



ประปา
เพื่อประชาชน
Quality Water for Quality Life

การประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม
การประปานครหลวง
E-mail: csr@mwa.co.th

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2562 | การประปานครหลวง



เปลี่ยน เพื่อสิ่งที่ดีกว่า อย่างยั่งยืน Change for Better

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2562
การประปานครหลวง



เปลี่ยน เพื่อสิ่งที่ดีกว่า
อย่างยั่งยืน

CHANGE
FOR BETTER



Change for Better

เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน

ในปี 2562 การประปานครหลวง (กปน.) ดำเนินงานตามนโยบาย “Change for Better เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน” ผ่าน 3 มิติหลัก ได้แก่

- 1 Change for Better Life โดยการปรับเปลี่ยนท่อประปาใหม่ เพื่อให้บริการน้ำประปาที่สะอาดปลอดภัย และมีคุณภาพตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและลดการสูญเสียจากการชำรุด แตกรั่วของท่อประปา เพื่อให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้อย่างมั่นคงและยั่งยืน
- 2 Change for Better Service พัฒนางานบริการ เพื่อตอบสนองการดำเนินชีวิตของประชาชนผ่านโครงการที่คิดค้นขึ้นอย่างสอดคล้องกับยุคปัจจุบัน
- 3 Change for Better Giving มุ่งมั่นดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์

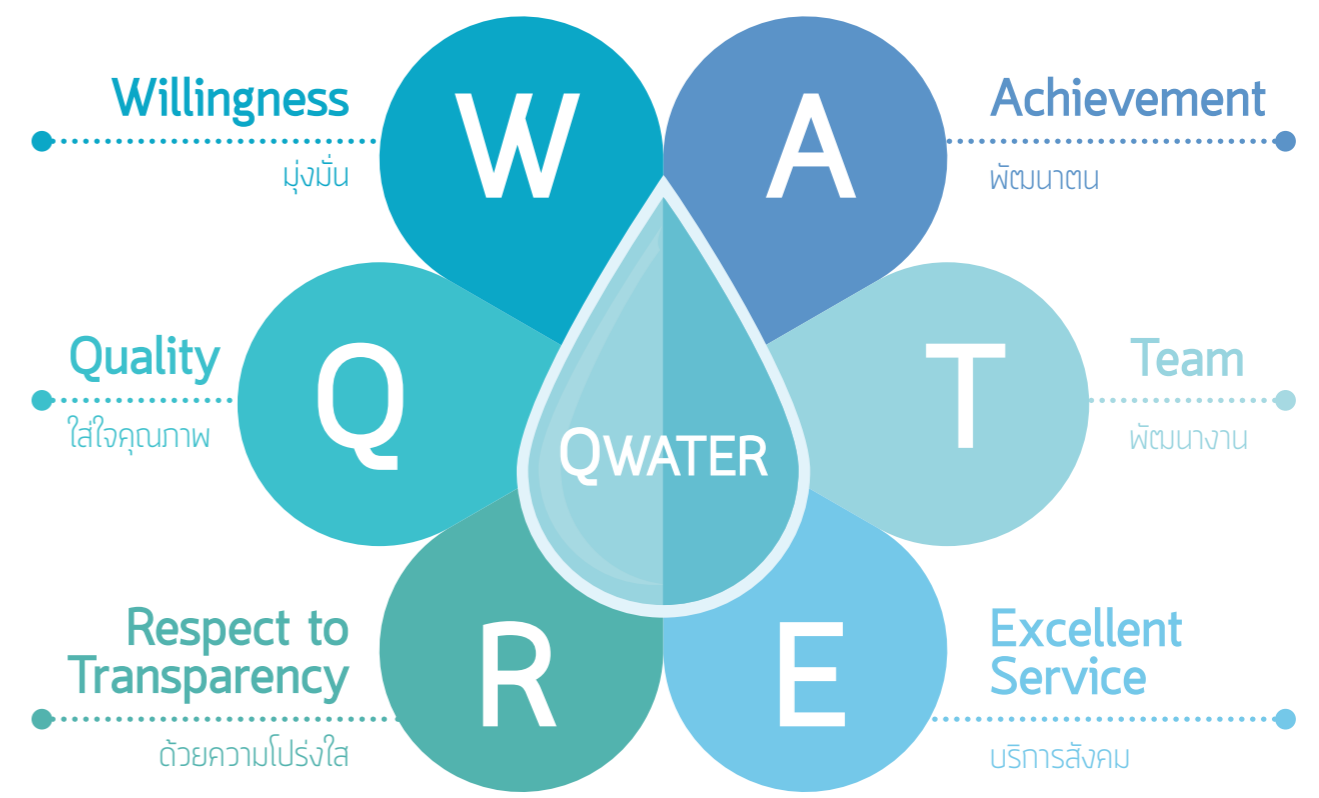
เป็นองค์กรสมรรถนะสูง
ที่ให้บริการงานประปา
มีธรรมาภิบาล และ
ได้มาตรฐานในระดับสากล

พันธกิจ

- 1 สร้างการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร
- 2 ดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัยขององค์การอนามัยโลก ด้วยการพัฒนาระบบน้ำดิบ - ผลิต - จ่าย ให้มีเสถียรภาพ
- 3 พัฒนางานประปาอย่างมืออาชีพให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ถ้วนหน้า

ค่านิยม

กปน. กำหนดค่านิยม **QWATER** เพื่อให้พนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับร่วมกันยึดถือเป็นหลักปฏิบัติเพื่อประโยชน์ขององค์กร และนำองค์กรไปสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน



สารบัญ

5

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

6

สารจากผู้อำนวยการ
การประปานครหลวง

8

เกี่ยวกับการประปานครหลวง
(กปน.)

27

การดำเนินงานเพื่อพัฒนา
ความมั่นคงด้านเศรษฐกิจ
สังคม และสิ่งแวดล้อม

32

การสร้างความสัมพันธ์
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของ กปน.

49

เปลี่ยน...สู่การเติบโต
ทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

84

เปลี่ยน...เพื่อคุณภาพชีวิต
ที่ดีอย่างยั่งยืน

114

การเติบโตที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม

132

ภาคผนวก

138

GRI Content Index

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

(disclosure 102-46)

ตั้งแต่ปี 2556 กปน. ได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเผยแพร่และสื่อสารแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน และผลการดำเนินงานในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ขององค์กรมาโดยตลอด และเริ่มนำกรอบมาตรฐานการรายงาน ด้านความยั่งยืนของ Global Reporting Initiatives (GRI) มาเป็นแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2562 (disclosure 102-51) ฉบับนี้จะแสดงข้อมูลการดำเนินงาน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 - 30 กันยายน พ.ศ. 2562 (disclosure 102-50, 102-52) ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล การดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญจากปี 2560 - 2561 ดังนี้ การปรับชื่อยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง เป็น “แผนวิสาหกิจการประปาฯ ฉบับที่ 5 (ปี 2563 - 2565)” เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติพัฒนา การกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 (มาตรา 25) พร้อมปรับระยะเวลาสิ้นสุดตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ซึ่งขยายอายุถึงปี 2565 และตัวชี้วัดตาม แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติซึ่งแบ่งค่าเป้าหมายระยะแรก สิ้นสุดปี 2565 โดยดำเนินการตามกรอบการรายงาน Global Reporting Initiative ฉบับ Standards (GRI Standards)

ซึ่งมีความสอดคล้องสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ “In accordance” ระดับครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลัก (Core) (disclosure 102-54) รวมถึงแสดงความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการที่สนับสนุน เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

พร้อมทั้งรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานที่สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี มุ่งเน้นการสร้างรากฐานประเทศ ด้วยความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เพื่อก้าวสู่ Thailand 4.0 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผน พัฒนา Digital เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขา สาธารณูปการ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของ องค์กรสหประชาชาติ ในข้อที่ 6 การจัดการน้ำและสุขาภิบาล ข้อที่ 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่ 11 เมือง และถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน ข้อที่ 12 แผนการบริโภคและ การผลิตที่ยั่งยืน และข้อที่ 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

โดยมุ่งนำเสนอสาระสำคัญตามความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก รวมถึงผลการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ที่มีความสำคัญต่อองค์กร



สามารถอ้างอิงข้อมูลเพิ่มเติม หรือเนื้อหานอกเหนือขอบเขต ของรายงานฉบับนี้ และรายงาน ประจำปี 2562 ของ กปน. ในรูปแบบดิจิทัล ได้ที่เว็บไซต์ www.mwa.co.th หรือแอด กิวอาร์โค้ด

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
(disclosure 102-3)



ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม
การประปาฯ (สำนักงานใหญ่)
เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น แขวง
ทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210



โทรศัพท์: 0-2504-0123



E-mail: csr@mwa.co.th



สารจากผู้ว่าการการประปานครหลวง

(disclosure 102-14)

บริบท การพัฒนาองค์กรเพื่อก่อให้เกิดความยั่งยืน ถือเป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักของการพัฒนาองค์กรของ การประปา-นครหลวง การบูรณาการการบริหารเชิงนโยบายจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2560 - 2564 รวมถึงแผนวิสาหกิจการประปา-นครหลวง ฉบับที่ 5 ล้วนสร้างความสอดคล้องต่อปัจจัยความยั่งยืน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งสิ้น อีกทั้ง กระบวนทัศน์ “การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals – SDGs)” ขององค์การสหประชาชาติ ยังเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อนองค์กรที่สามารถบูรณาการเชิงนโยบาย สู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความต่อเนื่องทั้งองคาพยพ

การประปา-นครหลวงดำเนินภารกิจด้วยมุ่งหวังผลลัพธ์ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล” ในช่วงปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมามีได้กำหนดนโยบายดำเนินงาน “Change for Better เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน” มีโครงการที่สนับสนุนนโยบาย และเสริมสร้างความยั่งยืนอย่างหลากหลาย จำแนกได้เป็น 3 มิติ ได้แก่


มิติที่ 1 Change for Better Life ดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบท่อประปาใหม่ สำหรับท่อที่ใกล้ครบอายุการใช้งานและเสี่ยงต่อการแตกรั่วอย่างต่อเนื่อง มีเส้นทาง

การปรับปรุงเส้นท่อในสัญญาก่อสร้างตลอดปีงบประมาณกว่า 1,000 กิโลเมตร และขยายผลให้เกิดความครอบคลุม และเกิดความต่อเนื่องในทุกปีงบประมาณ

มิติที่ 2 Change for Better Service พัฒนางานให้บริการเพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตที่ง่ายมากขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบต่างๆ เช่น แอปพลิเคชัน “MWA onMobile แอปฯ ของคนเมือง ครบทุกเรื่องน้ำประปา” การพัฒนา e-Bill e-Tax การยกเลิกการใช้สำเนาเอกสาร (No Copy) การปรับปรุงสำนักงานตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) การสื่อสารผ่าน LINE@ MWAThailand เป็นต้น

มิติที่ 3 Change for Better Giving การเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมที่หลากหลาย เช่น โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน โครงการ กปน. รักษาป่าต้นน้ำ โครงการเดินตามพ่อ กปน. เพื่อคนต้นน้ำ เป็นต้น

การพัฒนาต่างๆ นี้ถือเป็นความมุ่งมั่นที่การประปา-นครหลวงตั้งใจขับเคลื่อนพันธกิจ เพื่อตอบสนองนโยบาย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ของกระทรวงมหาดไทย โดยมีผลประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติเป็นที่ตั้ง มีหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับการทำงานที่โปร่งใส ใส่ใจสังคมและสิ่งแวดล้อม มุ่งหวังเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในยุคปัจจุบันและคนรุ่นต่อไปในอนาคต ได้เกิดความมั่นคงและยั่งยืนสืบไป


(นายปริญญ์ ยมะสมิต)
ผู้ว่าการการประปา-นครหลวง





เกี่ยวกับ การประปานครหลวง (กปน.)

กปน. ก่อตั้งขึ้นเพื่อภารกิจหลักในการสำรวจ จัดหา ผลิต และจัดส่งน้ำประปาคุณภาพไปสู่ประชาชนทุกครัวเรือน ผ่านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐวิสาหกิจและหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีกระบวนการที่มีเป้าหมายในการส่งต่อคุณค่าผลิตภัณฑ์ไปสู่ผู้ใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร

รู้จัก กปน.

เป็นระยะเวลากว่า 52 ปี ที่การประปานครหลวง (กปน.) ทำหน้าที่สำรวจ จัดหา ผลิต และจัดส่งน้ำประปาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) ไปสู่ประชาชนทุกครัวเรือนในเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ เพื่อใช้สำหรับการอุปโภคและบริโภคในชีวิตประจำวัน

กปน. มุ่งมั่นในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ มาพัฒนางานประปาอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดทำแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan: WSP) และโครงการปรับเปลี่ยนท่อประปาใหม่ในพื้นที่ต่างๆ รวมถึงการส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชนลุ่มน้ำฝั่งตะวันตกและตะวันออก ในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานระบบประปาให้เกิดความยั่งยืน

จุดเริ่มต้นจากรากฐานที่มั่นคง

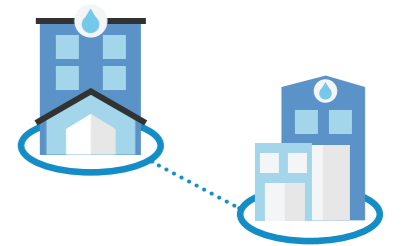
ย้อนไปเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2510 กปน. (disclosure 102-1) ก่อตั้งขึ้นจากการควบรวมกิจการประปา 4 องค์กรจาก 3 จังหวัด คือ การประปากรุงเทพฯ การประปาเทศบาลนครธนบุรี การประปานครบุรี และการประปาเทศบาลสมุทรปราการ เข้าไว้ด้วยกัน โดยมีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติการประปานครหลวง (disclosure 102-5) คือ



สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการประปา



ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่กรุงเทพฯ จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ และควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับระบบประปาเอกชนในเขตท้องที่ดังกล่าว (disclosure 102-4, 102-6)



ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์แก่การประปา

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปน. ยึดมั่นในการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐวิสาหกิจทั้ง 3 ระดับ คือ (disclosure 102-5)



นโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจ **ในภาพรวม** ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ด้วยการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล



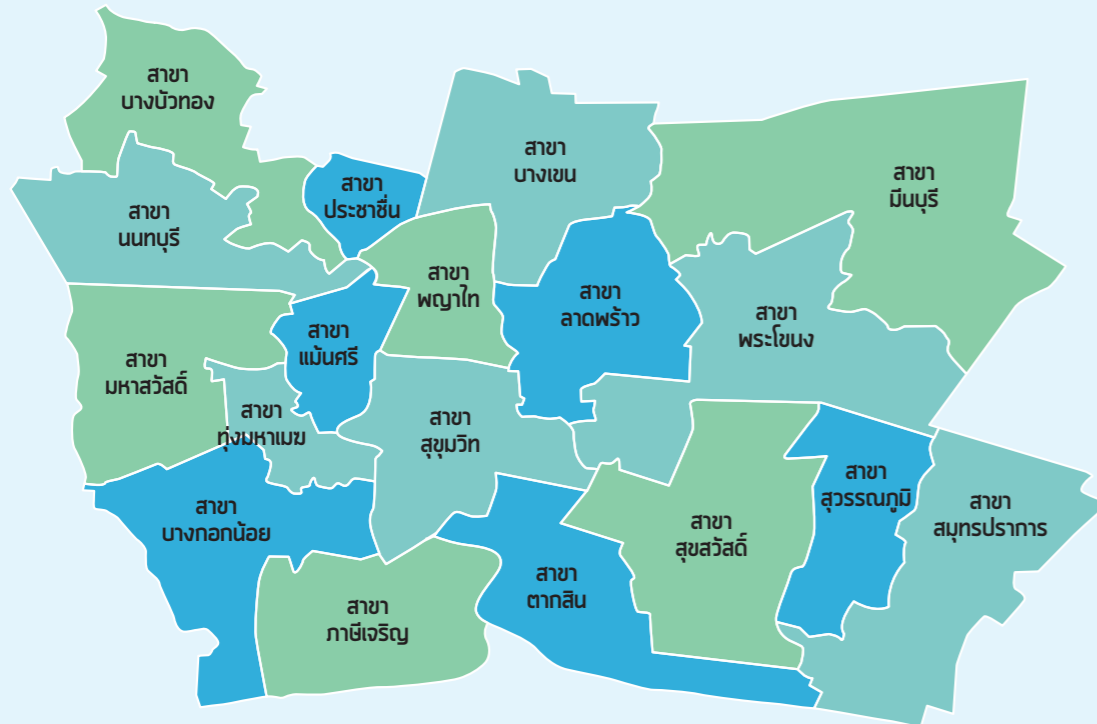
นโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในสาขา **สาธารณูปการ** เพื่อตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานและส่งเสริมการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกให้เกิดประโยชน์สูงสุด



นโยบายสำหรับการประปา **นครหลวง** ในการปรับปรุงและขยายโครงข่ายระบบประปาให้มีคุณภาพและเพียงพอต่อการขยายตัวของเมือง รวมทั้งพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร

18 สาขา 4 โรงงานผลิตน้ำ ใน 3 จังหวัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ

ในส่วนของบริการให้บริกา กปน. มีสำนักงานประปาสาขาตั้งอยู่ในพื้นที่บริการทั้ง 3 จังหวัด จำนวนทั้งสิ้น 18 สาขา และมีโรงงานผลิตน้ำประปาทั้งสิ้น 4 แห่ง (disclosure 102-6, 102-7)

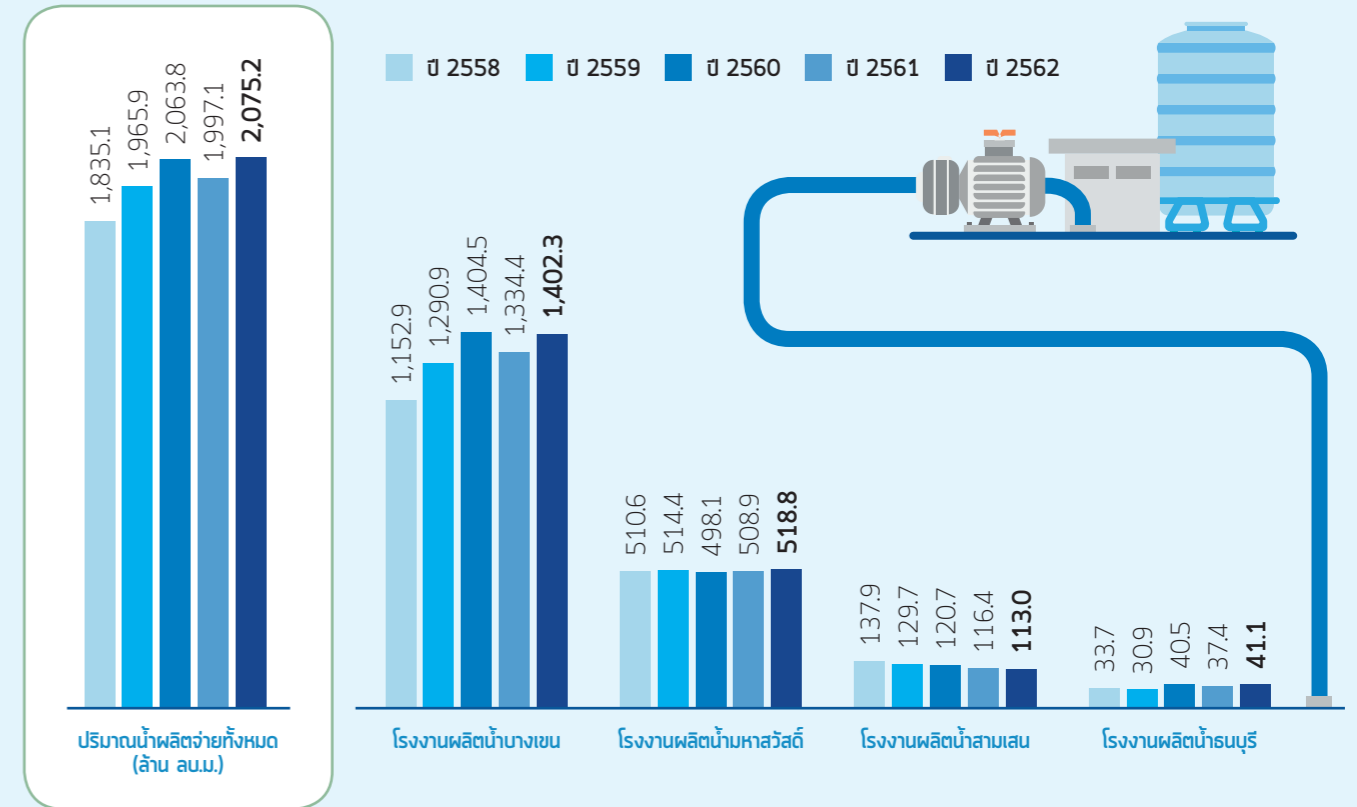


สถานที่สำคัญในการปฏิบัติงาน

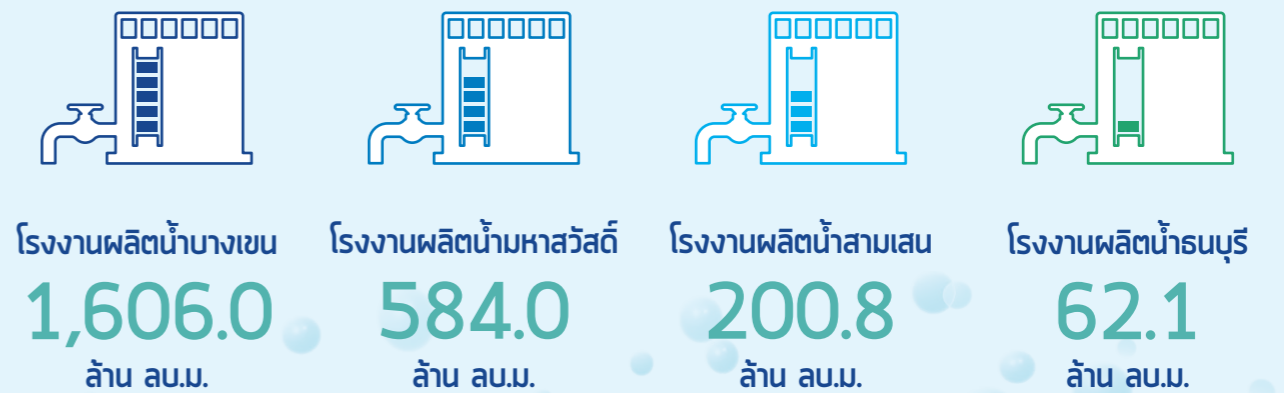
- อาคารสำนักงานใหญ่
- อาคารควบคุมระบบส่งและสูบน้ำ
- สำนักงานประปาสาขา 18 แห่ง
- ศูนย์ฝึกอบรม
- สถานีสูบน้ำดิบ 4 แห่ง
- สถานีสูบน้ำ 4 แห่ง
- สถานีสูบน้ำ 12 แห่ง
- โรงงานผลิตน้ำ 4 แห่ง (บางเขน, มหาสวัสดิ์, สามเสน และธนบุรี)
- ห้องปฏิบัติการ (Lab) ที่ฝ่ายคุณภาพน้ำ และโรงงานผลิตน้ำทั้ง 4 แห่ง
- Control Room ประจำโรงงานผลิตน้ำ
- คลองประปาฝั่งตะวันออก และคลองประปาฝั่งตะวันตก

โรงงานผลิตน้ำ

(disclosure 102-4)



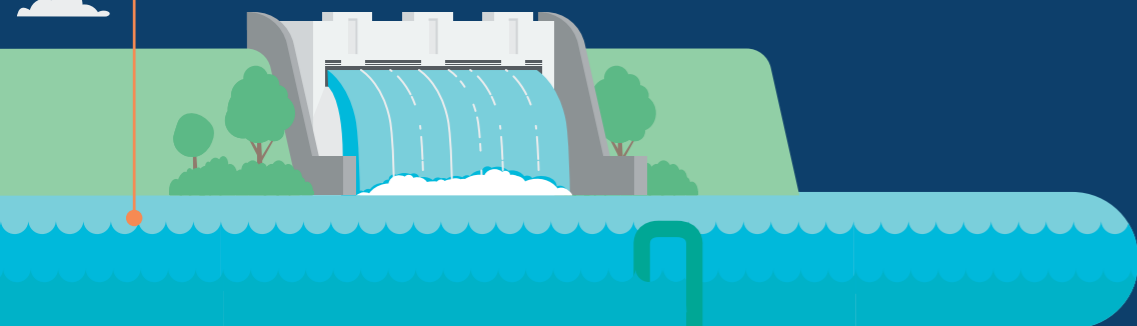
กำลังการผลิตน้ำต่อปี 2,452.9 ล้าน ลบ.ม.



แผนภูมิ กระบวนการผลิตน้ำ

แหล่งน้ำดิบ

1. แม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณตำบลบ้านกระเซง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
2. เขื่อนแม่กลอง บริเวณอำเภอกำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี



สถานีสูบน้ำดิบ
ลำแ่/บางเลน

1

สถานีสูบน้ำดิบ
ประจำโรงงาน
ผลิตน้ำ

2

การเติมสารเคมี สารเคมีหลัก 4 ชนิด ได้แก่

1. ปูนขาว เพื่อปรับสภาพความเป็นกรด-ด่าง
2. คลอรีน เพื่อฆ่าเชื้อโรค
3. สารส้ม เพื่อช่วยในการตกตะกอน
4. สารช่วยเร่งการตกตะกอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตกตะกอน

3

ปูนขาว

4

สารส้ม

5

สารช่วยเร่งการตกตะกอน

ถังตกตะกอน

สารแขวนลอยจะทำปฏิกิริยากับสารเคมี เกิดเป็นเม็ดตะกอนตกลงสู่เบื้องล่าง ส่วนน้ำใสจะไหลขึ้นด้านบน ไหลเข้ารางรับน้ำ และถูกส่งต่อไปยังบ่อกรองน้ำ



คลอรีน

บ่อกรองน้ำ

มีถ่านแอนทราไซต์และทรายกรองเป็นสารกรองน้ำ และใช้สารกรอง มีหัวกรองน้ำ (Nozzle) รับน้ำที่ผ่านการกรองและบดกั้นไม่ให้ สารกรองหลุดผ่านไปยังช่องเก็บน้ำที่ผ่านการกรองแล้ว น้ำที่ผ่านการกรองจะมีความขุ่นไม่เกิน 1 หน่วยความขุ่น (NTU)

6

7

8

สถานีสูบน้ำส่งน้ำ

ทำหน้าที่สูบน้ำส่งเข้าอุโมงค์ส่งน้ำและท่อส่งน้ำขนาดใหญ่ไปยังสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำต่าง ๆ

ถังเก็บน้ำใส

น้ำที่ผ่านการกรองจะถูกส่งมายังถังเก็บน้ำใส เพื่อทำการฆ่าเชื้อโรคด้วยคลอรีน ก่อนที่จะเป็นน้ำประปาที่ส่งให้ผู้ใช้

หอสูงปรับแรงดันน้ำ

9

10

ระบบท่อประธานและท่อจ่ายน้ำ

11

สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ

ทำหน้าที่สูบน้ำประปาผ่านเส้นท่อประปาไปยังผู้ใช้ในพื้นที่ย่าง ๆ

ผู้ใช้

หมายเหตุ

- การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำและตรวจวิเคราะห์น้ำระบบผลิต ดำเนินการโดยห้องปฏิบัติการของโรงงานผลิตน้ำที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 และ HACCP
- การตรวจสอบคุณภาพน้ำ ดำเนินการตามเกณฑ์กำหนดคุณภาพน้ำประปา การประปานครหลวง โดยตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการของฝ่ายคุณภาพน้ำที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005



เดินหน้าสร้างสรรคนวัตกรรม และมุ่งมั่นพัฒนาบริการน้ำประปาอย่างยั่งยืน

ในปีงบประมาณ 2562 กปน. ได้ดำเนินการภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ที่สำคัญในระดับต่างๆ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนยุทธศาสตร์หลักของกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2560 - 2564) ตลอดจนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ สาขาสาธารณูปการ นำไปสู่ผลลัพธ์ในการให้บริการงานประปาเพื่อประชาชนเป็นสำคัญ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลงภายใต้แนวคิด **“Change for Better เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน”** ที่ให้ความสำคัญใน 3 มิติหลัก ประกอบด้วย

มิติ **“Change for Better Life”** เร่งปรับเปลี่ยนระบบท่อประปาใหม่ ขับเคลื่อนนโยบายแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan: WSP) รวมถึงการดำเนินงานโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 มิติ **“Change for Better Service”** พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนทุกด้าน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ในยุคดิจิทัล และมิติ **“Change for Better Giving”** สร้างองค์กรแห่งความโปร่งใส ไร้คอร์รัปชัน รวมทั้งสร้างสรรค์กิจกรรมและโครงการที่มีคุณค่าตอบแทนสังคม เพื่อการให้บริการน้ำประปาอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

Roadmap แผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ฉบับที่ 5

ในปีงบประมาณ 2562 กปน. ได้พิจารณาปรับชื่อยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง เป็น **“แผนวิสาหกิจการประปา นครหลวง ฉบับที่ 5 (ปี 2563 - 2565)”** ให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 (มาตรา 25) พร้อมทั้งปรับระยะเวลาสิ้นสุดไปถึงปี 2565 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อใช้ประกอบการบริหารจัดการของ กปน. ในระยะ 3 ปี

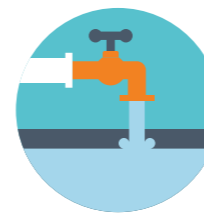
มีแนวคิดที่สำคัญคือ การพัฒนาที่ยั่งยืนโดยการปรับปรุงองค์กรและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง พร้อมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เช่น การนำน้ำจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ใหม่, Grey Water, ฉลากประหยัดน้ำ

เพื่อพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของ กปน.

ในการจัดทำแผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ฉบับที่ 5 (ปี 2563 - 2565) กปน. คำนึงถึงการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ทั้งจากแหล่งภายในและภายนอก โดยเฉพาะการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับคู่เทียบ (Benchmarking) และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของ กปน. โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ กปน. ผู้บริหาร และพนักงาน กปน. ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติ พร้อมทั้งพิจารณาเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในส่วนที่เกี่ยวข้อง มาใช้กำหนดแผนปฏิบัติงานรองรับ

วิสัยทัศน์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี 2565	ผลการทบทวน
เป็นองค์กรสมรรถนะสูง	HPO Standard	รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC)	มากกว่า 350 คะแนน (ภายในปี 2564)
เป็นองค์กรที่ให้บริการงานประปาตามมาตรฐานสากล	Water Quality	คุณภาพน้ำ ณ สถานที่ใช้น้ำ: ค่าความขุ่น (Turbidity)	ในสภาวะปกติ <1.0 NTU Percentile ที่ 95
	Water Distribution	อัตราน้ำสูญเสีย	ร้อยละ 19
เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล	Corporate Governance	คะแนนคุณธรรมความโปร่งใส	มากกว่า 90 คะแนน หรืออยู่ใน 5 อันดับแรก ของรัฐวิสาหกิจ

แผนวิสาหกิจการประปานครหลวงประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้



ด้านที่ 1: สร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-1):** พัฒนาระบบจ่ายน้ำและบริหารจัดการน้ำสูญเสีย รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการลดน้ำสูญเสียและบริหารจัดการแรงดันน้ำ
ตัวชี้วัด 1. อัตราน้ำสูญเสีย (19%)
 2. แรงดันน้ำเฉลี่ย (9.5 เมตร)
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-2):** เสริมสร้างระบบผลิต (ผลิต-สูบส่ง) ให้มีเสถียรภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัด 1. ปริมาณการผลิตสูงสุด/กำลังการผลิตสูงสุด (0.90)
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-3):** บริหารจัดการปริมาณและคุณภาพน้ำทั้งระบบ (ต้นน้ำ-ปลายน้ำ)
ตัวชี้วัด 1. ความขุ่น ณ สถานที่ใช้น้ำในภาวะปกติ (น้อยกว่า 1.0 NTU Percentile ที่ 95)
 2. ค่าคลอรีนอิสระ ณ สถานที่ใช้น้ำ (ไม่น้อยกว่า 0.2 มิลลิกรัมต่อลิตร)
 3. จำนวนครั้งการหยุดผลิตโดยมีสาเหตุจากระบบน้ำดิบเท่ากับศูนย์



ด้านที่ 2: ยกกระดับขีดความสามารถองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-4):** การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และนำนวัตกรรมไปใช้อย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร พร้อมตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตัวชี้วัด 1. ร้อยละของงานสนับสนุนได้รับการพัฒนาให้เป็นดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของงานที่กำหนด)
 2. คะแนนความพึงพอใจด้าน IT ของผู้ใช้บริการ (ไม่น้อยกว่า 4.25 คะแนน)
 3. จำนวนนวัตกรรม/งานวิจัยที่นำไปต่อยอดใช้จริง (จำนวน 3 รายการ)
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-8):** ปรับโครงสร้างองค์กรให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกกระบวนการทำงาน
ตัวชี้วัด 1. ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อค่าใช้จ่ายดำเนินการ (ร้อยละ 44)
 2. อัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร (500 : 1)
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-9):** สร้างความพร้อมด้านบุคลากรให้มีศักยภาพ ทักษะที่หลากหลาย (Multi Skill) รองรับการเปลี่ยนแปลงและก้าวทันไปกับนโยบาย Thailand 4.0 พร้อมสร้างความมุ่งมั่นและเต็มใจในการทำงาน
ตัวชี้วัด 1. ร้อยละของบุคลากรมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร (มากกว่าร้อยละ 85)



ด้านที่ 3: ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-5):** พัฒนาความสัมพันธ์-ความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลักธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัด 1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (มากกว่า 4.5 คะแนน)
 2. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มากกว่า 4.25 คะแนน)
 3. อันดับคะแนน ITA (อยู่ใน 5 อันดับแรก)
- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-6):** ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
ตัวชี้วัด 1. ปริมาณการใช้น้ำต่อคน/วัน (ลดลง 2%)



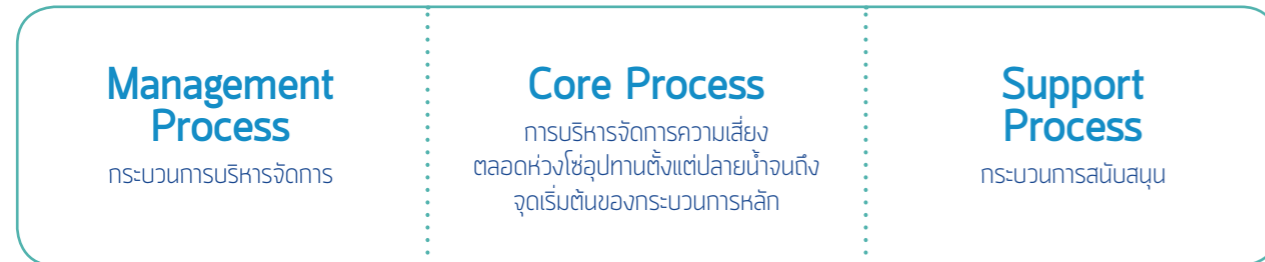
ด้านที่ 4: สร้างความมั่นคงขององค์กร

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SO-7):** เพิ่มความมั่นคงทางการเงิน
ตัวชี้วัด 1. กำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit: EP) (ผลต่าง EP +100 ล้านบาท จากปี 2562)

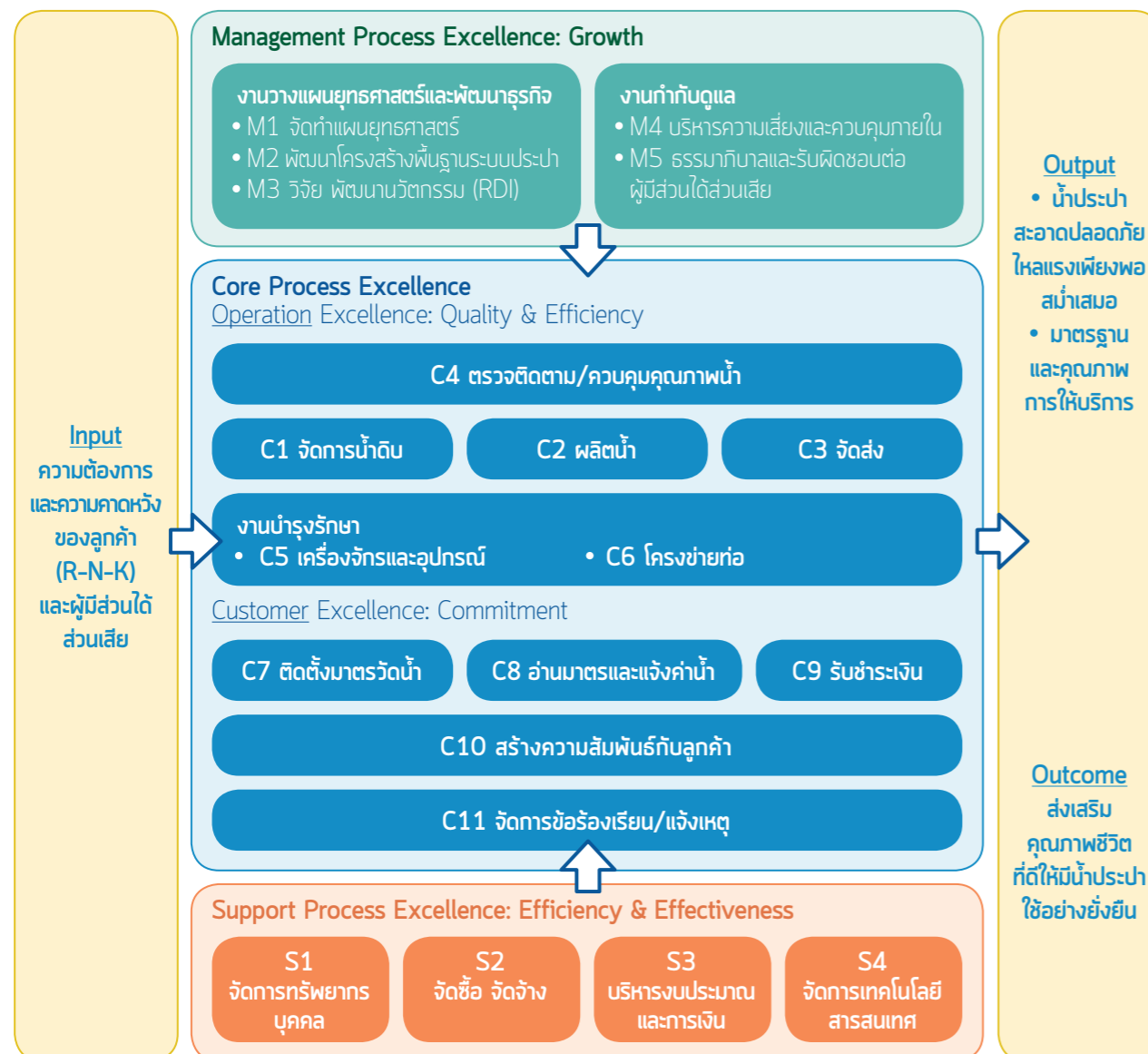
ห่วงโซ่คุณค่าของ กปน.

(disclosure 102-9)

ภารกิจหลักของ กปน. คือ การส่งมอบน้ำประปาและบริการที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งแบ่งกระบวนการทำงานออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ



ทุกกระบวนการล้วนมีเป้าหมายในการส่งต่อคุณค่าผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างพอเพียงและทั่วถึงทุกพื้นที่ให้บริการ ตลอดจนขับเคลื่อนให้เกิดการเจริญเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน



การบริหารห่วงโซ่คุณค่าและการจัดซื้อจัดจ้าง

(disclosure 204-1)

กระบวนการบริหารกิจกรรมทางธุรกิจเริ่มตั้งแต่การนำเข้าของวัตถุดิบและทรัพยากร โครงสร้างการทำงาน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้องค์กรสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามคุณภาพและตามเวลาที่ลูกค้ากำหนด รวมถึงแนวทางในการจัดหา จัดซื้อวัตถุดิบและบริการ เพื่อตอบสนองกิจกรรมทางธุรกิจอย่างเหมาะสม

จรรยาบรรณการดำเนินงานของ กปน. หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามภารกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรมที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม รวมถึงการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและรักษาผลประโยชน์ของ กปน.

ทั้งนี้ ได้กำหนดจรรยาบรรณการดำเนินงานของ กปน. ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้ดังต่อไปนี้



ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดตามที่ให้ข้อตกลงไว้และไม่ละเมิดสิทธิของคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้

ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้งคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้ให้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขโดยทันที

ส่งเสริมความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันกับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้ทุกราย ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ กปน. โดย “ไม่ให้ ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้”

กปน. มีคู่สัญญาที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ซึ่งจะดำเนินงานภายในประเทศ โดยมีรายละเอียดดังตารางนี้

การจัดซื้อสินค้าและบริการภายในท้องถิ่น*

งานโครงการ

หน่วย: บาท

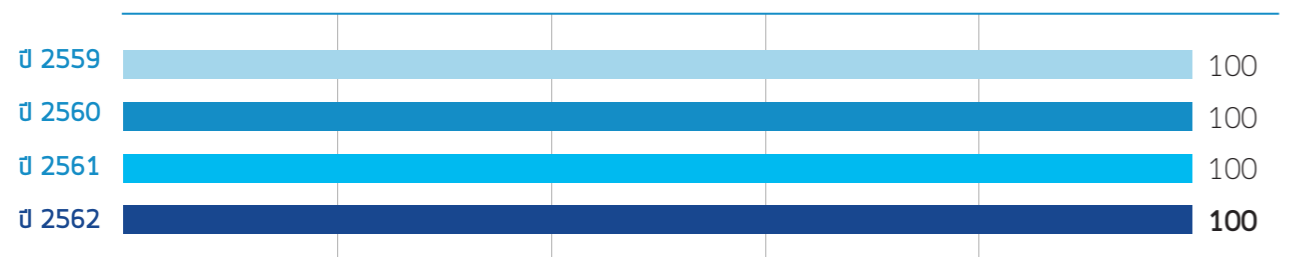


งานนอกโครงการ (ซื้อ, จ้าง)

หน่วย: บาท



สัดส่วนการจัดซื้อสินค้าและบริการภายในท้องถิ่น* (ร้อยละ)



รวมค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อสินค้าและบริการภายในท้องถิ่น ปี 2559 - 2562



*การจัดซื้อสินค้าและบริการภายในประเทศไทย

กระบวนการคัดเลือกและประเมินผลผู้รับจ้างของ กปน.

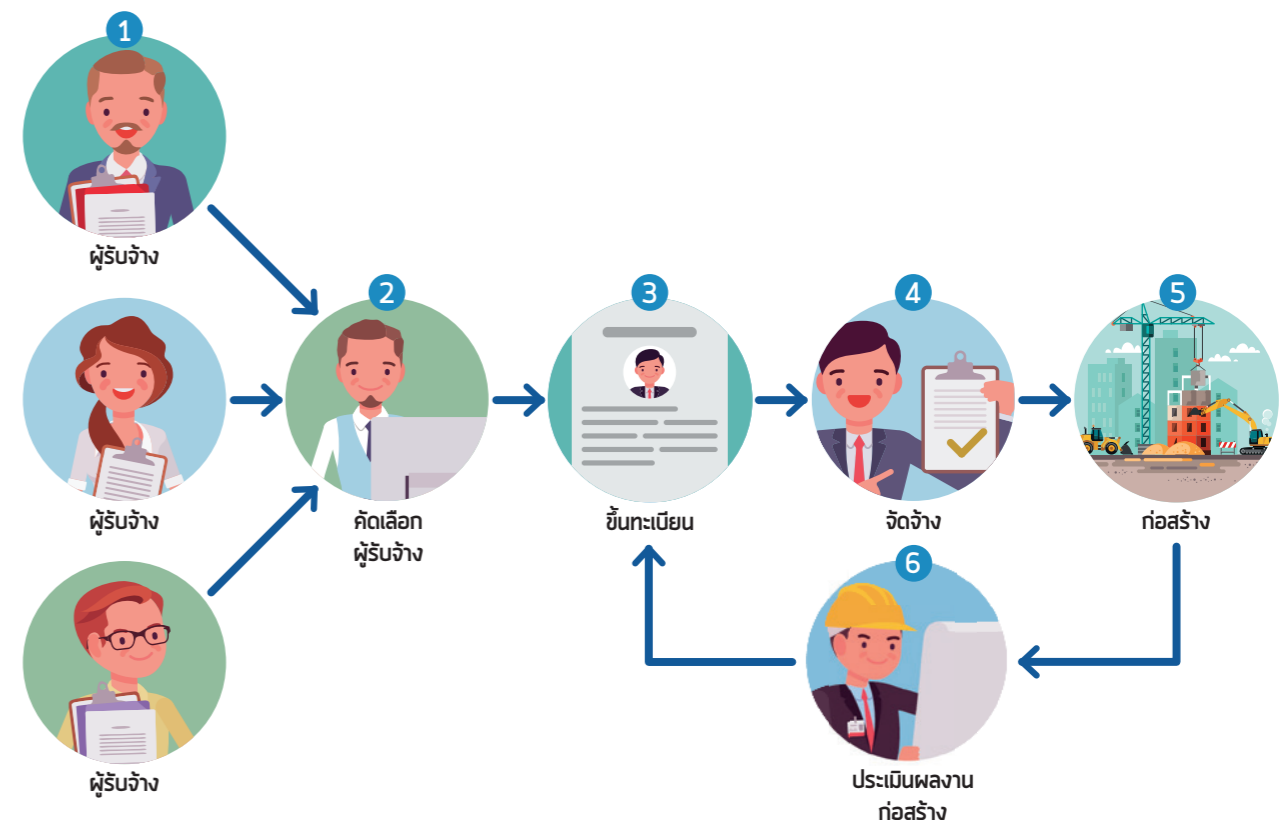
(disclosure 102-9)

เพื่อให้การดำเนินงานในทุกส่วนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมาย กปน. ได้จัดทำมาตรฐานการว่าจ้างขึ้น โดยมีกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลผู้รับจ้างอย่างเป็นระบบ มีการนำหลักเกณฑ์และระเบียบต่าง ๆ มาปฏิบัติเพื่อพัฒนาองค์กรในทุกด้าน รวมถึงการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เนื่องจากกระบวนการผลิตและสูบน้ำประปาจะต้องมีการจัดจ้างผู้รับจ้างมาดำเนินงานก่อสร้างโครงการต่าง ๆ ให้แล้วเสร็จ ทำให้ในปัจจุบันกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลผู้รับจ้างถือเป็นหนึ่งในภารกิจหลักภายใต้ระเบียบว่าด้วย

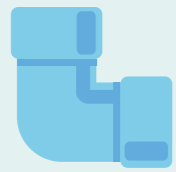
การจดทะเบียนและประเมินผลผู้รับจ้างงานก่อสร้างของ กปน. เพื่อให้ได้ผู้รับจ้างที่มีคุณภาพและมีศักยภาพในการก่อสร้างโครงการต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนดและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อีกทั้งยังเป็นการควบคุมคุณภาพงานในโครงการต่าง ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้น้ำ เพื่อให้มีน้ำประปาที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่สังคมและชุมชน โดยกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลผู้รับจ้างของ กปน. มีขั้นตอนดังนี้



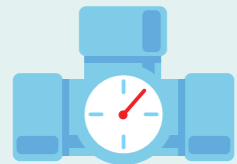
- 1 ผู้รับจ้างยื่นเอกสารจดทะเบียนเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้รับจ้างของ กปน.
- 2 กปน. คัดเลือกผู้รับจ้าง
- 3 กปน. ยื่นทะเบียนผู้รับจ้างงานก่อสร้างไว้ตามประเภทงานที่ กปน. กำหนด
- 4 เมื่อมีโครงการก่อสร้าง จะดำเนินการจัดจ้างโดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอราคาเป็นผู้ผ่านการจดทะเบียนในประเภทนั้น ๆ
- 5 เริ่มงานก่อสร้าง
- 6 ประเมินผลงานก่อสร้างทั้งในระหว่างก่อสร้างและสิ้นสุดสัญญา โดยนำผลการประเมินดังกล่าวมาพิจารณาจัดลำดับชั้นผู้รับจ้างเพื่อเลื่อนชั้นหรือลงโทษผู้รับจ้างในทะเบียนต่อไป

ประเภทงานที่ผู้รับจ้างต้องจดทะเบียนกับ กปน.



