

รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2568

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
1. โครงการบริหารจัดการระบบ ส่งน้ำดิบฝั่งตะวันออก	1. ปริมาณน้ำกักเก็บสำรอง เพิ่มขึ้น (ล้านลูกบาศก์เมตร) / - 2. ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุง ระบบน้ำดิบเพื่อป้องกันน้ำท่วม เป็นการถาวรของ กปน. แล้วเสร็จ / ภายใน พ.ค. 68	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุงระบบน้ำดิบ เพื่อป้องกันน้ำท่วม เป็นการถาวรของ กปน. แล้วเสร็จ จำนวน 3 สัญญา - อยู่ระหว่างทบทวน TOR และราคากลาง จำนวน 3 สัญญา	100	143.71	153.64	ไม่มี	ไม่มี
2. โครงการพัฒนาอาคารบังคับน้ำ ในคลองประปาฝั่งตะวันออก	1. ปริมาณน้ำกักเก็บสำรอง เพิ่มขึ้น (ล้านลูกบาศก์เมตร) / - 2. ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการ ก่อสร้างอาคารบังคับน้ำใน คลองประปาฝั่งตะวันออก / ภายใน ม.ค. 68	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	อยู่ระหว่างทบทวน TOR	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
3. โครงการก่อสร้างสระสำรองน้ำดิบ ฝั่งตะวันออก	1. ปริมาณน้ำกักเก็บสำรอง เพิ่มขึ้น (ล้านลูกบาศก์เมตร) / - 2. ได้เอกสารประกวดราคา ที่จะดำเนินการก่อสร้างเพื่อ เป็นแหล่งน้ำดิบสำรอง / ภายใน ส.ค. 68	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	ที่ปรึกษาลงนามใน สัญญาเมื่อวันที่ 16 พ.ค. 68 อยู่ระหว่าง ดำเนินการตาม สัญญา	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4. โครงการปรับปรุงระบบผลิต สบส่ง สบจ่ายแรงดันระยะ 3 ปี	1. ปริมาณกำลังการผลิตน้ำ ที่เพิ่มขึ้น (ลูกบาศก์เมตร) / 0.6	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1 สัญญา	100	395.34	315.49	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
	2. ดำเนินการตามสัญญา จล- CF-1/2565 แล้วเสร็จมากกว่า 95% / ภายใน ก.ย. 68		- อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามสัญญา จำนวน 2 สัญญา					
5. โครงการก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำ มหาสวัสดิ์ (ภายใต้โครงการปรับปรุง กิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9)	1. ปริมาณกำลังการผลิตน้ำ ประปาที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ ที่เพิ่มขึ้น / - 2. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1 สัญญา - อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามสัญญา จำนวน 2 สัญญา	100	1,440.06	1,345.04	ไม่มี	ไม่มี
6. โครงการบริหารจัดการพื้นที่เฝ้า ระวัง	1. อัตราน้ำสูญเสียในพื้นที่ เป้าหมายลดลง (ร้อยละ) / 0.84 2. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามสัญญา จำนวน 4 สัญญา ส่งผลให้อัตรา น้ำสูญเสียในพื้นที่ เป้าหมายลดลงร้อยละ 0.96	100	113.43	29.1	ไม่มี	ไม่มี
7. โครงการระบบโครงข่ายท่อ ประปาอัจฉริยะ (Smart Water Grid)	1. ร้อยละความสำเร็จในการ จัดตั้งพื้นที่เฝ้าระวังทั่วพื้นที่ ให้บริการของ กปน. ตาม แผนงาน / - 2. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	ผวก. รับทราบรายงาน “งานศึกษาแนวทาง การจัดตั้งพื้นที่เฝ้าระวัง น้ำสูญเสียในระบบ โครงข่ายท่อประปา” เรียบร้อยแล้ว	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
8. โครงการติดตั้งเครื่องวัดอัตรา การไหลแบบอัลตราโซนิกชนิดฝังกลบ	1. ร้อยละความสำเร็จในการติดตั้ง เครื่องวัดอัตราไหล / 100 2. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	ผู้รับจ้างลงนามสัญญา เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 68 อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามสัญญา	100	14.95	ยังไม่มี การเบิกจ่าย งบประมาณ	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
9. โครงการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ (สัญญา G-TN-9C และ G-TN-9D) (ภายใต้โครงการปรับปรุงกิจการ ประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9)	1. งานก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ สัญญา G-TN-9C และ G-TN-9D แล้วเสร็จ / ภายใน ก.ย. 68 2. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- งานก่อสร้างอุโมงค์ ส่งน้ำ สัญญา G-TN-9C อยู่ระหว่างดำเนินการ ก่อสร้างตามสัญญา - งานก่อสร้างอุโมงค์ ส่งน้ำ สัญญา G-TN-9D ดำเนินการแล้วเสร็จ	100	1,325.20	1,047.47	ไม่มี	ไม่มี
