อสารการตลาด มหาวิทยาลัยนอร์ธ เท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท สาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ธ เท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน (บริหารงานวิทยุโทรทัศน์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 209) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการฝ่ายลูกค้า บริษัท ลินด์ส เวิลด์ไวด์ แอตเวอร์ไอซิ่ง จำกัด (ประเทศไทย)
- ผู้ช่วยกรรมการ บริษัท แฟลคซิป จำกัด
- ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บริษัท วังทองกรู๊ป จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- อาจารย์ประจำภาควิชาสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายการตลาดบริษัท ไทยซัมซุง อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด
- ที่ปรึกษาฝ่ายประชาสัมพันธ์ของกระทรวงพาณิชย์และกระทรวงแรงงาน
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

#### ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการการประปานครหลวง
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)



## นายวัลลภ พริ้งพงษ์

กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 61 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
- หลักสูตรนายอำเภอ รุ่นที่ 31 วิทยาลัยการปกครอง กรมการปกครอง
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 32 วิทยาลัยการปกครอง กรมการปกครอง
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 2549
- สถาบันวิทยากรตลาดทุน รุ่นที่ 14
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 170) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์การทำงาน

- นายอำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง กรมการปกครอง
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ผู้อำนวยการจังหวัดสมุทรสาคร
- ผู้อำนวยการจังหวัดแพร่
- รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- กรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย ในฐานะผู้แทนกระทรวงมหาดไทย
- ผู้แทนรัฐบาลไทยในการประชุมระดับรัฐมนตรีอาเซียนด้านพัฒนาชนบทและการจัดความยากจน (AMMRDPE) ณ กรุงบันทาร์เสรีเบกวัน ประเทศบรูไนดารุสซาลาม
- ผู้แทนรัฐบาลไทยในการประชุมระดับรัฐมนตรีว่าด้วยการลดความยากจนภายใต้กรอบความร่วมมือแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้สำหรับความร่วมมือหลากหลายสาขาทางวิชาการและเศรษฐกิจ (BIMSTEC) ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย
- ผู้แทนรัฐบาลไทยในการเจรจาเงินกู้ยืมธนาคารโลก ตามโครงการพัฒนาเมืองหลัก ณ กรุงวอชิงตัน ดีซี ประเทศสหรัฐอเมริกา

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการการประปานครหลวง
- สมาชิกขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ
- กรรมการวิสามัญในคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
- กรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลส่วนราชการระดับกระทรวง (กระทรวงมหาดไทย) ในคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ

## รองศาสตราจารย์ ดร.ชินทร์ กิณโชติ

กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ  
อายุ 53 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมสำรวจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การผลิตแผนที่และภูมิสารสนเทศแบบบูรณาการ) สถาบัน International Institute for Aerospace Survey and Earth Sciences (ITC) ประเทศเนเธอร์แลนด์
- วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การสำรวจระยะไกลและระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
- หลักสูตร Director Certification Program (รุ่นที่ 201) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (รุ่นที่ 18) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า

### ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการสมาคมการสำรวจและการแผนที่แห่งประเทศไทย

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการการประปานครหลวง
- กรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- กรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
- รองศาสตราจารย์ภาควิชาวิศวกรรมสำรวจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต

กรรมการ  
อายุ 60 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการบริหารและพัฒนานักบริหาร สถาบันนโยบายศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประเทศญี่ปุ่น

### ประสบการณ์การทำงาน

- นายอำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น
- นายอำเภอคลอง จังหวัดแพร่
- นายอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา
- นายอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
- ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น กรมการปกครอง
- รองผู้อำนวยการจังหวัดนครราชสีมา
- รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- รองผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา
- ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน
- ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู
- รองอธิบดีกรมการปกครอง
- ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์
- ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- กรรมการการประปานครหลวง
- ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

## นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ

กรรมการและผู้จัดการ  
อายุ 58 ปี

### คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมสุขาภิบาล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรหลักประจำวิทยาลัยกองทัพบก ชุดที่ 52 (ททบ.52) วิทยาลัยการทัพบก
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
- การบริหารทรัพยากรมนุษย์และกลยุทธ์องค์กร รุ่นที่ 1 (HR & OS) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 3 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- การบริหารงานตำรวจขั้นสูง รุ่นที่ 35 วิทยาลัยการตำรวจ
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 170) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงของการประปานครหลวงทุกหลักสูตร

### ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้จัดการสำนักงานประชาสัมพันธ์
- ผู้จัดการสำนักงานประชาสัมพันธ์สมุทรปราการ
- ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)
- ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10
- รองผู้ว่าการ (บริการ)
- นายกสมการประปาแห่งประเทศไทย

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- ผู้ว่าการการประปานครหลวง
- กรรมการการประปานครหลวง



# คณะผู้บริหาร การประสานครหลวง



## นายรณศักดิ์ วัฒนฐานะ

ผู้อำนวยการประสานครหลวง

### คุณวุฒิการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมสุขาภิบาล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง รุ่นที่ 3 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 170 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (แผนและพัฒนา)
- ผู้เชี่ยวชาญการประสานครหลวง ระดับ 10
- รองผู้อำนวยการ (บริการ)



## นายสมศักดิ์ กุ่องชัยฤทธิ์

รองผู้อำนวยการ (แผนและพัฒนา)

### คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาศาสตร์การแพทย์) มหาวิทยาลัยมหิดล
- แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
- การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (ทรัพยากรบุคคล)
- รองผู้อำนวยการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)





### นายสมสิทธิ์ วรรณพิรุณ

รองผู้จัดการ (บริหาร)

#### คุณวุฒิการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่องกล) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
- หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### ประสบการณ์ทำงาน

- รองผู้จัดการ (บริการ)
- รองผู้จัดการ (บริการด้านตะวันตก)



### นายวรศักดิ์ ภัทรแก้ว

รองผู้จัดการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)

#### คุณวุฒิการศึกษา

- Bachelor of Science (Industrial Engineering), Adamson University ประเทศฟิลิปปินส์
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สุขศาสตร์อุตสาหกรรมและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยมหิดล

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ 2)
- ผู้เชี่ยวชาญการประสานครหลวง ระดับ 10



### นายวิวัฒน์ชัย รัตนะรัต

รองผู้จัดการ (บริการด้านตะวันตก)

#### คุณวุฒิการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Crisis Communication in Government สถาบัน Public Administration International ประเทศอังกฤษ

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการ (สำนักผู้จัดการ)
- ผู้เชี่ยวชาญการประสานครหลวง ระดับ 10



### นางวัชรีย์ ประสาทเขตต์การ

รองผู้จัดการ (บริการด้านตะวันออก)

#### คุณวุฒิการศึกษา

- บัณฑิต (การบัญชี) วิทยาลัยการค้า
- หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ 1)
- ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ 4)



### นางสาวเสาวลักษณ์ ไสกาพัฒนกุล

รองผู้จัดการ (การเงิน)

#### คุณวุฒิการศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ
- ผู้ช่วยผู้จัดการ (นโยบายการเงิน)



### นายบัญญัติชัย จันทรบุษราคัม

รองผู้จัดการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

#### คุณวุฒิการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการ (ระบบผลิตน้ำ)
- ผู้ช่วยผู้จัดการ (แหล่งน้ำและคุณภาพน้ำ)



### นายณรงค์ฤทธิ์ ศรีสัตตยณรากร

รองผู้จัดการ (ผลิตและส่งน้ำ)

#### คุณวุฒิการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- หลักสูตร Water Supply Administration for Better Management of Water Supply Services สถาบัน Japan International Cooperation Agency (JICA)

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)
- ผู้ช่วยผู้จัดการ (ระบบผลิตน้ำ)



### นางสาวธัญพร ตันติกุล

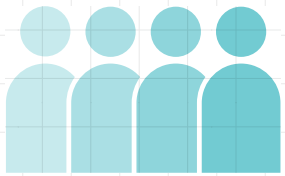
ผู้เชี่ยวชาญการประสานรหลว ระดับ 10

#### คุณวุฒิการศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต (การบัญชี) วิทยาลัยการค้า
- หลักสูตรโครงการพัฒนาผู้บริหาร (Mini MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### ประสบการณ์ทำงาน

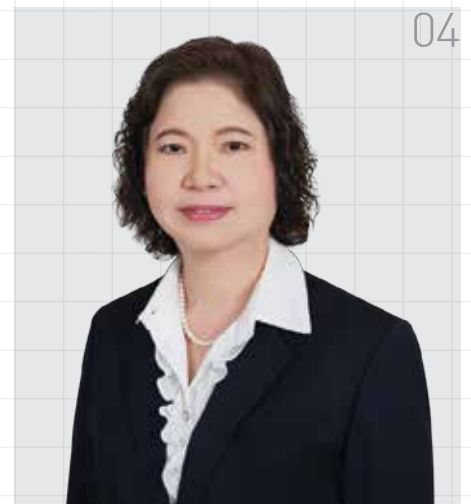
- ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานบริการ
- ผู้ช่วยผู้จัดการ (บัญชีการเงิน)



## คณะผู้บริหาร การประสานครหลวง



01 นางกฤษณา ตั้วจิตวัฒนาก  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)



02 นางลาวัลย์ จิตรรุ่งชวัน  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ  
(สำนักคณะกรรมการการประสานครหลวง)

03 น.ส.ทรรศนีย์ ฤกษ์ศานตวิงษ์  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)



04 นางนุสดี ขอมทอง  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (พัฒนาวชิชาการประปา)

05 นายชลิท แก้วไสย  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)

06 น.ส.ฉวีวรรณ อุทัยพิบูลย์  
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)



**01 นางอากรณ์ ภูทริพย์**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (นโยบายการเงิน)



**02 นางพรรณรัตน์ ปานเชื้อ**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (บัญชีการเงิน)



**03 น.ส.สุทธิลักษณ์ ยอดพยุง**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ 1)



**04 นายทวี อารีกุล**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ 2)



**05 น.ส.สุรีย์ ส.ศรีสุวรรณ**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ 3)



**06 น.ส.สุพรรณิ กรัณย์กิตติคุณ**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ 4)



**01 นายสมบูรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ 5)

**02 นายวิโรจน์ รุ่งววงकर्**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริการ)

**03 นายปริญญา ยมะสมิต**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (ก่อสร้าง)

**04 นายณิชพงษ์ ศิระสากร**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (วิศวกรรม)

**05 นายจำเริญ ตันติวงศ์วิวัฒน์**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (ระบบผลิตน้ำ)

**06 นายอาร์ง บุรณตระกูล**  
ผู้ช่วยผู้จัดการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)



01



02

**01 นายชัยวัฒน์ วรพิบูลพงศ์**  
 ผู้ช่วยผู้จัดการ (แหล่งน้ำและคุณภาพน้ำ)



03



04

**02 นายคงเกียรติ เจริญบุญวรรณ**  
 ผู้ช่วยผู้จัดการ (บำรุงรักษา)

**03 นายเทอดศักดิ์ เขี่ยมฉวี**  
 ผู้ช่วยผู้จัดการ (แผนและพัฒนา)

**04 น.ส.ปาริย์ ชาลิมี**  
 ผู้ช่วยผู้จัดการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)



05



06

**05 นางกาญจนา ทวงษ์ธนกร**  
 ผู้เชี่ยวชาญการประสานรลวง ระดับ 9

**06 น.ส.กมลชนก วรินทร์เวช**  
 ผู้เชี่ยวชาญการประสานรลวง ระดับ 9



- 01 นางนิตา ล้อมทอง**  
ผู้เชี่ยวชาญการประสานรหลวง ระดับ 9
- 02 นางวิไลรัตน์ จิตพินาธรรม**  
ผู้เชี่ยวชาญการประสานรหลวง ระดับ 9
- 03 ว่าที่พันตรี ปิณี ธีระชาติ**  
ผู้เชี่ยวชาญการประสานรหลวง ระดับ 9
- 04 น.ส.บุษกร พฤกษาโนชา**  
ผู้เชี่ยวชาญการประสานรหลวง ระดับ 9
- 05 น.ส. สุกิสา นาคเสน**  
ผู้เชี่ยวชาญการประสานรหลวง ระดับ 9



## ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่า

### สายงานผู้ว่าการ

น.ส.ประไพ	กำแพงแก้ว	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานตรวจสอบ
นายเสรี	เมธาวณิชพงษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกระบวนการหลัก
นางอำไพศรี	ธรรรมวงค์	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน
นายวีระ	ศรีสกุลวรทัย	ผู้ตรวจสอบ 8
นางวิภา	ปานบุญ	ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาล
น.ส.วรรณิ	วุฒิวงศ์สัมพันธ์	ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการคณะกรรมการการประปานครหลวง
นางจุฑารัตน์	สมจิตรานุกิจ	ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร
นายกิตติพงษ์	อภิชัยชาญกิจ	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการการประปานครหลวง
น.ส.สุวรา	ทวิชศรี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม
นายวชิรวิทย์	โพธิ์วิจิตร	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาวิชาการประปา
นายสุนทร	ทองกำเหนิด	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร)

น.ส.ณัฐภา	ตันธิประพันธ์	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย
นางสุวรรณา	ภาครส	ผู้อำนวยการฝ่ายบริการกลาง
น.ส.กาญจนา	วิภาตะวานิช	ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและพัสดุ
นางอภิญญา	โรจนะหัสติน	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
นางสุธัญญา	ศรีสุริยจันทร์	ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการและกิจการสัมพันธ์

### สายงานรองผู้ว่าการ (การเดิน)

นางมนทิรา	ฤกษ์ปิยะทรัพย์	ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ
นางนงลักษณ์	รัตนอุดมโชค	ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน
นางอบอุ้น	เสวตวงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานเสริมสร้างมูลค่ากิจการ
นางวาสนา	นาคพิพัฒน์กุล	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
น.ส.สมพิศ	นวพรชัย	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

### สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)

นายวิสุทธิ	เวทีประสิทธิ์	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท
นายสุทัศน์	วรรณศิริ	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาพระโขนง
นางพยอม	ศรีอนันต์	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสุมทรปราการ
นายวีระชัย	วิเศษพันธุ์รังษี	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาแมนศรี
นางอัมฤทธิสา	นิราสภัย	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ
นายวีระ	จิตไพฑูรย์	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาพญาไท
นายอาชวัน	อิมเอิบธรรม	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว
น.ส.สุชีมา	จันทร์ภักย์	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาประชาชื่น
นางเพ็ญจันทร์	ตะโหนดแก้ว	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาบางเขน
นายมานัส	ช้างน้อย	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขามีนบุรี
นายรักษศักดิ์	สุริยหาร	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสวรรณภูมิ





### สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

นายอรรถยา	จันทน์สุคนธ์	ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานบริการ
นายสทรรฐ	ปอแก้ว	ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรวัดน้ำ
นายกิตติพัฒน์	อุทัยมพร	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการน้ำสูญเสีย
นายไมตรี	แก้วแสงธรรม	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย
นายรังสรรค์	สำภาพทอง	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาตากสิน
นายพิบูลย์	วงศ์ภัทรจิตกุล	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ
นายสุเทพ	เอื้อปกรณ์	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์
นางศรีณยา	สีน้ำเพชร	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขานนทบุรี
นายประสพสุข	สมประสงค์	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง
นายสินห์	สินิทธานนท์	ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขามหาสวัสดิ์

### สายงานรองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)

นายสุวรรณ	เชี่ยวชาญศิลป์	ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้างระบบจ่ายน้ำ 1
นายคมกฤษ	ทินกร ณ อยุธยา	ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้างระบบจ่ายน้ำ 2
นายบรรจง	วงษา	ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้างระบบผลิตส่งน้ำและงานโยธา
น.ส.วิชชุตตา	เลี่ยมสงวน	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการ
นายพรศักดิ์	ปานย่อย	ผู้อำนวยการฝ่ายสำรวจและออกแบบ
นายสุทธิรักษ์	บุชากุล	ผู้อำนวยการฝ่ายมาตรฐานวิศวกรรมและสารสนเทศภูมิศาสตร์

### สายงานรองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)

นายเชษฐา	ชมชื่น	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนากการผลิตระบบส่งและจ่ายน้ำ
นายวิชัย	อารยะเศรษฐากร	ผู้อำนวยการฝ่ายโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี
นายสมชาย	พวงกลิ่น	ผู้อำนวยการฝ่ายโรงงานผลิตน้ำสามเสน
นายอุทัย	แก้วเต็ม	ผู้อำนวยการฝ่ายโรงงานผลิตน้ำบางเขน
นายสมยศ	จรัสศรีวิสิทธิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายสถานีสูบน้ำ
นายสุกิจ	เอกอิทธิกิจ	ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมการส่งและจ่ายน้ำ
นายสมศักดิ์	กิจเจริญ	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม
นายสุชิน	สังคะคุณ	ผู้อำนวยการฝ่ายระบบส่งน้ำดิบ
นายปริญญา	แน่นหนา	ผู้อำนวยการฝ่ายคุณภาพน้ำ
นายอุดมเดช	วิชัยสุทธิกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
นายยุทธนา	จันทร์เด่นดวง	ผู้อำนวยการฝ่ายบำรุงรักษาระบบเครื่องกลและโยธา
นายสถาพร	สุนก่าเหน็ด	ผู้อำนวยการฝ่ายบำรุงรักษาระบบอัตโนมัติและเครื่องวัด

### สายงานรองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)

นายมงคล	เกริกกิตติกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
นางพิมพ์ใจ	ทรัพย์สมบัติ	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
น.ส.กรวิไล	เยี่ยวยาสัตว์	ผู้อำนวยการฝ่ายติดตามและประเมินผล
น.ส.อัญชลี	มุสิกรธรรม	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง



## สายাবรองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

น.ส.กัลยรัตน์	นันทนาวิกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางชนิษฐา	ผลเจริญ	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี
นายวีรศักดิ์	ตั้งสมบัติอนันต์	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร

## ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8

น.ส.ลักษมี	สุกประเสริฐ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นายชารัตน์	นาควัชระ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
น.ส.พรธณี	จิตต์หาญ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
น.ส.ศิริวรรณ	กลั่นเจริญ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางศิริไฉ	กิจพิทักษ์	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางสุพรรณี	ศัลกวิเศษ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางเพ็ญพร	ภูสันติสัมพันธ์	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นายประเชิญ	บุญเขียว	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
น.ส.สุมล	ตันธีระธรรม	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
น.ส.ดวงพร	ศุภนิริติชัย	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางกฤษณา	บุญเลิศ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางกาญจนา	พุทธระกูล	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางสุนทรี	เอกพานิชย์ถาวร	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นายวิษณุวัฒน์	รอดศิลป์	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นายนิธิเกรียง	อ่อนท้วม	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางวรรณีย์	หวังใจสุข	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางวรรณรณ	เพ็ญธวัชวงศ์	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นางสุกัลยา	สุขารมณ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นายมนตรี	ล่องดี	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
น.ส.จินดา	ฉันทะธัมมะ	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8
นายมานิต	ปานเอม	ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8

ข้อมูลคณะผู้บริหารการประปานครหลวง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

## ผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการ ที่เกษียณอายุ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2558

น.ส.ทิพวรรณ	บุศยพลาการ	รองผู้ว่าการ (การเงิน)
นายไตรรงค์	ชนอม	รองผู้ว่าการ (บริหาร)
นายวิสุทธิ	นพคุณทอง	รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
นายวิทยา	อินทชิต	รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)
นายเชาวรินทร์	กิ่งแก้ว	รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)



กรมประปา  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

ประปา  
เพื่อประชาชน  
Quality Water for Quality Life





02

## การประสานครหลวง... ปัจจุบันสู่อนาคต



# ปัจจัยทางการเงินที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักของการประปานครหลวงเป็นโครงการลงทุนที่มีขนาดใหญ่ มีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเป็นปริมาณมาก ขณะที่เงินสะสมสำหรับการลงทุนระยะยาวมีไม่เพียงพอ การประปานครหลวงจึงจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนจากภายนอกโดยพิจารณาความเหมาะสมทั้งจากต้นทุนและความสอดคล้องกับลักษณะงานโครงการ ในกรณีนี้ องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (Japan International Cooperation Agency: JICA) ได้เสนอให้ความช่วยเหลือผ่านเงินกู้ระยะยาวซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำและมีระยะเวลาปลอดหนี้ โดยโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7 และครั้งที่ 8 ได้ใช้เงินลงทุนส่วนหนึ่งเป็นเงินกู้สกุลเยนจาก JICA

ปัจจุบัน การประปานครหลวงมีภาระหนี้เงินกู้ทั้งจำนวนเป็นเงินสกุลเยนจาก JICA จำนวน 2 สัญญา อย่างไรก็ตาม ด้วยสภาพการดำเนินงานโดยพื้นฐานของการประปานครหลวงที่มีรายได้และค่าใช้จ่ายเป็นสกุลบาทขณะที่ภาระหนี้เป็นสกุลเยน ดังนั้น องค์การจึงมีความเสี่ยงอันเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเป็นปัจจัยทางการเงินที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง โดยการประปานครหลวงได้บริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยวิธีการแปลงภาระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยสกุลต่างประเทศเป็นสกุลบาท (Cross Currency Swap: CCS) แล้ว 1 สัญญา และคงเหลืออีก 1 สัญญา ที่ยังคงติดตามความเสี่ยงเนื่องจากอยู่ระหว่างระยะเวลาการเบิกรับเงินกู้ประกอบการมีต้นทุนดอกเบี้ยที่ต่ำ

ทั้งนี้ ในช่วงปีที่ผ่านมา อัตราดอกเบี้ยอยู่ในทิศทางขาลง เนื่องจากเศรษฐกิจไทยอ่อนแรงต่อเนื่องมาจากรายปี 2557 และอัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับต่ำกว่าปกติ โดยในปี 2558 คณะกรรมการนโยบายการเงินได้มีมติปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง ซึ่งครั้งแรก



เกิดขึ้นในไตรมาส 1/2558 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2558 จากร้อยละ 2 ต่อปี เป็นร้อยละ 1.75 ต่อปี และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 จากร้อยละ 1.75 ต่อปี เหลือร้อยละ 1.50 ต่อปี และคงอัตราดอกเบี้ยที่ระดับดังกล่าวไปตลอดปี 2558

อัตราแลกเปลี่ยนค่าเงินบาทต่อเยนในปี 2558 มีความผันผวนมาก โดยแกว่งตัวในช่วงกว้างและมีทิศทางอ่อนค่าลง โดยการอ่อนค่าของเงินบาทเป็นผลจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา และการทรงตัวของเศรษฐกิจญี่ปุ่น ประกอบกับเศรษฐกิจและการเมืองของไทยที่อ่อนแรงมาตั้งแต่ปี 2557 และต่อเนื่องมาในปี 2558 และคาดว่าภาพรวมของค่าเงินบาทจะมีแนวโน้มอ่อนค่าต่อเนื่องในปี 2559 ภายหลังจากการขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา

สำหรับแนวทางในการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินกู้สกุลต่างประเทศที่การประปานครหลวงติดตามความเสี่ยงนั้น จากความก้าวหน้าของโครงการและแผนการเบิกรับเงินกู้ทำให้คาดว่าภายในปี 2559 การประปานครหลวงจะสามารถเบิกรับเงินกู้ได้ครบจำนวนตามสัญญาเงินกู้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาทิศทางภาวะเศรษฐกิจและสภาวะตลาดเงิน ทำให้คาดการณ์ว่า อัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลงตามทิศทางเศรษฐกิจยังไม่มีแนวโน้มที่จะปรับตัวขึ้นในระยะเวลานี้ใกล้เคียง กอปรกับค่าเงินบาทอ่อนค่าลงเมื่อเทียบกับเงินเยนและมีทิศทางที่จะอ่อนค่าลงในปี 2559 ดังนั้นหากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ การประปานครหลวงจะได้พิจารณาบริหารความเสี่ยงทางการเงินด้วยวิธี CCS เพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนต่อไป

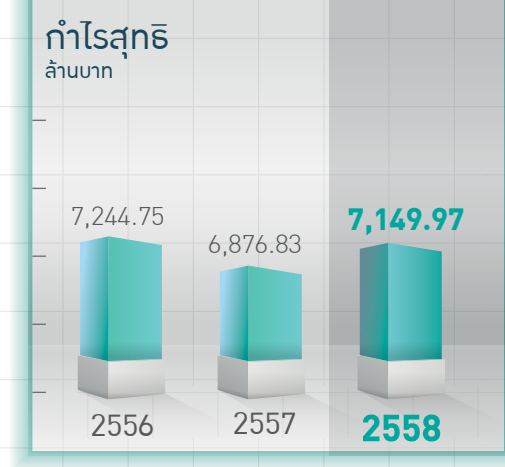
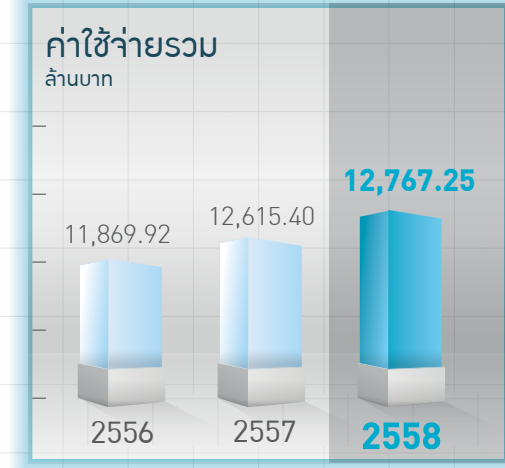
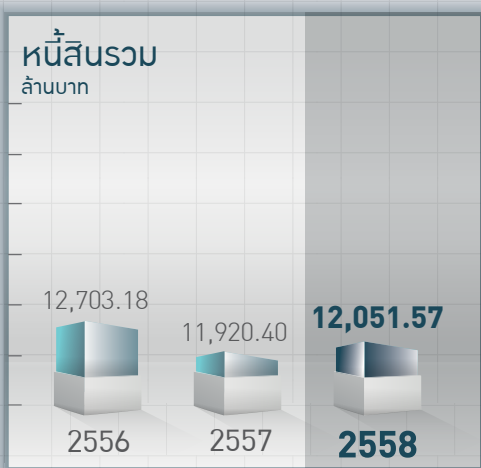
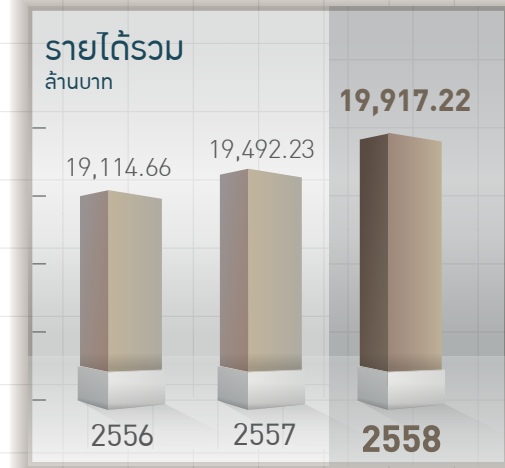
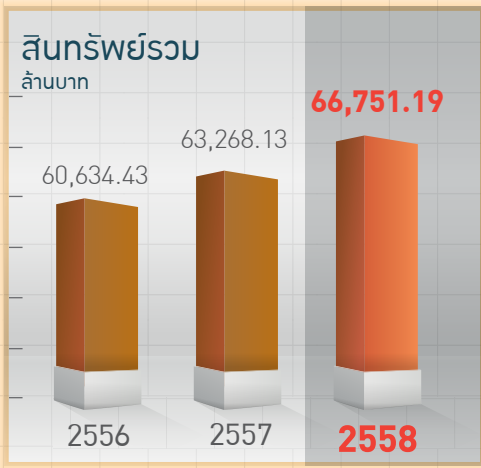




# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



	2558	2557	2556
<b>ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)</b>			
สินทรัพย์หมุนเวียน	13,564.03	9,816.03	7,772.54
สินทรัพย์รวม	66,751.19	63,268.13	60,634.43
หนี้สินหมุนเวียน	4,853.63	5,401.39	6,340.86
หนี้สินรวม	12,051.57	11,920.40	12,703.18
ส่วนกองทุน	54,699.61	51,347.73	47,931.25
<b>ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)</b>			
รายได้รวม	19,917.22	19,492.23	19,114.66
ค่าใช้จ่ายรวม	12,767.25	12,615.40	11,869.92
กำไรสุทธิ	7,149.97	6,876.83	7,244.75
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>			
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	36.52	35.83	38.40
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	10.71	10.87	11.95
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (ร้อยละ)	13.07	13.39	15.11
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน (เท่า)	0.22	0.23	0.27
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (เท่า)	2.79	1.82	1.23
ระยะเวลาเรียกเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	28	28	28





## ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มในอนาคต

ด้วยพื้นฐานธุรกิจของการประปานครหลวงมีความแข็งแกร่ง เนื่องจากน้ำประปาเป็นปัจจัยพื้นฐานในความต้องการด้านอุปโภคและบริโภคของประชาชน อย่างไรก็ตามจากข้อมูลเชิงสถิติที่ผ่านมาพบว่าการใช้น้ำมีแนวโน้มผันแปรไปตามสภาพเศรษฐกิจ และการเติบโตของประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของการประปานครหลวง ซึ่งจากสถานการณ์ปัจจุบันทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และการขยายตัวของเมือง ล้วนมีผลต่อพฤติกรรมอุปโภคและบริโภคน้ำประปาของประชากรที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบอันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ภาคอุตสาหกรรมจัดเป็นหนึ่งในภาคส่วนที่มีการใช้น้ำประปาในปริมาณที่สูง ซึ่งจากข้อมูลการสำรวจพบว่า การผลิตภาคอุตสาหกรรมของปี 2558 หดตัวลงจากปีก่อน โดยเฉพาะการผลิตเพื่อขายในประเทศ เนื่องจากอุปสงค์ในประเทศฟื้นตัวค่อนข้างช้า ทั้งยังถูกผลกระทบเพิ่มเติมจากสถานการณ์ทางการเมืองในช่วงต้นปี 2557 อีกทั้งภาวะหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงเป็นปัจจัยถ่วงการใช้จ่ายของครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับราคาสินค้าเกษตรที่ปรับลดลงมากโดยเฉพาะในช่วงครึ่งหลังของปี 2557 ทำให้กำลังซื้ออ่อนแอและครัวเรือนยังคงกังวลกับการใช้จ่ายใช้สอย แต่อย่างไรก็ดีการผลิตเพื่อส่งออกกลับได้รับผลดีจากการทยอยฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกทำให้อุปสงค์จากต่างประเทศของหลายอุตสาหกรรมปรับตัวขึ้นเป็นลำดับจากต้นปี ดังนั้นอุปสงค์ต่างประเทศจึงเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญส่งผลให้ปริมาณการผลิตเพื่อส่งออกในภาคอุตสาหกรรมเติบโตเพิ่มสูงขึ้น

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2559 คาดว่าจะปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยจากการทยอยฟื้นตัวของผู้บริโภคระดับบนและระดับกลางที่ยังมีกำลังซื้อ เพียงแต่ขาดความเชื่อมั่นต่อภาวะเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นจึงระมัดระวังการใช้จ่าย

ทางการส่งออกคาดว่าจะยังไม่ฟื้นตัวมากนัก เนื่องจากเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่ยังอยู่ในภาวะซบเซา ส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มทรงตัวตามอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศที่อ่อนแอ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานจากธนาคารโลกซึ่งคาดการณ์ว่า เศรษฐกิจไทยในปีหน้าจะขยายตัวได้ 2% และการส่งออกขยายตัวได้ 1.8% ขณะที่ปี 2560 เศรษฐกิจไทยจะขยายตัวได้ 2.4% และการส่งออกขยายตัวได้ 1.3% โดยยังมีความเสี่ยงจากเศรษฐกิจจีนในปีหน้า จะขยายตัวได้เพียง 6.7% และมีแนวโน้มชะลอตัวลงอย่างช้า ๆ จากการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจที่มีการป้องกันความเสี่ยงมากขึ้น ทั้งนี้ แรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยปี 2559 มาจากการดำเนินนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) ที่อาจจะเริ่มเห็นผลในช่วงต้นปีหน้า ซึ่งคาดว่า การลงทุนของภาครัฐจะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในระยะต่อไป

เนื่องจากการขยายตัวของเศรษฐกิจในอดีตที่ผ่านมาส่งผลต่อปริมาณการใช้น้ำอย่างมีนัยสำคัญ ดังจะเห็นได้จากข้อมูลการใช้น้ำ รวมถึงปริมาณน้ำขายที่มีแนวโน้มสอดคล้องกับสภาพการขยายตัวของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรม ดังนั้นการประปานครหลวงจึงคาดการณ์สภาวะการใช้น้ำในอนาคตของผู้ใช้น้ำจะมีแนวโน้มที่จะปรับตัวตามการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม แต่อาจจะเป็นไปในอัตราที่ลดลงจากปีงบประมาณก่อนหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยในหลายด้าน อาทิ ปัจจัยด้านนโยบายจากภาครัฐ ปัจจัยด้านภัยแล้ง ปัจจัยด้านสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติ เป็นต้น ซึ่งอาจช่วยเกื้อหนุนหรือยับยั้งการขยายตัวของเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งอาจส่งผลโดยตรงและโดยอ้อมต่อปริมาณการใช้น้ำที่อาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงที่มีต่อการประปานครหลวงในอนาคตต่อไป