1 งานก่อสร้างวางท่อประปา มี 4 ประเภท คือ

- 1.1 **วิธีขุดวาง** เป็นการวางท่อประปาโดยการขุดเปิดร่องดินตามแนวพื้นดินทางเท้า หรือถนน และดำเนินการวางท่อประปาภายในร่องที่ทำการขุด
- 1.2 **วิธี Pipe Jacking** เป็นเทคโนโลยีการวางท่อโดยไม่เปิดร่องดิน โดยใช้การเปิดบ่อเป็นช่วงตามความเหมาะสม และใช้หัวเจาะทำการเจาะหรือดันท่อเข้าไป
- 1.3 **วิธี HDD (Horizontal Directional Drill)** เป็นวิธีการวางท่อใหม่ด้วยการเจาะดิน โดยใช้หัวเจาะตัดไว้ที่ปลายท่อเจาะด้วยเหล็ก แล้วทำการดึงท่อที่จะติดตั้งย้อนกลับมา
- 1.4 **วิธี Slip Lining** เป็นการวางท่อใหม่โดยการลากท่อด้วยรถ เพื่อสอดท่อที่เชื่อมติดกันเป็นท่อนเดียวกันแล้ว เข้าไปในท่อประปาเดิม



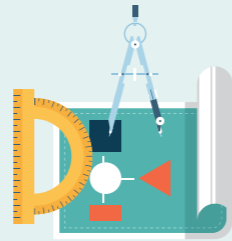
2 งานก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำกับท่อบริการ มี 4 ประเภท คือ

- 2.1 **วิธีขุดวาง**
- 2.2 **วิธี Slip Lining**
- 2.3 **วิธี HDD (Horizontal Directional Drill)**
- 2.4 **วิธี CIPP (Cured-in-Place Pipe)** เป็นการปรับปรุงท่อเดิมด้วยการวางท่อ โดยสอดท่อใหม่เข้าไปในท่อเดิมด้วยแรงดันจากน้ำหรืออากาศ หรือใช้วิธีดึงให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมภายในท่อเดิมแล้วทำการบ่มท่อ (Cure) ด้วยไอน้ำ น้ำร้อน หรือรังสี UV

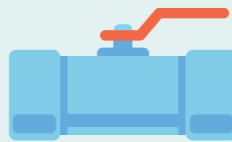
ปัจจุบันมีผู้ผ่านการจดทะเบียนผู้รับจ้างของ กปน. ในประเภทต่าง ๆ รายละเอียดตามที่ระบุในเว็บไซต์ www.mwa.co.th หัวข้อ “จัดซื้อ-จัดจ้าง”

ความสำคัญของการคัดเลือกและประเมินผลผู้รับจ้าง

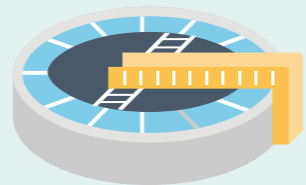
1. เพื่อให้ได้ผู้รับจ้างที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความเชี่ยวชาญ และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานก่อสร้างให้แล้วเสร็จตามสัญญาและระยะเวลาที่กำหนด
2. เพื่อควบคุมคุณภาพการก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กปน. กำหนด
3. เพื่อลดปัญหาการร้องเรียนเรื่องการจราจรและความล่าช้าในการก่อสร้าง



3 งานก่อสร้างงานโยธา



4 งานก่อสร้างระบบส่งน้ำประปา



5 งานก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปา



6 งานก่อสร้างสถานีสูบน้ำกับถังเก็บน้ำ

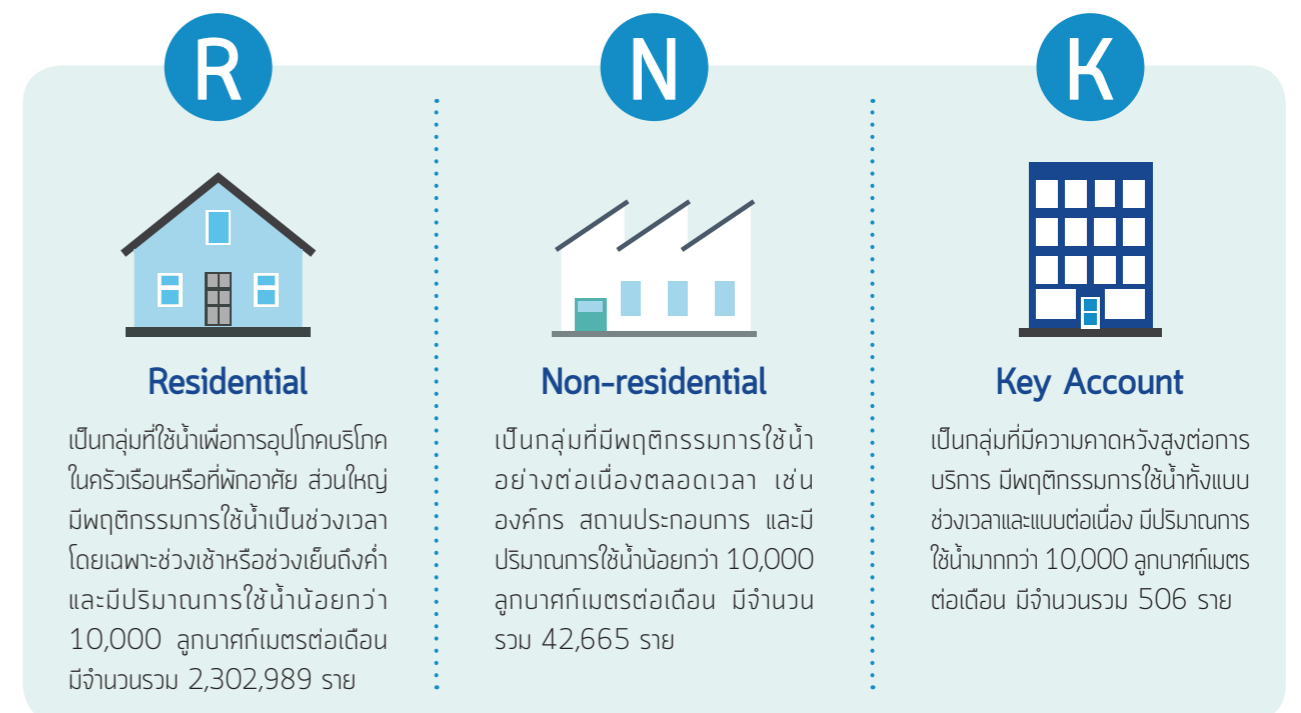
ผลิตภัณฑ์และกลุ่มลูกค้าของ กปน.

ผลิตภัณฑ์หลัก (disclosure 102-2)



กลุ่มลูกค้า

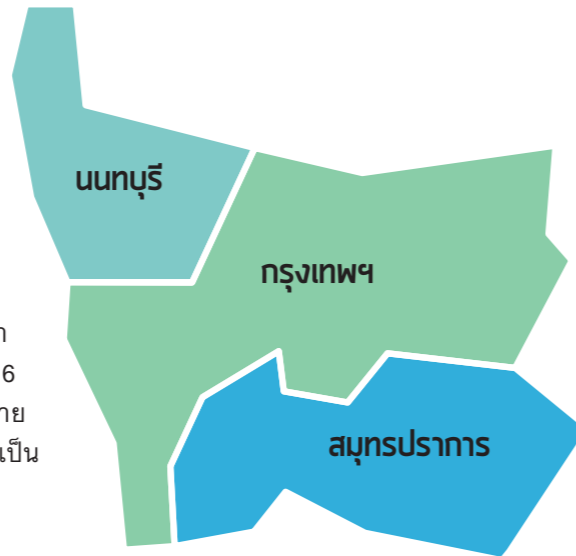
เมื่อปีงบประมาณ 2560 กปน. แบ่งกลุ่มลูกค้าเป็น 2 กลุ่มตามเกณฑ์ปริมาณการใช้น้ำที่สอดคล้องกับขนาดมาตรวัดน้ำ คือ กลุ่มลูกค้ารายเล็กที่มีขนาดมาตรต่ำกว่า 1½ นิ้ว และกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ที่มีขนาดมาตรตั้งแต่ 1½ นิ้วขึ้นไป ต่อมาในปี 2561 ได้นำเกณฑ์การแบ่งกลุ่มลูกค้าตามลักษณะและพฤติกรรมการใช้น้ำ มาผนวกกับเกณฑ์ปริมาณการใช้น้ำ เพื่อจัดกลุ่มลูกค้าได้ชัดเจนขึ้นและสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มที่ปริมาณการใช้น้ำสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งลูกค้าทั้งหมด 2,375,490 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562) ออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ได้แก่



พื้นที่ให้บริการของ กปน.

พื้นที่ในการจำหน่ายน้ำประปาของ กปน. ครอบคลุมพื้นที่ กรุงเทพฯ นนทบุรี และสมุทรปราการ รวมทั้งหมด 3,195 ตารางกิโลเมตร โดยใช้น้ำดิบจาก 2 แหล่ง ได้แก่ แม่น้ำเจ้าพระยา และแม่น้ำแม่กลอง ในการผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปา

ในปัจจุบัน กปน. สามารถให้บริการน้ำประปาทั่วทุกพื้นที่ชุมชนเมือง ช่วยให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าถึงน้ำประปาที่สะอาดปลอดภัย ส่งผลถึงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ด้านที่ 6 ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) และนโยบาย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชน” ของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแล กปน.



ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านตลาด

จำนวนการติดตั้งประปาใหม่ (หน่วย: ราย)



จำนวนลูกค้าในพื้นที่ให้บริการ (หน่วย: ราย)



ปริมาณน้ำจำหน่าย (หน่วย: ล้าน ลบ.ม.)



ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านผลิตภัณฑ์

คุณภาพน้ำประปาด้านกายภาพ



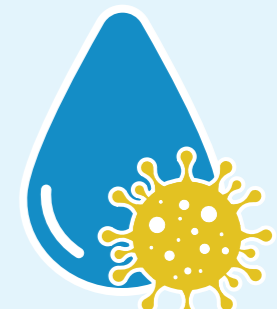
ปี 2560 ⇨ 100%
ปี 2561 ⇨ 100%
ปี 2562 ⇨ 100%

คุณภาพน้ำประปาด้านเคมี



ปี 2560 ⇨ 98.87%
ปี 2561 ⇨ 99.81%
ปี 2562 ⇨ 100%

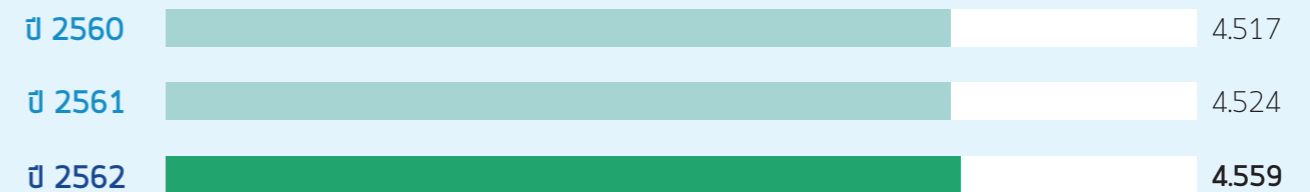
คุณภาพน้ำประปาด้านแบคทีเรีย



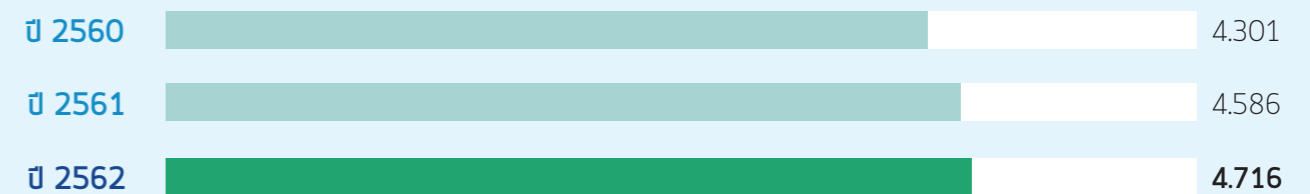
ปี 2560 ⇨ 98.87%
ปี 2561 ⇨ 99.90%
ปี 2562 ⇨ 99.97%

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านลูกค้า

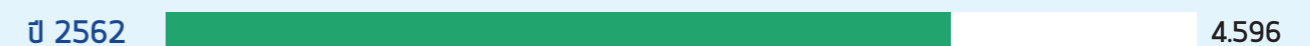
ความพึงพอใจในภาพรวมของลูกค้า (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)



ความผูกพันของลูกค้ากับ กปน. ในภาพรวม (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)



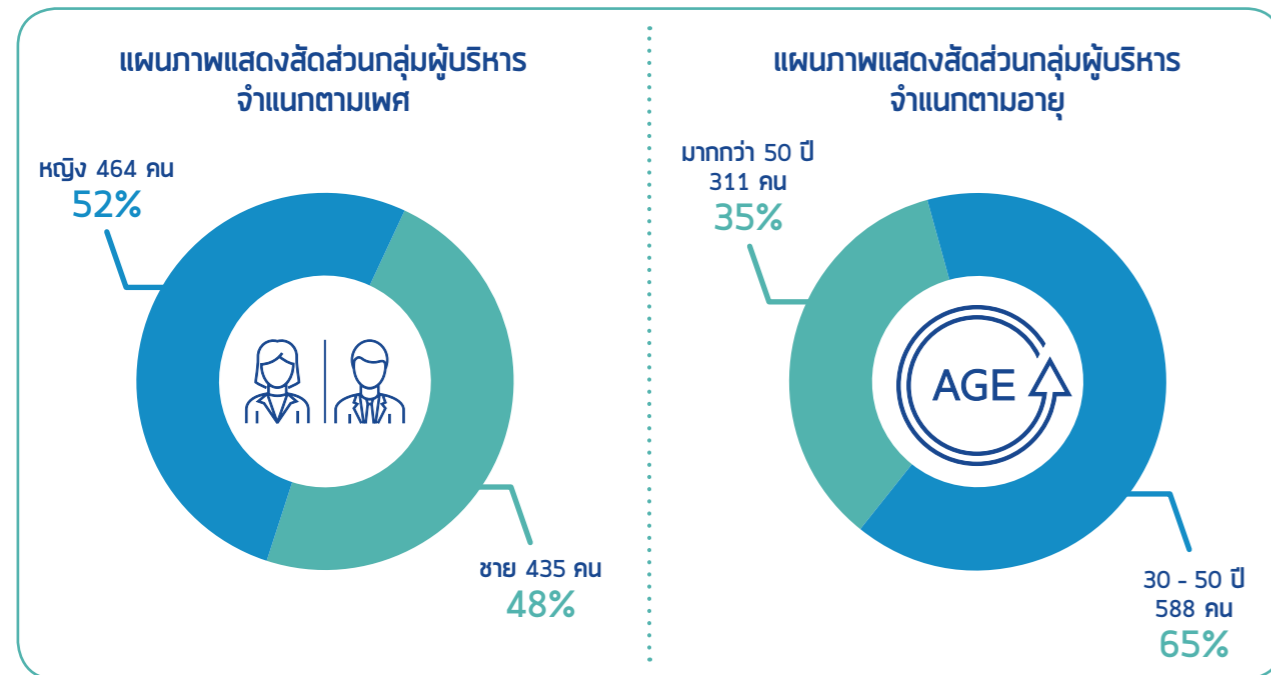
ความภักดีของลูกค้ากับ กปน. ในภาพรวม (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)



หมายเหตุ: ปี 2562 ได้เพิ่มการสำรวจความภักดีของลูกค้ากับ กปน.

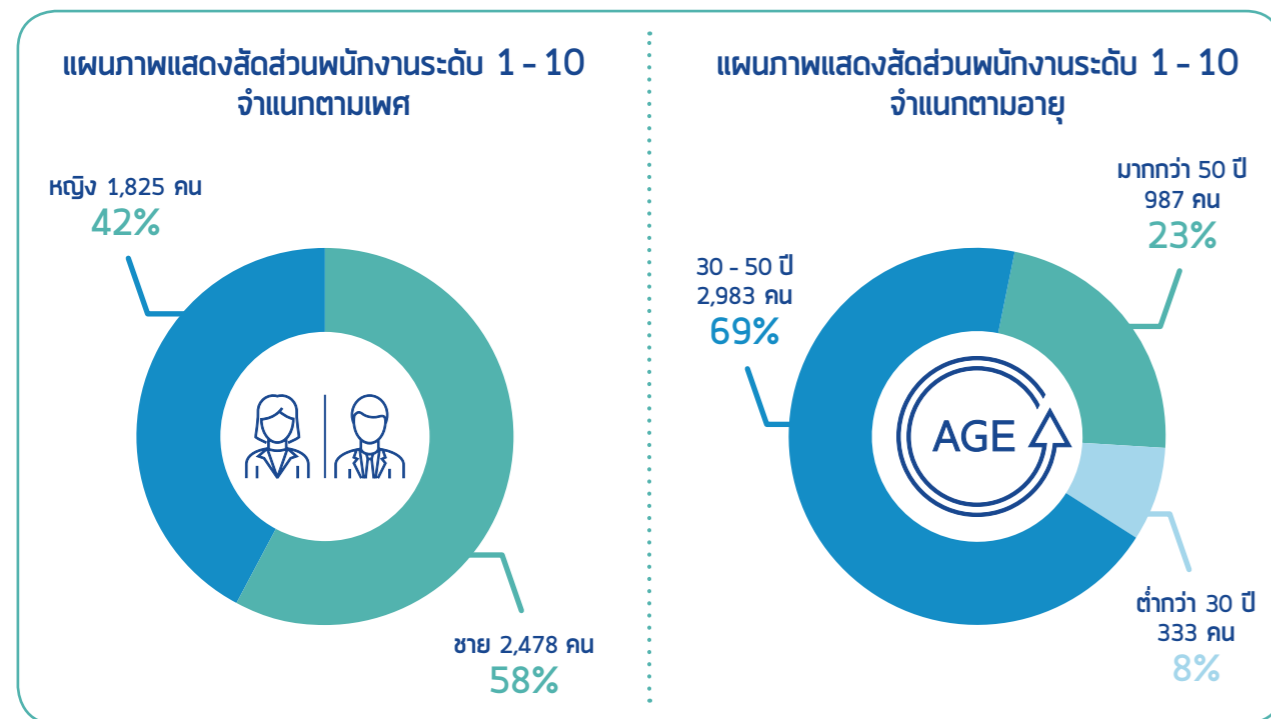
ขนาดขององค์กร

(disclosure 102-7, 102-8, 405-1)



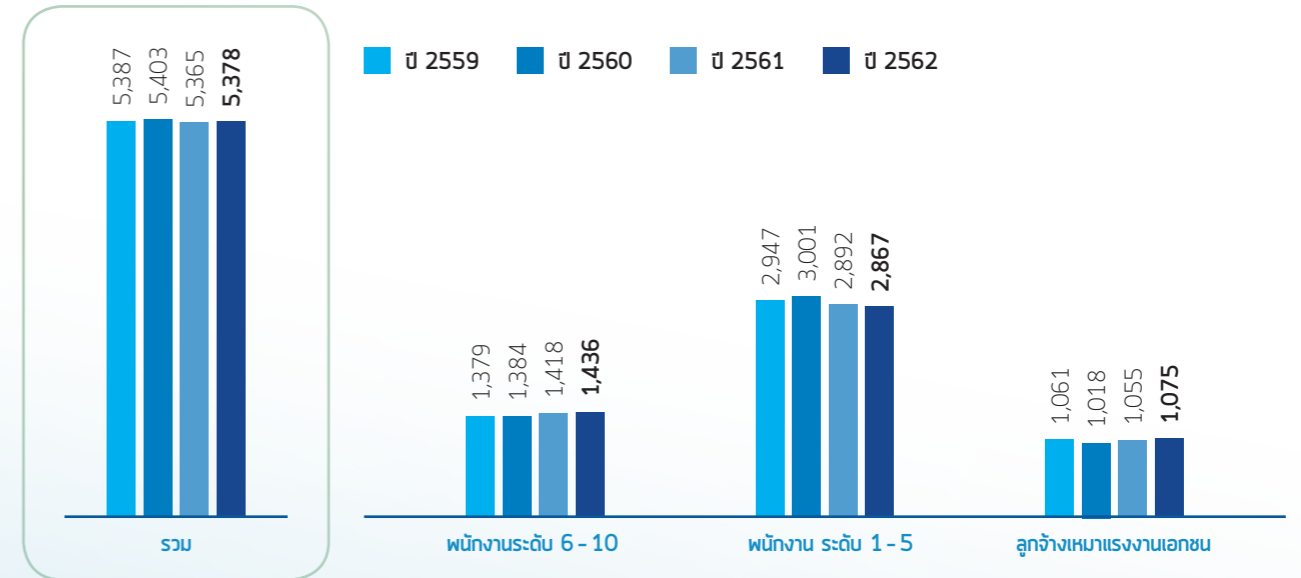
หมายเหตุ: - ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562
- กลุ่มผู้บริหาร หมายถึง พนักงานในระดับ 6 - 10 ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

สัดส่วนพนักงานจำแนกตามเพศและอายุ



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

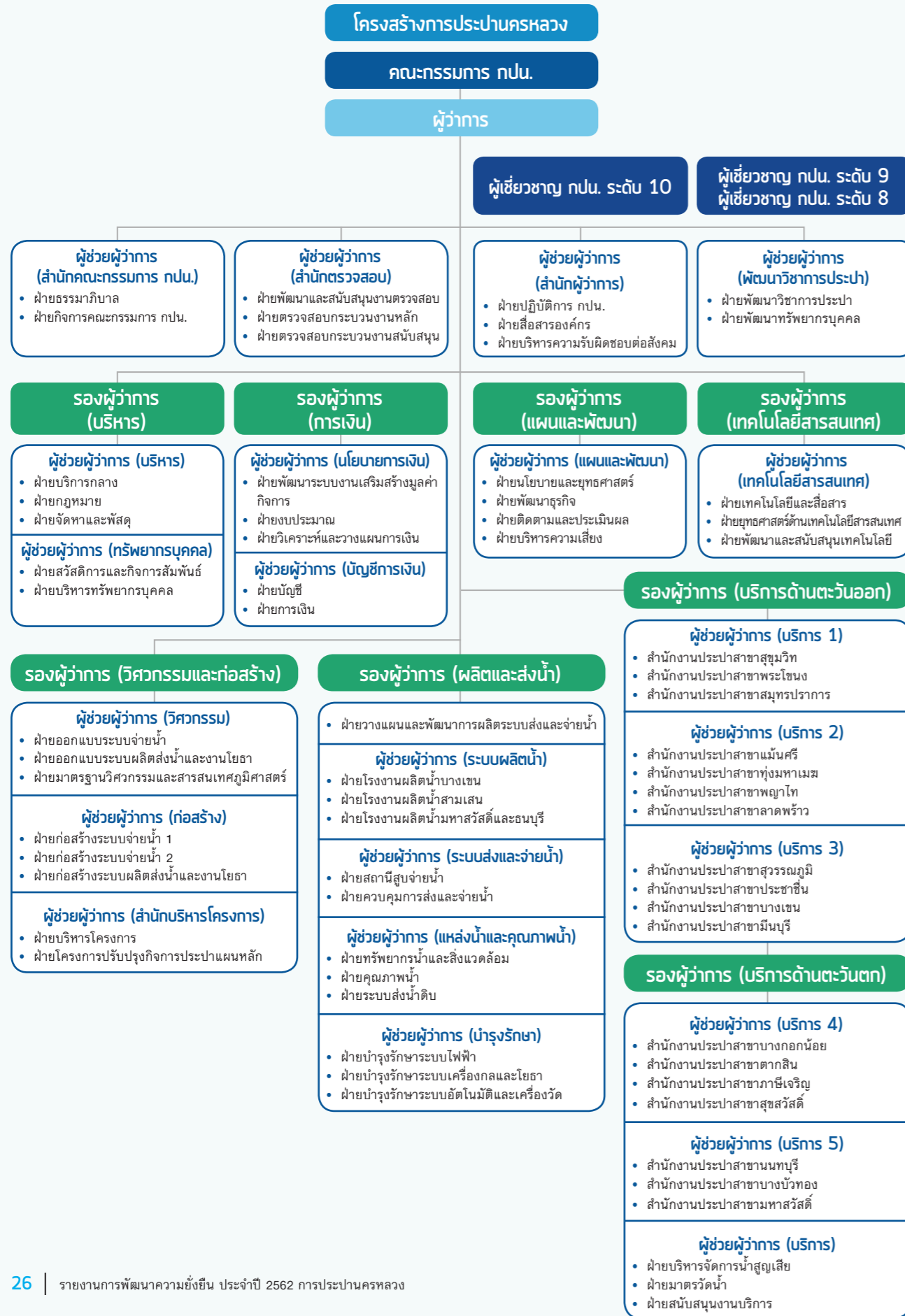
จำนวนพนักงานและลูกจ้างเหมาแรงงานเอกชน



- ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562
- พนักงานถือเป็น Permanent Contract ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และ พ.ศ. 2519
- ลูกจ้างเหมาแรงงานเอกชนถือเป็น Temporary Contract โดยการประปานครหลวงดำเนินการจ้างผ่านผู้รับจ้างตามสัญญาจ้างรายปี แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ
 - กลุ่มธุรการ (ปวช./ปวส.) ได้แก่ ธุรการ ประชาสัมพันธ์ โสตทัศนอุปกรณ์ พัสดุ บัญชี บัญชี/การเงิน Call Center ผู้ช่วยนักวิทยาศาสตร์
 - กลุ่มช่าง (ปวช./ปวส.) ได้แก่ ช่างทุกประเภท ควบคุมระบบผลิต และตรวจสอบคุณภาพการผลิต
 - กลุ่มยานยนต์ (ภาคบังคับ) ได้แก่ ขับรถยนต์ทั่วไป ขับรถขนส่งน้ำ ขับเรือยนต์ และขับรถชุดเจาะ
 - กลุ่มอื่นๆ ได้แก่ คนงาน คนงานซ่อมท่อโยธา และช่างเชื่อม (ไม่จำกัดวุฒิ)

โครงสร้างบริหารของ กปน.

(disclosure 102-18, 102-20, 102-22, 102-23)





การดำเนินงาน เพื่อพัฒนาความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปน. ดำเนินกิจการประปาด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง และใส่ใจคุณภาพตั้งแต่ระบบผลิต สูบจ่าย จนถึงผู้ใช้น้ำอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุก ๆ กระบวนการ รวมถึงหลักเกณฑ์และกฎข้อบังคับต่าง ๆ มาใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่องค์กรและสังคมให้เจริญเติบโตควบคู่ไปด้วยกันอย่างยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

หลักเกณฑ์ ระเบียบ และอำนาจหน้าที่ที่ กปน. นำมาเป็นกรอบการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

(disclosure 102-12)

กปน. เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 จึงมีบทบาทหน้าที่ที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานสำคัญสรุปได้ดังนี้

กฎหมาย / ระเบียบ / ข้อบังคับ	รายละเอียดของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
 <p>ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบสุขภาพของลูกจ้างและส่งผลการตรวจแก่พนักงานตรวจแรงงาน พ.ศ. 2547 ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้าง พ.ศ. 2549 ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง กำหนดมาตรฐานอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล พ.ศ. 2554 ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง สัญลักษณ์เตือนอันตราย เครื่องหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และข้อความแสดงสิทธิและหน้าที่ของนายจ้างและลูกจ้าง พ.ศ. 2554
 <p>ด้านการรับรอง หรือการจดทะเบียนเพื่อขออนุญาต ดำเนินการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> พระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Codes of Conduct) พระราชบัญญัติบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 องค์การอนามัยโลก (WHO) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544



กฎหมาย / ระเบียบ / ข้อบังคับ	รายละเอียดของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
 <p>ด้านมาตรฐานอุตสาหกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาตามคำแนะนำ WHO 2017 Hazard Analysis Critical Control Point: HACCP Good Manufacturing Practice: GMP ISO 9001:2008 ระบบบริหารคุณภาพ ISO/IEC 17025:2005 ระบบประกันคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ ISO/IEC 29110 ระบบวินิจฉัยและให้คำแนะนำการสร้างกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ISO 26000 มาตรฐานแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม
 <p>ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม การเงิน และผลิตภัณฑ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> ISO 14001 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงบลงทุนของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2550 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบัญชีและการเงินของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2548 พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาตามคำแนะนำ WHO 2017 พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560



นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กปน. ตระหนักถึงการดำเนินภารกิจขององค์กรควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น เพื่อให้ภารกิจต่าง ๆ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดทั่วทั้งองค์กร จึงมีการกำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ของ กปน. (MWA CSR Policy) อย่างชัดเจน 4 เรื่อง ได้แก่

- 1 เรื่องการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ความสำคัญ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเท่าเทียม มีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน
- 2 เรื่องการปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกพนักงานทุกระดับ ในการปฏิบัติงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจนเกิดวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

3 เรื่องสนับสนุนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการหลักของกิจการ (CSR in-process) โดยคำนึงถึงการป้องกันผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และนำมามาตรฐาน ISO 26000 มาเป็นแนวทางปฏิบัติ

4 เรื่องส่งเสริมการพัฒนาย่างยั่งยืน โดยอาศัยกรอบการรายงานแห่งความยั่งยืนตามแนวทาง GRI (Global Reporting Initiative) ในการดำเนินงานและการรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยรูปแบบที่ยอมรับในระดับสากล



หลักธรรมาภิบาลการประปานครหลวง

ในส่วนของการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) กปน. ได้กำหนดนโยบายสำคัญในการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องของการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการดำเนินงานที่แสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความโปร่งใส และยังได้มีการจัดตั้งสภาธรรมาภิบาล การประปา นครหลวง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมปกป้อง

ผลประโยชน์ขององค์กรและสร้างภูมิคุ้มกันให้องค์กรปราศจากอำนาจแทรกแซงทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งมีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปา นครหลวง (ศปท.กปน.) ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนการสนองนโยบายรัฐบาลในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล

การกำหนดนโยบายต่าง ๆ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด มาโดยตลอด นอกจากจะเป็นผลดีต่อทั้งองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังนำมาซึ่งรางวัลเกียรติยศต่าง ๆ เพื่อเป็นเครื่องยืนยันแนวทางการทำงาน และเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทุกคนของ กปน. อีกด้วย

รางวัลด้านความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2562



รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

ประจำปี 2562 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อเป็นเกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีให้สังคม เกิดค่านิยมส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อยกระดับความโปร่งใสของประเทศ



คะแนนคุณธรรม - ความโปร่งใส อันดับที่ 1 ในกลุ่มรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย

และเป็นอันดับที่ 11 จากรัฐวิสาหกิจทั้งหมด 54 หน่วยงาน ประเมินผลโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ 2562 ซึ่งมีหน่วยงานรัฐเข้าร่วมประเมินทั้งหมด 8,058 หน่วยงาน



โล่ประกาศเกียรติคุณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น

ปี 2562 กปน. เป็น 1 ใน 9 หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ขั้นสูงจากหน่วยงานที่เข้าร่วมประกวดทั้งหมด 157 หน่วยงาน



การสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของ กปน.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนของ กปน. ที่มาจากการซื้อและประเมินผลกระทบในทุกกระบวนการทำงาน ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของ กปน. จึงได้ส่งเสริมให้แต่ละหน่วยงานของ กปน. สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางการสื่อสารและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน อันจะส่งผลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีและทำให้ กปน. สามารถขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างต่อเนื่องและนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตั้งแต่ปี 2560 กปน. มีการกำหนดและระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อศึกษารวบรวมความต้องการและความคาดหวัง และนำมาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญ รวมทั้งการจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

กระบวนการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กปน. ได้วิเคราะห์และกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้กรอบการดำเนินงานตามกระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการจัดการ (Management Process) กระบวนการหลัก (Core Process) และกระบวนการสนับสนุน (Support Process) รวมถึงห่วงโซ่อุปทานของ กปน. เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้



1. **หน่วยงานเชิงนโยบาย และผู้ถือหุ้นภาครัฐ** หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ อาทิ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการคลัง เป็นต้น



2. **หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ** หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่มีการกิจร่วมกัน อาทิ กรมชลประทาน กรมทรัพยากรน้ำ กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท เป็นต้น



3. **คู่ค้า** หมายถึง องค์กรหรือบุคคลที่ตกลงทำงานร่วมกับองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ร่วมกัน หรือเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการ หรือจุดประสงค์ที่เฉพาะเจาะจงอย่างเป็นทางการ มีการกำหนดระยะเวลา บทบาท รวมถึงผลประโยชน์ที่ได้รับอย่างชัดเจน (อ้างอิง: ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ) กรณีของ กปน. หมายถึงผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ (Suppliers) เป็นต้น



4. **พันธมิตร** หมายถึง องค์กรหรือบุคคลที่ตกลงทำงานร่วมกับองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ร่วมกัน หรือเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการ หรือจุดประสงค์ที่เฉพาะเจาะจงอย่างเป็นทางการ มีการกำหนดระยะเวลา บทบาท รวมถึงผลประโยชน์ที่ทำร่วมกัน



5. **คู่ความร่วมมือ** หมายถึง หน่วยงานหรือบุคคลที่มีความร่วมมือในการดำเนินการกับองค์กร สนับสนุนการจัดงานหรือกิจกรรมบางส่วน หรือร่วมดำเนินการเป็นครั้งคราว ตามเป้าหมายระยะสั้นที่สอดคล้องกัน อาจเป็นลักษณะความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ



6. ลูกค้า หมายถึง ผู้ใช้บริการขององค์กร ทั้งรายใหญ่และรายย่อย



7. พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน

พนักงาน หมายถึง บุคคลทุกคนที่องค์กรเป็นผู้ดูแล จ่ายผลตอบแทน และมีส่วนร่วมโดยตรงในการปฏิบัติงานเพื่อผลสำเร็จขององค์กร

ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ตัวแทน หรือลูกจ้างที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในนามของ กปน.



8. ชุมชนและสังคม

ชุมชน หมายถึง ชุมชนในพื้นที่ให้บริการที่อาจได้รับผลกระทบจากโครงการต่างๆ ของ กปน.

สังคม หมายถึง กลุ่มคนที่อยู่นอกพื้นที่ให้บริการ โดยให้ความสำคัญกับพื้นที่ขาดโอกาสเข้าถึงน้ำสะอาดและเป็นพื้นที่ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กปน. เป็นอันดับแรก



9. สื่อมวลชน หมายถึง สื่อกลางที่นำข่าวสารและเนื้อหาสาระทุกประเภทไปสู่มวลชนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์และภาพยนตร์ เป็นต้น

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการบริหารจัดการ (Stakeholder Mapping: Management Process)

Management Process	Stakeholder								
	หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ	ลูกค้าผู้ส่งมอบ	พันธมิตร	คู่ความร่วมมือ	ลูกค้า	พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน	ชุมชนและสังคม	สื่อมวลชน
การนำองค์กร	●	●	●	●	●	●	●	●	●
การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	●	●	●	—	—	●	●	●	—

● หมายถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ○ หมายถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง — หมายถึง ไม่เกี่ยวข้อง

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการหลัก (Stakeholder Mapping: Core Process)

Core Process	Stakeholder								
	หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ	ลูกค้าผู้ส่งมอบ	พันธมิตร	คู่ความร่วมมือ	ลูกค้า	พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน	ชุมชนและสังคม	สื่อมวลชน
การบริหารจัดการน้ำดิบ	—	●	○	○	—	—	●	●	—
การผลิตน้ำประปา	—	—	●	—	—	●	●	●	—
การสูบน้ำส่งจ่าย	—	●	●	—	—	●	●	●	—
บริการลูกค้า	○	—	●	—	—	●	●	—	—

● หมายถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ○ หมายถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง — หมายถึง ไม่เกี่ยวข้อง

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการสนับสนุน (Stakeholder Mapping: Support Process)

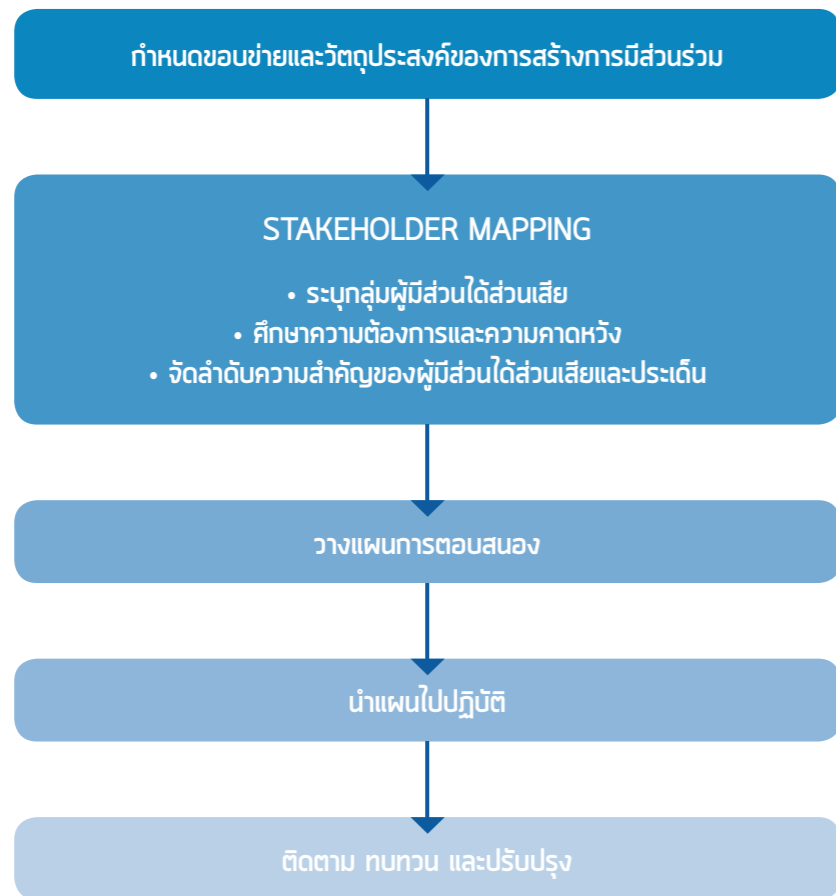
Support Process	Stakeholder								
	หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ	ลูกค้าผู้ส่งมอบ	พันธมิตร	คู่ความร่วมมือ	ลูกค้า	พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน	ชุมชนและสังคม	สื่อมวลชน
จัดซื้อ-จัดจ้าง	—	—	●	—	—	●	—	—	—
บริหารงานวิศวกรรม	—	—	●	—	—	●	—	—	—
ทรัพยากรบุคคล	—	—	●	—	—	●	—	—	—
บริหารจัดการการเงิน	—	●	●	—	—	●	—	—	—
บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	—	—	●	—	—	●	—	—	—
การเรียนรู้และพัฒนา	—	—	●	—	—	●	—	—	—
สนับสนุนการบริหารงาน	—	—	●	—	—	●	—	—	—

● หมายถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ○ หมายถึง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง — หมายถึง ไม่เกี่ยวข้อง

การจัดระดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม

การจัดระดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีรายละเอียด ดังรูป

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การจัดลำดับความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นขั้นตอนที่สำคัญ เพื่อใช้ในการจัดระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และวางกลยุทธ์ในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี รวมถึงการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสมดุล โดยได้พิจารณาจากระดับผลกระทบและการมีอิทธิพลต่อองค์กร สามารถแบ่งระดับความสำคัญตามกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 9 กลุ่มดังนี้