10. โครงการพัฒนานวัตกรรม กระบวนการ	1. จำนวนนวัตกรรมกระบวนการ (ต้นแบบ) ที่ผ่านเข้าสู่ขั้นตอน การขยายผลการใช้งาน / 6 2. ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรจากการใช้งาน นวัตกรรมกระบวนการ / 80 3. จำนวนนวัตกรรมกระบวนการ (ต้นแบบ) ที่เกิดจากการจัดการ ความรู้ / 18	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- นวัตกรรมกระบวนการ (ต้นแบบ) ที่ผ่านเข้าสู่ ขั้นตอนการขยายผล การใช้งาน มีจำนวน 8 ผลงาน - ร้อยละความพึง พอใจของบุคลากรจาก การใช้งานนวัตกรรม กระบวนการ คิดเป็น ร้อยละ 80 - นวัตกรรมกระบวนการ (ต้นแบบ) ที่เกิดจาก การจัดการความรู้ มี จำนวน 18 ผลงาน	100	6.40	ไม่มี การเบิกจ่าย งบประมาณ	ไม่มี	ไม่มี
11. โครงการเชื่อมโยงการจัดการ ความรู้สู่การเพิ่มผลผลิต (KM for Productivity)	1. จำนวนโครงการวิจัย และ พัฒนากระบวนการที่เกิดจาก การจัดการความรู้ (จำนวน สะสม) / 30	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- โครงการวิจัย และ พัฒนากระบวนการ ที่เกิดจากการจัดการ ความรู้ (สะสม) มี จำนวน 35 องค์ ความรู้	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
	2. จำนวนวัฏกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้ (จำนวนสะสม) / 24 3. ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่มีการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพโดยใช้ความรู้เป็นฐาน (ร้อยละสะสม) / 60		- จำนวนวัฏกรรมที่เกิดจากการจัดการความรู้ (สะสม) มีจำนวน 50 องค์กรความรู้ - ร้อยละของกระบวนการปฏิบัติงานที่มีการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพโดยใช้ความรู้เป็นฐาน (สะสม) คิดเป็นร้อยละ 100					
12. โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อกระตุ้นการใช้บริการผ่านช่องทาง Digital Service	1. จำนวนลูกค้าลงทะเบียน MWA onMobile (ล้านบาท) / 1.870 2. จำนวนลูกค้าที่สมัคร E-bill service (ล้านบาท) / 0.710 3. ร้อยละการชำระเงินของลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ / 93 4. ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ลูกค้าลงทะเบียน MWA onMobile จำนวน 1.874 ล้านบาท - ลูกค้าที่สมัคร E-bill service มีจำนวน 0.806 ล้านบาท - ร้อยละการชำระเงินของลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 93.25 - ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100	100	0.300	0.092	ไม่มี	ไม่มี
13. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน MWA onMobile เวอร์ชันที่ 3	1. ร้อยละความสำเร็จของโครงการ / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ลงนามสัญญากับผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้ว	100	5.49	3.66	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
	2. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผน / 100		- ทดสอบและติดตั้ง ระบบ Phase I พร้อม เปิดใช้งานแล้วเสร็จ - ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ คิดเป็น ร้อยละ 100					
14. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (CIS)	1. ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ / 100 2. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ดำเนินการทดสอบ การทำงานของ โปรแกรมแล้วเสร็จ - ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ คิดเป็น ร้อยละ 100	100	124.26	124.26	ไม่มี	ไม่มี
15. โครงการพัฒนาระบบ AquaDAT Phase 2	1. ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ / 80 2. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ลงนามสัญญากับผู้ รับจ้างเรียบร้อยแล้ว - ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ คิดเป็น ร้อยละ 80	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
16. โครงการ Integrated One HRIS System - HRIS	1. ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ / 60 2. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	อยู่ระหว่างจัดทำ TOR	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