## แผนงานและโครงการที่สำคัญ

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ค่าใช้จ่ายโครงการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานถึงปีงบประมาณ 2558
1	<b>โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7</b> ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม. ต่อวัน ก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางพลีและมินบุรี พร้อมก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำและวางท่อประปา รวมระยะทาง 1,000 กม.	2542-2561	25,177.3	91.63%
2	<b>โครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย</b> งานก่อสร้างปรับปรุงระบบท่อประปา งานติดตั้งประตูน้ำลดแรงดัน งานติดตั้งระบบควบคุมการสูบน้ำอัตโนมัติ (SCADA) และงานติดตั้งระบบเฝ้าระวังตรวจสอบน้ำสูญเสีย (DMA)	2545-2560	4,215.6	96.41%
3	<b>โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 8</b> ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม.ต่อวัน ก่อสร้างถังเก็บน้ำใสเพิ่มที่สถานีสูบน้ำราษฎร์บูรณะและเพชรเกษม จัดซื้อและติดตั้งเครื่องสูบน้ำดิบ สูบน้ำและส่งน้ำและสูบน้ำ พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปาและงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ	2551-2561	7,494.0	81.89%
4	<b>โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9</b> ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เพิ่มขึ้นอีก 800,000 ลบ.ม.ต่อวัน เพิ่มประสิทธิภาพของระบบจ่ายน้ำด้วยการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ ก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางมด และขยายถังเก็บน้ำใส พร้อมงานก่อสร้างวางท่อประปาและงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ	2559-2565	44,870.0	ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินงานโครงการฯ



## นโยบายและแผนงานในอนาคต

เส้นทางในอนาคตของการประปานครหลวงยังคงยึดมั่นในวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ให้บริการงานประปา” โดยตั้งเป้าหมายได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ภายในปี 2559 และยกระดับองค์กรให้ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Awards : TQA) ภายในห้วงเวลายุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (2560-2564)

ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ การประปานครหลวง ฉบับที่ 4 (2560-2564) ยังคงมุ่งเน้นสร้างความยั่งยืนขององค์กรระยะยาว ต่อเนื่องจากยุทธศาสตร์ การประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (2555-2559) ภายใต้หลักการ “S-Link for MWA Sustainable Growth” คือ

# S-Link for MWA Sustainable Growth

### Sustainability

สร้างความยั่งยืน  
มีทิศทางการเติบโต มั่นคง  
ยาวนาน ทั้งด้านรายได้  
และโครงสร้างองค์กร

### Stability

เสริมความมั่นคง  
พัฒนาระบบผลิต-จ่าย  
ให้มีเสถียรภาพ

### Sufficiency

สร้างความเพียงพอ ปรับปรุง  
ผลิตภัณฑ์/บริการให้เพียงพอกับ  
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
อย่างสมดุล ทั้งด้านปริมาณและ  
คุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ  
ทางสังคม

### Sanitary

ส่งเสริมสุขอนามัยของ  
ประชาชนและผู้บริโภค  
ยกระดับและรักษาคุณภาพน้ำ  
ผลิต-จ่ายให้เป็นไปตาม  
มาตรฐานสากล

สำหรับแนวทางการดำเนินงานในอนาคตเพื่อสร้างความมั่นคงและบริการที่ดีแก่ผู้ใช้น้ำ การประสานครหลวงอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนแม่บทปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา การประสานครหลวง หรือ MWA Master Plan โดยมีระยะเวลาครอบคลุม 30 ปี (2561-2590) ซึ่งเป็นแผนปรับปรุงต่อเนื่องจากฉบับปัจจุบันที่จะสิ้นสุดปี 2560 โดยมีโครงการหลัก อาทิ

- การลงทุนโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 (2559-2565) ขยายกำลังการผลิตโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เพิ่มขึ้น 800,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ก่อสร้างสถานีสูบน้ำแห่งใหม่บริเวณพื้นที่ตอนล่างทางฝั่งตะวันตกของแม่น้ำเจ้าพระยา เชื่อมโยงระบบอุโมงค์ส่งน้ำอีก 4 เส้นทาง และขยายถึงเก็บน้ำใสที่สถานีสูบน้ำลาดกระบัง สถานีสูบน้ำมีนบุรี สถานีสูบน้ำสำโรง สถานีสูบน้ำลาดพร้าว และสถานีสูบน้ำบางพลี สร้างความมั่นคงและรองรับความต้องการใช้น้ำที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในช่วง 20 ปีข้างหน้า

- โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 10 (2561-2565) มุ่งเน้นการสร้างเสถียรภาพระบบผลิตน้ำระยะยาว บริเวณทางตอนบนฝั่งตะวันตกของแม่น้ำเจ้าพระยา

- การสร้างความมั่นคงในระบบประปา ปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเป็นการถาวรเพื่อป้องกันน้ำท่วม และสำรวจจัดหาแหล่งน้ำดิบเพื่อให้มีการผลิตน้ำประปาอย่างยั่งยืน แม่น้ำในยามน้ำแล้งหรือยามน้ำทะเลหนุน

ด้านการให้บริการ การประสานครหลวงกำหนดเป้าหมายในการลดอัตราน้ำสูญเสียและเพิ่มแรงดันน้ำในระบบจ่ายน้ำคู่ขนานไปกับการปรับปรุงท่อแรงดันในพื้นที่สาขาที่มีอัตราน้ำสูญเสียสูง โดยมีเป้าหมายลดลงต่อเนื่อง ให้เหลือเพียงร้อยละ 20 และแรงดันไม่น้อยกว่า

10 เมตร ภายในปี 2560 ประกอบกับการสร้างบริการที่มีประสิทธิภาพถึงประชาชนและลูกค้าแบบรายบุคคล เน้นความสะดวก รวดเร็วในยุคที่โทรศัพท์มือถือทำได้ทุกอย่างด้วยแอปพลิเคชัน MWA on Mobile ทั้งในระบบ ios และ android และระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้ใช้น้ำ (Customer Information System : CIS) กับ Smart card เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ เป็นต้น

นอกจากนี้ การประสานครหลวงยังมีแผนงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่น เสริมภาพลักษณ์องค์กรทั้งภายในและภายนอกประเทศ อาทิ

- ปรับปรุงกระบวนการผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก (World Health Organization) ที่มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ภายใต้โครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) ตั้งแต่ระบบน้ำดิบจนถึงบ้านผู้ใช้น้ำ

- ยกระดับงานด้านธรรมาภิบาล (Corporate Governance) และความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) สู่อุตสาหกรรมมาตรฐานสากล และการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าแก่ผู้ใช้น้ำ (Demand Side Management)

- เตรียมความพร้อมด้านกฎหมายเพื่อรองรับแผนการขยายการลงทุน/ธุรกิจในกลุ่มประเทศ CLMV และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการเพื่อเป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ด้านการประปาของอาเซียน

- ยกระดับความมั่นคงในระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศด้วยมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 เพื่อความต่อเนื่องในการให้บริการแม้ในภาวะไม่ปกติ

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 3 จังหวัดของการประสานครหลวงและพื้นที่โดยรอบใช้น้ำประปาที่มีคุณภาพดี ทั่วถึงเพียงพอ และเกิดความพึงพอใจในการบริการ ดังพันธกิจที่ตั้งไว้



“ให้บริการงานประปาที่มีมาตรฐานคุณภาพ  
อย่างมั่นคง ทัวถึง เพียงพอ  
ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย และบุคลากรมืออาชีพ  
เพื่อสร้างความพึงพอใจ  
และความเชื่อมั่นแก่ผู้ให้บริการ”



# ผลการดำเนินงาน กิจกรรมในรอบปี 2558



ร่วมจัดงานวันน้ำโลก



งาน CG & CSR DAY ปี 2558



สนับสนุนน้ำดื่มในโครงการ  
"ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง"



จัดกิจกรรมน้ำประปาที่ดื่ม



เปิดตัวจ่ายเงินค่าน้ำประปา  
ผ่าน App. ธนาคารสิริกไทย



เปิดศูนย์อำนวยความสะดวก  
วิกฤตการณ์น้ำและคุณภาพน้ำ



เปิดศูนย์บูรณาการคุณภาพน้ำ



พิธีถวายพระพร  
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



ร่วมกิจกรรม  
"Bike for Mom ปั่นเพื่อแม่"



โครงการ กปน. ร่วมใจ 161 ฝาย  
ถวายสมเด็จพระเทพฯ



ร่วมเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพ  
รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี  
พระชนมายุ 60 พรรษา



จัดงาน "ศตวรรษสุดดี  
สายธารีแห่งนครา"



พิธีเปิดศูนย์ดำรงธรรม  
การประปานครหลวง



จัดงาน "สัปดาห์วิชาการ  
กปน. 2558"



การประปานครหลวง  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

03

## ผลการดำเนินงาน



# ผลการดำเนินงานขององค์กร

การดำเนินงานของการประปานครหลวงปีงบประมาณ 2558 เป็นปีที่สี่ของการบริหารงานภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวงฉบับที่ 3 (2555-2559) โดยยึดหลักการ Balanced Scorecard (BSC) และแนวคิดการสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management) มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การบริหารสู่การปฏิบัติให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมภายใต้ยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร และด้านธรรมาภิบาล

ในช่วงปีงบประมาณ 2558 ประเทศไทยต้องประสบกับปัญหาภัยแล้ง ส่งผลต่อปริมาณและคุณภาพของน้ำดิบในการผลิตน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภค ซึ่งการประปานครหลวงได้ติดตามและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด พร้อมมีมาตรการรองรับสถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทำให้การผลิตและบริการน้ำประปาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถผ่านพ้นภาวะวิกฤติไปได้ด้วยดี โดยภาพรวมมีการดำเนินตามยุทธศาสตร์เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้องค์กรพัฒนาก้าวหน้า และตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล ซึ่งสรุปผลงานที่สำคัญตามมุมมองแต่ละด้าน ดังนี้

## ด้านการเงิน

จัดทำแผนประมาณการเงินสดรับ-จ่ายเป็นรายวันโดยมีเงินสดคงเหลือปลายงวดเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ดำเนินการติดตามข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายเงินของการประปานครหลวง เพื่อปรับเปลี่ยนประมาณการเงินสดรับ-จ่าย ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงพิจารณาอัตราผลตอบแทนตามวงเงินและระยะเวลานำฝากที่สอดคล้องกับสภาพคล่องคงเหลือของการประปานครหลวง โดยพิจารณาคัดเลือกธนาคารที่เสนออัตราผลตอบแทนสูงสุดในระดับความเสี่ยงต่ำ

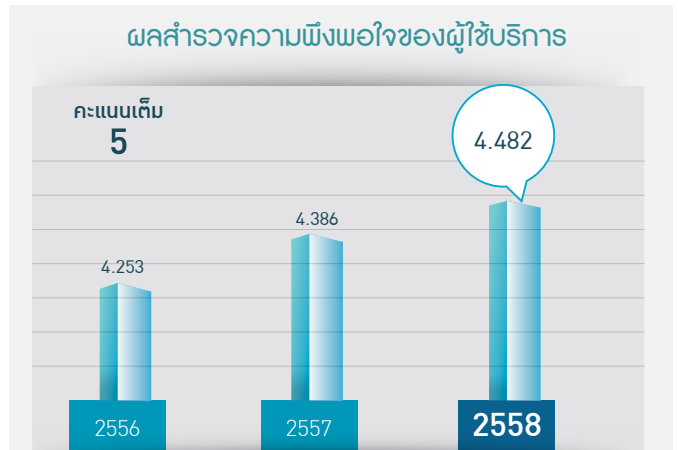
วิเคราะห์ผลการดำเนินงานทางการเงินเป็นประจำทุกเดือน เพื่อวางแผนและบริหารจัดการในการเพิ่มรายได้ และลดค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งคำนึงถึงต้นทุนทางการเงิน และบริหารสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่าอย่างเต็มศักยภาพตามหลักของการบริหารจัดการมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (EVM) ทำให้บรรลุเป้าหมายกำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) โดยได้กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด



ถ่ายทอดสู่ศูนย์ EVM ได้แก่ ศูนย์ผลิตน้ำ ศูนย์ส่งน้ำ ศูนย์สนับสนุน และศูนย์บริการ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานจนบรรลุผลตามเป้าหมาย

## ด้านลูกค้าและการตลาด

การประปานครหลวง ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้ใช้น้ำ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา



โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

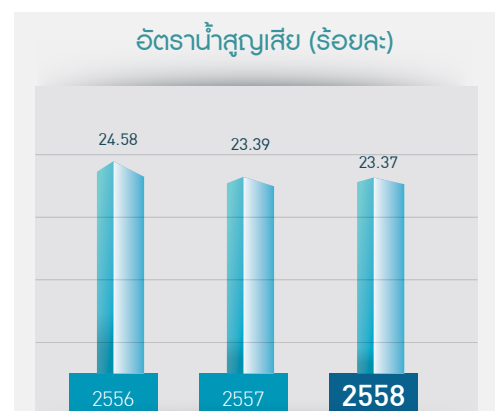
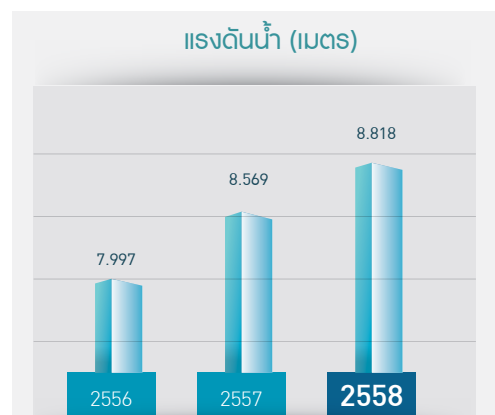
- เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนบนเว็บไซต์ของการประปานครหลวงเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มความเร็ว ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอน ได้พัฒนาระบบบริการผู้ใช้น้ำเพื่อรับเรื่องขอติดตั้งประปาใหม่โดยบัตรประชาชน (Smart Card) เพียงใบเดียวแทนการกรอกข้อมูลที่สำนักงานประปาทุกสาขา
- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการใช้ระบบ GIS ในการให้บริการติดตั้งท่อประปาใหม่ และงานเปลี่ยนเส้นท่อประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย รวมทั้งได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงกับ GISTDA ว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการด้านเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการงานประปา โดยเฉพาะการนำภาพถ่ายความละเอียดสูงของ GISTDA สํารวจพื้นที่บริการที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ เพื่อขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ภายในปี พ.ศ. 2560 นอกจากนี้ยังเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำในยุคปัจจุบันด้วยแอปพลิเคชัน MWA on Mobile ซึ่งให้บริการข้อมูลด้านต่าง ๆ เช่น พื้นที่หยุดจ่ายน้ำ/น้ำไหลอ่อน ที่ตั้งสำนักงานประปาสภาฯ ข้อมูลผู้ใช้น้ำ
- กำหนดนโยบายขยายการบริการน้ำประปาเพื่อการอุปโภคและบริโภคให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดย ณ สิ้นปี 2558 การประปานครหลวงมีผู้ใช้น้ำจำนวน 2,226,707 ราย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาจำนวน 55,336 ราย ดำเนินการ

- ลดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาใหม่อัตราร้อยละ 10 ให้กับผู้ขอติดตั้งประปาใหม่ประเภทที่พักอาศัยสำหรับการติดตั้งมาตรวัดน้ำแบบถาวร ขนาด ½ นิ้ว ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ 2558 มีผู้ขอติดตั้งประปาใหม่ที่ได้รับการลดหย่อน จำนวน 49,908 ราย คิดเป็นเงินส่วนลดรวม 27,157,500 บาท
- ดำเนินโครงการขยายพื้นที่การให้บริการน้ำประปาให้ทั่วถึง จัดทำ MOU ร่วมกับกรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนนทบุรี ร่วมกันก่อสร้างวางท่อในพื้นที่ชุมชนห่างไกลจากท่อเมนของการประปานครหลวง โดยออกค่าใช้จ่ายฝ่ายละกึ่งหนึ่ง ในปี 2558 มีการก่อสร้างวางท่อประปาระยะทางสะสมรวม 199.276 กม.
- ยกเว้นการจัดเก็บค่าน้ำขั้นต่ำประเภทที่ 1 (บ้านพักอาศัย) เพื่อสนองนโยบายของกระทรวงมหาดไทยที่มุ่งเน้นการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน เริ่มตั้งแต่งวดการอ่านน้ำ 1 เมษายน 2558 ซึ่งผู้ใช้น้ำจะเสียค่าใช้น้ำประปาดามจริงในราคาลูกบาศก์เมตรละ 8.50 บาท มีผู้ใช้น้ำได้รับประโยชน์ประมาณ 260,000 ราย รวมส่วนลดเป็นเงินประมาณ 90 ล้านบาท
- สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้ น้ำ โดยจัดกิจกรรมประปาพบประชาชนร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร และการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น เพื่อให้บริการหาท่อรั่ว รับเรื่องขอติดตั้งประปาใหม่ รับฟังปัญหา พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบประปาภายในบ้านหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ฯลฯ ในพื้นที่สำนักงานประปาสาขา สาขาละ 4 ครั้ง สำหรับผู้ใช้ น้ำรายใหญ่ได้ดำเนินโครงการ Best Care Service และคัดเลือกผู้การเป็นโครงการ Key Account เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่องทุกปี

จัดการและรับมือกับสถานการณ์ภัยแล้งที่รุนแรงได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยการลดกำลังการผลิตและจ่ายน้ำประปาจากโรงงานผลิตน้ำบางเขนซึ่งรับน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยาลง แม้อาจส่งผลให้น้ำประปาไหลอ่อนลงกว่าเดิมในช่วงเวลา แต่มิได้กระทบต่อการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคของประชาชน สำรองน้ำดิบในช่วงที่มีค่าความเค็มต่ำไว้ในคลองประปาให้ได้มากที่สุด รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสำรองน้ำประปาไว้ใช้บริโภคครัวเรือนละ 60 ลิตร ควบคู่ไปกับการขอความร่วมมือทุกภาคส่วนให้ใช้น้ำอย่างประหยัด นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งศูนย์บูรณาการคุณภาพน้ำซึ่งสามารถแสดงข้อมูลคุณภาพน้ำประปาในระบบผลิตและระบบเส้นท่อจ่ายน้ำแบบ Real Time ควบคุมการส่งจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย ณ สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งติดตั้งผู้ตรวจวัดคุณภาพน้ำอัตโนมัติ จำนวน 50 จุด ครอบคลุมทั่วพื้นที่ให้บริการ ทั้งนี้ โรงงานอุตสาหกรรมและประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบคุณภาพน้ำแบบ Real Time ได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ทางเว็บไซต์ <http://twqonline.mwa.co.th>

## ด้านกระบวนการภายใน

มีการผลิตและจ่ายน้ำ 1,835.1 ล้านลูกบาศก์เมตร เฉลี่ยวันละ 5.03 ล้านลูกบาศก์เมตร โดยส่งน้ำประปาผ่านระบบท่อประปาที่เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงกันซึ่งมีความยาวท่อรวม 33,186.76 กม. (ไม่รวมท่อบริการ) และมีจุดตรวจสอบคุณภาพน้ำ และติดตั้งระบบจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย เพื่อให้ น้ำประปาไปถึงผู้ใช้น้ำอย่างมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) ดำเนินการตามแผนงานของโครงการน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) เช่น สำนักงานประปาสาขา ร่วมกับฝ่ายสื่อสารองค์กรและฝ่ายคุณภาพน้ำจัดกิจกรรมน้ำประปาน่าดื่มในโรงเรียนในเขตพื้นที่ให้บริการ รวมทั้งได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย โดยการติดตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบในพื้นที่เฝ้าระวังที่เรียกว่า DMA (District Metering Area) ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ทำให้มีการเชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสารกับห้องควบคุม ณ สำนักงานประปาสาขา ทั้งในแบบ Real Time และการนำเข้าข้อมูล นาระบบนี้มาใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกันแบบบูรณาการภายใต้ระบบงาน WLMA (Water Leakage Management Application) ทำให้บริหารจัดการน้ำสูญเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นได้นำหลักการ “วินัยการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กร (4DX)” มาใช้ในการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ส่งผลให้ผลการดำเนินงานอัตราน้ำสูญเสียลดลงจากปี 2557 จากร้อยละ 23.39 คงเหลือในอัตราร้อยละ 23.37 สำหรับการบริหารจัดการแรงดันน้ำอยู่ในระดับเฉลี่ย 8.818 เมตร





## ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

- ดำเนินโครงการบริหารสายอาชีพ (Career Management) เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยดำเนินการตามแผนงานที่สำคัญ คือ โครงการส่งเสริมพนักงานที่มีศักยภาพ (High Performance and Potential Staffs : HiPPS) และโครงการสร้างความพร้อมบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่งสำคัญ (Successors to Key Positions)

- ศึกษาวิจัยและพัฒนาต่อยอดผลงานของพนักงานหรือหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ทำให้การประสานรหวงได้รับสิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ “ตะแกรงกรองน้ำ” และ “ฝาปิดตะแกรงกรองน้ำ” จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้ การประสานรหวงได้ให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาโดยตลอด ได้จัดกิจกรรม “สัปดาห์วิชาการ กปน. 2558” ภายใต้แนวคิด “ความรู้คือพลังในการพัฒนา” เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกและภายในองค์กรได้แสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์ด้านเทคโนโลยีและการคิดค้นนวัตกรรมประหยัดน้ำต่าง ๆ ให้ประชาชนได้มีน้ำใช้อย่างเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค ในหัวข้อ “นวัตกรรมประปาสีเขียวเพื่อกิจการประปา (MWA Green Innovation)”



- สสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมนำผลการสำรวจมาจัดทำแผนเพื่อเสริมสร้างความผูกพันและความพึงพอใจต่อองค์กร รวมทั้งจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) เช่น Happy body จัดอบรม “หลักการและวิธีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ” Happy Money จัดอบรม “การวางแผนทางการเงินเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณ” และ Happy Brain จัดโครงการศึกษาดูงาน ณ หอนิทรรศน์รัตนโกสินทร์ เป็นต้น

- สร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้สนับสนุนวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าหมายขององค์กร อีกทั้งดำเนินการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานต้นแบบด้านการให้บริการประชาชนเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานทั่วไป

- ขยายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน โดยขยายกรอบความร่วมมือทั้งด้านการฝึกอบรมบุคลากร และด้านการพัฒนานวัตกรรมกับการประปาฯ (SAWACO) ประเทศเวียดนาม และ National Directorate for Water Services (NDSA) ประเทศติมอร์เลสเต รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่ม AC

## ด้านธรรมาภิบาล

- จัดทำคู่มือการบูรณาการระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน (Governance, Risk Management and Compliance : GRC) เผยแพร่ให้หน่วยงานต่าง ๆ นำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร

- ดำเนินโครงการยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE) ณ โรงงานผลิตน้ำบางเขน โดยได้มีการดำเนินงานตามระบบ ISO14001:2004 และ OHSAS18001:2007 อย่างต่อเนื่อง สำหรับในปี 2558 ผู้ตรวจประเมินจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ได้เข้าตรวจประเมินรักษาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001) ของโรงงานผลิตน้ำบางเขน ผลการตรวจประเมินพบว่า สามารถรักษามาตรฐานการดำเนินงานตามระบบ ISO14001:2004 และไม่พบข้อบกพร่องหลัก

- สร้างความตระหนักรู้ สื่อสาร และทำความเข้าใจเรื่องธรรมาภิบาล ทำการทบทวนคู่มือธรรมาภิบาลการประสานรหวงรวมทั้งเผยแพร่ความรู้ด้านธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มพนักงาน กลุ่มลูกค้า กลุ่มคู่ค้า และกลุ่มลูกจ้าง/ประชาชน

- จัดงานวันธรรมาภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคมการประสานรหวง (MWA CG & CSR DAY Happiness is All Around) ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 มีการแสดงนิทรรศการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งประกวดผลงานที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากร มีพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และคู่ค้าของการประสานรหวง เข้าร่วมงานจำนวน 1,120 คน

- สร้างต้นแบบและพัฒนาเครือข่ายธรรมาภิบาล โดยคัดเลือกบุคคลต้นแบบด้านธรรมาภิบาล (CG My Idol) ในระดับผู้นำและระดับบุคคลที่ประพฤติตนตามจริยธรรมการดำเนินงานของผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งจัดตั้งเครือข่ายส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านคอร์รัปชันของการประสานรหวง เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนให้ช่วยกันเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน

- สร้างกลไก มาตรการ และพัฒนาระบบกระบวนการ ตามหลักธรรมาภิบาลและการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์วัดความโปร่งใสเพื่อใช้เป็น KPI ของหน่วยงาน



## รายงานการวิเคราะห์ฐานะการเงิน

ถึงแม้ต้องเผชิญกับความท้าทายทางเศรษฐกิจ ความไม่แน่นอนทางการเมือง และความผันผวนของระบบเศรษฐกิจโลก แต่การประกาศรอลงมือมีการบริหารการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีกำไรสุทธิ 7,149.97 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 273.14 ล้านบาท

### ผลการดำเนินงาน

รายได้รวม 19,917.21 ล้านบาท เกิดจากรายได้ค่าน้ำ 16,822.91 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 419.42 ล้านบาท แม้ว่ารายได้ค่าน้ำจะลดลงจากมาตรการแบ่งเบาภาระค่าครองชีพแก่ผู้มีรายได้น้อยตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยกเว้นการเก็บค่าน้ำประปาขั้นต่ำสำหรับผู้ใช้น้ำประเภทที่พักอาศัย ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 แต่มีปริมาณน้ำขายเพิ่มขึ้นจากการที่อาคารหลายแห่งก่อสร้างแล้วเสร็จ มีผู้พักอาศัยเพิ่มขึ้น และจากกลุ่มบริษัทห้างร้านต่าง ๆ มีจำนวนผู้ใช้น้ำเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ มีการจำหน่ายน้ำให้การประปาส่วนภูมิภาค บริเวณพื้นที่รอยต่อระหว่างการประปานครหลวงและการประปาส่วนภูมิภาค เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ส่งผลให้ปริมาณน้ำขายรวมเท่ากับ 1,382.64 ล้าน ลบ.ม. สูงกว่าปีก่อน 32.16 ล้าน ลบ.ม. ในส่วนของรายได้ติดตั้งประปา 410.04 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 44.99 ล้านบาท เกิดจากมีจำนวนผู้ใช้น้ำ

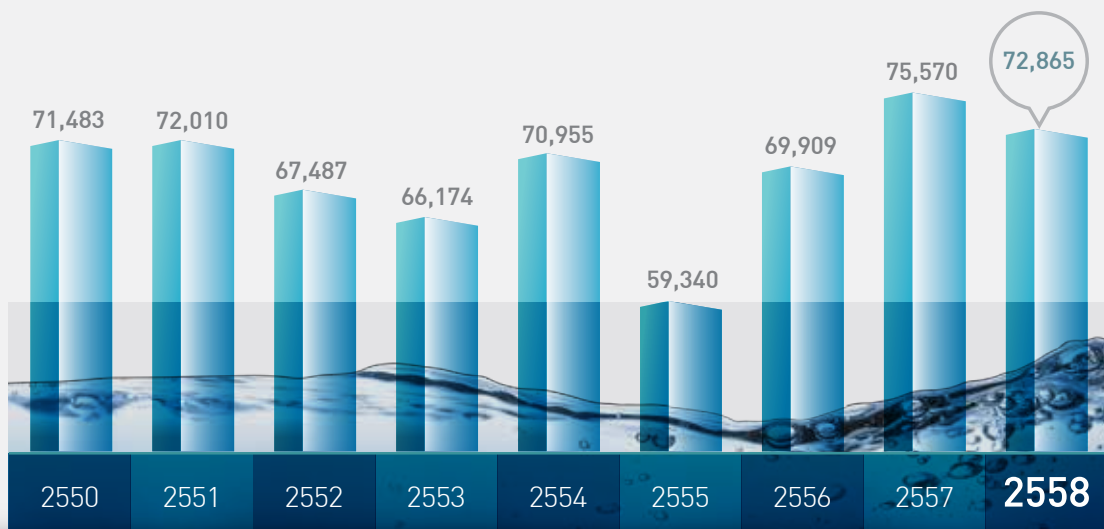
ต่อใหม่ต่ำกว่าปีก่อน 2,705 ราย ประกอบกับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 การประกาศรอลงมือได้ลดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาใหม่ อัตราร้อยละ 10 สำหรับการติดตั้งมาตรฐานทุกประเภทของมาตรฐานน้ำขนาด 1/2 นิ้ว และ 3/4 นิ้ว เพิ่มเติมจากปีก่อนที่ลดให้เฉพาะขนาดมาตรฐาน 1/2 นิ้ว ประเภทที่พักอาศัยเท่านั้น ด้านรายได้เสริมที่ต่ำกว่าปีก่อน เกิดจากรายได้ค่างานวางท่อประปาเอกชนต่ำกว่าปีก่อน เนื่องจากธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โดยเฉพาะที่พักอาศัยแนวราบชะลอตัวลงตามภาวะเศรษฐกิจ และปัญหาหนี้ครัวเรือน รวมทั้งมีรายได้ค่างานวางท่อประปาภาครัฐ และรายได้ค่างานบรรจบท่อประปาต่ำกว่าปีก่อน ในขณะที่มีรายได้อื่น ได้แก่ ดอกเบี้ยรับและรายได้ค่าขายแบบสูงกว่าปีก่อน

ค่าใช้จ่ายรวม 12,767.24 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 151.84 ล้านบาท เกิดจากค่าไฟฟ้า ค่าใช้จ่ายบุคลากร ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ในขณะที่มีค่าเสื่อมต่ำกว่าปีก่อน เนื่องจากปีก่อนมีการทดลองใช้สารสร้างตะกอน AL (K-320) ซึ่งมีราคาสูงในการผลิต รวมถึงในปี 2558 มีการจ่ายคลอรีนปลายสาย (สารละลายโซเดียมไฮโปคลอไรต์) เพิ่มขึ้น ซึ่งมีราคาสูงกว่าคลอรีนในระบบผลิต



### จำนวนผู้ใช้ น้ำต่อใหม่

(หน่วย : ราย)



## ฐานะการเงิน

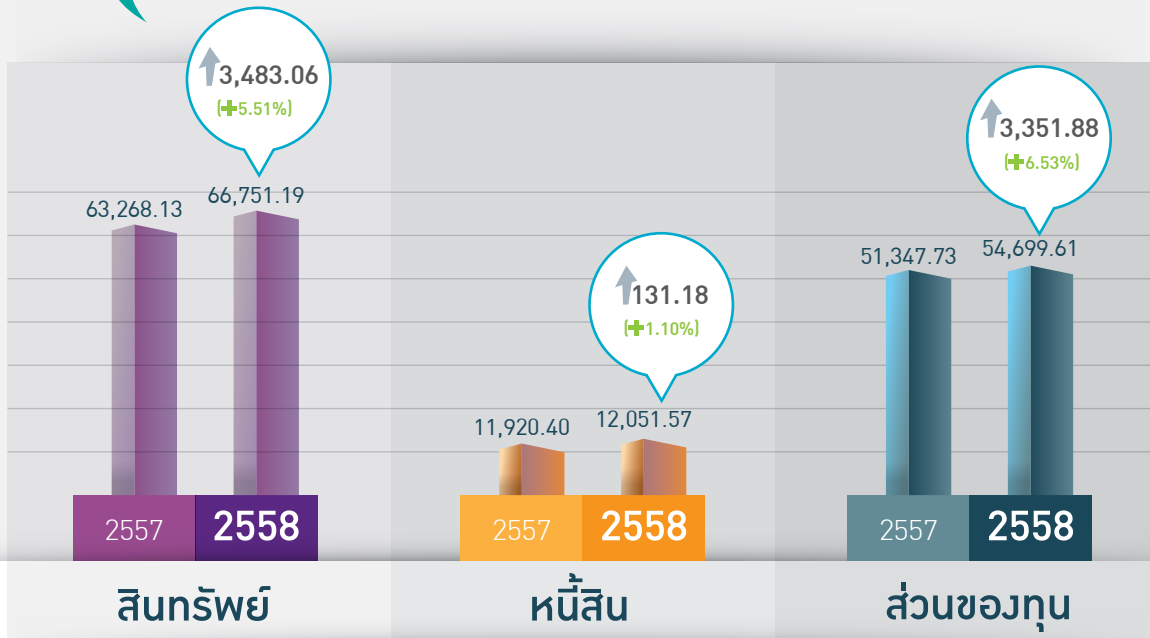
สินทรัพย์รวม ณ 30 กันยายน 2558 เท่ากับ 66,751.19 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน เกิดจากมีสภาพคล่องคงเหลือส่วนเกินจากการดำเนินงาน และมีการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินด้วยการนำไปลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว ในขณะที่สินทรัพย์ถาวรต่ำกว่าปีก่อน เกิดจากความล่าช้าของการเบิกจ่ายงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ เนื่องจากการทบทวนราคากลางตามมติคณะรัฐมนตรีเรื่องมาตรการดำเนินการปรับลดค่างาน

ก่อสร้างหน่วยงานภาครัฐ เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2557 ส่วนหนี้สินสูงกว่าปีก่อน เกิดจากมีรายได้จากสินทรัพย์รับบริจาคโครงการรับรู้ และรายได้รับล่วงหน้าค่าจ้างวางท่อประปาเอกชนเพิ่มขึ้น รวมถึงเจ้าหน้าที่ส่วนลดค่าน้ำประปาจากโครงการช่วยราษฎร์ ช่วยรัฐ ช่วยประหยัดน้ำประปา ซึ่งจะนำมาเป็นส่วนลดค่าน้ำประปาในปี 2559 และส่วนทุนสูงกว่าปีก่อน เนื่องจากมีกำไรสะสมเพิ่มขึ้น



### ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)

(ณ วันที่ 30 กันยายน)