ลำดับ	ระดับความสำคัญ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วม
1	มีผลกระทบต่อองค์กร/สนใจในองค์กรสูง	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> มีกลยุทธ์สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อทำความเข้าใจ และตอบสนองประเด็นที่กังวลและคาดหวัง
	มีอิทธิพลต่อองค์กรสูง		
2	มีผลกระทบต่อองค์กร/สนใจในองค์กรสูง	<ul style="list-style-type: none"> คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ชุมชน พันธมิตร คู่ความร่วมมือ พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารในประเด็นที่กังวล และปฏิบัติตามข้อตกลง ข้อบังคับ หรือ นโยบาย
	มีอิทธิพลต่อองค์กรต่ำ		
3	มีผลกระทบต่อองค์กร/สนใจในองค์กรต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานร่วมภารกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ให้มีส่วนร่วมในประเด็นที่กังวล และตอบสนองความต้องการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ
	มีอิทธิพลต่อองค์กรสูง		
4	มีผลกระทบต่อองค์กร/สนใจในองค์กรต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> สื่อมวลชน 	<ul style="list-style-type: none"> คอยติดตามและจัดช่องทางสื่อสารเพื่อเข้าถึงข้อมูล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การสื่อสาร / การมีส่วนร่วม	ความถี่	ความคาดหวัง	การตอบสนอง	ผลลัพธ์
<p>หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ</p> <p>(- สมรรถนะทางเศรษฐกิจ - การร่วมมือและประสานงานทางธุรกิจ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ประชุม การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น เข้าร่วมกิจกรรมของ กปน. สำรวจความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> มากกว่าปีละครั้ง ปีละครั้ง มากกว่าปีละครั้ง ปีละครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> การประสานงานระหว่างองค์กรที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ความหลากหลายและการเข้าถึงช่องทางการสื่อสาร การมีส่วนร่วมในการสนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาประเทศ ความร่วมมือระหว่างองค์กรเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (Shared growth together) ความสามารถในการสร้างรายได้และบรรลุปันธกิจ การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> จัดงาน “สานสัมพันธ์ สร้างสรรค์ความสุข (Connected Stakeholder Connected Happiness)” เพื่อสื่อสารวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนงานหลักของ กปน. ให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนได้รับทราบและเข้าใจภารกิจขององค์กร รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ งานวิพากษ์ยุทธศาสตร์ กปน. งานสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้ากลุ่มพนักงาน และกลุ่มสื่อมวลชน เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง/ความกังวล และประเด็นที่มีต่อการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการรับรู้วิสัยทัศน์และแผนงานในอนาคต 88.0% ความพึงพอใจในการจัดงาน 91.5% และได้ข้อสรุป ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นประโยชน์ ซึ่งจะนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้นำข้อมูลมากำหนดแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดช่องว่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ลดลง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> แผนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการตรวจสอบคุณภาพน้ำ ณ สถานที่ใช้น้ำ แผนพัฒนาการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี (การแจ้งข่าวสาร) แผนการมีส่วนร่วม แผนเสริมสร้างความสัมพันธ์ชุมชน ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562 กลุ่มหน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.15
<p>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ</p> <p>- กรมชลประทาน</p> <p>- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)</p> <p>(- การมีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบาย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ประชุม ร่วมดำเนินกิจกรรมกับ กปน. สำรวจความพึงพอใจ <ul style="list-style-type: none"> ประชุม เสวนา ร่วมดำเนินกิจกรรมกับ กปน. สำรวจความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> 2 - 4 ครั้งต่อเดือน ตลอดทั้งปี ปีละครั้ง <ul style="list-style-type: none"> 2 - 4 ครั้งต่อเดือน 2 - 4 ครั้งต่อเดือน ปีละครั้ง ปีละครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ศักยภาพของบุคลากรที่ติดต่อประสานงาน การประสานงานระหว่างองค์กรที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ความหลากหลายและการเข้าถึงช่องทางการสื่อสารของ กปน. การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การเผยแพร่ข้อมูลที่มีความทันสมัย สม่ำเสมอ ความเหมาะสมของกฎ ระเบียบ ขั้นตอนปฏิบัติของ กปน. การมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ของ กปน. <ul style="list-style-type: none"> สามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน กฎหมายด้านน้ำที่เหมาะสมกับภารกิจ กปน. และผู้ใช้น้ำ นโยบายการจัดการน้ำที่เหมาะสมกับภารกิจของ กปน. สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของ กปน. การเชื่อมโยงและเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย การประสานงานระหว่างองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว การมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ของ กปน. 	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมกันติดตามสถานการณ์น้ำและอากาศ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ร่วมวางแผนจัดสรรน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคให้เพียงพอสำหรับการผลิตน้ำประปาตลอดช่วงฤดูแล้ง ร่วมติดตามสถานการณ์น้ำเค็มรุกกล้าในช่วงฤดูแล้ง ส่งข้อมูลคุณภาพน้ำดิบจากสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำดิบของ กปน. ให้กับกรมชลประทาน ร่วมกิจกรรมอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำ <ul style="list-style-type: none"> ร่วมกันติดตามสถานการณ์น้ำและอากาศ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ร่วมให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแผนแม่บทต่าง ๆ ของ สทนช. 	<ul style="list-style-type: none"> กปน. สามารถเตรียมรับมือกับสถานการณ์น้ำที่อาจส่งผลกระทบต่อ กปน. ได้อย่างทันท่วงที กปน. มีน้ำดิบเพียงพอสำหรับการผลิตน้ำประปาตลอดช่วงฤดูแล้ง กรมชลประทานสามารถบริหารจัดการการรुकกล้าของน้ำเค็มได้ตลอดปีงบประมาณ 2562 ร่วมกันดำเนินกิจกรรมโครงการพัฒนาและฟื้นฟูคลองอ้อม คลองบางหลวง เชียงราก และคลองบ้านพร้าว จ.ปทุมธานี ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562 กลุ่มหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21 <ul style="list-style-type: none"> กปน. สามารถเตรียมรับมือกับสถานการณ์น้ำที่อาจส่งผลกระทบต่อ กปน. ได้อย่างทันท่วงที กปน. มีส่วนร่วมในการวางแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องกับ กปน.
<p>ลูกค้า</p> <p>(- การบริหารห่วงโซ่อุปทานและการจัดซื้อจัดจ้าง - นวัตกรรมและดิจิทัล)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น สำรวจความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> ปีละครั้ง ปีละครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> ต้องการข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน ทันสมัย นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยในการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดงาน "สานสัมพันธ์ สร้างสรรค์ความสุข" เพื่อสื่อสารกับลูกค้า รับทราบและเข้าใจภารกิจองค์กร รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ งานสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562 กลุ่มลูกค้าระดับคะแนนเฉลี่ย 4.23 โดย กปน. ได้นำข้อมูลจากการสำรวจมาจัดทำโครงการพัฒนาระบบ e-Tracking บนแอปพลิเคชัน MWA onMobile เพื่อสร้างช่องทางในการติดตามสถานะการเบิกจ่ายเงิน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารของ กปน.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การสื่อสาร / การมีส่วนร่วม	ความถี่	ความคาดหวัง	การตอบสนอง	ผลลัพธ์
<p>คู่ความร่วมมือ/พันธมิตร</p> <ul style="list-style-type: none"> MOU ระหว่างหน่วยงานรัฐ/สถาบันวิจัย/สถาบันการศึกษา/บริษัท เพื่อการศึกษา การวิจัย และพัฒนาด้านกิจการประปา และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ หน่วยงานประปาต่างประเทศ (เช่น โตเกียว, โอซาก้า, นาโกย่า เป็นต้น) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัย และหน่วยงานวิจัยภายนอก <p>(- การร่วมมือและประสานงานทางธุรกิจ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> MOU ระหว่างหน่วยงานรัฐ/สถาบันวิจัย/สถาบันการศึกษา/บริษัท เพื่อการศึกษา การวิจัย และพัฒนาด้านกิจการประปา และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การจัดประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ การจัดอบรมให้แก่บุคลากร โครงการอบรมวิชาชีพประปาสำหรับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกาศรับข้อเสนอโครงการเพื่อให้ทุนสนับสนุน 	<ul style="list-style-type: none"> มากกว่าปีละ 1 ครั้ง ปีละ 8 ครั้ง ปีละ 3 ครั้ง ปีละ 4 ครั้ง ปีละ 2 ครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างพันธมิตรเครือข่าย มีการเรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัยร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดต้นทุน/เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์หรือทรัพย์สินที่ใช้ร่วมกัน การสนับสนุนการดำเนินโครงการรับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพอย่างต่อเนื่อง ให้มีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรเพื่อร่วมกันพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง พัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุนการสนับสนุนเพื่อพัฒนาผลงานนวัตกรรมหรือการวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> ให้ความร่วมมือระหว่างกันในโอกาสต่าง ๆ มีการแลกเปลี่ยนความรู้และเทคโนโลยีร่วมกัน ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้สนใจเข้ารับการประเมินสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพ ในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 8 คุณวุฒิวิชาชีพ ให้ความร่วมมือในการจัดหลักสูตรและประเมินผลภายหลังการฝึกอบรม จัดส่งบุคลากร กปน. เข้ารับการอบรมตามหลักสูตร จัดอบรมหลักสูตรวิชาชีพประปาให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง จัดหาทุนเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยและหน่วยงานวิจัยภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานและเกิดเครือข่ายที่มั่นคง บุคลากรของทุกหน่วยงานมีความรู้ ทักษะเพิ่มขึ้น ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562 กลุ่มคู่ความร่วมมือ ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.11 และกลุ่มพันธมิตร ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.45 มีผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 80 คน กปน. และหน่วยงานประปาคู่ความร่วมมือได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการผลิตน้ำประปา เพื่อให้ได้น้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย มหาวิทยาลัยและหน่วยงานวิจัยภายนอกร่วมส่งข้อเสนอโครงการและดำเนินการวิจัยและพัฒนาผลงานนวัตกรรม ตามสัญญาให้ทุนงานวิจัยหรือการสร้างต้นแบบนวัตกรรมสำหรับนำไปใช้งานจริง หรือนำไปต่อยอดในเชิงพาณิชย์/ทรัพย์สินทางปัญญา
<p>ลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ช่องทาง Touch Point เช่น สำนักงานประปาสาขา, Call Center 1125, กิจกรรม CRM (โครงการประปาพบประชาชน, Top-Tier), โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ (Survey/ In-depth Interview/ Focus Group) เป็นต้น ช่องทาง Social Media เช่น Facebook/ Twitter/ LINE@/ Social Monitoring เป็นต้น ช่องทาง Application ได้แก่ MWA onMobile <p>(- คุณภาพน้ำประปา - การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ช่องทาง Touch Point เช่น สำนักงานประปาสาขา, Call Center 1125, กิจกรรม CRM (โครงการประปาพบประชาชน, Top-Tier), โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ (Survey/ In-depth Interview/ Focus Group) เป็นต้น ช่องทาง Social Media เช่น Facebook/ Twitter/ LINE@/ Social Monitoring เป็นต้น ช่องทาง Application ได้แก่ MWA onMobile 	<ul style="list-style-type: none"> ตลอดทั้งปี 	<p>ด้านผลิตภัณฑ์ (Product):</p> <ul style="list-style-type: none"> สะอาดปลอดภัย ไหลแรงเพียงพอ ไหลสม่ำเสมอ <p>ด้านการให้บริการ (Service):</p> <ul style="list-style-type: none"> มาตรฐานการให้บริการ คุณภาพการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก 	<p>ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> โครงการ Water Safety Plan โครงการบริหารจัดการแรงดันน้ำ โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก เป็นต้น <p>ด้านการให้บริการ (Service) เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> โครงการ Digital Service (e-Bill, e-Tax, Application MWA onMobile) โครงการยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โครงการยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ Linkage Center/ No Copy ยกระดับศูนย์บริการที่สาขาตามมาตรฐาน GECC เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> คะแนนความพึงพอใจปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จากเดิม 4.524 เป็น 4.559

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การสื่อสาร / การมีส่วนร่วม	ความถี่	ความคาดหวัง	การตอบสนอง	ผลลัพธ์
<p>พนักงาน และ ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>(- การอบรมและการศึกษา - อาชีวอนามัยและความปลอดภัย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมแถลงผลการดำเนินงานพร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานซักถาม สำรวจความผูกพันองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ปีละ 2 ครั้ง ปีละครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มช่องทางที่หลากหลายในการเลือกใช้สิทธิเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล การกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม สวัสดิการด้านการส่งเสริมสุขภาพและพลาสมาต่างๆ รวมทั้งความปลอดภัยในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำโครงการเบิกจ่ายตรง กรณีผู้ป่วยนอกกับสถานพยาบาลเอกชน (โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ จำนวน 7 สาขา) ซึ่งพนักงานเข้ารับบริการได้ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการขยายไปยังสถานพยาบาลราชการอีกสองแห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลรามาริติ และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งและแต่งตั้งพนักงานระดับบริหารให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น โดยได้นำมาใช้ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งในรอบการพิจารณาในเดือนตุลาคม 2562 กิจกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพและพลาสมาฯ เช่น การอบรม "ขยับซักนิด พิชิต Office Syndrome ปี 2" กิจกรรมกีฬา กีฬา กปน. และการให้ความรู้เรื่องโรคภัยไข้เจ็บต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> คะแนนความผูกพันองค์กร ปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จากเดิม 4.4246 เป็น 4.4464
<p>ชุมชนและสังคม</p> <p>(- ผลกระทบทางเศรษฐกิจทางอ้อม - ชุมชนท้องถิ่น - น้ำทิ้งและของเสีย - ทรัพยากรน้ำและน้ำสูญเสีย - มลพิษทางอากาศ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น จัดกิจกรรม CSR สำรวจความพึงพอใจ กิจกรรมประปาพบประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ปีละครั้ง มากกว่าปีละครั้ง ปีละครั้ง ปีละ 72 ครั้ง (สำนักงานประปาสาขา 18 สาขา จัดกิจกรรมสาขาละ 4 ครั้งต่อปี) 	<ul style="list-style-type: none"> การป้องกัน/ลดผลกระทบจากการดำเนินงานต่อสิ่งแวดล้อมหรือมลภาวะต่างๆ ที่เหมาะสม การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำในชุมชนลุ่มน้ำ ความรู้ระบบประปาและการดูแลเบื้องต้น ความช่วยเหลือและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาชุมชน เข้าถึงน้ำที่สะอาดสำหรับอุปโภคบริโภค เพื่อสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชน มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาในระดับอุดมศึกษา หรือในระดับเตรียมอุดมศึกษา 	<p>การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อสนับสนุนชุมชน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> การประปานครหลวงรักษาดินน้ำ โครงการแคมป์รักษาน้ำ โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน โครงการระบบประปาโรงเรียน โครงการ "เดินตามพ่อ กปน. เพื่อคนต้นน้ำ" 	<ul style="list-style-type: none"> มีความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฟื้นฟูป่าต้นน้ำซึ่งเป็นแหล่งกำเนิดน้ำสาขาที่ไหลลงสู่แหล่งน้ำดิบของการประปานครหลวง เกิดเครือข่ายช่วยป้องกัน ดูแล รักษาแม่น้ำ ลำคลอง ตลอดจนแหล่งน้ำสาธารณะของชุมชน นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปประกอบอาชีพ ทหารายได้เสริม และทำประโยชน์ต่อสังคม นักเรียนและชุมชนในพื้นที่โครงการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่า 3,000 คน นักเรียนสามารถสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ร้อยละ 24.07 เกิดเครือข่ายพนักงาน/อาสาสมัคร เพื่อทำประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562 กลุ่มชุมชนและสังคม ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.12
<p>สื่อมวลชน</p> <p>(- การร่วมมือและประสานงานทางธุรกิจ - ความโปร่งใสและซื่อสัตย์)</p>	<ul style="list-style-type: none"> งานแถลงผลการดำเนินงาน พิธีเปิดกิจกรรมที่สำคัญ สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสื่อมวลชน เช่น งานครบรอบ กิจกรรมสื่อ การให้สัมภาษณ์ การให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน การรับรู้ผ่าน Social Media ข่าวแจกสื่อมวลชน การพบปะสื่อมวลชนแบบไม่เป็นทางการ (รายชื่อ) การสำรวจความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> ปีละครั้ง มากกว่า 6 ครั้ง มากกว่า 6 ครั้ง ตลอดปี ตลอดปี ตลอดปี ทุกสัปดาห์ตลอดปี ปีละครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถเข้าถึงข้อมูลแหล่งข่าวของ กปน. ได้ง่ายและรวดเร็ว ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริงทั้งด้านบวกและลบ ตอบกลับให้เห็นการดำเนินนโยบายองค์กร มีโฆษกที่สามารถให้ข่าวในเหตุการณ์เร่งด่วน นอกเหนือจากการให้สัมภาษณ์ทั่วไป การให้ความช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ รองรับการคิด วิเคราะห์ เพื่อการใช้และรับสื่ออย่างสร้างสรรค์ นำเสนอรูปแบบข้อมูลข่าวสารที่เข้าใจง่าย แต่งตั้งโฆษก รองโฆษก และผู้ช่วยโฆษกประจำ กปน. เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจาก กปน. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่สาธารณชน การสนับสนุนกิจกรรมสื่อมวลชนอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> มีความสัมพันธ์และได้รับความร่วมมือที่ดีจากสื่อมวลชน โดยเฉพาะในช่วงวิกฤต สามารถขอความอนุเคราะห์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ทันเวลา ส่งผลให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562 กลุ่มสื่อมวลชนระดับคะแนนเฉลี่ย 3.44

ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

(disclosure 102-29)

กปน. ได้กำหนดและคัดเลือกประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามกรอบการรายงานมาตรฐานสากล Global Reporting Initiative (Standards) (disclosure 102-21) โดยมีกระบวนการคัดเลือกประเด็นสาระสำคัญ (Materiality) ดังนี้

1 การระบุประเด็นสาระสำคัญ (Identification)

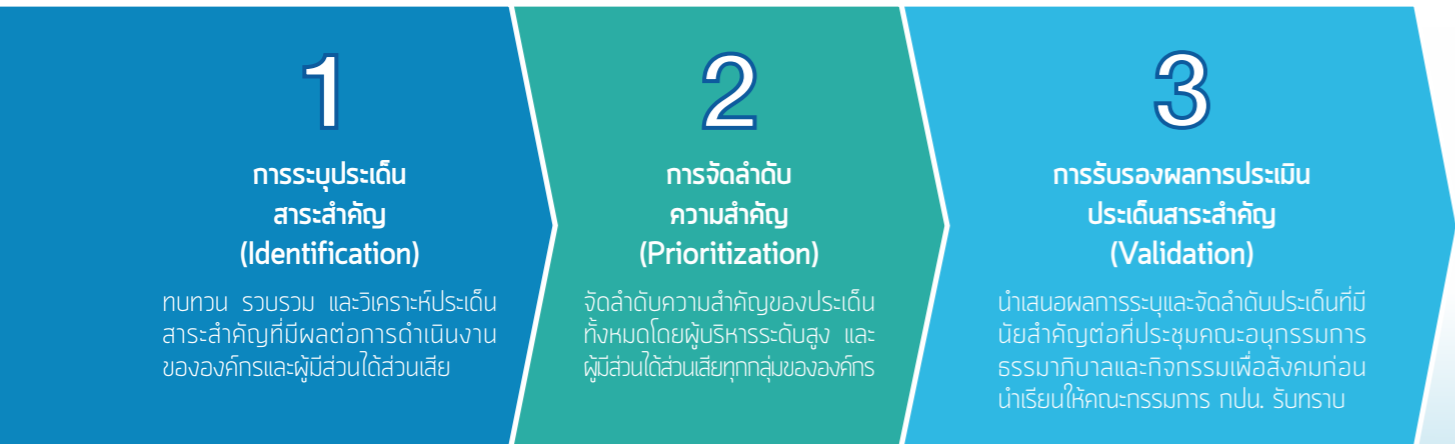
กปน. มีการระบุประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2558 และได้พิจารณาทบทวนทุกปี โดยปี 2562 ได้รวบรวมประเด็นฯ ในระดับสากลจากองค์กรที่ดำเนินกิจการใกล้เคียงกับ กปน. เช่น อุตสาหกรรมพลังงานและสาธารณูปโภค โดยคำนึงถึงทิศทางและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ 5 พิจารณาควบคู่ไปกับกรอบการรายงาน Global Reporting Initiative (GRI) ฉบับ Standards ประเด็นด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของ กปน. จากการสำรวจความคิดเห็น รวมถึงความเสี่ยงองค์กรและนำมาวิเคราะห์ประเด็นที่มีผลต่อทุกภาคส่วนตามแนวปฏิบัติอันเป็นหลักสากล โดยสรุปได้เป็น 16 ประเด็น

2 การจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization)

นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนทั้ง 16 ประเด็นมาจัดลำดับ พิจารณาจากประเด็นที่มีผลกระทบต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด โดยแบ่งเป็นมุมมองภายนอกองค์กร จัดลำดับตามการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 9 กลุ่มของ กปน. จำนวน 924 คน ส่วนมุมมองภายในองค์กร ได้นำเสนอผลสรุปการสำรวจข้างต้นให้กับผู้ว่าการ และผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการของ กปน. พิจารณาแนวทางที่สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานและแนวทางการบริหารจัดการของ กปน. เพื่อร่วมกันประเมินและจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ กปน. ทั้งหมด

3 การรับรองผลการประเมินประเด็นสาระสำคัญ (Validation)

ได้นำเสนอผลการระบุและจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อที่ประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคม ก่อนนำเรียนให้คณะกรรมการ กปน. รับทราบ



ผลลัพธ์เมทริกซ์ความสำคัญ (Materiality Matrix) จากมุมมองภายในและภายนอกองค์กร

▲ Economic ■ Environmental ● Social



ประเด็นความยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ กปน.	โครงการ/การดำเนินงาน
1. การบริหารห่วงโซ่อุปทาน และการจัดซื้อจัดจ้าง (Supply chain management and sourcing)	แผนวิสาหกิจ SO-5 พัฒนาความสัมพันธ์ความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 3.2 ยกกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างความยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง จัดทำมาตรฐานการว่าจ้าง โดยมีกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลผู้รับจ้างอย่างเป็นระบบ
2. สมรรถนะทางเศรษฐกิจ (Economic performance)	SO-7 เพิ่มความมั่นคงทางการเงิน กลยุทธ์ที่ 4.1 เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างรายได้ในการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> แผนการลงทุนโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 เพื่อขยายกำลังการผลิตให้รองรับกับปริมาณความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงระบบผลิตน้ำกรณีสถานการณ์ Climate Change
3. ผลกระทบทางเศรษฐกิจทางอ้อม (Indirect economic impacts)		<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน/การสนับสนุนการให้บริการต่อชุมชน ผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน โครงการระบบประปาโรงเรียน โครงการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง
4. ความโปร่งใสและความซื่อสัตย์ (Transparency and integrity)	SO-5 พัฒนาความสัมพันธ์ความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 3.2 ยกกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างความยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการ กปน. กำหนดนโยบายแนวทางปฏิบัติโดยนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องและชัดเจน สภาธรรมาภิบาล กปน. การจัดงาน Stakeholder Day “สานสัมพันธ์เพื่อความยั่งยืน” การลงนามประกาศเจตนารมณ์ “กปน. โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต”
5. การมีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบาย (Policy involvement)		<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการจัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานโดยเฉพาะทิศทางการบริหารจัดการด้านน้ำดิบ (Water Resource) และน้ำประปาของประเทศ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมโดยจัดให้มีการวิพากษ์ยุทธศาสตร์ (แผนวิสาหกิจ) เป็นประจำทุกปี

หมายเหตุ: SO (Strategic Objective) คือ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ประเด็นความยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ กปน.	โครงการ/การดำเนินงาน
6. นวัตกรรมและดิจิทัล (Innovation and digitalization)	SO-4 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนำนวัตกรรมไปใช้อย่างเป็นระบบเพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร พร้อมตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนแม่บทการวิจัยพัฒนา นวัตกรรม การประปานครหลวง พ.ศ. 2560 - 2564 โครงการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม โครงการ Inno Market (ตลาดนวัตกรรม) โครงการ Big Data MWA onMobile e-Tax / e-Receipt
7. ทรัพยากรน้ำและน้ำที่สูญเสีย (Water and effluents)	SO-1 พัฒนาระบบจ่ายน้ำและบริหารจัดการน้ำสูญเสีย รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการลดน้ำสูญเสียและบริหารจัดการแรงดันน้ำ กลยุทธ์ที่ 1.1 การบริหารจัดการแรงดันน้ำและน้ำสูญเสียเชิงพื้นที่อย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 โครงการปรับปรุงท่อจ่ายน้ำเพื่อลดอัตราน้ำสูญเสีย
8. พลังงาน (Energy)	SO-6 ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม กลยุทธ์ที่ 3.3 ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำมาตรการอนุรักษ์พลังงาน เช่น การปรับปรุงวิธีการเดินเครื่องสูบน้ำ ระบบการนำน้ำใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ฉลากประหยัดน้ำ
9. มลพิษทางอากาศ (Emissions)	SO-6 ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม กลยุทธ์ที่ 3.3 ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> แต่งตั้งคณะกรรมการสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) เพื่อกำหนดแนวทาง โครงการ และกิจกรรมในการปรับปรุงผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐาน แผนการเพิ่มการใช้พลังงานสะอาดจากพลังงานแสงอาทิตย์
10. น้ำทิ้งและของเสีย (Effluents and waste)	การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบเป้าหมายที่ 2 เพิ่มผลผลิตของน้ำทั้งระบบ ในการใช้น้ำอย่างประหยัดรู้คุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล การเติบโตอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตน้ำประปาอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โครงการลดใช้กระดาษ เช่น ระบบ e-Meeting, ระบบ e-Document การบริหารจัดการขยะมูลฝอย โครงการศึกษาผลกระทบและแนวทางการปรับปรุงคุณภาพดินตะกอนประปาสําหรับผลิตบล็อกประสาน

ประเด็นความยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ กปน.	โครงการ/การดำเนินงาน
11. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational health and safety)		<ul style="list-style-type: none"> นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม (Safety, Health and Environment: SHE) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) การจัดอบรมด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานและลูกจ้าง
12. การอบรมและการศึกษา (Training and education)	SO-9 สร้างความพร้อมด้านบุคลากรให้มี ศักยภาพ ทักษะที่หลากหลาย (Multi-Skilled) รองรับ การเปลี่ยนแปลงและก้าวทันไปกับ นโยบาย Thailand 4.0 พร้อมสร้างความ มุ่งมั่นและเต็มใจในการทำงาน กลยุทธ์ที่ 2.4 พัฒนาบุคลากรให้พร้อมรับการ เปลี่ยนแปลงและรองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่าง เต็มรูปแบบ (Digitalize HRM and HRD)	<ul style="list-style-type: none"> การปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาทรัพยากร บุคคล (HRD Remodeling) ให้เข้าถึง ความต้องการของบุคลากรและหน่วยงาน มากยิ่งขึ้น โดยจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ พนักงาน กปน. ทุกระดับ และมุ่งเน้นการ พัฒนาแบบ Non-Classroom Training มากยิ่งขึ้น
13. ชุมชนท้องถิ่น (Local community)	SO-6 ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและเป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม กลยุทธ์ที่ 3.3 ส่งเสริมกิจกรรมเชิงสังคมและ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ผ่านโครงการ ต่างๆ เช่น โครงการ กปน. รักษาป่าต้นน้ำ โครงการแคมป์ปักษ์น้ำ ฯลฯ
14. การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer relationship management)	SO-5 พัฒนาความสัมพันธ์ ความร่วมมือที่ดี กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมประปาพบประชาชน (กลุ่มลูกค้า R) โครงการ MWA Top-Teir (กลุ่มลูกค้า N, K) โครงการยกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศ (การให้บริการที่สาขา / Call Center 1125) โครงการพัฒนาบริการดิจิทัล
15. การร่วมมือและประสานงานทางธุรกิจ (Partnership and collaboration)		<ul style="list-style-type: none"> ความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนเพื่อ พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ
16. คุณภาพน้ำประปา (Quality of tap water)	SO-3 บริหารจัดการปริมาณและคุณภาพน้ำ ทั้งระบบ (ต้นน้ำ-ปลายน้ำ) กลยุทธ์ที่ 1.4 ยกระดับการจัดการคุณภาพ น้ำประปาตามแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plans)	<ul style="list-style-type: none"> การนำแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plans) มาใช้ เพื่อสร้างความมั่นใจเรื่องความ ปลอดภัยในคุณภาพน้ำประปา



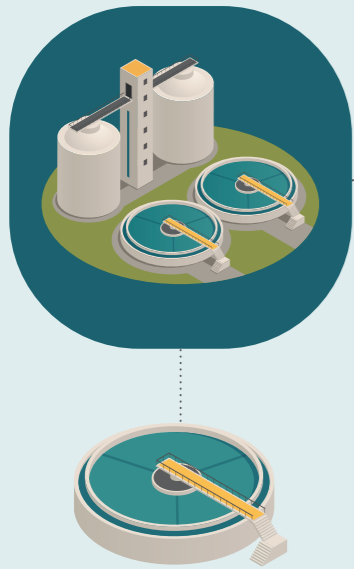
เปลี่ยน...สู่การเติบโต ทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

กปน. มุ่งก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ช่วยพัฒนา และผลักดันให้องค์กรมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของกิจการอย่างรอบด้าน และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินงาน โปร่งใสและตรวจสอบได้

การบริหารจัดการความเสี่ยง

(disclosure 102-15, 102-11, 102-30)

กปน. ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร จึงดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามหลักการสากล COSO-ERM และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในปี 2555 ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลังกำหนดไว้ โดยบริหารความเสี่ยงอย่างบูรณาการในทุกระดับ มีการถ่ายทอดจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงไปจนถึงระดับปฏิบัติการ เริ่มจากการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทั้งจากปัจจัยภายนอกและภายใน จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ รวมถึงการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และตอบสนองได้อย่างทันท่วงที รวมทั้งผลักดันให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมองค์กรในปัจจุบันประมาณ 2562 กปน. มีการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ดังนี้



ด้านเสถียรภาพในระบบผลิต

เพื่อให้มั่นใจว่า กปน. จะสามารถให้บริการประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพการผลิตน้ำทั้งฝั่งตะวันตกและฝั่งตะวันออก จึงปรับปรุงโรงงานผลิตน้ำทั้ง 4 แห่ง ให้สามารถรองรับการผลิตน้ำโดยใช้สารสร้างตะกอนได้ 2 ชนิด

เสถียรภาพด้านระบบสูบน้ำและส่งจ่ายน้ำประปา

เพื่อตอบสนองเป้าหมายขององค์กรตามแผนวิสาหกิจ ฉบับที่ 5 ในเรื่องการลดน้ำสูญเสีย กปน. มีแผนดำเนินการสำรวจจุดรั่ว การเฝ้าระวัง และการป้องกันการแตกรั่วของท่อประปา โดยนำแนวทางการสำรวจจุดรั่วของท่อประปาจาก Best Practice ที่รวบรวมได้ในปี 2561 มาทดลองปฏิบัติจริง เพื่อระบุและยืนยันตำแหน่งที่มีการรั่วไหลบนท่อประปาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ด้านการเงิน

เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย กปน. จึงบริหารความเสี่ยงเรื่องการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยให้หน่วยงานเตรียมงานตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างล่วงหน้า จัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างและยกเลิกรายการลงทุนที่จัดซื้อรวมหากหน่วยงานไม่ส่งเอกสารภายในกำหนด ทบทวนความจำเป็นและความต้องการใช้งบประมาณให้สอดคล้องกับการดำเนินงานจริง ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การกำหนดราคากลาง การจัดทำ TOR ให้เหมาะสม ให้ความรู้หน่วยงานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 รวมถึงการจัดหาผู้รับจ้างที่มีประสบการณ์และความชำนาญ เพื่อให้การดำเนินโครงการต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความต่อเนื่องไม่หยุดชะงักแม้เกิดภาวะฉุกเฉิน กปน. ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ด้าน IT รวมทั้งฝึกซ้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 27001:2013 อย่างต่อเนื่อง และฝึกซ้อมขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนในระบบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน พร้อมรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังดำเนินการปิดช่องโหว่ โดยมีมาตรการป้องกันการบุกรุกเครือข่ายและการโจมตีของผู้ไม่ประสงค์ดี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสารสนเทศขององค์กรมีความปลอดภัย และพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกสถานการณ์



ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพงานลดน้ำสูญเสีย

เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอกับความต้องการของลูกค้า กปน. จึงมุ่งมั่นให้บริการน้ำประปาเพื่อการอุปโภคและบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง โดยตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการบริหารความเสี่ยงเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพงานลดน้ำสูญเสีย โดยจัดอัตราค่าจ้างผู้ปฏิบัติงานให้เหมาะสมในการจัดการน้ำสูญเสียในทุกพื้นที่ เพิ่มปริมาณงานสำรวจหาจุดรั่วท่อจ่ายน้ำ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมงาน



การควบคุมภายใน

เพื่อให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล” กปน. จึงให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในองค์กรอย่างเพียงพอเหมาะสม ดำเนินกิจกรรมและโครงการที่สนับสนุนและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมภายในให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission: COSO 2013



การตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้วยความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม และมีจรรยาบรรณตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 เพื่อสร้างความเชื่อมั่น (Assurance Services) และการให้คำปรึกษา (Consulting Services) เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี รวมถึงเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีนโยบายให้สำนักตรวจสอบเป็น “Trusted Advisor” รวมทั้งมีกฎบัตรหน่วยตรวจสอบภายใน ซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานตรวจสอบอย่างชัดเจนและมีการทบทวนทุกปี



การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

กำหนดให้มีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ตรวจสอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการสอบทานคุณภาพการปฏิบัติงานโดยผู้ตรวจสอบอาวุโส การประเมินความพึงพอใจภายหลังการตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเองโดยผู้ตรวจสอบภายใน และการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกองค์กรที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอทุก 5 ปี โดยได้นำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและจัดหลักสูตรฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับผู้ตรวจสอบภายในเพื่อเพิ่มพูนทักษะและสมรรถนะของผู้ตรวจสอบ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบพัฒนาตนเองให้มีวุฒิบัตรวิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง



การปฏิบัติงานตรวจสอบและการรายงาน

แผนการตรวจสอบระยะยาว และแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2562 ของสำนักตรวจสอบ เป็นการจัดทำบนฐานความเสี่ยง (Risk - Based Audit) โดยกิจกรรมตรวจสอบ (Audit Universe: AU) ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกด้าน รวมทั้งนำเทคนิคการตรวจสอบแบบ Data Analytics และ เทคนิคการตรวจสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วย (Computer Assisted Audit Techniques and Tools: CAATs) มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานตรวจสอบตามนโยบาย Digital MWA ซึ่งในปีงบประมาณ 2562 สำนักตรวจสอบปฏิบัติงานได้ครบถ้วนตามแผนการตรวจสอบที่กำหนด รวมทั้งมีการรายงานผลต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะและรายงานผลการดำเนินการต่อผู้ว่าการ คณะกรรมการตรวจสอบฯ และ คณะกรรมการ กปน. ทุกไตรมาส

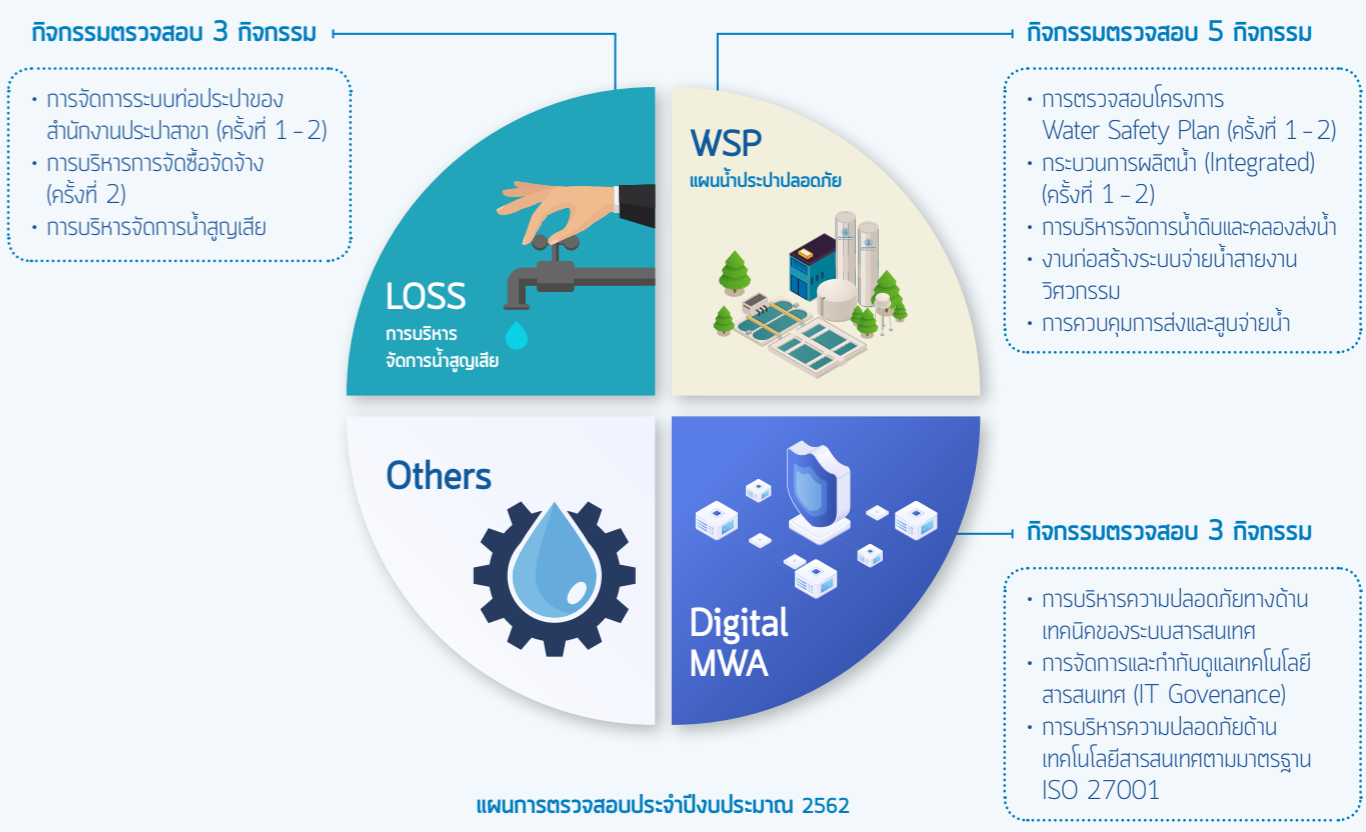


การสร้างคุณค่า

สำนักตรวจสอบผลักดันแนวทางความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่ดีตามแนวทางป้องกัน 3 ระดับ (Three Lines of Defense) โดยมีการสื่อสารในการประชุมผู้บริหาร กปน. (ระดับนโยบาย) เพื่อให้เข้าใจบทบาทและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นการตรวจสอบลักษณะเชิงบูรณาการ (Integrated Audit) ที่ครอบคลุมตลอดกระบวนการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญขององค์กร นอกจากนี้ มีการให้บริการคำปรึกษา (Consulting) แก่ผู้บริหารและหน่วยรับตรวจในประเด็นต่าง ๆ เพื่อสร้างคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงเข้าร่วมโครงการสนับสนุนรัฐวิสาหกิจ ด้านการบริหารจัดการองค์กร (โครงการพี.เอช.เอ) เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน และสร้างความแข็งแกร่งในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

ผลการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2562 ที่สนับสนุนเป้าหมายของ กปน.

แผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ 5 (ปี 2563 - 2565)



กิจกรรมตรวจสอบที่ดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2562
รวม 33 กิจกรรม

ผลการตรวจสอบสามารถตอบสนองแผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ 5 (ปี 2563 - 2565)



GOAL

ดำเนินการตรวจสอบ 33 กิจกรรม

• การให้คำปรึกษาทั่วไป/สารสนเทศ	1	กิจกรรม
• งานที่ต้องตรวจสอบทุกปี	5	กิจกรรม
• งานตรวจสอบโครงการ	1	กิจกรรม
• ด้านวิศวกรรมและก่อสร้าง	5	กิจกรรม
• ด้านการทำกั้นดูแล	1	กิจกรรม
• ด้านบริการ	2	กิจกรรม
• ด้านผลิตและส่งน้ำ	4	กิจกรรม
• ด้านการเงิน	4	กิจกรรม
• ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	กิจกรรม
• ด้านแผนและพัฒนา	1	กิจกรรม
• ด้านบริหาร	4	กิจกรรม

สมรรถนะทางเศรษฐกิจ

(disclosure 201)

กำไรสุทธิ
7,003.5
ล้านบาท

EBITDA
11,269.1
ล้านบาท

รายได้รวม
20,012.8
ล้านบาท

เงินนำส่งรัฐ
3,904.0
ล้านบาท

การลงทุนทางสังคม
(CSR)
121.9 ล้านบาท

ปัจจัยทางการเงินที่มีผลกระทบต่อสถานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

(disclosure 201-1)

ในปี 2562 ที่ผ่านมา กปน. ได้ทบทวนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงภายนอกองค์กรและความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) โดยมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสถานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

ด้านรายได้



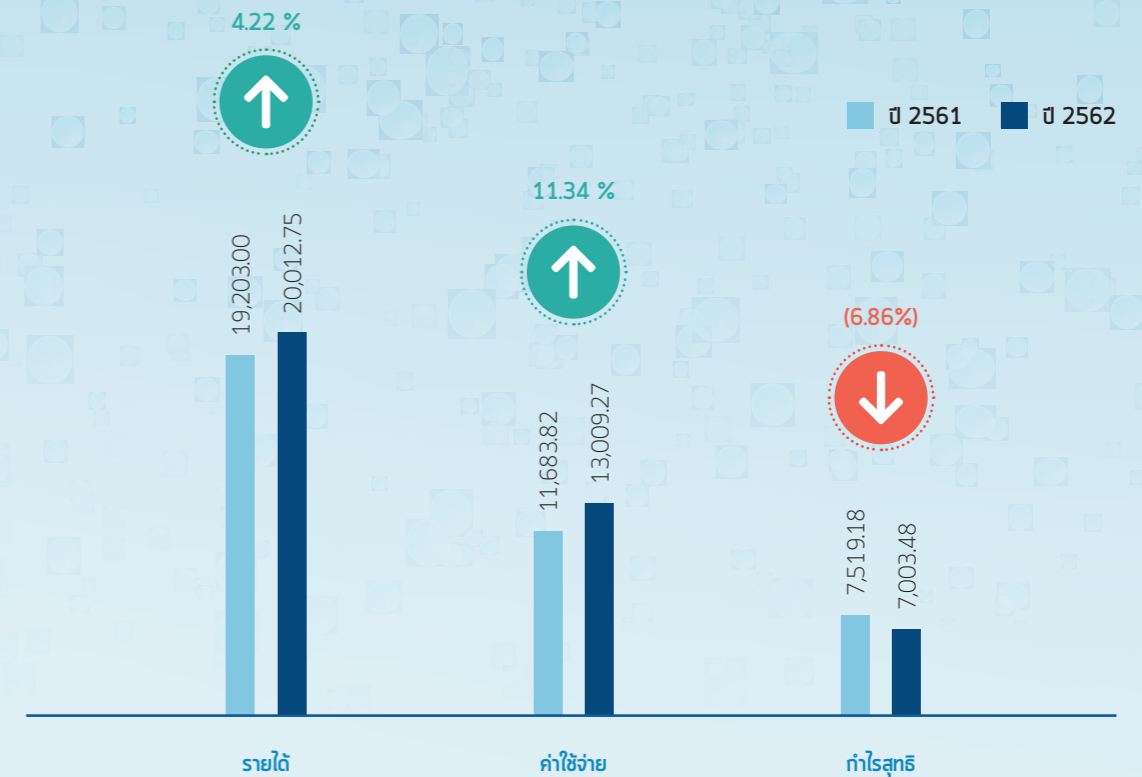
ในภาพรวม กปน. มีรายได้เพิ่มขึ้นจากค่าน้ำและการบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน ทำให้มีรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามในช่วงที่ผ่านมา กปน. เผชิญกับความท้าทายเชิงธุรกิจจากอัตราดอกเบี้ยของยอดขายน้ำที่ชะลอลงเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจ ประกอบกับการขยายเขตบริการน้ำประปาจนครอบคลุมทั้งพื้นที่ชุมชนเมือง ซึ่ง กปน. ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้พัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงขยายการให้บริการน้ำประปาในพื้นที่รอยต่อของการประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงน้ำประปาที่สะอาดปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ

ด้านค่าใช้จ่าย



กปน. ให้บริการน้ำประปาอย่างต่อเนื่องผ่านโครงข่ายระบบท่อครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ 3 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งระบบท่อมียอายุการใช้งานมาอย่างยาวนานเป็นผลให้เกิดการแตกรั่วและมีปริมาณน้ำสูญเสียสูง ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อบำรุงรักษาระบบท่อ พัฒนาระบบจ่ายน้ำและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการลดน้ำสูญเสีย ประกอบกับคุณภาพน้ำดิบที่เสื่อมโทรมลง ส่งผลให้กระบวนการจัดการคุณภาพน้ำดิบมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเช่นกัน อย่างไรก็ตาม กปน. ได้ดำเนินการบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าตามแนวคิดการสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) นอกจากนี้ การบริหารต้นทุนทางการเงินด้วยวิธีการแปลงภาระหนี้สกุลต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท (Cross Currency Swap: CCS) ส่งผลให้สามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนได้ ในขณะที่เดียวกันการวางแผนบริหารจัดการเงินกู้และต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม ช่วยให้การวางแผนรายรับและรายจ่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินงาน และเป็นปัจจัยสนับสนุนให้การดำเนินโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักบรรลุตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

โดยสรุป กปน. มีผลประกอบการอยู่ในเกณฑ์ดี สถานะทางการเงินมีเสถียรภาพ มีสภาพคล่องสูง และภาระหนี้สินต่ำ ทั้งนี้ ปัจจัยทางการเงินที่แข็งแกร่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์ และสร้างความยั่งยืนขององค์กรต่อไป

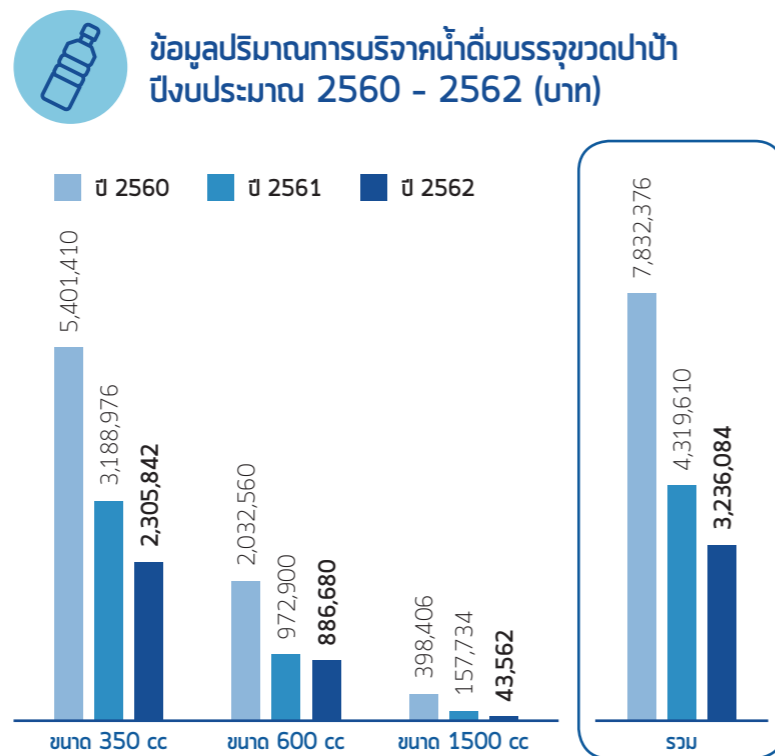
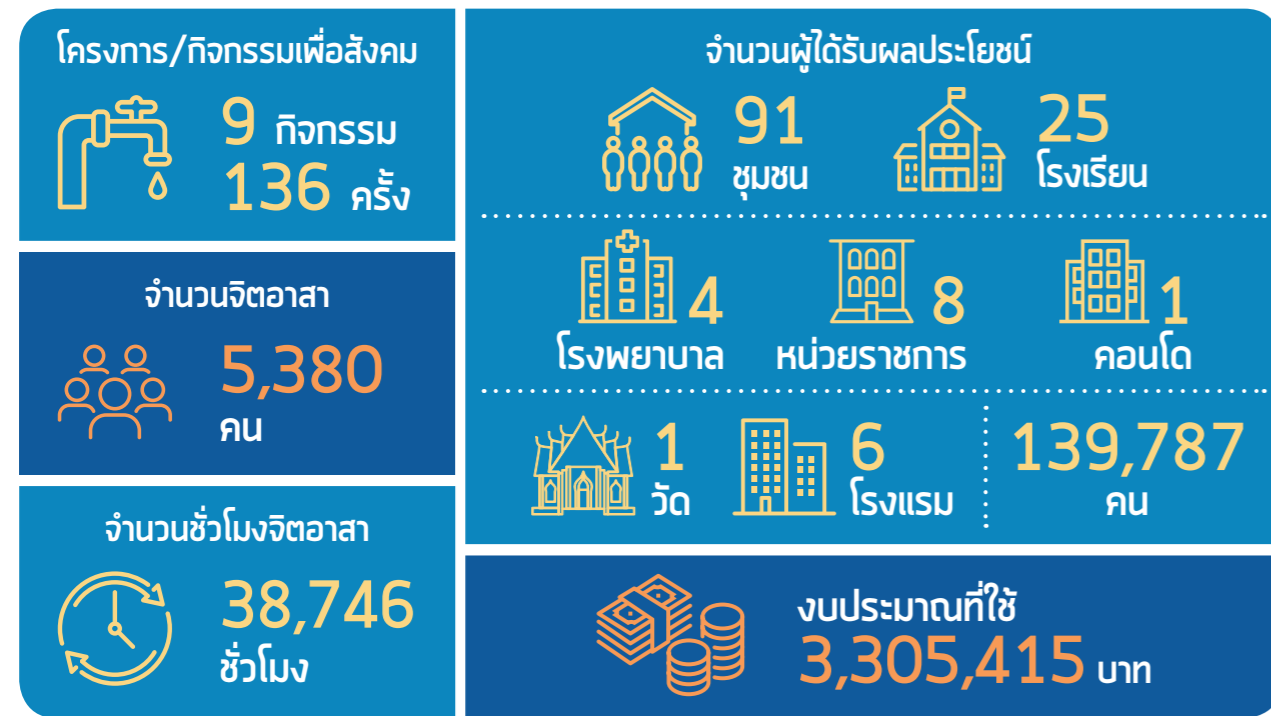


ปี 2562 กปน. ยังคงมีผลประกอบการอยู่ในเกณฑ์ดี จากรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลัก ที่สูงขึ้นจากปีก่อน แม้จะมีรายจ่ายพิเศษที่ไม่ใช่การดำเนินงานปกติ ส่งผลให้กำไรสุทธิเท่ากับ **7,003.48 ล้านบาท** ต่ำกว่าปีก่อน **515.70 ล้านบาท**

เติบโตควบคู่ไปกับสังคมอย่างยั่งยืน

(disclosure 203, 203-2)

กปน. มุ่งมั่นดำเนินกิจการด้วยการผลิตและให้บริการน้ำประปาที่สะอาดปลอดภัยให้แก่ประชาชน ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานที่ขับเคลื่อนการเจริญเติบโตของสังคมอย่างยั่งยืนผ่านการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคม



การเข้าถึงน้ำสะอาดอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม: โครงการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง

(disclosure 203-1)

กปน. ดำเนินโครงการขยายเขตบริการน้ำประปาให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนในทุกพื้นที่บริการได้เข้าถึงน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย อย่างเท่าเทียมกัน และยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นของประชาชนอย่างยั่งยืน ตลอดจนตอบสนองนโยบายภาครัฐด้านการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับบริการที่ดีอย่างเท่าเทียม ทั่วถึง และเป็นธรรม

โครงการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมืองเป็นโครงการการให้บริการในพื้นที่ที่ไม่คุ้มค่าในเชิงธุรกิจ โดยเป็นการวางระบบประปาเชิงรุก ดำเนินการมาตั้งแต่ พ.ศ. 2549 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับ

การให้บริการในอนาคต และทันต่อการเติบโตอย่างก้าวกระโดดของชุมชนเมือง (Urbanization)

นอกจากประชาชนจะสามารถเข้าถึงน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภคได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันแล้ว ผลจากการดำเนินโครงการยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือนในการจัดหาจากแหล่งอื่น ๆ (น้ำบาดาลจากแหล่งน้ำใต้ดิน น้ำดื่มบรรจุขวด) และช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมถึงช่วยสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในเชิงรุก อีกทั้งยังลดปัญหาแผ่นดินทรุด ซึ่งหาก กปน. ขยายพื้นที่ครอบคลุมพื้นที่บริการได้ทั้งหมด และชุมชนเปลี่ยนมาใช้น้ำประปาทั้งหมด จะช่วยลดปัญหาแผ่นดินทรุดได้ถึง 9 เซนติเมตรในช่วง 20 ปี¹

¹ ตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำโครงการสำรวจและศึกษาการทรุดตัวของแผ่นดินอย่างเป็นระบบในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล เมื่อปี 2555 มีการคาดการณ์การทรุดตัวในอนาคตในกรณีที่มีความคุ้มครองการสูบน้ำโดยรักษาระดับน้ำบาดาลในชั้นต่างๆ ให้คงที่เท่าที่ระดับในปี 2546 พบว่าในช่วง 20 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2546 - 2566) การทรุดตัวยังคงมีต่อเนื่องอีกประมาณ 40 เซนติเมตร และถ้ามีการชะลอการสูบน้ำโดยให้สูบได้เฉพาะในพื้นที่ที่ยังไม่มีระบบประปาจะยังคงมีการทรุดตัวเพิ่มขึ้นอีก 9 เซนติเมตรในช่วง 20 ปีในอนาคต

ปีงบประมาณ	จำนวนเส้นทาง	ความยาว (กิโลเมตร)	วงเงินลงทุน (ล้านบาท)	ประชาชนที่ได้รับประโยชน์ทางตรง (ครัวเรือน)	ประชาชนที่ได้รับประโยชน์ทางตรง (คน)*	ประชาชนที่ได้รับประโยชน์ทางอ้อม (ประชากรแฝง) (คน)**	ประชาชนที่ได้รับประโยชน์ (คน)	ลดค่าใช้จ่ายครัวเรือนในการจัดหา น้ำมาเพื่อการอุปโภค บริโภค (บาท) ***
2549 - 2550	170	210.00	314.00	10,045.00	32,144.00	17,839.92	49,983.92	1,627,792.25
2551	111	124.00	141.00	3,700.00	11,840.00	6,571.20	18,411.20	599,585.00
2552	93	118.00	193.00	3,540.00	11,328.00	6,287.04	17,615.04	573,657.00
2553	127	201.00	276.00	5,950.00	19,040.00	10,567.20	29,607.20	964,197.50
2554	189	230.00	331.00	6,930.00	22,176.00	12,307.68	34,483.68	1,123,006.50
2555	419	344.00	674.00	8,315.00	26,608.00	14,767.44	41,375.44	1,347,445.75
2556	55	70.00	153.00	2,284.00	7,308.80	4,056.38	11,365.18	370,122.20
2557	96	138.00	250.00	2,610.00	8,352.00	4,635.36	12,987.36	422,950.50
2558	186	178.83	320.33	4,160.00	13,312.00	7,388.16	20,700.16	674,128.00
2559	238	273.44	389.27	4,886.00	15,635.20	8,677.54	24,312.74	791,776.30
2560	113	157.87	296.16	2,367.00	7,574.40	4,203.79	11,778.19	388,572.35
2561	162	198.03	422.24	1,620.00	5,184.00	2,877.12	8,061.12	262,521.00
2562	123	116.93	78.25	1,679.00	5,372.80	2,981.90	8,354.70	272,081.95
รวม	2,082.00	2,360.10	3,838.24	58,086.00	185,875.20	103,160.74	289,035.94	9,412,836.30

* ประเทศไทยมีจำนวนประชากรต่อครัวเรือนเฉลี่ยที่ 3.2 คน ที่มา ผลสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2553 สำนักงานสถิติแห่งชาติ, (2543 - 2553)
 ** ประชากรแฝงของ กทม. มีประมาณ 1.776 คนต่อครัวเรือน ที่มา บทความ ประชากรกรุงเทพมหานคร <http://cpd.bangkok.go.th/cpd/tp/planpop.html> กองวิชาการและแผนงานสำนักงานผังเมือง
 *** ลดค่าใช้จ่ายครัวเรือนในการจัดหา น้ำมาเพื่อการอุปโภคบริโภค จำนวน 162.05 บาท/เดือน/ครัวเรือน ที่มา ผลสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเส้นทางวางท่อจ่ายน้ำ ที่ได้รับประโยชน์ จากโครงการในปีงบประมาณ 2556

โครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ กปน.