17. โครงการพัฒนาระบบสนับสนุน งานภาคสนามสำหรับงานธุรกิจเสริม หลังมาตร	1. ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ / 100 2. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ทดสอบและติดตั้ง ระบบเรียบร้อยแล้ว - อบรมการใช้งาน ระบบ เมื่อวันที่ 25- 27 มิ.ย. 68	100	2.84	2.84	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
			- Go Live เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 68 - ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ คิดเป็น ร้อยละ 100					
18. โครงการยกระดับการวางแผน แผนกำลังคน และโครงสร้างองค์กร เพื่อผลิตประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น	1. คะแนนประเมินผลการ ดำเนินงานของ กปน. / ≥ 2.47 2. ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรต่อปัจจัย “ระบบงาน และกระบวนการทำงาน” / ระดับมาก 3. ผลการทบทวนการเชื่อมโยง สถาปัตยกรรมองค์กร กระบวนการทำงานกับการ ทบทวนโครงสร้างผังบริหาร และกรอบอัตรากำลัง / ภายใน ก.ค. 68 4. ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำแผนอัตรากำลังระยะ ยาวและรายปีเพื่อรองรับธุรกิจ ในอนาคต / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	ดำเนินการทบทวน โครงสร้างผังบริหาร และกรอบอัตรกา กำลังของ กปน. ปีงบประมาณ 2569-2571 และ (ร่าง)โครงสร้างผัง บริหารและกรอบ อัตรากำลัง กปน. ปีงบประมาณ 2569 โดยคณะกรรมการ บริหารยุทธศาสตร์ ด้านทรัพยากร บุคคล (HRC) มีมติ เห็นชอบเมื่อวันที่ 28 พ.ค. 68	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
19. โครงการเตรียมความพร้อม บุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่งงาน สำคัญเชิงยุทธศาสตร์และการ บริหารผู้มีศักยภาพสูง (Successor & Talent Management)	1. ร้อยละของผู้บริหารระดับ ผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่า ขึ้นไปที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง งานสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ใน ตำแหน่ง Key Position / 95	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ดำเนินการพัฒนา บุคลากรตามแนวทาง การพัฒนาที่กำหนด เรียบร้อยแล้ว และ รายงานผลการ ดำเนินงานต่อ	100	8.500	ไม่มี การเบิกจ่าย งบประมาณ	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
	<p>2. ร้อยละของบุคลากรที่อยู่ในกลุ่มคนเก่ง / ≥ 5</p> <p>3. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อปัจจัย “โอกาสก้าวหน้า” / มากกว่าปีที่ผ่านมา</p> <p>4. ความสำเร็จในการทบทวนแผนการดำเนินงานโครงการและแนวปฏิบัติทั้งระยะสั้น กลาง ยาวของโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรฯ / ภายใน ม.ค. 68</p> <p>5. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรฯ / 90</p> <p>6. จำนวนผลงาน/นวัตกรรมที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จัดทำขึ้นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและรายได้ให้แก่องค์กร / ≥ 5</p>		<p>คณะกรรมการ HRC เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 68</p> <p>- ร้อยละของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไปที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งงานสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ในตำแหน่ง Key Position คิดเป็นร้อยละ 97.01</p> <p>- ร้อยละของบุคลากรที่อยู่ในกลุ่มคนเก่ง คิดเป็นร้อยละ 8.17</p> <p>- ทบทวนแผนการดำเนินงานโครงการและแนวปฏิบัติทั้งระยะสั้น กลาง ยาวของโครงการฯ แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. 67</p> <p>- ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรฯ คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>- ผลงาน/นวัตกรรมที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จัดทำขึ้น เพื่อสร้าง</p>					

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
			มูลค่าเพิ่มและรายได้ ให้แก่องค์กร มี จำนวน 21 ผลงาน					
