

รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565



ของ  
การปราบปรามทุจริต

จัดทำโดย ฝ่ายธรรมาภิบาล

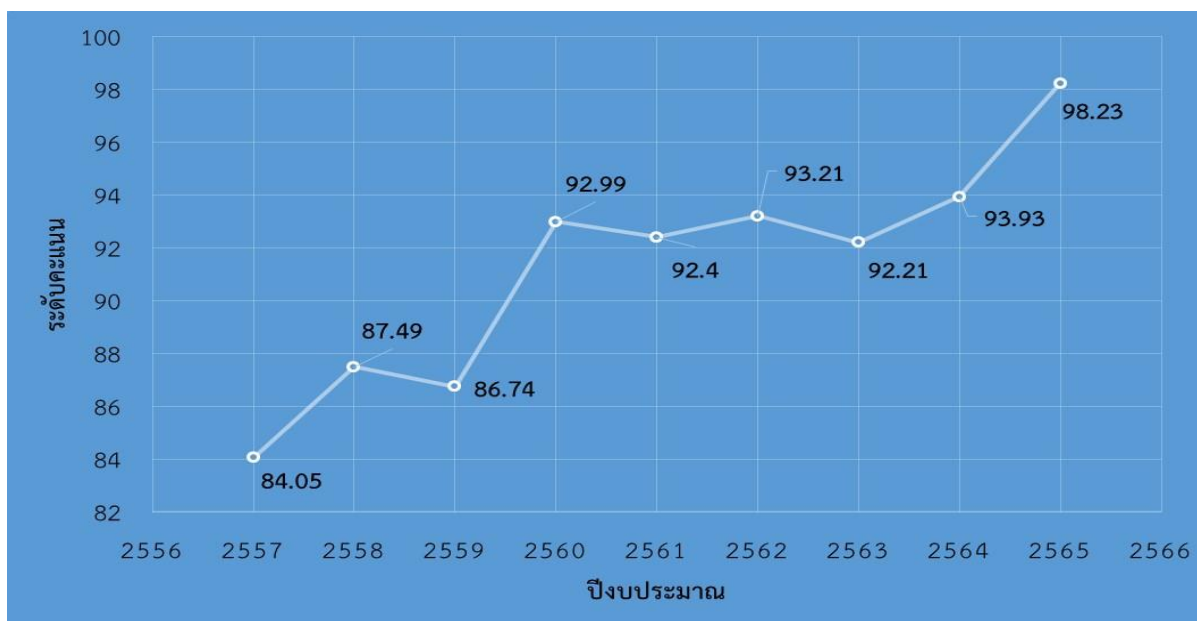
## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

### ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2565

#### ภาพรวมและความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นับเป็นปีที่ 10 ของการดำเนินการ และเป็นปีที่ 5 ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) มาใช้เป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย ทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ 1 (พ.ศ. 2561 – 2565) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีนี้มีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 8,303 แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน

การปราบปราม (กปน.) ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา โดยมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ดังนี้



แผนภูมิแสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ปีงบประมาณ 2557 – 2565

## วิธีการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.

### ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

### ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

## เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**  
**ประจำปีงบประมาณ 2565 ของ กปน. แยกตามตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	แบบ วัด	คะแนนเฉลี่ย		คะแนนเพิ่มขึ้น
		ปี 2564	ปี 2565	
1. การปฏิบัติหน้าที่	IIT	93.57 (A)	98.48 (AA)	4.91
2. การใช้งบประมาณ	IIT	86.15 (A)	97.07 (AA)	10.92
3. การใช้อำนาจ	IIT	90.64 (A)	97.93 (AA)	7.29
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	85.54 (A)	96.80 (AA)	11.26
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	88.70 (A)	97.61 (AA)	8.91
6. คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	91.90 (A)	97.20 (AA)	5.30
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	91.96 (A)	96.13 (AA)	4.17
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	88.70 (A)	96.24 (AA)	7.54
9. การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00 (AA)	100.00 (AA)	-
10. การป้องกันการทุจริต	OIT	100.00 (AA)	100.00 (AA)	-
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>		<b>93.93 (A)</b>	<b>98.23 (AA)</b>	<b>4.30</b>

จากตารางพบว่า ภาพรวมผลการประเมิน ITA ของ กปน. มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 98.23 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ AA (95 - 100 คะแนน) และคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2564 ทุกตัวชี้วัด ซึ่ง กปน. ต้องรักษามาตรฐานคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์ AA ต่อไป และดำเนินการปรับปรุงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน

**ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.**

การประปานครหลวง (กปน.) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย สอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลัก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 98.23 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) กปน. มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงาน บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง รวมถึงประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง จึงควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ

ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) กปน. มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานสูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยเฉพาะในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย และการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน รวมถึงประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) ที่เป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย และในด้านการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) กปน. ได้คะแนนผลการประเมินที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2565