(disclosure 102-22, 102-23)



โครงสร้างคณะกรรมการของ กปน. ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 9 คน แต่ไม่เกิน 13 คน และผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง โดยคณะกรรมการ กปน. มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อช่วยกันดำเนินงานในแต่ละด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม โดยมีการแต่งตั้งผู้บริหารเป็นกรรมการอนุกรรมการ หรือเลขานุการ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ

คณะกรรมการ กปน. ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี

- มีคุณสมบัติทั่วไป ได้แก่ มีสัญชาติไทย มีอายุไม่เกิน 65 ปีบริบูรณ์ มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสม และมีประสบการณ์การเป็นกรรมการหรือผู้บริหารองค์กรของภาครัฐหรือภาคเอกชน
- มีคุณสมบัติเฉพาะ คือ ต้องมีความรู้และมีความชัดเจนเพียงพอเกี่ยวกับการประปา วิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ หรือการบริหารธุรกิจ
- มีการใช้ Skill Matrix ในการพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

- มีผู้แทนกระทรวงการคลังที่เป็นข้าราชการประจำในกระทรวงการคลังเป็นกรรมการในคณะกรรมการ กปน. เพื่อรักษาผลประโยชน์ของทางราชการในฐานะผู้ถือหุ้นของรัฐวิสาหกิจ
- มีผู้แทนกระทรวงมหาดไทยที่เป็นข้าราชการประจำซึ่งไม่อยู่ในหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการของ กปน. (Regulator) จำนวน 1 คน เป็นกรรมการในคณะกรรมการ กปน. เพื่อทำหน้าที่เชื่อมโยงนโยบายจากกระทรวงเจ้าสังกัด
- กรรมการอื่นที่มีใช้กรรมการโดยตำแหน่ง แต่งตั้งจากบุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น (Director's Pool) ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น
- กรรมการอื่นที่มีใช้กรรมการโดยตำแหน่ง เสนอชื่อจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์การทำงานในภาคธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น
- มีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ

ตารางรายชื่อ และทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการ กปน. ประจำปี 2562
(ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562)

	สมรรถนะหลักของ กปน.				ความเชี่ยวชาญที่ กปน. ต้องการ										ภาคเอกชน	บัญชีรายชื่อกรรมการ	กรรมการอิสระ	ตำแหน่งกรรมการและคณะกรรมการผู้ช่วย
	การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	IT	วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	วิศวกรรมโยธา/แหล่งน้ำ	การตลาด	HR	ยุทธศาสตร์	การจัดซื้อจัดจ้าง	CG และ CSR	ความมั่นคง	นวัตกรรม	ประชาสัมพันธ์				
1	นายวัลลภ พริ้งพงษ์*									✓						✓	✓	• ประธานกรรมการ
2	นายนิสิต จันทร์สมวงศ์* (ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย)						✓	✓								✓		• กรรมการ • ประธานอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล • ประธานอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการ กปน. • ประธานอนุกรรมการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กปน.
3	ศ. ดร.สุวัฒนา จิตตลดากร*					✓										✓	✓	• กรรมการ • ประธานอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ • รองประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง • รองประธานอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
4	นายวันชัย หล่อวัฒนตระกูล*					✓								✓	✓	✓		• กรรมการ • ประธานอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุและการจ้าง • รองประธานอนุกรรมการพัฒนาองค์กร • รองประธานอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย • รองประธานอนุกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการ กปน. • อนุกรรมการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กปน.
5	ดร.ณัฐกิตติ์ ตั้งพูลสินธนา*						✓				✓			✓	✓	✓	✓	• กรรมการ • ประธานอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) • อนุกรรมการพัฒนาองค์กร • อนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
6	ผศ.ทีฆวุฒิ พุทธิภิมย์*					✓								✓		✓		• กรรมการ • ประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง • ประธานกรรมการตรวจสอบ
7	ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์*				✓									✓		✓		• กรรมการ • ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ • รองประธานอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ • รองประธานอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน.
8	ดร.ทองเปลว กองจันทร์*					✓										✓		• กรรมการ • ประธานอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย • กรรมการคณะกรรมการตรวจสอบของ กปน.

	สมรรถนะหลักของ กปน.	ความเชี่ยวชาญที่ กปน. ต้องการ													ภาคเอกชน	บัญชีรายชื่อกรรมการ	กรรมการอิสระ	ตำแหน่งกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย	
		การเงิน	บัญชี	กฎหมาย	IT	วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	วิศวกรรมโยธา/แหล่งน้ำ	การตลาด	HR	ยุทธศาสตร์	การจัดซื้อจัดจ้าง	CG และ CSR	ความมั่นคง	นวัตกรรม					ประชาสัมพันธ์
9	รศ. ดร.ชรินทร์ ทินนโชติ*				✓		✓									✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. อนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ กรรมการคณะกรรมการตรวจสอบของ กปน. ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2562 อนุกรรมการพัฒนาองค์กร ถึงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562
10	พล.ร.ท.ณเดโช เกิดชูชื่น*																		<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบของ กปน. ถึงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 รองประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ถึงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2562 อนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย ถึงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562
11	นางศิริพร เหลืองนวล* (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)	✓															✓		<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานอนุกรรมการพัฒนาองค์กร รองประธานอนุกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุและการจ้าง รองประธานอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) อนุกรรมการประเมินผลงาน ผู้ว่าฯ กปน. อนุกรรมการสรรหาบุคคลเพื่อเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กปน.
12	นายปริญญญา ยมะสมิต**					✓	✓												<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ และผู้ว่าฯ กปน. อนุกรรมการพัฒนาองค์กร อนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง อนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ อนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล อนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน.

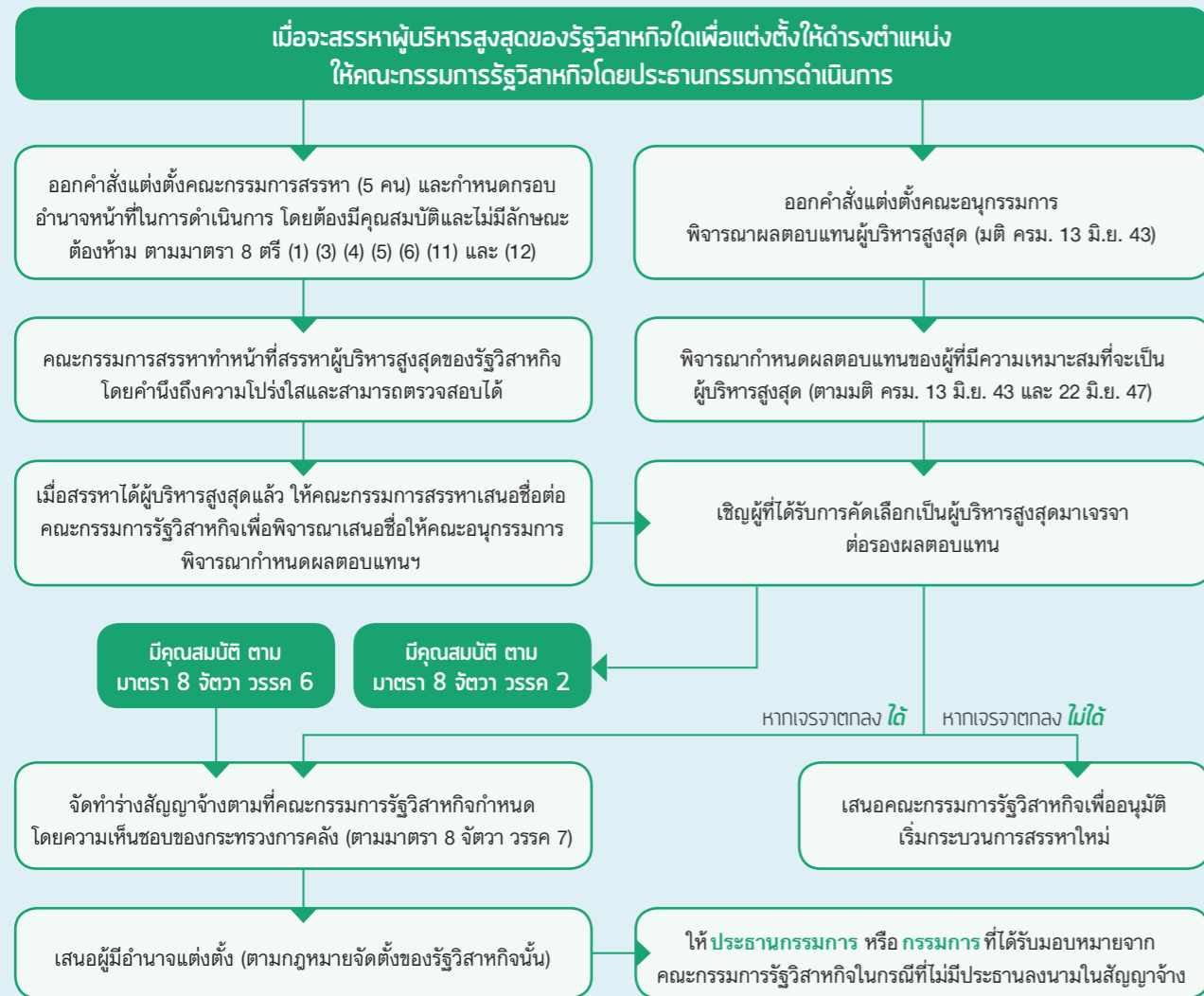
* วันที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการ กปน. 26 กันยายน 2560

** วันที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการ กปน. 19 เมษายน 2560

กระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้บริหารสูงสุดของ กปน.

(disclosure 102-24)

แผนภาพขั้นตอนและแนวทางในการสรรหาผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2550



หมายเหตุ: 1. การจ้างและแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ผู้บริหารเดิมพ้นจากตำแหน่ง
2. กรณีจะจ้างผู้บริหารเดิมต่อหลังจากครบกำหนดเวลาตามสัญญาจ้าง เนื่องจากมีผลการทำงานดี มีประสิทธิภาพและจะเกิดประโยชน์อย่างยิ่งแก่รัฐวิสาหกิจ ให้นำเสนอผู้มีอำนาจแต่งตั้ง เพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ โดยไม่ต้องดำเนินการสรรหาใหม่ แต่จะจ้างเกิน 2 คราวติดต่อกันไม่ได้

ที่มา: สำนักกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการ กปน.

(disclosure 102-35, 102-38, 102-39)



กปน. ในฐานะรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการจ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการ กปน. ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ โดยการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการ กปน. จะจ่ายในช่วงที่กรรมการยังดำรงตำแหน่ง กรณีหลังเกษียณ/พ้นจากตำแหน่งไปแล้ว ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนให้ กรรมการจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนโดยเฉลี่ย 10,000 บาทต่อเดือน จ่ายตามสัดส่วนระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ซึ่งประธานกรรมการ กปน. จะได้รับค่าตอบแทนในอัตรา 2 เท่าของค่าตอบแทนรายเดือนกรรมการหรือเฉลี่ยประมาณ 20,000 บาทต่อเดือน

ส่วนการจ่ายเบี้ยประชุมจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 โดยจ่ายเบี้ยประชุมสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาทต่อเดือน และจ่ายเบี้ยประชุมให้ประธานในที่ประชุมในอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 ของเบี้ยประชุมกรรมการ

- 1) กรณีการประชุมคณะกรรมการ กปน. จ่ายเบี้ยประชุมกรรมการ กปน. เป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควร อาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี
- 2) กรณีการประชุมคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นที่แต่งตั้งโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระเบียบซึ่งเป็นหลักเกณฑ์กลาง มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ จ่ายเบี้ยประชุมให้กับกรรมการ กปน. ที่เข้าร่วมประชุมในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการ กปน. รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน



กปน. มีการจ่ายโบนัสให้กับคณะกรรมการ เมื่อ กปน. ได้นำเงินกำไรสุทธิที่จัดสรรเป็นรายได้แผ่นดินส่งกระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้ว ซึ่งการจัดสรรโบนัสจะเป็นไปตามผลการประเมินและวงเงินตามหลักเกณฑ์ในมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 ซึ่งเห็นชอบเรื่องการปรับปรุงระบบแรงจูงใจในส่วนของค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามผลการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายด้านรัฐวิสาหกิจ ครั้งที่ 4/2556 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2556

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ กปน.

(disclosure 102-26)

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ กปน. คณะกรรมการมีหน้าที่หลัก 5 ประการ ดังนี้



1

นอกจากอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการวางนโยบายแล้ว คณะกรรมการ กปน. ยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลกิจการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้มอบความไว้วางใจให้กับคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วยหน้าที่สำคัญ 4 ประการ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง (Duty of Care)
- 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Duty of Loyalty)
- 3) ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ระเบียบข้อบังคับของการประปานครหลวง และมติที่ประชุมของคณะกรรมการ (Duty of Obedience)
- 4) เปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส (Duty of Disclosure)



2

เป็นผู้นำในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และนโยบายการดำเนินงาน ดังนี้

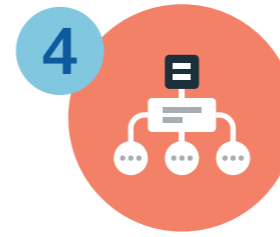
- 1) พิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนปฏิบัติงาน และงบประมาณ รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารถ่ายทอดนโยบายและเป้าหมายต่าง ๆ ไปยังพนักงานทุกระดับ
- 2) ให้ความเห็นชอบและทบทวนกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งติดตามฝ่ายบริหารให้มีการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ
- 3) ดำเนินการสรรหาผู้ว่าการ ประเมินผลการดำเนินงาน และกำหนดค่าตอบแทน
- 4) จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปน. เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ความเห็นชอบนโยบาย และควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



3

ติดตามการดำเนินงานของฝ่ายบริหารเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุล กำกับดูแลให้มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญจำนวน 5 ระบบงาน ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานทุกระบบ และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) ระบบการควบคุมภายใน
- 2) ระบบการตรวจสอบภายใน
- 3) ระบบการบริหารความเสี่ยง
- 4) ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ
- 5) ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ 5 ระบบงานดังกล่าวจะต้อง
 - นำเสนอแผนปฏิบัติงานประจำปีให้คณะกรรมการ กปน. เห็นชอบ ก่อนเริ่มปีงบประมาณ
 - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ กปน. ทุกไตรมาส
 - กำกับดูแลให้มีระบบการบัญชีการรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและน่าเชื่อถือ



4

แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ เพื่อกำกับดูแลและกำนักรองงานแทน คณะกรรมการ กปน.



5

ประธานกรรมการ กปน. ไม่ควรเป็นประธานหรือสมาชิกในคณะอนุกรรมการ เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะอนุกรรมการมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

ความโปร่งใสและความซื่อสัตย์

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

(disclosure 102-16)

กปน. มุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรจะดำเนินกิจการด้วยการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กรทุกระดับ ซึ่งถือเป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กรให้มีทิศทางการพัฒนาที่เป็นระบบและมีมาตรฐาน เพื่อมุ่งสู่ความเจริญเติบโตและยั่งยืน ด้วยการนำหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณ และจริยธรรมในการดำเนินงาน มาเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปน. ประกอบด้วยนโยบายที่สำคัญ 5 ประการ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ จะต้องดำเนินงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักธรรมาภิบาล จริยธรรม และจรรยาบรรณการดำเนินงานของ กปน.
- 2) คณะกรรมการ ผู้ว่าการ และผู้บริหารทุกระดับ ต้องเป็นผู้นำต้นแบบที่ดีด้านธรรมาภิบาล โดยแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

3) คณะกรรมการ ผู้ว่าการ และผู้บริหารทุกระดับ จะต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในองค์กร โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และผลักดันให้ กปน. เป็นองค์กรที่ปราศจากการทุจริต (Zero Corruption)

4) ผู้ว่าการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และผู้ปฏิบัติงาน จะต้องปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท มีความรับผิดชอบ ตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม และเท่าเทียม

5) ผู้ว่าการ และผู้บริหารทุกระดับ จะต้องมุ่งสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานของพนักงาน และผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณการดำเนินงาน ผ่านกระบวนการสร้างการรับรู้ให้พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ กปน. โดยเคร่งครัด

คณะกรรมการ กปน. มีนโยบายในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้กำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (MWA Good Governance Policy) อย่างชัดเจนมาตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล” โดยได้จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับใช้เป็นหลักปฏิบัติเพื่อมุ่งเน้นให้องค์กรมีการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้หลักการและแนวทางดังกล่าวมีความสอดคล้องตามสภาพแวดล้อมที่มีความเปลี่ยนแปลงไป กปน. จึงได้พิจารณาทบทวนเนื้อหาของคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กปน. ทุกคน โดยคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ได้มีมติเห็นชอบ และคณะกรรมการ กปน. ได้มีมติรับทราบการทบทวนเนื้อหาของคู่มือดังกล่าวแล้ว ดังนี้

- ทบทวนเนื้อหาในส่วนของบทนำและบริบทองค์กร
- ทบทวนเนื้อหาในส่วนของการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปน. (Good Governance) การประเมินผลและการทบทวน ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการพัฒนากิจการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ตลอดจนหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- ในส่วนของการทบทวนจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินงานของ กปน. พบว่า มาตรฐานจรรยาบรรณและจริยธรรมที่ใช้บังคับอยู่ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่รัฐกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 6 (3) ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้จัดทำ



ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาศัยอำนาจตามบทเฉพาะกาลมาตรา 22 ระบุว่า บรรดาประมวลจริยธรรม กฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีผลใช้บังคับอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้คงมีผลใช้บังคับได้ต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัตินี้ จนกว่าจะมีการกำหนดประมวลจริยธรรมหรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมตามพระราชบัญญัตินี้ ดังนั้น กปน. จึงยังคงใช้มาตรฐานจรรยาบรรณและจริยธรรมฉบับเดิม

ในระดับสากล ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือปฏิบัติภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีองค์ประกอบดังนี้

จริยธรรมการดำเนินงานของ กปน.

(disclosure 102-17)

กปน. กำหนดแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนที่ดี ถูกต้องตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับ

จริยธรรมการดำเนินงานของ กปน.

ประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและพนักงาน กปน.

มาตรฐานจริยธรรมของคณะกรรมการ กปน.

มาตรฐานจริยธรรมของผู้ว่าการ กปน.

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 บัญญัติให้มีประมวลจริยธรรมเพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญดังกล่าว คณะกรรมการ กปน. จึงกำหนดให้มีประมวลจริยธรรมการดำเนินงาน กปน. ตามข้อบังคับการประปาครหลวง ฉบับที่ 133 ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและพนักงานการประปาครหลวง พ.ศ. 2552 ประกาศ ณ วันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และได้กำหนดให้มีการเผยแพร่ให้ทราบทั่วกัน

หลักธรรมาภิบาล กปน.

กปน. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีแนวทางในการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 6 ประการดังนี้



1. หลักนิติธรรม

คือการมีกฎ ระเบียบ ที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีการบังคับใช้อย่างเสมอภาค อีกทั้งยังมีการดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบของกฎ ระเบียบ ไม่ให้มีการนำไปใช้แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ



2. หลักคุณธรรม

คือการยึดความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม โดยไม่กระทำหรือสนับสนุนการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งร่วมกันควบคุมไม่ให้เกิดการคอร์รัปชันในองค์กร



3. หลักความโปร่งใส

คือมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ สามารถตรวจสอบได้ทุกด้าน และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างตรงไปตรงมา



4. หลักการมีส่วนร่วม

คือการกระจายโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการจัดการและการบริหารที่เกี่ยวกับการให้ข้อเสนอแนะและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ



5. หลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่

คือการตระหนักในสิทธิหน้าที่ มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบและยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่และจากการดำเนินงาน



6. หลักความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คือการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม



การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของ กปน.

- คณะกรรมการ กปน. ได้กำหนดนโยบายสำคัญในการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ควบคู่กับดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social & Environment Responsibility: CSR) โดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และให้เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- กปน. ยังคงมุ่งมั่นและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องของการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นทางการผ่านงานที่สำคคัญต่างๆ อาทิ คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ได้ร่วมแสดงเจตนารมณ์ **“การปราบปรามคอร์รัปชัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต”** เพื่อแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรวจสอบได้ และยังคงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เรื่องนโยบายการให้หรือรับ

ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด พ.ศ. 2562 อีกทั้งยังจัดตั้งสภาธรรมาภิบาล กปน. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมปกป้องผลประโยชน์และสร้างภูมิคุ้มกันให้องค์กร ปราศจากอำนาจแทรกแซงทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งมีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กปน. (ศปท.กปน.) ซึ่งดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และสนองนโยบายของรัฐบาล ในด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ ร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของกระทรวงมหาดไทย (ศปท.มท.) ซึ่งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กปน. ตั้งอยู่ที่ฝ่ายธรรมาภิบาล ชั้น 6 อาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง โดยสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน อาทิ โทรศัพท์, โทรสาร, ระบบ Internet, Intranet และ QR Code เป็นต้น

สภาธรรมาภิบาล

กปน. ถือเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรกที่มีการจัดตั้ง **“สภาธรรมาภิบาล”** เพื่อทำหน้าที่เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมจริยธรรม และเป็นกลไกหนึ่งในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร โดยมีรากฐานมาจากโครงการผู้นำและบุคคลต้นแบบด้านธรรมาภิบาล (CG My Idol) และมีข้อบังคับ กปน. ฉบับที่ 138 ว่าด้วย สภาธรรมาภิบาล กปน. พ.ศ. 2559 รองรับการจัดตั้งสภาฯ ดังกล่าว โดยสมาชิกสภาฯ มาจากการเลือกตั้งจากหน่วยงานต่างๆ ภายใน กปน. จำนวน 101 คน มีบทบาทหน้าที่ในการสื่อสารงานด้านธรรมาภิบาล รับฟังข้อมูล ปัญหา ข้อเสนอแนะ และสะท้อนความคิดเห็นของพนักงานผ่านสภาฯ ไปยังผู้บริหารอันเป็นการสร้างธรรมาภิบาลในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมซึ่งได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 3 แล้ว

จากความมุ่งมั่นในการทำหน้าที่เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมจริยธรรม ส่งผลให้สภาธรรมาภิบาลได้รับรางวัล **Asia Responsible Enterprise Awards 2019 สาขา Corporate Governance** จัดโดย Enterprise Asia ซึ่งเป็นองค์กรที่ส่งเสริมการทำประโยชน์แก่สังคม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจขององค์กรต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย



ปีงบประมาณ 2562 มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชัน (ศปท.กปน.) จำนวน 1 เรื่อง โดยได้ดำเนินการยุติเรื่องเรียบร้อยแล้ว (disclosure 102-34)

การมีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบาย



กปน. เข้าไปมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการจัดทำนโยบายด้านการประปา โดยเริ่มตั้งแต่การแสดงความคิดเห็น ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน ตัดสินใจ และปฏิบัติตามแผน โดยเฉพาะทิศทางการบริหารจัดการด้านน้ำดิบ (Water Resource) และน้ำประปาของประเทศ รวมถึงแผนงาน/โครงการของ กปน. ที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม โดยจัดการวิพากษ์ยุทธศาสตร์ (แผนวิสาหกิจ) เป็นประจำทุกปี โดยแผนวิสาหกิจฉบับที่ 5 ได้จัดให้มีการวิพากษ์แผนวิสาหกิจไปเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งการมีส่วนร่วมดังกล่าว ทำให้ทิศทางการดำเนินงานและแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ของ กปน. มุ่งสู่ความสำเร็จระยะยาวและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศไทย

นอกจากนี้ กปน. ได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับภาครัฐในคณะกรรมการชุดต่างๆ ดังนี้

- ผู้ว่าการ กปน. เป็นอนุกรรมการใน คณะอนุกรรมการอำนวยการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่บริหารจัดการ อำนวยการนโยบายของคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤต
- ร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ภายใต้โครงการศึกษาเพื่อจัดทำ "แผนหลักการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ" ร่วมกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

- กปน. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การพัฒนาและบริหารจัดการคลองอ้อม คลองบางหลวง เชียงราก และคลองบ้านพร้าว ร่วมกับจังหวัดปทุมธานี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ องค์การจัดการน้ำเสีย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โครงการชลประทานปทุมธานี และหน่วยงานท้องถิ่น รวม 19 หน่วยงาน เพื่อกำหนดแนวทางความร่วมมือ ใน 6 เรื่อง ได้แก่

- 1 การบริหารจัดการระบบน้ำ
- 2 การบริหารจัดการน้ำเสียและกำจัดวัชพืชในน้ำ
- 3 การติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมแหล่งกำเนิดมลพิษ
- 4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 5 การพัฒนาพื้นที่ให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว
- 6 การจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาคลอง

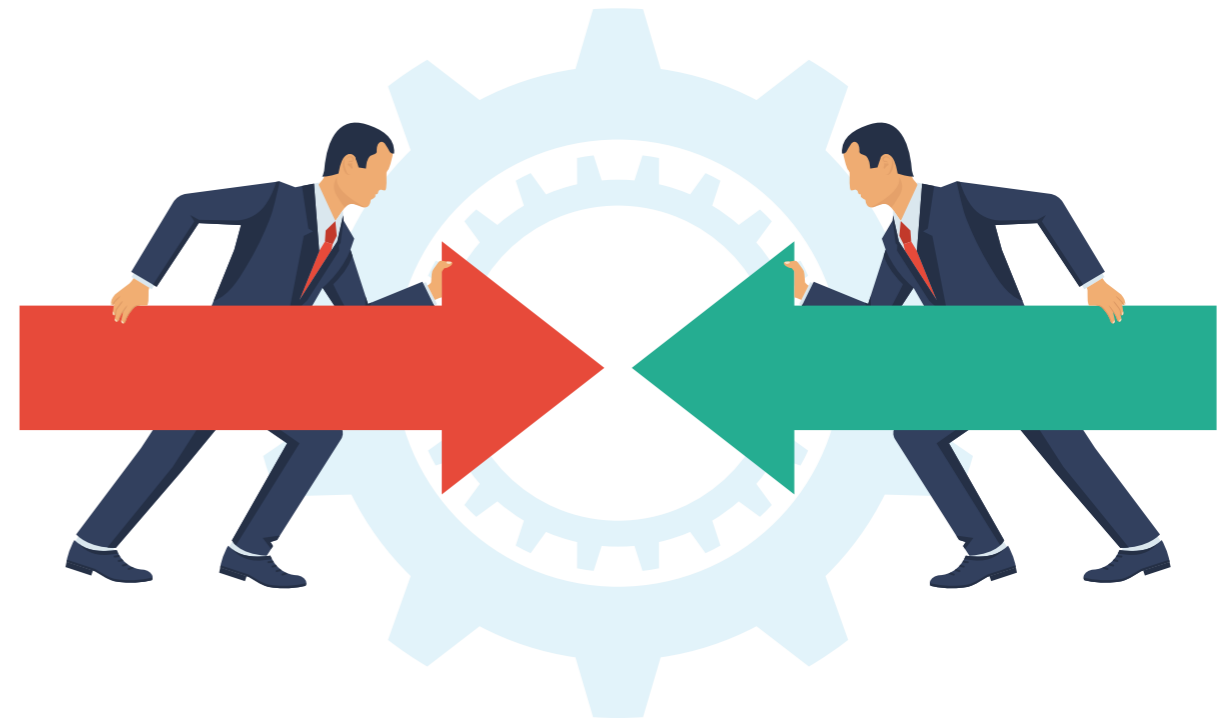
ซึ่งบันทึกข้อตกลงฯ ครั้งนี้มีระยะเวลาความร่วมมือ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566)

- สมาคมการประปาแห่งประเทศไทย (สปปท.) ซึ่งก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2514 โดยการรวมกลุ่มกันของบุคคลที่มีวิชาชีพด้านการประปาและจัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการอำนวยการเพื่อทำงานในลักษณะของอาสาสมัคร มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพประปาในประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้าและมีมาตรฐานสูง โดยการศึกษาวิจัย รวบรวม และเผยแพร่วิชาการต่างๆ ทั้งในด้านความรู้และความปลอดภัย อันส่งผลถึงสวัสดิภาพของประชาชน ซึ่ง กปน. ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ขอบเขตการปฏิบัติงานของ สปปท. และวางระเบียบ กฎ ข้อบังคับ และวิธีการดำเนินงานของ สปปท. ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีผู้ว่าการ กปน. เป็นนายกสมาคม (จากการเลือกตั้ง และจะครบวาระ 2 ปี ในวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2563)



การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(disclosure 102-25)



คณะกรรมการ กปน. ได้ให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายแนวทางการบริหารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งระบุให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตนของผู้ปฏิบัติงานกับผลประโยชน์ของ กปน. ไม่ว่าจะในทางตรงหรือทางอ้อม โดยจัดทำประกาศคณะกรรมการ กปน. เรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระบุให้การกระทำหรือกรณีดังต่อไปนี้ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

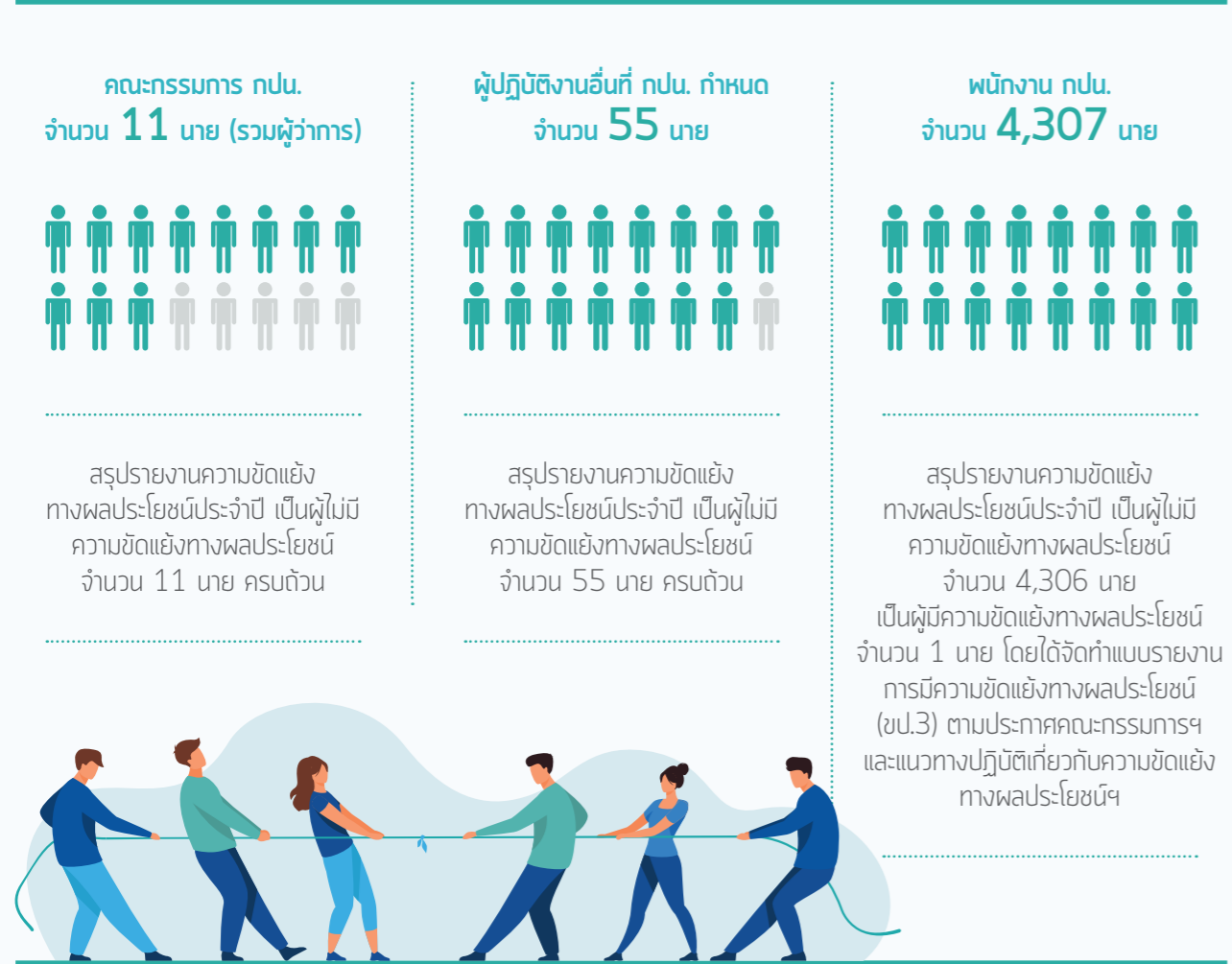
- 1 การใช้ข้อมูลของ กปน. เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
- 2 เป็นคู่สัญญาหรือมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำกับ กปน. หรือประกอบกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับ กปน. ซึ่งทำให้ผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานขัดหรือแย้งกับผลประโยชน์ของ กปน. หรือกระทบต่อการใช้จ่ายเงินตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานผู้นั้น ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงานของ กปน.

- 3 ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ ผู้ถือหุ้นสำคัญ ที่ปรึกษา ตัวแทน พนักงานหรือลูกจ้างในธุรกิจของเอกชนซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแล ควบคุม หรือตรวจสอบของ กปน. ซึ่งทำให้ผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานขัดหรือแย้งกับผลประโยชน์ของ กปน. หรือกระทบต่อการใช้จ่ายเงินตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานผู้นั้น ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงานของ กปน. เว้นแต่เป็นการดำรงตำแหน่งที่ กปน. มอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

ให้นำบทบัญญัติในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับกับคู่สมรสของผู้ปฏิบัติงาน โดยให้ถือว่าการกระทำของคู่สมรสดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ กปน. ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามคำสั่ง กปน. ที่ 496/2558 สั่ง ณ วันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2558 และหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงานอื่นที่ กปน. กำหนด ตามคำสั่ง กปน. ที่ 143/2559 สั่ง ณ วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2559

กปน. ได้รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ และหากมีการดำเนินการที่เข้าข่ายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในระหว่างปีงบประมาณ จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่สรุปรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของทั้งองค์กร ดังนี้



สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ขององค์กรนั้น ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ กปน. จะมีการตรวจสอบการมีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมระหว่างผู้ที่ยื่นซองเสนอราคาที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคลอื่น หรือตลาดกลางฯ โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์กันในเชิงบริหารและเชิงการร่วมทุนหรือมีการใช้กันระหว่างเชิงบริหารและเชิงการร่วมทุน และจากการสอบทานความสัมพันธ์ระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักตรวจสอบในปีงบประมาณ 2562 ไม่พบปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันแต่อย่างใด



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

(disclosure 201-2)

ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อประเทศกลุ่มอาเซียน รวมถึงประเทศไทย ซึ่งเป็น 1 ใน 10 ประเทศที่มีความเสี่ยงด้านสภาพอากาศสูงสุดในโลก โดยในช่วง 3 ทศวรรษที่ผ่านมา ปริมาณน้ำฝนลดลงมากจนทำให้ภัยแล้งทวีความรุนแรงขึ้น และมีแนวโน้ม

อาจทำให้ประเทศไทยขาดแคลนน้ำสำหรับการทำกิจกรรมต่างๆ เช่น เพาะปลูก อุตสาหกรรม การอุปโภคบริโภคน้ำ เป็นต้น กปน. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องใช้น้ำเป็นวัตถุดิบหลักในการดำเนินงาน จึงจำเป็นต้องติดตามสถานการณ์และตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการเตรียมพร้อมรับมือกับวิกฤตการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น

สถานการณ์น้ำดิบ

แหล่งน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำประปา 2 แหล่ง คือ แหล่งน้ำดิบฝั่งตะวันออกจากแม่น้ำเจ้าพระยา สูบเข้าสู่คลองประปาฝั่งตะวันออกที่สถานีสูบน้ำดิบสำแล เพื่อป้อนโรงงานผลิตน้ำบางเขน โรงงานผลิตน้ำสามเสน และโรงงานผลิตน้ำธนบุรี และแหล่งน้ำดิบฝั่งตะวันตกจากแม่น้ำแม่กลอง ไหลผ่านจุดรับน้ำดิบท่าม่วง เข้าสู่คลองประปาฝั่งตะวันตก เพื่อป้อนเข้าสู่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ โดยรายละเอียดคุณภาพน้ำในแต่ละแหล่ง สรุปได้ดังนี้

คุณภาพแหล่งน้ำดิบฝั่งตะวันออก

แม่น้ำเจ้าพระยาบริเวณสถานีสูบน้ำดิบสำแล จังหวัดปทุมธานี ถูกกำหนดให้เป็นแหล่งน้ำประเภทที่ 3 ตามประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่องกำหนดประเภทของแหล่งน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยา โดยคุณภาพน้ำจะต้องมีปริมาณออกซิเจนละลายไม่น้อยกว่า 4.0 มก./ล. หรือ ค่า BOD ไม่เกินกว่า 2.0 มก./ล. เป็นต้น คุณภาพน้ำโดยรวมเปลี่ยนแปลงไปตามฤดูกาล และยังมีกรปนเปื้อนจากภาคเกษตรกรรมและแหล่งชุมชนที่มีการระบายน้ำลงสู่แม่น้ำเจ้าพระยา นอกจากนั้นจุดรับน้ำดิบที่สถานีฯ ยังได้รับอิทธิพลจากการขึ้น - ลงของน้ำทะเล หากปริมาณน้ำที่ระบายจากเขื่อนหลักไม่เพียงพอที่จะผลักดันลึ้มความเค็มในแม่น้ำเจ้าพระยา จะทำให้เกิดปัญหาความเค็มรุกไล่ขึ้นมาถึงจุดสูบน้ำดิบได้ คุณภาพน้ำโดยรวมในปัจจุบันจัดอยู่ในเกณฑ์พอใช้ถึงเสื่อมโทรม เมื่อพิจารณาจากข้อมูลทั้งหมดพบว่า แนวโน้มของคุณภาพน้ำดิบในอนาคต จะมีปัญหาเรื่องความเค็มของน้ำดิบที่มีแนวโน้มสูงขึ้นจนอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำประปาได้



คุณภาพแหล่งน้ำดิบฝั่งตะวันตก

แม่น้ำแม่กลอง ตั้งแต่บริเวณปากแม่น้ำถึงตัวจังหวัดกาญจนบุรี ถูกกำหนดให้เป็นแหล่งน้ำประเภทที่ 3 ตามประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่องกำหนดประเภทของแหล่งน้ำในแม่กลอง แหล่งน้ำดิบฝั่งตะวันตกเริ่มจากจุดรับน้ำดิบท่าม่วง ซึ่งอยู่ติดกับเขื่อนแม่กลองทางด้านเหนือ เข้าสู่คลองประปาฝั่งตะวันตก ถึงโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ ระยะทางโดยประมาณ 107 กิโลเมตร คุณภาพน้ำโดยรวมแล้วยังอยู่ในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง การปนเปื้อนจากชุมชนและภาคเกษตรกรรมยังไม่สูงมาก แต่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษในช่วงที่มีร่องมรสุมพาดผ่านในพื้นที่ลุ่มน้ำสาขา ทำให้มีฝนตกปริมาณมาก

แผนการบริหารจัดการ

กปน. ได้เตรียมแผนการบริหารจัดการภาวะน้ำทะเลหนุนด้วยการเฝ้าติดตามสถานการณ์ภัยแล้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) และกรมชลประทาน โดยหลีกเลี่ยงการสูบน้ำดิบในช่วงน้ำทะเลหนุนสูงมาผลิตน้ำประปา

ส่วนแผนระยะกลาง กปน. ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 โดยการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำจากโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ เชื่อมฝั่งตะวันออกและฝั่งตะวันตกเพิ่มอีกหนึ่งเส้นทาง รองรับสถานการณ์ภัยแล้งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต งานปรับปรุงคลองประปาฝั่งตะวันตกเพื่อรองรับอัตราการไหลที่ 60 ลูกบาศก์เมตรต่อวินาที และโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 10 โดยเพิ่มกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ การก่อสร้างขยายถังเก็บน้ำใสที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน เป็นต้น

ส่งผลให้ลำน้ำสาขามีความชุ่มชื้น เมื่อไหลลงสู่แม่น้ำแม่กลอง จะทำให้ความชุ่มชื้นในแม่น้ำสูงตามไปด้วย นอกจากนั้นยังต้องเฝ้าระวังปริมาณสาหร่ายอุดตันบ่อกรอง ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นโดยมีสาเหตุมาจากการเลี้ยงปลาในกระชังเหนือเขื่อนแม่กลองทำให้มีธาตุอาหารตกค้างในแหล่งน้ำ จึงเป็นแหล่งอาหารของสาหร่ายในธรรมชาติ ประกอบกับสภาพของน้ำในแม่น้ำแม่กลองมีความชุ่มชื้น แสงแดดสามารถส่องทะลุผ่านผิวน้ำได้ดี จึงเป็นปัจจัยเสริมให้สาหร่ายเพิ่มปริมาณขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่ยังไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตน้ำของโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์