20. โครงการยกระดับขีด ความสามารถบุคลากรเพื่อมุ่งสู่ความ เป็นเลิศในการปฏิบัติงาน	1. ร้อยละของบุคลากรที่มี Core Functional และ Leadership Competency ตามระดับที่คาดหวังสำหรับ ขับเคลื่อนธุรกิจในอนาคต / 70 2. ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรต่อปัจจัย “การเรียนรู้ และพัฒนา” / มากกว่าปีที่ ผ่านมา 3. ความสำเร็จในการจัดทำ แผนพัฒนาบุคลากรระยะยาว และระยะสั้นที่ครอบคลุมการ พัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นใน การปฏิบัติงานในปัจจุบันและ ตบโจทย์ธุรกิจในอนาคต / ทบทวนแผนฯของปีถัดไป แล้วเสร็จภายใน ก.ย. 68 4. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาตามแผนพัฒนา บุคลากรระยะยาวโดยใช้ เครื่องมือการพัฒนาทั้งใน รูปแบบ Training และ Non- Training / 85	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ร้อยละของบุคลากร ที่มี Core Functional และ Leadership Competency ตาม ระดับที่คาดหวัง สำหรับขับเคลื่อน ธุรกิจในอนาคต คิด เป็นร้อยละ 99.34 - ระดับความพึง พอใจของบุคลากร ต่อปัจจัย “ การ เรียนรู้และพัฒนา” เท่ากับ 4.13 คะแนน - จัดทำแผนพัฒนา บุคลากรระยะยาว และ ระยะ สั้น ที่ ครอบคลุมการพัฒนา สมรรถนะที่จำเป็น ในการปฏิบัติงานใน ปัจจุบันและตอ บ โจทย์ ธุรกิจ ใน อนาคตแล้วเสร็จเมื่อ วันที่ 28 ม.ค. 68	100	3.000	ไม่มี การเบิกจ่าย งบประมาณ	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
			- ร้อยละของบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนา ตามแผนพัฒนา บุคลากรระยะยาว โดยใช้เครื่องมือการ พัฒนาทั้งในรูปแบบ Training และ Non- Training คิดเป็นร้อยละ 85					
21. โครงการเสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชนสำคัญ	1. ร้อยละของจำนวนชุมชนที่ กปน. เข้าไปดูแลตามแผน / 100 2. ร้อยละความสำเร็จของ กิจกรรมภายใต้แผนงาน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- คัดเลือกชุมชน สำหรับดำเนินการ โครงการเสริมสร้าง ความเข้มแข็งชุมชน สำคัญ ปีงบประมาณ 2568 จำนวน 3 ชุมชน โดยลงพื้นที่ พร้อมจิตอาสา กปน. ดำเนินงานตามแผน เรียบร้อยแล้ว	100	0.900	0.514	ไม่มี	ไม่มี
22. โครงการอนุรักษ์แหล่งน้ำและ ชุมชนต้นน้ำคลองบางหลวงเชียงราก	1. ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำรายงานผลการศึกษา / 100 2. ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	จัดทำรายงานสรุป แผนแนวทางการ ฟื้นฟูคลองบางหลวง เชียงรากแล้วเสร็จ โดยนำเสนอ ผวก. รับทราบแล้ว	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า "ไม่มี"	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า "ไม่มี"
					แผน	ผล		
23. โครงการขับเคลื่อนการยกระดับความสัมพันธ์ที่ดีและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน	1. ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / 100 2. จำนวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่องค์กรมีแผนสร้างความสัมพันธ์ / ทุกกลุ่ม	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็นร้อยละ 100 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกกลุ่ม พร้อมทั้งดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว	100	0.500	0.167	ไม่มี	ไม่มี
24. โครงการยกระดับความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (MWA Top Tier)	1. คะแนนความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (MWA Top Tier) / >4.60 2. ร้อยละของจำนวนกลุ่มลูกค้าที่ดำเนินการได้ตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- คะแนนความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (MWA Top Tier) เท่ากับ 4.76 - ร้อยละของจำนวนกลุ่มลูกค้าที่ดำเนินการได้ตามแผน คิดเป็นร้อยละ 100	100	ไม่มี	0.404	ไม่มี	ไม่มี
25. โครงการยกระดับความสัมพันธ์ด้วยกิจกรรมประปาพบประชาชน	1. คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าร่วมกิจกรรมประปาพบประชาชน / >4.60 2. ร้อยละของจำนวนกลุ่มลูกค้าที่ดำเนินการได้ตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าร่วมกิจกรรมประปาพบประชาชน เท่ากับ 4.88 คะแนน	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
			- ร้อยละของจำนวนกลุ่ม ลูกค้าที่ดำเนินการได้ ตามแผน คิดเป็นร้อยละ 100					
