



ใน EP2 เราได้เห็นถึง...  
ภาพรวมของจรรยาบรรณ กปน. กันไปแล้ว  
ใน EP3 นี้ เราจะมาลงรายละเอียดในส่วนของ  
จรรยาบรรณการดำเนินงาน ของ กปน. กันค่ะ

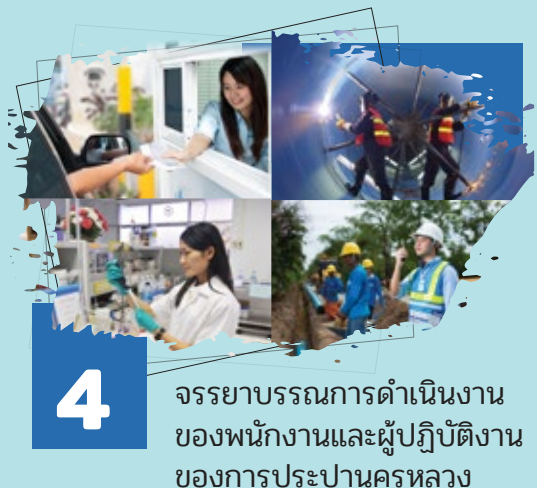
ที่ ๘๑๑ 269/2565 ลว. 17 พ.ค. 2565

# รู้ก่อนทำ จริยธรรม จรรยาบรรณ EP3 ตอนที่ 1

## 1. จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง

- 1.1 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล 1.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า 1.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่  
1.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม

จรรยาบรรณการดำเนินงาน



# ETHICS & CODE OF CONDUCT



1

จรรยาบรรณการดำเนินงาน  
ของการประปานครหลวง

## รู้ก่อนทำ จริยธรรม จรรยาบรรณ EP3 ตอนที่ 2

### 1. จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง

- 1.1 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล 1.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า 1.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้
- 1.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม

จรรยาบรรณการดำเนินงาน

### 1.1 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล

- 1) ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วน และตามความเป็นจริง
- 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน
- 3) บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) การพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญเติบโต ก้าวหน้าและยั่งยืน

# ETHICS & CODE OF CONDUCT



1

จรรยาบรรณการดำเนินงาน  
ของการประปานครหลวง

**รู้ก่อนทำ** จริยธรรม  
จรรยาบรรณ **EP3**  
ตอนที่ **3**

## 1. จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง

- 1.1 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล 1.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า 1.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่  
1.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม

จรรยาบรรณการดำเนินงาน

## 1.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- 1) ผลิตสินค้าและบริการที่ได้มาตรฐานสากล มีคุณภาพ ในราคาที่เป็นธรรม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นปัจจัยสำคัญ
- 2) ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายเท่าเทียมกัน เป็นธรรม โปร่งใส ใส่ใจในการให้บริการ และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทุกกลุ่ม
- 3) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการกับลูกค้าให้ได้รับความสะดวก เช่น การยื่นขอติดตั้งประปาใหม่การบริการชำระค่าน้ำ และค่าบริการที่สะดวก รวดเร็วขึ้น เป็นต้น
- 4) กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ เช่น การวางท่อประปาให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง เป็นต้น
- 5) บริหารจัดการด้านข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

# ETHICS & CODE OF CONDUCT



1

จรรยาบรรณการดำเนินงาน  
ของการประปานครหลวง

## รู้ก่อนทำ จริยธรรม จรรยาบรรณ EP3 ตอนที่ 4

### 1. จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง

- 1.1 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล
- 1.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
- 1.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
- 1.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน
- 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม

จรรยาบรรณการดำเนินงาน

### 1.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหน้าที่

- 1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดตามที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหน้าที่ และไม่ละเมิดสิทธิของคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหน้าที่
- 2) ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้งคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหน้าที่ให้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขโดยทันที
- 3) ส่งเสริมความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันกับคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหน้าที่ทุกรายด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
- 4) ปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ กปน. โดย “ไม่ให้ ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า และ/หรือ เจ้าหน้าที่”

# ETHICS & CODE OF CONDUCT



1

จรรยาบรรณการดำเนินงาน  
ของการประปานครหลวง

รู้ก่อนทำ จริยธรรม จรรยาบรรณ EP3 ตอนที่ 5

## 1. จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง

- 1.1 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล 1.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า 1.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่  
1.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม

จรรยาบรรณการดำเนินงาน

### 1.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

- 1) กำหนดสวัสดิการและผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน โดยกำหนดกฎระเบียบ ที่ชัดเจนให้พนักงานถือปฏิบัติ และให้ความสำคัญด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานอยู่เสมอ
- 2) ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานเพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ
- 3) บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของพนักงานด้วยความเป็นธรรมและความเสมอภาค
- 4) ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ยึดถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณและประมวลจริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวง โดยเคร่งครัด
- 5) กำหนดนโยบายให้พนักงานร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของการประปานครหลวง

# ETHICS & CODE OF CONDUCT



1

จรรยาบรรณการดำเนินงาน  
ของการประปานครหลวง

รู้ก่อนทำ จริยธรรม  
จรรยาบรรณ EP3  
ตอนที่ 6

## 1. จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง

- 1.1 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล 1.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า 1.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่  
1.4 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม

จรรยาบรรณการดำเนินงาน

### 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม

- 1) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านความปลอดภัย คุณภาพชีวิต และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
- 2) ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ตระหนักถึงคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม ทั้งในพื้นที่ให้บริการของ กปน. พื้นที่โดยรอบโรงงานผลิตน้ำ บริเวณพื้นที่โดยรอบคลองส่งน้ำดิบ และในระดับประเทศในพื้นที่ที่เป็นแหล่งน้ำในการผลิตน้ำประปา (ลุ่มน้ำเจ้าพระยาและลุ่มน้ำแม่กลอง) เพื่อสร้างสรรค์ชุมชนและสังคม
- 4) คำนึงถึงการดำเนินธุรกิจที่จะมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เช่น การเริ่มก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำประปา คลองส่งน้ำดิบ การก่อสร้างระบบส่งและจ่ายน้ำ การวางท่อประปา และการบำรุงรักษาระบบท่อประปา
- 5) เลือกใช้เทคโนโลยีในกระบวนการผลิตและกระบวนการกำจัดของเสีย รวมถึงวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่จะส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

# ETHICS & CODE OF CONDUCT



“ทุกท่านสามารถร่วมกิจกรรม  
วัดความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม  
จรรยาบรรณกับเราได้...  
ในกิจกรรมทำยบฯ  
คลิปสั้น 'CG มีประเด็น' นะคะ”

## รู้ก่อนทำ จริยธรรม จรรยาบรรณ EP3 ตอนที่ 7

สำหรับแนวปฏิบัติที่ดีตามประมวล  
จริยธรรมการดำเนินงานของ กปน.  
สามารถติดตามจากคลิปสั้นทำเรื่องยาก  
ให้เข้าใจง่ายใน 1 นาที ' CG มีประเด็น '  
ผ่านทาง YouTube & facebook  
[MWA CG CLUB](#) เหมือนเดิมครับ

# DO'S & DON'Ts

รับชมคลิปสั้น CG มีประเด็น  
สแกนเลย!!!



CG มีประเด็น 05 การใช้ข้อมูลภายในกับ  
รายการเกี่ยวโยงถือเป็นความขัดแย้งทางผล...  
No views · 9 hours ago