สำหรับแผนระยะยาว กปน. ได้เตรียมโครงการผันน้ำดิบจากคลองประปาฝั่งตะวันตกเข้าสู่คลองประปาฝั่งตะวันออก ช่วยเพิ่มเสถียรภาพและความมั่นคงในการใช้น้ำประปาของประชาชนในกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการอย่างยั่งยืน



นวัตกรรมและดิจิทัล

กปน. เล็งเห็นความสำคัญและความต่อเนื่องในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมถึงการเพิ่มโอกาสที่จะสร้างคุณค่าและมูลค่าสินค้าและบริการขององค์กร และพัฒนากระบวนการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย



นวัตกรรมสร้างมูลค่าเพื่อลูกค้าและสังคม

นวัตกรรมเพื่อองค์กรและทุกคน

กปน. ให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบและกระบวนการทำงานที่สำคัญ 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ การลดน้ำสูญเสีย แผนน้ำประปาปลอดภัย และ Digital MWA เพื่อให้องค์กรสามารถยืนหยัดต่อความท้าทายในด้านต่างๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงด้านสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม เป็นต้น กระบวนการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ กปน. จึงรวบรวมความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำมาวิเคราะห์คัดเลือก จัดลำดับความสำคัญในการสร้างนวัตกรรม โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้และความคุ้มค่า จากนั้นนำไปวิจัยและพัฒนา ผลิตเป็นผลงานนวัตกรรม ตลอดจนนำผลงานต้นแบบนั้นมาทดลองใช้ปฏิบัติงานจริง ทำให้ กปน. มีผลงานนวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการทำงานใหม่ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากนวัตกรรมบนแผนกระดาษสู่การนำไปผลิตเพื่อบริการลูกค้า

ในปีงบประมาณ 2561 กปน. เริ่มจัดโครงการ ตลาดนวัตกรรม (Inno Market) ขึ้นเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้นวัตกรรมที่มีศักยภาพและเป็นประโยชน์ต่องานประปา อาทิ ผลงานจากการประกวดนวัตกรรมประจำปีขององค์กร ผลงานที่ได้จากการให้ทุนสนับสนุนเพื่อการวิจัยและพัฒนางานวิจัย โดยฝ่ายพัฒนาวิชาการประจำเขื่อนระบายชื่อผลงานนวัตกรรมเหล่านั้นไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อสอบถามความต้องการใช้งาน และผลิตชิ้นงานเพิ่มขึ้นตามความต้องการเพื่อนำมาใช้งานจริง และติดตามประเมินผลการใช้งาน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร (Steering Committee) พิจารณาผลการประเมิน ก่อนที่จะนำไปประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ กปน. ได้นำนวัตกรรมบางชิ้นไปผลิตและเผยแพร่

ใช้ภายใน กปน. และกลายเป็นมาตรฐานงานก่อสร้างที่ กปน. กำหนดขึ้นใหม่ ให้ผู้ใช้น้ำได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น ลดเวลาการตัดหรือหยุดการจ่ายน้ำ และสามารถลดปริมาณน้ำสูญเสีย

โดยนวัตกรรมที่ถูกนำมาผลิตจริง จากกิจกรรมตลาดนวัตกรรม (Inno Market) ประจำปีงบประมาณ 2562 ได้แก่

การปฏิวัติของคิพ - อุปกรณ์สำหรับการเปิด-ปิดประตูน้ำที่ออกแบบให้น้ำหนักเบา มีขนาดเล็ก สามารถพกพาได้ง่าย ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้คนเดียวและเดินทางด้วยจักรยานยนต์ได้ นวัตกรรมนี้สามารถลดการสูญเสียน้ำได้จำนวนมาก สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการซ่อมบำรุงที่รวดเร็วมากขึ้น

ครอบข้อต่อหน้างาน - เป็นอุปกรณ์ที่คิดค้นมาเพื่อช่วยลดความเสียหายทั้งระหว่างติดตั้งและใช้งาน กำจัดจุดอ่อนของเส้นท่อจ่ายน้ำประปา ช่วยให้ซ่อมแซมบำรุงรักษาได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลาการหยุดจ่ายน้ำให้ประชาชนขณะซ่อมท่อ ป้องกันไม่ให้เกิดกระแสไฟฟ้าของระบบป้องกันท่อผู้รื้อนรั่วไหลออกไปได้ ทำให้ลดการผูกพันภายในเส้นท่อ เพิ่มความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปามากยิ่งขึ้น และถูกกำหนดเป็นมาตรฐานงานก่อสร้างของ กปน. ในปัจจุบัน นอกจากนี้ ผลงานดังกล่าวยังเข้าประกวดในงานมหกรรมคิซีแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 33 และได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมแข่งขันผลงานในงานสัมมนา Quality Assessment Japanese Standard มีระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์เทียบเท่าเหรียญทอง และได้คะแนนสูงสุดในกลุ่มประเภท QCC ด้านวิศวกรรม

อ่างอนามัย - หรือโครงการพัฒนาอุปกรณ์ในงานซ่อมท่อและตัดบรรจบจ่ายน้ำ ที่ประดิษฐ์ขึ้นจากผ้าใบ PVC ขนาด 100 - 400 มม. ใช้กับหลุมซ่อมท่อได้ทุกขนาด ช่วยป้องกันไม่ให้ดินและสิ่งสกปรกเข้าไปในเส้นท่อระหว่างการตัดบรรจบ และลดระยะเวลาการระบายน้ำทิ้งเพื่อล้างเส้นท่อหลังจากการซ่อมและตัดบรรจบได้ถึงร้อยละ 50 ทำให้ลดค่าใช้จ่ายและลดปริมาณน้ำสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งลูกค้าได้รับผลกระทบจากระยะเวลาการหยุดจ่ายน้ำน้อยลง และลดผลกระทบเรื่องน้ำขุ่นในจุดที่มีการซ่อมท่อหรือตัดบรรจบ ให้ผู้ใช้ น้ำเชื่อมั่นในคุณภาพน้ำประปายิ่งขึ้น อีกทั้งลดผลกระทบจากสิ่งปนเปื้อนต่อผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ อ่างอนามัยยังได้รับรางวัล Silver Award จากงาน “Thailand Kaizen Award 2019” ประเภท Genba Kaizen และปัจจุบัน อ่างอนามัยได้ถูกกำหนดให้เป็นมาตรฐานงานก่อสร้างของ กปน. อีกด้วย

ทิพย์จักษุ (MWA'S EYE) - อุปกรณ์ที่สามารถติดตามการทำงานของผู้รับจ้างงานวางท่อหรือซ่อมท่อประปาผ่านแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟนได้ตลอดเวลา มีความสะดวกในการติดตั้ง สามารถย้ายไปยังจุดอื่นได้ง่าย ใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์และมีแบตเตอรี่สำรองในการทำงาน สามารถรับภาพวิดีโอและควบคุมทิศทางของกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งในอุปกรณ์ และสามารถอ่านค่าอุณหภูมิ ความชื้น ปริมาณฝุ่น PM2.5 จากเซนเซอร์ที่ติดตั้งไว้กับอุปกรณ์ ทำให้ผู้ควบคุมงานและกรรมการตรวจการจ้างสามารถควบคุมงานได้หลายสถานที่พร้อมกัน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง อีกทั้งช่วยยกระดับมาตรฐานการวางท่อของผู้รับจ้างให้สูงขึ้น



เครื่องเติมอากาศ เต็มใจให้ชุมชน (Solar Power Aerator) - อุปกรณ์เติมออกซิเจนให้กับแหล่งน้ำ บรรเทาปัญหาแหล่งน้ำด้วยคุณภาพ ลดผลกระทบด้านสุขภาพของประชาชนและสิ่งแวดล้อมในบริเวณใกล้เคียง เป็นอุปกรณ์ที่ใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ ประหยัดต้นทุนค่าไฟฟ้าและผู้ดูแล เป็นนวัตกรรมที่ช่วยพัฒนาคุณภาพน้ำ สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีให้กับสังคมและชุมชน ตลอดจนสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ กปน. ในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ด้วย

โครงการระบบอ่านมาตรวัดน้ำอัตโนมัติ (Automatic Meter Reading) - กปน. นำระบบอ่านมาตรวัดน้ำอัตโนมัติมาใช้ โดยครอบคลุมในทุกด้าน ตั้งแต่ระบบอ่านมาตรวัดน้ำอัตโนมัติ การจัดเก็บข้อมูลและการนำข้อมูลจากระบบไปใช้เชื่อมโยงกับระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำ (CIS) ตลอดจนการนำแนวทางในการนำข้อมูลจากมาตรวัดน้ำอัจฉริยะ (Smart Meter) มาใช้ร่วมกับระบบอ่านมาตรวัดน้ำอัตโนมัติ ปัจจุบันกำลังอยู่ระหว่างการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม

พัฒนาบุคลากรสู่ยุคดิจิทัล 4.0

โครงการหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ **Data Scientist Bootcamp** - กปน. ยังได้ร่วมผลักดันนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล และนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ในเรื่องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ โดยมีการจัดอบรมแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กร ให้มีความรู้ ความเข้าใจ Data Science และเพิ่มสมรรถนะในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) นำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561

ผลการดำเนินโครงการ			
	ปีงบประมาณ 2561	ปีงบประมาณ 2562	
ชื่อหลักสูตร	Data Scientist Bootcamp	Advance Data Scientist Bootcamp	Business Intelligence Analytic Bootcamp
ผลการอบรม	- ผู้ผ่านการอบรมจำนวน 26 คน - จำนวนโครงการหลังจากการอบรม 13 โครงการ	- ผู้ผ่านการอบรมจำนวน 17 คน - จำนวนโครงการหลังจากการอบรม 5 โครงการ	- ผู้ผ่านการอบรมจำนวน 32 คน - จำนวนโครงการหลังจากการอบรม 16 โครงการ

โครงการพัฒนาการให้บริการรูปแบบดิจิทัลกับผู้ใช้

MWA onMobile - เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้น้ำ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร รวมถึงตอบสนองต่อนโยบาย Digital Economy ของภาครัฐ ให้ผู้ใช้น้ำสามารถเข้าถึงบริการของ กปน. ผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งจากเว็บไซต์ www.mwa.co.th และแอปพลิเคชัน MWA onMobile ที่พัฒนาให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการทั้งการติดตั้งประปาใหม่ การตรวจสอบและรับชำระค่าน้ำประปา (e-Services) ผ่านระบบ Internet Banking รวมถึงตรวจสอบสถิติการใช้น้ำ รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพื้นที่ที่น้ำไม่ไหล ตลอดจนการเปิดรับแจ้งปัญหาการใช้น้ำ โดยแอปพลิเคชันดังกล่าวยังได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการอีกด้วย

e-Tax & e-Receipt - กปน. ได้นำระบบใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์มาให้บริการเพื่อลดระยะเวลาในการรับใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินจาก 30 วัน เหลือเพียง 1 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังช่วยลดปัญหาเอกสารขาดสูญหาย และเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมลดการใช้กระดาษ รักษาสิ่งแวดล้อม โดยผู้ใช้น้ำสามารถลงทะเบียนใช้บริการแบบไม่มีค่าใช้จ่าย ทาง eservicesapp.mwa.co.th/etaxregister/



e-Bill

สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย

คืออะไร

ใบแจ้งค่าบริการน้ำประปารูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bill) ส่งผ่านทาง e-mail ของผู้ใช้น้ำที่ลงทะเบียนไว้

ดียังไง

- ลดปัญหาใบแจ้งค่าน้ำชำระ-สูญหาย
- สามารถนำ e-Bill ไปชำระเงินได้ทันที

วิธีขอรับบริการ



MWA CHANGE FOR BETTER

เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีกว่าอย่างยั่งยืน

ใช้ระบบ e-Service (eservicesapp.mwa.co.th)

e-Tax

คืออะไร

e-Tax คือ ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (ใบเสร็จ) ส่งผ่าน e-mail ให้กับผู้ใช้น้ำ แทนการใช้ใบกำกับภาษีแบบกระดาษ

ดียังไง

1. ได้รับใบเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง

60 MINS

2. ใบเสร็จไม่หาย ลดการใช้กระดาษ ลดโลกร้อน

ช่องทางขอรับบริการ MWA e-Service



การวางโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการที่ดีขึ้น

กปน. ได้วางโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัยระบบสารสนเทศทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเพื่อความต่อเนื่องในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง มีการทดแทนอุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด มีระบบการตรวจสอบเฝ้าระวังความผิดปกติของอุปกรณ์ นอกจากนี้ยังมีการนำระบบ Cloud มาใช้ พร้อมทั้งจัดทำซอฟต์แวร์ในการ Backup ข้อมูล และเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน

นอกจากนี้ กปน. ยังกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ปฏิบัติ เป็นระเบียบ กปน. ว่าด้วย การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (พ.ศ. 2560) คู่มือการปฏิบัติงาน การใช้ศูนย์สำรองแบบ Hot Site และการ Backup ข้อมูลตามตารางเวลาที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด





เปลี่ยน...เพื่อคุณภาพชีวิต ที่ดีอย่างยั่งยืน

พนักงาน กปน. ทุกระดับถือเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันองค์กรไปสู่ความสำเร็จ กปน. จึงมีนโยบายและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน รวมถึงพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคลให้มีทักษะและความรู้ในการให้บริการงานประเภทที่ตอบสนองผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคมร่วมกันอย่างยั่งยืน

การส่งเสริมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ของพนักงานและชุมชน

(disclosure 403)

เพื่อแสดงเจตจำนงในการให้ความสำคัญและความตระหนักเรื่องสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิต การให้บริการ ซึ่งเป็นกระบวนการหลักในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) และการดำเนินงานอื่น ๆ กปน. จึงได้ประกาศนโยบายความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety Health Environment: SHE) และดำเนินการต่อเนื่องอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการหลักของกิจการ (CSR in-process) โดยให้หน่วยงานปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบาย ดังนี้

- 1 ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างทุกคน
- 2 ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดคู่มือความปลอดภัย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยสนับสนุนด้านทรัพยากร งบประมาณ เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างจริงจังและยั่งยืน
- 3 สนับสนุนให้มีการสื่อสารเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ จิตสำนึก และการมีส่วนร่วมต่อการจัดการความปลอดภัย ในสภาพการทำงาน และสภาพแวดล้อม
- 4 ปกป้องสิ่งแวดล้อมโดยใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัด รวมทั้งดำเนินงานให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

ทั้งนี้ ยังได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ (disclosure 403-1)

- 1 คณะกรรมการสุขภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สคปอ.) ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กปน. โดยมีสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กปน. ได้เข้าร่วมเป็นตัวแทนคณะกรรมการชุดนี้ด้วย
- 2 คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งตามกฎหมาย ประกอบไปด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้างและลูกจ้างในอัตราส่วนที่เท่ากันจำนวน 21 ชุดย่อย แบ่งตามพื้นที่รับผิดชอบทำหน้าที่บริหารจัดการความปลอดภัยภายในสถานประกอบการของตนเอง

ทุกเดือน หน่วยงานภายใน กปน. จะมีการตรวจสอบความปลอดภัยตามแบบฟอร์มที่กำหนด หากพบข้อบกพร่องจะต้องกำหนดรายงานแนวทางการแก้ไขพร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จ ด้วยการสรุปรายงานในการประชุมแต่ละเดือน โดยคปอ. จะควบคุมดูแลตามขั้นตอนในกระบวนการรายงานสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย และหากพนักงานพบเห็นเหตุการณ์ที่ไม่ปลอดภัย ต้องดำเนินการรายงานตามขั้นตอนที่กำหนดพร้อมทั้งกระบวนการรายงานอุบัติเหตุ โดยแต่ละหน่วยงานจะรายงานผ่านแบบแจ้งการประสบอันตรายและเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ซึ่งจะรวบรวมข้อมูลและสอบสวนอุบัติเหตุก่อนนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยการจ่ายเงินทดแทน

กปน. มีการอบรมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ ตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 โดยมีวิทยากรจากสมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ที่ได้รับการรับรองจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยมีการประเมินผลการทดสอบวัดความรู้ทั้งก่อนและหลังการอบรม นอกจากนี้ยังจัดอบรมให้กับพนักงานและผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้าน เช่น การทำงานในที่อับอากาศ การทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า และการใช้รถฟอร์คลิฟต์ เป็นต้น พร้อมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยให้กับพนักงานด้วย

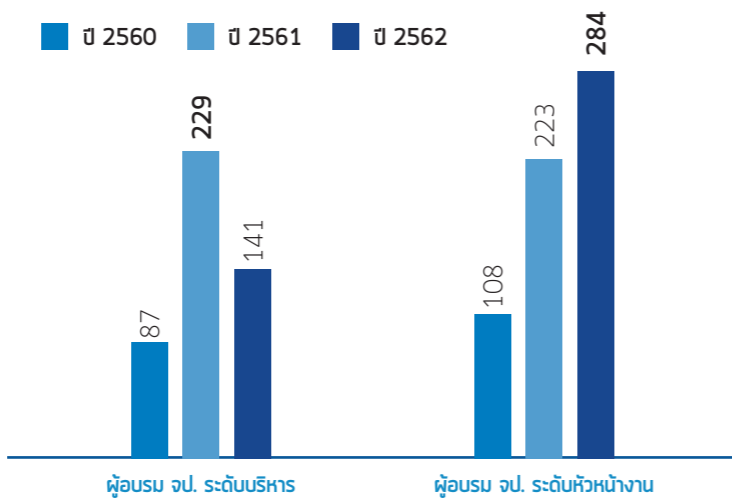
นอกจากนี้ กปน. ยังได้แต่งตั้งคณะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ซึ่งเป็นพนักงานที่ผ่านการอบรมในระดับต่าง ๆ จนได้รับวุฒิปัตรจากสมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) เพื่อแต่งตั้ง จป. บริหาร จป. หัวหน้างาน และนำเสนอผู้ว่าการฯ ลงนามแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการทั้ง 2 ชุดและคณะ จป. จะร่วมกันกำหนดนโยบายกำกับดูแลและขับเคลื่อนการดำเนินงานเกี่ยวกับมาตรฐานด้านสุขภาพ รวมถึงมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมทุกด้านที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงานและชุมชน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมแก่พนักงาน เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิง การป้องกันการระบาดของโรค การปรับภูมิทัศน์การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น

การให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยแก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน

(disclosure 403-2, 403-3, 403-4, 403-10)

กปน. ได้จัดอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เช่น การอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างานและระดับบริหาร การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การอบรมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ ตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 การอบรมผู้อนุญาต ผู้ควบคุมงาน ผู้ช่วยเหลือ และผู้ปฏิบัติงานในที่อับอากาศ เป็นต้น

ในปี 2560 - 2562 มีพนักงานอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและหัวหน้างานดังนี้



สรุปผลสถิติด้านความปลอดภัยประจำปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562) ดังนี้



อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ
(Injury Frequency Rate: I.F.R.)

ได้ 0.30

หมายถึง จำนวนพนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน 0.30 ราย ในการปฏิบัติงานทุก ๆ 1 ล้านชั่วโมง (ไม่เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 0.39)



อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ
(Injury Severity Rate: I.S.R.)

ได้ 0.15

หมายถึง จำนวนวันที่พนักงานหยุดงานเนื่องจากการบาดเจ็บจากการทำงาน 0.15 วัน ในการปฏิบัติงานทุก ๆ 1 ล้านชั่วโมง (ไม่เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 3.18)

จำนวนอัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน



จำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

ปี 2560 2 ราย
ปี 2561 1 ราย
ปี 2562 2 ราย



จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการทำงาน

ปี 2560 - 2562 0 ราย

หมายเหตุ: สถิติข้างต้นไม่รวมลูกจ้างเหมาแรงงานเอกชน เนื่องจากการจ้างผ่านผู้รับจ้างตามสัญญาจ้างรายปี

นอกจากนี้ กปน. มีบริการด้านการตรวจรักษา การให้การพยาบาล การวินิจฉัยโรค การให้คำปรึกษาแนะนำแก่พนักงาน ครอบครัว ผู้เกษียณอายุ คู่สมรสผู้เกษียณ และลูกจ้างของ กปน. ทั้งทางเวชกรรม ทันตกรรม เภสัชกรรม และด้านพยาธิวิทยาคลินิก ในกรณีที่อาการป่วยเกินขีดความสามารถจะจัดให้มีการส่งตัวหรือแนะนำให้ไปตรวจรักษาในโรงพยาบาลอื่นที่มีขีดความสามารถสูงกว่า

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

(disclosure 404-2, 412-2)

การพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะของบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ รวมถึงการกระตุ้นให้เกิดความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และการใช้เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้และพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นสิ่งที่ กปน. ให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นกำลังสำคัญที่ขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายและเสริมสร้างการเจริญเติบโตขององค์กรให้มีความยั่งยืนต่อไปในอนาคต

โครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

ในปี 2562 กปน. ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมที่กำหนดไว้ มุ่งสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (HPO) โดยการจัดอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปี 2562 รวมทั้งโครงการพัฒนาบุคลากรภายใต้แผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ 5 ยุทธศาสตร์สถาบันพัฒนาวิชาการประปา และแผนที่กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล โดยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1 มุ่งเน้นการพัฒนาตามนโยบายสำคัญทั้ง 3 ด้านขององค์กร เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปรับปรุงผลการดำเนินงานและเกิดความเชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

ด้านลดน้ำสูญเสีย

- จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย
- ทบทวนแนวทางและหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายและตามความจำเป็นเร่งด่วนของแต่ละงานที่เกี่ยวข้องมากขึ้น
- เพิ่มเติมแนวทางการประเมินผลระดับพฤติกรรมเพื่อมุ่งเน้นการวัดประสิทธิผลของกระบวนการทำงานตามข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ด้านแผนน้ำประปาปลอดภัย

- จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องแผนน้ำประปาปลอดภัยให้กับพนักงานทั่วไป
- จัดทำ Improvement Plan สำหรับงานในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับ WSP

- ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedures: SOP) ของแต่ละหน่วยงานตามที่ผู้เชี่ยวชาญ WHO ให้คำแนะนำ
- มีการ Audit ตาม Improvement Plan อย่างต่อเนื่องทุกปี โดยทีมสำนักตรวจสอบ กปน.

ด้านดิจิทัล

- จัดทำแผนปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy)
- จัดทำแบบสำรวจความรู้เท่าทันเทคโนโลยีของพนักงาน กปน. เพื่อสำรวจความรู้ด้านดิจิทัลพื้นฐานของพนักงาน สร้างการรับรู้และเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัล และนำผลที่ได้มาประกอบการวางแผนพัฒนาตามแนวทางที่เหมาะสม
- จัดอบรมให้กับกลุ่มบุคลากรของ กปน. ตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
- จัดอบรมหลักสูตร Advance Data Scientist Bootcamp (พัฒนาต่อเนื่องจากปี 2561)
- 2 ออกแบบรูปแบบและเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร โดยส่งเสริมให้มีการใช้รูปแบบการพัฒนาที่หลากหลายและผสมผสาน (Blended Learning) ผ่านเครื่องมือการพัฒนาที่เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ยังส่งเสริมบทบาทของ Line Manager ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้บังคับบัญชาผ่านการพัฒนาตามแผน IDP โดยการใช้เครื่องมือการพัฒนาแบบ Non-training เช่น การสอนงาน (Coaching) การสอนงานขณะปฏิบัติงานจริง (On The Job Training) การมอบหมายงาน (Job Assignment)

3 กำหนดให้มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับผ่านระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ตอบสนองนโยบาย Thailand 4.0 และ Digital MWA ได้แก่ หลักสูตร Digital Literacy, Cloud Computing และเทคโนโลยี Virtualization, Government Cloud Service (G-Cloud), Data Visualization and Big Data Analytic, Data Security และข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data) เป็นต้น และกำหนดให้พนักงานส่ง Certificate เพื่อรับรองการเรียนรู้เมื่อจบหลักสูตร

อีกทั้ง กปน. ยังได้วางแผนการฝึกอบรมในปี 2563 เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน มีแนวทางการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งเป็นการปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกสาธารณะให้เกิดความมุ่งมั่นในการปฏิบัติภารกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ในหลักสูตร ISO 26000 : มาตรฐานแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้บริหารทุกระดับ คณะทำงานฯ 9 สายงาน คณะทำงานจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน CSR Ambassador

2016 - 2019 และพนักงานของฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 200 คน รวมทั้งสิ้น 400 คน ซึ่งมีรายละเอียดเนื้อหาการฝึกอบรม ดังนี้

- 1 การกำกับดูแลองค์กร (Organizational Governance)
- 2 สิทธิมนุษยชน (Human Rights)
- 3 การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labour Practices)
- 4 สิ่งแวดล้อม (The Environment)
- 5 การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices)
- 6 ประเด็นด้านผู้บริโภค (Consumer Issues)
- 7 การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development)

โครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง

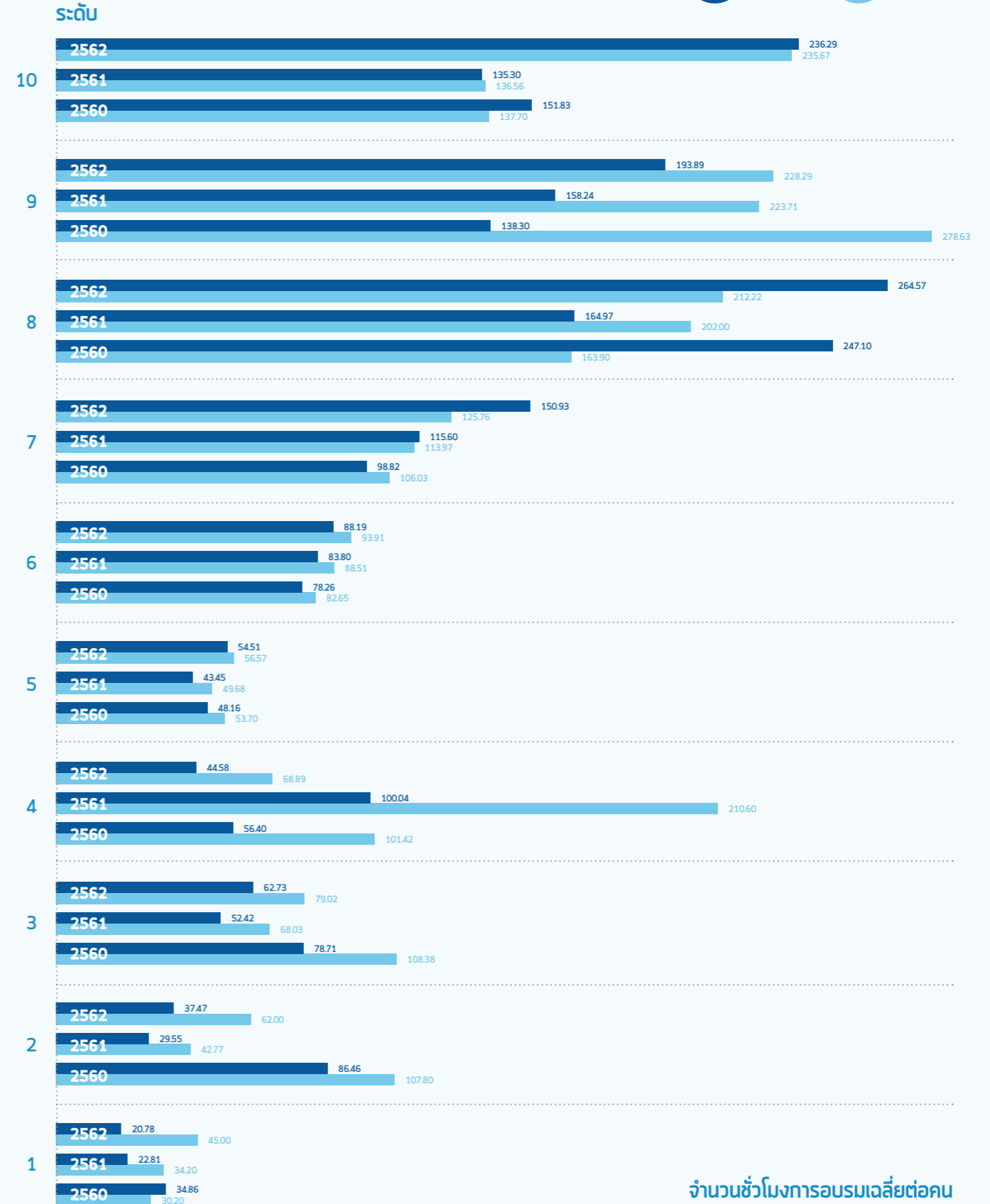
(disclosure 401-1, 404-1)

ดำเนินการพัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่หลากหลาย (Multi-Skill) เพื่อเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technology) และก้าวทันไปกับนโยบาย Thailand 4.0 ดังนี้

- 1 การพัฒนาผู้นำระดับสูงให้มีความรู้และทักษะการบริหารงานในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) มุ่งเน้นให้ผู้นำมีความรู้ความเข้าใจในด้านดิจิทัล (Digital Acumen) และสามารถนำความรู้เรื่องดิจิทัล มาสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ตลอดจนปรับเปลี่ยนมุมมองและทัศนคติของการทำงานในยุคดิจิทัล ซึ่งผู้บริหารต้องเผชิญกับการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความผันผวนและไม่ชัดเจน
- 2 การพัฒนาบุคลากร โดยส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้ และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

ตอบสนองการดำเนินงานตามนโยบาย Thailand 4.0 อาทิ โครงการ Big Data Special Program Bootcamp 2019 ซึ่งรับสมัครพนักงานที่สนใจเข้ารับการทดสอบคัดเลือกเพื่อเป็น Data Scientist รุ่นที่ 2, Business Intelligence Analyst และ Data Engineer เพื่อองค์กรจะได้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) นำมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจทางธุรกิจหรือกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานขององค์กร โดยผู้เข้าร่วมโครงการได้จัดทำผลงานที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

รายงานจำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยที่พนักงานได้รับการฝึกอบรมจำแนกตามระดับ



จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคน

การประเมินสมรรถนะของบุคลากร (disclosure 404-3)

กปน. มีการประเมินสมรรถนะของพนักงานในด้านต่างๆ เพื่อนำผลที่ได้ไปศึกษา ทบทวน และวิเคราะห์ในการจัดทำแผนการพัฒนาคะแนนและทักษะให้แก่พนักงาน เพื่อยกระดับศักยภาพของพนักงานและองค์กร โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้



การประเมินสมรรถนะหลัก
(Core Competency: CC)



การประเมินสมรรถนะ
เฉพาะกลุ่มงาน
(Functional Competency: FC)



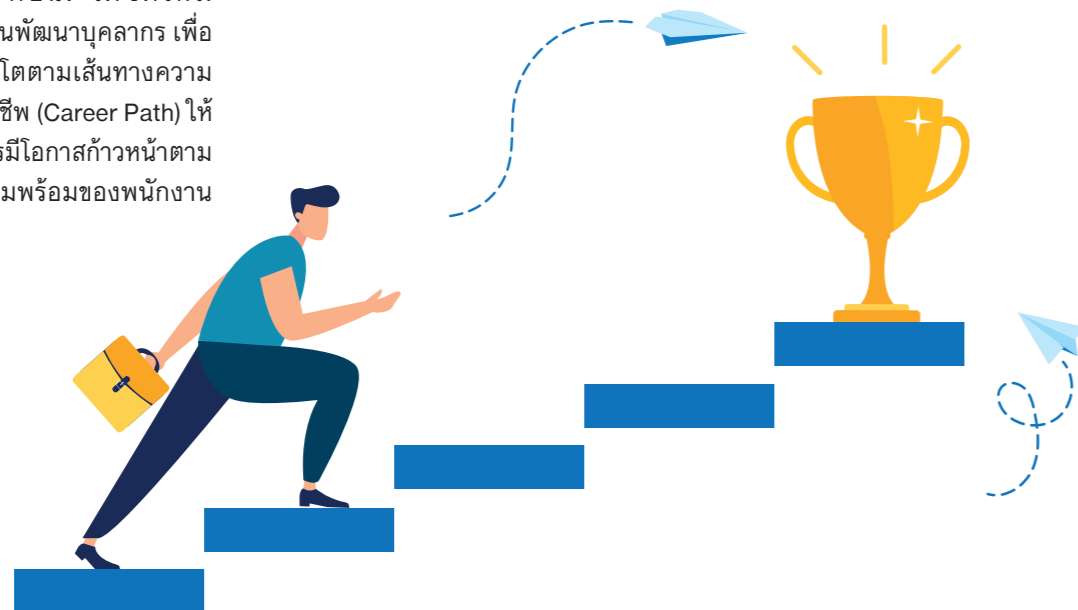
การประเมินสมรรถนะเชิงบริหาร
และภาวะผู้นำ
(Leadership Competency: LC)

ผลประเมินสมรรถนะทุกรายการ

เป้าหมาย: 95% [วัดจากร้อยละผู้ที่ได้คะแนนตรงตามค่าคาดหวังทุกรายการ (Gap0 และ Gap+)]

รายการ	ปี 2558	ปี 2559	% สูง-ต่ำ	ปี 2560	% สูง-ต่ำ	ปี 2561	% สูง-ต่ำ	ปี 2562	% สูง-ต่ำ
CC	99.62	99.68	0.06	99.05	-0.63	99.79	-0.74	99.64	0.10
FC	98.36	97.09	-1.29	96.93	-0.16	97.72	0.79	97.07	-0.65
LC	99.38	98.76	-0.62	99.56	0.80	99.45	-0.11	98.92	-0.53

นอกจากนี้ กปน. ได้จัดให้มีโครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ให้พนักงานในองค์กรมีโอกาสก้าวหน้าตามศักยภาพและความพร้อมของพนักงานอย่างยั่งยืนด้วย



การเตรียมความพร้อมสู่วัยเกษียณ (disclosure 404-2)

ในปีงบประมาณ 2562 กปน. ดำเนินแผนงานและกิจกรรมสำหรับพนักงานเกษียณอายุ เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการดำเนินชีวิตภายหลังเกษียณอายุได้อย่างมีคุณภาพ ดังนี้

ก่อนเกษียณอายุ จำนวน 5 โครงการ ดังนี้

- 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพและคุณภาพของพนักงาน หลักสูตร "Happy Life วัยเกษียณ" มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมที่จะก้าวสู่วัยเกษียณอย่างมีความสุข และเกิดความรู้สึกมั่นคงทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีความรู้และตระหนักถึงการดูแลสุขภาพเพื่อชะลอความเสี่ยง โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 51 คน
- 2 โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร (Happy Workplace) หลักสูตร "การวางแผนภาษี และการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา" มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ค่าลดหย่อน รวมถึงการหักค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามที่กรมสรรพากรกำหนด
- 3 โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร (Happy Money) หลักสูตร "การออมเพื่อสร้างสุขวัยเกษียณ" ให้กับพนักงานอายุ 50 ปีขึ้นไป มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการบริหารจัดการด้านการเงินส่วนบุคคล และเตรียมวางแผนการเงินรองรับการเกษียณอายุ

- 4 โครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพของพนักงานที่จะเกษียณอายุด้วยการจัดสัมมนาและศึกษาดูงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานได้รับความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดูแลสุขภาพ และการออกกำลังกายเพื่อปรับสมดุลร่างกาย

- 5 โครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพของพนักงานและสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับ ด้วยการจัดบรรยายหัวข้อ "สร้างสุขวัยเกษียณ" มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและคุณภาพในด้านสุขภาพ และคุณค่าของชีวิต รองรับการใช้ชีวิตในวัยเกษียณ

หลังเกษียณอายุ

- การจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินบำเหน็จเงินตอบแทนความชอบในการทำงาน และเงินตอบแทนกรณีไม่ใช้สิทธิวันลาพักผ่อน ตามที่พนักงานเกษียณอายุแจ้งความประสงค์ไว้
- การให้คำแนะนำในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภงด. 90, 91) สำหรับเงินที่ได้รับจากการเกษียณอายุ

กองทุนบำเหน็จผู้ปฏิบัติงานใน กปน.

กปน. ได้จัดตั้งกองทุนบำเหน็จผู้ปฏิบัติงานฯ ขึ้น เพื่อเป็นหลักประกันว่า กปน. จะสามารถจ่ายเงินให้กับพนักงานได้อย่างเพียงพอในวันเกษียณอายุ สำหรับพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จผู้ปฏิบัติงานฯ โดยดำเนินการดังนี้

1. จ่ายเงินเข้ากองทุนบำเหน็จผู้ปฏิบัติงานฯ เป็นจำนวนเท่ากับร้อยละ 10 ของเงินเดือนของผู้ปฏิบัติงาน ในทุกวันสิ้นเดือนของทุกเดือนตามที่ข้อบังคับ กปน. ว่าด้วยบำเหน็จผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ. 2543 กำหนดไว้
2. ประเมินการภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต เพื่อเป็นหลักประกันว่า กปน. สามารถจ่ายเงินให้กับพนักงานได้อย่างเพียงพอในวันพนักงานเกษียณอายุ ตามหลักมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน กปน. ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

กปน. จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกมีการออมทรัพย์และเป็นสวัสดิการ ตลอดจนเป็นหลักประกันให้แก่สมาชิกและครอบครัว เมื่อสมาชิกลาออกจากงานหรือครบเกษียณอายุหรือถึงแก่กรรม

- ร้อยละของเงินเดือนที่ได้รับจากพนักงาน : **3% - 15%** (ตามความสมัครใจ)
- ร้อยละของเงินเดือนที่ได้รับจากนายจ้าง : **9% - 11%** (ตามอายุงาน)

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการพนักงาน (disclosure 401-3)

พนักงานทุกระดับนับเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญที่ทำให้องค์กรก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง กปน. จึงกำหนดนโยบายในการดูแลพนักงานด้วยสิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ อย่างครอบคลุม เพื่อให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุขและเติบโตควบคู่ไปกับองค์กร

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ	บุคลากร	
	พนักงาน	ลูกจ้าง
1. เงินโบนัส	●	
2. เงินช่วยเหลือค่าน้ำประปา	●	
3. ค่าล่วงเวลา	●	
4. ค่าอาหารทำงานเกินเวลาทำการปกติ	●	
5. เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานเป็นกะ (Shift Premium)	●	
6. เงินส่งเสริมการปฏิบัติงาน (Intensive)	●	
7. ค่าพาหนะเหมาจ่าย	●	
8. ค่าตอบแทนขั้วรถยนต์ส่วนบุคคล	●	
9. เงินช่วยเหลือบุตร	●	
10. เงินช่วยเหลือกรณีคลอดบุตร	●	
11. เงินช่วยเหลือพิเศษสำหรับพนักงานที่ถึงแก่กรรม (ค่าอุปการะศพ)	●	
12. เงินร่วมเป็นเจ้าของงานศพ (ค่าใช้จ่ายในพิธีการทางศาสนา)	●	
13. เงินช่วยเหลือกรณีประสบภัย	●	
14. เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร (ค่าเล่าเรียนบุตร)	●	
15. ทุนการศึกษาแก่บุตรผู้ปฏิบัติงาน (ทุน กปน.)	●	

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ	บุคลากร	
	พนักงาน	ลูกจ้าง
16. ทุนมูลนิธิให้ทุนการศึกษาแก่บุตรผู้ปฏิบัติงาน (ทุนมูลนิธิ)		●
17. เงินเช่าซื้อรถจักรยานยนต์	●	
18. เงินกู้สวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารอาคารสงเคราะห์	●	
19. เงินค่าวิชาชีพ (เฉพาะตำแหน่ง)	●	
20. เงินเกษียณอายุ	●	
21. ค่ารักษาพยาบาล (ตนเอง บิดามารดา คู่สมรส บุตร)	●	
22. เงินกองทุนสงเคราะห์	●	
23. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานภายในประเทศ/ต่างประเทศ	●	
24. เงินช่วยเหลือค่าโทรศัพท์ของพนักงานระดับผู้อำนวยการกองขึ้นไป	●	
25. บ้านพักสวัสดิการ	●	
26. การรักษาพยาบาลในสำนักงานแพทย์ การประปานครหลวง	●	●
27. รถสวัสดิการรับ-ส่งพนักงาน	●	●
28. เครื่องแบบในการปฏิบัติงาน	●	

นอกจากนี้ยังให้มีการจัดตั้งสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการประปานครหลวง เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน และเป็นตัวกลางในการติดตามสภาพการจ้างและสวัสดิการของพนักงาน รวมถึงรับเรื่องร้องทุกข์และให้คำปรึกษาแก่พนักงานอีกด้วย

กปน. ให้ความสำคัญกับพนักงานอย่างเท่าเทียม โดยสนับสนุนสวัสดิการเพื่อแม่และเด็ก รวมถึงสถาบันครอบครัว ให้สิทธิแก่พนักงานในการลาเลี้ยงดูบุตรต่อเนื่องจากการลาคลอดบุตร เพื่อความปลอดภัยของมารดาและให้เด็กได้รับสิทธิในการได้รับการดูแลเอาใจใส่และเลี้ยงดูจากทั้งบิดาและมารดาตั้งแต่วัยแรกเกิดได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children's Rights and Business Principles) ขององค์การ UNICEF

ข้อมูลการลาคลอดและการกลับมาทำงานหลังลาคลอดบุตรของพนักงาน ช่วงปีงบประมาณ 2559 - 2562

ปีงบประมาณ	จำนวนพนักงานที่ลา	ลาคลอดบุตร		หมายเหตุ
		จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังการลา		
ปี 2559	49	42		ครบกำหนดการลาในปีงบประมาณ 2560 จำนวน 7 ราย
ปี 2560	40	26		ครบกำหนดการลาในปีงบประมาณ 2561 จำนวน 14 ราย
ปี 2561	63	38		ครบกำหนดการลาในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 25 ราย
ปี 2562	53	44		ครบกำหนดการลาในปีงบประมาณ 2563 จำนวน 9 ราย

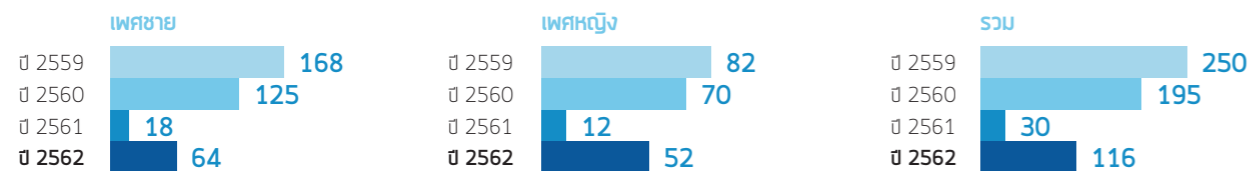
ลาเลี้ยงดูบุตรต่อเนื่องจากการลาคลอดบุตร

ปีงบประมาณ	จำนวนพนักงานที่ลา	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังการลา	
ปี 2559	2	2	
ปี 2560	1	1	
ปี 2561	-	-	
ปี 2562	2	2	

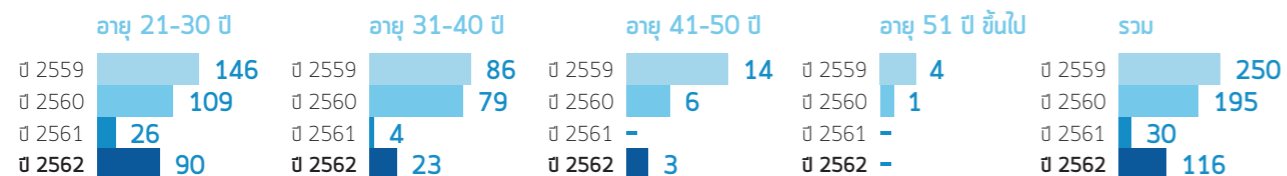
*ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562

จำนวนและอัตราการจ้างพนักงานใหม่ในช่วงเวลารายงาน แบ่งตามเพศ อายุ ที่ตั้ง

จำนวนพนักงานใหม่ จำแนกตามเพศ



จำนวนพนักงานใหม่ จำแนกตามอายุ



จำนวนและอัตราการจ้างงานลาออก/เกษียณอายุ



สิทธิมนุษยชน (disclosure 412, 412-1, 412-3)

เพื่อให้การดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมของ กปน. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความชัดเจนในการปฏิบัติ จึงมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจริยธรรม ในองค์กร เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ ส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันทั่วทั้งองค์กร โดยมีข้อบังคับ กปน. ฉบับที่ 133 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้ว่าการและพนักงาน กปน. พ.ศ. 2552 และระเบียบ กปน. ฉบับที่ 27 ว่าด้วยมาตรฐานจริยธรรมของผู้ว่าการและพนักงาน กปน. พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ จากการพิจารณา ในปี 2562 ไม่พบเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน ใน กปน. แต่อย่างใด

สัญญาจ้างจัดหางานบุคคลคุณสมบัติต่าง ๆ ของ กปน. ดำเนินการภายใต้กฎหมายและพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน เพื่อให้ลูกจ้างได้รับการดูแลตามสิทธิขั้นพื้นฐาน และมีค่าจ้าง กปน. ที่ 96/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับคนพิการ เพื่อให้การดำเนินงานของ กปน. เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับคนพิการเข้าทำงานและจ่ายเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพและชีวิตคนพิการ ตาม



ที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนการให้สัมปทานแก่คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการในการได้รับสัมปทานสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการ หรือจัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก หรือให้ความช่วยเหลืออื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

การเสริมสร้างความผูกพันองค์กร

กปน. มีการจัดทำโครงการสำรวจความผูกพันองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากร ปีงบประมาณ 2562 เพื่อทบทวน/ สอบทานปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจที่แตกต่างในแต่ละกลุ่มบุคลากร และเพื่อเป็นช่องทางรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง และความคิดเห็นของบุคลากรด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กร เพื่อนำไปวิเคราะห์และเป็นแนวทางพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จากการสำรวจดังกล่าวในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 5,773 คนจากบุคลากรทั้งหมด 5,978 คน คิดเป็นร้อยละ 96.57 เป็นบุคลากรเพศชายจำนวน 3,525 คน คิดเป็นร้อยละ 61.06 เพศหญิง 2,224 คน คิดเป็นร้อยละ 38.52 โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุอยู่ใน Gen Y จำนวน 2,877 คน หรือร้อยละ 49.84 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีเป็นจำนวน 2,499 คน คิดเป็นร้อยละ 43.29 นอกจากนั้นบุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 47.74 และสายงานรองผู้ว่าการ (บริการตะวันออก) เป็นสายงานที่บุคลากรส่วนใหญ่สังกัด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 29.92