### 1. การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องได้รับการแก้ไขพัฒนาโดยเร่งด่วน

โดยเลือกจากข้อที่คะแนนไม่ถึง 95 คะแนน หรือไม่ถึงเกณฑ์ AA

#### แบบวัด IIT (แบบวัดบุคลากร กปน.)

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</b>		
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	94.10	เป็นข้อคำถามที่บุคลากรที่ตอบแบบสอบถามอาจจะไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ จึงอาจทำให้ไม่ทราบข้อมูล ทั้งนี้ทั้งนั้น เป็นข้อคำถามที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนมากที่สุดอยู่ใน 5 อันดับแรก (เพิ่มขึ้น 21.54 คะแนน)
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>		
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	93.58	บุคลากรในหน่วยงานบางคนอาจจะไม่เคยยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการเลย ทำให้ไม่รู้รายละเอียดหรือขั้นตอนการยืมเท่าที่ควร แม้จะมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ก็ตาม ฉะนั้น หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง ควรมีการจัดทำคู่มือที่จำแนกหมวดหมู่หรือเฉพาะเจาะจงว่าทรัพย์สินใดบ้างที่สามารถยืมไปใช้งานเพื่อประโยชน์ขององค์กร และมีระเบียบขั้นตอนในการยืม การอนุญาตอย่างไร ซึ่งจะต้องสื่อสารให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเข้าถึงข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น

#### แบบวัด EIT (แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.)

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	94.92	ข้อคำถาม E9 เป็นข้อคำถามที่มีคะแนนเพิ่มจากปีก่อนมากที่สุดอยู่ใน 3 อันดับแรก (เพิ่ม 13.58 คะแนน) และยังสามารถพัฒนาให้คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการดีขึ้นได้ เช่น การปรับปรุงคุณภาพการบริการ การดำเนินงาน การสื่อสาร ตลอดจนการเสริมสร้างความรู้และความเชี่ยวชาญแก่บุคลากร กปน. เป็นต้น

## 2. การวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น หรือรักษาระดับ

โดยเลือกจากข้อที่ได้คะแนนน้อยกว่าข้ออื่นในแต่ละตัวชี้วัด และไม่ซ้ำกับข้อ 1.

### แบบวัด IT (แบบวัดบุคลากร กปน.)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่</b>		
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	96.66	พัฒนาให้ดีขึ้น ผู้ตอบแบบสำรวจอาจเคยประสบกับเหตุการณ์ หรือมีความรู้สึกว่ามีทางเลือกปฏิบัติ
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</b>		
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (สอบถาม / ทักท้วง / ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด	96.49	พัฒนาให้ดีขึ้น กปน. มีการเผยแพร่การใช้จ่ายงบประมาณใน Website กปน. แต่ผู้ตอบแบบสำรวจอาจไม่ได้มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อนี้
<b>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</b>		
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	96.53	พัฒนาให้ดีขึ้น อาจมีบุคลากรที่มีความรู้สึกรับความไม่เป็นธรรมจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>		
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	95.68	พัฒนาให้ดีขึ้น การรับรู้ของบุคลากร ในหัวข้อนี้อาจยังไม่ทั่วถึง
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก / สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ / มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา / มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง) อย่างไร	96.71	พัฒนาให้ดีขึ้น ผลคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่สูง และ กปน. ควรเพิ่มความเชื่อมั่นในระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตว่าจะได้รับการคุ้มครองจากการแจ้งเบาะแสการทุจริต

แบบวัด EIT (แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>		
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน / ให้บริการ แก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใด	95.26	พัฒนาให้ดีขึ้น พัฒนาการดำเนินงาน ตลอดจน การบริการให้ดีขึ้น เพื่อสร้างความ พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ
<b>ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	95.08	พัฒนาให้ดีขึ้น แม้ปัจจุบัน กปน. จะมีช่องทาง การสื่อสารที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย เช่น เครือข่ายสังคมออนไลน์ แต่ข้อมูล บางเรื่อง ไม่มีความเกี่ยวข้องกับผู้รับ สารโดยตรง อาจทำให้ไม่มีความ ต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสารนั้น ๆ กปน. จึงต้องวางกลยุทธ์ในการสื่อสาร ให้น่าสนใจ สามารถเข้าถึงผู้รับสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน</b>		
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน / การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	95.11	พัฒนาให้ดีขึ้น ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็ว สะดวก ทันสมัย เพื่อสร้างความพึงพอใจ แก่ผู้ใช้บริการ



แบบวัด OIT (แบบตรวจการเผยแพร่ข้อมูลทางหน้าเว็บไซต์หลักของ กปน.)

