

แผนปรับปรุงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

<p>1. ชื่อแผนโครงการ : แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA</p> <p>2. วัตถุประสงค์ : เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p> <p>3. เป้าหมาย : ได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในระดับดีเยี่ยม</p> <p>4. ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายธรรมาภิบาล</p> <p>8. การบริหารความเสี่ยง :</p> <p>8.1 ระดับความมั่นใจในความสำเร็จของโครงการ / แผนงาน</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">มากที่สุด >90%</td> <td style="text-align: center;">มาก >80%</td> <td style="text-align: center;">ปานกลาง ≥70%</td> <td style="text-align: center;">น้อย <70%</td> <td style="text-align: center;">น้อยที่สุด <60%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	มากที่สุด >90%	มาก >80%	ปานกลาง ≥70%	น้อย <70%	น้อยที่สุด <60%		✓				<p>5. สนับสนุนกลยุทธ์ : SO-5 พัฒนาความสัมพันธ์-ความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักธรรมาภิบาล</p> <p>6. ระยะเวลาดำเนินการ : ม.ค. 64 - ก.ย. 64</p> <p>7. ประเภทของแผนปฏิบัติงาน / ปัจจัยขับเคลื่อนมูลค่า : <input checked="" type="checkbox"/> แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA</p> <p>8.2 ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ / แผนงาน ข้อคำถามในการตอบแบบประเมินมีความซับซ้อนอาจเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนได้</p>																	
มากที่สุด >90%	มาก >80%	ปานกลาง ≥70%	น้อย <70%	น้อยที่สุด <60%																								
	✓																											
9. กิจกรรม	10. ระยะเวลาดำเนินการ	11. ตัวชี้วัด (KPIs) / เป้าหมายของโครงการ	12. ผู้รับผิดชอบ	13. ผลการดำเนินงาน																								
<p>แผนงานที่ 2 : จัดอบรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจในการประเมินตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p> <p>1. ศึกษาหลักเกณฑ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p> <p>2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดอบรม</p> <p>3. จัดอบรมและประเมินผลการอบรม</p>	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>ต.ค.</th><th>พ.ย.</th><th>ธ.ค.</th><th>ม.ค.</th><th>ก.พ.</th><th>มี.ค.</th><th>เม.ย.</th><th>พ.ค.</th><th>มิ.ย.</th><th>ก.ค.</th><th>ส.ค.</th><th>ก.ย.</th> </tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.													<p>ตัวชี้วัด :</p> <p>- คะแนนความรู้ความเข้าใจในข้อคำถาม</p> <p>เป้าหมาย :</p> <p>- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p>	<p>ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายธรรมาภิบาล</p>	<p>- วันที่ 8 เมษายน 2564 กปน. จัดอบรมหลักสูตร "โครงการ ยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)" สำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป ณ อาคารอเนกประสงค์ สำนักงานใหญ่ กปน.และในรูปแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Zoom สำหรับพนักงานระดับ 2-7 โดยได้รับเกียรติจาก นายอภิรักษ์ แสงทอง เจ้าหน้าที่ป้องกันการทุจริตชำนาญการ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นวิทยากรบรรยาย โดยผู้เข้ารับการอบรมมีคะแนนความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 90</p>
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																	

การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ 2564

แผนงานที่ 1

การสื่อสารเพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

กิจกรรมที่ 1

ฝ่ายธรรมาภิบาลจัดทำเนื้อหาพร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปสื่อสารได้ผ่านช่องทางการประชุม แอปพลิเคชัน Line บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯ

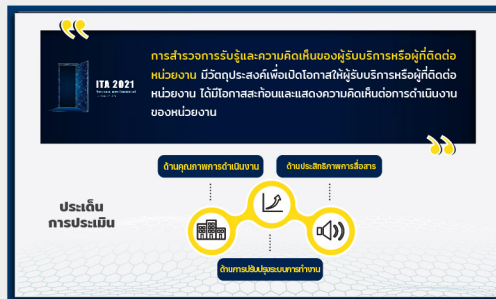


4. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)

- พฤติกรรมการขโมยบุคลากรภายใน ในการทำงานหรือทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น
- พฤติกรรมการขโมยทรัพย์สินของราชการ จะต้องมีกระบวนการ ในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก
- การเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ
- มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ขอเน้นย้ำให้บุคลากรทุกคนรับทราบถึงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- ระเบียบ ก.ม. ฉบับที่ 38 ว่าด้วย ราชการประมาณการ พ.ศ. 2555 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
- คำสั่ง ก.ม. ฉบับที่ 234/2556 เรื่อง ชักกวดงักและวิธีปฏิบัติในการใช้รถยนต์ส่วนกลาง
- คำสั่ง ก.ม. ฉบับที่ 182/2563 เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการรับพัสดุภัณฑ์และมอบอำนาจที่เกี่ยวกับการรับ



1. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

- การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกัน
- การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ / ให้บริการของหน่วยงาน แก่ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไป ตรงมา
- การดูแลเจ้าหน้าที่ที่เรียกเงิน ค่าธรรมเนียม หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่
- การบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ขอเน้นย้ำให้บุคลากรทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดย

- ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน
- จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน รวมถึงอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ
- นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- วิเคราะห์การรับรู้หรือความพึงพอใจผู้รับบริการอยู่เสมอ

การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ 2564

แผนงานที่ 1

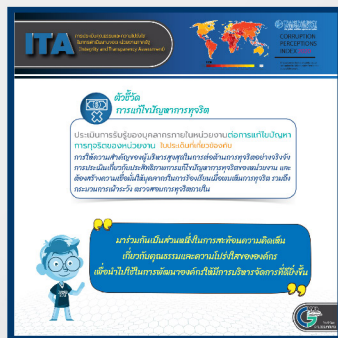
การสื่อสารเพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

กิจกรรมที่ 1

ฝ่ายธรรมาภิบาลจัดทำเนื้อหาพร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปสื่อสารได้ผ่านช่องทางการประชุม แอปพลิเคชัน Line บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯ



Poster



Facebook / Line

การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ 2564

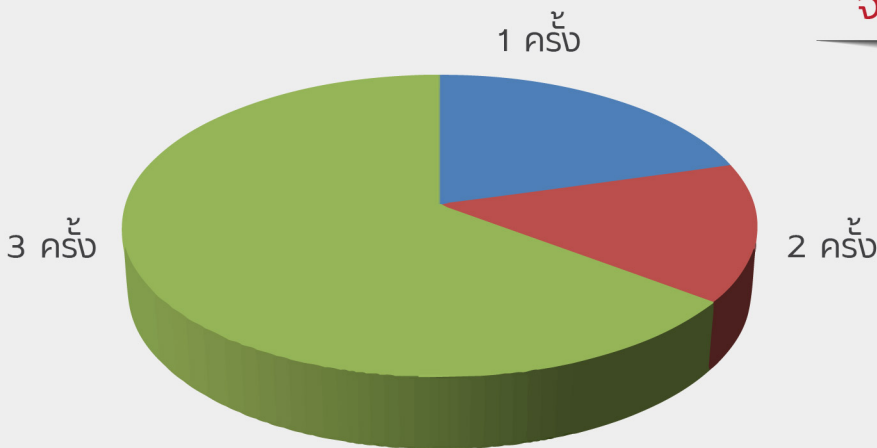
แผนงานที่ 1

การสื่อสารเพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

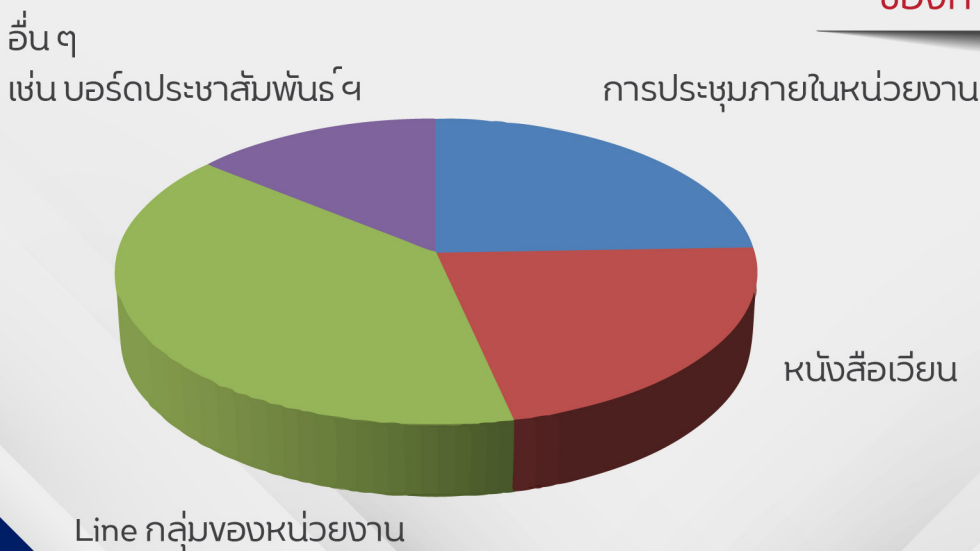
กิจกรรมที่ 2

หน่วยงานระดับฝ่ายทั้ง 68 หน่วยงาน ดำเนินการสื่อสารองค์ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางต่าง ๆ ครบทุกหน่วยงาน

จำนวนครั้งในการสื่อสาร



ช่องทางในการสื่อสาร



การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ 2564

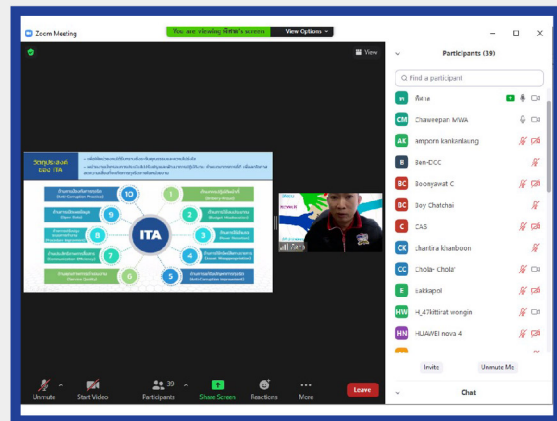
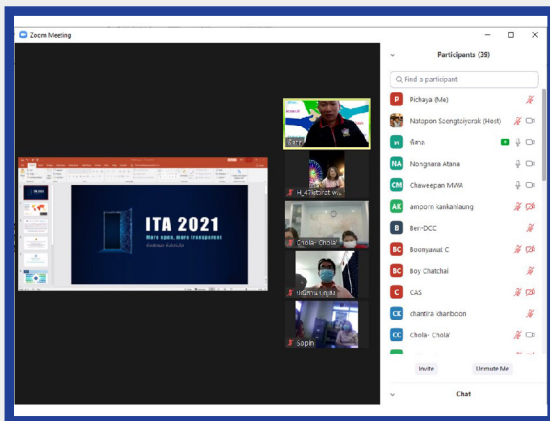
แผนงานที่ 1

การสื่อสารเพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

กิจกรรมที่ 2

หน่วยงานระดับฝ่ายทั้ง 68 หน่วยงาน ดำเนินการสื่อสารองค์ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านช่องทางต่าง ๆ ครอบคลุมหน่วยงาน

ตัวอย่างการสื่อสารผ่านช่องทางการประชุมภายในหน่วยงาน



รายงานการประชุม
ผู้บริหารระดับชั้น 6 ชั้นปีของสำนักงานประชาสัมพันธ์
ครั้งที่ 1/2564
วันอังคาร ที่ 9 มีนาคม 2564 เวลา 9:30-12:00 น.
ณ ห้องประชุม ชั้น 3 อาคาร 1 สำนักงานประชาสัมพันธ์

ผู้เข้าร่วม	ชื่อ	ยศ. สลช.	ประธาน
1.	นางสาวจิราพรวิณี มุขมูล	ผ.ส.สช.	
2.	นายบุญชัย วัฒนบุญกุล	ผ.ก.บ.สช.	
3.	นายธรรมบุญ จุลศิริ	ผ.ก.บ.สช.	
4.	นางสาวอรุณแก้ว คำสุข	ผ.ก.บ.สช.	
5.	นายศุภกฤษ โพธิ์ธวัช	ผ.ก.บ.สช.	
6.	นางสาววรรณวิภา อุดมจิตต์	หน.ส.ป.ก.บ.สช.	
7.	นายสุรชัย นามกุล	หน.ส.สช.ก.บ.สช.	
8.	นายสุรชัย จันทร์วัฒน์	หน.ส.สช.ก.บ.สช.	
9.	นางปราณี ทรัพย์ราชัน	หน.ส.สช.ก.บ.สช.	
10.	นายบุญเรือง อธิ์จันทร์	หน.ส.สช.ก.บ.สช.	
11.	นางนงนารถ อิ่มเงินงาม	หน.ส.สช.ก.บ.สช.	

✳ ✳ ✳ 1.12 ผ.ส.ช. สื่อสารองค์ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับพนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน ของ สลช. ดังนี้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐหรือเครื่องมือหนึ่งและเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการผลักดันความสำเร็จขององค์กร ซึ่งในปี พ.ศ. 2561 – 2565 หน่วยงานภาครัฐร้อยละ 80 ต้องมีประเมินในระดับ 85 คะแนนขึ้นไป และ ITA ครอบคลุมกำหนดเกณฑ์ที่สำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 4 ด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) อีกด้วย สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีดังนี้

1. เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
2. หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานกำหนดมาตรฐานที่ดี เพื่อลดโอกาส ลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนากรอบแนวคิดและขั้นตอนในการประเมิน ITA โดยมีกรอบข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

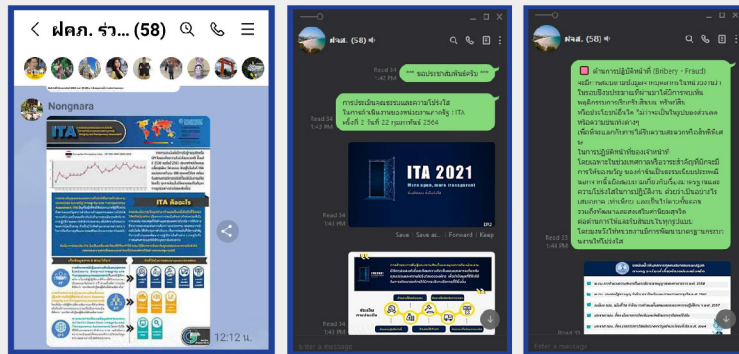
ส่วนที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: ITI) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกคนที่มีภูมิลำเนาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสามารถทำรู้และความคิดเห็นใน 5 ข้อจำกัด ผ่านเครื่องมือการประเมินที่เรียกว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: ITI) เป็นแนวคิดที่นำร่องคือเรื่อง

การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ 2564

แผนงานที่ 1

การสื่อสารเพื่อเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ตัวอย่างการสื่อสารผ่านช่องทาง Facebook / Line



ตัวอย่างการสื่อสารผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ฯ



การดำเนินงานตามแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ 2564

แผนงานที่ 2

จัดอบรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจในการประเมินตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

วันที่ 8 เมษายน 2564 กปน. จัดอบรมหลักสูตร "โครงการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)" สำหรับบุคลากรของ กปน. โดยได้รับเกียรติจาก นายอภิรักษ์ แสงทอง เจ้าพนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตชำนาญการ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นวิทยากรบรรยาย โดยผู้เข้ารับการอบรมมีคะแนนความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 90

MWA
กรมป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ข่าวประชาสัมพันธ์ฝ่ายธรรมภิบาล

PRESS RELEASE

กปน. จัดอบรม "โครงการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)"

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 ณ อาคารเนกประสงค์ สำนักงานใหญ่ กปน. นายอภิรักษ์ ผู้ว่าการ กปน. เป็นประธานในพิธีเปิดการอบรมหลักสูตร "โครงการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)" สำหรับผู้บริหารระดับต้นและเทียบเท่าขึ้นไป ที่ร่วมอบรมในอาคารเนกประสงค์ และสำหรับพนักงานระดับ 2 - 7 ที่ร่วมอบรมในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Application Zoom โดยได้รับเกียรติจาก นายอภิรักษ์ แสงทอง เจ้าพนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตชำนาญการ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นวิทยากรบรรยาย

การอบรมในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจการประเมินตามหลักเกณฑ์ ITA ทั้ง 3 มิติ คือ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน ตลอดจนสร้างพฤติกรรมการของพนักงานให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของเกณฑ์ ITA อันจะนำไปสู่การให้บริการที่เป็นเลิศ และปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

ฝ่ายธรรมภิบาล การประสานผลวง โทร 0 2504 0123 ต่อ 1939, 1623

MWA CG Club ฝ่ายธรรมภิบาล การประสานผลวง