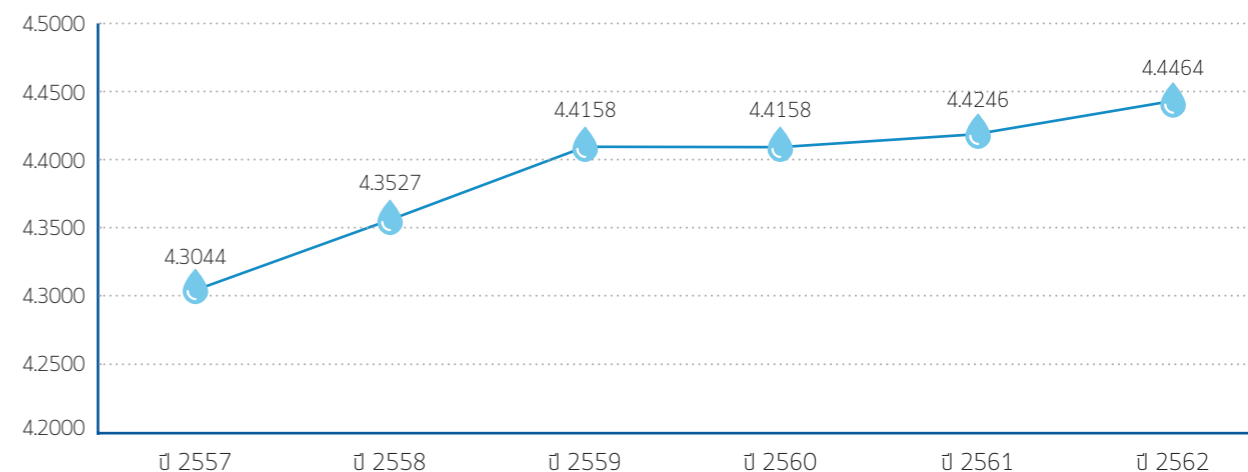
พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรในภาพรวม จากปัจจัยทั้งหมด 22 ปัจจัย มีจำนวน 7 ปัจจัยที่มีระดับความพึงพอใจอยู่



ในระดับ “มากที่สุด” ได้แก่ ความมั่นคงในการทำงาน ภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร การตระหนักถึงความสำเร็จ ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และการมุ่งเน้นที่ตัวลูกค้า ซึ่งทั้ง 7 อันดับแรกของปัจจัยในปี 2562 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2561

ข้อมูลผลการสำรวจระดับความผูกพันองค์กร

กราฟแสดงระดับความผูกพันองค์กรในแต่ละปี



เติบโตควบคู่ไปกับชุมชนอย่างยั่งยืน

(disclosure 413, 413-1)

นอกจากการดำเนินธุรกิจแล้ว กปน. ยังให้ความสำคัญกับชุมชนโดยรอบสำนักงานและสาขา โดยการจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและส่งเสริมความก้าวหน้าของชุมชนในหลายมิติ ทั้งเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การปรับปรุงระบบประปาในพื้นที่ชุมชน การจัดอบรมถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับระบบประปาอันเป็นสมรรถนะหลักและความเชี่ยวชาญขององค์กร ตลอดจนการจัดกิจกรรมที่ช่วยให้องค์กรใกล้ชิดกับชุมชนอย่างยั่งยืนและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

โครงการแคมป์รักษ์น้ำ

การเสริมสร้างจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของแหล่งน้ำ เป็นรากฐานสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำให้ดำรงอยู่ต่อไป กปน. ได้ดำเนินโครงการแคมป์รักษ์น้ำอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558 จนถึงปัจจุบัน (ปีงบประมาณ 2562) เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 5 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชนลุ่มน้ำแม่กลองและชุมชนลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา และสร้างจิตสำนึกในการดูแลรักษาแม่น้ำลำคลองและสิ่งแวดล้อมในชุมชนในกลุ่มเยาวชนที่ศึกษาในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในชุมชนลุ่มน้ำแม่กลองและเจ้าพระยา ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน เพื่อคงความสมบูรณ์ของแหล่งน้ำและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนไว้อย่างยั่งยืน

โครงการแคมป์รักษ์น้ำเป็นโครงการที่ถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ ผ่านฐานกิจกรรมที่ให้ความรู้ในเรื่องกระบวนการผลิตน้ำประปา มาตรฐานคุณภาพน้ำประปา การตรวจวัดคุณภาพน้ำในลำคลอง การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า โดยในปีงบประมาณ 2562 จัดฐานกิจกรรมทั้งหมด 5 ฐาน คือ

ฐานแหล่งน้ำของเรา เป็นฐานที่ปลูกฝังการอนุรักษ์น้ำผ่านการให้ความรู้เรื่องน้ำและสิ่งมีชีวิตขนาดเล็กในน้ำ ด้วยการมองผ่านกล้องไมโคร

ฐานฝึกเขาวนปัญญา เป็นฐานที่ให้ความรู้เรื่องพันธุกรรมและการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของ กปน. รวมทั้งจิตสำนึกการรักษาน้ำผ่านกิจกรรมกลุ่ม

ฐานค้นหาน้ำรั่ว เป็นฐานที่ให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานน้ำ การอ่านมาตรวัดน้ำแบบง่าย ๆ และการสำรวจน้ำรั่วจากการอ่านมาตรวัดน้ำ

ฐานรอบตัวระบบประปา เป็นฐานที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ในการดูแลและซ่อมแซมระบบประปาเพื่อให้เด็ก ๆ สามารถเป็นช่างประปาตัวน้อยประจำบ้าน ด้วยการดูและระบบประปาแบบง่าย ๆ ได้

ฐานวิชาเพื่อชุมชน เป็นฐานให้ความรู้แก่อาจารย์และผู้ปกครองที่สนใจผ่านการเสวนาในเรื่องความสำคัญของคนต้นน้ำ ประวัติการประปาของไทย ความรู้เกี่ยวกับระบบประปาหมู่บ้าน (น้ำผิวดินและใต้ดิน) รวมถึงวัฏจักรของน้ำและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Water Safety Plan

ผลการดำเนินโครงการ ปีงบประมาณ 2558 - 2562

จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม (แห่ง)	ผลสำรวจความพึงพอใจภาพรวมโครงการ (คะแนนเต็ม 5)	ผลการวัดระดับความรู้หลังร่วมกิจกรรม (ร้อยละ)
ปี 2558 4	ปี 2558 -	ปี 2558 -
ปี 2559 12	ปี 2559 -	ปี 2559 -
ปี 2560 16	ปี 2560 -	ปี 2560 -
ปี 2561 16	ปี 2561 4.56	ปี 2561 65.04
ปี 2562 16	ปี 2562 4.62	ปี 2562 59.71

โครงการการประปานครหลวงรักษ์ป่าต้นน้ำ

ตามรอยพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ 9)

จากผลความสำเร็จของโครงการ กปน. รักษาป่าต้นน้ำเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (พ.ศ. 2554 - 2559) ณ พื้นที่ป่าต้นน้ำป่าเชิงเขาเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ กปน. ได้ดำเนินโครงการบูรณาการต่อยอด ภายใต้ชื่อโครงการ “การประปานครหลวงรักษ์ป่าต้นน้ำ ตามรอยพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ 9)” ณ พื้นที่ป่าต้นน้ำ จังหวัดน่าน เป็นระยะเวลาต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2560 - 2562 เพื่อพัฒนาแหล่งน้ำและพื้นที่ชุมชนด้วยการปลูกป่า หลัฟ้าแฝก และไม้ผลในพื้นที่ชุมชน พร้อมทั้งปรับปรุงระบบประปาโรงเรียนและชุมชนในพื้นที่เพื่อบรรเทาปัญหาเรื่องน้ำอุปโภคบริโภค อีกทั้งยังร่วมมือกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สร้างฝายชะลอน้ำในเขตพื้นที่ป่าต้นน้ำอีกด้วย



ผลการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 3 ปี สามารถเพิ่มพื้นที่ป่าต้นน้ำได้มากขึ้น สานสัมพันธ์เพิ่มเติมเครือข่ายด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำครอบคลุมลุ่มน้ำป่าเชิงเขา ยม น่าน และแม่กลอง จำนวนกว่า 30 องค์กร สร้างกลุ่มจิตอาสาพนักงาน กปน. รักษาป่าต้นน้ำ พัฒนาคุณภาพชีวิตนักเรียนและชุมชนในพื้นที่โครงการที่ได้รับประโยชน์กว่า 3,000 คน คำนึงความสมบูรณ์ พร้อมทั้งกักเก็บน้ำให้อยู่กับผืนป่าเป็นระยะเวลายาวนานในช่วงฤดูแล้ง และลดความรุนแรง บรรเทาความเสียหายแก่พื้นที่ป่าชุมชนตามแนวป่าเนินเขาจากกระแสการไหลบ่าของน้ำป่าในช่วงฤดูฝน มีส่วนช่วยฟื้นฟูเพิ่มจำนวนและชนิดของสัตว์ป่าตามธรรมชาติ และเป็นส่วนหนึ่งที่จะก่อให้เกิดระบบนิเวศในธรรมชาติที่สมดุลและยั่งยืนต่อไป



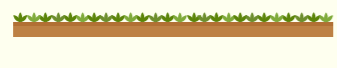
ผลการดำเนินโครงการฯ พ.ศ. 2560 - 2562

2561

จำนวนต้นไม้ 15,999 ต้น



จำนวนหญ้าแฝก 100,000 ต้น



จำนวนพื้นที่ป่าต้นน้ำที่เพิ่มขึ้น 59 ไร่



จำนวนชุมชน / โรงเรียนที่ได้รับการพัฒนา และติดตั้งระบบประปา 2 แห่ง

จำนวนฝายชะลอน้ำ 409 ฝาย



2560



จำนวนต้นไม้ 17,000 ต้น

จำนวนหญ้าแฝก 100,000 ต้น

จำนวนพื้นที่ป่าต้นน้ำที่เพิ่มขึ้น 59 ไร่

จำนวนชุมชน / โรงเรียนที่ได้รับการพัฒนา และติดตั้งระบบประปา 4 แห่ง

จำนวนฝายชะลอน้ำ 542 ฝาย

2562

จำนวนต้นไม้ 15,999 ต้น

จำนวนหญ้าแฝก 100,000 ต้น

จำนวนพื้นที่ป่าต้นน้ำที่เพิ่มขึ้น 100 ไร่

จำนวนชุมชน / โรงเรียนที่ได้รับการพัฒนา และติดตั้งระบบประปา 2 แห่ง

จำนวนฝายชะลอน้ำ 325 ฝาย

รวม

ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ
ระยะเวลา 3 ปี

จำนวนต้นไม้ 48,998 ต้น

จำนวนหญ้าแฝก 300,000 ต้น

จำนวนพื้นที่ป่าต้นน้ำที่เพิ่มขึ้น 218 ไร่

จำนวนชุมชน / โรงเรียนที่ได้รับการพัฒนา และติดตั้งระบบประปา 8 แห่ง

จำนวนฝายชะลอน้ำ 1,275 ฝาย



โครงการรัฐกิจสัมพันธ์ สร้างคุณค่า คำนึงความสุขแก่ผู้ต้องขัง

กระทรวงมหาดไทย (มท.) มีนโยบายให้รัฐวิสาหกิจในสังกัด จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ การประปาส่วนกลาง (กปน.) การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) องค์การตลาด (อต.) และองค์การจัดการน้ำเสีย (อจน.) บูรณาการร่วมมือกับกรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม ในการจัดฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่ผู้ต้องขังชั้นดีที่ใกล้พ้นโทษเข้าอบรมในหลักสูตรเตรียมความพร้อมก่อนปล่อย (เรือนจำโครงสร้างเบา) ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน เพื่อให้ผู้ต้องขังที่จะได้รับการปล่อยตัวมีความรู้ความสามารถเพื่อนำไปประกอบวิชาชีพหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันภายหลังพ้นโทษได้ โดยผู้ต้องขังจะได้รับประกาศนียบัตรหลังจากเสร็จสิ้นการอบรมอาชีพ อีกทั้งยังเป็นโครงการที่ช่วยให้ผู้ต้องขังปรับเปลี่ยนความคิด เกิดความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าในตนเอง สร้างขวัญกำลังใจและจิตสำนึกที่ดีให้กับผู้ต้องขังว่าสังคมไม่ได้ทอดทิ้งและยังให้โอกาส ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ต้องขังประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคมและประกอบอาชีพโดยสุจริตต่อไป โดย กปน. ได้จัดอบรมหลักสูตรช่างประปาเบื้องต้นให้แก่ผู้ต้องขังในทัณฑสถานทั้งสิ้น 12 แห่ง



ปีงบประมาณ 2560 โครงการมหาดไทย 5 รัฐกิจสัมพันธ์ ร่วมพลังสร้างสุขให้ประชาชน

จัดอบรมหลักสูตรช่างประปาเบื้องต้นให้แก่ผู้ต้องขังในทัณฑสถาน 7 แห่ง ได้แก่

- เรือนจำชั่วคราวแควน้อย (ผู้ต้องขังหญิง) จ.เพชรบูรณ์
- เรือนจำชั่วคราวเขากลิ้ง จ.เพชรบุรี
- ทัณฑสถานเปิดหนองน้ำขุ่น จ.นครสวรรค์
- ทัณฑสถานเปิดบ้านเนินสูง จ.ปราจีนบุรี
- ทัณฑสถานเปิดทุ่งเบญจา จ.จันทบุรี
- ทัณฑสถานเปิดห้วยโป่ง จ.ระยอง
- ทัณฑสถานเปิดบ้านนาง จ.พัทลุง

ปีงบประมาณ 2562 โครงการ 6 รัฐกิจสัมพันธ์ ปันน้ำใจ คำนึงความสุขผู้ต้องขังราชทัณฑ์

จัดอบรมหลักสูตรช่างประปาเบื้องต้นให้แก่ผู้ต้องขังในทัณฑสถาน 5 แห่ง ได้แก่

- ทัณฑสถานหญิงธนบุรี กรุงเทพฯ
- ทัณฑสถานเปิดบ้านเนินสูง จ.ปราจีนบุรี
- ทัณฑสถานเปิดหนองน้ำขุ่น จ.นครสวรรค์
- ทัณฑสถานเปิดห้วยโป่ง จ.ระยอง
- ทัณฑสถานเปิดทุ่งเบญจา จ.จันทบุรี

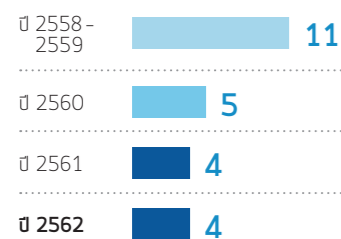
หมายเหตุ: ในปี 2562 เพิ่มหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการอีก 1 หน่วยงาน คือ องค์การจัดการน้ำเสีย ในการร่วมมือกันดำเนินโครงการ

โครงการระบบประปาโรงเรียน

แม้ กปน. จะมีภารกิจหลักในการผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพเหมาะสำหรับการอุปโภคบริโภค เพื่อให้บริการแก่ประชาชนกว่าสองล้านครอบครัว ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล แต่ก็ยังเห็นถึงปัญหาของชุมชนและสังคมที่อยู่ต้นน้ำและอยู่ห่างไกลความเจริญที่ขาดโอกาสเข้าถึงน้ำดื่มที่สะอาด เพื่อให้คุณภาพชีวิตของเขาเหล่านั้นดีขึ้นอย่างถ้วนหน้าทั่วไทยตามนโยบายของรัฐบาล จึงก่อให้เกิด **“โครงการระบบประปาโรงเรียน”** ขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals – SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 6 คือ การทำให้ทุกคนเข้าถึงน้ำสะอาดได้อย่างเท่าเทียมกัน ด้วย

การจัดการและปรับปรุงระบบประปาของโรงเรียน พัฒนาระบบน้ำบาดาล ระบบเครื่องกรองน้ำ ระบบเครื่องสูบน้ำ ระบบท่อประปา จัดหาถังสูงสำหรับกักเก็บน้ำฝนและน้ำบาดาล และวางน้ำฝนสำเร็จรูป หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนในพื้นที่ลุ่มน้ำแม่กลอง พร้อมกันนี้ยังได้สร้างทีมบุคลากรภายในโรงเรียนให้สามารถดูแลรักษาระบบต่อไปอย่างถูกวิธี โดยเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2559 รวมผลการดำเนินโครงการจนถึงปี 2562 ติดตั้งระบบประปาให้แก่โรงเรียนจำนวน 24 แห่ง นอกจากนี้ได้ให้ความรู้เรื่องการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าแก่นักเรียนและคนในชุมชน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง

จำนวนโรงเรียนที่ได้รับการติดตั้งระบบประปา (แห่ง)



โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนเกิดจากความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมด้วยการส่งเสริมและสร้างคุณค่าให้แก่ทรัพยากรมนุษย์ผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนาทักษะด้านงานประปาซึ่งเป็นสมรรถนะหลักและความเชี่ยวชาญขององค์กรให้แก่ประชาชนทั่วไปโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ มีเป้าหมายเพื่อสร้างต้นแบบที่ดี (Role Model) ให้ผู้ที่ผ่านการอบรมสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้ไปใช้ปฏิบัติได้จริง ช่วยเหลือเพื่อนบ้านภายในชุมชนได้สร้างอาชีพเพิ่มรายได้ในครัวเรือน นอกจากนี้การแก้ไขปัญหาการแตกรั่วของท่อและอุปกรณ์ในเบื้องต้น ยังช่วยป้องกันการสูญเสียน้ำได้อีกทางหนึ่งด้วย

ตลอดระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2557 กปน. ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญด้านงานประปา คือ **โรงเรียนช่างฝีมือทหาร, บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด และ บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด** ในการเป็นวิทยากรให้ความรู้ร่วมกับวิทยากรภายใน ถือเป็นบูรณาการความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ร่วมกัน



ในปี 2562 ได้มีการปรับหลักสูตรการอบรมเพื่อให้เนื้อหาความรู้และทักษะงานด้านประปาตรงตามความต้องการและพื้นฐานความรู้ของผู้เข้าอบรมมากขึ้น จากเดิมที่แบ่งการอบรมเป็น 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรขั้นพื้นฐาน และหลักสูตรขั้นสูง ปรับเป็น 3 หลักสูตร คือ

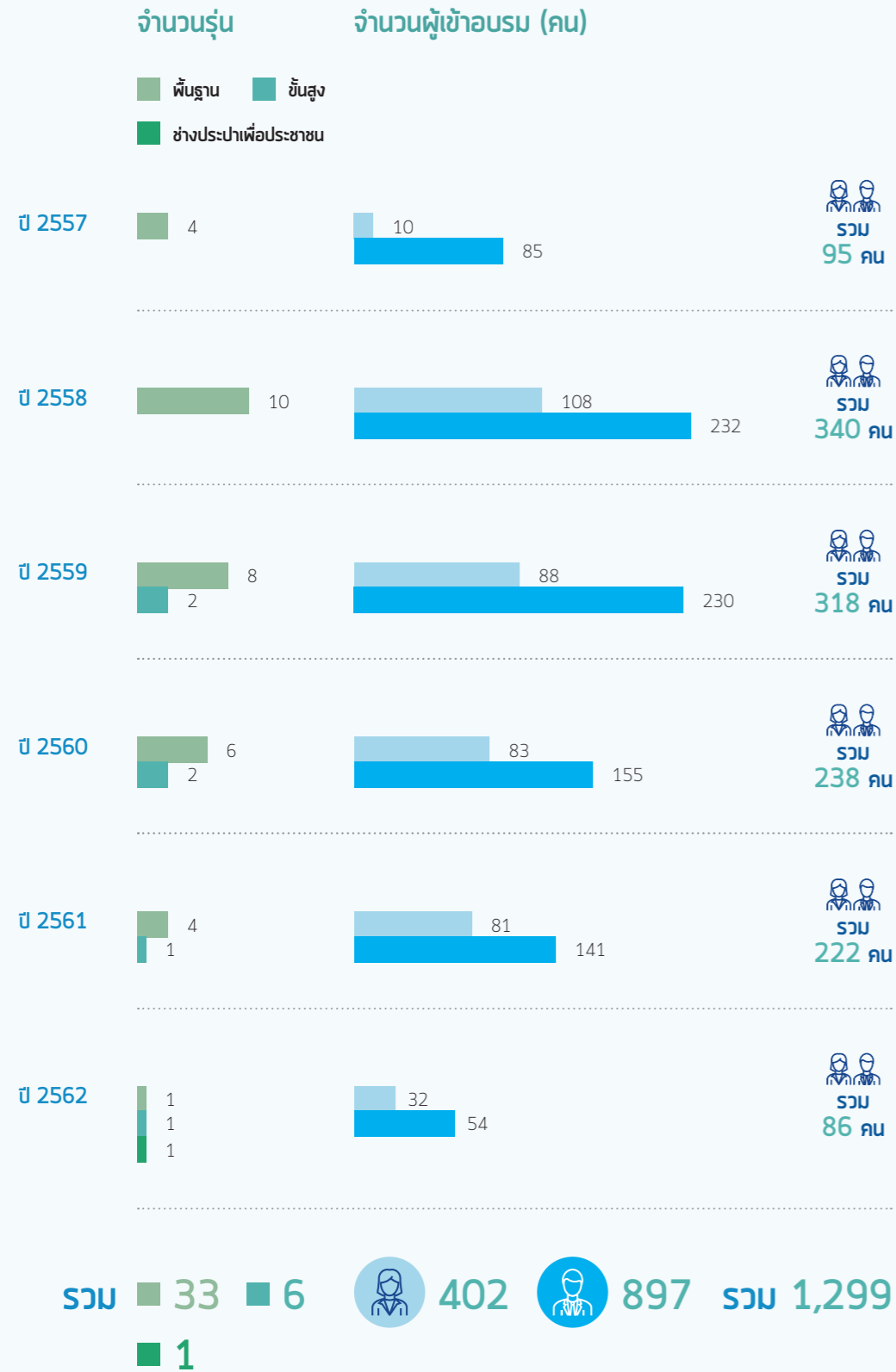
- 1 หลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน** ระยะเวลาอบรม 4 วัน จำนวน 50 คนต่อรุ่น โดยคุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรมต้องมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 ไม่จำกัดเพศ อายุระหว่าง 20 - 50 ปี มีสุขภาพแข็งแรงและไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง
- 2 หลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นสูง** ระยะเวลาอบรม 5 วัน จำนวน 20 คนต่อรุ่น คุณสมบัติของผู้สมัครต้องผ่านการอบรมหลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน ต้องการนำความรู้ไปประกอบอาชีพช่างประปาและรับงานบริการหลังมาตรฐานจาก กปน. มีการส่งผลงานและเข้าร่วมกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน พร้อมทั้งผ่านการสอบคัดเลือกทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ
- 3 หลักสูตรช่างประปาเพื่อประชาชน** ระยะเวลาอบรม 3 วัน จำนวน 50 คนต่อรุ่น โดยคุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรมไม่จำกัดวุฒิการศึกษา แต่ต้องสามารถอ่านออกเขียนได้ ไม่จำกัดเพศ อายุไม่เกิน 65 ปี มีสุขภาพแข็งแรงและไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง

หลังจากที่จบหลักสูตรแล้ว กปน. ได้จัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชนขึ้น เพื่อให้ผู้จบหลักสูตรได้นำความรู้และทักษะทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติไปปรับใช้ในสถานการณ์จริง และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมด้วยการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และติดตั้งระบบประปาและสุขภัณฑ์ให้แก่วัดและโรงเรียนอีกด้วย



นอกจากการสร้างโอกาสให้แก่ประชาชนทั่วไปแล้ว กปน. ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ด้านประปาให้แก่บุคลากรในองค์กร โดยในปี 2561 ได้จัดหลักสูตรการอบรมให้แก่พนักงานจำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิชาชีพช่างประปาเบื้องต้นสำหรับพนักงานทั่วไป 1 รุ่น และพนักงานเกษียณอายุ 1 รุ่น (ผู้เกษียณตั้งแต่ปีงบประมาณ 2562 - 2564)

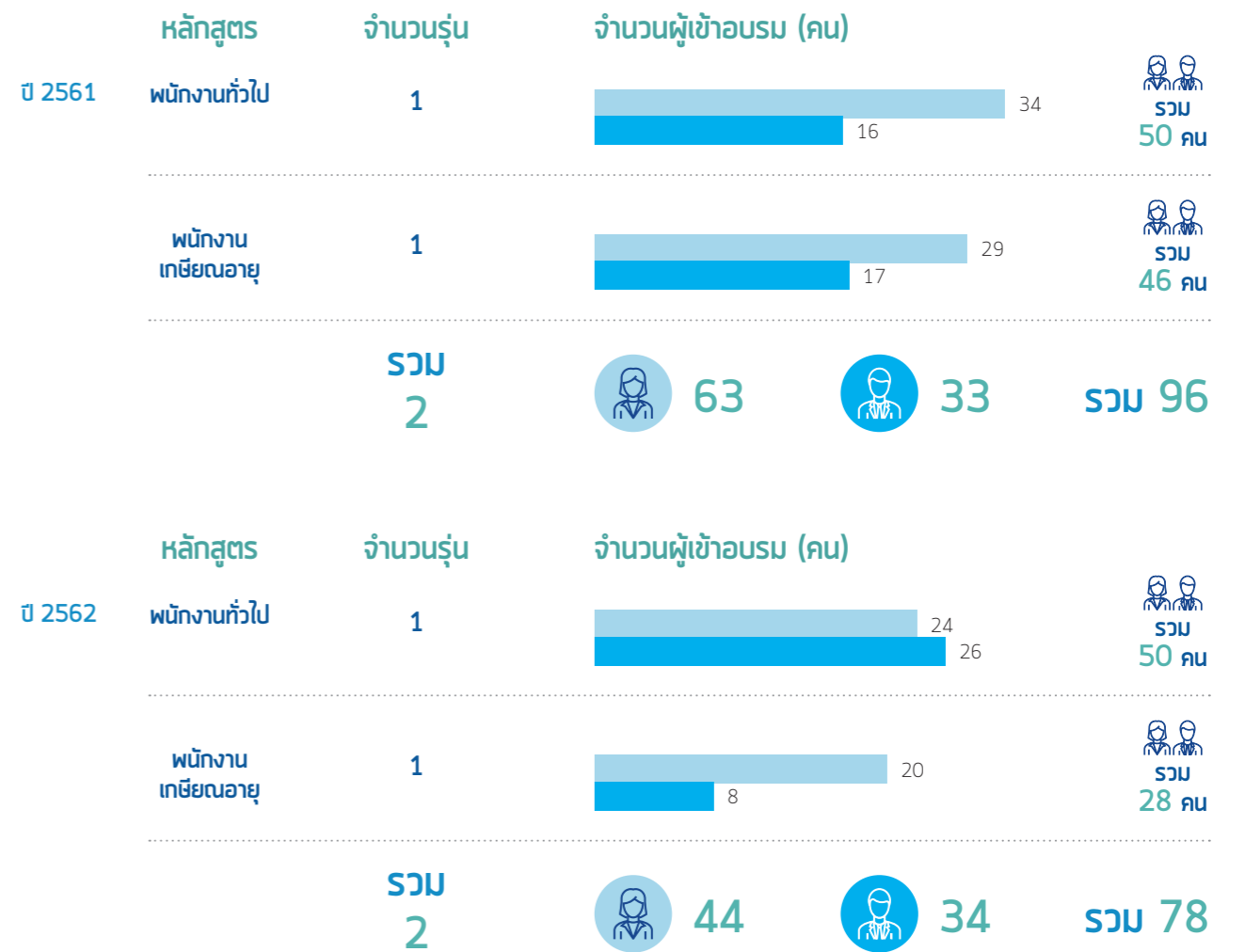
สรุปผลการดำเนินโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2557 - 2562



กิจกรรม CSR
ประปาเพื่อประชาชน
(ครั้ง)

6 (9 แห่ง)
8 (12 แห่ง)
6 (8 แห่ง)
6 (7 แห่ง)
6
4
รวม 36 (36 แห่ง)

สรุปผลการดำเนินโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนสำหรับพนักงาน กปน. ปีงบประมาณ 2561 - 2562



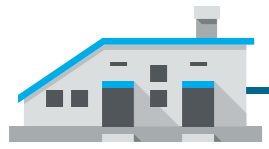
จำนวนรุ่นรวมทั้งหมด
4

จำนวนผู้เข้าอบรม
(คน)

107
67
174

ผลสำเร็จของโครงการ ปี 2562

แนวทางการดำเนินการของ กปน.



ปีงบประมาณ 2562 เปิดศูนย์ทดสอบมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 1 โดยใช้ห้องโสตทัศนศึกษา และดำเนินการก่อสร้างอาคารโรงฝึกงานสำหรับการฝึกอบรมภาคปฏิบัติ พร้อมทั้งฝึกอบรมบุคลากร กปน. ให้เป็นวิทยากร

ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ



รางวัลแห่งความสำเร็จ



โครงการพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม บริเวณแหล่งน้ำดิบ

เป็นโครงการศึกษาวิจัยร่วมกันระหว่างมูลนิธิการพัฒนาเมืองและชนบทไทยกับ กปน. เพื่อศึกษาแนวทางการลดปัญหาคุณภาพน้ำด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนบริเวณแหล่งน้ำดิบและคลองส่งน้ำด้านฝั่งตะวันตก ทั้งชุมชนในพื้นที่ต้นน้ำ ชุมชนในพื้นที่กลางน้ำ และชุมชนในพื้นที่ปลายน้ำ รวมทั้งศึกษาแนวทางการกระตุ้นจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์และจัดการสภาพแวดล้อมของชุมชนบริเวณแหล่งน้ำดิบ

โดยคัดเลือกตัวแทนชุมชนในบริเวณแหล่งน้ำดิบของ กปน. ในพื้นที่อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี และอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี จำนวน 40 ชุมชน เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อศึกษาสาเหตุ สภาพปัญหา และผลกระทบจากปัญหาคุณภาพน้ำของชุมชน และร่วมกันหาแนวทางลดผลกระทบ หลังจากนั้นคณะวิจัยได้ร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแนวทางลดปัญหาคุณภาพน้ำ และจัดการสภาพแวดล้อมของชุมชน จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

- 1 แผนงานโครงการจัดการขยะชุมชนแบบครบวงจร เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนบริเวณใกล้เคียงกับแหล่งน้ำสาธารณะ ถึงปัญหาขยะมูลฝอยในแหล่งน้ำ และเรียนรู้กระบวนการคัดแยกและลดปริมาณขยะ สร้างรายได้ให้แก่ครัวเรือน
- 2 แผนงานโครงการอบรมการผลิตน้ำหมักชีวภาพ (EM) และการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนที่ตั้งบ้านเรือนอยู่ใกล้กับแหล่งน้ำสาธารณะ เข้าใจในกระบวนการผลิตน้ำหมักชีวภาพ (EM) ประโยชน์และแนวทางการใช้ประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อม การปรับสภาพน้ำใช้ / น้ำเสียจากอาคารบ้านเรือน ร้านอาหาร โรงงาน หรือแหล่งน้ำเสียอื่น ก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ
- 3 แผนงานโครงการอบรมการผลิตน้ำยาล้างจาน และการจัดการน้ำใช้จากครัวเรือน เพื่อส่งเสริมการผลิตและใช้น้ำยาล้างจานที่มีส่วนประกอบของสารเคมีที่ทำให้น้ำเน่าเสียต่ำ ทั้งเป็นการลดปัญหาน้ำเสีย และยังลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือนให้แก่กลุ่มเป้าหมายวัยทำงาน เยาวชน และผู้สูงอายุ



โครงการ “เดินตามพ่อ กปน. เพื่อคนต้นน้ำ”

โครงการ “เดินตามพ่อ กปน. เพื่อคนต้นน้ำ” เริ่มดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ. 2559 เพื่อพัฒนาและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาสังคม โดยการนำทรัพยากรบุคคลของ กปน. ที่มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมปลาย เพื่อเตรียมตัวสอบเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย มารวมตัวกันเป็นกลุ่มเครือข่ายอาจารย์หรือติวเตอร์จิตอาสา โดยไม่กระทบต่อการทำงานประจำ เพื่อสอนนักเรียนในโรงเรียนที่อยู่ในชุมชนต้นน้ำฝั่งตะวันตกนอกเหนือพื้นที่บริการของ กปน. โดยโรงเรียนท่าดินแดง ตำบลปรางค์ อำเภอลำลูกขัน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นโรงเรียนนำร่องที่ขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับชั้นมัธยมปลาย ซึ่งประสบปัญหาขาดแคลนครูผู้สอนในวิชาต่างๆ อาทิ คณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยา และภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ความตั้งใจที่จะมีส่วนร่วมในการสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนที่อยู่ห่างไกล ให้มีความรู้ความสามารถในการสอบแข่งขันเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยได้มากขึ้นแล้ว ยังเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ปกครองในการเข้ามาศึกษาเพิ่มเติม และยังเป็นโอกาสที่ดีที่จะสร้างความร่วมมือ ร่วมใจ แบ่งปัน และให้ความรู้ด้านการรักษาสังแวดล้อมและธรรมชาติให้กับชุมชนต้นน้ำ เพื่อช่วยกันรักษาแหล่งน้ำเพื่อการผลิตน้ำประปาให้เกิดความยั่งยืนต่อไปอีกด้วย โดยใน พ.ศ. 2562 มีนักเรียนสอบเข้ามหาวิทยาลัยของรัฐได้เป็นจำนวน 23 คน



งาน MWA CSR DAY



จัดขึ้นเป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นเวทีและช่องทางหนึ่งในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กร ซึ่งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กปน. กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ เช่น พนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน และหน่วยงานภายนอก

ในปี 2562 งาน MWA CG & CSR DAY จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรภายใน กปน. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ตามแผนวิสาหกิจ ฉบับที่ 5 โดยจัดขึ้นภายใต้แนวคิดหลัก “สรรค์สร้างความดีสู่ความยั่งยืน” มีการจัดประกวดโครงการ “9 สายงาน สรรค์สร้าง

ความดีสู่ความยั่งยืน” ด้วยการนำหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม มาต่อยอดในโครงการต่างๆ โดยรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ โครงการ “สายผลิตเสริมสร้างชุมชน 2562” ซึ่งเป็นการดำเนินงาน CSR in-process ของสายงานผลิตและส่งน้ำ ด้วยการส่งเสริมกิจกรรมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และส่งเสริมกิจกรรมชั่งประปาเพื่อประชาชน พร้อมทั้งสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง กปน. กับชุมชนในพื้นที่รับน้ำดิบ

นอกจากนี้ยังจัดประกวด MWA CSR Ambassador 2019 เพื่อค้นหาผู้แทนในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจด้าน CSR ภายในองค์กร การจัดนิทรรศการด้าน CG & CSR ตลอดจนการออกร้านจำหน่ายสินค้าปลอดสารพิษภายใต้ชื่อ ตลาดสุขยั่งยืน@กปน. อีกด้วย

MWA CG & CSR DAY 2019
สรรค์สร้างความดีสู่ความยั่งยืน

มีจำนวนผู้ร่วมงาน 1,044 คน



ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานอยู่ที่ ร้อยละ

76.30

MWA CSR DAY 2018
สานพลังสู่ความยั่งยืน

มีจำนวนผู้ร่วมงาน 1,044 คน



ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานอยู่ที่ ร้อยละ

83.26

MWA CSR DAY 2017
สานต่อที่พ่อสร้าง

มีจำนวนผู้ร่วมงาน 869 คน



ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมงานอยู่ที่ ร้อยละ

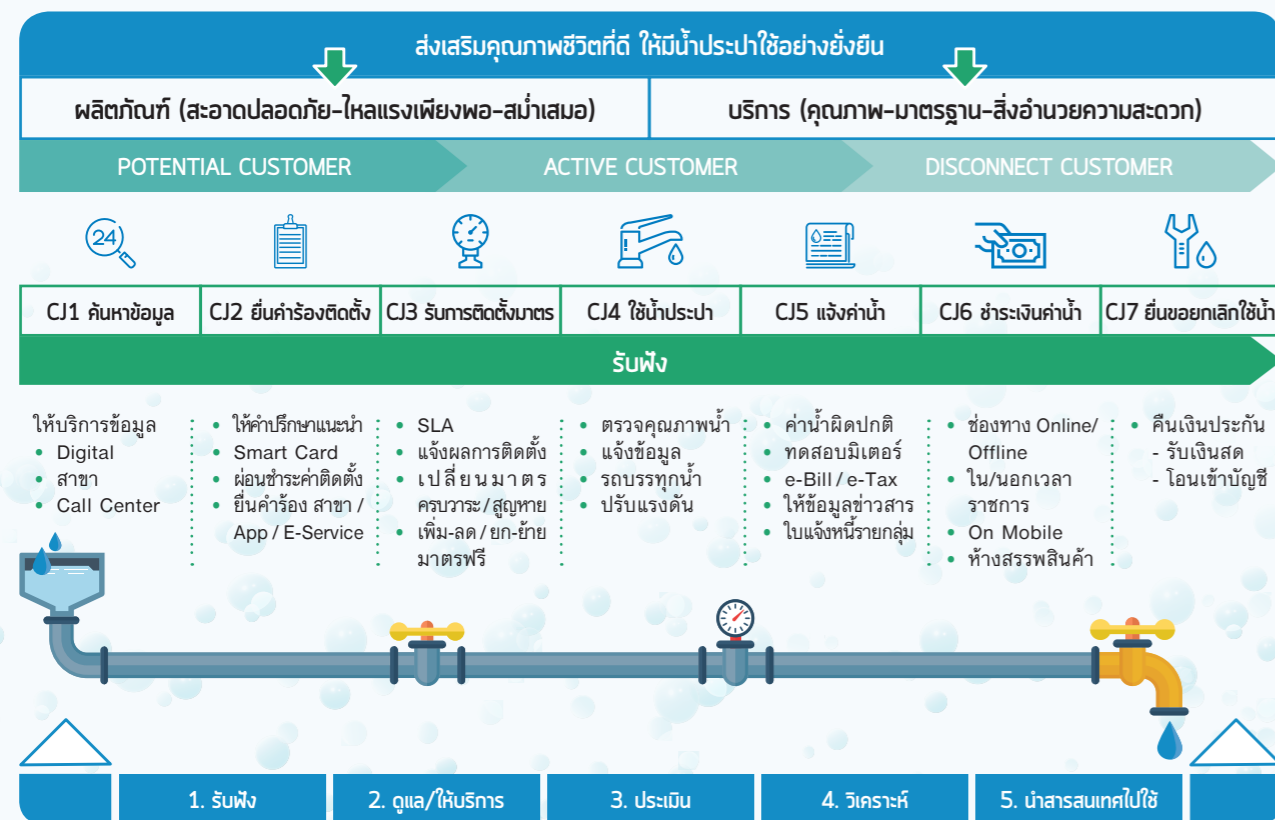
77.80

การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า

(disclosure 102-43)

เพื่อให้บริการได้ตรงตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า จึงมีการกำหนดช่องทางและวิธีการรับฟังลูกค้า เพื่อให้ได้ข้อมูล VOC: Voice of the Customer มาใช้ในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์น้ำประปา “สะอาด ปลอดภัย ไทลแรงเพียงพอ-สม่ำเสมอ” และบริการที่มีมาตรฐาน “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ครอบคลุมวงจรชีวิตผู้ใช้น้ำของ กปน. (Customer Life Cycle)

Customer Life Cycle



นอกจากนี้ยังดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เช่น โครงการยกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศ การให้บริการที่สาขาและ Call Center 1125 ตลอดจนโครงการขยายเขตน้ำประปาให้ทั่วถึงเพียงพอ และโครงการพัฒนาบริการดิจิทัล เป็นต้น

โครงการประปาพบประชาชน

เป็นโครงการที่สำนักงานประปาสาขาจัดขึ้นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้น้ำรายย่อย (กลุ่ม R) ในเขตพื้นที่การให้บริการที่สำนักงานประปาทั้ง 18 สาขารับผิดชอบ โดยกิจกรรมประปาพบประชาชนเป็นการรับฟังปัญหา ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและผลิตภัณฑ์ พร้อมให้บริการด้านประปาในรูปแบบหน่วยเคลื่อนที่และสนับสนุนชุมชนในรูปแบบต่างๆ เช่น การให้ความรู้ด้านประปา การจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ การตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาโดยนักวิทยาศาสตร์ สำหรับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการวางท่อหรือซ่อมท่อ กปน. จะเข้าไปให้ข้อมูลและสร้างความเข้าใจแก่ลูกค้าเพื่อลดข้อร้องเรียนและรับฟังปัญหาอีกช่องทางหนึ่ง โดยดำเนินการปีละ 72 ครั้ง สำหรับผู้ใช้น้ำกลุ่ม N และ K ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าพบผู้ใช้น้ำโดยตรงในโครงการ MWA Top-Tier



การสำรวจความพึงพอใจโดยรวม

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจรวมของ กปน. ระหว่างปีงบประมาณ 2562 และปีงบประมาณ 2561 พบว่า ผู้ใช้บริการมีคะแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 0.035 และเมื่อพิจารณาในแต่ละบริการ พบว่า บริการที่ผู้ใช้บริการมีคะแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้นมากที่สุดคือ การบริการทั่วไป เท่ากับ 0.116 ส่วนบริการที่มีคะแนนความพึงพอใจลดลงมากที่สุดคือ การบริการที่สำนักงานประปาสาขา เท่ากับ 0.028

ตารางผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจรวมของ กปน.

