

ที่ ฝน 377/2565

ถอดบทเรียนจากการบรรยายหัวข้อ

Service mind สไตส์พุทธ

บริการด้วยใจ บุญก็ได้ งานก็สำเร็จ

วันที่ 28 มิถุนายน 2565
โดย ครูบิก จิตตินันท์ นันทไพบูลย์

เราไม่ได้ทำงานกับลูกค้า
ไม่ต้องมี Service mind
จริงหรือ?

เราทุกคนทำงานกับลูกค้า

แค่เป็น

ลูกค้าภายใน หรือ ลูกค้าภายนอก

นาย / เพื่อน / ลูกน้อง

ลูกค้า / ผู้ใช้น้ำ

เมื่อเราถูกสั่ง/บังคับให้ทำ
ด้วยความไม่เต็มใจ เราจะ...



...ทำแบบหน้าไหว้หลังหลอก...

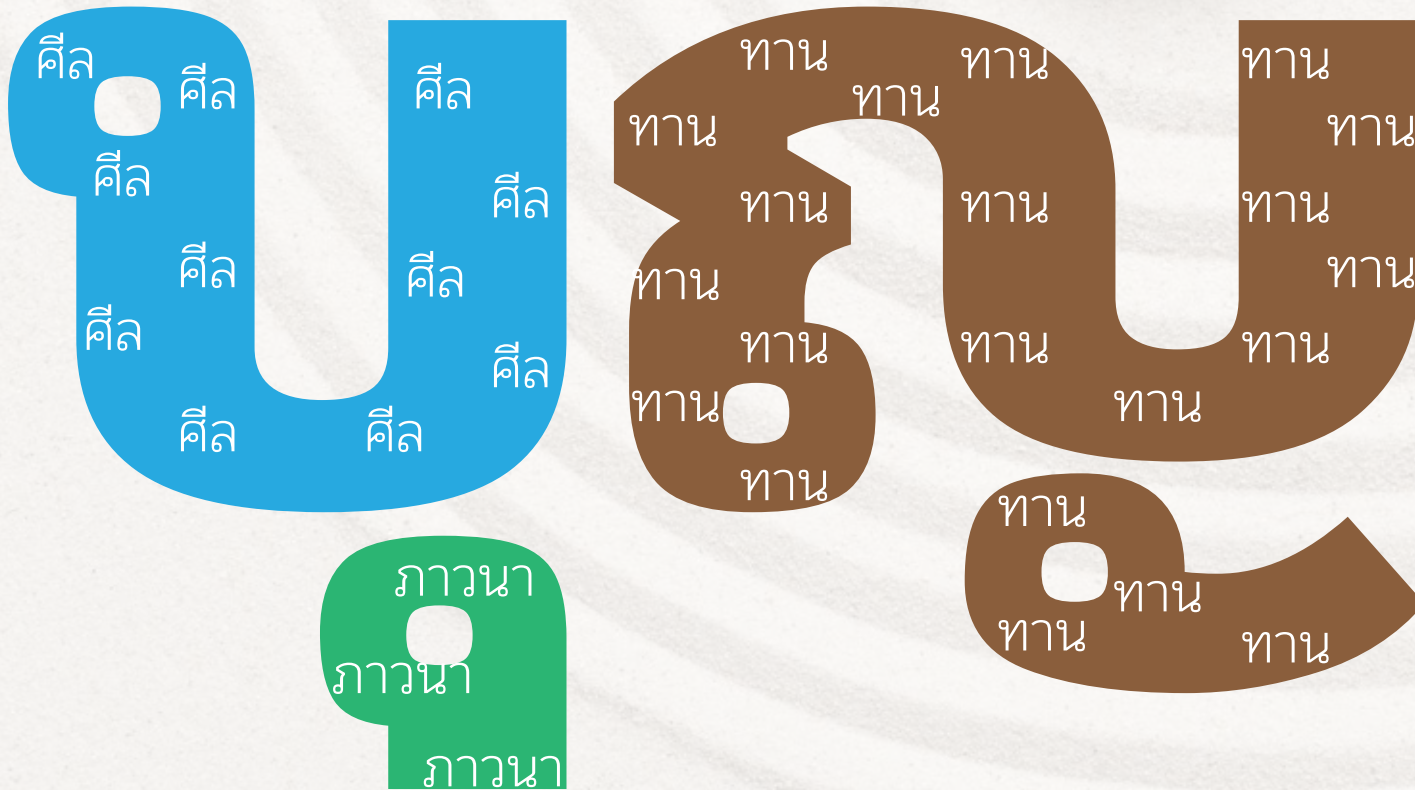


เราจะมีความสุข
ถ้าเราเป็นฝ่ายได้
จากการทำงานบริการ

Service mind สไตล์สุข

จึงเป็นแนวคิดในการเปลี่ยนการทำงานบริการ
ให้เป็นลานแห่งการทำความดีหรือการทำบุญ

การทำงานบริการ เป็นการทำบุญอย่างไร?



การทำบุญสามารถทำได้ 3 วิธี คือ 1. ทาน 2. ศีล 3. ภาวนา

งานบริการ
เป็นการทำบุญอย่างไร?

ทาน = การให้

การให้ มี 9 อย่าง

1. ให้ทรัพย์สิน/เงินทอง/สิ่งของ

เช่น ทำบุญ ตักบาตร บริจาค



2. ให้เมตตา

แสดงออกด้วยความเมตตา
เช่น กริยา สายตา

Tips

ให้เราลองแผ่เมตตา โดยการ...
ขอให้.....(ชื่อลูกค้า).....มีความสุข



3. ให้การกราบไหว้ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส

+ ไหว้-อ่อนน้อมกับใครได้บ้าง

- ++ ผู้ที่สูงวัยกว่าเรา
- ++ ผู้ที่คุณวุฒิสองกว่าเรา
- ++ ผู้ที่มีชาติกำเนิดสูงกว่าเรา

+ ยิ้มกับใครได้บ้าง

- ++ ทุกคน