กปน. ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
<b>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</b>		
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน</b>	100.00	รักษาระดับ
ข้อมูลพื้นฐาน		
ข่าวประชาสัมพันธ์		
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน</b>	100.00	รักษาระดับ
แผนการดำเนินงาน		
การปฏิบัติงาน		
การให้บริการ		
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ</b>	100.00	รักษาระดับ
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>	100.00	รักษาระดับ
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส</b>	100.00	รักษาระดับ
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
<b>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>		
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</b>	100.00	รักษาระดับ
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต		
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
แผนป้องกันการทุจริต		
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</b>	100.00	รักษาระดับ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		

# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

แนวทางในการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ / มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ดังนี้

ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	การกำกับติดตามและรายงานผล	ความก้าวหน้า
<b>มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)</b>				
<b>ตัวชี้วัดที่ 1</b> การปฏิบัติหน้าที่	สื่อสารให้บุคลากร กปน. ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และไม่เลือกปฏิบัติ	ฝบบ. ฝพบ. ฝสอ.	รายงานผล การดำเนินงาน ด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดี	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ในเดือนธันวาคม 2565
<b>ตัวชี้วัดที่ 2</b> การใช้ งบประมาณ	เปิดโอกาสให้บุคลากร กปน. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ โดยสื่อสารทาง feed ข่าวกปน. ให้บุคลากร กปน. เข้าไปดูข้อมูลงบประมาณต่าง ๆ ที่มีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กปน.	ฝงป.	ในการประชุม คณะกรรมการ ธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ในเดือนมีนาคม 2566
<b>ตัวชี้วัดที่ 3</b> การใช้อำนาจ	- เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการทำงาน - สื่อสารและเสริมสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม สอดคล้องตามคุณภาพของงาน	ฝธก. ฝบบ.	สังคม (CSR) เป็นประจำ ทุกเดือน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ในเดือนเมษายน 2566
<b>ตัวชี้วัดที่ 4</b> การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการขออนุญาตยืมทรัพย์สิน - เพิ่มการประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้มากขึ้น	ฝบก. ฝกม. ฝสอ.	และในการประชุม คณะกรรมการ ศปท.กปน. เป็นประจำ ทุกไตรมาส	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ในเดือนเมษายน 2566
<b>ตัวชี้วัดที่ 5</b> การแก้ไขปัญหา การทุจริต	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนทราบมากขึ้น - พัฒนา เว็บไซต์ กปน. ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบรับเรื่องร้องเรียนได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น - ประกาศนโยบาย “No Gift Policy” และดำเนินกิจกรรมปลูกจิตสำนึกบุคลากร เพื่อสร้างวัฒนธรรมปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่	ฝธก. ฝพท. ฝสอ. ฝกม.		ดำเนินการ แล้วเสร็จ ในเดือนมีนาคม 2566

ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	การกำกับติดตามและรายงานผล	ความก้าวหน้า
<b>มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)</b>				
<b>ตัวชี้วัดที่ 6</b> คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น งาน Stakeholder's Day กิจกรรมประปาพบประชาชน การเข้าพบผู้ใช้น้ำรายใหญ่ ฯลฯ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะด้านการดำเนินงาน ตลอดจนการบริการของ กปน. และนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากร กปน. ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผนย.</li> <li>สำนักงานประปาสาขา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานผล</li> <li>การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>ในการประชุมคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการแล้วเสร็จ</li> <li>ในเดือนมีนาคม 2566</li> </ul>
<b>ตัวชี้วัดที่ 7</b> ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความสำคัญกับการจัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน และการอบรมบุคลากร กปน. โดยเฉพาะ Front Line ที่ต้องพบปะกับบุคคลภายนอกและให้บริการลูกค้าให้มีความรู้ความชำนาญในการกิจ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถามข้อมูลที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางให้ประชาชนทราบมากขึ้น</li> <li>- ปรับปรุงเว็บไซต์ กปน. ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนตลอดจนนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานประปาสาขา</li> <li>ฝพท.</li> <li>ฝสอ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เป็นประจำทุกเดือน</li> <li>และในการประชุมคณะกรรมการศปท.กปน. เป็นประจำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการแล้วเสร็จ</li> <li>ในเดือนเมษายน 2566</li> </ul>
<b>ตัวชี้วัดที่ 8</b> การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ “คู่มือสำหรับประชาชนของ กปน.” ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</li> <li>- จัดอบรมพัฒนาศักยภาพการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ด้านงานบริการ อาทิ เจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์เจ้าหน้าที่ Call Center เพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่ดียิ่งขึ้น</li> <li>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน และการให้บริการมากขึ้น พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาปรับปรุงการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝพท.</li> <li>ฝสอ.</li> <li>ฝพบ.</li> <li>ทุกหน่วยงานที่ติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทุกไตรมาส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการแล้วเสร็จ</li> <li>ในเดือนเมษายน 2566</li> </ul>

ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	การกำกับติดตามและรายงานผล	ความก้าวหน้า
<b>มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)</b>				
<b>ตัวชี้วัดที่ 9</b> การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ศึกษาเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามคู่มือการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช.</li> <li>- ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงรายละเอียด และซักซ้อมความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</li> </ul>	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	รายงานผล การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประชุมคณะกรรมการ	ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม 2566
<b>ตัวชี้วัดที่ 10</b> การป้องกัน การทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</li> </ul>	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เป็นประจำทุกเดือน  และในการประชุมคณะกรรมการ ศปท.กปน. เป็นประจำทุกไตรมาส	ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนเมษายน 2566