26. โครงการขับเคลื่อนวัฒนธรรม องค์กรสู่ความเป็นเลิศ	1. ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้ ค่านิยมองค์กร / 90 2. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจ ค่านิยมและพฤติกรรมตาม ค่านิยมองค์กร / 85 3. ร้อยละของบุคลากรที่มี พฤติกรรมสอดคล้องกับ ค่านิยมองค์กร / ≥80 4. ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรต่อปัจจัย “ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร” / 4.10 5. ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการที่มีต่อประสบการณ์ การใช้บริการ / >4.5 6. ระดับความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / >4.25 7. จำนวนความสำเร็จ Prototype เชิงพาณิชย์ / 1 8. อัตราความถี่ในการสื่อสาร ค่านิยมองค์กรและพฤติกรรม ตามค่านิยมองค์กร / ≥2 ครั้ง ต่อไตรมาส	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ร้อยละของบุคลากร ที่รับรู้ค่านิยมองค์กร คิดเป็นร้อยละ 99.48 - ร้อยละของบุคลากร ที่เข้าใจค่านิยมและ พฤติกรรมตามค่านิยม องค์กร คิดเป็นร้อยละ 98.91 - ร้อยละของบุคลากร ที่มี พฤติ ก ร ร ม สอดคล้องกับค่านิยม องค์กร คิดเป็นร้อยละ 85.41 - ระดับความพึง พอใจของบุคลากร ต่อปัจจัย “ค่านิยม และ วัฒนธรรม องค์กร” คิดเป็น 4.26 - ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการที่มี ต่อประสบการณ์การ ใช้บริการ คิดเป็น 4.55	100	0.750	0.376	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
	9. ร้อยละความสำเร็จในการ ขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร กับกระบวนการอื่นในรูปแบบ การบูรณาการ Culture in Process / ≥ 70		- ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็น 4.61 - อัตราความถี่ในการ สื่อสารค่านิยมองค์กร และพฤติกรรมตาม ค่านิยมองค์กร อย่าง น้อย 3 ครั้งต่อไตรมาส - ร้อยละความสำเร็จ ในการขับเคลื่อน วัฒนธรรมองค์กรกับ กระบวนการอื่นใน รูปแบบการบูรณาการ Culture in Process คิดเป็นร้อยละ 100					
27. โครงการเสริมสร้างและยกระดับ ประสิทธิภาพพนักงานตลอด เส้นทางการทำงาน	1. ร้อยละความสำเร็จของแผน เสริมสร้างความผูกพันและ ความพึงพอใจของบุคลากร / 80 2. ร้อยละของปัจจัยสำคัญ ที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กร ที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ยที่ นำมาจัดทำแผนการเสริมสร้าง ความผูกพันและความพึงพอใจ ของบุคลากร / 100 3. การสำรวจความผูกพัน องค์กรและความพึงพอใจของ บุคลากรตามเส้นทางการ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ร้อยละความสำเร็จ ของแผนเสริมสร้าง ความผูกพันและ ความพึงพอใจของ บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 100 - ร้อยละของปัจจัย สำคัญที่ส่งผลต่อ ความผูกพันองค์กรที่ มีคะแนนน้อยกว่า ค่าเฉลี่ยที่นำมา จัดทำแผนการ	100	1.010	ไม่มี การเบิกจ่าย งบประมาณ	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
	เดินทางพนักงานในรูปแบบ Pulse Survey / 2 ครั้ง		เสริมสร้างความ ผูกพันและความพึง พอใจของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 100 - ดำเนินการสำรวจ ความผูกพันองค์กร และความพึงพอใจ ของบุคลากรตาม เส้นทางการเดินทาง พนักงานในรูปแบบ Pulse Survey 2 ครั้ง					
28. โครงการลดการปล่อยก๊าซเรือน กระจก (CO ₂)	1. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือน กระจก (CO ₂) ขององค์กร ลดลงจากปีฐาน / 2% 2. ปริมาณการใช้กระดาษที่ ลดลงจากปีฐาน / 12% 3. ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (KWh) ต่อตารางเมตรในพื้นที่ทำงาน ที่ลดลงจากปีฐาน / 3% 4. ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (KWh) ต่อระบบน้ำดิบ ผลิต สูบส่ง สูบจ่ายที่ลดลงจากปีฐาน / 1.5% 5. ปริมาณการใช้น้ำมันที่ลดลง จากปีฐาน / 10%	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	-อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามแผนการติดตั้ง ระบบผลิตไฟฟ้า พลังงานแสงอาทิตย์ - ปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (CO ₂) ขององค์กรสะสม ต.ค. 67-ก.ย. 68 เท่ากับ 278.14 ล้าน kgCO ₂ eq - ปริมาณการใช้ กระดาษที่ลดลงจาก ปีฐานร้อยละ 28.57 - ปริมาณการใช้ ไฟฟ้า (KWh) ต่อ ตารางเมตรในพื้นที่	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