+ จะทำให้เป็นที่รัก +



4. ให้คำพูดที่ไพเราะ



จ้ัน เธอ ค่ะ ครับ



กู มึง วะ โวย

5. ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น

ด้วยแรงกาย แรงใจ



6. ให้การเสียสละ



เสียสละ

คำกริยา

สละให้, ยอมให้อย่างเต็มใจ.
"พี่เสียสละให้น้อง"

7. ให้ความยินดีเมื่อผู้อื่นทำดี/ได้ดี (กว่าเรา)



8. ให้ข้อคิดดี ๆ



ข้อคิด

คำนาม

ประเด็นชวนคิด, คติที่เป็นประโยชน์.

9. ให้อภัย

ให้อภัยจากใจ
ไม่คิดอิจฉาใคร
ใจสบาย
ลดการผูกแวน



การให้ทานขณะทำงาน คือ การให้ 6 ประการ

1. ให้ทรัพย์สิน/เงินทอง/สิ่งของ
2. ให้เมตตา
3. ให้การกราบไหว้ อ่อนน้อม
ยิ้มแย้มแจ่มใส
4. ให้คำพูดที่ไพเราะ
5. ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น
6. ให้การเสียสละ
7. มุทิตาจิต
8. ให้ข้อคิดดี ๆ
9. ให้อภัย

++ ที่สามารถให้ได้ตลอดเวลาโดยที่เราไม่เสียอะไร ++

ทำงานแบบร่างทรง



เพียงเท่านั้น

...บุญก็ได้ งานก็สำเร็จ...

ทำงานอย่างไร?
บุญก็ได้ งานก็สำเร็จ

ให้ทุกคนทำงานเหมือนตนเองเป็นร่างทรงของ กปน.
ทุกการกระทำของเรา คือ การกระทำของ กปน.
ลูกค้าก็จะได้รับบริการด้วยความพึงพอใจ

เมื่อเลิกงาน

ร่างทรงที่เป็นเพียงผู้ทำงานแทนของ กปน.
ก็จะไม่เก็บเรื่องงานมาคิดต่อในชีวิตส่วนตัว

อ่านจบแล้ว อย่าลืม!
ร่วมสนุกตอบคำถามท้ายบทกัน

สแกน

เพื่อร่วมกิจกรรม
แล้วรอลุ้นรับรางวัล
ทางเฟซบุ๊ก
MWA CG CLUB
เหมือนเดิมจ้าาา

