



แนวปฏิบัติที่ดีตามประมวลจริยธรรม
การดำเนินงานของ กปน.

ETHICS OF THE METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

Case study 10. ยึดมั่นแนวทางการดำเนินงาน ที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

DO✓ (แนวปฏิบัติ)

- 1) บริหารงานเพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติ กปน. และพนักงาน ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ของ กปน.
- 2) ต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มุ่งมั่นในการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ กปน.
- 3) ตั้งมั่นที่จะดำเนินงานทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ
- 4) ไม่ทำความตกลงใด ๆ กับคู่ค้าหรือบุคคลใดที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า
- 5) การปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อสาธารณะ จะต้องให้ความสำคัญต่อผลของการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ
- 6) ในกรณีที่ กปน. เป็นผู้ผลิตและจำหน่ายน้ำประปาขายเดียวในพื้นที่บริการ ต้องไม่ใช้โอกาสดังกล่าวในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมในทางการค้า



DON'Tx (ข้อพึงระวัง)

- 1) การดำเนินงานโดยขาดยุทธศาสตร์และเป้าหมายในระยะยาว
- 2) การกำหนดราคา หรือเงื่อนไข หรือบริการที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า
- 3) การดำเนินงานที่มุ่งหวังกำไรสูงสุดอย่างเดียว ละเลยไม่ดูแลลูกค้าประชาชนหรือแสดงความรับผิดชอบต่อสาธารณะ
- 4) การปฏิบัติงานที่ขาดการติดตามและประเมินผล



โดย ฝ่ายธรรมาภิบาล

โทร. 0 2504 0123 ต่อ 1939, 1623



MWA CG Club



ฝ่ายธรรมาภิบาล

การประปานครหลวง