ปี





## การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2558	2557	เพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,850.36	9,698.98	1,151.38
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(5,979.65)	(6,148.65)	(169.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(4,129.44)	(4,459.96)	(330.52)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	741.27	(909.63)	1,650.90
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	4,210.12	5,119.75	(909.63)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	4,951.39	4,210.12	741.27

ณ 30 กันยายน 2558 การประปานครหลวงมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ 4,951.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 741.27 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดในแต่ละกิจกรรมดังนี้

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานสูงกว่าปีก่อน เกิดจากได้รับชำระเงินค่าน้ำ-ค่าบริการ และรับเงินค่างานวางท่อประปา เอกชนสูงกว่าปีก่อน รวมถึงจ่ายเงินให้กองทุนบำเหน็จต่ำกว่าปีก่อน
- กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนต่ำกว่าปีก่อน เกิดจากในปีนี้มีมีการจ่ายเงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวรต่ำกว่าปีก่อน เนื่องจากงบลงทุนปกติเบิกจ่ายได้ต่ำกว่าแผนงาน ในขณะที่ตอกเบียร์รับสูงกว่าปีก่อน
- กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินต่ำกว่าปีก่อน เนื่องจากนำเงินส่งคลังต่ำกว่าช่วงเดียวกันของปีก่อน

## หนี้เงินกู้

หน่วย : ล้านบาท

หนี้เงินกู้	2558	2557	2556
เงินกู้ในประเทศ (กระทรวงการคลังไม่ค้ำประกัน)	-	-	-
เงินกู้ต่างประเทศ (กระทรวงการคลังค้ำประกัน)	1,790.019	1,697.556	1,489.459
รวม	1,790.019	1,697.556	1,489.459

## งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

หน่วย : ล้านบาท

งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	2558	2557	2556
งบประมาณทำการ	7,868.7	7,375.7	7,446.0
งบประมาณลงทุน	4,638.7	5,440.5	6,591.8
รวม	12,507.4	12,816.2	14,037.8

## เงินนำส่งรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

เงินนำส่งรัฐ	2558	2557	2556
เงินนำส่งรัฐ	4,118.00	4,745.00	1,501.50





# การบริหารจัดการองค์กร

## การบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจขององค์กร การประเมินครหลวงจึงกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารความเสี่ยงอย่างบูรณาการ โดยพิจารณาประเด็นความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร จัดทำแผนควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหาร และพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ 2558 การประเมินครหลวงได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

## การเพิ่มเสถียรภาพระบบผลิต ตำบลสูงส่งและสุบจ่ายน้ำประปา

ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน โดยสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย (Substation) สำรองของสถานีสุบจ่ายน้ำ เพื่อให้สามารถสลับการใช้งานระหว่างสถานีไฟฟ้าย่อย-หลักและสำรอง กรณีบำรุงรักษาหรือชำรุดเสียหาย การบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดจากความเค็มรุกกล้าถึงจุดรับน้ำดิบในฝั่งตะวันออก รวมถึงมีการจัดทำทบทวน และปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อให้การผลิต สูบส่ง และสุบจ่าย ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ มีการบริหารความเสี่ยงการลงทุนโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก เพื่อปรับปรุงขยายกำลังการผลิตและโครงข่ายระบบประปารองรับการขยายตัวของเมืองในอนาคต

## ด้านบริการ

เพื่อการให้บริการที่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้น้ำ โดยมุ่งเน้นให้บริการผลิตน้ำประปาเพื่อการอุปโภคและบริโภค อย่างเพียงพอและทั่วถึง และตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้บริหารความเสี่ยงเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพงานลดน้ำสูญเสีย โดยดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์ตรวจสอบการรั่วไหลในระบบท่อด้วยเทคโนโลยีใหม่ เร่งรัดและติดตามผลการสำรวจหาท่อรั่ว และซ่อมท่อในทุกสาขา

## ด้านบริหาร

ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ในปีงบประมาณ 2558 ได้บริหารความเสี่ยงในเรื่องการสร้างความพร้อมบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่งสำคัญ และเตรียมความพร้อมบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อสร้างบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญระดับมืออาชีพ

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง โดยแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับการประเมินครหลวง ฉบับที่ 116 ว่าด้วยการบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. 2543 เพื่อความเหมาะสมสอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบันและรองรับการให้บริการแก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ชัดเจนเหมาะสมยิ่งขึ้น ซึ่งจะเอื้อต่อการดำเนินธุรกิจเสริมและเปิดเสรีประชาคมอาเซียนในอนาคต

## ด้านการเงิน

ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน โดยทบทวนระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนจัดซื้อ-จัดจ้าง และแผนการเบิกจ่ายให้สอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบลงทุนได้ตรงตามแผน รวมทั้งได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนา และแก้ไขปัญหา อุปสรรคของการจัดซื้อ-จัดจ้าง

## ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ด้าน IT และฝึกซ้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO27001:2005 ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 5 ตลอดจนพัฒนาระบบสำรองในรูปแบบ Stand Alone เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ระบบสารสนเทศขององค์กรมีความปลอดภัย และพร้อมใช้งานภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที

## การดำเนินโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan)

การดำเนินโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัยอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ซึ่งองค์กรได้ระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงครอบคลุมตั้งแต่แหล่งน้ำดิบจนถึงผู้บริโภค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายคือน้ำประปาที่เพียงพอ สะอาดและปลอดภัย และมีการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนน้ำประปาปลอดภัย

จากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยเป็นโครงการระยะยาวซึ่งจะดำเนินการต่อเนื่องต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ได้ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน ต่อเนื่องจากปีก่อน และมีการพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่บูรณาการสนับสนุนโครงการดังกล่าวแล้วเสร็จตามแผน เพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่มีความสามารถในการแข่งขันระยะยาว ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อมั่นในการบริหารงาน และการให้บริการขององค์กร

## การควบคุมภายใน

เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ การประสานครหลวงได้นำมาตรฐานการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2544 และกรอบการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) มาใช้ในการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมภายในขององค์กร รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากทุกสายงานทำหน้าที่ติดตามประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมองค์กร และกำหนดวิธีการควบคุมที่เหมาะสม

นอกจากนี้ กำหนดให้หน่วยงานระดับฝ่ายและกองไม่สังกัดฝ่ายประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment: CSA) ในงานที่เป็นภารกิจหลัก เพื่อให้การควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานทุกระดับ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระโดยสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่วางไว้เพียงพอ เหมาะสม และมีการปฏิบัติจริง ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบและการสอบทานอื่น ๆ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมทันเวลา สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ปีงบประมาณ 2558 การประสานครหลวงดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการนำระบบการควบคุมภายในมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานด้าน Governance, Risk Management and Compliance (GRC) ดังนี้

- **โครงการประกวดการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (CSA) ดีเด่น ปีงบประมาณ 2558**

เพื่อสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานตามปกติ รวมทั้งเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง



- **การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง** ประกอบด้วย
  - **จัดอบรมหัวข้อ “การควบคุมภายใน สำคัญต่อผู้บริหารอย่างไร”** สำหรับผู้บริหารระดับฝ่ายและเทียบเท่า และพนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการควบคุมภายใน รวมทั้งทบทวนบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผลระบบการควบคุมของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของหน่วยงานจะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามภารกิจที่องค์กรมอบหมาย
  - **จัดอบรมหัวข้อ “การควบคุมภายใน”** สำหรับพนักงานบรรจุใหม่ และในหลักสูตรอบรมการเตรียมความพร้อมเพื่อเลื่อนระดับพนักงาน เพื่อให้ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน และเพิ่มทักษะในการนำการควบคุมภายในไปใช้ในการปฏิบัติงาน
  - **โครงการ Roadshow การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน** สำหรับบุคลากรในสายงานต่าง ๆ เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- **พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้ชื่อ ระบบสารสนเทศ การบูรณาการระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน**  
ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ สามารถจัดการและแบ่งปันข้อมูล ในส่วนของ G (Governance), R (Risk) และ C (Compliance) ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประสานงานระหว่างผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการติดตาม และการรายงานผลที่โปร่งใส โดยจะเริ่มใช้งานระบบอย่างเป็นทางการในปีงบประมาณ 2559 แทนระบบสารสนเทศเดิมที่ใช้ในการจัดทำและติดตามรายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในของหน่วยงานย่อย ซึ่งไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลในส่วนของ GRC ได้

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ระบบสารสนเทศ การบูรณาการระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายในสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน และสอดคล้องกับบริบทองค์กรได้เหมาะสมยิ่งขึ้น การประสานครหลวงจะรวบรวมและประเมินข้อดีจากการใช้งานจริงในปีงบประมาณ 2559 เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศนี้ต่อไป

## การตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบ การประสานครหลวง เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance) และความรับผิดชอบในหน้าที่ (Accountability) มีความรับผิดชอบในการรายงานผลการประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลที่ดี และการให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารและหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและแก้ไข เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงาน

### บุคลากรของผู้ตรวจสอบภายในของสำนักตรวจสอบ :

สำนักตรวจสอบส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และความสามารถตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน ส่งเสริมการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพิ่มทักษะและศักยภาพ โดยส่งเสริมให้มีการศึกษาดูงาน เข้าร่วมประชุมสัมมนาทั้งภายในและภายนอกองค์กร

### การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ

- **ด้านให้ความเชื่อมั่น :** จัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และเป้าหมายขององค์กร ปี 2555-2559 และนำความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานความเสี่ยงองค์กรมาพิจารณาในการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียด โดยพิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้หน่วยรับตรวจและการประสานครหลวงไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ



ทรัพยากรของสำนักตรวจสอบ การปฏิบัติงานครอบคลุม ความครบถ้วนและเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบาย คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานและการรายงานความเหมาะสมของการรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อม การควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมควบคุม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติ รวมทั้งมีการสอบทาน ประเมินความเพียงพอ และประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในการประปานครหลวง

- ด้านการให้คำปรึกษา : ดำเนินการให้คำปรึกษาเชิงรุก (Proactive Audit) ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ความรู้กับพนักงานการประปานครหลวง เพื่อนำไปเป็น

แนวทางและมีการปฏิบัติที่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานภายนอกมาศึกษาดูงาน ประกอบด้วย องค์การคลังสินค้า และการรถไฟแห่งประเทศไทย

- การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน : มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และมีการทบทวนทุกปี เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีการสอบทานคุณภาพการปฏิบัติงานโดยผู้ตรวจสอบอาวุโส มีการประเมินความพึงพอใจภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน และการประเมินโดยคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยสำนักตรวจสอบได้นำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน
- ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี : การประปานครหลวงได้ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2558 มีค่าสอบบัญชี 2.50 ล้านบาท





# ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การประสานครหลวงดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยนำมาตรฐานสากล ISO26000 เป็นแนวทางในการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง และบริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใสในการบริหารงาน ควบคู่ไปกับการดำเนินภารกิจหลักขององค์กร คือ การผลิตน้ำประปาที่สะอาด ได้คุณภาพมาตรฐานสากล ส่งถึงผู้ใช้น้ำอย่างเพียงพอและทั่วถึง เพื่อให้ผู้ใช้น้ำในพื้นที่บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด มีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (MWA CSR Policy) เพื่อให้การดำเนินงานมีแนวทางที่ชัดเจน อีกทั้งยังตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือที่ได้อย่างใกล้ชิดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน สร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างผาสุก

นอกจากนี้ การประสานครหลวงให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการหลักของกิจการ (CSR in-process) เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีต่อ ๆ ไป และรายงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

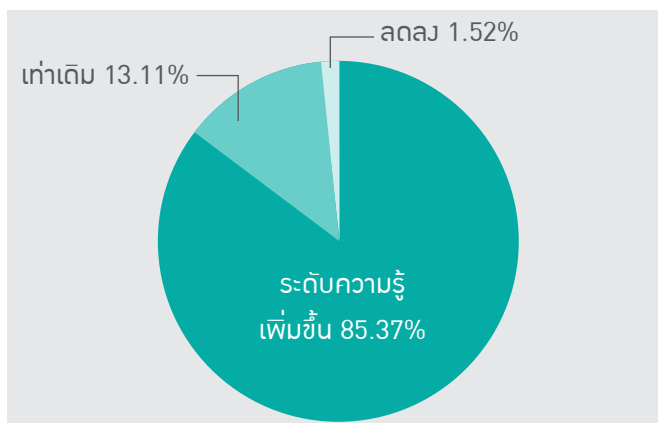
จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ในปีงบประมาณ 2558 การประสานครหลวงได้รับรางวัลทั้งภายในประเทศและระดับสากล 3 รางวัลจาก 2 โครงการ ได้แก่ **โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน และโครงการขยายเขตการให้บริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง**

**โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน (MWA Plumber for People Project)** เป็นโครงการที่ถ่ายทอดองค์ความรู้อันเป็นสมรรถนะหลักและความเชี่ยวชาญขององค์กร ด้านการบำรุงรักษาระบบท่อประปา รวมถึงเทคนิคการซ่อมท่อและอุปกรณ์ประปาให้แก่ประชาชนทั่วไปโดยไม่จำกัดเพศ วุฒิการศึกษา พร้อมสนับสนุนชุดปฏิบัติงานและกล่องเครื่องมือช่างประปาเบื้องต้น ตลอดจนการอบรมไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หลักสูตรการอบรมมีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ หลังจากผ่านการอบรม การประสานครหลวงได้ต่อยอดโดยจัดให้มีกิจกรรม “CSR ประปาเพื่อประชาชน” โดยให้ช่างที่ผ่านการอบรมนำความรู้ที่ได้ไปฝึกปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง ด้วยการเป็นจิตอาสา ซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบประปาในสถานที่ต่าง ๆ เช่น วัด โรงเรียน ชุมชน และสถานที่สาธารณะต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะฝีมือ โดยมีพนักงานการประสานครหลวงเป็นที่ปรึกษา ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้จากการอบรมช่วยสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพเสริม ลดรายจ่ายในครัวเรือนในการซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบประปา ผู้สำเร็จการอบรมสามารถพึ่งพาตนเอง ช่วยเหลือเพื่อนบ้านภายในชุมชน และสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการแตกรั่วของท่อและอุปกรณ์ในเบื้องต้น คือ การช่วยลดการสูญเสียน้ำสะอาด ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของโลกได้อีกทางหนึ่งด้วย

ผลการดำเนินงานโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนสรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ	จำนวนรุ่น	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)			จำนวนชุมชน
		หญิง	ชาย	รวม	
2557	4	10	85	95	53
2558	10	108	232	340	213
รวม	14	118	317	435	266

**ในปีงบประมาณ 2558 ได้สำรวจระดับความรู้และความพึงพอใจ** หลังจากการเข้ารับการอบรมพบว่า มีระดับความรู้เพิ่มขึ้น



รวมทั้งได้จัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน จำนวน 14 ครั้ง 21 แห่ง เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้นำความรู้ไปฝึกปฏิบัติในภาคสนาม

สิ่งที่การประสานครหลวงภาคภูมิใจมากไปกว่าการให้ความรู้และให้โอกาสนั้น คือ การที่ช่างที่เข้ารับการอบรมนำความรู้ไปต่อยอด ไม่ว่าจะเป็นการคิดนวัตกรรมเพื่อนำมาใช้ในงานช่างประปา และร่วมส่งผลงานเข้าประกวดนวัตกรรมของการประสานครหลวง การพัฒนาตนเองจากผู้อบรมเข้าสู่การเป็น Trainer เพื่อขยายโอกาสการเรียนรู้ออกไป การค้นพบศักยภาพและความเชื่อมั่นในตนเอง เกิดความภาคภูมิใจที่สามารถทำประโยชน์ให้กับครอบครัวและชุมชน ตลอดจนตระหนักในการรักษาทรัพยากรน้ำ

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ได้รับ 2 รางวัล ทั้งระดับภายในประเทศและระดับสากล ได้แก่ **รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ในประเภทรางวัล การดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น** จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ในระดับสากล ได้รับรางวัลจาก Enterprise Asia ซึ่งเป็นองค์กร Non-Government ที่ส่งเสริมการทำประโยชน์แก่สังคมและส่งเสริมการเป็นผู้นำองค์กรอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจของกลุ่มผู้ประกอบการในภูมิภาคเอเชีย เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาด้าน



เศรษฐกิจที่ยั่งยืนในชุมชนท้องถิ่น อีกทั้งเป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาค และมีการมอบรางวัลประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ โดยโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ได้รับรางวัลในสาขา **Investment In People Award** ในงาน **Asia Responsible Entrepreneurship Awards 2015 (AREA) ครั้งที่ 5** จากประเทศทั่วภูมิภาคเอเชียที่ส่งผลงานเข้าประกวด 28 ประเทศ จำนวนกว่า 300 โครงการ สำหรับประเทศไทยมีหน่วยงานส่งโครงการเข้าประกวดทั้งสิ้น 31 หน่วยงาน มีเพียง 13 หน่วยงานที่ได้รับรางวัล

**โครงการขยายเขตการให้บริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง (MWA ONE for All)** เป็นโครงการที่การประปาส่วนท้องถิ่น จ.สมุทรปราการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จ.สมุทรปราการ และ จ.นนทบุรี วางท่อจ่ายน้ำไปยังพื้นที่ที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชน ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม สร้างโอกาสในการเข้าถึงน้ำประปาที่สะอาด อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ในราคาที่ไม่แพง ตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย การประปาส่วนท้องถิ่น วางท่อจ่ายน้ำในโครงการฯ เป็นระยะทาง 654.47 กิโลเมตร วงเงิน 853.38 ล้านบาท ส่งผลให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้เพิ่มขึ้นอีกกว่า 20,000 ครัวเรือน

โครงการขยายเขตการให้บริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง

(MWA ONE for All) ได้รับรางวัลที่ 2 จากงาน **Mexico Water Prize 2015** ซึ่งมีผลงานส่งเข้าประกวดมากกว่า 100 เรื่องจากทั่วโลก เป็นรางวัลที่รัฐบาลเม็กซิโกมอบให้หน่วยงานหรือองค์กรท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานเป็นเลิศ (Best practices) ด้านการบริหารการประปาและสุขาภิบาล อาทิ การผลิตน้ำประปา การบำบัดน้ำเสีย เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน และสร้างรายได้หรือมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

นอกจาก 2 โครงการที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การประปาส่วนท้องถิ่นยังดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อีกจำนวนมาก เช่น โครงการ **“การประปาส่วนท้องถิ่นรักษ์ป่าต้นน้ำ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว”** ซึ่งการประปาส่วนท้องถิ่นประสานความร่วมมือกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) โดยมีกลุ่มจิตอาสาจากทั้งสองหน่วยงาน รวมถึงภาครัฐและประชาชนในพื้นที่ ดำเนินการปลูกป่า สร้างฝายชะลอน้ำ ที่ชุมชนบ้านรินหลวง อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ และร่วมกันพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในชุมชน ด้วยการสร้างสนามกีฬา ลานกิจกรรม ทำแนวคันกั้นน้ำหลากเข้าท่วมอาคารเรียน ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างประชาชน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาและรักษาป่าต้นน้ำ **โครงการรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management: DSM)** การประปาส่วนท้องถิ่นรณรงค์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเกิดความตระหนักรู้ถึงคุณค่าของน้ำ และใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของการใช้น้ำ รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนให้มีอุปกรณ์หรือนวัตกรรมที่ช่วยในการประหยัดน้ำ **โครงการร่วมมือเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับ UNDP** การประปาส่วนท้องถิ่นลงนามความร่วมมือกับสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Programme : UNDP) ในการมอบเงินทุนสนับสนุนจำนวน 20 ล้านบาท (ปีละ 5 ล้านบาท เป็นระยะเวลา 4 ปี) เพื่อให้ UNDP ดำเนินการสนับสนุนชุมชนใน 2 กลุ่มน้ำ คือ กลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา และกลุ่มแม่น้ำแม่กลอง อย่างน้อยปีละ 5 ชุมชน สำหรับใช้ในการดูแลแหล่งน้ำ รวมทั้งพัฒนาสิ่งแวดล้อม อันจะส่งผลดีต่อการฟื้นฟูคุณภาพน้ำดิบเพื่อการผลิตน้ำประปา และทำให้ระบบนิเวศมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น **การตรวจสอบหัวดับเพลิงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน** จำนวนกว่า 20,000 จุด เพื่อช่วยระงับอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้น ลดความสูญเสียในเรื่องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น

การประปาส่วนท้องถิ่นตระหนักถึงความสำคัญและยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งจะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคมจนเกิดความยั่งยืนควบคู่ไปกับการดำเนินการหลักในการให้บริการสาธารณสุขไปทุกชั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ คือ “น้ำประปา” ที่ได้คุณภาพน้ำมาตรฐานสากล สะอาด ปลอดภัย เพื่อให้สมดังคำมั่นที่ว่า “ประปาเพื่อประชาชน”

# แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำ

## แหล่งน้ำดิบ

1

แม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณ ต.บ้านกระแซ อ.เมือง จ.ปทุมธานี

2

เขื่อนแม่กลอง บริเวณ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี

หน่วย: (ล้าน ลบ.ม./วัน)	กำลังการผลิต	น้ำผลิตจ่าย
โรงงานผลิตน้ำสามเสน	0.550	0.378
โรงงานผลิตน้ำธนบุรี	0.170	0.092
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	3.600	3.636
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	1.600	1.444

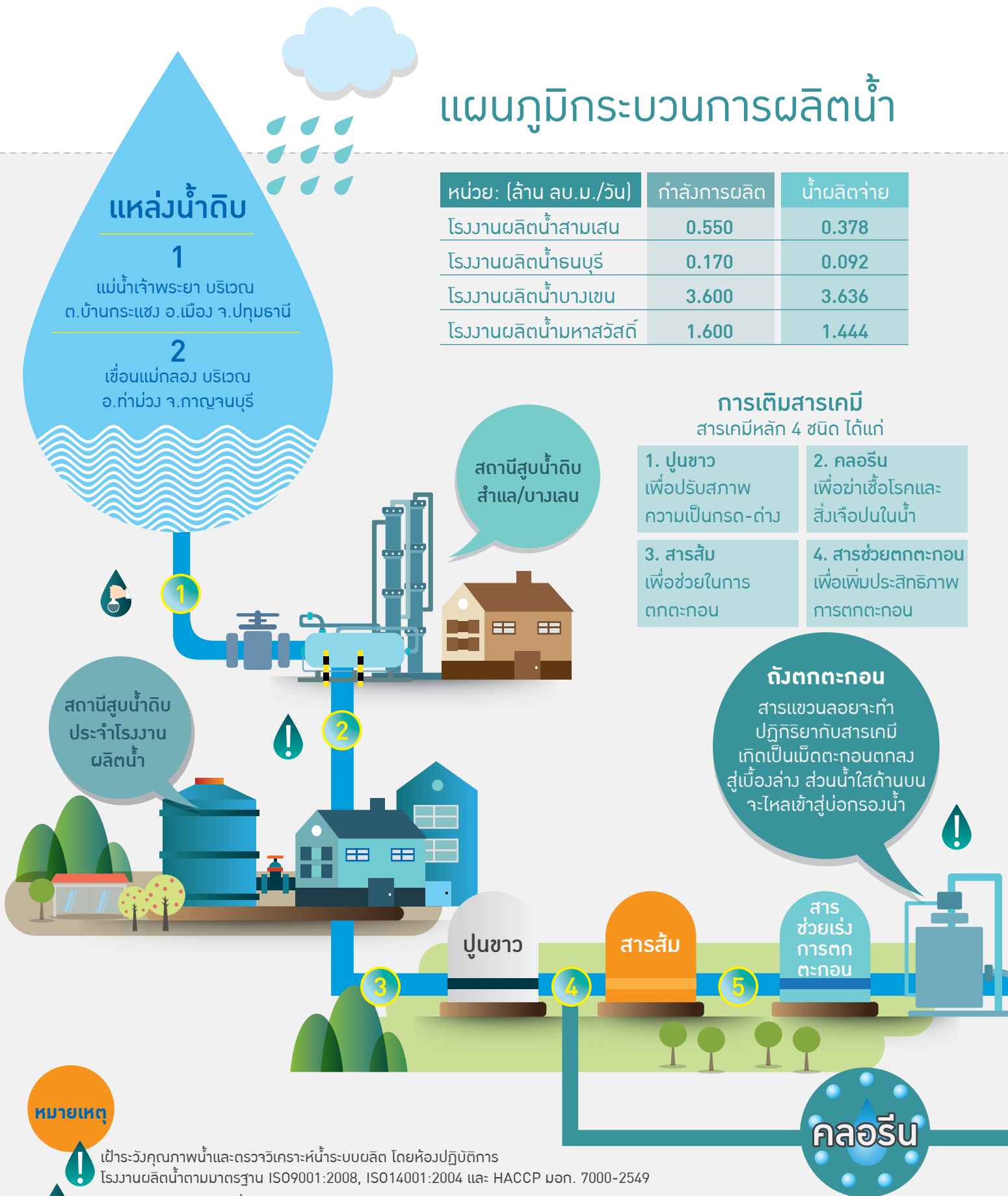
## การเติมสารเคมี

สารเคมีหลัก 4 ชนิด ได้แก่

- |   |   |
|---|---|
| 1. ปูนขาว เพื่อปรับสภาพความเป็นกรด-ด่าง | 2. คลอรีน เพื่อฆ่าเชื้อโรคและสิ่งเจือปนในน้ำ      |
| 3. สารส้ม เพื่อช่วยในการตกตะกอน         | 4. สารช่วยตกตะกอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตกตะกอน |

## ถึงตกตะกอน

สารแขวนลอยจะทำปฏิกิริยากับสารเคมี เกิดเป็นเม็ดตะกอนตกลงสู่เบื้องล่าง ส่วนน้ำใสด้านบนจะไหลเข้าสู่บ่อกรองน้ำ



## หมายเหตุ

เฝ้าระวังคุณภาพน้ำและตรวจวิเคราะห์น้ำระบบผลิต โดยห้องปฏิบัติการ โรงงานผลิตน้ำตามมาตรฐาน ISO9001:2008, ISO14001:2004 และ HACCP มอก. 7000-2549

ตรวจสอบเฝ้าระวังคุณภาพน้ำตามเกณฑ์ที่กำหนดขององค์การอนามัยโลก 2011 โดยห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน ISO17025 : 2005 ขอฝ่ายคุณภาพน้ำ



ผู้ใช้น้ำ

ระบบ  
ท่อประธาน  
และท่อจ่ายน้ำ

สถานีสูบน้ำ  
ทำหน้าที่สูบน้ำประปา  
ผ่านเส้นท่อประปาไปยัง  
ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ต่าง ๆ

บ่อกรองน้ำ

มีถ่านแอนทราไซต์และ  
ทรายกรองเป็นสารกรอง  
มีหัวกรองน้ำ (Nozzle)  
รับน้ำที่ผ่านการกรอง  
น้ำที่ผ่านการกรองจะมี  
ความขุ่นไม่เกิน  
2 หน่วยความขุ่น

ดึงเก็บน้ำใส  
น้ำจากดึงเก็บน้ำใส  
เป็นน้ำประปา  
พร้อมที่จะส่งให้  
ผู้ใช้น้ำ

สถานีสูบน้ำ  
ทำหน้าที่สูบน้ำ  
เข้าอุโมงค์ส่งน้ำและ  
ท่อส่งน้ำขนาดใหญ่  
ไปยังสถานี  
สูบน้ำต่าง ๆ

หอสูง  
ปรับแรงดันน้ำ



# การบริการ ของสำนักงานประปาสาขา

สำนักงาน ประปาสาขา	พื้นที่ ให้บริการ	ผู้ใช้น้ำ	ติดตั้ง ประปาใหม่	น้ำผลิตจ่าย	น้ำจำหน่าย			ความยาวท่อ
					น้ำขาย	น้ำอื่น ๆ	รวม	
	ตร.กม.	ราย	ราย	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	ล้าน ลบ.ม.	กม.
<b>ภาค 1</b>	<b>474.41</b>	<b>431,081</b>	<b>14,994</b>	<b>442.965</b>	<b>335.478</b>	<b>5.471</b>	<b>340.949</b>	<b>6,702.729</b>
สุขุมวิท	94.46	116,982	3,469	134.440	104.411	1.564	105.975	1,896.257
พระโขนง	118.58	136,042	4,603	129.150	93.413	2.754	96.167	2,166.388
สมุทรปราการ	261.37	178,057	6,922	179.375	137.654	1.153	138.807	2,640.084
<b>ภาค 2</b>	<b>226.32</b>	<b>390,343</b>	<b>5,221</b>	<b>426.990</b>	<b>336.147</b>	<b>4.473</b>	<b>340.620</b>	<b>5,442.928</b>
พญาไท	60.91	88,281	1,134	127.117	95.639	1.776	97.415	1,389.315
ทุ่งมหาเมฆ	31.86	72,394	501	82.615	63.756	0.747	64.503	728.734
แมนส์รี	35.81	70,340	691	114.081	90.938	1.338	92.276	827.199
ลาดพร้าว	97.75	159,328	2,895	103.177	85.814	0.612	86.426	2,497.680
<b>ภาค 3</b>	<b>726.73</b>	<b>460,662</b>	<b>21,048</b>	<b>317.491</b>	<b>265.132</b>	<b>2.799</b>	<b>267.931</b>	<b>8,022.404</b>
ประชาชื่น	77.87	110,768	2,590	79.694	64.084	0.545	64.629	1,571.012
บางเขน	80.99	114,127	4,120	65.222	52.092	0.811	52.903	1,689.954
มีนบุรี	277.11	141,131	7,134	71.479	62.783	0.220	63.003	2,691.524
สุวรรณภูมิ	290.76	94,636	7,204	101.096	86.173	1.223	87.396	2,069.914
<b>ภาค 4</b>	<b>513.60</b>	<b>567,279</b>	<b>15,033</b>	<b>445.185</b>	<b>291.853</b>	<b>9.096</b>	<b>300.949</b>	<b>7,428.578</b>
บางกอกน้อย	111.76	131,782	2,054	104.949	68.433	2.488	70.921	1,821.425
ตากลีน	111.57	150,841	3,606	121.138	81.317	2.057	83.374	1,828.073
ภาษีเจริญ	127.83	159,505	4,557	115.856	74.805	2.668	77.473	1,638.090
สุขสวัสดิ์	162.43	125,151	4,816	103.242	67.298	1.883	69.181	2,140.990
<b>ภาค 5</b>	<b>413.13</b>	<b>377,342</b>	<b>16,569</b>	<b>202.503</b>	<b>154.034</b>	<b>1.861</b>	<b>155.895</b>	<b>5,590.123</b>
นนทบุรี	91.96	124,837	2,909	84.585	67.311	0.890	68.201	1,789.038
บางบัวทอง	173.55	118,038	6,223	52.400	39.403	0.340	39.743	1,841.587
มหาสวัสดิ์	147.62	134,467	7,437	65.518	47.320	0.631	47.951	1,959.498
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,354.19</b>	<b>2,226,707</b>	<b>72,865</b>	<b>1,835.134</b>	<b>1,382.644</b>	<b>23.700</b>	<b>1,406.344</b>	<b>33,186.761</b>



# รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

## รางวัลระดับสากล



Mexico Water Prize 2015  
ในงาน World Water Forum ครั้งที่ 7



Asia Responsible  
Entrepreneurship Awards  
(AREA) 2015

## รางวัลในประเทศ



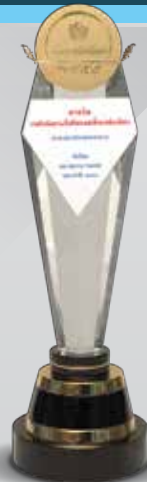
Thailand ICT Excellence  
Awards 2015



รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558  
ประเภทการดำเนินงานเพื่อ  
สังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น



รางวัล คนดี ความดี แทนคุณแผ่นดิน  
สาขาบริหารจัดการ  
องค์กรรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2558





# ความยาวท่อและอุปกรณ์

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

ประเภทท่อและขนาด (มม.)	เหล็กเหนียว	ท่อดินลวด	คอนกรีตเสริมเหล็ก	เหล็กหล่อ	คอนกรีตอัดแรง
	ST	SCP	RCP	CI	PC-ST
<b>อุโมงค์และท่อส่งน้ำ</b>					
3,400	10.367				6.582
3,200	40.846				
3,000	16.286				
2,800	0.070				17.624
2,500	11.980				5.331
2,300	19.497				1.755
2,000	36.801				2.623
1,500	7.289				
<b>รวมความยาวท่อในระบบส่งน้ำ</b>	<b>143.135</b>				<b>33.915</b>
<b>ท่อประปา</b>					
1,800	12.559	0.676			
1,500	84.947	11.070	10.316		
1,200	132.610	14.646	1.960		0.354
1,000	514.011	10.994	32.186	12.937	4.532
900	29.964			20.166	3.128
800	452.561	0.121	0.148	8.958	5.373
700	40.970			11.000	8.118
600	158.196		0.009	15.806	8.921
500	35.488			19.494	13.886
<b>รวมความยาวท่อประปา</b>	<b>1,461.306</b>	<b>37.506</b>	<b>44.619</b>	<b>88.361</b>	<b>44.310</b>
<b>ท่อจ่ายน้ำ</b>					
400	37.602			6.693	
300	229.378			2.459	
250	1.994			1.183	
200	86.069			2.562	
150	100.740			0.297	
100	4.191			1.312	
<b>รวมความยาวท่อจ่ายน้ำ</b>	<b>459.974</b>			<b>14.505</b>	
<b>รวมความยาวท่อในระบบส่งและจ่ายน้ำ</b>	<b>2,064.415</b>	<b>37.506</b>	<b>44.619</b>	<b>102.866</b>	<b>78.225</b>

หมายเหตุ: ความยาวท่อในระบบจ่ายน้ำ ยังไม่รวมความยาวท่อบริการ (ขนาด 1/2" - 3")  
 จำนวนหัวดับเพลิงขนาด 150 มม. 28,266 ตัว  
 จำนวนประตุน้ำเกทวาล์ว 128,927 ตัว  
 จำนวนประตุน้ำปีกผีเสื้อ 2,678 ตัว





## ความยาวท่อ (กม.) แยกตามชนิดท่อ

คอนกรีตอัดแรง	ซีเมนต์ใยหิน	เหล็กหล่อเหนียว	พีวีซี	เหล็กอบสังกะสี		รวม
PC	AC	DI	PVC	GI	HDPE	
						16.949
						40.846
						16.286
7.500						25.193
0.841						18.152
						21.252
5.530						44.954
						7.289
13.843						190.921
						13.234
						106.332
		0.013				149.583
		0.092				574.751
					0.269	53.526
		0.530			8.355	476.047
						60.088
	3.786	2.700			0.210	189.628
	3.090					71.957
	6.876	3.335			8.835	1,695.148
	122.565		104.264		0.159	271.282
	1,472.990		3,887.781		14.318	5,606.925
	20.970		0.895			25.042
	564.454		3,828.110		8.844	4,490.040
	1,086.008		7,850.450	27.907	25.566	9,090.968
	381.051		11,155.586	243.801	30.493	11,816.436
	3,648.039		26,827.087	271.708	79.379	31,300.692
13.843	3,654.914	3.335	26,827.087	271.708	88.214	33,186.761



# รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

## รางวัลระดับสากล



Mexico Water Prize 2015  
ในงาน World Water Forum ครั้งที่ 7



Asia Responsible  
Entrepreneurship Awards  
(AREA) 2015

## รางวัลในประเทศ



Thailand ICT Excellence  
Awards 2015

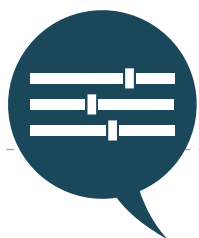


รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558  
ประเภทการดำเนินงานเพื่อ  
สังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น



รางวัล คนดี ความดี แทนคุณแผ่นดิน  
สาขาบริหารจัดการ  
องค์กรรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2558





# ความยาวท่อและอุปกรณ์

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

ประเภทท่อและขนาด (มม.)	เหล็กเหนียว	ท่อดินลวด	คอนกรีตเสริมเหล็ก	เหล็กหล่อ	คอนกรีตอัดแรง
	ST	SCP	RCP	CI	PC-ST
<b>อุโมงค์และท่อส่งน้ำ</b>					
3,400	10.367				6.582
3,200	40.846				
3,000	16.286				
2,800	0.070				17.624
2,500	11.980				5.331
2,300	19.497				1.755
2,000	36.801				2.623
1,500	7.289				
<b>รวมความยาวท่อในระบบส่งน้ำ</b>	<b>143.135</b>				<b>33.915</b>
<b>ท่อประปา</b>					
1,800	12.559	0.676			
1,500	84.947	11.070	10.316		
1,200	132.610	14.646	1.960		0.354
1,000	514.011	10.994	32.186	12.937	4.532
900	29.964			20.166	3.128
800	452.561	0.121	0.148	8.958	5.373
700	40.970			11.000	8.118
600	158.196		0.009	15.806	8.921
500	35.488			19.494	13.886
<b>รวมความยาวท่อประปา</b>	<b>1,461.306</b>	<b>37.506</b>	<b>44.619</b>	<b>88.361</b>	<b>44.310</b>
<b>ท่อจ่ายน้ำ</b>					
400	37.602			6.693	
300	229.378			2.459	
250	1.994			1.183	
200	86.069			2.562	
150	100.740			0.297	
100	4.191			1.312	
<b>รวมความยาวท่อจ่ายน้ำ</b>	<b>459.974</b>			<b>14.505</b>	
<b>รวมความยาวท่อในระบบส่งและจ่ายน้ำ</b>	<b>2,064.415</b>	<b>37.506</b>	<b>44.619</b>	<b>102.866</b>	<b>78.225</b>

หมายเหตุ: ความยาวท่อในระบบจ่ายน้ำ ยังไม่รวมความยาวท่อบริการ (ขนาด 1/2" - 3")  
 จำนวนหัวดับเพลิงขนาด 150 มม. 28,266 ตัว  
 จำนวนประตุน้ำเกทวาล์ว 128,927 ตัว  
 จำนวนประตุน้ำปีกผีเสื้อ 2,678 ตัว



## ความยาวท่อ (กม.) แยกตามชนิดท่อ

คอนกรีตอัดแรง	ซีเมนต์ใยหิน	เหล็กหล่อเหนียว	พีวีซี	เหล็กอบสังกะสี		รวม
PC	AC	DI	PVC	GI	HDPE	
						16.949
						40.846
						16.286
7.500						25.193
0.841						18.152
						21.252
5.530						44.954
						7.289
13.843						190.921
						13.234
						106.332
		0.013				149.583
		0.092				574.751
					0.269	53.526
		0.530			8.355	476.047
						60.088
	3.786	2.700			0.210	189.628
	3.090					71.957
	6.876	3.335			8.835	1,695.148
	122.565		104.264		0.159	271.282
	1,472.990		3,887.781		14.318	5,606.925
	20.970		0.895			25.042
	564.454		3,828.110		8.844	4,490.040
	1,086.008		7,850.450	27.907	25.566	9,090.968
	381.051		11,155.586	243.801	30.493	11,816.436
	3,648.039		26,827.087	271.708	79.379	31,300.692
13.843	3,654.914	3.335	26,827.087	271.708	88.214	33,186.761



04

การดำเนินงาน  
ตามนโยบาย  
การกำกับดูแล  
กิจการที่ดี



# นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (MWA Good Governance Policy) อย่างชัดเจนมาตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี 2552 และตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดถือคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะเป็นผลให้องค์กรประสบความสำเร็จและเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

จากการดำเนินงานที่ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การประปานครหลวงมีผลงานดีเด่น และได้รับรางวัลต่าง ๆ ดังนี้

- รางวัลที่ 2 Mexico Water Prize 2015 ด้านการบริหารประปาและสุขภาพ อาทิจ การผลิตน้ำประปา และการบำบัดน้ำเสีย เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน และสร้างรายได้หรือมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร จากรัฐบาลเม็กซิโก
- รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2015 ประเภทโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ (Business Enabler Projects) ด้วยผลงาน “โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์”
- รางวัล Asia Responsible Entrepreneurship Awards 2015 ประเภทรางวัล Investment in People Award ด้วยผลงาน “โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน (The MWA Plumbers for People Project - 2Ps)”
- รางวัล “คนดี ความดี แทนคุณแผ่นดิน” ประจำปี 2558 สาขาบริหารจัดการองค์กรรัฐวิสาหกิจ ตามโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีถวายเป็นหลวง มูลนิธิเพื่อสังคมไทย คณะกรรมการรางวัลไทย
- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ประเภทรางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จาก “โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน (The MWA Plumbers for People Project - 2Ps)”



## หลักธรรมาภิบาลการประปานครหลวง

หลักธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง ประกอบด้วย 6 หลัก เพื่อใช้เป็นฐานความคิดหลักในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน โดยสร้างความมั่นคงให้กับองค์กรและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม ดังนี้

### หลักนิติธรรม (The Rule of Law)

การมีกฎ ระเบียบ ที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาค และไม่มีการเลือกปฏิบัติแบบสองมาตรฐาน (Double Standard) มีการดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบของกฎ ระเบียบ และกรอบเวลาการปฏิบัติ ไม่ให้มีการใช้ไปแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ มีการเคารพการปฏิบัติที่เคารพสิทธิและเสรีภาพ และมีการปรับปรุงกฎระเบียบให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์

### หลักคุณธรรม (Virtue)

การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อร่วมสร้างสรรค์ให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งความซื่อสัตย์ จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต โดยไม่กระทำหรือไม่สนับสนุนการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งร่วมมือกันควบคุมไม่ให้เกิดการคอร์รัปชันในองค์กร

### หลักความโปร่งใส (Transparency)

การมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบได้ในทุก ๆ ด้าน อาทิจ การมีระบบงานที่ชัดเจน เปิดเผยได้ มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์

### หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

การกระจายโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมทางการจัดการ และการบริหารที่เกี่ยวกับการให้ข้อเสนอแนะและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรขององค์กร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน พนักงาน และเจ้าของ โดยการให้ข้อมูล การรับฟังและ แสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ตลอดจนการควบคุมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## หลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)

การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบ การใส่ใจ การกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา การเปิดโอกาส และพร้อมที่จะให้ตรวจสอบ ประเมินผลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่และจากการดำเนินงาน

## หลักความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Efficiency & Effectiveness)

การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้และดูแลรักษาสังคม สิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และมีองค์กรหรือบุคคลที่เป็นอิสระและเป็นที่ยอมรับของสังคมทำหน้าที่เป็นผู้ประเมิน

การประปานครหลวงได้ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ ได้มีการจัดตั้งเครือข่ายส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านคอร์รัปชันของการประปานครหลวง และจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปานครหลวง (ศปท.กปน.) ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของการประปานครหลวง ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และสนองนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมทั้งเพื่อให้เกิดเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของกระทรวงมหาดไทย (ศปท.มท.) ซึ่ง ศปท.กปน. ตั้งอยู่ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง โดยสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ ผ่านช่องทางกล่องคุณธรรมรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ โทรสาร ระบบ Internet และ Intranet เป็นต้น

## โครงสร้างของคณะกรรมการการประปา นครหลวง

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 กำหนดให้คณะกรรมการการประปานครหลวง ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 9 คนแต่ไม่เกิน 13 คน และผู้ว่าการ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ทั้งนี้คณะกรรมการได้รับการแต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี (กรณีที่มีการทำ ท่างานใดงานหนึ่งพ้นจากตำแหน่งให้แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งแทน โดยผู้นั้น จะมิวาระการดำรงตำแหน่งเท่าที่เหลืออยู่ของผู้ที่ตนดำรงตำแหน่งแทน)

- คณะกรรมการการประปานครหลวงปัจจุบัน มีจำนวน 13 คน (ณ วันที่ 30 กันยายน 2558)
  - จากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool) จำนวน 2 คน
  - กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 9 คน

ซึ่งล้วนเป็นบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ ต่อการประปานครหลวง และมีความหลากหลายสาขาอาชีพ เช่น ด้านวิศวกรรมศาสตร์ บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ เป็นต้น เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## การถ่วงดุลของคณะกรรมการและผู้บริหาร

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 ประกอบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย และควบคุมดูแลกิจการของการประปา นครหลวง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผลงาน ผู้ว่าการ ส่วนผู้ว่าการมีหน้าที่บริหารและควบคุมดูแลกิจการของการประปา นครหลวงให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบาย ที่คณะกรรมการกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการ

## ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

1. กำหนดนโยบายเพื่อให้การประปานครหลวงมีการดำเนินงาน ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ในอนาคต เช่น

- โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 9
- โครงการน้ำดื่มป้า
- โครงการน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan)
- โครงการพิพิธภัณฑสถานการเรียนรู้การประปาไทย
- การแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติการประปานครหลวง
- การเสริมแนวคั่นคลองป้องกันตลอดแนวคลองประปา เป็นการถาวร
- การปรับปรุงงานบริการประชาชน และภาพลักษณ์องค์กร
- การสำรวจความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีอาคารสูง
- โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM)
- การลดน้ำสูญเสียและบำรุงรักษาระบบท่อส่งน้ำ
- การบริหารจัดการและเพิ่มเสถียรภาพของแหล่งน้ำดิบ
- โครงการขยายเขตการใช้น้ำประปาอย่างทั่วถึง เพียงพอ และมั่นคง
- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของการประปา นครหลวง

- การเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการเป็นผู้บริหาร
- การสำรวจความต้องการใช้น้ำในบริเวณพื้นที่ที่มีอาคารสูง
- การสร้างสถาบันวิชาชีพด้านประปาเพื่อรองรับ AEC
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกิจการการประปานครหลวง
- การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือสถานการณ์ภัยแล้ง

2. การประชุม/สัมมนาร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ 2558 โดยคณะกรรมการการประปานครหลวงได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา เยี่ยมชมกิจการร่วมกับผู้บริหารการประปานครหลวง ดังนี้

2.1 สำรวจแนวเส้นทางการผันน้ำจากฝั่งตะวันตกมายังฝั่งตะวันออก ร่วมกับผู้บริหารจากกรมชลประทาน เพื่อรับทราบความเป็นมาและวิธีการผันน้ำ และเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ภัยแล้งในปีหน้า เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557

2.2 นายเจริญ ภัสระ ประธานกรรมการการประปานครหลวง เป็นประธานเปิดการบรรยายความรู้ “เตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)” โดยได้รับเกียรติจาก นายอรินทร์ จิรา กรรมการการประปานครหลวง เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ เพื่อความพร้อมและรองรับการเปลี่ยนแปลงในการเข้าสู่ AEC ปี 2558 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2557

2.3 เยี่ยมชมการบริหารจัดการน้ำเขื่อนเจ้าพระยา จังหวัดชัยนาท เพื่อติดตามและดูสภาพการระบายน้ำท้ายเขื่อนเจ้าพระยา พร้อมหารือกับผู้บริหารจากกรมชลประทาน เพื่อร่วมกันแก้ไขวิกฤติน้ำแล้งที่จะเกิดขึ้นในปี 2558 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2557

2.4 เข้าพบคณะผู้บริหารสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (GISTDA) เพื่อร่วมประชุมหารือกรอบแนวทางการจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) เพื่อความร่วมมือในการนำเทคโนโลยีอวกาศ มาพัฒนาศักยภาพองค์กรในการบริหารจัดการและการบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557

2.5 เยี่ยมชมโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี พร้อมประชุมร่วมกับสายงานผลิตและส่งน้ำ และสายงานบริการด้านตะวันตก เพื่อรับทราบความคืบหน้าโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 8 และ 9 การบริหารจัดการน้ำสูญเสียภาคตะวันตก การเชื่อมต่อบริเวณส่งและจ่ายน้ำของโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ ตลอดจนการย้ายที่ทำการสำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อยไปยังโรงงานผลิตน้ำธนบุรี ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ให้คำแนะนำและเร่งรัดการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ให้แล้วเสร็จตามแผน เพื่อรองรับภัยแล้งปี 2558 และความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มสูงขึ้น เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2557

2.6 สำรวจและติดตามสถานการณ์ความเค็มในแม่น้ำเจ้าพระยา ในพื้นที่บริเวณประตูระบายน้ำคลองลัดโพธิ์ โรงพยาบาลศิริราช พร้อมเข้าพบและหารือผู้อำนวยการส่วนจัดสรรน้ำและบำรุง

รักษา กรมชลประทาน และคณะนักวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เพื่อวัดค่าความเค็มในแม่น้ำเจ้าพระยา โดยวัดค่าความเค็มได้ใกล้เคียงกับการประปานครหลวงวัดค่าได้ ซึ่งเป็นการร่วมมือกันระหว่าง 3 หน่วยงาน ในการเฝ้าระวังสถานการณ์ของน้ำทะเลที่จะหนุนสูงในช่วงเดือนมกราคม 2558

2.7 เข้าร่วม “สัมมนาเพื่อกำหนดกรอบแนวทางเร่งรัดเพิ่มประสิทธิภาพงานลดน้ำสูญเสีย (ระดับปฏิบัติการ) เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557

2.8 ร่วมหารือกับประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค ณ ห้องประชุม 606 เรื่องแนวทางการจำหน่ายน้ำประปาบริเวณพื้นที่รอยต่อระหว่างการประปานครหลวงและการประปาส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย เพื่อร่วมมือกันให้บริการประชาชนในเรื่องเกี่ยวกับน้ำประปาเพื่อการอุปโภคและบริโภค เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558

2.9 ร่วมกับผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน นำทีมผู้สื่อข่าวหลายสำนักลงเรือสำรวจและตรวจวัดค่าความเค็มกลางแม่น้ำเจ้าพระยา ช่วงตั้งแต่กรมชลประทาน ถนนสามเสน ถึงประตูระบายน้ำคลองลัดโพธิ์ พร้อมร่วมกันแถลงข่าวเกี่ยวกับสถานการณ์ภัยแล้ง โดยกรมชลประทาน ได้คุมเข้มทุกสถานีตรวจวัดค่าความเค็มในแม่น้ำเจ้าพระยาตลอด 24 ชั่วโมง และระบายน้ำจากเขื่อนเจ้าพระยาและเขื่อนพระราม 6 วันละกว่า 9 ล้าน ลบ.ม. เพื่อผลักดันน้ำเค็ม พร้อมยืนยันว่าหน้าแล้งปีนี้ กรุงเทพมหานครมีน้ำดิบคุณภาพดี สามารถผลิตน้ำประปาได้ตามปกติถึงเดือนพฤษภาคม 2558

2.10 ร่วมรับฟังบรรยายพิเศษจากประธานกรรมการ The Cabell Brand Center for Global Poverty and Resource Sustainability Studies ประเทศสหรัฐอเมริกา ในหัวข้อ “Potable Water : Emerging Challenges and Opportunities” โดยบรรยายถึงการบริหารจัดการน้ำใน 3 ประเด็น คือ Water Production, Water Treatment และ Water Solutions เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2558





2.11 ร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง กำหนดโจทย์การศึกษา เพื่อยุทธศาสตร์แหล่งน้ำดิบของการประปานครหลวง เพื่อระดมความคิดเห็นในการกำหนดหัวข้อ เพื่อที่จะให้บริษัทที่ปรึกษาทำการศึกษา ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแหล่งน้ำดิบของการประปานครหลวง ณ ห้องปิยราษฎร์ สำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558

2.12 ร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับกรรมการการประปา นครหลวง ผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนยุทธศาสตร์การบริหารการประปา นครหลวง ฉบับที่ 3 (2555-2559) และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2559 ณ ห้องปิยราษฎร์ สำนักงานใหญ่ กปน. เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558

2.13 ร่วมหารือแนวทางการขออนุมัติ พร้อมพิจารณาผลการ ศึกษาความเหมาะสมของการลงทุนในโครงการปรับปรุงกิจการประปา แผนหลัก ครั้งที่ 9 และกรอบแผนงานการก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำ แห่งใหม่ (ไทรน้อย) เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558 ในการนี้ ได้มีการ พิจารณาและศึกษาแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างค่าน้ำในอนาคตด้วย



3. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งที่เป็นผลงานด้านการเงิน โดยเฉพาะความคืบหน้าของโครงการต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อให้เกิดการเบิกจ่ายงบลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการดำเนินงานที่มีใช้ด้านการเงินได้ติดตามการดำเนินงานของ 5 ระบบงานที่สำคัญ คือ การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน การบริหารงานบุคคล และการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับนโยบายการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) จากการติดตามได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตเพื่อให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ทำให้ผลงานในภาพรวมของปีงบประมาณ 2558 บรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง และสามารถสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

4. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน เช่น สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาสุวรรณภูมิ โรงงานผลิตน้ำบางเขน และโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี ศูนย์บูรณาการคุณภาพน้ำฝ่ายคุณภาพน้ำ

5. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาองค์กรอย่างจริงจัง อาทิ วันธรรมาภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคม (MWA CG & CSR Day) วัน KM Day สัปดาห์วิชาการการประปา นครหลวง โครงการประกวดการบริหารความเสี่ยงดีเด่น



## การประชุม

คณะกรรมการการประปา นครหลวง มีการวางแผนการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปีปฏิทิน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันอังคารสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และอาจมีวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยมีสำนักคณะกรรมการการประปา นครหลวงทำหน้าที่เป็นเลขานุการ ส่งหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม พร้อมเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งในปีงบประมาณ 2558 มีการประชุมในวาระปกติอย่างสม่ำเสมอคือ 12 ครั้ง (โดยมีวาระละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในหน้า 84-85 ของรายงานประจำปี) และมีการประชุมเชิงปฏิบัติการและสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารอีก 13 ครั้ง เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ และการวางแผนการดำเนินงานของการประปา นครหลวงในอนาคต

คณะกรรมการฯ จะได้รับวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมเฉลี่ย 7 วัน จึงมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม โดยในการประชุมคณะกรรมการฯ ทุกครั้ง กรรมการมีการเสนอความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวางเป็นอิสระ หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสียกับเรื่องที่จะออกนอกห้องประชุม จนกว่าจะพิจารณาว่าวาระนั้นแล้วเสร็จ เช่น ในการประเมินผลงานของผู้ว่าการ ผู้ว่าการก็จะออกนอกห้องประชุม รวมทั้งได้มีการบันทึกรายงานการประชุมที่ประกอบด้วยข้อคิดเห็น/ข้อสังเกตเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้



นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการ เข้าประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ คณะกรรมการและรับทราบนโยบายโดยตรง เพื่อจะได้สามารถนำไป ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เว้นแต่ในบางวาระที่ประชุมเฉพาะ คณะกรรมการฯ เพื่อความเป็นอิสระ

## การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ ชุดต่าง ๆ

ในปีงบประมาณ 2558 คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการต่าง ๆ เพื่อกลับโครงสร้างหน่วยงานที่สำคัญแทน จำนวน 11 คณะ มีรายละเอียดองค์ประกอบ ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคณะในหน้า 79-82 ของ รายงานประจำปี รวมทั้งคณะอนุกรรมการที่สำคัญได้จัดทำกฎบัตร เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร

## คำตอบแทนของคณะกรรมการการประปานครหลวง คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ ที่คณะกรรมการการประปานครหลวงแต่งตั้ง

### คำตอบแทน

- กรณีเป็นคณะกรรมการการประปานครหลวง ให้กรรมการ ได้รับคำตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุม ดังนี้
  - กรรมการได้รับคำตอบแทนรายเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ต่อเดือน ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการดำรงตำแหน่งไม่เต็ม เดือน ให้จ่ายคำตอบแทนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรง ตำแหน่ง ประธานกรรมการได้รับคำตอบแทนรายเดือน เป็น 2 เท่าของกรรมการ (20,000 บาทต่อเดือน)
  - ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งไม่เกิน 10,000 บาทต่อคน ต่อเดือน เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อเดือน
- กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ให้ได้รับ เบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการ การประปานครหลวงเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ให้ กรรมการได้รับเบี้ยประชุมรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละ ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน
- คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง (Audit Committee) ให้ได้รับคำตอบแทนในฐานะคณะกรรมการ ตรวจสอบของการประปานครหลวงในอัตราเหมาจ่ายเป็น รายเดือนเท่ากับค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการการประปานครหลวง

- สำหรับคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ให้ได้รับเบี้ยประชุม เป็นรายครั้ง ในอัตราครั้งละไม่เกิน 3,000 บาท/คน เฉพาะ กรรมการที่มาประชุม
- ประธานกรรมการได้รับค่าเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการ ร้อยละ 25 (12,500 บาท) และรองประธานกรรมการได้สูงกว่า กรรมการร้อยละ 12.5 (11,250 บาท) และให้กรรมการ เสียภาษีเงินได้เอง
- กรรมการต้องมีระยะเวลาในการประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในรอบปีบัญชีนั้น

### โบนัส

ประธานกรรมการ และกรรมการมีสิทธิได้รับโบนัสตามระเบียบ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด การจัดสรรโบนัสจะกระทำได้เมื่อสำนักงานการ ตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว และต้องได้รับการอนุมัติการจัดสรรโบนัส จากสำนักคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) การประปานครหลวงจึงสามารถขอจัดสรรกำไรสุทธิเพื่อจ่ายเป็น โบนัสคณะกรรมการได้ โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

1. อัตราการจ่ายโบนัสคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ พิจารณาจาก กำไรเพื่อการจัดสรรโบนัส ดังนี้

กำไรเพื่อการจัดสรรโบนัส (ล้านบาท)	โบนัส (บาท/คน)
ไม่เกิน 100	ร้อยละ 3 ของกำไรเพื่อการ จัดสรรโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
ตั้งแต่ 100 ถึง 300	65,000
มากกว่า 300 ถึง 500	70,000
มากกว่า 500 ถึง 700	75,000
มากกว่า 700 ถึง 1,000	80,000
มากกว่า 1,000 ถึง 2,000	90,000
มากกว่า 2,000 ถึง 5,000	100,000
มากกว่า 5,000 ถึง 8,000	110,000
มากกว่า 8,000 ถึง 11,000	120,000
มากกว่า 11,000 ถึง 13,000	130,000
กำไรเพิ่มทุกช่วง 2,000	จ่ายเพิ่มอีก 10,000

ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการได้รับโบนัสมากกว่า กรรมการ ร้อยละ 25 และร้อยละ 12.5 ตามลำดับ

2. รัฐวิสาหกิจประเภทที่จัดสรรโบนัสให้พนักงานได้เมื่อมีกำไร เพื่อการจัดสรรโบนัส เห็นควรจ่ายโบนัสกรรมการตามผลการประเมิน ดังนี้

ผลการประเมิน (คะแนน)	จำนวนโบนัสที่กรรมการได้รับ (บาท/คน/ปี)
5.00 (ดีเยี่ยม)	ฐาน + 100% ของฐาน
4.50	ฐาน + 75% ของฐาน
4.00 (ดีมาก)	ฐาน + 50% ของฐาน
3.50	ฐาน + 25% ของฐาน
3.00 (ดี)	ฐาน
2.50	ฐาน - 25% ของฐาน
2.00 (พอใช้)	ฐาน - 50% ของฐาน
1.50	ไม่มีโบนัส
1.00 (ปรับปรุง)	ไม่มีโบนัส

### หลักเกณฑ์

1. การจ่ายโบนัสกรรมการ ให้จ่ายได้เมื่อการประปานครหลวง ได้นำเงินกำไรสุทธิที่จัดสรรเป็นรายได้แผ่นดินส่งกระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้ว หรือได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจให้ผ่อนส่งตามกำหนดเวลาที่แน่นอนเท่านั้น

2. วิธีการคำนวณกำไรสุทธิเพื่อจัดสรรเป็นโบนัสกรรมการให้ เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง กำหนด

3. ให้กรรมการที่ได้รับโบนัสเสียภาษีเงินได้เอง ในปีบัญชี ถ้ากรรมการนั้นขาดการประชุมเกินกว่า 3 เดือน ให้จ่ายโบนัสให้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ขาดการประชุมเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลง 25%
- ขาดการประชุมเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 9 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลง 50%
- ขาดการประชุมเกินกว่า 9 เดือนขึ้นไป ให้จ่ายโบนัสลดลง 75%

### คำตอบแทนของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง

- ผู้ว่าการการประปานครหลวงมาจากการสรรหา โดยมีสัญญาจ้างคราวละไม่เกิน 4 ปี ได้รับคำตอบแทนตามที่คณะกรรมการการประปานครหลวงพิจารณาตามความรู้ความสามารถ ภาระหน้าที่รับผิดชอบ และความสามารถในการจ่ายขององค์กร ภายใต้กรอบอัตราค่าตอบแทนที่กำหนด

ผู้ว่าการคนปัจจุบัน นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ (สัญญาจ้างตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน 2556-1 เมษายน 2560) และในปีงบประมาณ 2558 ได้รับคำตอบแทนคงที่ในอัตราเดือนละ 381,791.67 บาท สิทธิประโยชน์อื่นตามที่ตกลงกันในสัญญาจ้าง และคณะกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวง ได้ประเมินผลงานของผู้ว่าการซึ่งผลประเมินผ่านตามหลักเกณฑ์การประเมินผลและปฏิบัติหน้าที่ และได้รับคำตอบแทนผันแปรตามผลประเมินเป็นเงิน 1,718,062.50 บาทต่อปี และได้รับเพิ่มค่าตอบแทนคงที่ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ในอัตราเดือนละ 416,152.92 บาท

- ค่าตอบแทนของรองผู้ว่าการและเทียบเท่า เป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของกระทรวงแรงงาน (58 ชั้น) โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการได้รับสูงสุดไม่เกิน 113,520 บาท นอกจากนี้ยังมีค่าตอบแทนอื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินรับรองประจำตำแหน่ง โบนัส รถยนต์ประจำตำแหน่ง รวมทั้งสวัสดิการอื่นตามระเบียบข้อบังคับของการประปานครหลวง

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2558	2557	2556
คำตอบแทนผู้ว่าการ	7.75	5.12	3.43
คำตอบแทนระดับรองผู้ว่าการและเทียบเท่า	31.15	30.28	19.13
<b>รวม</b>	<b>38.90</b>	<b>35.40</b>	<b>22.56</b>

## การพัฒนากรรมการและการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการการประปานครหลวง

### การพัฒนากรรมการโดยเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่

คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมอบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนาการประปานครหลวงให้เจริญก้าวหน้าต่อไป สำหรับปี 2558 กรรมการเข้ารับการอบรม/สัมมนา จำนวน 6 ท่าน ในหลักสูตร ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตร
1. รศ.ดร.สุวัฒนา จิตตลดาการ	• อบรมหลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจองค์การมหาชน” (PDI รุ่น 13) วันที่ 22 เมษายน 2558-6 มิถุนายน 2558
2. ผศ.ทีฆวุฒิ พุทธิภิรมย์	• อบรมหลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจองค์การมหาชน” (PDI รุ่น 13) วันที่ 22 เมษายน 2558-6 มิถุนายน 2558
3. พล.ร.ท.ธนเดช เกิดชูชื่น	• อบรมหลักสูตร “Director Certification Program” DCP รุ่น 209/2015 ของ Thai Institute of Directors Association (IOD) วันที่ 29 มิถุนายน 2558
4. นายบวร วงศ์สินอุดม	• อบรมหลักสูตร “Director Certification Program” DCP รุ่น 209/2015 ของ Thai Institute of Directors Association (IOD) วันที่ 29 มิถุนายน 2558
5. นายณัฐกิตติ ตั้งพูลสินธนา	• อบรมหลักสูตร “Director Certification Program” DCP รุ่น 209/2015 ของ Thai Institute of Directors Association (IOD) วันที่ 29 มิถุนายน 2558
6. รศ.ดร.ชนินทร์ ทินนโชติ	• อบรมหลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจองค์การมหาชน” (PDI รุ่น 13) วันที่ 22 เมษายน 2558-6 มิถุนายน 2558 • อบรมหลักสูตร “Risk Management Program for Corporate Leaders” RCL รุ่น 1/2015 ของ Thai Institute of Directors Association (IOD) วันที่ 6 และ 13 กรกฎาคม 2558



## การสัมมนา/ดูงานที่เป็นประโยชน์ต่อ การกำกับดูแลและการปฏิบัติหน้าที่ เช่น

- ศึกษาดูงานการบริหารจัดการน้ำเขื่อนเจ้าพระยา จ.ชัยนาท เพื่อติดตามและดูสภาพการระบายน้ำท้ายเขื่อนเจ้าพระยา พร้อมหารือกับผู้บริหารจากกรมชลประทาน เพื่อร่วมกันแก้ไขวิกฤติน้ำแล้งที่จะเกิดขึ้นในปี 2558 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2557
- สัมมนาโครงการความโปร่งใสในโครงการก่อสร้างภาครัฐ (CoST) ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัล ลาดพร้าว โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เอกอัครราชทูตอังกฤษประจำประเทศไทย ข้าราชการระดับสูง เจ้าหน้าที่ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการสัมมนา โดยมีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดการสัมมนา เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2558
- ศึกษาดูงานและเยี่ยมชมระบบการผลิตและกลั่นน้ำมัน บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) PTTGC จ.ระยอง และเยี่ยมชมระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2558 ณ ศูนย์ปฏิบัติการชลบุรี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- ศึกษาดูงานและเยี่ยมชม บริษัท ท่าไทย จำกัด ซึ่งเป็นโรงงานหลักที่ผลิตสารส้มให้กับโรงงานผลิตน้ำทั้ง 4 แห่งของการประปานครหลวง เพื่อศึกษาดูงานกระบวนการผลิต การบริหารจัดการ ทั้งด้านคุณภาพ และปริมาณวัตถุดิบนำเข้าไปใช้ในการผลิตสารส้ม เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทมีแผนการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยงที่มีคุณภาพ สามารถจัดส่งสารส้มให้แก่การประปานครหลวงใช้ผลิตน้ำประปาเพื่อบริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องทุกฤดูกาล เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558

## การปฐมูทิศกรรมการ (Directors Orientation)

ในปีงบประมาณ 2558 การแต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการการประปานครหลวง (เพิ่มเติม) เพื่อเสนอสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติ และคณะรัฐมนตรีได้มีมติแต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการการประปานครหลวงเพิ่มเติม จำนวน 4 คน แทนตำแหน่งว่าง เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2557 ได้แก่ 1. นายวัลลภ พริ้งพวงษ์ 2. นายขวัญชัย วงศ์นิติกร 3. นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต และ 4. รองศาสตราจารย์ชนินทร์ ทินนโชติ ซึ่งเลขานุการฯ ได้จัดส่งเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับกรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบนโยบายการดำเนินงานกิจการของการประปานครหลวง ดังนี้

1. คู่มือกรรมการการประปานครหลวง
2. พระราชบัญญัติการประปานครหลวง และข้อบังคับการประปานครหลวง
3. ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2555 - 2559) แผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ 2558
4. หนังสือรายงานประจำปีของการประปานครหลวง ประจำปี 2557
5. แบบแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน เพื่อยื่นต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง)
6. แบบฟอร์มการรายงานการรับรองความเป็นอิสระ และการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. แบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์สิน และรายการที่เกี่ยวข้องกัน ของคณะกรรมการการประปานครหลวง

## การประเมินผลคณะกรรมการ

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีการประเมินผลตนเองใน 2 รูปแบบ คือ ประเมินผลทั้งคณะ และประเมินรายบุคคล ในปีงบประมาณ 2558 คณะกรรมการฯ ได้ประเมิน 2 ครั้ง คือในเดือนเมษายน 2558 และเดือนกันยายน 2558 ซึ่งได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ร่วมกันพร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีขึ้น ส่งผลให้การประเมินมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

**ครั้งที่ 1** การประเมินผลคณะกรรมการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2558

**แบบประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ (Board Evaluation)**

สรุปผลการประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 119.43 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.54 (คะแนนเต็ม 125 คะแนน) อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพดีเยี่ยม

**แบบประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment)**

สรุปผลการประเมินตนเองของกรรมการ (รายบุคคล) มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 109.79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.47 (คะแนนเต็ม 115 คะแนน) อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพดีเยี่ยม

**ครั้งที่ 2** การประเมินผลคณะกรรมการการประปานครหลวง เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2558

**แบบประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ (Board Evaluation)**

สรุปผลการประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 117.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.53 (คะแนนเต็ม 125 คะแนน) อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพดีเยี่ยม

**แบบประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment)**  
สรุปผลการประเมินตนเองของกรรมการ (รายบุคคล) มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 108.07 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.53 (คะแนนเต็ม 115 คะแนน) อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้นำผลการประเมินมาร่วมพิจารณา โดยจะนำคะแนนที่ได้น้อยสุด 5 อันดับมาจัดทำแผนปฏิบัติงานของคณะกรรมการการประปานครหลวงด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ/คณะอนุกรรมการฯ ชุดสำคัญ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการประปานครหลวง และคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) มีการประเมินผลตนเองทั้ง 2 รูปแบบ เช่นเดียวกัน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

## การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการการประปานครหลวง ให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบและโปร่งใส โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายแนวทางการบริหารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนของผู้ปฏิบัติงานกับผลประโยชน์ของการประปานครหลวง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ และในระหว่างปีงบประมาณ หากมีการดำเนินการที่เข้าข่ายการมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่สรุปรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ

ทั้งองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ 2558 การประปานครหลวงได้มีการปรับปรุงคำสั่ง เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของการประปานครหลวงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2558 ได้รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้ปฏิบัติงานการประปานครหลวง สรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นแต่อย่างใด

สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจเป็นรายการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ขององค์กรนั้น ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของการประปานครหลวง จะมีการตรวจสอบการมีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมระหว่างผู้ที่เข้ายื่นซองเสนอราคา ที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคลอื่น หรือตลาดกลาง โดยดูความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร เชิงการร่วมทุน หรือมีการไขว้กันระหว่างเชิงบริหารและเชิงการร่วมทุน และจากการสอบทานความสัมพันธ์ระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักตรวจสอบ ในปีงบประมาณ 2558 ไม่พบว่ามีปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันแต่อย่างใด

## รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์สำคัญที่กรรมการถือครองและเกี่ยวข้องกับการประปานครหลวง และรายงานที่เกี่ยวข้องกันที่มีต่อการประปานครหลวง

การประปานครหลวงได้จัดทำแบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) และรายการที่เกี่ยวข้องกัน (Connected Transactions) เพื่อให้คณะกรรมการการประปานครหลวงรายงานให้สาธารณชนทราบสรุปข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ได้ดังนี้



รายชื่อกรรมการ	การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก	นิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง	การเป็นกรรมการ/ผู้บริหารระดับสูง ในรัฐวิสาหกิจ/นิติบุคคลอื่น		
			ประธาน	กรรมการ	ผู้บริหาร
1. นายเจริญ ภัสระ	-	-	-	✓	-
<b>กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ</b>					
2. พลเรือโท ณะเดช เกิดชูชื่น	-	-	-	-	-
3. พลเอก วีรณ ฉันทศาสตร์โกศล	-	-	-	-	-
4. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา จิตตลดากร	-	-	-	-	-
5. นายบวร วงศ์สินอุดม	-	-	✓	-	-
6. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	-	-	-	-	-
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ที่หมุ่พิ พุทธิภรณ์	-	-	-	-	-
8. นายณัฐกิตติ์ ตั้งพูลสินธนา	-	-	-	-	✓
9. นายวัลลภ พริ้งพงษ์	-	-	-	-	-
10. นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต	-	-	-	-	-
11. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ ทินนโชติ	-	-	-	✓	-
<b>กรรมการที่เป็นผู้แทนกระทรวงการคลัง</b>					
12. นายมนัส แจ่มเวหา	-	-	-	✓	-
<b>กรรมการและผู้ว่ากร</b>					
13. นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ	-	-	✓	✓	-

หมายเหตุ : การประปานครหลวงไม่มีบริษัทย่อย/บริษัทร่วม

- ลำดับที่ 1 : กรรมการที่ปรึกษา สมาคมการประปาแห่งประเทศไทย
- ลำดับที่ 5 : ประธานสถาบันน้ำเพื่อความยั่งยืน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ลำดับที่ 8 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
- ลำดับที่ 11 : กรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)  
กรรมการบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)  
กรรมการสมาคมการสำรวจและการแผนที่แห่งประเทศไทย
- ลำดับที่ 12 : กรรมการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
กรรมการบริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
- ลำดับที่ 13 : นายกสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย  
กรรมการคณะกรรมการจัดตั้งวิทยาลัยการประปา  
กรรมการสมาคมวัฒนธรรมและเศรษฐกิจไทย-เมียนมาร์

## นิยาม

- การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ในนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักคือ การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของกรรมการการประปานครหลวงในนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของการประปานครหลวงในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
- นิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับการประปานครหลวง คือ นิติบุคคลที่มีหรือคาดว่าจะมีธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประปานครหลวงที่คู่สมรส บุตร/บุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการการประปานครหลวง มีอำนาจควบคุมอย่างใดอย่างหนึ่ง ได้แก่ การถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงเกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด หรือการมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือการมีอำนาจการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

## จริยธรรมการดำเนินงานของการประปา นครหลวง

เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการการประปานครหลวงจึงกำหนดให้มีประมวลจริยธรรม การดำเนินงานการประปานครหลวง ตามข้อบังคับ การประปานครหลวง ฉบับที่ 133 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการ และ พนักงานการประปานครหลวง พ.ศ. 2552 ประกาศ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2552 เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับการปฏิบัติ ที่ถูกต้อง รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้างทุกคน และได้กำหนดให้มีการ เผยแพร่ให้ทราบทั่วกัน ทั้งนี้ หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการฝ่าฝืนหรือ ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม ให้ดำเนินการ ตามหลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยของการประปานครหลวง และในปีงบประมาณ 2558 การประปานครหลวงได้จัดทำระเบียบ การประปานครหลวง ฉบับที่ 27 ว่าด้วยมาตรฐานจริยธรรม พ.ศ. 2558 เพื่อให้การดำเนินงานด้านจริยธรรมของการประปานครหลวง เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดความชัดเจนในทางปฏิบัติยิ่งขึ้น

## ความสัมพันธ์และแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

คณะกรรมการการประปานครหลวงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งรัฐบาล พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนความ รับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์ อักษรไว้ในจริยธรรมการดำเนินงานการประปานครหลวง รวมทั้งใน แผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ (Good Governance) และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social and Environment Responsibility) พร้อมทั้งได้กำหนดเป็นแนวทาง ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

### ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล

1. ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือผู้กำกับดูแล โดยมีการ รายงานผลการดำเนินงานและสถานะภาพขององค์กรอย่าง สม่าเสมอ ครบถ้วน และตามความเป็นจริง
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และมี จิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน
3. บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

## ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

1. ผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ในราคาเป็นธรรม โดยไม่หวังผลกำไรทางการเงินเป็นสำคัญ
2. ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม โปร่งใส ด้วยใจให้บริการ มีมารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
3. ให้ความสะดวกลูกค้าในทุกขั้นตอน ได้แก่ ช่องทางขอ ติดตั้งประปาใหม่ เพิ่มช่องทางรับชำระค่าน้ำประปา
4. วางท่อประปาขยายบริการให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง

## ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

1. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดตามที่ได้ให้ ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ และการไม่ละเมิดสิทธิของเจ้าหน้าที่
2. ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบ แจ้งคู่ค้า/เจ้าหน้าที่ให้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันหาทางแก้ไข โดยด่วน
3. ให้ความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันกับคู่ค้า/เจ้าหน้าที่ทุกราย
4. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า/ เจ้าหน้าที่
5. ช่วยเหลือคู่ค้าในสิ่งที่ถูกต้อง เพื่อบรรลุนโยบายที่มีต่อกัน

## ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

1. ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน มีกฎ ระเบียบให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างชัดเจน
2. ดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
3. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของ พนักงาน
4. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่ง อาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของ พนักงาน
5. ให้พนักงานถือปฏิบัติในเรื่องจริยธรรมการดำเนินงาน โดยเคร่งครัด
6. จัดให้มีโครงการ หรือแนวทางในการต่อต้านการทุจริต การ คอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและ ปลุกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

“บริหารงานโปร่งใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม  
พร้อมตอบแทนสังคม สร้างค่านิยมธรรมาภิบาล”



## สำหรับในปีงบประมาณ 2558 มีการดำเนินงาน ในด้านส่งเสริมความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ดังนี้

**รัฐบาล :** ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทยในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ร่วมคืนความสุขให้ประชาชน ตามนโยบายคณาธิปไตยความสงบแห่งชาติ ฉลองครบรอบ 100 ปี การประปาไทย โดยลดค่าติดตั้งมิเตอร์ ขนาด 4 หุน และขนาด 6 หุน ทุกประเภทการใช้น้ำร้อยละ 10 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557-30 กันยายน 2559
- สนองนโยบายกระทรวงมหาดไทย คืนความสุขและรอยยิ้มแก่คนไทยเป็นของขวัญปีใหม่ อาทิ โครงการขยายเขตบริการ เพื่อให้ทุกครัวเรือนในพื้นที่บริการมีน้ำประปาอย่างทั่วถึง โดยเร่งวางท่อจ่ายน้ำในบริเวณพื้นที่ชายขอบที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้และลดค่าติดตั้งประปาใหม่ร้อยละ 10 พร้อมสิทธิในการผ่อนชำระค่าติดตั้งสำหรับผู้มีรายได้น้อย ทั้งยังสำรวจท่อรั่วภายในให้ฟรี กรณีค่าน้ำประปาสูงผิดปกติ ระยะเวลาการดำเนินการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น การขอติดตั้งประปาใหม่ ประเภทที่พักอาศัย กรณีมีท่อเมนผ่านภายใน 1 วันทำการ (เดิม 3 วัน) หลังจากรับชำระเงิน การรับชำระค่าน้ำที่สำนักงานประปาสาขา ภายใน 3 นาทีต่อรายการ และการซ่อมท่อประปาแตก (ภายนอก) ให้แล้วเสร็จใน 24 ชั่วโมง หลังรับแจ้ง
- เข้าร่วมโครงการ “เมืองสะอาด คนในชาติมีสุข” กับกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาภิรมย์ภักดี บริเวณสวนปาล์มสวนลุมพินี โดยนายกรัฐมนตรีเป็นประธานฯ เปิดโครงการและในวันเดียวกันการประปาฯ ได้สนองนโยบายกระทรวงมหาดไทย “เมืองสะอาด คนในชาติมีสุข” โดยร่วมทำความสะอาดสำนักงานประปาสาขาพระโขนงเพื่อกำจัดขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2557
- ร่วมเปิดโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2558 ณ กองบัญชาการกองทัพบก จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้งทั่วประเทศ
- จัดกิจกรรม “100 ปี การประปาไทย รวมใจปลูกป่า” ซึ่งกิจกรรมนี้จัดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับโครงการ “เมืองสวยน้ำใส” ของกระทรวงมหาดไทย เพื่อสร้างความสามัคคีปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคน มีความรักในสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557 ณ บริเวณป่าชายเลน

สถานตากอากาศบางปู จังหวัดสมุทรปราการ โดยได้ปลูกต้นกล้าไม้โกงกาง จำนวน 500 ต้น

- ลงนามบันทึกข้อตกลง MOU กับบริษัท ยูนิเวอร์แซลยูทีลิตี้ส์ จำกัด เพื่อร่วมกันพัฒนาสาธารณูปโภคด้านระบบประปา ขยายการให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม ลดความขาดแคลนน้ำของประชาชนตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย “ลดความเหลื่อมล้ำ แบ่งปันความสุข” เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 ณ อาคารอีสท์วอเตอร์
- ร่วมหารือกับรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อหารือเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคในเขตกรุงเทพมหานคร อาทิ การวางแผนระบบปรับปรุงซ่อมท่อหรือวางท่อประปา พร้อมกับงานปรับปรุงถนนและทางเท้า งานซ่อมคืนผิวจราจร เพื่อลดผลกระทบด้านการจราจรตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2558 การประสานครหลวง ณ ห้องสุทัศน์ ชั้น 2 ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร
- พบสื่อมวลชนเพื่อชี้แจงสถานการณ์น้ำในปัจจุบัน และร่วมรณรงค์ประหยัดน้ำ ตามนโยบายรัฐบาล โดยนำน้ำในระบบผลิตของโรงงานผลิตน้ำบางเขนกลับมา Recycle ใหม่ แลกงว่าวการจัดกิจกรรม “ช่วยราษฎร์ ช่วยรัฐ ช่วยประหยัดน้ำประปา” เชิญชวนให้ประชาชนร่วมกันใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2558 ณ ศูนย์อำนวยการเพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤตการณ์น้ำและคุณภาพน้ำ โรงงานผลิตน้ำบางเขน

**ลูกค้า :** มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภคครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในทุกขั้นตอน พร้อมทั้งการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อาทิ

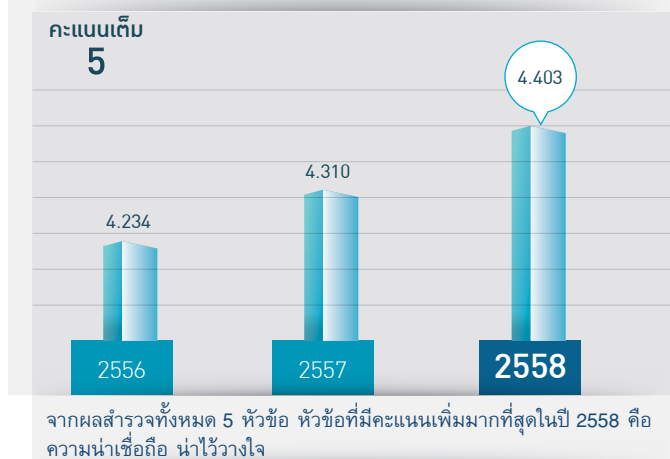
- เพิ่มช่องทางให้ผู้ใช้น้ำในยุคดิจิทัล ด้วยแอปพลิเคชัน MWA On Mobile เพื่อตอบสนอง Lifestyle ของประชาชนในปัจจุบัน โดยให้บริการข้อมูลการแจ้งเตือนหยุดจ่ายน้ำ และพื้นที่น้ำประปาไหลอ่อน ที่ตั้งสำนักงานประปาสาขา ข้อมูลผู้ใช้น้ำ สถิติการใช้น้ำย้อนหลัง ข้อมูลค่าน้ำ การชำระค่าน้ำ เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับการใช้น้ำประปาและรับแจ้งท่อแตก-รั่ว
- มอบรางวัลสำหรับผู้ใช้น้ำ ที่ติดตั้งประปาใหม่ ซึ่งขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าของการประปาฯ หลวง รายที่ 2,222,222 รวมมูลค่า 10,000 บาท ซึ่งเป็นบ้านพักอาศัยในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานประปาสาขาบางเขน

- ให้บริการฟรี แก่ลูกค้าและประชาชน ในโครงการ “ประปาพบประชาชน” เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2558 “วันน้ำโลก” เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรน้ำ และใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า โดยให้บริการซ่อมบำรุงระบบประปาเบื้องต้น และตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้านฟรี พร้อมให้คำแนะนำการใช้น้ำและจัดกิจกรรมและแจกของที่ระลึกมากมาย รวมถึงทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยได้จัดกิจกรรมในหลาย ๆ พื้นที่ของสำนักงานประปาสาขา 18 แห่ง
- จัดงานวันเด็ก ณ พิพิธภัณฑ์แห่งการเรียนรู้ การประปาไทย พร้อมกับร่วมจัดงานวันเด็กแห่งชาติ ในหลาย ๆ สถานที่ เช่น สนามเสือป่า กองบัญชาการกองทัพไทย โรงเรียนคล้ายสอนศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนชุมชนมิตรสามัคคีพื้นที่นครร่มเกล้า โรงเรียนวัดทางหลวงโพธิ์ทอง
- มอบน้ำดื่มบรรจุขวด น้ำถั่ว เพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก เช่น ปล่อยขบวนรถน้ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งพื้นที่ จ.สิงห์บุรี ตามโครงการ “การประปานครหลวงช่วยเหลือผู้ประสบภัย” อีกทั้งมีการลงพื้นที่สำรวจระบบท่อประปาภายในบ้านผู้ใช้น้ำ ตามนโยบายผู้ว่าการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และนำทีมนักวิทยาศาสตร์ลงพื้นที่บริการ จัดกิจกรรม “น้ำประปาน้ำดื่ม” ด้วยการสร้างเชื่อมั่นในคุณภาพน้ำประปาแก่ผู้บริโภค MWA Water Quality Rally Road Show ในโรงเรียน 18 แห่ง ของพื้นที่สำนักงานประปา 18 สาขา

**ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ :** มีการประกาศจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสปฏิบัติต่อลูกค้าตามหลักธรรมาภิบาล การชำระเงินให้เจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความรวดเร็วตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2558 การประปานครหลวงได้จัดเสวนาทิศทางการทำงานของการประปานครหลวง และผู้ประกอบการโครงการหมู่บ้านจัดสรรในทศวรรษหน้า โดยมีพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ เรื่อง “การขับเคลื่อนการป้องกันและต่อต้านการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ” ระหว่างการประปานครหลวงและลูกค้า จำนวน 30 ราย เพื่อประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมตามยุทธศาสตร์ของชาติ

**พนักงาน :** สนับสนุนให้มีการเพิ่มพูนศักยภาพของพนักงานในทุกด้าน ปรับปรุงสวัสดิการ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้ทุกคนมีความสุขในการทำงาน เช่น จัดบรรยายธรรมะ จัดบรรยายให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน จัดโครงการปฏิบัติธรรม จัดอบรมฝึกสนทนาภาษาอังกฤษทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

## ผลสำรวจด้านภาพลักษณ์ที่มีต่อการประปานครหลวง



โดยมีกลไกให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งปัญหาข้อร้องเรียนต่าง ๆ ดังนี้

### ภายในองค์กร ผ่าน

- ระบบร้องเรียนในหน้า Intranet.mwa.co.th และ Webboard ในหน้า Intranet.mwa.co.th สำหรับพนักงานและผู้ปฏิบัติงานที่มีข้อสงสัย หรือต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของพนักงาน
- ร้องเรียนผ่านผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจได้ในทุกระดับ และสำนักคณะกรรมการการประปานครหลวง หรือคณะกรรมการการประปานครหลวง
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปานครหลวง (ศปท.กปน.) สามารถแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบผ่านช่องทางกล่องคุณธรรม ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2504 0123 ต่อ 1608 และโทรสาร หมายเลข 0 2503 9854 ทาง E-mail address: anticor@mwa.co.th ทางระบบ Intranet : รับเรื่องร้องเรียนภายใน หัวข้อ “การทุจริตประพฤติมิชอบ” และทางไปรษณีย์ : ฝ่ายธรรมาภิบาล การประปานครหลวง เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

### ภายนอกองค์กร ผ่าน

- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่พนักงาน ประชาชน ทั้งที่มาด้วยตนเองหรือทางโทรศัพท์
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (อินเทอร์เน็ต) เว็บไซต์ www.mwa.co.th

- เพื่อรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ โดยมีเว็บบอร์ด และสามารถ อีเมล ถึงผู้ว่าการโดยตรงตลอด 24 ชั่วโมง ได้ที่ [mwagov@mwa.co.th](mailto:mwagov@mwa.co.th)
- ศูนย์บริการประชาชน (MWA Call Center) หมายเลข โทรศัพท์ 1125 รับข้อร้องเรียนจากภายนอก ซึ่งจะมี เจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา และตอบชี้แจงตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถ Online ไปยังสำนักงานประปาสาขาและ นักวิทยาศาสตร์กรณีคำร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพน้ำด้วย
  - คลินิกน้ำสะอาด (Clean Water Clinic) ทางเว็บไซต์ [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th) Blog คลินิกน้ำสะอาด หรือ <http://cwc.mwa.co.th/> หรืออีเมล [waterclinic@mwa.co.th](mailto:waterclinic@mwa.co.th) ซึ่งเป็น ศูนย์วิชาการให้บริการด้านประปาเกี่ยวกับน้ำประปาเพื่อ สุขภาพ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาเพื่อ สุขภาพและสุขลักษณะที่ดีของประชาชน
  - ศูนย์ดำรงธรรม Hotline หมายเลขโทรศัพท์ 1567 และ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Hotline หมายเลข โทรศัพท์ 1111 ซึ่งจะสามารถโอนสายจากผู้ร้องเรียนทั้ง 2 หมายเลขเข้าสู่ระบบงานของ 1125 (ของการประปานครหลวง) ได้ทันที รวมถึงจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมการประปานครหลวง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 1 สำนักงานใหญ่
  - ตั้รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/แนวคิดโครงการบริหาร งานต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนากิจการ โดยจะติดตั้ง ทั่วประเทศตามหน่วยงานและสำนักงานประปาสาขา
  - สามารถร้องเรียนด้วยตนเอง/ทำเป็นหนังสือยื่นที่ทำการ ของการประปานครหลวงได้โดยตรง หรือผ่านหน่วยงาน ราชการ เช่น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินหรือผ่าน สื่อมวลชนต่าง ๆ

## การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการการประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร โดยยึดหลัก “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” และมีการตั้งคณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวงมาตั้งแต่ปี 2542 เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีด้วยการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล และ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย โดยข้อมูลที่เปิดเผยมีทั้งข้อมูลที่เป็นทางการเงิน และที่มีใช่ทางการเงิน ซึ่งมี ช่องทางการเปิดเผยหลากหลาย อาทิ

- รายงานประจำปี (Annual Report) และรายงาน ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Report)
- เว็บไซต์การประปานครหลวง [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th)
- รายการทางสถานีวิทยุ และสถานีโทรทัศน์
- ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวแจกของการประปานครหลวง

- หนังสือพิมพ์
- วารสารน้ำก๊อก
- ผู้ว่าการจัดแถลงผลการดำเนินงานช่วงที่ผ่านมา พร้อมกับ นโยบายที่จะดำเนินการต่อไปในอนาคตต่อสาธารณชน เป็นประจำทุกปี หรือแถลงข่าว ให้สัมภาษณ์ กรณีเกิด สถานการณ์วิกฤติ อาทิ ภัยแล้ง เป็นต้น
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- การประกาศประกวดราคาจัดซื้อจัดจ้าง
- Application ใน Smart Phone: MWA eService
- Social Media : Facebook, twitter
- MWA on mobile

## การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการดำเนิน กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการการประปานครหลวงได้กำหนดเป็นนโยบาย สำคัญให้การประปานครหลวง บริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social & Environment Responsibility : CSR) โดยได้ มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อ สังคม (CSR) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งในปีงบประมาณ 2558 มีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

1. กำหนดยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในแผนปฏิบัติการของการประปานครหลวง
2. มีคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการการประปานครหลวง ให้ทำหน้าที่ศึกษากฎหมาย ระเบียบปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์ ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการฯ ผู้บริหารและพนักงาน แล้วนำมา ประมวลและกำหนดแนวทางให้ถือปฏิบัติในทุกส่วนขององค์กร รวมทั้ง เผยแพร่และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติดังกล่าวให้ทราบ อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร บนอินเทอร์เน็ตในเว็บไซต์ธรรมาภิบาลการประปานครหลวง (MWA CG Website)
3. มีคณะกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม และคณะทำงาน ทบทวนและปรับปรุงคู่มือธรรมาภิบาลการประปานครหลวง ทบทวน คู่มือธรรมาภิบาลการประปานครหลวง (MWA Good Governance) โดยได้นำข้อมูลมาจากหลักการธรรมาภิบาลที่เป็นสากลและแนวปฏิบัติ จากองค์กรที่เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ รวมถึง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง มาใช้ประกอบในการพิจารณา สำหรับ ในปีงบประมาณ 2558 การประปานครหลวง ได้จัดทำระเบียบ การประปานครหลวง ฉบับที่ 27 ว่าด้วยมาตรฐานจริยธรรม พ.ศ. 2558

เพื่อให้การดำเนินงานด้านจริยธรรมของการประปานครหลวง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดความชัดเจนในทางปฏิบัติยิ่งขึ้น และได้มีการศึกษาการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรชั้นนำในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาปรับใช้กับการประปานครหลวงให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับองค์กรและสถานการณ์ และสอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามกฎหมาย

4. จัดทำองค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาลเผยแพร่ให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ การจัดทำวารสาร CG MAG ละครวิทยุเสียงตามสาย CG มีดี CG Delivery การจัดทำบทความด้านธรรมาภิบาลลงในวารสารน้ำก๊อก การจัดทำเกมตอบคำถามด้านธรรมาภิบาลผ่านเว็บไซต์ธรรมาภิบาล การประปานครหลวง และกิจกรรมเสียงตามสาย CG มีดี เป็นประจำทุกเดือน

5. จัดประกวดและมอบรางวัลการนำเสนอผลงานและบอร์ดนิทรรศการผลงานด้านธรรมาภิบาลของแต่ละสายงาน ในงานวันธรรมาภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคม การประปานครหลวง (MWA CG & CSR Day)

6. จัดให้มีการคัดเลือกผู้นำและบุคคลต้นแบบในการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านจริยธรรม

7. จัดงานวันธรรมาภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคม (MWA CG & CSR Day) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 ภายในงานมีการจัดแสดงนิทรรศการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งประกวดผลงานที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลการประปานครหลวง นอกจากนี้ยังได้มีการมอบรางวัลโครงการผู้นำและบุคคลต้นแบบด้านธรรมาภิบาล ประจำปี 2558

8. สอดแทรกเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับธรรมาภิบาลและจริยธรรมไว้ในหลักสูตรการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ กำหนดหลักสูตร “ธรรมาภิบาล” เป็นหลักสูตรสำหรับพนักงานที่จะเลื่อนตำแหน่ง และการพัฒนาสมรรถนะสนับสนุนการทำงาน รวมทั้งมีการทดสอบหลังการอบรม

9. จัดหลักสูตรอบรมบรรยายความรู้ด้านธรรมาภิบาลให้แก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน ประกอบกับจัดให้มีการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในองค์กรที่มีธรรมาภิบาล จำนวน 2 แห่ง

10. จัดกิจกรรมแนะนำหลักธรรมาภิบาล (CG Road Show) ที่สำนักงานประปาสาขาและหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 6 ครั้ง เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาล รวมทั้งได้ให้พนักงานแสดงความคิดเห็นด้วย โดยผลของการจัดกิจกรรมนี้ทำให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลมากขึ้น และพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

11. การขับเคลื่อนเครือข่ายส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านคอร์รัปชันของการประปานครหลวง โดยมีการจัดสัมมนาเครือข่ายฯ พร้อมจัดทำ Workshop เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร และการกำหนดบทบาทหน้าที่ของเครือข่ายฯ

12. การจัดทำดัชนีวัดความโปร่งใสในองค์กร

13. เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

14. การวิเคราะห์เปรียบเทียบการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรชั้นนำในประเทศและต่างประเทศ

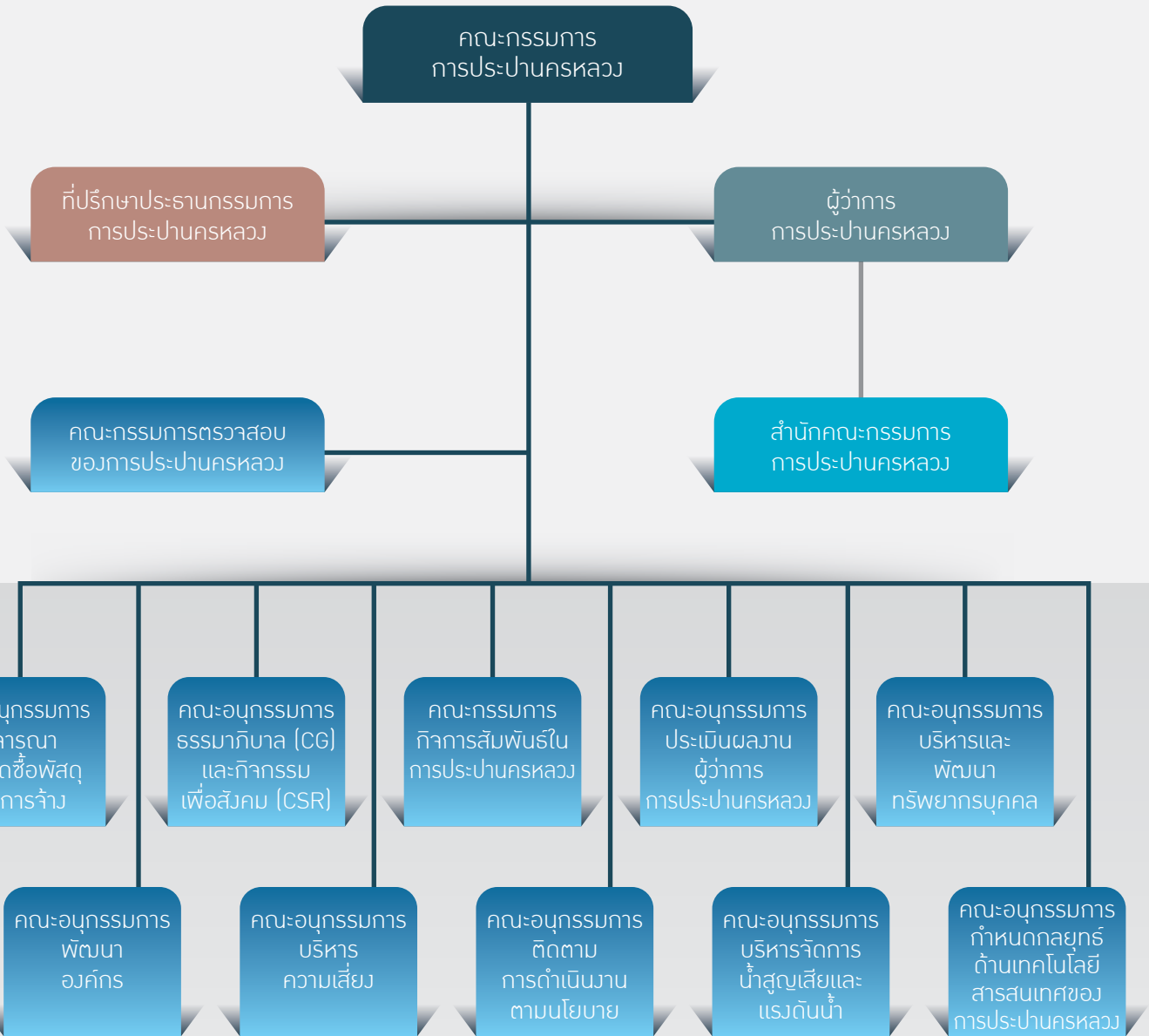
15. การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และขับเคลื่อนตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ดังนี้

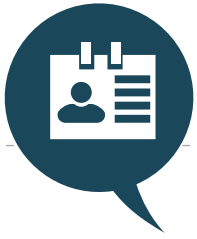
- เปิดศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปา นครหลวง (ศปท.กปน.) ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 1 สำนักงานใหญ่ การประปา นครหลวง โดยสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ผ่านช่องทางกล่องคุณธรรมรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ โทรสาร ระบบ Internet และ Internet ของการประปา นครหลวง เป็นต้น
- ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจ ระหว่างการประปา นครหลวง และคู่ค้าของการประปา นครหลวง จำนวน 30 ราย เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการป้องกันและต่อต้านการทุจริตด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ให้การจัดการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมภายใต้กระบวนการตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ 2558 “Active Citizen ปลุกสำนึกไทย ด้านภัยคอร์รัปชัน” ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ เพื่อรณรงค์การต่อต้านคอร์รัปชัน และตอกย้ำให้สังคมทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการเปลี่ยนค่านิยมของสังคมในการปฏิเสธการคอร์รัปชัน
- คณะกรรมการการประปา นครหลวงร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ “กปน. โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต” โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะมุ่งมั่นพัฒนาและขับเคลื่อนงานของการประปา นครหลวง ให้เจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืนปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมรวมทั้งผลักดันในการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของการประปา นครหลวง ให้เกิดเป็นรูปธรรมและก่อให้เกิดการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล เป็นองค์กรที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2558 พร้อมทั้งมีนโยบายให้ผู้บริหารระดับสูงร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ เช่นกัน

ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ในเว็บไซต์ [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th) แล้ว



# ผังบริหารคณะกรรมการ การประปานครหลวง





# การแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)

## 1. คณะอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุ และการจ้าง ประกอบด้วย

พลเอก วีรฉัตร	ฉันทศาสตร์โกศล	ประธานอนุกรรมการ
นายวัลลภ	พริ้งพงษ์	รองประธานอนุกรรมการ
นายสุรศักดิ์	ศตวรรษิยะ	อนุกรรมการ
นายพิเชษฐ	เนียมนัด	อนุกรรมการ
นางดวงใจ	ตันติจรัสชัย	อนุกรรมการ
นายวีรชาติ	โอพาพิริยกุล	อนุกรรมการ
นางสาวจันทนา	เดชะศิริกุล	อนุกรรมการ
นางสาวทิพวรรณ	บุศยพลากร	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ก่อสร้าง)		อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการ		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่พิจารณากลับกรองเรื่องเสนอขออนุมัติจัดซื้อพัสดุ และการจ้าง และเปลี่ยนแปลงสัญญาจัดซื้อ จัดจ้าง ที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการการประปานครหลวง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวง รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินการสัญญาต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร

## 2. คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย

นายบวร	วงศ์สินอุดม	ประธานอนุกรรมการ
รศ.ดร.ชรินทร์	ทินนโชติ	รองประธานอนุกรรมการ
นายณัฐกิตติ์	ตั้งพลสินธนา	อนุกรรมการ
นายวัลลภ	พริ้งพงษ์	อนุกรรมการ
ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
รศ.บุญเกียรติ	ชีวะตระกูลกิจ	อนุกรรมการ
นางศิริพร	เหลื่องนวล	อนุกรรมการ
นางอัญชนา	วิทยารธรรมัช	อนุกรรมการ
นายวรรัตน์	ชุติมิต	อนุกรรมการ
พลเรือตรี ธวัช	รุ่งสันทียะ	อนุกรรมการ
นายลือชัย	ติถาวร	อนุกรรมการ
นางสาวสุชาดา	พนิชยกุล	อนุกรรมการ
นายยงยุทธ์	อภัยจิรรัตน์	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (การเงิน)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ

รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)	อนุกรรมการ
ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กปน.	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)	อนุกรรมการ และเลขานุการ
ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง และแผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมทั้งพิจารณางบประมาณให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ พิจารณาเกี่ยวกับการดำเนินกิจการประปาหรือระบบประปา และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารการบริการ และการลงทุน พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องการจัดการด้านการเงิน รายงานวิเคราะห์การเงิน และสถานะทางการเงิน รวมทั้งติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงาน ให้คำปรึกษาและเสนอแนะการดำเนินการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับงานประปาเพื่อขยายฐานรายได้เสริม กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์เพื่อให้มีการติดตามและประเมินผลงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนพิจารณา กลับกรอง และปรับปรุงร่างข้อกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อตกลง สัญญาต่าง ๆ และกระบวนการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม/คล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

## 3. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ประกอบด้วย

นายณัฐกิตติ์	ตั้งพลสินธนา	ประธานอนุกรรมการ
นายสมศักดิ์	สุวรรณสุจริต	รองประธานอนุกรรมการ
ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
นายขวัญชัย	วงศ์นิติกร	อนุกรรมการ
พลเอก นพดล	พักอังกูร	อนุกรรมการ
พลเรือโท เจียมศักดิ์	จันทร์เสนา	อนุกรรมการ
นางสาวรสา	กาญจนสาย	อนุกรรมการ
นายเกรียงไกร	สีบสัมพันธ์	อนุกรรมการ
นายไชยณัฐ	เจติยานุวัตร	อนุกรรมการ
นายพีรวัฒน์	ธีระกาญจน์	อนุกรรมการ
นายสำรวย	มงคลพร	อนุกรรมการ
นายเกียรติ	อึ้งรัตนาก	อนุกรรมการ
นายวิสิทธิ์	วงศ์วิวัฒน์	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการ กปน.)		อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)		อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาล		ผู้ช่วยเลขานุการ



มีหน้าที่กำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อกำกับและติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งทบทวนเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติสากล พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาลและด้านความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งติดตามการดำเนินงานเสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจขององค์กร แนวปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้าง พิจารณาให้ความเห็นกับคณะกรรมการการประปานครหลวง กรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นในองค์กร กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการประชาสัมพันธ์ประจำปี พร้อมกำกับ ดูแลการดำเนินงานเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้การประปานครหลวงเป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือแก่บุคคลภายนอก รวมถึงพิจารณากำหนดแนวทางในการบริหารจัดการงานพิพาทคดี และจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินงาน

#### 4. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

ผศ.ทีชวุฒิ	พุทธภิรมย์	ประธานอนุกรรมการ
นายบวร	วงศ์สินอุดม	รองประธานอนุกรรมการ
รศ.ดร.สุวัฒน์	จิตตลดากร	อนุกรรมการ
ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
ผู้แทนกรมชลประทานที่ได้รับทราบแต่งตั้ง		อนุกรรมการ
(นายสัญญา	แสงพุ่มพงษ์)	
พลเรือโท สุพจน์	คลังวิจิตร	อนุกรรมการ
นางพรพรรณนิตดา	บุญครอง	อนุกรรมการ
นายวิเชียร	อุดมรัตน์ะศิลป์	อนุกรรมการ
นายสมฤทัย	ทะสดวง	อนุกรรมการ
รศ.ประวิทย์	สุนีรนวด	อนุกรรมการ
นายวิสิทธิ์	วงศ์วิวัฒน์	อนุกรรมการ
นายอุลธิช	มากไมตรี	อนุกรรมการ
นายเทอดธรรม	วงศ์กาฬสินธุ์	อนุกรรมการ
นายเชาวรินทร์	กิ่งแก้ว	อนุกรรมการ
นายสุรัตน์	อินทร์โต	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ให้คำแนะนำและให้การสนับสนุนในการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง ให้ความเห็นชอบ การระบุ วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยง ให้คำแนะนำเพื่อสร้างความมั่นคงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้ระบบประปามีเสถียรภาพรองรับวิกฤตการณ์ต่างๆ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามนโยบาย แนวทาง แผนงาน และกระบวนการบริหารความเสี่ยง กลั่นกรอง และสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมและการสื่อสารการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมในองค์กร

#### 5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการประปา นครหลวง ประกอบด้วย

พลเอก วิรัตน์ ฉันทศาสตร์โกศล ประธานกรรมการ

##### กรรมการผู้แทนฝ่ายนายจ้าง

รองผู้ว่าการ (บริหาร)	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บัญชีการเงิน)	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 3)	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิศวกรรม)	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	กรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)	กรรมการ

##### กรรมการผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง

ว่าที่ ร.ต. ชัยยุทธ หอมวงศ์	กรรมการ
นายสมภพ ปานสวัสดิ์	กรรมการ
นายประเวช น้าเฉลิม	กรรมการ
นายวันนา ศรีสด	กรรมการ
นายจักรี มีสมบัติ	กรรมการ
นายมารุต เผือกผ่อง	กรรมการ
ว่าที่ ร.ท. เรืองศิลป์ คชนินทร์	กรรมการ
นายไพวงศ์ ลีลาภานต์	กรรมการ
นางสุปราณี โชะเลาะ	กรรมการ
ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการ และกิจการสัมพันธ์	เลขานุการ



มีหน้าที่ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในรัฐวิสาหกิจ พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย และพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการ  
คณะกรรมการ กปน.

ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงที่กำกับดูแล และคณะกรรมการการประปานครหลวง รวมทั้งติดตามการดำเนินงานโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก และโครงการอื่นที่สำคัญ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงเพื่อทราบทุกเดือน

## 6. คณะกรรมการตรวจสอบของการประปา นครหลวง ประกอบด้วย

นายวุฒิพงษ์ วิบูลย์วงศ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น	กรรมการตรวจสอบ
ผศ.ทีฆวุฒิ พุทธิภิรมย์	กรรมการตรวจสอบ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ)	เลขานุการ

มีหน้าที่สอบทานการดำเนินงานของการประปานครหลวงให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติ คณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ สอบทานประสิทธิภาพประสิทธิผลความพอเพียงของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสอบทานให้การประปานครหลวงมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน

## 7. คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงาน ตามนโยบาย ประกอบด้วย

พลเรือโท ณเดโช เกิดชูชื่น	ประธานอนุกรรมการ
นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต	รองประธานอนุกรรมการ
นายวุฒิพงษ์ วิบูลย์วงศ์	อนุกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10	
(นางสาวธัญพร ดันดีกุล)	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบผลิตน้ำ)	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหาร)	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (วิศวกรรม)	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ)	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ	อนุกรรมการและเลขานุการ
(สำนักคณะกรรมการ กปน.)	

## 8. คณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย และแรงดันน้ำ ประกอบด้วย

รศ.ดร.สุวัฒนา จิตตลดากร	ประธานอนุกรรมการ
ผศ.ทีฆวุฒิ พุทธิภิรมย์	รองประธานอนุกรรมการ
นายบวร วงศ์สินอุดม	อนุกรรมการ
รศ.ดร.ชนินทร์ ทินนโชติ	อนุกรรมการ
ผู้ว่าการการประปานครหลวง	อนุกรรมการ
นายประสาร พิทักษ์วรรธน์	อนุกรรมการ
ดร.ชุตินาถ เอี่ยมโชติชวลิต	อนุกรรมการ
ผศ.ดร.สิตางศุ์ ฟิลย์หล้า	อนุกรรมการ
นายชูเกียรติ เอี่ยมศิริ	อนุกรรมการ
ดร.สมภาพ สุจริต	อนุกรรมการ
นายล้อมชัย ดีถาวร	อนุกรรมการ
นายวิทยา อินทรชิต	อนุกรรมการ
นายสมชัย ชัยอนุรักษ์	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก)	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ระบบส่งและจ่ายน้ำ)	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ)	อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียให้เกิดประสิทธิผล พิจารณาแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย และการบริหารจัดการแรงดันน้ำ รวมทั้งเร่งรัดการดำเนินการบริหารจัดการน้ำสูญเสียให้เป็นไปตามแผน พิจารณากลับกรอง และ





จัดสรรงบประมาณ เพื่อการดำเนินกิจกรรมการจัดการน้ำสูญเสีย  
พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการ  
จัดการน้ำสูญเสีย

### 9. คณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาศูนย์วิทยากร

#### บุคคล ประกอบด้วย

รศ.ดร.สุวัฒน์	จิตตลดากร	ประธานอนุกรรมการ
นายสมศักดิ์	สุวรรณสุจรีต	รองประธานอนุกรรมการ
นายณัฐกิตติ์	ตั้งพูลสินธนา	อนุกรรมการ
ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
นายอรินทร์	จิรา	อนุกรรมการ
พลตรี ดร.สุภมนัส	ภารพ	อนุกรรมการ
รศ.ดร.สุดา	สุวรรณภิมรย์	อนุกรรมการ
พลเรือตรี ทรวงวุฒิ	บุญอินทร์	อนุกรรมการ
นางสาวรส	กาญจนสาย	อนุกรรมการ
ผศ.ดร.สิตางค์	พิลัยหล้า	อนุกรรมการ
นางสาวสุชาดา	พนิชยกุล	อนุกรรมการ
นายวิกรม	สุวรรณชมภู	อนุกรรมการ
นายไตรรงค์	ชนอม	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (บริหาร)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา)		อนุกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10		
(นางสาวธัญพร ตันติกุล)		อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (พัฒนาวิชาการประปา)		อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคล)		อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล		ผู้ช่วยเลขานุการ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล		ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากร  
บุคคล และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องไปในทิศทาง  
เดียวกันอย่างเป็นระบบ พิจารณาโครงสร้างผังบริหารและโครงสร้าง  
อัตราเงินเดือนของพนักงาน รวมทั้งรูปแบบการบริหารจัดการองค์กร  
ในลักษณะหน่วยธุรกิจ ให้ข้อเสนอแนะในการจัดหาวิธีการที่จะเพิ่ม  
ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทางในการบริหารงานของสถาบันพัฒนา  
วิชาการประปาให้เป็นที่ยอมรับและมีมาตรฐานในระดับสากล รวมทั้ง  
พิจารณากำหนดนโยบาย สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการวิจัย พัฒนา  
และสร้างนวัตกรรมงานประปาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากล เพื่อให้เกิดการ

สร้างมูลค่า ตลอดจนกำกับ ติดตามการดำเนินงานด้านการบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### 10. คณะอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการ การประปานครหลวง ประกอบด้วย

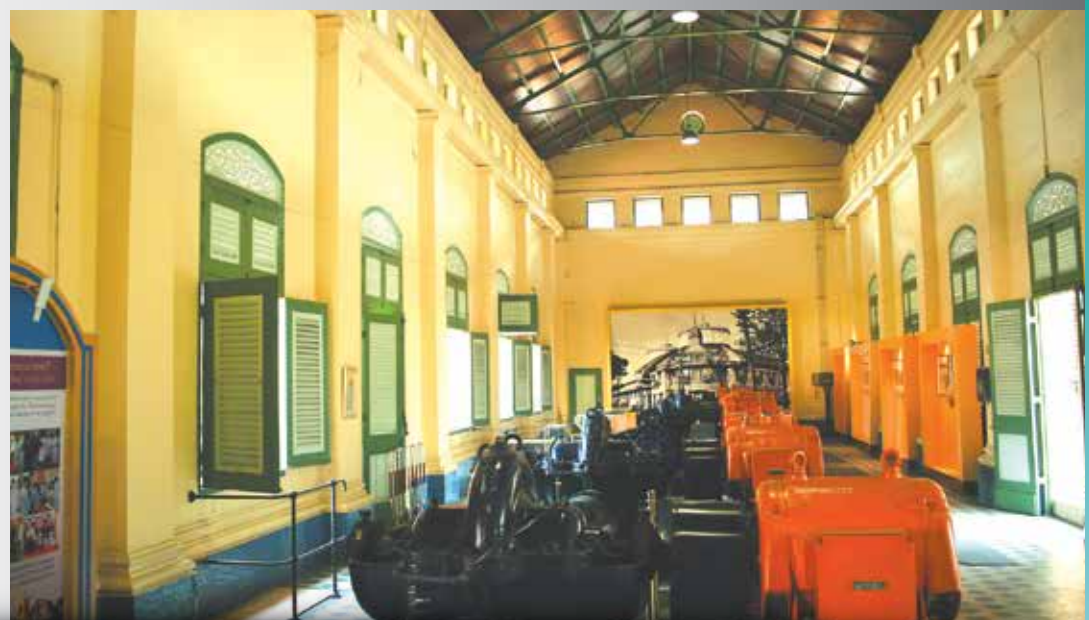
นายวัลลภ	พริ้งพงษ์	ประธานอนุกรรมการ
รศ.ดร.สุวัฒน์	จิตตลดากร	รองประธานอนุกรรมการ
พลเอก วีรณ	ฉันทศาสตร์โกศล	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ		เลขานุการ
(สำนักคณะกรรมการ กปน.)		

มีหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้ว่าการการประปา  
นครหลวง แล้วนำเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวงให้ความเห็นชอบ  
รวมทั้งประเมินผลงานตามระยะเวลาที่กำหนด

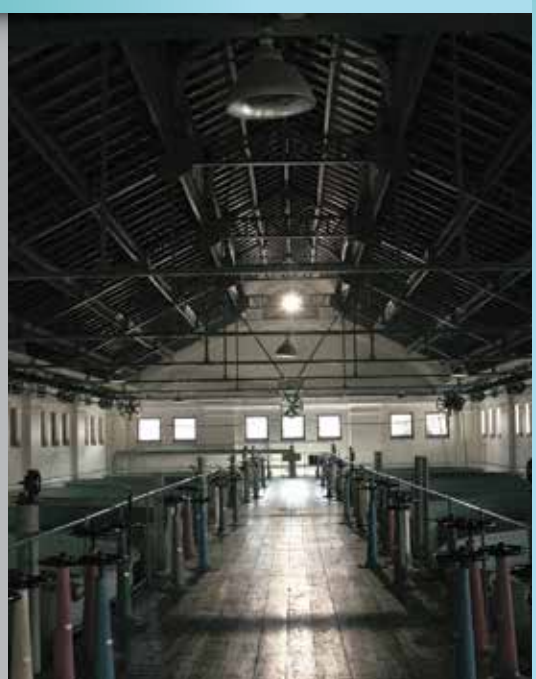
### 11. คณะอนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของ กปน.

รศ.ดร.ชรินทร์	ทินนโชติ	ประธานอนุกรรมการ
นายณัฐกิตติ์	ตั้งพูลสินธนา	รองประธานอนุกรรมการ
ผู้ว่าการการประปานครหลวง		อนุกรรมการ
พลเอก สกฤษชัย	ศิริเรือง	อนุกรรมการ
นายแพทย์ชนันท์	ครุฑกุล	อนุกรรมการ
รศ.ดร.อัศนีย์	ก่อตระกูล	อนุกรรมการ
นางสาวจันทนา	เดชะศิริกุล	อนุกรรมการ
นายจิระศักดิ์	คณานกุล	อนุกรรมการ
นายพีระ	ดีร์วัฒน์	อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		อนุกรรมการ
รองผู้ว่าการ (ผลิตและส่งน้ำ)		อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)		อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา		ผู้ช่วยเลขานุการ
และสนับสนุนเทคโนโลยี		

มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและนำเสนอข้อมูลเชิงลึกด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหาร  
จัดการสารสนเทศ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวง  
ทุกไตรมาส



## พิพิธภัณฑ์แห่งการเรียนรู้ การประปาไทย





# การประชุมและคำตอบแทน ของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ (1 ตุลาคม 2557 - 30 กันยายน 2558)

ลำดับ	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	คณะกรรมการ กปน.	คณะอนุกรรมการ บริหารความเสี่ยง กิจการ กปน.	คณะกรรมการตรวจสอบ ของ กปน.	คณะอนุกรรมการ การประเมินผลงาน ผู้ว่าการ กปน.	คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์ใน กปน.	คณะอนุกรรมการ พิจารณาการกู้ยืม พัสดุและการจ้าง
				(ประชุม 12 ครั้ง)	(ประชุม 11 ครั้ง)	(ประชุม 10 ครั้ง)	(ประชุม 6 ครั้ง)	(ประชุม 12 ครั้ง)	(ประชุม 12 ครั้ง)
1	นายเจริญ	ภัสระ	ประธานกรรมการ	12/12					
2	พลเรือโท ฤกษ์	เกิดชูชื่น	กรรมการ	12/12		10/10			
3	พลโท วีรณ	ฉันทศาสตร์โกศล	กรรมการ	12/12			6/6	12/12	9/12
4	นายมนัส	แจ่มเวหา	กรรมการ	12/12			2/2		10/12
5	รศ.ดร.สุวัฒนา	จิตตลดากร	กรรมการ	12/12	10/11		6/6		
6	นายบวร	วงศ์สินอุดม	กรรมการ	11/12	9/11				
7	นายวุฒิพงษ์	วิบูลย์วงศ์	กรรมการ	9/12		9/10			
8	นายอรินทร์	จิรา	กรรมการ	3/3		3/3			
9	ผศ.ทีฆวุฒิ	พุทธภิมรย์	กรรมการ	12/12	11/11	7/7			
10	นายณัฐกิตติ์	ตั้งพูลสินธนา	กรรมการ	10/12					
11	นายวัลลภ	พริ้งพงษ์	กรรมการ	5/10			4/4		4/9
12	นายขวัญชัย	วงศ์นิติกร	กรรมการ	5/6	3/5				
13	นายสมศักดิ์	สุวรรณสุจิริต	กรรมการ	10/10					
14	รศ.ดร.ชนินทร์	ทินนโชติ	กรรมการ	10/10	7/8				
15	นายธนศักดิ์	วัฒนฐานะ	กรรมการ	12/12	10/11				

หมายเหตุ : ลำดับที่ 11-14 ได้รับการแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กปน. ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2557  
 ลำดับที่ 8 ครบวาระเกษียณอายุ 65 ปี ในวันที่ 9 มกราคม 2558  
 ลำดับที่ 12 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ กปน. วันที่ 30 มิถุนายน 2558  
 ลำดับที่ 4 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ กปน. วันที่ 19 ตุลาคม 2558



คณะกรรมการ พัฒนาองค์กร	คณะกรรมการ ธรรมาภิบาล (CG) และ กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)	คณะกรรมการ ติดตามการดำเนินงาน ตามนโยบาย	คณะกรรมการ ลดน้ำสูญเสียและ แรงดันน้ำ	คณะกรรมการ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	เบี้ยประชุม จากการเป็น กรรมการ ทุกคณะ	ค่าตอบแทน	โบนัส	รวมค่าตอบแทน ทั้งหมด
(ประชุม 12 ครั้ง)	(ประชุม 12 ครั้ง)	(ประชุม 12 ครั้ง)	(ประชุม 12 ครั้ง)	(ประชุม 12 ครั้ง)	(บาท)	(บาท)	(บาท)	(บาท)
					150,000.00	240,000.00	47,219.42	437,219.42
		12/12			385,000.00	120,000.00	37,775.54	542,775.54
					381,250.00	120,000.00	37,775.54	539,025.54
				5/9	320,000.00	120,000.00	192,500.00	632,500.00
			12/12	11/12	403,750.00	120,000.00	37,775.54	561,525.54
12/12			7/9		371,250.00	120,000.00	37,775.54	529,025.54
		11/12			337,500.00	120,000.00	173,353.49	630,853.49
		4/4		1/1	112,580.65	30,000.00	37,775.54	180,356.19
3/4	3/4		12/12		402,500.00	120,000.00	37,775.54	560,275.54
7/9	12/12			3/3	357,500.00	120,000.00	28,331.64	505,831.64
2/9					150,000.00	97,419.35	108,281.25	355,700.60
	5/6			6/6	181,250.00	67,086.02	0.00	248,336.02
	3/8	4/9			175,000.00	97,419.35	0.00	272,419.35
7/9			9/9		288,750.00	97,419.35	0.00	386,169.35
12/12	12/12		11/12	12/12	360,000.00	120,000.00	192,500.00	672,500.00



# การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. 2540

## ความเป็นมา

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2542 เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2540 เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ สามารถเข้าตรวจสอบหรือศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้ โดยศูนย์ข้อมูลข่าวสารตั้งอยู่บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายสื่อสารองค์กร



## วัตถุประสงค์

1. รับรองสิทธิได้รู้ หรือได้รับทราบของประชาชน (Right to know) ภายใต้หลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” เมื่อประชาชนได้รู้ข้อมูลข่าวสารแล้วก็อาจนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามความต้องการ
2. การคุ้มครองข้อมูลข่าวสารสำคัญ ภายใต้หลักการ “ความจำเป็นในการคุ้มครอง” อาทิ ความลับของทางราชการ เป็นต้น
3. การคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลภายใต้หลักการ “ปกปิดเป็นหลัก เปิดเผยเป็นข้อยกเว้น” มิให้มีการละเมิดซึ่งจะกระทบต่อสิทธิประโยชน์ส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัว (Privacy)

## สิทธิของประชาชน ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. 2540

สิทธิต้องรู้ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 จากราชกิจจานุเบกษา โดยประชาชนไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียกับข้อมูลข่าวสารที่ควรต้องรู้นั้น ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องนำลงในราชกิจจานุเบกษา ประกอบด้วย

1. โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
2. สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน
3. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงาน
4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบแบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้น โดยสภาอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไป ต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

## สิทธิตรวจดูข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

1. ผลการพิจารณา หรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้ง และคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณา วินิจฉัยดังกล่าว
2. นโยบาย หรือการตีความ ที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา 7 (4)
3. แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ
4. คู่มือ หรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
5. สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
6. สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาด ตัดตอน หรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
7. มติคณะรัฐมนตรี มติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี
8. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ได้แก่ ประกาศประกวดราคา สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง ในรอบเดือนของหน่วยงานของรัฐ (แบบ สขร.1) เป็นต้น



## สิทธิขอข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 11

นอกจากข้อมูลข่าวสารของราชการที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา 7 หรือจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามมาตรา 9 แล้ว หรือที่มีการจัดให้ประชาชนได้ค้นคว้าตามมาตรา 26 แล้ว ถ้าบุคคลใดขอข้อมูลข่าวสารอื่นใดของราชการ และคำขอของผู้นั้นระบุข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามควร ให้หน่วยงานของรัฐผู้รับผิดชอบจัดหาข้อมูลข่าวสารนั้นให้แก่ผู้ขอภายในเวลาอันสมควร เว้นแต่ผู้นั้นขอจำนวนมาก หรือบ่อยครั้งโดยไม่มีเหตุอันสมควร

## ขั้นตอนการขอรับบริการ

1. การตรวจดูข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง
2. ให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
3. แสดงตนลงชื่อในสมุดลงทะเบียน
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือ ค้นหาข้อมูลข่าวสารที่เก็บไว้อยู่ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
5. หากพบข้อมูลที่ต้องการแล้ว ต้องการขอสำเนาและรับรองสำเนาเอกสาร
6. กรอกแบบฟอร์มคำขอ
7. ถ่ายเอกสารหรือรับรองสำเนาตามที่ร้องขอคิดค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนด แต่หากข้อมูลข่าวสารที่ต้องการไม่มีที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จะดำเนินการประสานกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลและแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน 15 วัน



## การดำเนินงานในรอบปี 2558

การประปานครหลวง ดำเนินการให้บริการข้อมูลหลายช่องทาง และหลายรูปแบบ ทั้งอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และสื่อบุคคล เพื่อให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสาร พร้อมจัดทำดัชนีของเอกสาร เพื่อสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้สะดวก โดยในปี 2558 ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ณ ห้องบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 82 ราย มีผู้สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ จำนวน 208 ราย ข้อมูลที่ประชาชนสนใจค้นหามากที่สุดคือ ข้อมูลสถิติปริมาณการใช้น้ำย้อนหลัง สำหรับผู้ที่มาใช้บริการมากที่สุดคือ ประชาชน รองลงมาคือ นักศึกษา





05

รายงาน  
และงบการเงิน



# รายงาน คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งตามมติ คณะกรรมการการประปานครหลวง ในการประชุมครั้งที่ 6/2557 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2557 ประกอบด้วย นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายอรินทร์ จิรา และพลเรือโท ณะโตโซ เกิดชูชื่น เป็นกรรมการตรวจสอบ แต่เนื่องจากนายอรินทร์ จิรา มีอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2558 เป็นผลให้พ้นจากตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ ดังนั้น คณะกรรมการการประปานครหลวงจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่ สำหรับคณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบัน ได้รับการแต่งตั้งตามมติที่ประชุมคณะกรรมการการประปานครหลวง ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2558 ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 ท่าน นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ พลเรือโท ณะโตโซ เกิดชูชื่น และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทีฆวุฒิ พุทธิภิมย์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางวิไล ฉันทันต์รัศมี เป็นผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพด้านบัญชีการเงินประจำคณะกรรมการตรวจสอบฯ และนายวิชัย อมรเทพรักษ์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2558 เนื่องจากได้รับการเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10 ดังนั้น นางกฤษณา ตั้งจิตวัฒนาการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ) ทำหน้าที่ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 จนถึงปัจจุบัน

ในปีงบประมาณ 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 10 ครั้ง โดยมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้แทนสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการการประปานครหลวง และตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1) การรายงานทางการเงิน สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ทันต่อเวลา ได้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี เพื่อให้รายงานทางการเงินถูกต้องเชื่อถือได้ รวมถึงได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ารายงานทางการเงินได้แสดงรายการครบถ้วน ถูกต้อง เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน

2) การควบคุมภายในขององค์กร สอบทานประสิทธิภาพประสิทธิผลและความเพียงพอของกระบวนการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบและผู้แทนสำนักงาน

การตรวจเงินแผ่นดิน รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายในเป็นรายไตรมาสของคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานประเด็นข้อตรวจพบที่สำคัญและแนวทางแก้ไข เสนอคณะกรรมการการประปานครหลวง เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

3) การบริหารความเสี่ยง สอบทานแผนบริหารความเสี่ยงของการประปานครหลวง ติดตามการบริหารความเสี่ยงของทุกสายงานเป็นรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4) การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ติดตาม สอบถามฝ่ายบริหาร รวมถึงสอบทานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการประปานครหลวงได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ นั้น อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

5) การกำกับดูแลและพัฒนาางานตรวจสอบ สอบทานการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี สอบทานผลการตรวจสอบโดยให้ข้อเสนอแนะ และติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ อนุมัติกฎบัตรหน่วยตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ปี 2555-2559 แผนการตรวจสอบประจำปี 2559 และคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในประจำปี 2558 รวมทั้งสอบทานความเหมาะสมของทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่นของหน่วยตรวจสอบภายใน การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนขั้น และพิจารณาความดีความชอบ แผนการฝึกอบรมบุคลากรตรวจสอบภายในให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต สนับสนุนผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาตนเองให้มีวุฒิบัตรทางวิชาชีพด้านการตรวจสอบภายใน และสนับสนุนให้มีการจ้างที่ปรึกษาประเมินคุณภาพและพัฒนาางานตรวจสอบภายใน

6) การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุง กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยรวมทั้งคณะและประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

โดยสรุป ในปีงบประมาณ 2558 คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าการประปานครหลวงได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี มีการบริหารความเสี่ยง และมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และมีการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

(นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ





## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการการประปานครหลวงเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน โดยได้กำกับให้จัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้งได้ผ่านการตรวจรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

คณะกรรมการการประปานครหลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เพื่อกำกับดูแลให้การตรวจสอบ การสอบทานรายงานการเงิน

การควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและสร้างความมั่นใจว่าได้มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วนอย่างเพียงพอ ทันเวลา และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติ

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีความเห็นว่า งบการเงินของการประปานครหลวงแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุนและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปแล้ว



(นายเจริญ ภัสระ)

ประธานกรรมการการประปานครหลวง



## รายงานของผู้สอบบัญชี

### เสนอ คณะกรรมการการประปานครหลวง

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของการประปานครหลวง ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 และงบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อกรรมการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอ งบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการการตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

### ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของการประปานครหลวง ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นางสาวสุภาพิณี ถั่วพัฒนาประดิษฐ์)  
ผู้อำนวยการกลุ่ม รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการดำเนินงานที่ 13

(นางปราณี คีร์ติณ)  
นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกลุ่ม



# งบการเงิน

## การประกอบครหลวง งบแสดงฐานะทางการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2558	2557	
<b>สินทรัพย์</b>			
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.2 7.1	4,951,390,585	4,210,124,604
เงินลงทุนชั่วคราว	7.2	7,018,167,573	4,012,077,309
ลูกหนี้การค้า	5.3 7.3	519,061,625	534,343,370
รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ	7.4	896,308,453	864,788,091
สินค้าคงเหลือ	5.4 7.5	108,006,432	143,838,722
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7.6	71,094,726	50,859,980
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>13,564,029,394</b>	<b>9,816,032,076</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
เงินลงทุนระยะยาว		200,000,000	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5.5 7.7	47,201,604,709	47,426,748,611
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5.6 7.8	280,422,800	163,900,481
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	5.7 7.9	5,404,805,570	5,717,880,578
เงินจ่ายล่วงหน้าค้างงาน	7.10	90,962,359	132,364,872
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		9,363,979	11,201,153
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>53,187,159,417</b>	<b>53,452,095,695</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>66,751,188,811</b>	<b>63,268,127,771</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## การประปานครหลวง งบแสดงฐานะทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2558	2557
<b>หนี้สินและส่วนของทุน</b>			
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เจ้าหนี้การค้า		1,113,294,508	1,323,608,394
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7.11	216,063,312	210,700,469
รายได้แผ่นดินค้างนำส่ง	7.12	1,704,000,000	2,210,000,000
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	7.13	1,820,269,247	1,657,082,392
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>4,853,627,067</b>	<b>5,401,391,255</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>			
เงินกู้ยืมระยะยาว	7.11	1,573,956,525	1,486,856,082
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	7.14	1,711,499,487	1,452,284,777
เงินประกันการใช้น้ำ		1,552,333,256	1,499,788,749
รายได้รอการรับรู้	7.15	2,120,707,542	1,806,428,167
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	7.16	239,450,150	273,651,798
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>7,197,946,960</b>	<b>6,519,009,573</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>12,051,574,027</b>	<b>11,920,400,828</b>
<b>ส่วนของทุน</b>			
ทุน	7.17	8,386,847,139	8,386,847,139
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร		46,312,767,645	42,960,879,804
<b>รวมส่วนของทุน</b>		<b>54,699,614,784</b>	<b>51,347,726,943</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของทุน</b>		<b>66,751,188,811</b>	<b>63,268,127,771</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ)  
ผู้อำนวยการการประปานครหลวง

(นางวาสนา นาคพิพัฒน์กุล)  
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

## การประปานครหลวง จบกําไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2558	2557
<b>รายได้จากการดำเนินงาน</b>		
รายได้ค่าน้ำ	16,822,907,744	16,403,487,642
รายได้ค่าบริการรายเดือน	912,329,016	888,441,931
รายได้ค่าติดตั้งประปา	410,045,821	455,028,815
รายได้เสริม	716,955,163	786,146,060
รายได้ดำเนินงานอื่น	715,557,135	661,083,607
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>19,577,794,879</b>	<b>19,194,188,055</b>
<b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>		
การเปลี่ยนแปลงของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	(61,819)	(620,368)
งานที่ทำโดยกิจการและบันทึกเป็นสินทรัพย์	(34,593,503)	(32,540,817)
วัสดุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	7.18 2,588,303,687	2,545,616,938
ค่าตอบแทนกรรมการ	7.19 21,062,371	21,750,888
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	3,346,341,096	3,269,199,619
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,704,290,869	4,673,919,642
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	7.20 2,062,348,814	2,104,370,485
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>	<b>12,687,691,515</b>	<b>12,581,696,387</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>6,890,103,364</b>	<b>6,612,491,668</b>
<b>รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น</b>		
ดอกเบี้ยรับ	232,876,849	176,780,781
รายได้อื่น	106,544,830	121,262,827
ค่าใช้จ่ายอื่น	(2,466,353)	(5,323,422)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	7.21 (15,625,909)	36,650,310
<b>รวมรายได้และค่าใช้จ่ายอื่น</b>	<b>321,329,417</b>	<b>329,370,496</b>
<b>กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน</b>	<b>7,211,432,781</b>	<b>6,941,862,164</b>
ต้นทุนทางการเงิน	(61,462,515)	(65,033,154)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>7,149,970,266</b>	<b>6,876,829,010</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## การประปานครหลวง งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2558	2557
กำไรสำหรับปี		7,149,970,266	6,876,829,010
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก			
คณิตศาสตร์ประกันภัยโครงการผลประโยชน์พนักงาน	7.14	(177,942,186)	(1,035,115)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		6,972,028,080	6,875,793,895

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## การประสานครหลวง งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2558

	ทุนประเดิม	ทุนรับจาก งบประมาณ
<b>ยอดคงเหลือ ณ 1 ตุลาคม 2556</b>	<b>1,192,708,301</b>	<b>7,194,138,838</b>
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางการบัญชี	-	-
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	1,192,708,301	7,194,138,838
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2557	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2557</b>	<b>1,192,708,301</b>	<b>7,194,138,838</b>
<b>ยอดคงเหลือ ณ 1 ตุลาคม 2557</b>	<b>1,192,708,301</b>	<b>7,194,138,838</b>
ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดทางการบัญชี	-	-
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	1,192,708,301	7,194,138,838
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2558	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2558</b>	<b>1,192,708,301</b>	<b>7,194,138,838</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หน่วย : บาท

ส่วนเกินทุน	รวมทุน	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของทุน
<b>4,952,310,563</b>	<b>13,339,157,702</b>	<b>36,134,208,041</b>	<b>49,473,365,743</b>
(4,952,310,563)	(4,952,310,563)	3,410,192,895	(1,542,117,668)
-	-	684,973	684,973
-	8,386,847,139	39,545,085,909	47,931,933,048
-	-	(3,460,000,000)	(3,460,000,000)
-	-	6,875,793,895	6,875,793,895
-	<b>8,386,847,139</b>	<b>42,960,879,804</b>	<b>51,347,726,943</b>
-	<b>8,386,847,139</b>	<b>42,960,879,804</b>	<b>51,347,726,943</b>
-	-	(13,140,239)	(13,140,239)
-	8,386,847,139	42,947,739,565	51,334,586,704
-	-	(3,607,000,000)	(3,607,000,000)
-	-	6,972,028,080	6,972,028,080
-	<b>8,386,847,139</b>	<b>46,312,767,645</b>	<b>54,699,614,784</b>





## การประสานรหลว

## จกระแสดเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

	2558	2557
<b>กระแสดเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
กำไรสำหรับปี	7,149,970,266	6,876,829,010
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคา	4,617,059,001	4,635,354,169
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	87,174,758	38,508,363
รายจ่ายตัดจ่าย	57,110	57,110
หนี้สงสัยจะสูญ	4,198,096	12,407,886
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	28,320,615	(69,438,198)
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(5,236,725)	(3,751,308)
กำไรจากการจำหน่ายวัสดุสะสม	(16,032,422)	(9,073,588)
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	61,462,515	65,033,154
ดอกเบี้ยรับ	(232,876,849)	(176,780,781)
รายได้จากการรับบริจาค	(357,831,299)	(299,036,363)
รายได้อื่น	(17,133,237)	(37,951,151)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	11,319,131,829	11,032,158,303
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)		
ลูกหนี้การค้า	12,297,514	(88,435,532)
รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ	(31,520,362)	(13,209,099)
สินค้าคงเหลือ	143,663,138	100,925,647
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4,662,826	4,515,694
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	566,199	(1,514,505)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้า	(867,228,465)	(845,282,738)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	177,543,407	(227,491,932)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	63,369,731	(230,519,225)
เงินประกันการใช้น้ำ	52,544,507	54,319,702
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(34,254,332)	(90,149,891)
จ่ายโบนัสพนักงานและกรรมการปีก่อน	9,585,668	3,659,826
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>10,850,361,660</b>	<b>9,698,976,250</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## การปราบปรามครหลวง จงบกระแสมินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

หน่วย : บาท

	2558	2557
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	(3,006,090,264)	(2,825,527,714)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนระยะยาว	(200,000,000)	-
ดอกเบี้ยรับ	207,979,278	148,886,954
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์	51,109,512	40,514,546
เงินสดรับจากการจำหน่ายวัสดุสิ้นเปลือง	16,574,755	12,575,188
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร	(3,049,222,133)	(3,525,095,854)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(5,979,648,852)</b>	<b>(6,148,646,880)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
เงินสดรับจากเงินกู้	250,172,525	504,855,517
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้	(200,671,604)	(155,532,181)
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	(60,947,748)	(64,280,452)
นำเงินส่งคลัง	(4,118,000,000)	(4,745,000,000)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(4,129,446,827)</b>	<b>(4,459,957,116)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>741,265,981</b>	<b>(909,627,746)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด</b>	<b>4,210,124,604</b>	<b>5,119,752,350</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด</b>	<b>4,951,390,585</b>	<b>4,210,124,604</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558

## 1. ข้อมูลทั่วไป

### การจัดตั้งและวัตถุประสงค์

การประปานครหลวง (กปน.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และแก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1.1 ดำเนินการจัดหาแหล่งน้ำดิบและจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา

1.2 ผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ กำหนดและควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับระบบประปาเอกชนในเขตท้องที่ดังกล่าว

1.3 ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์แก่การประปานครหลวง

ปัจจุบันที่ทำการสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำและการเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายความถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชี

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชี ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง การรวมธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10

เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11

เรื่อง การร่วมกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12

เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13

เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง สินค้าคงเหลือ

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง งบกระแสเงินสด

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)

เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด



มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรีดถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การประเมินว่า ข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรีดถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557) เรื่องการรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์
<u>มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559</u>	
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	เรื่อง สัญญาประกันภัย

การประสานครหลวงอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินสำหรับปีที่ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 และวันที่ 1 มกราคม 2559 ซึ่งการประสานครหลวง จะเริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม การประสานครหลวง คาดว่าจะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญ

#### 4. การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

การประสานครหลวงได้มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์หมวดยานพาหนะ จากเดิมคำนวณค่าเสื่อมราคาไม่เกินอายุการให้ประโยชน์ 5 และ 8 ปี โดยไม่มีมูลค่าคงเหลือ เปลี่ยนเป็นคำนวณค่าเสื่อมราคาไม่เกินอายุการให้ประโยชน์ 5 และ 8 ปี โดยมีมูลค่าคงเหลืออัตราร้อยละ 5 และ 15 ของมูลค่าได้มา มีผลทำให้ประมาณการค่าเสื่อมราคามอเตอร์ไซด์สำหรับปีงบประมาณ 2558 ลดลงประมาณ 8.65 ล้านบาท



## 5. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### 5.1.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ รับรู้เมื่อมีการออกไปแจ้งหนี้ค่าน้ำ ตามปริมาณการใช้น้ำประปาในรอบระยะเวลาการอ่านมาตรวัดน้ำแต่ละเดือน ส่วนปริมาณการใช้น้ำประปาหลังจากวันที่อ่านมาตรวัดน้ำถึง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้จากการให้บริการ รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์

รายได้อื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### 5.1.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่าย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือและเงินฝากธนาคารทุกประเภท แต่ไม่รวมเงินฝากประเภทที่ต้องจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาที่กำหนด รายการเทียบเท่าเงินสดเป็นเงินลงทุนระยะสั้นที่มี สภาพคล่องสูง ซึ่งพร้อมที่จะเปลี่ยนเป็นเงินสดในจำนวนที่ทราบได้ ซึ่งครบกำหนดภายในสามเดือนหรือน้อยกว่านับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้และมีความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่าน้อยหรือไม่มีนัยสำคัญ

### 5.3 ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้การค้าแสดงด้วยมูลค่าที่จะได้รับตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดลูกหนี้การค้าที่มีใช้ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ซึ่งค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันที่หนี้ถึงกำหนดชำระ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 ดังนี้

ระยะเวลาที่ค้างชำระ	อัตราร้อยละ
เกิน 6 เดือน - 1 ปี	50
เกินกว่า 1 ปีขึ้นไป	100

### 5.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าและวัสดุคงเหลือแสดงตามราคาทุน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ดังนี้

5.4.1 วัสดุสำรองคลัง ประกอบด้วย ท่อและอุปกรณ์ มาตรวัดน้ำ สารเคมี และอื่นๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของการประปานครหลวง แสดงตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

วัสดุสำรองคลังที่เสื่อมสภาพล้าสมัยจะตั้งค่าเผื่อจากวัสดุเสื่อมสภาพล้าสมัยไว้เต็มจำนวน

วัสดุล้าสมัยเกิดจากการรื้อคืนของสินทรัพย์ แสดงมูลค่าด้วยราคาตามบัญชี

5.4.2 สินค้าสำเร็จรูป ประกอบด้วย น้ำดื่มบรรจุขวด แสดงตามราคาทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

### 5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มา หรือก่อสร้างแล้วเสร็จ โดยรวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน หักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

	อายุการใช้งาน (ปี)
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	30
อาคารและสิ่งก่อสร้าง	30
เครื่องจักรและอุปกรณ์	5, 10, 20, 25
ท่อและอุโมงค์	10, 25, 35
มาตรวัดน้ำ	5, 8
เครื่องใช้สำนักงาน	5
ยานพาหนะ	5, 8

สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาคแสดงคู่กับรายได้หรือการรับรู้ตามราคาที่ได้รับบริจาค ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

### 5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ภายใน 5-20 ปี

### 5.7 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

รายการที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างบันทึกเป็นสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง ด้วยราคาทุน เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมจะใช้งานตามวัตถุประสงค์จึงโอนเป็นสินทรัพย์ถาวร

### 5.8 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืม ประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายทางการเงินต่าง ๆ และผลแตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ส่วนที่ปรับปรุงต้นทุนของดอกเบี้ยจ่าย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน ยกเว้นต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์นั้นอยู่ระหว่างการก่อสร้าง รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะแล้วเสร็จและใช้งานได้ ตามวัตถุประสงค์ จึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

### 5.9 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน และเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยอัตราซื้อหรือขายถัวเฉลี่ยตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการปรับค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทั้งจำนวน

### 5.10 ผลประโยชน์พนักงาน

การประปานครหลวงรับรู้และวัดมูลค่าผลประโยชน์พนักงานแต่ละประเภท ดังนี้

5.10.1 ผลประโยชน์ระยะสั้นสำหรับพนักงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ

5.10.2 ผลประโยชน์หลังออกจากงาน

### โครงการสมทบเงิน

การประสานครหลวงและพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประสานครหลวง และได้รับจดทะเบียนกองทุน (Data of registration) เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2540 ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้แยกออกจากสินทรัพย์ของการประสานครหลวง บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน และจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากราชการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การประสานครหลวงจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 9, 10 และ 11 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่มีอายุงาน 1-10 ปี, 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ตามลำดับ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ

### โครงการผลประโยชน์

การประสานครหลวงได้จัดตั้งกองทุนบำเหน็จพนักงานการประสานครหลวง เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2519 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์พนักงาน ในกรณีพ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยไม่มีคามผิด การประสานครหลวงจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ

การประสานครหลวงใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และคิดลดผลประโยชน์ โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน และต้นทุนบริการปัจจุบัน ต้นทุนบริการในอดีต โดยรับรู้เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่เกิดรายการ

5.10.3 ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) เพื่อกำหนดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน และต้นทุนบริการปัจจุบัน ต้นทุนบริการในอดีต โดยรับรู้เป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน และรับรู้กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่เกิดรายการ

## 6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ผู้บริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่แสดงในงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจต่างไปจากจำนวนที่ได้ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการที่สำคัญ ได้แก่

### 6.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์ใหม่ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

### 6.2 รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ

เป็นรายได้ที่ยังไม่ได้ออกบิล จำนวนจากปริมาณการใช้น้ำจากวันที่อ่านน้ำครั้งสุดท้ายถึงวันสิ้นงวดบัญชี โดยประมาณขึ้นจากปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อวันของเดือนก่อน

### 6.3 คดีฟ้องร้อง

การประสานครหลวงมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน



## 7. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 7.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
เงินสด		
เงินสด	2.19	2.27
เงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน	4,436.87	1,300.42
เงินฝากระหว่างทาง	32.07	17.18
รายการเทียบเท่าเงินสด		
เงินฝากประจำ	480.26	2,890.26
<b>รวม</b>	<b>4,951.39</b>	<b>4,210.13</b>

### 7.2 เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557 เงินลงทุนชั่วคราว จำนวน 7,018.17 ล้านบาท และ 4,012.08 ล้านบาท โดยการประสานครหลวง ได้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 หมวด 2 การเงิน ข้อ 14 ซึ่งกำหนดว่า “หากรัฐวิสาหกิจเห็นว่า มีสภาพคล่องคงเหลือ และประสงค์จะบริหารสภาพคล่องคงเหลือดังกล่าวให้ได้รับผลตอบแทนสูงกว่าการฝากเงินกับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ รัฐวิสาหกิจอาจเลือกลงทุนในตราสารทางการเงินระยะสั้นที่ออกโดยกระทรวงการคลัง สถาบันการเงินของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณก็ได้”

### 7.3 ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ	513.12	518.16
หัก ภาษีขายค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	(33.65)	(33.63)
รวมลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ	479.47	484.53
ลูกหนี้ค่าติดตั้งประปาและอื่น ๆ	48.38	57.68
รวมลูกหนี้การค้า	527.85	542.21
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(8.79)	(7.87)
<b>รวม</b>	<b>519.06</b>	<b>534.34</b>



ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557 ลูกหนี้ค่าน้ำ ค่าบริการรายเดือนและค่าน้ำดิบ แยกเป็นประเภทและอายุหนี้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลาค้างชำระ	2558			2557		
	เอกชน	ส่วนราชการ และ รัฐวิสาหกิจ	รวม	เอกชน	ส่วนราชการ และ รัฐวิสาหกิจ	รวม
1 เดือน - 6 เดือน	209.30	252.83	462.13	199.31	266.56	465.87
เกิน 6 เดือน - 1 ปี	1.89	7.62	9.51	1.71	9.96	11.67
เกิน 1 ปี	7.83	-	7.83	6.99	-	6.99
<b>รวม</b>	<b>219.02</b>	<b>260.45</b>	<b>479.47</b>	<b>208.01</b>	<b>276.52</b>	<b>484.53</b>

#### 7.4 รายได้ค่าน้ำ ค่าบริการค้างรับ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558		2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เอกชน	785.01	87.58	759.52	87.83
ราชการและรัฐวิสาหกิจ	111.30	12.42	105.27	12.17
<b>รวม</b>	<b>896.31</b>	<b>100.00</b>	<b>864.79</b>	<b>100.00</b>

#### 7.5 สินค้าคงเหลือ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
สินค้าสำเร็จรูป	0.73	0.77
วัสดุสำรองคลัง	104.77	142.15
วัสดุระหว่างทาง	2.51	0.92
<b>รวม</b>	<b>108.01</b>	<b>143.84</b>

#### 7.6 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ดอกเบี้ยค้างรับ	69.70	44.81
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	0.09	4.46
สินทรัพย์อื่น	1.30	1.59
<b>รวม</b>	<b>71.09</b>	<b>50.86</b>



## 7.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ 30 ก.ย. 58
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 57	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 58	ยอดยกมา 1 ต.ค. 57	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 58	
ที่ดิน	4,284.29	-	-	4,284.29	-	-	-	-	4,284.29
อาคารและ สิ่งก่อสร้าง	17,783.03	465.13	(46.83)	18,201.33	10,621.76	446.43	(33.52)	11,034.67	7,166.66
เครื่องจักรและ อุปกรณ์	10,332.47	383.70	(188.96)	10,527.21	7,738.39	435.84	(185.12)	7,989.11	2,538.10
ท่อ	77,578.06	3,135.62	(281.97)	80,431.71	45,847.38	3,379.58	(254.52)	48,972.44	31,459.27
มาตรวัดน้ำ	3,836.45	364.61	(274.81)	3,926.25	2,822.59	186.06	(265.74)	2,742.91	1,183.34
เครื่องมือ และเครื่องใช้ สำนักงาน	1,480.79	91.60	(54.21)	1,518.18	947.94	153.85	(53.99)	1,047.80	470.38
ยานพาหนะ และขนส่ง	353.97	5.23	(9.92)	349.28	244.25	15.38	(9.91)	249.72	99.56
<b>รวม</b>	<b>115,649.06</b>	<b>4,445.89</b>	<b>(856.70)</b>	<b>119,238.25</b>	<b>68,222.31</b>	<b>4,617.14</b>	<b>(802.80)</b>	<b>72,036.65</b>	<b>47,201.60</b>

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคาทุน จำนวน 119,238.25 ล้านบาท ได้รวมสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาสะสมไว้เต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 30,620.73 ล้านบาท มีมูลค่าคงเหลือตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 24.95 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2557								
	ราคากุณ				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ 30 ก.ย. 57
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 56	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 57	ยอดยกมา 1 ต.ค. 56	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 57	
ที่ดิน	4,284.29	-	-	4,284.29	-	-	-	-	4,284.29
อาคารและ สิ่งก่อสร้าง	16,962.32	836.61	(15.90)	17,783.03	10,192.42	440.65	(11.31)	10,621.76	7,161.27
เครื่องจักรและ อุปกรณ์	9,619.39	880.94	(167.86)	10,332.47	7,410.79	490.82	(163.22)	7,738.39	2,594.08
ท่อ	73,774.28	4,108.39	(304.61)	77,578.06	42,715.38	3,413.06	(281.06)	45,847.38	31,730.68
มาตรวัดน้ำ	3,413.64	589.65	(166.84)	3,836.45	2,833.72	141.10	(152.23)	2,822.59	1,013.86
เครื่องมือ และเครื่องใช้ สำนักงาน	1,114.59	441.28	(75.08)	1,480.79	895.01	127.69	(74.76)	947.94	532.85
ยานพาหนะ และขนส่ง	321.42	53.59	(21.04)	353.97	242.06	23.16	(20.97)	244.25	109.72
<b>รวม</b>	<b>109,489.93</b>	<b>6,910.46</b>	<b>(751.33)</b>	<b>115,649.06</b>	<b>64,289.38</b>	<b>4,636.48</b>	<b>(703.55)</b>	<b>68,222.31</b>	<b>47,426.75</b>

ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ราคากุณ จำนวน 115,649.06 ล้านบาท ได้รวมสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาสะสมไว้เต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 27,404.90 ล้านบาท มีมูลค่าคงเหลือตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 11.15 ล้านบาท

## 7.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558								
	ราคากุณ				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน 30 ก.ย. 58
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 57	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด คงเหลือ 30 ก.ย. 58	ยอดยกมา 1 ต.ค. 57	ค่า ตัดจำหน่าย	จำหน่าย	ยอด คงเหลือ 30 ก.ย. 58	
สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส	216.58	18.45	-	235.03	153.89	10.60	-	164.49	70.54
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	940.33	185.57	(2.28)	1,123.62	839.12	76.49	(1.87)	913.74	209.88
<b>รวม</b>	<b>1,156.91</b>	<b>204.02</b>	<b>(2.28)</b>	<b>1,358.65</b>	<b>993.01</b>	<b>87.09</b>	<b>(1.87)</b>	<b>1,078.23</b>	<b>280.42</b>



หน่วย : ล้านบาท

	2557								
	ราคากุณ				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน 30 ก.ย. 57
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 56	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอด คงเหลือ 30 ก.ย. 57	ยอดยกมา 1 ต.ค. 56	ค่า ตัดจำหน่าย	จำหน่าย	ยอด คงเหลือ 30 ก.ย. 57	
สิทธิการใช้แผนที่เชิงรหัส	201.30	15.28	-	216.58	147.14	6.75	-	153.89	62.69
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	877.72	62.61	-	940.33	807.36	31.76	-	839.12	101.21
<b>รวม</b>	<b>1,079.02</b>	<b>77.89</b>	<b>-</b>	<b>1,156.91</b>	<b>954.50</b>	<b>38.51</b>	<b>-</b>	<b>993.01</b>	<b>163.90</b>

## 7.9 สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 57	เพิ่มขึ้น ระหว่างงวด	ต้นทุน การกักขัง	โอนไป สินทรัพย์	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 58
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 7	851.79	139.56	-	(782.19)	209.16
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 8	2,242.99	515.99	2.77	(375.33)	2,386.42
โครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย	15.20	-	-	(15.20)	-
งบลงทุนปกติ	2,607.90	2,895.78	-	(2,694.45)	2,809.23
<b>รวม</b>	<b>5,717.88</b>	<b>3,551.33</b>	<b>2.77</b>	<b>(3,867.17)</b>	<b>5,404.81</b>

หน่วย : ล้านบาท

	2557				
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 56	เพิ่มขึ้น ระหว่างงวด	ต้นทุน การกักขัง	โอนไป สินทรัพย์	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 57
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 7	1,993.08	521.84	-	(1,663.13)	851.79
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 7/1	14.83	-	-	(14.83)	-
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 8	2,874.11	756.52	2.62	(1,390.26)	2,242.99
โครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย	-	45.91	-	(30.71)	15.20
งบลงทุนปกติ	2,374.69	3,403.55	-	(3,170.34)	2,607.90
<b>รวม</b>	<b>7,256.71</b>	<b>4,727.82</b>	<b>2.62</b>	<b>(6,269.27)</b>	<b>5,717.88</b>



### 7.10 เงินจ่ายล่วงหน้าค้างงาน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 เงินจ่ายล่วงหน้าค้างงาน จำนวน 90.96 ล้านบาท เป็นเงินที่จ่ายตามเงื่อนไขกำหนดในสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องนำพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศมาค้ำประกันเงินที่รับล่วงหน้า ตามข้อบังคับการประปานครหลวงฉบับที่ 100 ว่าด้วย การพัสดุ พ.ศ. 2537

### 7.11 เงินกู้ยืมระยะยาว ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558		2557		เมื่อโอนชำระ			
	สกุลเงิน ต่างประเทศ	เทียบเท่า สกุลเงิน บาท	สกุลเงิน ต่างประเทศ	เทียบเท่า สกุลเงิน บาท	อัตรา ดอกเบี้ย ร้อยละ ต่อปี	จำนวน งวด	วันชำระ งวดแรก	วันชำระ งวด สุดท้าย
สกุลเงินเยนญี่ปุ่น (หน่วย : ล้านบาท)								
1. เงินกู้วงเงิน 11,706.00 ล้านบาท	2,520.35	772.43	2,800.38	836.95	1.70	37	20 ก.ย. 2549	20 ก.ย. 2567
2. เงินกู้วงเงิน 4,098.00 ล้านบาท	3,087.02	946.10	2,638.59	788.60	0.80	21	20 ส.ค. 2557	20 ส.ค. 2567
3. เงินกู้วงเงิน 364.00 ล้านบาท	233.25	71.49	240.93	72.01	0.01	21	20 ส.ค. 2557	20 ส.ค. 2567
รวม	5,840.62	1,790.02	5,679.90	1,697.56				
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	704.99	216.06	704.99	210.70				
เงินกู้ยืมระยะยาว	5,135.63	1,573.96	4,974.91	1,486.86				
					อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 30 ก.ย. 2557 1 JPY = 0.298871 THB ณ วันที่ 30 ก.ย. 2558 1 JPY = 0.306478 THB			

### 7.11 เงินกู้ยืมระยะยาว (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาว มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน ต่างประเทศ	เทียบเท่า สกุลเงินบาท
<b>สกุลเงินเยนญี่ปุ่น</b>		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ยกมา 1 ตุลาคม 2557	5,679.90	1,697.56
เบิกรับเงินกู้	865.71	250.17
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	42.22
จ่ายคืนเงินกู้	(704.99)	(199.93)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558	5,840.62	1,790.02

## 7.12 รายได้แผ่นดินค้ำนำส่ง

กระทรวงการคลังกำหนดให้การประปานครหลวง นำส่งเงินรายได้แผ่นดินในอัตราร้อยละ 45 ของกำไรสุทธิก่อนหักโบนัสพนักงาน และกรรมการ โดยกำหนดระยะเวลาส่งรายได้แผ่นดินปีละ 2 ครั้ง

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีรายได้แผ่นดินค้ำนำส่ง มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2558	2557
ยอดยกมาต้นงวด	2,210.00	3,492.00
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	3,612.00	3,463.00
ลดลงระหว่างงวด		
นำส่งคลัง - ครั้งปีแรกของปี 2556	-	(1,878.00)
- ครั้งปีหลังของปี 2556	-	(1,617.00)
- ครั้งปีแรกของปี 2557	(500.00)	(1,250.00)
- ครั้งปีหลังของปี 2557	(1,715.00)	-
- ครั้งปีแรกของปี 2558	(1,903.00)	-
คงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	1,704.00	2,210.00

ในปี 2557 บันทึกรายได้แผ่นดินค้ำนำส่งเพิ่มขึ้นระหว่างงวด จำนวน 3,463.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายได้แผ่นดินของปี 2556 จำนวน 3.00 ล้านบาท จึงได้นำส่งรายได้แผ่นดินของปี 2556 จำนวน 3,495.00 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินของปี 2557 ครั้งปีแรก จำนวน 1,250.00 ล้านบาท คงเหลือรายได้แผ่นดินค้ำนำส่งของปี 2557 จำนวน 2,210.00 ล้านบาท

ในปี 2558 บันทึกรายได้แผ่นดินค้ำนำส่งเพิ่มขึ้นระหว่างงวด จำนวน 3,612.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายได้แผ่นดินค้ำนำส่งของปี 2557 จำนวน 5.00 ล้านบาท จึงได้นำส่งรายได้แผ่นดินของปี 2557 จำนวน 2,215.00 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินของปี 2558 จำนวน 1,903.00 ล้านบาท คงเหลือรายได้แผ่นดินค้ำนำส่งของปี 2558 จำนวน 1,704.00 ล้านบาท

## 7.13 หนี้สินหมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2558	2557
ดอกเบี้ยเงินกู้ค้างจ่าย	4.32	3.81
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย	122.69	125.31
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	28.54	27.49
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	58.59	31.76
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	14.34	16.35
โบนัสค้างจ่าย	825.66	812.36
ค่าน้ำดิบค้างจ่าย	24.36	21.42
รายได้รับล่วงหน้าวางท่อประปา	512.46	427.92
เจ้าหนี้การระผูกพัน ตามสัญญา CCS	84.81	114.36
เช็คคงค้าง	29.58	26.35
หนี้สินอื่นๆ	114.92	49.95
<b>รวม</b>	<b>1,820.27</b>	<b>1,657.08</b>



เจ้าหน้าที่ภาวะผูกพันตามสัญญา CCS (Cross Currency Swap) จำนวน 84.81 ล้านบาท เกิดจากการที่การประปานครหลวง ป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน โดยทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินสกุลหนึ่ง ไปอีกสกุลหนึ่ง (SWAP) ทำให้การประปานครหลวงมีภาวะผูกพันต่อสัญญา SWAP

#### 7.14 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนเงินที่รับรู้เป็นหนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ในงบแสดงฐานะการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558					
	โครงการ กองทุน บำเหน็จ	เงินตอบแทน ความชอบ เมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อน ที่ยังไม่ได้ ใช้สิทธิ์	ของที่ระลึก ทำงาน ครบ 25 ปี	ของที่ระลึก อายุครบ 60 ปี	รวม
ยอดยกมา 1 ตุลาคม 2557	1,246.66	1,066.42	102.27	19.05	58.99	2,493.39
รายการปรับปรุงเนื่องจากเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ	(80.74)	38.56	4.55	(6.96)	62.50	17.91
ต้นทุนบริการในอดีต	-	-	-	36.37	-	36.37
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	41.57	68.11	10.08	6.19	12.69	138.64
ต้นทุนดอกเบี้ย	31.37	31.71	4.69	1.50	3.99	73.26
ผลประโยชน์จ่าย	(132.62)	(106.41)	(10.49)	(0.04)	(4.87)	(254.43)
ผลขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้	54.64	56.92	59.89	(0.93)	7.42	177.94
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2558	1,160.88	1,155.31	170.99	55.18	140.72	2,683.08
หัก มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์โครงการ	971.58	-	-	-	-	971.58
จำนวนที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน	189.30	1,155.31	170.99	55.18	140.72	1,711.50

หน่วย : ล้านบาท

	2557					
	โครงการ กองทุน บำเหน็จ	เงินตอบแทน ความชอบ เมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อน ที่ยังไม่ได้ ใช้สิทธิ์	ของที่ระลึก ทำงาน ครบ 25 ปี	ของที่ระลึก อายุครบ 60 ปี	รวม
ยอดยกมา 1 ตุลาคม 2556	1,355.00	1,109.22	106.77	17.90	49.69	2,638.58
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	41.84	61.00	5.90	1.32	10.59	120.65
ต้นทุนดอกเบี้ย	36.87	34.69	3.35	0.40	3.87	79.18
ผลประโยชน์จ่าย	(184.79)	(140.48)	(13.94)	(0.73)	(6.11)	(346.05)
ผลขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้	(2.26)	1.99	0.19	0.16	0.95	1.03
ยอดคงเหลือ ณ 30 กันยายน 2557	1,246.66	1,066.42	102.27	19.05	58.99	2,493.39
หัก มูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์โครงการ	1,041.10	-	-	-	-	1,041.10
จำนวนที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน	205.56	1,066.42	102.27	19.05	58.99	1,452.29



ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2558					
	โครงการ กองทุน บำเหน็จ	เงินตอบแทน ความชอบ เมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อน ที่ยังไม่ได้ ใช้สิทธิ์	ของที่ระลึก ทำงาน ครบ 25 ปี	ของที่ระลึก อายุครบ 60 ปี	รวม
<b>งบกำไรขาดทุน</b>						
ต้นทุนบริการในอดีต	-	-	-	36.37	-	36.37
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	41.57	68.11	10.08	6.19	12.69	138.64
ต้นทุนดอกเบี้ย	31.37	31.71	4.69	1.50	3.99	73.26
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์โครงการ	(23.07)	-	-	-	-	(23.07)
<b>รวม</b>	<b>49.87</b>	<b>99.82</b>	<b>14.77</b>	<b>44.06</b>	<b>16.68</b>	<b>225.20</b>
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>						
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(54.64)	(56.92)	(59.89)	0.93	(7.42)	(177.94)
<b>รวม</b>	<b>(54.64)</b>	<b>(56.92)</b>	<b>(59.89)</b>	<b>0.93</b>	<b>(7.42)</b>	<b>(177.94)</b>

หน่วย : ล้านบาท

	2557					
	โครงการ กองทุน บำเหน็จ	เงินตอบแทน ความชอบ เมื่อเกษียณอายุ	วันลาพักผ่อน ที่ยังไม่ได้ ใช้สิทธิ์	ของที่ระลึก ทำงาน ครบ 25 ปี	ของที่ระลึก อายุครบ 60 ปี	รวม
<b>งบกำไรขาดทุน</b>						
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	41.84	61.00	5.90	1.32	10.59	120.65
ต้นทุนดอกเบี้ย	36.87	34.69	3.35	0.40	3.87	79.18
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์โครงการ	(27.21)	-	-	-	-	(27.21)
<b>รวม</b>	<b>51.50</b>	<b>95.69</b>	<b>9.25</b>	<b>1.72</b>	<b>14.46</b>	<b>172.62</b>
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>						
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2.26	(1.99)	(0.19)	(0.16)	(0.95)	(1.03)
<b>รวม</b>	<b>2.26</b>	<b>(1.99)</b>	<b>(0.19)</b>	<b>(0.16)</b>	<b>(0.95)</b>	<b>(1.03)</b>



รายการเคลื่อนไหวของมูลค่ายุติธรรมสินทรัพย์โครงการผลประโยชน์พนักงาน - โครงการกองทุนบำเหน็จ

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ยอดยกมาต้นงวด	1,041.10	956.81
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์โครงการ	23.07	27.21
จำนวนเงินที่การประปานครหลวงจ่ายสมทบ	40.03	241.87
ผลประโยชน์ที่จ่ายแล้ว	(132.62)	(184.79)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด	971.58	1,041.10

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	ร้อยละต่อปี
อัตราคิดลด ณ วันที่ 30 กันยายน 2558	1.50 - 4.01
อัตราการขึ้นเงินเดือน	7.50
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0.76

### 7.15 รายได้รอการรับรู้ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558			
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 57	เพิ่มขึ้น	รับรู้เป็นรายได้	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 58
มาตรวัดน้ำ	314.11	146.90	(55.30)	405.71
ท่อประปา	1,468.24	531.96	(307.12)	1,693.08
สินทรัพย์อื่น	24.08	0.39	(2.55)	21.92
<b>รวม</b>	<b>1,806.43</b>	<b>679.25</b>	<b>(364.97)</b>	<b>2,120.71</b>

หน่วย : ล้านบาท

	2557			
	ยอดยกมา 1 ต.ค. 56	เพิ่มขึ้น	รับรู้เป็นรายได้	ยอดคงเหลือ 30 ก.ย. 57
มาตรวัดน้ำ	188.60	171.09	(45.58)	314.11
ท่อประปา	1,327.12	402.78	(261.66)	1,468.24
สินทรัพย์อื่น	26.40	0.20	(2.52)	24.08
<b>รวม</b>	<b>1,542.12</b>	<b>574.07</b>	<b>(309.76)</b>	<b>1,806.43</b>

### 7.16 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2558	2557
เงินประกันตัวแทนอำนวยการและจัดเก็บ	20.40	20.31
เงินประกันค่างานและเงินประกันสัญญา	219.05	253.32
เงินประกันตัวพนักงาน	-	0.02
<b>รวม</b>	<b>239.45</b>	<b>273.65</b>

### 7.17 ทุน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 ทุน จำนวน 8,386.85 ล้านบาท ประกอบด้วย ทุนประเดิม จำนวน 1,192.71 ล้านบาท และทุนรับจากงบประมาณ จำนวน 7,194.14 ล้านบาท

### 7.18 วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2558	2557
ค่าน้ำดิบ	279.83	260.17
ค่าสารเคมี	348.83	385.81
ค่าไฟฟ้า	1,444.62	1,369.96
ค่าท่อและอุปกรณ์ติดตั้งประปาใหม่	203.00	207.02
ค่าท่อและอุปกรณ์ซ่อมท่อแตกท่อรั่ว	170.91	165.43
ค่าวัสดุสิ้นเปลืองอื่น	141.11	157.23
<b>รวม</b>	<b>2,588.30</b>	<b>2,545.62</b>

### 7.19 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557 จำนวน 21.06 ล้านบาท และ 21.75 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายของผู้ว่าการและคณะกรรมการการประปานครหลวง ซึ่งคณะกรรมการการประปานครหลวงได้รับการแต่งตั้งโดยหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557

## 7.20 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ค่าจ้างเหมาติดตั้งประปาใหม่	91.07	89.88
ค่าจ้างเหมาเปลี่ยนมาตรวัดน้ำและปรับปรุงประตุน้ำ	26.60	30.89
ค่าจ้างเหมาสำรวจและซ่อมท่อแตกที่อรั้ว	297.51	335.16
ค่าจ้างเหมาบริการอื่น	216.27	200.60
ค่าจ้างเหมาแรงงาน	240.52	232.25
ค่าจ้างตัวแทนอ่านมาตรและรับเงิน	123.97	118.83
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	107.20	136.66
ค่าใช้จ่ายจากการหารายได้เสริม	589.85	616.48
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	369.36	343.62
<b>รวม</b>	<b>2,062.35</b>	<b>2,104.37</b>

## 7.21 กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2558	2557
ระหว่างงวด (เกิดขึ้นจริง)		
ชำระเงินกู้	12.71	(32.12)
อื่น ๆ	(0.02)	(0.67)
ณ วันสิ้นงวด (ปรับมูลค่า)		
เงินกู้	(42.96)	141.23
Cross Currency Swap	14.69	(71.18)
อื่น ๆ	(0.05)	(0.61)
<b>รวม</b>	<b>(15.63)</b>	<b>36.65</b>

## 8. การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

การประปานครหลวงได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และอัตราดอกเบี้ย (Plain Vanilla Cross Currency Swap) เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2549 เพื่อลดความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินกู้สกุลเงินเยน วงเงินกู้ 11,706.00 ล้านบาท (เบิกใช้เงินกู้จำนวน 5,180.74 ล้านบาท) โดยมีเงินต้นเท่ากับสัญญาเงินกู้จำนวน 5,180.74 ล้านบาท และอายุสัญญา 18.5 ปี ตามรายละเอียดดังนี้

ณ 30 กันยายน 2558

จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ (ล้านบาท)	อัตรา ดอกเบี้ย ที่จะได้รับ (ต่อปี)	อัตราแลกเปลี่ยนฯ ตามสัญญาฯ	จำนวนเงินต้น ที่จะต้องจ่าย (ล้านบาท)	อัตรา ดอกเบี้ย ที่จะต้องจ่าย (ต่อปี)	จำนวนเงินต้น คงเหลือ (ล้านบาท)	อายุ สัญญา คงเหลือ (ปี)	อัตราแลกเปลี่ยนฯ อัตราซื้อตัวเฉลี่ย สปท. ณ 30 กันยายน 2558
5,180.74	1.70	1 JPY = 0.334 THB	1,730.37	5.759	2,520.35	9	1 JPY = 0.300351 THB

## 9. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 9.1 ข้อพิพาทให้อนุญาตตุลาการพิจารณา

9.1.1 การประปานครหลวง ได้ว่าจ้าง บริษัท เนวาร์ตน์พัฒนาการ จำกัด (มหาชน) สัญญาเลขที่ G-MC-7D/2 ก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ วงเงินค่าก่อสร้าง 1,142.00 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 ผู้รับจ้างได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานสภาอนุญาตตุลาการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 5/2553 เรียกร้องให้การประปานครหลวงชดเชยค่าจ้างเพิ่มตามสัญญา จำนวนทุนทรัพย์ 145.27 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่เสนอข้อพิพาทเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเงินครบถ้วน

วันที่ 17 มกราคม 2556 สำนักงานสภาอนุญาตตุลาการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย กำหนดประเด็นข้อพิพาทว่า บริษัท เนวาร์ตน์พัฒนาการ จำกัด (มหาชน) มีสิทธิขอให้ชดเชยค่าจ้างเพิ่มทั้งสามรายการและดอกเบี้ยจากการประปานครหลวง ตามสัญญาพิพาท ได้หรือไม่เพียงใด

วันที่ 2 ตุลาคม 2556 อนุญาตตุลาการฝ่ายผู้เรียกร้องได้ถอนตัวแล้ว จึงทำให้อนุญาตตุลาการฝ่ายผู้เรียกร้องขาดไป กระบวนการพิจารณาในชั้นนี้จึงจะต้องรอให้ฝ่ายผู้เรียกร้องตั้งอนุญาตตุลาการฝ่ายตนเข้ามาแทนโดยเร็ว เมื่อผู้เรียกร้องได้ตั้งอนุญาตตุลาการ ท่านใหม่แล้วให้สำนักงานฯ ประสานเวลากับคณะอนุญาตตุลาการและคู่ความทั้งสองฝ่าย เพื่อดำเนินกระบวนการพิจารณา ได้นัดสืบพยาน ฝ่ายผู้เรียกร้องไปแล้ว เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2558 และ นัดสืบพยานฝ่ายถูกเรียกร้องอีกครั้งในวันที่ 16 และ 30 ตุลาคม 2558

9.1.2 การประปานครหลวง ได้ว่าจ้างกิจการร่วมค้า เอสจี-เอสทีพีอี (SG-STPE JV) สัญญาเลขที่ E-RW/TR(BK)/(MS)-8(R) ดำเนินงานจัดซื้อและติดตั้งเครื่องสูบน้ำ มูลค่างานตามสัญญาเป็นเงินทั้งสิ้น 274.05 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2558 ผู้รับจ้างได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาตตุลาการ ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 66/2558 เรียกร้องให้การประปานครหลวง เพิกถอนการบอกเลิกสัญญาตามหนังสือบอกเลิกฉบับลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2557 และงดเบี้ยปรับจำนวน 134.21 ล้านบาท โดยให้ผู้รับจ้างกลับเข้าทำงานตามสัญญาในส่วนที่เหลือให้เสร็จสิ้น และมีสิทธิได้รับค่าจ้างส่วนที่เหลือเป็นเงิน 54.81 ล้านบาท พร้อมทั้งชำระค่าสินค้าอะไหล่ที่ส่งมอบแล้ว เป็นเงิน 5.05 ล้านบาท รวมเป็นเงิน 59.86 ล้านบาท นอกจากนี้ให้การประปานครหลวง ระบุและ/หรือเพิกถอนคำสั่งเรื่องผู้รับจ้างละทิ้งงานตามสัญญาดังกล่าว

### 9.2 คดีที่การประปานครหลวงยื่นคำร้องเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการ

บริษัท เหมส วอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เหมส วอเตอร์ เนชั่นแนล เซอร์วิส ลิมิเต็ด จำกัด ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาตตุลาการ ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 26/2549 ลงวันที่ 22 มีนาคม 2549 เรียกร้องค่าบริหารงาน และค่าตอบแทนพิเศษ รวมจำนวน 232.07 ล้านบาท ข้อพิพาทได้รับการพิจารณาตามกระบวนการอนุญาตตุลาการครบถ้วน และคณะอนุญาตตุลาการได้มีคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551 ตามข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 44/2551 ให้การประปานครหลวงชำระเงินค่าบริหารงานและค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 232.07 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับจากวันถัดจากวันที่ผู้คัดค้านได้รับคำชี้ขาดจนกว่าจะชำระเงินครบถ้วน

การประปานครหลวงได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำชี้ขาด เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2551 เนื่องจากเห็นว่าคำชี้ขาดดังกล่าวไม่ชอบด้วยข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายอันเป็นสาระสำคัญแห่งคดี

วันที่ 15 ตุลาคม 2551 บริษัท เหมสฯ ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลแพ่งรัชดาฯ ขอให้บังคับคดี ตามคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการ แต่ได้ถอนคำร้องในเวลาต่อมา

วันที่ 27 มิถุนายน 2555 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการ

วันที่ 26 กรกฎาคม 2555 การประปานครหลวงได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ต่อศาลปกครองสูงสุด โดยสำนักงานคดีปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด เห็นว่าคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ที่เห็นว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาตตุลาการอยู่ในขอบเขตของสัญญาอนุญาตตุลาการและให้บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการนั้นไม่ชอบด้วยข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย จึงมีเหตุควรอุทธรณ์ ขณะนี้เรื่องอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด



9.3 คดีที่การประปานครหลวงถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายรวมทั้งสิ้น 15 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้องประมาณ 1,147.48 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

9.3.1 คดีฟ้องผิดสัญญาจ้าง 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 6.78 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9.3.2 คดีฟ้องละเมิดเรียกค่าเสียหาย 13 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 1,135.70 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแพ่ง 2 คดี ศาลปกครองกลาง 5 คดี ศาลปกครองสูงสุด 2 คดี และศาลฎีกา 4 คดี ในจำนวนนี้ 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง 1,005.00 ล้านบาท ศาลชั้นต้น และศาลอุทธรณ์พิพากษายกฟ้อง

9.3.3 คดีฟ้องเรียกค่าเสียหายอื่น ๆ 1 คดี ทุนทรัพย์ตามฟ้อง จำนวน 5.00 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานกลาง

## 10. การปรับปรุงงบการเงินและการจัดประเภทบัญชีใหม่

การประปานครหลวงได้ปรับปรุงงบการเงิน และจัดประเภทรายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของงวดปัจจุบัน

หน่วย : บาท

ประเภทรายการ	ก่อนปรับปรุงใหม่	ปรับปรุง	หลังปรับปรุงใหม่
<u>งบแสดงฐานะการเงิน</u>			
<u>ณ วันที่ 30 กันยายน 2557</u>			
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	42,951,663,398	9,216,406	42,960,879,804
องค์ประกอบอื่นของส่วนของทุน	9,216,406	(9,216,406)	-
<u>งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน</u>			
<u>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557</u>			
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 1 ตุลาคม 2556	36,123,956,520	10,251,521	36,134,208,041
องค์ประกอบอื่นของส่วนของทุน 1 ตุลาคม 2556	10,251,521	(10,251,521)	-
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร 30 กันยายน 2557	42,951,663,398	9,216,406	42,960,879,804
องค์ประกอบอื่นของส่วนของทุน 30 กันยายน 2557	9,216,406	(9,216,406)	-

## 11. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติจากผู้ว่าการการประปานครหลวงให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558



## ข้อมูลและสถิติ

ข้อมูลทั่วไป				
	2549	2550	2551	
ปริมาณน้ำผลิตจ่ายทั้งหมด (ล้าน ลบ.ม.)	1,699.7	1,739.3	1,765.7	
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	1,170.6	1,147.3	1,157.9	
โรงงานผลิตน้ำสามเสน	158.7	149.6	177.8	
โรงงานผลิตน้ำธนบุรี	52.8	50.6	49.0	
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	317.6	391.8	381.0	
ปริมาณน้ำจำหน่ายทั้งหมด (ล้าน ลบ.ม.)	1,730.0	1,224.0	1,250.6	
ที่อยู่อาศัย	516.9	551.4	568.4	
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่น ๆ	632.9	653.0	664.6	
น้ำสาธารณะ และอื่น ๆ	23.2	19.6	17.6	
เปอร์เซ็นต์น้ำจำหน่าย (ร้อยละ)	69.01	70.37	70.83	
จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปี (ราย)	1,749,013	1,804,324	1,859,573	
ที่อยู่อาศัย	1,280,666	1,331,318	1,403,770	
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่น ๆ	468,347	473,006	455,803	
ผู้ใช้น้ำรายเล็ก (ราย)	1,722,736	1,776,575	1,830,390	
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1/2 นิ้ว	1,101,107	1,131,065	1,161,182	
มาตรวัดน้ำ ขนาด 3/4 นิ้ว	567,901	590,189	612,200	
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1 นิ้ว	53,728	55,321	57,008	
ผู้ใช้น้ำรายใหญ่ (ราย)	26,277	27,749	29,183	
มาตรวัดน้ำขนาด 1 1/2 นิ้ว	8,998	9,885	10,805	
มาตรวัดน้ำขนาด 2 นิ้ว	11,089	11,549	11,950	
มาตรวัดน้ำขนาดเกิน 2 นิ้ว ขึ้นไป	6,190	6,315	6,428	
จำนวนติดตั้งประปาใหม่ (ราย)	83,765	71,483	72,010	
ปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน (ลบ.ม.)	55.69	56.37	56.03	
ที่อยู่อาศัย	34.12	35.04	34.91	
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่น ๆ	115.08	116.51	116.18	
ค่าน้ำเฉลี่ยต่อลูกบาศก์เมตร (บาท)	12.00	12.03	12.03	
ที่อยู่อาศัย	10.01	10.00	10.02	
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการและอื่น ๆ	13.63	13.76	13.77	
จำนวนบุคลากรรวม (คน)	n/a	n/a	n/a	
จำนวนพนักงานสิ้นปี	4,274	4,157	4,083	
จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	n/a	n/a	n/a	
อัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร 1 คน (ราย)	n/a	n/a	n/a	
ประชากรในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี (คน)	7,802,639	7,867,379	7,910,699	
จำนวนบ้านในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี (หลัง)	3,043,095	3,135,203	3,234,978	



## ปีงบประมาณ

2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558
1,736.5	1,735.9	1,715.8	1,763.6	1,804.5	1,797.8	1,835.1
1,206.2	1,173.2	1,125.6	1,178.7	1,120.8	1,163.4	1,152.9
180.0	170.4	165.5	148.5	134.5	124.5	137.9
48.8	34.5	24.4	31.7	23.2	30.0	33.7
301.5	357.7	400.3	404.7	526.0	479.9	510.6
1,250.3	1,281.9	1,282.4	1,317.3	1,361.0	1,377.2	1,406.3
595.1	612.0	605.2	619.0	636.5	646.9	657.8
635.0	652.2	657.2	672.8	701.0	703.6	724.8
20.2	17.7	20.0	25.5	23.5	26.7	23.7
72.00	73.85	74.75	74.69	75.42	76.61	76.63
1,920,155	1,964,591	2,017,531	2,060,446	2,113,674	2,171,371	2,226,707
1,508,481	1,548,997	1,596,473	1,634,774	1,682,540	1,733,655	1,784,541
411,674	415,594	421,058	425,672	431,134	437,716	442,166
1,889,308	1,932,707	1,984,720	2,026,853	2,079,269	2,136,214	2,190,943
1,197,565	1,223,407	1,254,311	1,277,707	1,307,769	1,338,653	1,367,682
633,593	650,120	670,140	687,810	708,826	733,475	757,753
58,150	59,180	60,269	61,336	62,674	64,086	65,508
30,847	31,884	32,811	33,593	34,405	35,157	35,764
12,160	12,766	13,180	13,557	13,869	14,156	14,502
12,153	12,438	12,826	13,095	13,476	13,796	13,919
6,534	6,680	6,805	6,941	7,060	7,205	7,343
67,487	66,174	70,955	59,340	69,909	75,570	72,865
54.13	54.07	52.81	52.76	53.34	52.49	52.34
33.61	33.23	32.05	31.90	31.94	31.54	31.13
126.54	131.38	130.78	132.41	136.34	134.84	137.23
11.94	11.96	11.96	11.90	12.01	12.00	12.02
9.95	9.96	9.96	9.86	10.00	10.01	10.01
13.81	13.83	13.81	13.78	13.83	13.83	13.84
n/a	n/a	5,024	5,041	5,303	5,347	5,339
4,081	4,076	4,046	3,962	4,195	4,185	4,246
n/a	n/a	978	1,079	1,108	1,162	1,093
n/a	n/a	402	409	399	406	417
7,958,163	7,992,613	8,000,693	8,038,535	8,084,133	8,127,684	8,169,430
3,338,498	3,446,740	3,530,814	3,633,356	3,742,515	3,868,216	3,991,417





ข้อมูลด้านการเงิน			
	2549	2550	2551
<b>สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)</b>	56,528.7	57,004.1	58,170.7
สินทรัพย์หมุนเวียน	3,180.4	2,548.9	4,108.9
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	53,348.3	54,455.2	54,061.8
<b>หนี้สินรวม (ล้านบาท)</b>	27,059.3	24,544.7	22,980.6
หนี้สินหมุนเวียน	5,650.5	7,590.2	8,938.4
หนี้สินไม่หมุนเวียน	21,408.8	16,954.5	14,042.2
<b>ส่วนกองทุน (ล้านบาท)</b>	29,469.4	32,459.4	35,190.1
<b>รายได้รวม (ล้านบาท)</b>	15,823.9	16,362.7	16,807.5
รายได้จากการดำเนินงาน	15,587.0	16,234.3	16,660.9
รายได้ค่าน้ำและค่าบริการอุปกรณ์ประปาฯ	14,506.9	15,225.3	15,593.6
รายได้จากการติดตั้งประปาใหม่	481.1	428.6	459.4
รายได้ดำเนินงานอื่น	599.0	580.4	607.9
รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	236.9	128.4	146.6
<b>ค่าใช้จ่ายรวม (ล้านบาท)</b>	10,892.1	11,359.5	12,276.2
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	10,901.6	11,324.4	11,936.2
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	6,059.9	6,170.5	6,273.1
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3,963.6	4,257.0	4,851.0
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	878.1	896.9	812.1
ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	(9.5)	35.1	340.0
ค่าใช้จ่ายอื่น	264.8	145.3	180.3
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(274.3)	(110.2)	159.7
<b>กำไรสุทธิ (ล้านบาท)</b>	4,931.8	5,003.2	4,531.3
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	8.81	8.81	7.87
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนกองทุน (ร้อยละ)	17.62	16.16	13.40
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	31.17	30.58	26.96
ความสามารถในการใช้สินทรัพย์ (ครั้ง)	0.28	0.29	0.29
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (เท่า)	0.56	0.34	0.46
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม (เท่า)	0.48	0.43	0.40
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนกองทุน (เท่า)	0.92	0.76	0.65
ต้นทุนน้ำขายต่อลูกบาศก์เมตร (บาท)	9.02	9.02	9.55

## ปีงบประมาณ

2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558
56,185.3	57,646.1	57,787.5	56,774.2	60,634.4	63,268.1	66,751.2
3,058.2	3,897.0	4,272.7	5,018.3	7,772.5	9,816.0	13,564.0
53,127.1	53,749.1	53,514.8	51,755.9	52,861.9	53,452.1	53,187.2
18,170.2	16,205.5	13,528.8	11,146.8	12,703.2	11,920.4	12,051.6
7,483.1	6,670.0	7,319.9	4,537.0	6,340.9	5,401.4	4,853.6
10,687.1	9,535.5	6,208.9	6,609.8	6,362.3	6,519.0	7,198.0
38,015.1	41,440.6	44,258.7	45,627.4	47,931.2	51,347.7	54,699.6
16,782.8	17,295.9	17,544.1	17,830.4	19,114.7	19,492.2	19,917.2
16,664.6	17,185.5	17,362.6	17,605.1	18,867.3	19,194.2	19,577.8
15,656.2	16,107.1	16,110.9	16,406.3	17,122.3	17,292.0	17,735.2
472.4	428.9	455.2	370.6	424.6	455.0	410.1
536.0	649.5	796.5	828.2	1,320.4	1,447.2	1,432.5
118.2	110.4	181.5	225.3	247.4	298.0	339.4
12,281.2	11,654.5	11,896.9	12,038.7	11,869.9	12,615.4	12,767.2
11,904.7	11,641.5	11,627.3	12,084.9	12,326.0	12,646.7	12,749.1
6,408.0	6,666.4	6,981.8	7,259.4	7,832.2	7,907.8	7,983.4
4,879.3	4,572.1	4,426.8	4,664.7	4,411.2	4,673.9	4,704.3
617.4	403.0	218.7	160.8	82.6	65.0	61.4
376.5	13.0	269.6	(46.2)	(456.1)	(31.3)	18.1
115.9	68.3	72.0	2.0	28.8	5.3	2.5
260.6	(55.3)	197.6	(48.2)	(484.9)	(36.6)	15.6
4,501.6	5,641.4	5,647.2	5,791.7	7,244.8	6,876.8	7,150.0
7.87	9.91	9.78	10.11	11.95	10.87	10.71
12.30	14.20	13.18	12.89	15.11	13.39	13.07
26.82	32.62	32.19	32.48	38.40	35.83	36.52
0.29	0.30	0.30	0.31	0.31	0.30	0.29
0.41	0.58	0.58	1.11	1.23	1.82	2.79
0.32	0.28	0.23	0.20	0.21	0.19	0.18
0.48	0.39	0.31	0.24	0.27	0.23	0.22
9.50	8.69	8.74	8.72	8.15	8.62	8.55



# อัตราค่าน้ำประปา

ประเภทที่ 1 ที่พักอาศัย		ประเภทที่ 2 อุตสาหกรรม ราชการ วิทยาลัย อุตสาหกรรม และอื่น ๆ	
ปริมาณน้ำใช้ (ลูกบาศก์เมตร)	ราคาค่าน้ำ (บาท/ลูกบาศก์เมตร)	ปริมาณน้ำใช้ (ลูกบาศก์เมตร)	ราคาค่าน้ำ (บาท/ลูกบาศก์เมตร)
0-30	8.50	0-10	9.50 แต่ไม่ต่ำกว่า 90.00 บาท
31-40	10.03	11-20	10.70
41-50	10.35	21-30	10.95
51-60	10.68	31-40	13.21
61-70	11.00	41-50	13.54
71-80	11.33	51-60	13.86
81-90	12.50	61-80	14.19
91-100	12.82	81-100	14.51
101-120	13.15	101-120	14.84
121-160	13.47	121-160	15.16
161-200	13.80	161-200	15.49
มากกว่า 200	14.45	มากกว่า 200	15.81

หมายเหตุ

- อัตราค่าน้ำประปาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- สำหรับการขายน้ำแบบขายเหมา มีราคาขายน้ำเฉลี่ยดังนี้
  - \* ประเภทที่พักอาศัย ราคา 10.50 บาท/ลบ.ม.
  - \* ประเภทอื่นๆ ราคา 13.00 บาท/ลบ.ม.
- ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2547 การประปานครหลวงจัดเก็บค่าน้ำดิบในอัตรา 15 สตางค์/ลบ.ม. เพื่อนำส่งให้กรมชลประทาน

## อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาใหม่เหมาะสมและค่าบริการรายเดือน

หน่วย : บาท

ขนาดมาตร	1/2"	3/4"	1"	1 1/2"	2"	3"	4"	6"	8"	12"
ค่าติดตั้งประปาใหม่	5,000	6,000	8,000	12,500	38,500	76,000	93,500	156,500 *	210,000	431,500
เงินประกันการใช้น้ำ	400	600	1,500	3,000	4,000	10,000	15,000	20,000	30,000	100,000
ค่าบริการรายเดือน	25	40	50	80	300	400	500	900	1,100	3,500

หมายเหตุ

- อัตราค่าใช้จ่ายนี้ส่วนที่เกิน 20 เมตร นับจากท่อหลักของการประปานครหลวง ผู้ขอใช้น้ำต้องชำระค่าวางท่อรวมอุปกรณ์ตามอัตราต่อไปนี้ \*

ขนาดท่อ (มม.)	20	25	40	50	100	150	200	300
ราคาต่อเมตร (บาท)	355	386	452	997	1,981	2,160	2,364	3,017

- อัตราค่าใช้จ่ายตามตารางนี้ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม



# สถานที่ตั้งสำนักงาน ของการประสานกรหลวง



## สำนักงานใหญ่

400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0 2504 0123 • โทรสาร 0 2503 9490  
E-mail : mwa1125@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาสุขุมวิท

1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10260  
โทรศัพท์ 0-2331-0028-30 • โทรสาร 0-2331-7533  
E-mail : br07s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาพระโขนง

1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10260  
โทรศัพท์ 0-2331-0031-2 • โทรสาร 0-2331-1061  
E-mail : br13s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาสมุทรปราการ

27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270  
โทรศัพท์ 0-2384-1411-2 • โทรสาร 0-2384-3065  
E-mail : br17s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาพญาไท

1057 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ 0-2537-8225 • โทรสาร 0-2537-8227  
E-mail : br03s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาทุ่งมหาเมฆ

9/2 ถ.นางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2286-0172, 0-2286-0174-5, 0-2286-0177, 0-2286-0179  
โทรสาร 0-2286-0153 • E-mail : br05s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาแมนศรี

1203 ถ.นครไชยศรี แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 0-2298-6700-24 • โทรสาร 0-2298-6735  
E-mail : br06s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาลาดพร้าว

591 ซ.รามคำแหง 39 (เทพลีลา 1) แขวงวังทองหลาง  
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310  
โทรศัพท์ 0-2934-4432-6 • โทรสาร 0-2934-4815  
E-mail : br12s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษามีนบุรี

133 ถ.รามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510  
โทรศัพท์ 0-2543-6500 • โทรสาร 0-2543-6630  
E-mail : br53s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาสุวรรณภูมิ

133 ถ.รามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510  
โทรศัพท์ 0-2543-6500 • โทรสาร 0-2543-6648  
Email : br55s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาประชาชื่น

2 ซ.เสริมสุข ถ.ประชาชื่น แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ 0-2585-7444, 0-2585-0319, 0-2585-3889, 0-2585-0490  
โทรสาร 0-2586-0922 • E-mail : br15s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาบางเขน

3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220  
โทรศัพท์ 0-2552-1550-4 • โทรสาร 0-2521-1176  
E-mail : br16s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาภาณีเจริญ

454 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160  
โทรศัพท์ 0-2455-0055 • โทรสาร 0-2454-5500  
E-mail : br11s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาบางกอกน้อย

170 หมู่ 2 ถ.กาญจนาภิเษก ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130  
โทรศัพท์ 0-2449-0011, 0-2448-0461 • โทรสาร 0-2449-0065  
หน่วยบริการ  
258/4 ซ.จรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700  
โทรศัพท์ 0-2411-3117, 0-2411-2240 • โทรสาร 0-2411-3117  
E-mail : br01s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาดากสิน

71 ถ.พระราม 2 ซ.31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150  
โทรศัพท์ 0-2427-6000 • โทรสาร 0-2427-7772  
E-mail : br02s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาสุขสวัสดิ์

71 ถ.พระราม 2 ซ.31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150  
โทรศัพท์ 0-2427-7000 • โทรสาร 0-2427-7772  
E-mail : br14s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษาบางบัวทอง

59 หมู่ 2 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110  
โทรศัพท์ 0-2571-3982-7 • โทรสาร 0-2571-1743  
E-mail : br54s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษามหาสวัสดิ์

170 หมู่ 2 ถ.กาญจนาภิเษก ต.ปลายบาง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130  
โทรศัพท์ 0-2449-0129 • โทรสาร 0-2449-0088  
E-mail : br23s00@mwa.co.th

### สำนักงานประสานภาษานนทบุรี

282 ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 0-2589-0035-8 • โทรสาร 0-2580-5964  
E-mail : br04s00@mwa.co.th



# ช่องทางการติดต่อ การประสานครหลวง

1. ติดต่อทางศูนย์บริการประชาชน (MWA Call Center) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน รับคำร้องขอ บริการ และประสานงานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน แก่ประชาชนหรือ ผู้ใช้น้ำทาง

- โทรศัพท์หมายเลข 1125 ตลอด 24 ชั่วโมง
- E-mail : mwa1125@mwa.co.th
- Facebook : www.facebook.com/1125callcenter

สำหรับการให้บริการรับคำร้อง มีดังนี้

- 1) แก้ไขสถานที่ส่งใบแจ้งหนี้
- 2) แก้ไขประเภทผู้ใช้น้ำ
- 3) แก้ไขชื่อ/สถานที่ใช้น้ำ
- 4) แจ้งมาตรวัดน้ำชำรุด
- 5) แจ้งมาตรวัดน้ำไม่เดิน
- 6) ลงทะเบียนรับข้อมูลผ่าน SMS
- 7) ยกเลิกการรับข้อมูลผ่าน SMS
- 8) งานบริการหลังมาตร
- 9) แจ้งลดขนาดมาตรวัดน้ำ
- 10) ลงทะเบียนโครงการขยายเขตบริการประปา
- 11) การบริการอื่น ๆ

เมื่อผู้ใช้น้ำแจ้งเข้ามาที่ MWA Call Center เพื่อขอรับบริการ เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดลงในระบบงาน CRM (Customer Relationship Management) แล้วแจ้งหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปโดยทันที

2. ติดต่อผ่านทาง Website ของการประสานครหลวง (www.mwa.co.th) โดยมีการบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง Website เช่น การขอติดตั้งประปาใหม่ ตรวจสอบสถานะการติดตั้ง การบริการชำระค่าน้ำประปาและสอบถามข้อมูล การบริการคำนวณค่าน้ำ และการรับเรื่องร้องเรียน

3. ติดต่อที่สำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 แห่ง โดยสำนักงานประปาสาขาทำหน้าที่ดูแลและให้บริการประชาชนในแต่ละพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งมีบริการผู้ใช้น้ำต่าง ๆ ดังนี้

- การขอติดตั้งประปาใหม่ ภายใน 1 วัน และการยกเลิกการใช้น้ำ
- การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ
- การเปลี่ยนรายละเอียดผู้ใช้น้ำ
- การรับฝากมาตรวัดน้ำ
- การรับแจ้งท่อแตก-รั่ว และดำเนินการซ่อม
- รับชำระค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า

• รับชำระค่าบริการอื่น ๆ ในโครงการ MWA Easy Pay ได้แก่ ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ AIS ในระบบ GSM advance และ GSM 1800 ค่าธรรมเนียมรายละ 10 บาท ค่าบัตรเครดิตกรุงไทย (KTC) ค่าธรรมเนียม รายละ 10 บาท ค่าสินเชื่อนาครแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ฟรีค่าธรรมเนียม

4. ติดต่อผ่านทาง คลินิกน้ำสะอาด การประสานครหลวง MWA Clean Water Clinic ส่วนน้ำประปา กองเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ ให้บริการคำปรึกษาปัญหาคุณภาพน้ำประปา โทรศัพท์ 02-981-7321 โทรสาร 02-981-7313 E-mail : waterclinic@mwa.co.th

5. ติดต่อผ่านแอปพลิเคชัน MWA On Mobile โดยสามารถแจ้งปัญหาท่อแตกรั่วหรือส่งรูปจุดที่ท่อประปาแตกรั่ว ซึ่งระบบจะสามารถระบุพื้นที่ที่ชัดเจน และส่งไปยังส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธาของแต่ละสาขาเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

## ช่องทางการชำระเงิน

1. สำนักงานใหญ่ และสำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 แห่ง กองจัดเก็บพิเศษ และเอเวียวิลเลจ

2. จุดบริการ “จอด จ่าย จร” โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงจากรถ ณ สำนักงานใหญ่ และสำนักงานประปาสาขา ได้แก่ สำนักงานประปาสาขาสุมวิทและสาขาพระโขนง สาขาดอกดินและสาขาสุขสวัสดิ์ สาขานนทบุรี สาขาประชาชื่น สาขาบางเขน สาขาพญาไท สาขามีนบุรี และสาขาภาษีเจริญ รวม 9 จุด

3. ผ่าน Website ของการประสานครหลวง (www.mwa.co.th)

4. ผ่านระบบ Internet Banking ของธนาคารต่าง ๆ

5. หักบัญชีธนาคาร

6. ผ่านบัตรเครดิตของธนาคารต่าง ๆ และบัตรเอทีเอ็มพอยท์

7. ผ่านระบบโทรศัพท์ mPay ทรูมันนี่ Dtac และกสิกรไทย

8. จุดบริการของตัวแทนรับชำระเงิน เช่น เคาน์เตอร์ธนาคารต่าง ๆ สำนักงานเขตการไฟฟ้านครหลวง ไปรษณีย์ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เทสโก้โลตัส บิ๊กซี เป็นต้น

9. เครื่อง ATM ของธนาคารต่าง ๆ





“ ทรัพย์สินากรน้ำมีวันหมด  
ใช้ทุกหยดอย่างรู้คุณค่า ”





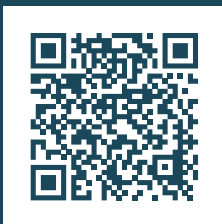


**การประปานครหลวง**  
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

400 ถนนประชาธิปไตย แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทร. 0 2504 0123 โทรสาร 0 2503 9490

**MWA Call Center : 1125**

**ประปา**  
**เพื่อประชาชน**  
Quality Water for Quality Life



[www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th)