ลักษณะการบริการ	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	เปรียบเทียบปี 2561 - 2562
1. การบริการทั่วไป	4.258	4.288	4.404	0.116
2. การบริการที่สำนักงานประปาสาขา	4.784	4.764	4.736	-0.028
3. การบริการ 3 จ (จุด จ่าย จร)	4.747	4.813	4.803	-0.010
4. การบริการศูนย์บริการประชาชน 1125	4.356	4.380	4.367	-0.013
5. การวางท่อ/ซ่อมท่อ	4.227	4.206	4.306	0.100
6. ภาพลักษณ์ของการประปานครหลวง	4.574	4.564	4.581	0.017
7. ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ	-	-	4.772	-
คะแนนเฉลี่ยรวม	4.517	4.524	4.559	0.035

หมายเหตุ: ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทำการสำรวจปีงบประมาณเป็นปีแรก

หุ้นส่วนและความร่วมมือเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

(disclosure 102-13)

นอกจากการขับเคลื่อนองค์กรที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับภายในองค์กรแล้ว กปน. ยังสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้เกิดการทำงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการและการประสานงานกับหน่วยงานอื่นในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การประสานงานและความร่วมมือในการก่อสร้างวางท่อประปา



กปน. ใช้พื้นที่ของหน่วยงานอื่นในการวางท่อประปาเพื่อส่งจ่ายน้ำจากโรงงานผลิตน้ำไปจนถึงบ้านเรือนประชาชน จึงได้มีการประสานงานขออนุญาตวางท่อประปาในพื้นที่ รวมทั้งความร่วมมือในการดำเนินการก่อสร้างไปพร้อมกับโครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนและทางเท้าของหน่วยงานอื่น ๆ

- **กระทรวงมหาดไทย** กรุงเทพฯ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล) การไฟฟ้านครหลวง
- **กระทรวงคมนาคม** กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมเจ้าท่า การรถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- **กระทรวงเกษตรและสหกรณ์** กรมชลประทาน



การประสานงานและความร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่นในการดูแลรักษาแหล่งน้ำ : แหล่งน้ำดิบและคลองประปาในการส่งน้ำมาผลิตน้ำประปา

- กระทรวงมหาดไทย จังหวัดปทุมธานี จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดนครปฐม
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมชลประทาน สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โดยเข้าร่วมโครงการ "เวทีพบลูกค้า คนต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ" เพื่อบูรณาการความร่วมมือ และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การประสานงานและความร่วมมือทางวิชาการ เทคโนโลยี และการกำหนดมาตรฐานต่าง ๆ

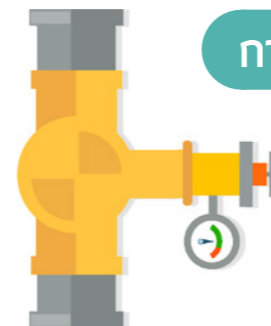
- World Health Organization (WHO) ในด้านแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan)
- กระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย ในด้านวิชาการ สุขภาพ คุณภาพน้ำ แผนน้ำประปาปลอดภัย
- กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ในด้านมาตรฐานวิศวกรรมท่อและอุปกรณ์ท่อประปา
- กระทรวงกลาโหม กองทัพเรือ กรมอุทกศาสตร์ ในด้านข้อมูลระดับน้ำทะเล น้ำขึ้นน้ำลง
- Asian Waterworks Utilities Network of Human Resource Development (A1-HRD) ประเทศญี่ปุ่น
- Water Quality Asian Cooperation Network (WaQuAC-Net) ประเทศญี่ปุ่น
- International Water Association (IWA)
- American Water Works Association (AWWA)
- สมาคมการประปาแห่งประเทศไทย

การประสานงานและความร่วมมือในด้านธรรมาภิบาล การป้องกันการทุจริต

- เครือข่ายมูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด
- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่องการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 55 แห่ง เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2557



การประสานงานทางธุรกิจ



กปน. มีการประสานงานกับบริษัทเอกชนผู้ผลิตท่อประปา อุปกรณ์ท่อประปา และมาตรฐานน้ำ เพื่อพัฒนาคุณสมบัติ อุปกรณ์ และท่อประปาชนิดใหม่ โดยการพัฒนาเทคโนโลยีทางวัสดุศาสตร์ เช่น Impact Modified PVC เป็นต้น

Sustainability Disclosure Community: SDC

กปน. เข้าร่วมเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Sustainability Disclosure Community ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยสถาบันไทยพัฒน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกได้มีพื้นที่การเรียนรู้และเวทีในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนระหว่างกัน ชับเน้นและรักษาบทบาทการเป็นผู้นำขององค์กรไทยต่าง ๆ ต่อการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนต่อสาธารณะทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก รวมทั้งช่วยยกระดับในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนขององค์กร เพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

คุณภาพน้ำประปา

กปน. ดำเนินแผนการบริหารคุณภาพน้ำอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการขององค์การอนามัยโลก (WHO) โดยเกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งระบบน้ำประปา ตั้งแต่แหล่งน้ำดิบจนถึงการจัดสรรน้ำไปสู่ผู้ใช้น้ำ เพื่อให้มีน้ำประปาที่เพียงพอ สะอาด และปลอดภัย รวมทั้งยังยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล

กปน. ได้นำแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plans: WSP) จากองค์การอนามัยโลกมาใช้ตั้งแต่ปี 2555 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่า น้ำประปาทุกหยดที่ให้บริการจะมีคุณภาพดีตลอดเวลา โดยนำหลักการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำจัดความเสี่ยง หรือลดความเสี่ยงให้น้อยที่สุด ซึ่งเป็นแผนจัดการคุณภาพน้ำที่นำเอาหลักการบริหารความเสี่ยงมาใช้ เพื่อทำให้น้ำประปาสะอาด ปลอดภัยจากสิ่งปนเปื้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหลักการสำคัญ 3 ประการ ได้แก่

- Protect** - ปกป้องแหล่งน้ำจากการปนเปื้อน
- Remove** - กำจัดสิ่งปนเปื้อนโดยวิธีบำบัดน้ำให้สะอาด
- Prevent** - ป้องกันมิให้น้ำกลับมามีปนเปื้อนอีกในกระบวนการจ่ายน้ำ

เริ่มตั้งแต่ต้นน้ำดิบที่นำมาผลิต ขั้นตอนการผลิต ถึงเก็บน้ำใส จนถึงระบบท่อส่งและสูบน้ำจ่าย พร้อมระบบตรวจวัดอัตโนมัติ และการสุ่มเก็บตัวอย่างเพื่อตรวจสอบคุณภาพในด้านกายภาพ เคมี และจุลินทรีย์ รวมถึงการตรวจวัดปริมาณคลอรีนอิสระคงเหลืออย่างสม่ำเสมอ เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้น้ำประปาไม่ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น

ตารางแสดงผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปารายวันประจำปีงบประมาณ 2560 - 2562

คุณภาพน้ำ	ปีงบ 2560	ปีงบ 2561	ปีงบ 2562	เกณฑ์กำหนด
ความขุ่น	0.50 NTU	0.40 NTU	0.23 NTU	<1.0 NTU
ความเป็นกรด-ด่าง	7.21	7.21	7.19	6.5 - 8.5
คลอรีนอิสระคงเหลือ	0.47 mg/L	0.50 mg/L	0.55 mg/L	0.2 - 2.0 mg/L
ตัวอย่างจากการสุ่มเก็บ	3,148 ตัวอย่าง	3,040 ตัวอย่าง	3,196 ตัวอย่าง	-

จากการสุ่มเก็บตัวอย่างน้ำในพื้นที่บริการ 3 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และสิ่งแวดล้อม คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และบริษัทห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด ทำการสุ่มตรวจคุณภาพน้ำควบคู่กันไปด้วย

แหล่งน้ำที่นำมาผลิต หากพื้นที่ต้นน้ำมีชุมชน มีการเลี้ยงปศุสัตว์ หรือมีพืชพิษหน้าจูดรับน้ำ ซึ่งทำให้น้ำดิบมีการปนเปื้อนมากขึ้น จะดำเนินกิจกรรมทำความเข้าใจกับชุมชนต้นน้ำ หากเป็นกรณีที่ไม่สามารถจัดการต้นเหตุได้ เช่น การปนเปื้อนของน้ำเค็ม จะบริหารจัดการการสูบน้ำดิบที่ด้อยคุณภาพเข้ามาในระบบผลิตให้น้อยที่สุด

ระบบผลิตน้ำ มีการบริหารจัดการให้ระบบต่างๆ รวมทั้งเครื่องจักร อุปกรณ์พร้อมใช้งานตลอดเวลา และสำรองสารเคมีที่จำเป็นสำหรับใช้ในกระบวนการผลิตอย่างเพียงพอและเหมาะสม ติดตั้งระบบตรวจวัดอัตโนมัติเพื่อเฝ้าระวังคุณภาพน้ำในแต่ละขั้นตอน ตรวจสอบระบบการฆ่าเชื้อโรค เพื่อให้น้ำประปาได้สัมผัสกับสารฆ่าเชื้อโรค (คลอรีน) ในปริมาณและระยะเวลาที่เพียงพอ และคงเหลือเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของเชื้อโรคในภายหลัง

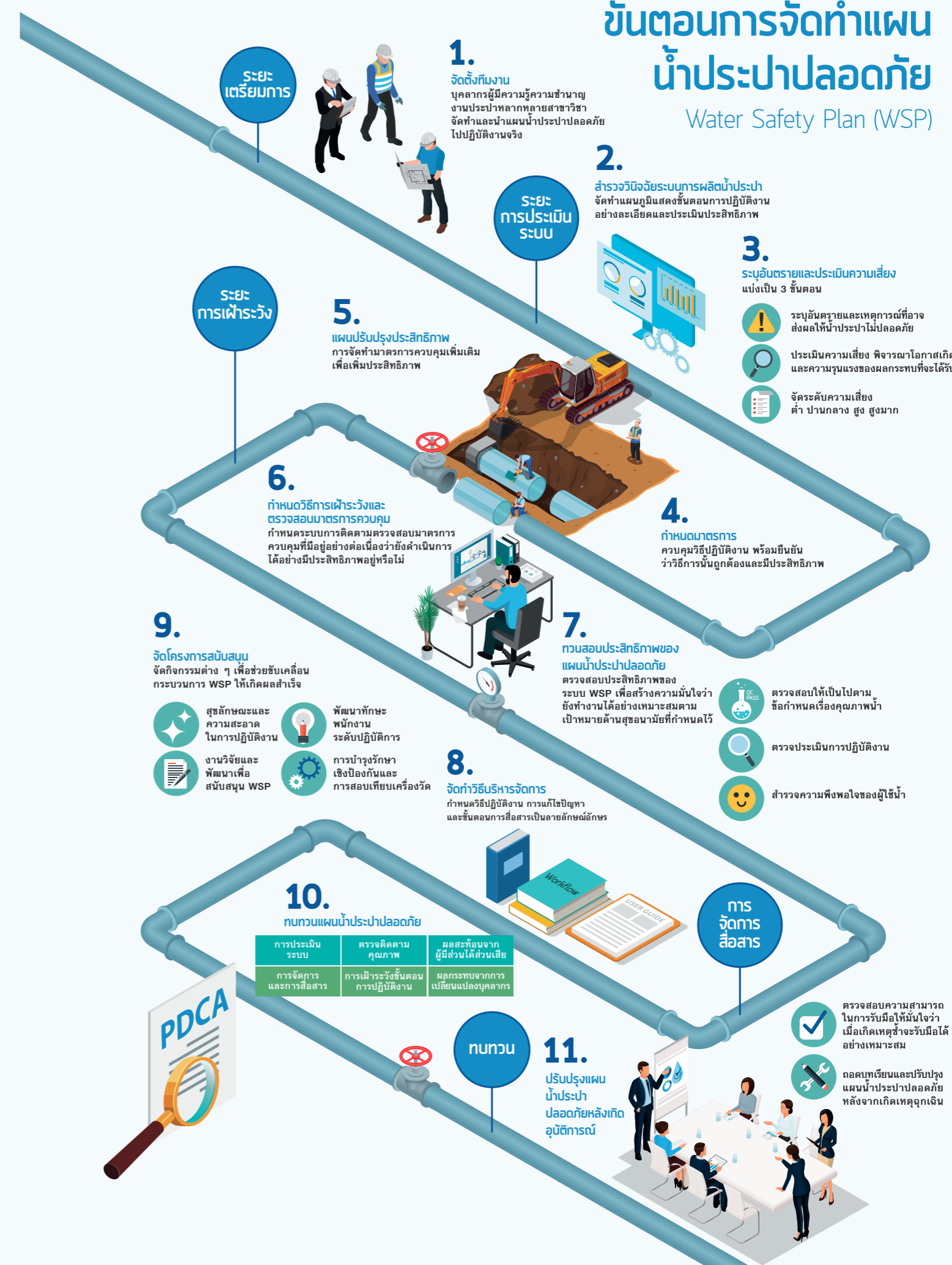
ระบบเก็บน้ำ บำรุงรักษาถังเก็บน้ำใสมให้มีสภาพดี ไม่เป็นที่สะสมของตะกอนความขุ่น Biofilm โดยมีแผนล้างถังเก็บน้ำใสอย่างน้อยทุก 5 ปี เพื่อให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง สำหรับถังเก็บน้ำใสในพื้นที่ให้บริการ ซึ่งปริมาณคลอรีนอิสระคงเหลืออาจมีการสลายตัวและมีแนวโน้มต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จึงมีสถานีปรับจ่ายคลอรีนปลายสาย เพื่อเติมคลอรีนเพิ่มในน้ำประปาในเส้นทาง

ระบบท่อ มีการวางระบบป้องกันการผุกร่อนของท่อประปา เฝ้าระวังแรงดันของน้ำในระบบจ่ายน้ำ ตรวจสอบการรั่วไหลในเส้นทางเป็นประจำ นอกจากนี้ ในการซ่อมบำรุงจะมีการตรวจสอบคุณภาพก่อนปิดงานซ่อมอย่างเข้มงวด

นอกจากนี้ เพื่อให้มีน้ำประปามีคุณภาพสามารถใช้อุปโภคและบริโภคได้ กปน. ได้จัดทำเกณฑ์กำหนดคุณภาพน้ำประปา การประปานครหลวง และประกาศใช้งานมาตั้งแต่ พ.ศ. 2560 และยังเผยแพร่ข้อมูลคุณภาพน้ำจากระบบตรวจวัดอัตโนมัติและข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพน้ำจากห้องปฏิบัติการ ผ่านเว็บไซต์ของ กปน. เพื่อให้ลูกค้ารับทราบข้อมูลคุณภาพน้ำได้ตลอดเวลา

ขั้นตอนการจัดทำแผนน้ำประปาปลอดภัย

Water Safety Plan (WSP)





การเติบโตที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม

การสร้างความเป็นมิตรทางเศรษฐกิจ และการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่สังคม ควบคู่ไปกับการ
กระบวนการทำงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้องค์กรก้าวสู่การเติบโตอย่าง
ยั่งยืน กปน. จึงให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติตลอดกระบวนการผลิตน้ำ โดยเฉพาะ
อย่างยิ่งทรัพยากร “น้ำ” ซึ่งเป็นต้นทุนสำคัญในการผลิตน้ำประปา โดยการบริหารจัดการแหล่งน้ำร่วมกับ
หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือภายในองค์กรเพื่อลดน้ำสูญเสีย และสร้างความ
ตระหนักรู้ถึงคุณค่าของน้ำให้แก่ประชาชน นอกจากนี้ ยังสามารถบริหารจัดการของเสียที่เกิดจากกระบวนการ
ผลิตน้ำได้ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม อาทิ น้ำเสีย ตะกอนดิน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบนิเวศ
และชุมชนรอบสถานประกอบการ

ทรัพยากรน้ำและน้ำที่สูญเสีย

(disclosure 303)

การบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการผลิตน้ำประปา

ปัจจุบัน กปน. นำน้ำดิบจากแม่น้ำเจ้าพระยาและแม่น้ำแม่กลองมาใช้ผลิตน้ำประปาจากแหล่งต้นน้ำ จำนวน 6 เขื่อน
คิดเป็นร้อยละ 9 และร้อยละ 4 ของปริมาณน้ำใช้การได้ การนำน้ำดิบมาใช้ผลิตน้ำประปาจึงไม่ได้ส่งผลกระทบต่อปริมาณ
น้ำใช้การได้ของแหล่งต้นน้ำ

1

ฝั่งตะวันออก

รับน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยา (เขื่อนภูมิพล เขื่อนสิริกิติ์
เขื่อนแควน้อยบำรุงแดน และเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์) เพื่อผลิตน้ำ
ประปา ประมาณ 1,697 ล้าน ลบ.ม. ตามข้อมูลจากสถานีสูบน้ำ
ดิบภายในโรงงานผลิตน้ำบางเขน โรงงานผลิตน้ำสามเสน
และโรงงานผลิตน้ำธนบุรี โดยในช่วงฤดูแล้งระหว่างเดือน
พฤศจิกายน 2561 - เมษายน 2562 ฝั่งตะวันออกได้รับจัดสรรน้ำดิบ
จากกรมชลประทาน จำนวน 890 ล้าน ลบ.ม.

2

ฝั่งตะวันตก

รับน้ำดิบจากเขื่อนแม่กลอง ซึ่งรับน้ำจากเขื่อนศรีนครินทร์
และเขื่อนวชิราลงกรณ์ การระบายน้ำจากทั้ง 2 เขื่อนเป็นไปตาม
ข้อตกลงระหว่างกรมชลประทานและการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง
ประเทศไทย โดยในปี 2562 ข้อมูลจากสถานีสูบน้ำดิบภายใน
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ระบุว่า กปน. รับน้ำจากเขื่อนแม่กลอง
เพื่อผลิตน้ำประปา ประมาณ 555 ล้าน ลบ.ม. และในช่วงฤดูแล้ง
ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน 2562 ฝั่งตะวันตกได้รับจัดสรร
น้ำดิบจากกรมชลประทานจำนวน 360 ล้าน ลบ.ม.

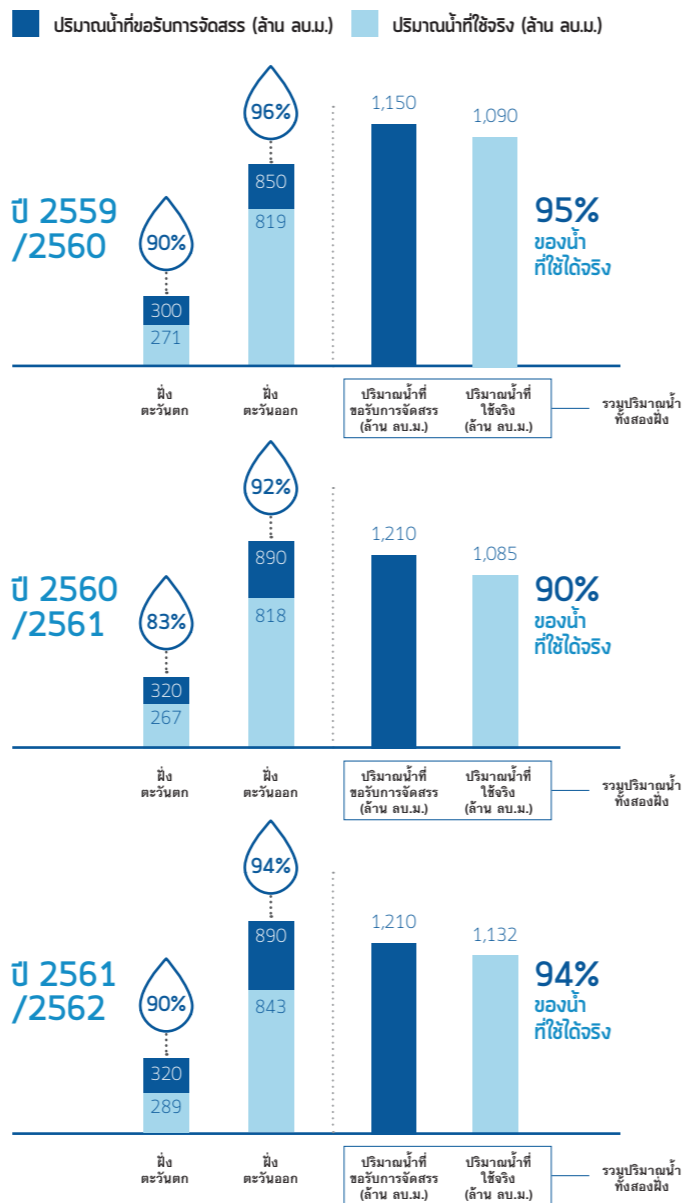
ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ผลิตจากแหล่งน้ำต่าง ๆ

แหล่งน้ำที่นำมาใช้ผลิต น้ำประปาของ กปน.	แหล่งต้นน้ำ	ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ผลิตน้ำประปา (ล้าน ลบ.ม.)		
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ฝั่งตะวันออก กปน. รับน้ำดิบจากแม่น้ำเจ้าพระยา	เขื่อนภูมิพล เขื่อนสิริกิติ์ เขื่อนแควน้อยบำรุงแดน และเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์	≈1,700	≈1,610	≈1,697
รวมปริมาณน้ำใช้การได้ทั้ง 4 เขื่อน	18,175 ล้าน ลบ.ม.	คิดเป็นร้อยละ 9 ของปริมาณน้ำใช้การได้		
ฝั่งตะวันตก กปน. รับน้ำดิบจากแม่น้ำแม่กลอง	เขื่อนศรีนครินทร์ และเขื่อนวชิราลงกรณ์	≈540	≈532	≈555
รวมปริมาณน้ำใช้การได้ทั้ง 2 เขื่อน	13,328 ล้าน ลบ.ม.	คิดเป็นร้อยละ 4 ของปริมาณน้ำใช้การได้		

จากคาดการณ์การใช้น้ำของประชาชนที่มีความต้องการเพิ่ม
ขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการขยายตัวของเมือง รวมถึงการคาดการณ์
สถานการณ์ภัยแล้ง กปน. จึงได้ดำเนินการปรับปรุงกิจการประปา
แผนหลัก ครั้งที่ 9 เพื่อสร้างความมั่นคงและเพิ่มเสถียรภาพใน
ระบบประปา ทั้งด้านระบบผลิต ระบบส่งและจ่ายน้ำประปา และ
การปรับปรุงประสิทธิภาพงานลดน้ำสูญเสีย อาทิ ขยายกำลังการผลิต

ผลิตน้ำของโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์อีก 800,000 ลบ.ม. ต่อวัน
การก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำจากโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เชื่อมฝั่ง
ตะวันออกและฝั่งตะวันตก โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร
จัดการน้ำสูญเสีย เพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายน้ำด้วยแรงดันที่ดีขึ้น
และในปี 2563 จะดำเนินการเปลี่ยนท่อประปาขนาด 100 - 300
มิลลิเมตร ระยะทาง 1,000 กิโลเมตร ทั่วทุกพื้นที่ให้บริการ

การจัดสรรน้ำของทั้งลุ่มน้ำเจ้าพระยาและลุ่มน้ำแม่กลองในช่วงฤดูแล้ง ปี 2561/2562



หมายเหตุ: 6 เดือนฤดูแล้งฝั่งตะวันตก (แม่น้ำแม่กลอง) ตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน
6 เดือนฤดูแล้งฝั่งตะวันออก (แม่น้ำเจ้าพระยา) ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน - เมษายน

กปน. ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำที่มีต่อภาคการเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และภาคครัวเรือน จึงกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา โดยมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่ดูแลเรื่องน้ำอย่างเป็นระบบในการจัดสรรน้ำดิบสำหรับใช้เพื่อการผลิตน้ำประปา ซึ่ง กปน. จะประเมินปริมาณน้ำดิบที่จะต้องใช้ในการผลิตน้ำประปาล่วงหน้าสำหรับช่วงฤดูแล้งในแต่ละปี โดยคาดการณ์จากหลายปัจจัย เช่น การใช้น้ำจากประชากรและอัตราการใช้ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากภาคส่วนการใช้น้ำต่างๆ แผนการผลิตที่มีการปรับเปลี่ยนในแต่ละช่วงเวลา เป็นต้น และส่งตัวเลขปริมาณน้ำดิบที่คาดการณ์ว่าต้องใช้ในช่วงฤดูแล้งให้กับกรมชลประทานภายในเดือนตุลาคมของแต่ละปี เพื่อให้กรมชลประทานนำข้อมูลดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการระบายน้ำจากเขื่อนในภาพรวมของทั้งประเทศทุกปี รวมถึงแผนการเพาะปลูกของแต่ละลุ่มน้ำให้เหมาะสมกับปริมาณน้ำต้นทุนที่มีอยู่หลังสิ้นสุดฤดูฝน ดังนั้นปริมาณน้ำดิบที่นำมาผลิตน้ำประปาจึงไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศหรือสภาพแวดล้อมหรือก่อให้เกิดภัยทางธรรมชาติ อาทิ สภาวะน้ำเค็มหนุน หรือภัยแล้ง



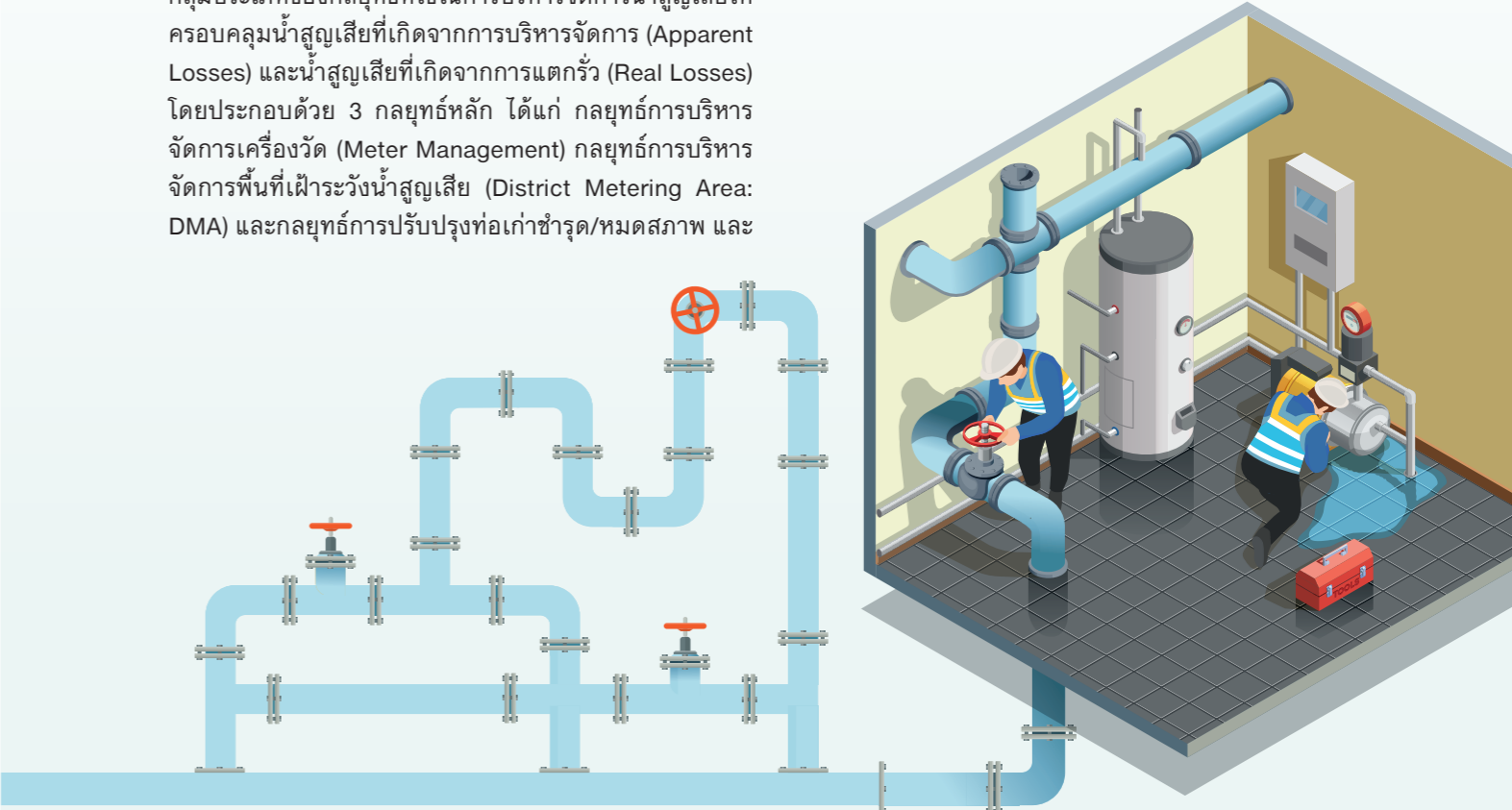
นอกจากนี้ กปน. ยังมีการติดตามสอบถามและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับองค์กรภาครัฐต่างๆ อาทิ เขื่อนศรีนครินทร์ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) กรมชลประทาน เพื่อวางแผนรับมือกับวิกฤตการณ์เรื่องน้ำอยู่เสมอ อีกทั้งยังประสานงานเพื่อรับทราบผลการเฝ้าระวังลุ่มความเค็มในแม่น้ำเจ้าพระยาของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน รวมถึงติดตามสถานการณ์น้ำและตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างใกล้ชิดอีกด้วย

การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย

การลดน้ำสูญเสียถือเป็นวาระสำคัญที่ กปน. มุ่งมั่นดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการควบคุมระบบจ่ายน้ำและควบคุมอัตราน้ำสูญเสียให้อยู่ในเกณฑ์ที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสนับสนุนการใช้น้ำทุกหยดอย่างมีคุณค่าและยั่งยืน โดยปัจจุบันได้จัดทำแผนบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ปีงบประมาณ 2561 - 2565² ซึ่งสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ฉบับที่ 5 และปรับขยายกรอบระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนฯ ให้เป็นระยะเวลาการดำเนินงานปีงบประมาณ 2561 - 2565 นอกจากนี้ ยังมีการทบทวนกลุ่มประเภทของกลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการน้ำสูญเสียให้ครอบคลุมน้ำสูญเสียที่เกิดจากการบริหารจัดการ (Apparent Losses) และน้ำสูญเสียที่เกิดจากการแตกรั่ว (Real Losses) โดยประกอบด้วย 3 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ กลยุทธ์การบริหารจัดการเครื่องวัด (Meter Management) กลยุทธ์การบริหารจัดการพื้นที่เฝ้าระวังน้ำสูญเสีย (District Metering Area: DMA) และกลยุทธ์การปรับปรุงท่อเก่าชำรุด/หมดสภาพ และ

ปรับเปลี่ยนกรอบงบประมาณที่จะดำเนินการในแต่ละกลยุทธ์ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งทบทวนการกำหนดพื้นที่เป้าหมายให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำสูญเสียในแต่ละพื้นที่ ประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ

- 1 กลุ่มพื้นที่เป้าหมายเพื่อจัดการน้ำสูญเสียหลัก
- 2 กลุ่มพื้นที่เป้าหมายเพื่อจัดการน้ำสูญเสียรอง
- 3 กลุ่มพื้นที่เป้าหมายเพื่อจัดการน้ำสูญเสียเพิ่มประสิทธิภาพ



ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2562

ปริมาณน้ำผลิตจ่าย (ล้าน ลบ.ม.)		อัตราน้ำสูญเสียสะสม	
ปี 2561	1,997.1	ปี 2561	29.83%
ปี 2562	2,075.2	ปี 2562	29.29%

โครงการปรับปรุงท่อจ่ายน้ำเพื่อลดอัตราน้ำสูญเสีย 784 กม.

² ปรับปรุงจากแผนบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำปีงบประมาณ 2560 - 2564 เดิม (โดยพิจารณาเฉพาะด้านการบริหารจัดการน้ำสูญเสียในส่วนอัตราน้ำสูญเสียมีการทบทวนเป้าหมายรายปี แต่ยังคงเป้าหมายหลักที่ปี 2564 ไว้เช่นเดิมคือ อัตราน้ำสูญเสียที่ร้อยละ 19) โดยมีเป้าหมายอัตราน้ำสูญเสียที่ร้อยละ 19

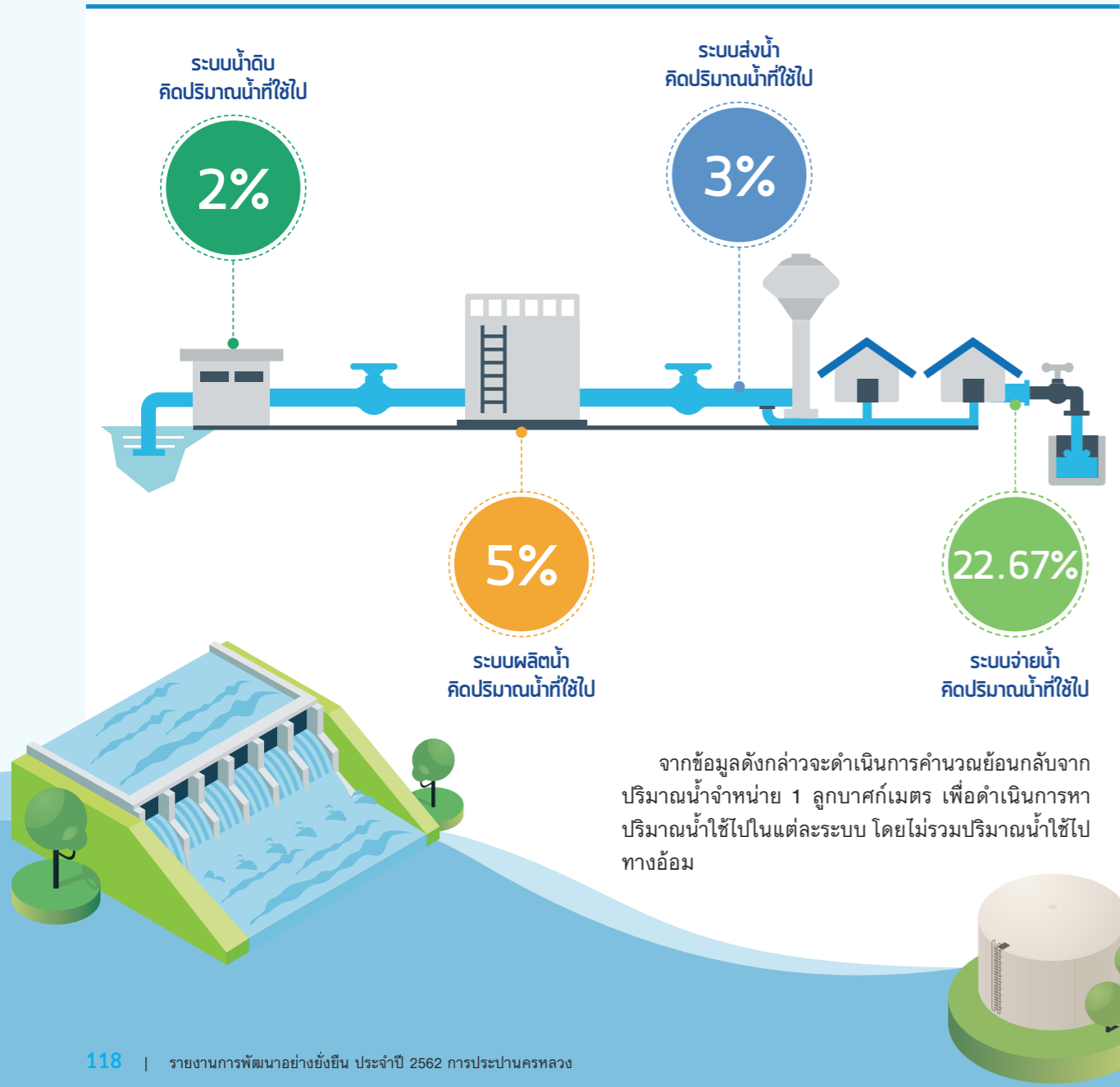
ผลงาน

ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

กปน. ได้เริ่มต้นศึกษาและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ขององค์กรมาตั้งแต่ พ.ศ. 2561 และดำเนินการต่อเนื่องจนถึง พ.ศ. 2562 เพื่อวางมาตรฐานเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร พร้อมทั้งกำหนดกรอบแนวทางการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ในอนาคตอย่างเป็นรูปธรรม โดยการปรับเทียบค่าปริมาณน้ำสูญเสียที่กำหนดไว้ในเกณฑ์การออกแบบ (Design Criteria) ค่าความถูกต้องของเครื่องมือวัด (Accuracy) และค่าอัตราน้ำสูญเสียที่มีความเหมาะสมเชิงเศรษฐศาสตร์

(Economic Level of Leakage) จากฐานข้อมูลปีงบประมาณ 2562 มาใช้ในการประเมินจัดทำปริมาณน้ำใช้ไป (Consumptive Water Use) ในแต่ละระบบ เพื่อนำมาคำนวณเป็นค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ที่จะนำมาใช้เป็นค่ามาตรฐาน

โดยพิจารณาตัดการคำนวณปริมาณน้ำใช้ไปทางอ้อม เนื่องจากมีปริมาณที่น้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำใช้ไปทางตรง สรุปดังนี้



ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ของ กปน.

กปน. ได้คำนวณค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ช่วงปีงบประมาณ 2559 - 2562 จากแนวทางการประเมินค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปน. โดยคำนวณตามสมการ

$$\text{ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ} = \frac{\text{ปริมาณน้ำจำหน่าย}}{\text{ปริมาณฟุตพริ้นท์น้ำ}}$$

โดยปริมาณฟุตพริ้นท์น้ำจากสมการดังกล่าวจะพิจารณาจากปริมาณน้ำใช้ไป (Consumptive Water Use) ในการผลิตน้ำประปาที่ผ่านคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพน้ำของ กปน. จากข้อมูลปริมาณน้ำใช้ไป โดยสามารถคำนวณค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจในช่วงปีงบประมาณ 2559 - 2562 ดังตารางต่อไปนี้

การวิเคราะห์ปริมาณน้ำใช้ไปทางตรง และปริมาณน้ำจำหน่าย

รายการ	ปริมาณน้ำ			
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
1. ปริมาณน้ำใช้ไปทางตรง				
1.1 ระบบน้ำดิบ	24,740,748	25,530,890	23,134,872	27,145,915
1.2 ระบบผลิตน้ำ	86,960,175	95,560,927	77,379,690	121,634,942
1.3 ระบบส่งน้ำ	59,129,566	44,417,995	45,642,848	54,602,511
1.4 ระบบจ่ายน้ำ	559,693,664	655,006,236	595,026,375	606,554,677
รวมน้ำใช้ไปทางตรง	730,524,153	820,516,048	741,183,785	809,938,045
2. ปริมาณน้ำใช้ไปทางอ้อม	2,560,643	2,898,937	2,411,657	2,772,617
3. ปริมาณน้ำใช้ไปทั้งหมด	733,084,796	823,414,985	743,595,442	812,710,662
4. ปริมาณน้ำจำหน่าย	1,406,250,581	1,408,557,257	1,401,386,867	1,467,405,904
5. ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ	1.918265	1.710629	1.884609	1.805570
6. ปริมาณน้ำสูญเสีย (%)	28.47	31.75	29.83	29.29

จากการวิเคราะห์พบว่า กปน. ยังสามารถพัฒนาปรับปรุงค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจให้สูงขึ้นได้ ในส่วนการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบเพื่อลดปริมาณน้ำใช้ไป จะขึ้นกับปัจจัยภายนอกค่อนข้างสูงโดยเฉพาะในระบบผลิตน้ำ ปริมาณการใช้น้ำเพื่อการระบายตะกอนและการล้างยอน จะขึ้นกับคุณภาพของน้ำดิบเป็นหลัก ซึ่งช่วง 1 - 2 ปีงบประมาณที่ผ่านมา ได้ประสบปัญหาสาหร่ายอุดตันบ่อกรองบ่อยครั้ง ทำให้ปริมาณการใช้น้ำเพื่อการล้างยอนเพิ่มสูงขึ้น

ส่วนระบบส่งน้ำและระบบจ่ายน้ำ ปริมาณน้ำใช้ไปส่วนใหญ่จะเกิดจากการรั่วไหลซึ่งเป็นปัจจัยที่ กปน. สามารถกำหนดกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดแนวทางและกิจกรรมในการปรับปรุงค่าประสิทธิภาพในระยะเริ่มต้น ให้มุ่งเน้นการลดอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่ายน้ำเป็นลำดับแรก พร้อมทั้งเก็บรวบรวมและศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของปริมาณน้ำใช้ไปรายโรงงานผลิตน้ำ เพื่อนำมาศึกษาเปรียบเทียบและกำหนดแผนการปรับปรุงค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจในระยะถัดไป คาดว่า กปน. จะสามารถลดปริมาณการใช้น้ำได้ในทุกระบบ ตั้งแต่ระบบน้ำดิบ ระบบผลิตน้ำ ระบบส่งน้ำ และระบบจ่ายน้ำ

มาตรการประหยัดพลังงาน

(disclosure 302)

กปน. มีการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้พลังงานไฟฟ้าในสายงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยปริมาณน้ำผลิตจ่ายที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561 ส่งผลให้ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้นตาม เพราะพลังงานไฟฟ้าถือเป็นพลังงานหลักในการขับเคลื่อนกระบวนการผลิตและส่งน้ำ ตั้งแต่กระบวนการสูบน้ำดิบ กระบวนการผลิตน้ำประปา จนถึงกระบวนการสูบน้ำจ่ายน้ำ ซึ่งแปรผันตามปริมาณน้ำผลิตจ่าย แรงดันน้ำ ระดับน้ำในคลองหรือถังเก็บน้ำใส เป็นต้น

เพื่อเป็นการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ กปน. ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) โดยโรงงานผลิตน้ำ 4 แห่ง สถานีสูบน้ำ 10 แห่ง และโรงสูบน้ำดิบ 2 แห่ง รวมทั้งหมด 16 หน่วยงาน จัดเป็นโรงงานควบคุม/อาคารควบคุม ซึ่งจะต้องดำเนินการอนุรักษ์พลังงานที่คณะกรรมการจัดการพลังงานของแต่ละหน่วยงานกำหนดไว้เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 สายงานผลิตและส่งน้ำสามารถลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลงได้ 1,488,759 kWh หรือคิดเป็นผลประหยัดได้ประมาณ 4,903,463.26 บาท

มาตรการอนุรักษ์พลังงานของโรงงานผลิตน้ำ โรงสูบน้ำดิบ และสถานีสูบน้ำ ปี 2562

หน่วยงาน	ชื่อมาตรการ	ผลการอนุรักษ์พลังงานที่เกิดขึ้นจริง		
		(kWh/ปี)	ผลประหยัด (บาท)	
โรงสูบน้ำดิบ	ศาล	มาตรการทำความสะอาดคอนเดนเซอร์เครื่องปรับอากาศ	2,196	7,839.72
		มาตรการซ่อมบำรุงเครื่องสูบน้ำหมายเลข 8	71,348	254,704.28
	บางซื่อ	ลดจำนวนการใช้งานหลอดแสงสว่างหลอดแสงจันทร์	18,688	63,352.00
		มาตรการลดเวลาการใช้งานเครื่องปรับอากาศ	24,971	84,651.00
โรงงานผลิตน้ำ	บางเขน	มาตรการเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศแบบท่อส่งลมเย็น	493,626	1,525,304.34
		มาตรการเปลี่ยนประตุน้ำบานเลื่อน	39,966	127,092.00
	มหาสวัสดิ์	มาตรการ Overhaul เครื่องสูบน้ำดิบ 1P01B	448,926	1,611,644.00
	สามเสน	มาตรการการควบคุมแรงดัน และความเร็วรอบมอเตอร์	128,743	444,163.00
	ธนบุรี	มาตรการปรับปรุงวิธีการเดินเครื่องสูบน้ำ	37,061	137,126.57
สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ	บางพลี	เลือกใช้เครื่องสูบน้ำ No.6 แทน No.2 ช่วง Off-Peak	23,652	83,964.60
	ลุมพินี	การอนุรักษ์พลังงานในระบบส่องสว่างภายในสถานี	2,884	10,322.93
	ลาดกระบัง	ติดตั้งไฟ LED แทนการใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์	89	550.00
	ลาดพร้าว	มาตรการเปลี่ยนหลอดไฟ High Bay LED	18,177	65,255.00
	คลองเตย	การเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศใหม่ประสิทธิภาพสูง	15,129	56,453.55
	สำโรง	เปลี่ยนไฟถนนเป็น LED	5,256	17,187.12
	มีนบุรี	เปิดใช้งาน Bypass Valve ช่วง Off-Peak	28,800	101,376.00
	ท่าพระ	โครงการเปิด Spotlight บนถังน้ำใสแบบสลับ	4,626	16,653.00
	ราษฎร์บูรณะ	ลดจำนวนเครื่องสูบน้ำ ช่วงเวลา Off-Peak	23,652	83,255.04
	เพชรเกษม	ควบคุมการใช้งานพัดลมเติมและระบายอากาศ	60,970	212,568.94
รวม		1,448,759	4,903,463.26	

ใน พ.ศ. 2561 ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานอนุรักษ์พลังงานระบบสูบน้ำ เพื่อศึกษาวิเคราะห์ พัฒนา และปรับปรุงการใช้พลังงานของระบบสูบน้ำ สูบล้าง และระบบสูบน้ำดิบ ให้มีการดำเนินงานที่เหมาะสม รวมทั้งปรับเปลี่ยนเครื่องจักร อุปกรณ์ ให้มีการใช้พลังงานและบำรุงรักษาที่คุ้มค่า คณะทำงานฯ ได้วิเคราะห์รูปแบบการเดินเครื่องสูบน้ำของหน่วยงานต้นแบบที่ได้รับคัดเลือกในแต่ละปี และปรับปรุงรูปแบบการเดินเครื่องสูบน้ำ

ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณน้ำจ่ายตามความต้องการการใช้น้ำในแต่ละพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงหลีกเลี่ยงการเดินเครื่องสูบน้ำเกินกว่าขอบเขตช่วงทำงาน (Run out) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออายุการใช้งานของเครื่องสูบน้ำได้ โดยในปีงบประมาณ 2561 - 2562 มีการศึกษาและแนะนำมาตรการอนุรักษ์พลังงานของหน่วยงานต้นแบบ ดังนี้

มาตรการแนะนำการอนุรักษ์พลังงานระบบสูบน้ำของหน่วยงานต้นแบบ ปี 2561 - 2562

หน่วยงานต้นแบบ	เดิม	มาตรการแนะนำ
สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำสำโรง	เดินเครื่องสูบน้ำ 2 ตัวช่วง Off-Peak (Run out)	เดินเครื่องสูบน้ำ 3 ตัวช่วง Off-Peak
สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำเพชรเกษม	เดินเครื่องสูบน้ำ 1 ตัวช่วง Off-Peak (Run out)	เดินเครื่องสูบน้ำ 2 ตัวช่วง Off-Peak
สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำลุมพินี	เดินเครื่องสูบน้ำ 2 ตัว (Kubota No.3 + No.4) ช่วง Off-Peak	เดินเครื่องสูบน้ำ 1 ตัว (ITT No.1) ช่วง Off-Peak
สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำราษฎร์บูรณะ	Line 2 เดินเครื่องสูบน้ำ Kubota No.5 ความเร็วรอบ 70% หรือวาล์ว 25 - 30%	Line 2 เดินเครื่องสูบน้ำ Kubota No.5 ความเร็วรอบ 50% เป็ดวาล์ว 100%
โรงสูบน้ำจ่ายน้ำ 2 โรงงานผลิตน้ำบางเขน	เดินเครื่องสูบน้ำ 3 เครื่องช่วง Peak เย็น (16.30 - 17.30 น.)	เดินเครื่องสูบน้ำ 2 เครื่องช่วง Peak เย็น (16.30 - 17.30 น.)

การสนับสนุนการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

การนำน้ำจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ใหม่

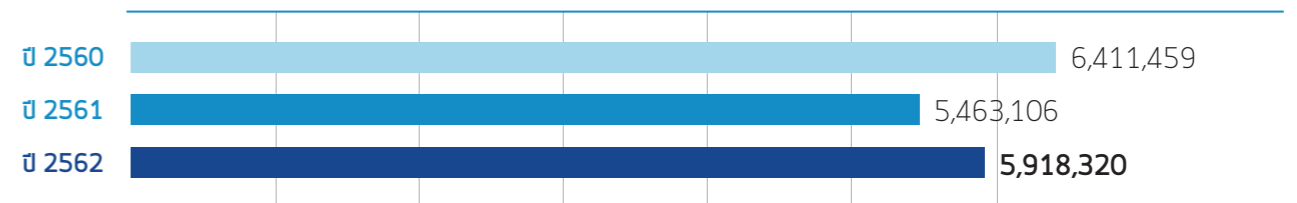
ด้วยวิกฤตการณ์ภัยแล้งที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจากสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไปและรุนแรงขึ้นทุกปี กปน. ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมมากมายที่กระตุ้นจิตสำนึกและส่งเสริมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้งยังมีแนวคิดและนโยบายในการนำน้ำจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้

ใหม่ (Reuse) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพภายในองค์กรมากยิ่งขึ้น โดยนำร่องออกแบบให้โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์มีการนำน้ำจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ใหม่ในช่วงที่น้ำดิบมีความขุ่นปกติ

ข้อมูลปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ ปีงบประมาณ 2560 - 2562 ของโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์

โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์: ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่

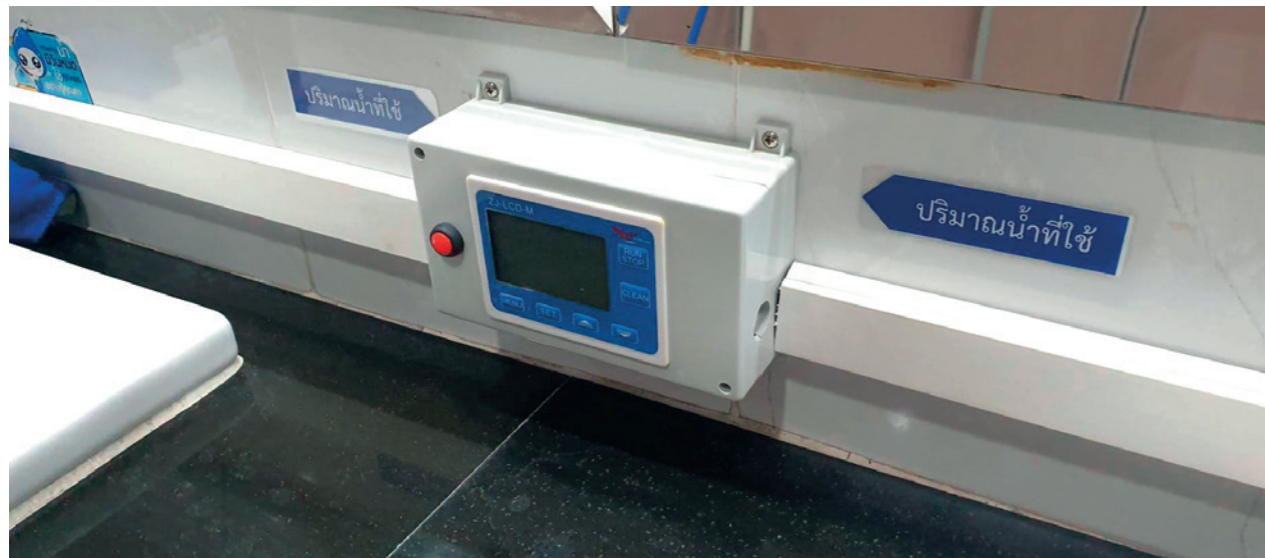
หน่วย: ลบ.ม.



ระบบการนำน้ำใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่

กปน. ได้ดำเนินการตามแผนเทคโนโลยีส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า โดยคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์ Grey Water มาพัฒนาต่อยอดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และสะดวกต่อการใช้งานยิ่งขึ้น ร่วมกับศูนย์เชี่ยวชาญนวัตกรรมหุ่นยนต์และเครื่องจักรกลอัตโนมัติ (ศนย.) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) ซึ่งมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบการบำบัดและฆ่าเชื้อโรคในน้ำ เป็นผู้ออกแบบและพัฒนาระบบการนำน้ำใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ (Grey Water Recycling System)

โดยการนำน้ำจากอ่างล้างมือมากรองเพื่อแยกอนุภาคหรือสารอาหารของแบคทีเรียที่ปนเปื้อนออก จากนั้นฆ่าเชื้อด้วยสารฆ่าเชื้อชนิดที่มีคลอรีนหรือโบรมีนเป็นส่วนประกอบ และนำมาใช้สำหรับชักโครกสุขภัณฑ์ โดยอุปกรณ์ดังกล่าวมีการแสดงให้เห็นถึงปริมาณการใช้น้ำในแต่ละครั้งและปริมาณน้ำที่ประหยัดลง เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้เกิดความรู้สึกและพยายามนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ให้คุ้มค่า



ขณะนี้ได้ติดตั้งทดลองใช้งานที่ฝ่ายพัฒนาวิชาการประจำจำนวน 1 เครื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยในปีงบประมาณ 2563 จะนำไปขยายผลและใช้งานจริง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management) ของ กปน. ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

ฉลากประหยัดน้ำ

กปน. ได้จัดทำโครงการ “ฉลากประหยัดน้ำ” เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ พัฒนานวัตกรรมและอุปกรณ์เพื่อการประหยัดน้ำ แต่ยังคงให้ความพึงพอใจและไม่ลดทอนประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ โดยได้ยื่นขอจดทะเบียนรับรองฉลากกับสำนักเครื่องหมายการค้า กรมทรัพย์สินทางปัญญา ภายใต้ชื่อ “ฉลากแสดงประสิทธิภาพอุปกรณ์ประหยัดน้ำ” ซึ่งฉลากดังกล่าวแบ่งระดับประสิทธิภาพการไหลของน้ำเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ 3 ระดับ 4 และระดับ 5

ปัจจุบัน กปน. ได้จัดทำมาตรฐานการแบ่งระดับประสิทธิภาพอุปกรณ์ประหยัดน้ำ 2 ประเภทผลิตภัณฑ์ ได้แก่

- 1 ก๊อกอ่างล้างหน้า-ล้างมือประหยัดน้ำ
- 2 ฝักบัวประหยัดน้ำ

ในปีงบประมาณ 2561 มีบริษัทผู้ผลิตได้รับการรับรองมาตรฐานการประหยัดน้ำ จำนวน 2 บริษัท รวม 8 รุ่นผลิตภัณฑ์ จากบริษัท สยามซานิทารี ฟิตติ้งส์ จำกัด (COTTO) และบริษัท วี.อาร์.ยู.เนี่ยน จำกัด และในปี 2562 มีผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองเพิ่มขึ้นจำนวน 5 รุ่นผลิตภัณฑ์ จากบริษัท วี.อาร์.ยู.เนี่ยน จำกัด ส่งผลให้ปัจจุบันมีอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองฉลากประหยัดน้ำจาก กปน. จำนวน 13 รุ่นผลิตภัณฑ์ โดย กปน. ได้เพิ่มการประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นตามช่องทางต่าง ๆ โดยในปี 2563 มีเป้าหมายให้ผู้ผลิต/ผู้ประกอบการรายใหม่ นำผลิตภัณฑ์มาขึ้นขอการรับรองเพิ่มมากขึ้นอย่างน้อย 10 รุ่นผลิตภัณฑ์

นอกจากนี้ กปน. จะดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ก๊อกอ่างล้างหน้า-ล้างมือ ของหน่วยงานภายใน กปน. ทั้งหมด ให้เป็นอุปกรณ์ที่ได้รับ “ฉลากประหยัดน้ำ” เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และสร้างความเชื่อมั่นในอุปกรณ์ประหยัดน้ำ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



มลพิษทางอากาศ

(disclosure 305-2, 305-5)

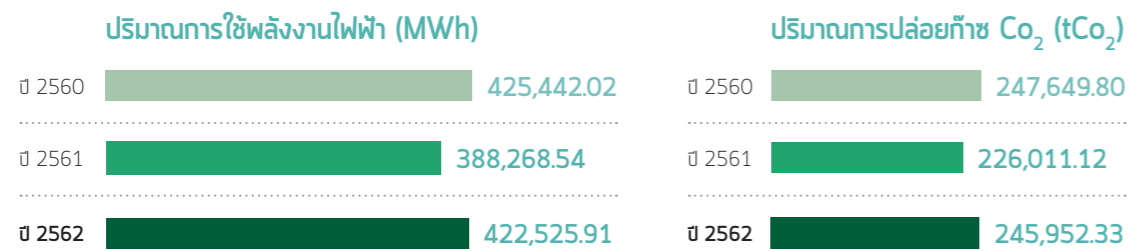
แนวทางการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHG) ของ กปน.

เพื่อให้เกิดแนวทางการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดภาวะโลกร้อนตามมาตรฐาน ISO 14045 และการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) กปน. จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ทำหน้าที่กำหนดแนวทาง โครงการ และ

กิจกรรมเพื่อปรับปรุงผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐาน และวางแผนเพิ่มการใช้พลังงานสะอาดจากพลังงานแสงอาทิตย์ โดยคำนึงถึงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและสารประกอบคาร์บอน จากกระบวนการจัดหาแหล่งน้ำดิบ การผลิตน้ำประปา ไปจนถึงกระบวนการจ่ายน้ำประปา ซึ่งปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการศึกษาข้อมูล



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าและปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ในกระบวนการผลิตและสูบน้ำ ปีงบประมาณ 2560 - 2562



- หมายเหตุ: 1. หน่วยค่าไฟฟ้าประจำเดือนตุลาคม 2560 - กันยายน 2562 จากระบบ SAP ซึ่งผ่านการตรวจรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินแล้ว
 2. พิจารณาเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลักในการผลิตและสูบน้ำ ไม่รวมหน่วยงานสนับสนุน
 3. อ้างอิงค่า Emission Factor (0.5821) การใช้ไฟฟ้าจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้พลังงานไฟฟ้า

	2562	2561	2560	2559	2558
กระบวนการผลิตและสูบน้ำ					
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (MWh)	422,525.91	388,268.54	425,442.02	390,982.40	397,216.65
ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂ (tCO ₂)	245,952.33	226,011.12	247,649.80	227,590.86	231,219.81
หน่วยงานสนับสนุน					
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (MWh)	12,261.63	11,424.70	11,942.65	12,280.96	13,020.94
ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂ (tCO ₂)	7,137.50	6,650.32	6,951.81	7,148.75	7,579.49
รวมทั้งหมด					
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (MWh)	434,787.54	399,693.24	437,384.66	403,263.36	410,237.59
ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂ (tCO ₂)	253,089.83	232,661.43	254,601.61	234,739.60	238,799.30

หมายเหตุ: อ้างอิงค่า Emission Factor (0.5821) การใช้ไฟฟ้าจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ข้อมูลการเดินทางของผู้บริหารและพนักงาน

สรุประยะการเดินทางโดยเครื่องบินในการจัดอบรมของฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ปีงบประมาณ	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนคน (คน)	ระยะทาง (กม.)	จำนวนเงิน (บาท)
ปี 2560	2	73	3,100	339,900
ปี 2561	5	134	10,706	851,485
ปี 2562	7	234	16,163	1,231,585

สรุประยะการเดินทางโดยเครื่องบินในการจัดอบรมของฝ่ายพัฒนาวิชาการประปา

ปีงบประมาณ	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนคน (คน)	ระยะทาง (กม.)	จำนวนเงิน (บาท)
2560	30	128	157,887	7,881,951
2561	22	89	120,849	6,977,919
2562	34	115	107,710	6,310,886

หมายเหตุ: เป็นข้อมูลเฉพาะที่ กปน. ดำเนินการจัดสรรตัวเครื่องบินเอง

สรุปข้อมูลการเดินทางโดยเครื่องบินไปกิจกรรมปลูกป่า จ.น่าน

ปี พ.ศ.	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนคน (คน)	ระยะทาง (กม.)	จำนวนเงิน (บาท)
2560	1	9	550	42,221
2561	1	13	550	47,676
2562	1	15	550	34,635

ข้อมูลรถสวัสดิการบริการรับ-ส่งพนักงาน กปน.

ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ให้บริการ (คน)	ระยะทาง (กม.)	จำนวนเงิน (บาท)
2560	263	209,616	13,280,789
2561	291	225,456	14,326,651
2562	305	230,736	10,891,915

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2562

การบริการยานพาหนะของหน่วยงานต่างๆ ภายใน กปน.

ประเภทรถ	ปีงบประมาณ					
	2560		2561		2562	
	เที่ยว	กิโลเมตร	เที่ยว	กิโลเมตร	เที่ยว	กิโลเมตร
รถเก๋ง	-	-	2,170	122,933	2,968	137,466
รถตู้	-	-	3,123	179,058	3,734	181,185
รวม	4,769	300,698	5,293	301,991	6,702	318,651

หมายเหตุ: ปีงบประมาณ 2560 เป็นการจัดการเก็บข้อมูลรวมไม่ได้แยกประเภทรถ

รายงานการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแยกประเภท

ประเภทเชื้อเพลิง	ปีงบประมาณ		
	2560	2561	2562
แก๊สโซฮอล์ (ลิตร)	12,557	11,701	12,526
NGV (กิโลกรัม)	6,278	4,772	3,799
ดีเซล (ลิตร)	20,821	20,346	19,474



โครงการศึกษาผลกระทบและแนวทางการปรับปรุงคุณภาพดินตะกอนประปาสำหรับผลิตบล็อกประสาน

เป็นโครงการวิจัยที่ต่อยอดมาจากโครงการบ่มเพาะเทคโนโลยีบล็อกประสาน วว. และวัสดุเพาะปลูกจากดินตะกอนประปา โดยศูนย์เชี่ยวชาญนวัตกรรมวัสดุ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) เป็นที่ปรึกษา ดำเนินโครงการในปี 2557 ซึ่งผลการวิจัยจากโครงการบ่มเพาะฯ ระบุว่าบล็อกประสาน บล็อกตัวหนอน อนุทางเท้า และวัสดุเพาะปลูกจากดินตะกอนประปา สามารถนำไปผลิตเพื่อใช้งานภายในองค์กร หรือผลิตเพื่อจำหน่าย โดยมีราคาที่สามารถแข่งขันกับท้องตลาดได้ แต่มีข้อสังเกต

คือ ควรศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเรื่องสารเคมีที่คงเหลือ ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายในบล็อกประสานดินตะกอนประปา จึงมีการศึกษาผลกระทบและแนวทางการปรับปรุงคุณภาพดินตะกอนประปาสำหรับผลิตบล็อกประสานอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2561 ผลการทดสอบปริมาณสารเคมีในผลิตภัณฑ์บล็อกประสาน ตรวจไม่พบสารเคมีที่อาจก่อให้เกิดอันตรายในทุกตัวอย่าง และบล็อกประสานดินตะกอนประปายังมีกำลังอัดเฉลี่ยสูงกว่ามาตรฐาน มอก.57-2530

การลดใช้กระดาษตามนโยบาย Less paper และระบบ e-Document

เพื่อตอบสนองนโยบาย Green IT ของ กปน. และนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) กปน. ได้ริเริ่มโครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการลดใช้กระดาษและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน โดยเปลี่ยนการทำสัญญาการใช้น้ำประปาและใบคำร้องบริการน้ำประปา จากการลงนามในกระดาษเป็นการ

ลงนามแบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้เกิดกระบวนการจัดเก็บเอกสารแบบไร้กระดาษ ลดภาระและต้นทุนในการเก็บรักษา ค้นหาได้ง่ายขึ้น ลดความเสี่ยงจากความเสียหายหรือสูญหายจากเหตุต่างๆ โดยคาดว่าจะใช้งานได้ในปี 2563

ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) เป็น Web Application ที่นำมาใช้เพื่อลดเวลาในการค้นหาเอกสารการประชุมและลดการใช้กระดาษตามนโยบาย Less paper โดยนำร่องกับการประชุมคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ทำให้ในปีงบประมาณ 2562 สามารถลดการใช้กระดาษ สรุปได้ดังนี้



ผู้เข้าประชุม
299 คน



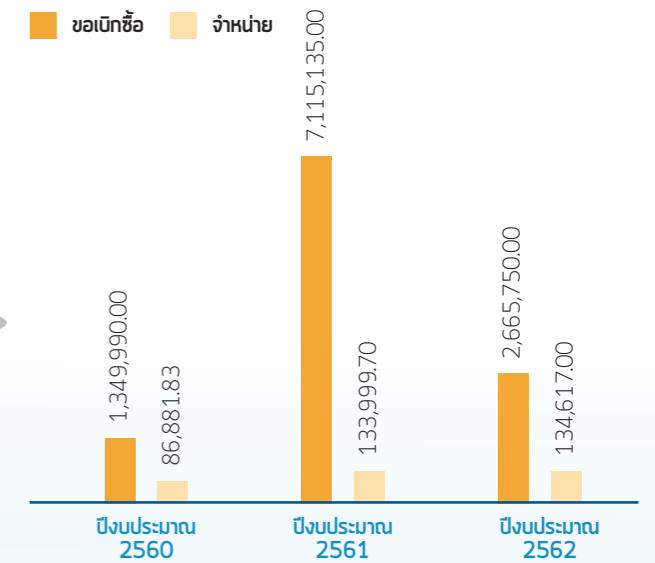
กระดาษที่ใช้ประชุมต่อคน
5,357 แผ่น



กระดาษที่ประหยัดได้
123,266 แผ่น



สรุปการขอเบิกซื้อกระดาษและการจำหน่ายกระดาษ



การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

กปน. ได้ดำเนินงานบริหารจัดการขยะมูลฝอยตามนโยบายรัฐบาลผ่านกิจกรรมต่างๆ สรุปได้ดังนี้

- 1 การคัดแยกขยะ** - กปน. เริ่มดำเนินโครงการคัดแยกขายนำร่อง ณ การประปานครหลวง สำนักงานใหญ่ ด้วยการจัดให้มีถังขยะจำแนกตามประเภท 4 ประเภท คือ ถังสีเขียวสำหรับขยะย่อยสลาย ถังสีน้ำเงินสำหรับขยะทั่วไป ถังสีเหลืองสำหรับขยะรีไซเคิล และถังสีแดงสำหรับขยะอันตราย และสร้างความรู้และความเข้าใจในมาตรฐานการณรงค์คัดแยกขยะที่ถูกต้องให้แก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงพนักงานทำความสะอาด
- 2 การจัดทำถังขยะอินทรีย์และการนำปุ๋ยที่ได้จากขยะอินทรีย์มาใช้กับแปลงผักหรือผักริมรั้ว** - กปน. เข้าร่วมศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม โครงการ “ครอบครัวมหาดไทยห่วงใยสิ่งแวดล้อม” และนำความรู้มาปรับใช้ในองค์กร โดยดำเนินโครงการนำร่องในการจัดทำถังขยะอินทรีย์และนำปุ๋ยที่ได้จากขยะอินทรีย์มาใช้กับแปลงผัก ณ สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ (สสน.) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ บางเขน (สสน.) และสำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ ลาดพร้าว (สสล.)
- 3 การลดการใช้ถุงพลาสติก Say No to Plastic Bags** - จัดกิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์เพื่อกระตุ้นให้พนักงานและผู้ปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้ถุงพลาสติกและภาชนะที่ทำจากพลาสติกภายในองค์กร ดังนี้

- กิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจถึงวิกฤตขยะ และสร้างการมีส่วนร่วมให้พนักงานและผู้ปฏิบัติงานลดการใช้ถุงพลาสติก ขยะพลาสติก และขยะที่ย่อยสลายยาก ทั้งในสำนักงานและชีวิตประจำวัน โดยจัดกิจกรรมเดิน Troop ภายในสำนักงานใหญ่ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ และกิจกรรม MWA Green Challenge เชิญชวนให้บุคลากรของ กปน. มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดปริมาณขยะ ลดการใช้พลาสติกและกระดาษในสำนักงาน
- ประกาศเจตนารมณ์ “การประปานครหลวงร่วมลดการใช้ถุงพลาสติกหูหิ้ว กล่องโฟมบรรจุอาหาร และแก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว” ในวันสิ่งแวดล้อมโลก (5 มิถุนายน 2562) เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาขยะของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยเริ่มจากการยกเลิกการใช้ถุงพลาสติกหูหิ้ว กล่องโฟมบรรจุอาหาร และแก้วพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว ภายในโรงอาหาร อาคารสำนักงานใหญ่ ทุกวันพุธ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2562 เป็นต้นไป และขยายผลไปยังการจัดอาหารว่างในการอบรมการใช้บรรจุภัณฑ์ในตลาดนัด ฯลฯ โดยมีเป้าหมายเลิกใช้ภายในปี 2563

ภาคผนวก

ข้อมูลและสถิติ ปริมาณน้ำผลิต-น้ำจ่าย

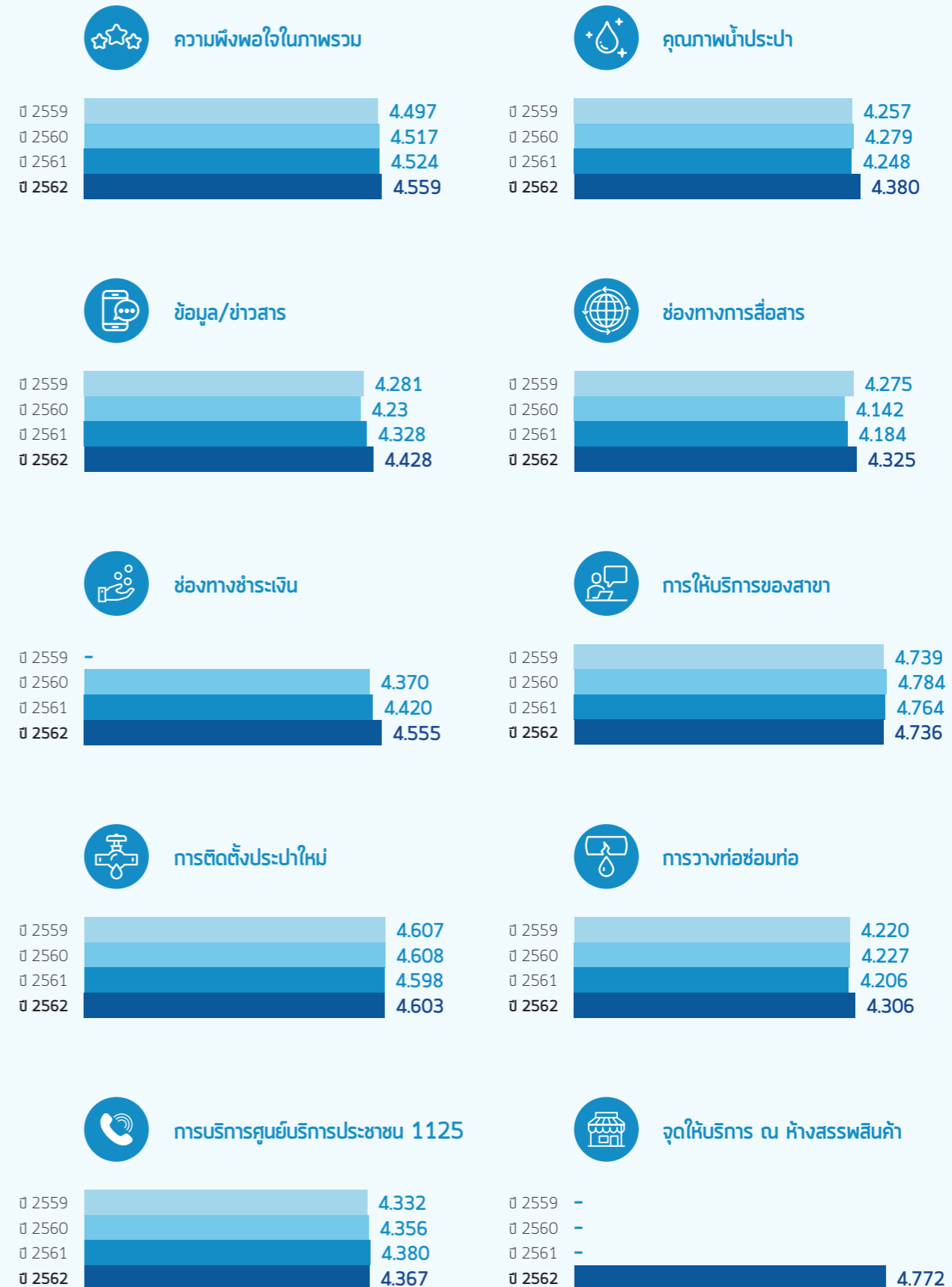
ข้อมูลทั่วไป	ปีงบประมาณ					
	2557	2558	2559	2560	2561	2562
ปริมาณน้ำผลิตจ่ายทั้งหมด (ล้าน ลบ.ม.)	1,797.8	1,835.1	1,965.9	2,063.8	1,997.1	2,075.2
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	1,163.4	1,152.9	1,290.9	1,404.5	1,334.4	1,402.3
โรงงานผลิตน้ำสามเสน	124.5	137.9	129.7	120.7	116.4	113.0
โรงงานผลิตน้ำธนบุรี	30.0	33.7	30.9	40.5	37.4	41.1
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	479.9	510.6	514.4	498.1	508.9	518.8
ปริมาณน้ำจำหน่ายทั้งหมด (ล้าน ลบ.ม.)	1,377.2	1,406.3	1,406.3	1,408.6	1,401.4	1,467.4
ที่อยู่อาศัย	646.9	657.8	653.8	656.8	651.5	675.7
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่น ๆ	703.6	724.8	723.7	723.4	719.6	753.2
น้ำสาธารณะ และอื่น ๆ	26.7	23.7	28.8	28.4	30.3	38.5
เปอร์เซ็นต์น้ำจำหน่าย (ร้อยละ)	76.61	76.63	71.53	68.25	70.17	70.71
จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปี (ราย)	2,171,371	2,226,707	2,281,058	2,328,598	2,375,490	2,423,540
ที่อยู่อาศัย	1,733,655	1,784,541	1,835,430	1,878,888	1,921,897	1,957,391
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่น ๆ	437,716	442,166	445,628	449,710	453,593	466,149
ผู้ใช้น้ำรายเล็ก (ราย)	2,136,214	2,190,943	2,244,815	2,292,106	2,338,779	2,386,832
มาตรวัดน้ำ ขนาด ½ นิ้ว	1,338,653	1,367,682	1,394,915	1,421,764	1,459,347	1,510,537
มาตรวัดน้ำ ขนาด ¾ นิ้ว	733,475	757,753	783,235	802,913	811,431	807,907
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1 นิ้ว	64,086	65,508	66,665	67,429	68,001	68,388

ข้อมูลทั่วไป	ปีงบประมาณ					
	2557	2558	2559	2560	2561	2562
ผู้ใช้น้ำรายใหญ่ (ราย)	35,157	35,764	36,243	36,492	36,711	36,708
มาตรวัดน้ำ ขนาด 1 ½ นิ้ว	14,156	14,502	14,804	15,058	15,610	16,078
มาตรวัดน้ำ ขนาด 2 นิ้ว	13,796	13,919	14,015	13,972	13,672	13,243
มาตรวัดน้ำ ขนาดเกิน 2 นิ้วขึ้นไป	7,205	7,343	7,424	7,462	7,429	7,387
จำนวนติดตั้งประปาใหม่ (ราย)	75,570	72,865	71,325	65,327	65,653	67,745
ปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อรายเดือน (ลบ.ม.)	52.49	52.34	50.88	49.85	48.55	49.58
ที่อยู่อาศัย	31.54	31.13	30.08	29.44	28.56	29.02
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่น ๆ	134.84	137.23	135.57	134.54	132.56	136.14
ค่าน้ำเฉลี่ยต่อลูกบาศก์เมตร (บาท)	12.00	12.02	12.02	12.01	11.98	11.99
ที่อยู่อาศัย	10.01	10.01	10.03	10.03	9.99	10.00
ธุรกิจ รัฐวิสาหกิจ ราชการ และอื่น ๆ	13.83	13.84	13.83	13.82	13.79	13.79
จำนวนบุคลากรรวม (คน)	5,347	5,339	5,386	5,403	5,365	5,378
จำนวนพนักงานสิ้นปี	4,185	4,246	4,326	4,385	4,310	4,303
จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	1,162	1,093	1,060	1,018	1,055	1,075
อัตราส่วนให้ผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร 1 คน (ราย)	406	417	424	431	443	451
ประชากรในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี (คน)	8,127,684	8,156,851	8,192,123	8,222,916	8,249,551	8,276,526
จำนวนบ้านในพื้นที่รับผิดชอบสิ้นปี (หลัง)	3,868,216	3,958,491	4,099,437	4,210,444	4,323,941	4,436,973

คุณภาพน้ำประปา

คุณภาพน้ำประปา	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
Escherichia coli (cfu/100 ml)	0	0	3	1
เป้าหมาย	0	0	0	0
ค่าความขุ่น (Turbidity/NTU)	0.4	0.5	0.41	0.23
เป้าหมาย	0.5	0.5	0.5	ไม่เกิน 0.5
ค่าความเป็นกรดด่าง (pH Value/units)	7.33	7.24	7.21	7.19
เป้าหมาย	7.0-8.0	7.0-8.0	7.0-8.0	7.0-8.0
Residual Free Chlorine (mg/L) (เริ่มเก็บข้อมูลปี 60)	n/a	0.47	0.5	0.55
เป้าหมาย	>0.2	>0.2	>0.2	>0.2
คุณภาพน้ำประปาด้านกายภาพ (ร้อยละ)	99.94	100	100	100
ค่าแนะนำของ WHO (ร้อยละ)	95	95	99	99
เป้าหมาย (ร้อยละ)	99.78	99.94	100	100
คุณภาพน้ำประปาด้านเคมี (ร้อยละ)	100	99.87	100	99.81
ค่าแนะนำของ WHO (ร้อยละ)	95	95	99	99
เป้าหมาย (ร้อยละ)	99.81	100	100	100
คุณภาพน้ำประปาด้านแบคทีเรีย (ร้อยละ)	99.72	99.87	99.90	99.97
ค่าแนะนำของ WHO (ร้อยละ)	95	95	99	99
เป้าหมาย (ร้อยละ)	99.63	99.74	99.87	100
แรงดันน้ำ (เมตร)	8.802	10.028	8.814	8.47
เป้าหมาย (เมตร)	9.25	10	9.5	9.1 (A)
การหยุดจ่ายน้ำ Unplanned (ครั้ง)	30	30	30	28
เป้าหมาย - Unplanned (ครั้ง)	30	30	30	30

ความพึงพอใจของลูกค้า (เต็ม 5 คะแนน)



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าและปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในกระบวนการผลิตและสูญเสียในกระบวนการผลิตและสูญเสียปีงบประมาณ 2562

ระบบ	สถานที่	รายการ	หน่วย	ต.ค.-61	พ.ย.-61	ธ.ค.-61	ม.ค.-62	ก.พ.-62	มี.ค.-62	เม.ย.-62	พ.ค.-62	มิ.ย.-62	ก.ค.-62	ส.ค.-62	ก.ย.-62	รวม ปีงบประมาณ 2562	
ระบบ น้ำดิบ	ลำไฉะ	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	1,048,565	1,082,233	1,125,160	1,116,095	1,046,435	1,159,866	1,107,002	1,247,409	1,229,259	1,300,080	1,201,803	1,008,676	13,672,583	
		ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	610,370	629,968	654,956	649,679	609,130	675,158	644,386	715,552	726,117	715,552	756,777	699,570	587,150	7,958,813
	บางซื่อ	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	687,427	691,399	705,418	674,416	649,360	720,395	696,365	719,376	719,376	692,369	713,360	706,362	685,355	8,341,602
		ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	400,151	402,463	410,624	392,578	377,992	419,342	405,354	418,749	418,749	403,028	415,247	411,173	398,945	4,855,646
ระบบ ผลิตน้ำ	บางเขน	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	17,212,134	16,970,719	17,355,181	17,104,489	16,563,009	18,666,169	17,774,390	18,779,919	18,225,606	18,220,433	17,593,147	17,007,604	211,472,800	
		ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	10,019,183	9,878,656	10,102,451	9,956,523	9,641,328	10,865,577	10,346,472	10,931,791	10,609,125	10,606,114	10,240,971	9,900,126	123,098,317	
	มหาสารคาม	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	5,864,000	5,835,000	5,895,000	5,952,000	5,784,000	6,854,000	6,548,000	6,447,000	6,885,000	6,447,000	6,342,000	7,152,000	6,529,000	76,067,000
		ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	3,413,434	3,396,554	3,431,480	3,464,659	3,355,224	3,989,713	3,811,591	4,007,759	3,752,799	3,691,678	4,163,179	3,800,531	3,800,531	44,278,601
	สามเสน	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	1,913,082	1,961,575	1,970,104	1,988,092	1,736,099	1,882,182	1,807,078	1,807,078	1,830,069	1,957,309	2,004,078	1,764,148	1,750,119	22,563,935
		ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	1,113,605	1,141,833	1,146,798	1,157,268	1,010,583	1,095,618	1,051,900	1,065,283	1,139,350	1,166,574	1,026,911	1,018,744	1,018,744	13,134,467
	ถนนปรี	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	428,000	434,000	442,000	444,000	411,000	465,000	447,000	484,000	484,000	443,000	453,000	445,000	431,000	5,307,000
		ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	249,139	252,631	257,288	258,452	239,243	270,677	260,199	270,094	270,094	257,870	283,691	259,035	250,885	3,089,204
	ระบบ สูญเสีย	คลองเตย	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	284,009	372,081	305,030	395,194	368,181	453,163	358,111	512,115	462,113	430,116	383,117	305,162	4,628,392
			ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	165,322	216,588	177,558	230,042	214,318	263,786	208,456	298,102	266,996	250,371	223,012	177,635	2,694,186
		ลำโรง	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	1,002,000	912,002	936,182	996,161	955,000	1,093,000	1,022,000	1,065,000	1,065,000	1,059,000	896,000	909,000	11,882,345
			ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	583,264	530,876	544,952	579,865	555,906	636,235	594,906	619,937	616,444	603,638	521,562	529,129	6,916,714

ระบบ สูญเสีย	ลาดกระบัง	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	611,011	561,000	553,000	627,000	599,000	712,000	720,009	790,000	764,000	658,000	528,000	606,011	7,729,031	
		ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	355,670	326,558	321,901	364,977	348,678	414,455	419,117	459,859	444,724	459,859	383,022	307,349	352,759	4,499,069
	มีนบุรี	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	656,000	699,000	661,000	660,000	665,002	755,000	665,000	722,000	722,000	683,001	689,000	756,000	643,000	8,254,003
		ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	381,858	406,888	384,768	384,186	387,098	439,486	420,276	420,276	420,276	397,575	401,067	440,068	374,290	4,804,657
บางพลี	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	634,000	627,000	597,000	642,000	650,000	758,000	711,000	757,117	791,000	671,038	625,000	603,000	8,066,155		
	ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	369,051	364,977	347,514	373,708	378,365	441,232	413,873	440,718	460,441	390,611	363,813	351,006	4,695,309		
ลาดพร้าว	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	637,000	620,000	654,000	685,000	609,000	677,000	706,000	767,304	711,000	706,000	707,000	613,000	8,006,304		
	ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	370,798	360,902	380,693	387,097	354,499	394,082	413,873	446,648	413,873	410,963	410,963	411,545	356,827	4,660,471	
จุมพินี	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	745,333	718,385	647,333	655,407	568,270	612,303	709,299	688,345	735,337	689,329	748,329	715,322	8,232,992		
	ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	433,858	418,172	376,813	381,512	330,790	356,422	412,883	400,686	428,040	401,258	435,602	416,389	4,792,425		
เพชรเกษม	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	994,082	955,031	1,088,041	1,109,018	1,064,080	1,152,022	1,113,036	1,211,029	1,164,039	1,227,039	1,116,029	1,023,053	13,226,499		
	ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	578,655	555,924	639,170	645,559	619,401	670,592	647,898	704,940	677,587	714,259	649,640	595,519	7,699,144		
ท่าพระ	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	410,008	397,062	351,000	385,094	385,099	420,293	357,177	432,331	420,137	357,085	301,071	308,059	4,524,416		
	ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	238,666	231,130	204,317	224,163	224,166	244,653	207,913	251,660	244,562	207,859	175,253	179,321	2,633,663		
ราชบุรี/ธนบุรี	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า	MWh	1,240,096	1,183,296	1,062,109	1,129,000	1,113,110	1,338,203	1,120,083	1,140,000	1,102,056	1,007,000	1,005,028	980,078	13,420,059		
	ปริมาณการปล่อยก๊าซ CO ₂	tCO ₂	721,860	688,797	618,254	657,191	647,941	778,968	652,000	641,507	586,175	585,027	570,503	570,503	7,811,817		

หมายเหตุ: 1. หน่วยค่าไฟฟ้าประจำเดือนตุลาคม 2561 - กันยายน 2562 จากระบบ SAP ซึ่งผ่านการตรวจรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินแล้ว
 2. พิจารณาเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตและสูญเสียภายในโรงงานเท่านั้น ไม่รวมหน่วยงานสนับสนุน
 3. อ้างอิงค่า Emission Factor (0.5821) การใช้ไฟฟ้าจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	Page/Link/ Comment	SDGs
GRI 101 : Foundation 2016			
GRI 102 : General Disclosures 2016			
Organization Profile			
102-1	Name of the organization	5	
102-2	Activities, brands, products, and services	9, 21	SDG 6
102-3	Location of headquarters	5	
102-4	Location of operations	10-11	
102-5	Ownership and legal form	9	
102-6	Markets served	10, 22	
102-7	Scale of the organization	24-25	
102-8	Information on employees and other workers	24-25	
102-9	Supply chain	16, 19-20	
102-11	Precautionary principle or approach	50-53	SDG 6
102-12	External Initiatives	28-29	
102-13	Membership of associations	110-111	
Strategy			
102-14	Statement from senior decision-maker	6-7	
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	50-53	
Ethics and Integrity			
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	3	
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	31, 69-73	
Governance			
102-18	Governance structure	26	
102-19	Delegating authority	26, 68-69	
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	26	
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	38-43	
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	26, 61	
102-23	Chair of the highest governance body	26, 61	
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	66	
102-25	Conflicts of interest	75-76	

GRI Standard	Disclosure	Page/Link/ Comment	SDGs
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	68-69	
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	https://web.mwa.co.th/download/gov07/summary/summary62-13.pdf	
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	44-48	
102-30	Effectiveness of risk management processes	50-53	
102-31	Review of economic, environmental, and social topics	44	
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	44	
102-33	Communicating critical concerns	72	
102-35	Remuneration policies	67	
102-36	Process for determining remuneration	67	
102-37	Stakeholders' involvement in remuneration	67	
Stakeholder Engagement			
102-40	List of stakeholder groups	33-34	
102-42	Basic for identifying stakeholders	33-37	
102-43	Approach to stakeholder engagement	38-43	
102-44	Key topics and concerns raised	38-43	
Reporting Practice			
102-46	Defining report content and topic Boundaries	5	
102-47	List of material topics	46-48	
102-49	Changes in reporting	5	
102-50	Reporting period	5	
102-51	Date of most recent report	5	
102-52	Reporting cycle	5	
102-53	Contact point for questions regarding the report	5	
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	3	
102-55	GRI Content index	138-142	
102-56	External assurance	143-144	

GRI Standard	Disclosure	Page/Link/Comment	SDGs	
Material Topics				
GRI 200 : Economic Standards Series				
Economic Performance				
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	55-57 หมายเหตุ: สามารถดูข้อมูล ด้านการเงิน เพิ่มเติมในรายงาน ประจำปี 2562 การประปา นครหลวง	
	103-2	The management approach and its components		
	103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 201 : Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed (EVG&D)		
Indirect Economic Impacts				
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	58-60	
	103-2	The management approach and its components		
	103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 203 : Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Infrastructure investments and services supported	59-60	SDG 6
	203-2	Significant indirect economic impacts	58	
Procurement Practices				
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	18	
	103-2	The management approach and its components		
	103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 204 : Procurement Practices 2016	204-1	Proportion of spending on local suppliers	18	
Material Topics				
GRI 300 : Environmental Standards Series				
Energy				
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	120-121, 124-125	
	103-2	The management approach and its components		
	103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 302 : Energy 2016	302-1	Energy consumption within the organization	124-125	SDG 12, 13
	302-4	Reduction of energy consumption	120-121	
Water				
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	115	
	103-2	The management approach and its components		
	103-3	Evaluation of the management approach		

GRI Standard	Disclosure	Page/Link/Comment	SDGs	
GRI 303 : Water and Effluents 2018	303-1	Interactions with water as a shared resource	115-117	SDG 12
	303-2	Management of water discharge-related impacts		
	303-3	Water withdrawal		
	303-4	Water discharge		
Emissions				
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	124-125	
	103-2	The management approach and its components		
	103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 305 : Emissions 2016	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	124-125	SDG 12
	305-5	Reduction of GHG emissions	124	
Effluents and Waste				
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	128-131	
	103-2	The management approach and its components		
	103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 306 : Effluents and Waste 2016	306-1	Water discharge by quality and destination	128-129	SDG 12
	306-2	Waste by type and disposal method	129-130	
	306-4	Transport of hazardous waste	129	
	306-5	Water bodies affected by water discharges and/or runoff	129	
Material Topics				
GRI 400 : Social Standards Series				
Occupational Health and Safety				
GRI 103 : Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	85-95	
	103-2	The management approach and its components		
	103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 403 : Occupational Health and Safety 2018	403-1	Occupational health and safety management system	85-86	SDG 3
	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	86	
	403-3	Occupational health services	85-86	
	403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	85-86	
	403-5	Worker training on occupational health and safety	85-86	SDG 3
	403-10	Work-related ill health	86	

GRI Standard	Disclosure	Page/Link/Comment	SDGs
GRI 412: Human Rights Assessment	412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	94	SDG 4, 5
	412-2 Employee training on human rights policies or procedures	87-91	
	412-3 Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	93-94	
Training and Education			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	87-90	
	103-2 The management approach and its components		
	103-3 Evaluation of the management approach		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	89	SDG 4, 5
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	87-88, 91	
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	90	
Local Communities			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	96-106	
	103-2 The management approach and its components		
	103-3 Evaluation of the management approach		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	96-106	SDG 3, 4, 5, 6, 13, 17
Customer Health and Safety			
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	112	
	103-2 The management approach and its components		
	103-3 Evaluation of the management approach		
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	112-113	SDG 3, 6

ข้อความรับรองความเชื่อมั่นอย่างเป็นทางการของ LR

ต่อรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ การประสานรหลวง

ข้อความรับรองความเชื่อมั่นฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับการประสานรหลวง ตามข้อตกลงร่วมกัน โดยมีไว้เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้อ่านรายงานฉบับนี้

เงื่อนไขของข้อตกลงร่วม

บริษัท ลอยด์ ธิสเซเตอร์ ควอลิตี้ แอสซัวร์ันส์ จำกัด (LR) ได้รับมอบหมายจาก การประสานรหลวง (กปน.) เพื่อให้การรับรองที่เป็นอิสระใน 'รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒' ("รายงาน") กับ "เกณฑ์การรับประกันดังแสดงด้านล่างนี้ ในระดับความเชื่อมั่นอย่างจำกัดประกอบกับดุลพินิจของผู้ตรวจสอบ" โดยใช้ "ขั้นตอนการตรวจสอบของ LR"

ข้อตกลงร่วมในการรับรองครอบคลุมถึงการดำเนินงานและกิจกรรมของกปน. ในการผลิตน้ำประปา การสูบน้ำ และการให้บริการน้ำประปาในจังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยครอบคลุมข้อกำหนดเฉพาะดังต่อไปนี้:

- แนวทางการรายงานข้อมูล GRI (In reference with GRI Standards¹)
- การประเมินความแม่นยำและความน่าเชื่อถือของข้อมูลและข้อมูลสำหรับตัวบ่งชี้ที่เลือกไว้ด้านล่าง:²
 - ด้านสิ่งแวดล้อม: GRI 305-2 Energy Indirect (scope2) GHG emissions.
 - ด้านสังคม : GRI 403-1 (version 2018) Occupational Health and Safety management System.

ข้อตกลงร่วมในการรับรองไม่รวมข้อมูลของคู่ค้า ผู้รับจ้างและบุคคลที่สามใด ๆ ที่กล่าวถึงในรายงาน ความรับผิดชอบของ LR มีต่อ กปน. เท่านั้น โดย LR จะไม่รับผิดชอบในกรณีอื่นได้นอกจากที่ได้ระบุในหมายเหตุด้านล่าง โดยกปน. เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียม รวบรวม วิเคราะห์ และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ และรักษาประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้ และไม่ว่ากรณีใดๆ "รายงาน" ฉบับนี้ย่อมได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารและยังอยู่ในความรับผิดชอบของ กปน.

ความเห็นของ LR

จากการดำเนินการสอบทานของ LR ไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่ารายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ของ กปน. ไม่เป็นไปตาม:

- ข้อกำหนดในการจัดทำรายงานข้างต้น
- เปิดเผยข้อมูลที่ต้องและเชื่อถือได้ โดยไม่พบข้อผิดพลาดหรือการละเว้นข้อมูลที่สำคัญ
- ครอบคลุมประเด็นทั้งหมดที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้อ่านรายงานนี้

การให้ความเห็นในรายงานตั้งอยู่บนพื้นฐานของระดับความเชื่อมั่นอย่างจำกัดประกอบกับดุลพินิจของผู้ตรวจสอบในประเด็นที่มีสาระสำคัญ

Note: ขอบเขตของการรวบรวมหลักฐานสำหรับการรับรองในระดับความเชื่อมั่นอย่างจำกัดนั้น น้อยกว่าการรับรองในระดับความเชื่อมั่นอย่างสมบูรณ์ โดยการรับรองในระดับความเชื่อมั่นอย่างจำกัด มุ่งเน้นไปที่กระบวนการรวบรวมข้อมูลมากกว่าการตรวจสอบข้อมูลต้นฉบับที่พื้นที่ปฏิบัติงาน ดังนั้นระดับของการให้การรับรองในระดับความเชื่อมั่นอย่างจำกัดนั้นต่ำกว่าการให้การรับรองในระดับความเชื่อมั่นอย่างสมบูรณ์

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ LR

เพื่อให้ได้ข้อสรุปในการให้ความเชื่อมั่นตามกระบวนการของ LR ได้ปฏิบัติงานทวนสอบข้อมูลซึ่งครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

¹ <https://www.globalreporting.org>

² GHG quantification is subject to inherent uncertainty.

- ทบทวนกระบวนการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน. เพื่อยืนยันความถูกต้อง เหมาะสมของข้อมูลที่ได้รับ ผ่านการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบกระบวนการมีส่วนร่วมฯ ผู้บังคับบัญชา และทวนสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ทบทวนกระบวนการค้นหาและประเมินประเด็นสำคัญเพื่อยืนยันว่าประเด็นเหล่านั้นถูกเปิดเผยในรายงาน ทำการเปรียบเทียบกับรายงานที่เปิดเผยโดยองค์กรต่างๆ ในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน รวมถึงการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการรับรู้ประเด็นสาระสำคัญของ กปน. และการนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการบริหารงานและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ตรวจสอบระบบการจัดการข้อมูลของ กปน. เพื่อยืนยันว่าไม่มีข้อผิดพลาดที่สำคัญการละเว้นหรือการพิมพ์ผิดพลาดในรายงาน โดยตรวจสอบประสิทธิภาพของขั้นตอนการจัดการข้อมูล คำแนะนำ และระบบ รวมถึงกระบวนการสำหรับการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ยังได้พูดคุยกับบุคคลสำคัญที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงาน
- เข้าสังเกตกระบวนการผลิตน้ำประปาและการสูบน้ำที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน เพื่อทำความเข้าใจกับขอบเขตกระบวนการ ตลอดจนวิธีการรวบรวมข้อมูลจากต้นทาง เพื่อประเมินความครบถ้วนของขอบข่ายการรายงานข้อมูล

ข้อสังเกต

ข้อสังเกตและประเด็นที่ตรวจพบจากการปฏิบัติการรับรองมีดังนี้:

- **Stakeholder inclusivity:** ไม่พบกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญใด ๆ ที่ได้รับการยกเว้นจากกระบวนการมีส่วนร่วมของ กปน. โดย กปน. ได้ดำเนินการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด
- **Materiality:** ไม่พบประเด็นที่สำคัญใด ๆ ที่ได้รับการยกเว้นจากการเปิดเผยในรายงานของ กปน. ทั้งนี้ กปน. มีกระบวนการและเกณฑ์ที่มีความเข้มข้นในการค้นหาและประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ โดยเกณฑ์ที่ใช้มีความชัดเจนและเป็นกลาง
- **Responsiveness:** ยังไม่พบการแสดงรายละเอียดที่ชัดเจนในการผลักดันคู่ค้า ผู้รับจ้าง ให้มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กปน. LR มุ่งหวังว่า กปน. ควรแสดงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องไว้ในรายงานฉบับต่อไป
- **Reliability:** ระบบการจัดการข้อมูลได้รับการพิจารณาแล้วว่าอยู่ในระดับที่ดีแต่การปฏิบัติงานจริงมีความแปรผันในพื้นที่ปฏิบัติงาน กปน. ควรกำหนดแหล่งข้อมูล วิธีการจัดเก็บและส่งถ่าย ควบคุมคุณภาพของข้อมูลสำหรับเปิดเผยรายงานความยั่งยืน โดยอาจเลือกใช้เครื่องมือการคำนวณอัตโนมัติเพื่อความสะดวกในการรวบรวมและประมวลผลในทิศทางเดียวกัน

มาตรฐาน ความรู้ความสามารถและความเป็นอิสระของ LR

LR ขอยืนยันว่าการคัดเลือกผู้ตรวจสอบที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากการฝึกอบรม และประสบการณ์ ผลลัพธ์ของการรับรองความเชื่อมั่นทั้งหมดจะถูกตรวจสอบภายในโดยผู้บริหารระดับสูงเพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการที่นำไปใช้นั้นเข้มงวดและโปร่งใส



นางสาววิริยา รัตนสุวรรณ

หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบ

ในนาม ลอยด์ส์ รีจิสเตอร์ ควอลิตี้ แอสซัวร์ันส์ ดำเนินการโดย ลอยด์ส์ รีจิสเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารสิรินรัตน์ ชั้น ๒๒ เลขที่ ๓๓๘๘/๓๘

ถนนพระราม ๔ แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

หมายเลขอ้างอิงของ LR: BGK00000525

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2020. A member of the Lloyd's Register Group.



แบบสอบถามความพึงพอใจ
ต่อรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กปน.
ปี 2562