			ทำงานเกินกว่าปี ฐานร้อยละ 22.81 - ปริมาณการใช้ ไฟฟ้า (KWh) ต่อ ระบบน้ำดิบ ผลิต สูบส่ง สูบจ่ายลดลง จากปีฐานร้อยละ 4.45 - ปริมาณการใช้ น้ำมันเพิ่มจากปีฐาน ร้อยละ 4.67					
29. โครงการส่งเสริมศักยภาพการ กำกับดูแลกิจการที่ดีของ คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร กปน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. จำนวนแผนสนับสนุนการ กำกับดูแลกิจการที่ดีที่ดำเนินการ สำเร็จ / 3 2. ร้อยละของความสำเร็จของ การดำเนินงานตามแผน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- ทบทวนสมรรถนะ และความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของ คณะกรรมการ กปน. แล้วเสร็จ - ทบทวนคู่มือการ กำกับดูแลกิจการที่ดี ของ กปน. พร้อมทั้ง เผยแพร่ผ่าน Website กปน. และ Intranet ของ กปน. - จำนวนแผนสนับสนุน การกำกับดูแลกิจการ ที่ดีที่ดำเนินการสำเร็จ 3 แผน	100	0.200	0.189	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
30. โครงการยกระดับบริการงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	1. รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (ล้านบาท) / 600 2. ร้อยละความสำเร็จของ กิจกรรม / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	รายได้จากธุรกิจ ที่เกี่ยวข้อง 761 ล้านบาท	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
31. โครงการพัฒนาโอกาสทางธุรกิจ ใหม่	1. ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ / 100 2. ร้อยละความสำเร็จของ กิจกรรม / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	ดำเนินการคัดเลือก ธุรกิจใหม่ที่มีโอกาส เชิงพาณิชย์และ ศึกษาความเป็นไปได้ ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งจัดทำกลยุทธ์ และแผนธุรกิจเพื่อ สร้างรายได้แล้วเสร็จ	100	3.000	ไม่มี การเบิกจ่าย งบประมาณ	ไม่มี	ไม่มี
32. โครงการสร้างแบรนด์ การ ส่งเสริมการตลาด ประชาสัมพันธ์ และกระตุ้นยอดขาย	1. ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ / 100 2. ร้อยละความสำเร็จของ กิจกรรม / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- จัดทำกลยุทธ์การ สร้างแบรนด์ (Brand Strategy) แล้วเสร็จ - จัดงานโครงการ ประกวด MWA Campus Creator Challenge เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 68 โดยมี กลุ่มนิสิตนักศึกษา ร่วมประกวดคลิปสั้น ภายใต้แนวคิด One Stop Water Services by MWA - จัดโปรโมชั่น กระตุ้นยอดขาย	100	0.500	ไม่มี การเบิกจ่าย งบประมาณ	ไม่มี	ไม่มี

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด (KPI)/เป้าหมาย/ ผลผลิต	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ความก้าวหน้า ของกิจกรรม (%)	งบประมาณ (ล้านบาท)		ปัญหาอุปสรรค หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำว่า “ไม่มี”	ข้อเสนอแนะ หมายเหตุ : ถ้าไม่มี ให้ใส่คำ ว่า “ไม่มี”
					แผน	ผล		
			บริการล้างถังพักน้ำ ขนาดเล็ก โดย ลงทะเบียนรับสิทธิ์ ตั้งแต่วันที่ 1-31 ก.ค. 68 และใช้สิทธิ์ ได้ตั้งแต่วันที่ 15 ก.ค.-15 ก.ย. 68					
33. โครงการเพิ่มศักยภาพของ บุคลากรเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจ ที่เกี่ยวข้อง	1. ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ / 100 2. ร้อยละความสำเร็จของ กิจกรรม / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	- จัดทำแผนพัฒนา บุคลากรผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความชำนาญ เฉพาะทาง และ ดำเนินการอบรม ในช่วงเดือน พ.ค.- ส.ค. 68 ตามแผน พร้อมทั้งรายงานผล การพัฒนาบุคลากร เสนอคณะกรรมการ บริหารยุทธศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล (HRC) เรียบร้อยแล้ว	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
34. โครงการเพิ่มมูลค่าธุรกิจหลัก	1. พิจารณาผลการทบทวน อัตราการให้บริการแล้วเสร็จ / ภายใน เม.ย. 68 2. ร้อยละการดำเนินงานแล้วเสร็จ ตามแผนงาน / 100	1 ต.ค. 67- 30 ก.ย. 68	ทบทวนความเหมาะสม ของอัตราค่าธรรมเนียม ติดตั้งประปาใหม่ เรียบร้อยแล้ว เมื่อ วันที่ 20 มี.ค. 68	100	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี