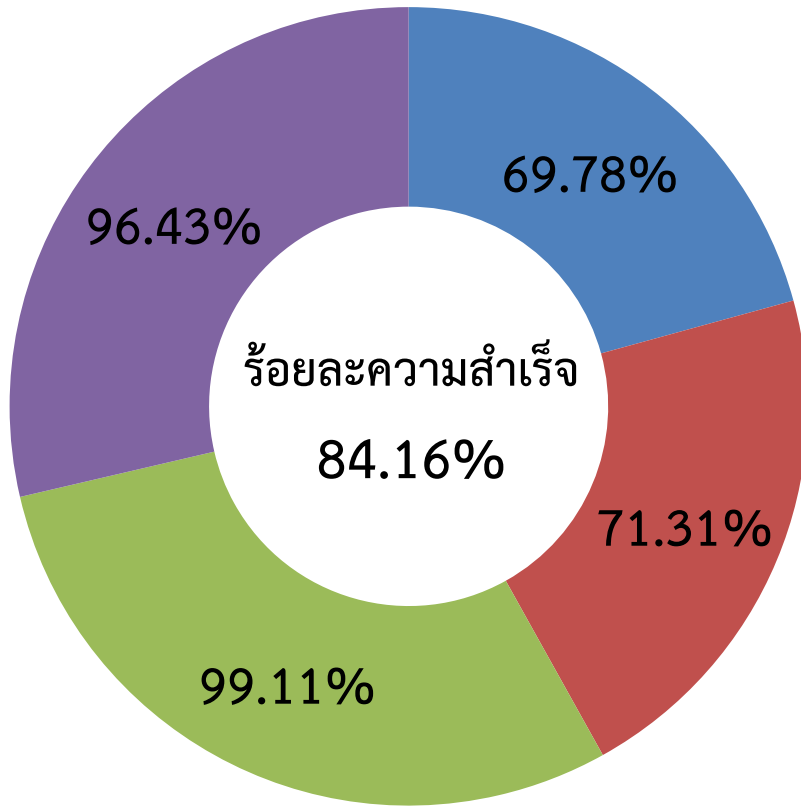


ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2563 (ต.ค. 2562 – ก.ย. 2563)



- ยุทธศาสตร์ที่ 1
สร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา (15 โครงการ)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2
ยกระดับขีดความสามารถองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (10 โครงการ)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3
ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน (7 โครงการ)
- ยุทธศาสตร์ที่ 4
สร้างความมั่นคงขององค์กร (4 โครงการ)

รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

ด้านที่ 1 สร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา จำนวน 15 โครงการ

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
(1.1-1P) โครงการปรับปรุงท่อจ่าย แผนงานที่ 1 : งานปรับปรุงท่อลดน้ำสูญเสียประจำปี ปีละ ประมาณ 1,000 กิโลเมตร	1. ลงนามก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำได้ ตามแผน 1,000 กม. 2. วางท่อใหม่แล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ กิโลเมตร	ภายใน ก.ย. 63 800	ลงนามสะสม 1,018.148 กม. วางท่อโดยวิธีปกติ สะสม 1,002.424 กม.	-
(1.1-2P) โครงการบริหารจัดการพื้นที่ฝักระวัง แผนงานที่ 1 : งานจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสียในพื้นที่ เป้าหมายที่มีน้ำสูญเสียสูง	ร้อยละความสำเร็จตามแผนงานจ้าง บริหารจัดการน้ำสูญเสีย	ร้อยละ	100	100	-
(1.1-3P) โครงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ ลดน้ำสูญเสีย	ร้อยละความสำเร็จตามแผน	ร้อยละ	100	- ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 63 และส่งรายงานผลการ ถ่ายภาพดาวเทียม ครั้งที่ 3 ให้สำนักงาน ประปาสาขาเรียบร้อยแล้ว - ความสำเร็จตามแผน อยู่ที่ร้อยละ 100	-
(1.1-4P) โครงการบริหารจัดการเครื่องวัด แผนงานที่ 1 : การบริหารจัดการเครื่องวัดระบบสูบน้ำ จ่ายน้ำ	1. ติดตั้งมาตรวัดน้ำระหว่างสาขา จำนวน 5 จุดแล้วเสร็จ 2. ลงนามสัญญาซื้อพร้อมติดตั้ง เครื่องวัดระบบท่อประธานพร้อม ระบบส่งข้อมูลแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63 ภายใน ก.ย. 63	24 ก.ค. 63 27 พ.ค. 63	-

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
แผนงานที่ 2 : การบริหารจัดการเครื่องวัดระบบเฝ้าระวังน้ำ สูญเสีย (DMA)	1. ร้อยละความสำเร็จตามแผน	ร้อยละ	100	85 - เริ่มดำเนินการตาม สัญญาตั้งแต่วันที่ 28 พ.ค. 63 โดยได้ ดำเนินการ Test Pit รวม 24 จุดพร้อม อนุมัติแบบ Shop drawing แล้ว แต่ ไม่ได้เริ่มเปลี่ยน ทดแทนเครื่องวัด DMA เนื่องจากผู้ รับจ้างไม่สามารถ นำส่งเครื่องวัดซึ่ง นำเข้าต่างประเทศได้ - คาดการณ์ ดำเนินการติดตั้งใน เดือนตุลาคม 2563	สถานการณ์โควิด-19 ทำให้การนำเข้า เครื่องวัดจากต่างประเทศล่าช้ากว่าแผน
	2. ร้อยละของ RTU ที่ใช้งาน	ร้อยละ	95	99	
แผนงานที่ 3 : การปรับปรุงเครื่องวัดผู้ใช้น้ำ	ผลงานการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ	ร้อยละ	≥70	80.79 - ปรับปรุงแผนใหม่ โดยมีเป้าหมายจำนวน 8,244 เครื่อง (เดิม 10,090 เครื่อง) สามารถดำเนินการได้ 6,660 เครื่อง คิดเป็น 80.79%	-

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 - ก.ย 63	
(1.1-5P) โครงการวางท่อประปาให้ได้มาตรฐาน <u>แผนงานที่ 1</u> : งานจัดทำแบบมาตรฐานการวางท่อประปาเพื่อสนับสนุนงานปรับปรุงท่อลดน้ำสูญเสีย	ร้อยละความสำเร็จของงาน	ร้อยละ	100	100 - จัดทำแบบมาตรฐานงานวางท่อและติดตั้งอุปกรณ์ท่อ HDPE แล้วเสร็จ โดย ผอ. ผอจ. อนุมัติแบบแล้ว เมื่อวันที่ 28 ส.ค. 63	-
<u>แผนงานที่ 2</u> : ศึกษาการวางท่อประปาชนิดพิเศษในพื้นที่ที่เหมาะสม	ติดตั้งแล้วเสร็จ	จำนวนชุด	100	ติดตั้งท่อบริการแบบลอนลูกฟูก (CSS : Corrugated Stainless Steel) แล้ว จำนวน 100 ชุด	-
(1.1-6P) โครงการบริหารจัดการแรงดันน้ำ <u>แผนงานที่ 1</u> : เพิ่มประสิทธิภาพงานบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ	1. ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ 2. ประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	เดือนที่แล้วเสร็จ จำนวนงานที่ประกาศประกวดราคา	ภายใน ก.ย. 63 2 (ภาค 1, 2, 3 จำนวน 1 งาน และภาค 4, 5 จำนวน 1 งาน)	งานปรับปรุงระบบงานบำรุงรักษาระบบส่งและจ่ายน้ำ - เสนอแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบบริหารจัดการท่อประปาที่เหมาะสมแล้ว เมื่อวันที่ 16 ก.ย. 63 ตามบันทึกที่ ผคจ 1548/2563 - ดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 16 ก.ย. 63	-

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
				<p>งานปรับปรุงระบบงานซ่อมท่อประธานแตกรั่ว</p> <p>- รวก.(ผ) เห็นควรให้ยกเลิกงานจ้าง เนื่องจากระยะเวลาในการบริหารสัญญาไม่เพียงพอ (กำหนดเงื่อนไขระยะเวลาดำเนินการก่อสร้างนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก ผอ.ผคจ. ให้เริ่มทำงาน ถึงวันที่ 30 ก.ย. 63) จึงไม่ได้มีการประกาศประกวดราคา</p>	<p>ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานจัดทำร่างขอบเขตฯ ล่าช้า ส่งผลให้ระยะเวลาที่เหลือไม่เพียงพอในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)</p> <p>แนวทางแก้ไข</p> <p>บรรจุเป็นงานตามแผนปฏิบัติงาน ประมาณ 2564 ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำราคากลาง คาดว่าสามารถประกาศประกวดราคาได้ภายใน ธ.ค. 63</p>
แผนงานที่ 2 : การปรับปรุงระบบท่อประธาน	ได้ผู้บริการออกแบบ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	- อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตงาน	<p>ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>รอการดำเนินการของสัญญา SD-905 เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการจัดทำร่าง TOR และราคากลาง</p>
(1.2-1P) โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 9	<p>1. การเบิกจ่ายงบลงทุน</p> <p>2. ความก้าวหน้าของงาน</p>	<p>ล้านบาท</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>453.2</p> <p>1.06</p>	<p>390.59</p> <p>0.93</p> <p>งานออกแบบก่อสร้างขยายกำลังการผลิตน้ำที่โรงงาน ผลิตน้ำมหา</p>	<p>ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>1. สัญญา SD-901(R1) ผู้ให้บริการจัดส่ง Final Draft ล่าช้า เนื่องจาก สถานการณ์ COVID-19 ขณะนี้อยู่ระหว่างพิจารณาขยายอายุสัญญาจ้าง</p> <p>2. สัญญา SD-904 อยู่ระหว่างการเร่งรัดการจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำบาง</p>

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 - ก.ย 63	
				<p>สวัสดี ขนาด 800,000 ลบ.ม./วัน พร้อมงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- ผู้ให้บริการฯ ขอสงวนสิทธิ์ขยายระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาจากความล่าช้าในการพิจารณาของ กปน. และประกาศใช้ พ.ร.ก.ฉุกเฉิน ในสถานการณ์ระบาดของไวรัส COVID-19</p> <p>งานออกแบบงานปรับปรุงสถานีไฟฟ้าย่อย 115 KV ที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ พร้อมงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- อยู่ระหว่างทบทวน TOR</p>	<p>มด</p> <p>3. สัญญา PITB-903 ติดปัญหาการเวนคืนกรรมสิทธิ์ที่ดิน</p> <p>แนวทางแก้ไข</p> <p>1. เร่งรัดการดำเนินการขออนุญาตกรรมสิทธิ์</p> <p>2. คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ประชุมเพื่อพิจารณาการขยายระยะเวลาสัญญาจ้างแล้ว โดยให้ผู้บริการฯ ขอเอกสารหลักฐานจากหน่วยงานราชการของประเทศที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ซึ่งให้ผู้บริการติดต่อประสานงานเพื่อขอข้อมูลในการออกแบบเพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาอีกครั้ง</p> <p>3. เร่งรัดจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางมด</p>
(1.2-2P) โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 10	รายงานขอบเขตงานเบื้องต้นที่จะดำเนินการในโครงการฯ 10 แล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	จัดทำรายละเอียดข้อเสนอโครงการฯ นำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร โดยได้รับ	-

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
				ความเห็นชอบ ตาม บันทึกที่ ชวก(พ) 147/2563 ลงวันที่ 15 เม.ย. 63	
(1.2-3P) โครงการการจัดทำแผนแม่บทโครงสร้างพื้นฐานระบบประปาของ กปน.	ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทฯได้ตาม แผนงาน	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	- ที่ปรึกษาอยู่ระหว่าง ดำเนินการ ดังนี้ 1) สอบทานและ สรุปผลการศึกษา ความต้องการใช้น้ำ ประปา เพื่อนำเสนอให้ คณะกรรมการตรวจ รับพิจารณา 2) ดำเนินการ ปรับปรุงเกณฑ์ คุณภาพน้ำประปา ตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการตรวจ รับฯ 3) ศึกษาและ วางแผนปรับปรุงและ พัฒนาระบบผลิตน้ำ ด้วยเทคโนโลยีที่ เหมาะสมกับคุณภาพ น้ำดิบและคุณภาพ น้ำประปา	ปัญหา/อุปสรรค 1. ข้อมูลจากต่างประเทศมีความล่าช้า เนื่องจากการควบคุมการนำส่งเอกสาร ระหว่างประเทศ ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 2. งานสำรวจคลองลำเลียงน้ำดิบไม่สามารถ ทำได้ตามแผนเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 แนวทางแก้ไข ที่ปรึกษาเร่งรัดในกระบวนการศึกษาขั้นตอน ถัดไปให้กระชับและรวดเร็วยิ่งขึ้น

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 - ก.ย 63	
				- สามารถดำเนินการตามแผนได้ร้อยละ 95	
(1.2-4P) โครงการปรับปรุงระบบผลิต สบส่ง สบจ่าย เร่งด่วนระยะ 3 ปี	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ	100	<p>งานก่อสร้างถึงตกตะกอน และบ่อกรอง ที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน</p> <p>- คณะกรรมการกำหนดราคากลาง จัดทำราคากลางงานจ้างออกแบบ/ตกลงราคา งานก่อสร้างถึงตกตะกอนและบ่อกรองแล้วเสร็จ</p> <p>- งานจัดทำ TOR งานจ้างก่อสร้างถึงตกตะกอน และบ่อกรอง คาดว่าสามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ 2564</p> <p>งานติดตั้งเครื่องสูบน้ำหมายเลข 4 โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์</p> <p>- ผู้รับจ้าง (บริษัท เอบีพี เพาเวอร์ กริดส์ (ประเทศไทย) จำกัด) อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งเครื่องสูบน้ำ</p>	<p>งานก่อสร้างถึงตกตะกอน และบ่อกรอง ที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>งานจัดทำ TOR งานจ้างก่อสร้างถึงตกตะกอน และบ่อกรอง เป็นงานต่อเนื่องจากงานจ้างออกแบบ/ตกลงราคา งานก่อสร้างถึงตกตะกอน และบ่อกรองซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จในเดือน ก.ย. 2563 จึงไม่สามารถดำเนินการจัดทำ TOR งานจ้างก่อสร้างถึงตกตะกอน และบ่อกรอง ได้ตามแผน</p>

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 - ก.ย 63	
				<p>โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด สอดคล้องกับแผนงานตามสัญญาจ้างที่ได้รับอนุมัติจาก กปน. (แผนงานดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2564)</p> <p>- ความสำเร็จตามแผนอยู่ที่ร้อยละ 95</p>	
<p>(1.3-1P) โครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS)</p> <p><u>แผนงานที่ 1</u> : การดำเนินงานตามแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ</p>	<p>1. ร้อยละงานที่สำคัญ (Critical Business Function) มีการทบทวน/ทดสอบ/ฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการฉุกเฉินและ/หรือแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ</p> <p>2. จำนวนครั้งในการสื่อสารและสร้างความตระหนัก</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ครั้ง</p>	<p>100</p> <p>3</p>	<p>100</p> <p>5</p>	-
<p><u>แผนงานที่ 2</u> : การพัฒนาการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ</p>	จัดทำ TOR แล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	จัดทำร่าง TOR แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 โดย ผวก. รับทราบแล้วตามบันทึกที่ ผบส 320/2563	-

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 - ก.ย 63	
(1.4-1P) โครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plans) <u>แผนงานที่ 1:</u> แผนน้ำประปาปลอดภัย ด้านแหล่งน้ำดิบ 1.1 โครงการจัดทำแผนที่สิ่งแวดล้อมที่ระบุแหล่งมลพิษ (Point Source) ในเขตอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบเพื่อการประปา	1. สำรวจแหล่งมลพิษในพื้นที่เขตอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบเพื่อการประปา 2. รายงานผลการสำรวจแหล่งมลพิษ	ครั้ง / ปี ครั้ง	≥ 2	ได้ดำเนินการออกสำรวจแหล่งมลพิษครั้งที่ 1 แล้วเสร็จตามบันทึกที่ สปทกสล 3/2563 ลงวันที่ 12 กพ. 2563 และครั้งที่ 2 แล้วเสร็จตามบันทึกที่ สปทกสล 16/2563 ลงวันที่ 17 สค. 2563	
1.2 โครงการติดตั้งระบบเฝ้าระวังคุณภาพน้ำแบบออนไลน์ สถานีคลองอ้อม	จัดทำ TOR งานซื้อพร้อมติดตั้งระบบเฝ้าระวังคุณภาพน้ำออนไลน์สถานีคลองอ้อมแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ส.ค. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 9 มิ.ย. 63 ตามบันทึกที่ กสผนส 43/63 ลงวันที่ 9 มิ.ย. 63	
1.3 โครงการนำร่องสร้างรั้วริมคลองประปาฝั่งตะวันตก งานซื้อพร้อมติดตั้งรั้วเหล็กตาข่ายสำเร็จรูปคลองประปาฝั่งตะวันตก ระยะทาง 6,000 กิโลเมตร เพื่อป้องกันสัตว์เลื้อยตามแนวคลองประปา	ติดตั้งรั้วสำเร็จรูปเป็นระยะทาง 4,000 เมตรแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63	ส่งมอบงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้วเมื่อ 17 ส.ค. 63 (6,000 เมตร)	
<u>แผนงานที่ 2:</u> แผนน้ำประปาปลอดภัย ด้านการผลิตน้ำ 2.1 จัดทำระบบ WSP ในโรงงานผลิตน้ำทุกแห่ง	1. ทบทวนเอกสารแผนน้ำประปาปลอดภัยโมดูล 1-11 แล้วเสร็จ 2. รายงานผลการดำเนินงาน	เดือนที่แล้วเสร็จ เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63 ก.ย. 63	ทั้ง 3 โรงงานผลิตน้ำ (โรงงานผลิตน้ำบางเขน โรงงานผลิตน้ำสามเสน และโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ฯ) ดำเนินการทบทวนแผนน้ำประปาปลอดภัยแล้วเสร็จในเดือน ก.ย. 63 ทั้ง 3 โรงงาน	

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
				ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จในเดือน ก.ย. 63	
2.2 จัดทำระบบ HACCP โรงงานผลิตน้ำบางเขน	ได้รับรายงานตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอกที่สามารถออกไปรับรองระบบได้	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63	ได้รับรายงานผลการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอกที่สามารถออกไปรับรองระบบแล้วตามบันทึกที่ ผผช 528/2563 ลงวันที่ 11 กันยายน 2563	
<u>แผนงานที่ 3: แผนน้ำประปาปลอดภัย ด้านการสูบน้ำ</u> 3.1 แผนการตรวจสอบโครงสร้างถังเก็บน้ำใสของสถานีสูบน้ำ	จำนวนการล้างถังเก็บน้ำใส	สถานี	1	โครงสร้างภายนอก: ดำเนินการเปลี่ยนยางกันซึม (Expansion Joint) ของสถานีสูบน้ำลาดกระบังและสถานีสูบน้ำเพชรเกษม แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 โครงสร้างภายในและการล้างถังเก็บน้ำใส: ดำเนินการล้างถังเก็บน้ำใส สถานีสูบน้ำเพชรเกษมแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 6 ส.ค. 63	
3.2 งานปรับปรุงระบบป้องกันการฟุ้งร่อนของท่อประธานและท่อส่งน้ำ	1. สํารวจพร้อมวัดค่า CP ท่อส่งน้ำ	จุด / ปี	50	50	

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 - ก.ย 63	
	2. สำรวจพร้อมวัดค่า CP ท่อประธาน	จุด / ปี	500	500	
3.3 ดำเนินการงานซ่อมแซมระบบป้องกันการผุกร่อนของท่อประธาน	3. ซ่อมแซม CP ท่อส่งน้ำ 4. ซ่อมแซม CP ท่อประธาน	จุด / ปี	10 50	10 0 (ยกเลิกประกาศประกวดราคาจ้างงานจ้างปรับปรุงระบบป้องกันการผุกร่อนของท่อประธาน จำนวน 50 จุด เลขที่ จล.(ผคจ) 1/2562 ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)	ซ่อมแซม CP ท่อประธาน ไม่มีผู้ยื่นเอกสารเสนอราคา / การออกสัญญาอื่นเพิ่มเติมเพื่อซ่อมแซม CP ท่อประธานที่ชำรุดเสียหาย ไปพร้อมกับการซ่อมท่อประธานแตกรั่ว ซึ่งมีการขุดผิวถนนเพื่อดำเนินการอยู่แล้ว
<u>แผนงานที่ 4: แผนน้ำประปาปลอดภัย ด้านบริการผู้ใช้น้ำ</u> 4.1 คณะทำงานฯ ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (SOPs) และ ความสอดคล้องกับ TOR	รายงานผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.พ. 63	ทบทวนคู่มือแล้วเสร็จตามบันทึกที่ สกสกรรสบท(บรส) 4/2563 ลงวันที่ 25 ก.พ. 63	
4.2 ดำเนินการด้าน Water Safety Plan (WSP) ครอบคลุมทุกสาขา พร้อมติดตามตรวจสอบ การดำเนินงานตาม SOPs ของการซ่อมท่อ / วางท่อ / ติดตั้งมิเตอร์/ การ Flushing (UDF)	1. ดำเนินการล้างท่อด้วยวิธี UDF 2. ร่าง TOR งานล้างท่อด้วยวิธี UDF	พื้นที่ / สาขา เดือนที่แล้วเสร็จ	18 พ.ค. 63	18 (ทุกสาขา ดำเนินการแล้วเสร็จ) ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 25 พ.ค. 63	

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
4.3 ฝ้าระวังการเกิด Biofilm ในเส้นท่อจ่ายน้ำ	1. ตรวจจุลินทรีย์ทั้งหมด (HPC) ในน้ำประปาเส้นท่อ 2. จัดทำรายงานแล้วเสร็จ	ตัวอย่าง เดือนที่แล้วเสร็จ	≥ 300 ก.ย. 63	313 จัดทำรายงานสรุปผล การตรวจวัดจุลินทรีย์ ทั้งหมดลงระบบ GIS แล้วเสร็จตามบันทึกที่ กผนผคก 39/2563 ลงวันที่ 15 ก.ย. 63	
4.4 การดำเนินงานกรณีหลังมิเตอร์ในเชิงรุก	1. รายงานผลการดำเนินงาน 1 ครั้ง/ ไตรมาส	ครั้ง	4	4 (ในไตรมาสที่ 4 มีการประชาสัมพันธ์ การล้างถังพักน้ำใน งานกิจกรรมประปา พบประชาชนตาม บันทึกที่ สบสสบ 293/2563 ลงวันที่ 28 ก.ย.63)	
	2. จำนวนโรงพยาบาลที่ดำเนินการ	โรงพยาบาล	18	18	
4.5 สร้างความเข้าใจและตระหนักใน WSP	1. รายงานแผนและผลการดำเนินงาน 2 ครั้ง/ปี	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63	2 (ส่วนก่อสร้างและส่วน ซ่อมท่อของสำนักงาน ประปาทุกสาขา ได้ ดำเนินการฝึกอบรม แบบ On the job training แล้วเสร็จ)	

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
	2. รายงานแผนและผลการดำเนินงาน	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63	สปน. ทุกสาขา ดำเนินการฝึกอบรม แบบ On the job training แล้วเสร็จ ตามบันทึกที่ ชวก(ก5)187/2563 ลงวันที่ 23 ก.ย. 63	
4.6 การดำเนินงานเพื่อลดจุดที่เป็น Dead End ปลายเส้นท่อ จ่ายน้ำ เพิ่มเติม	1. รายงานแผนและผลการดำเนินงาน	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63	รายงานผลการ ดำเนินงานเรียบร้อย แล้วตามบันทึกที่ ชวก(ก5)188/2563 ลงวันที่ 23 ก.ย. 63 และ ชวก(ก 5)190/2563 ลงวันที่ 24 ก.ย. 63	
	2. จำนวนงานลดจุด Dead End	ร้อยละ	≥ 70	132 (ตามบันทึกที่ ชวก(ก 5)190/2563 ลงวันที่ 24 ก.ย. 63	
	3. รายงานผลการล้างท่อบริเวณรอยต่อ ของ DMA	จุด/สาขา	72	72 (ในเดือน ธ.ค. 62, มี.ค., มิ.ย. และ ก.ย. 63 สำนักงานประปา ทุกสาขาดำเนินการ ล้างท่อบริเวณรอยต่อ ของ DMA แล้วเสร็จ	

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
				สาขาละ 3 จุด)	
<p>แผนงานที่ 5: แผนน้ำประปาปลอดภัย ด้านพัฒนาระบบงานและวิชาการ</p> <p>5.1 งานวิจัยโครงการพัฒนาแบบจำลอง EPANET เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแรงดันและคุณภาพน้ำในระบบท่อประปาและท่อจ่ายน้ำ (สัญญาเลขที่ จท. 109/2561)</p>	รายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63	ที่ปรึกษาดำเนินการส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 และหน่วยงานดำเนินการตรวจรับงานแล้วเสร็จ	
5.2 โครงการวิจัยที่ได้รับอนุมัติให้ทุนสนับสนุน ในปีงบประมาณ 2563	รายงานผลการวิจัยหรือรายงานความก้าวหน้างานวิจัย	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63	ได้ทำการตรวจรับรายงานเบื้องต้น (Inception Report) ของ โครงการศึกษาขนาด ปริมาณ และ ชนิดของไม่โครพลาสติกตลอดกระบวนการผลิตน้ำประปาเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 18 ส.ค. 63 และโครงการประเมินความเสี่ยงจุลินทรีย์ก่อโรคจากถังพักน้ำและระบบประปาในสถานประกอบการเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 19 ส.ค. 63	
5.3 ความร่วมมือกับองค์การอนามัยโลก (WHO)	รายงานผลแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย. 63	จัดทำรายงานผลแล้วเสร็จตามบันทึกที่ กตผฝตล21/2563 ลง	

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
				วันที่ 30 มิ.ย. 63	
(1.4-2P) โครงการพัฒนาการตรวจสอบ และการเข้าถึงข้อมูลคุณภาพน้ำให้ทันสมัย ทดเทียบสากล แผนงานที่ 1 : การพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการ	1. LIMS ระยะที่ 1 ส่งมอบงานงวดที่ 2 แล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	- ลงนามสัญญาวันที่ 27 ส.ค. 63 - ส่งมอบงานงวดที่ 1 แล้วเมื่อวันที่ 25 ก.ย. 63 ทั้งนี้มีกำหนดส่งมอบงานงวดที่ 2 ในวันที่ 26 พ.ย. 63	ปัญหา/อุปสรรค เนื่องจากสภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า และเกิดความยากลำบากในการติดต่อประสานงานกับผู้ขาย
	2. จัดซื้ออุปกรณ์แล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน มิ.ย. 63	20 มิ.ย. 63	
	3. กิจกรรมทดสอบแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน มิ.ย. 63	24 มิ.ย. 63	
แผนงานที่ 2 : การพัฒนาระบบรายงานผลคุณภาพน้ำ	1. จำนวนครั้งของกิจกรรม	ครั้ง	≥12	24	-
	2. รายงาน CCR ปี 2562	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน มี.ค. 63	31 มี.ค. 63	
(1.4-3P) โครงการยกระดับมาตรฐานการเชื่อมต่อประธานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความสะอาด	1. ก่อสร้างบ่อชั่วคราวสำหรับงานเชื่อมต่อประธานตามแบบมาตรฐานแล้วเสร็จ	จำนวนจุด	1	- ดำเนินการก่อสร้างบ่อชั่วคราวสำหรับงานเชื่อมต่อประธานขนาด 1200 มม. บริเวณหน้าโฮมโปร ถ.แจ้งวัฒนะ แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 19 มิ.ย. 63	-
	2. ระดับความพึงพอใจของสำนักงานประปาสาขา	คะแนน	มากกว่าไตรมาสที่ 1 (คะแนนไตรมาสที่ 1 เท่ากับ 4.11)	- สรุปผลคะแนนความพึงพอใจไตรมาสที่ 4 เท่ากับ 4.13	

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 - ก.ย 63	
<p>(1.5-1P) โครงการบริหารจัดการระบบส่งน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><u>แผนงานที่ 1</u> : งานปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบฝั่งตะวันตกเพื่อเสริมเสถียรภาพคันคลองประปาฝั่งตะวันตก</p> <p>กิจกรรมที่ 1.1 โครงการปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเพื่อเพิ่มเสถียรภาพบริเวณคลองประปาฝั่งตะวันตก ช่วงโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ ถึงท่อลอดคลองบางคูรัด (จล.90-2558) วงเงิน 409 ล้านบาท</p>	จัดทำราคากลางแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน 30 ก.ย. 63	อยู่ระหว่างการดำเนินการของคณะกรรมการกำหนดราคากลาง	<p>ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>เลขานุการคณะกรรมการฯ ได้หารือร่วมกับกรมทางหลวงชนบทเกี่ยวกับแนวทางการคำนวณราคากลางงานถนนลูกรังของสัญญา จล.91 และ จล.90 พบว่า ควรปรับแก้คุณสมบัติของลูกรัง CBR 8% และ 30% ให้เป็นชนิดเดียวกัน อันสืบเนื่องจากสูตรการคำนวณราคาของงานลูกรังที่ใช้ราคาเดียวกัน รวมทั้งปรับแก้ปริมาณดินลูกรังที่มีความลาดเอียงบริเวณทางแยกต่าง ๆ จึงได้หารือคณะกรรมการราคากลางและคณะกรรมการ TOR รวมทั้งบริษัทที่ปรึกษาที่เป็นผู้ออกแบบเกี่ยวกับประเด็นนี้ และทุกฝ่ายมีความเห็นพ้องต้องกันว่าควรปรับแก้ spec ของลูกรังในงานทำผิวจราจรและปรับแก้ปริมาณดินลูกรังบริเวณทางลาดของทุกทางแยก โดยจะต้องขออนุมัติยกเลิกราคากลางเดิมที่ได้เคยเห็นชอบไว้และขอความเห็นชอบราคากลางที่ทำการทบทวน</p>
<p>กิจกรรมที่ 1.2 โครงการปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเพื่อเพิ่มเสถียรภาพบริเวณคลองประปาฝั่งตะวันตก ช่วงท่อลอดคลองบางคูรัด ถึงโรงสูบน้ำดิบบางเลน (จล.91-2558) วงเงิน 340 ล้านบาท</p>	ได้ผู้รับจ้าง	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน 30 ก.ย. 63	อยู่ระหว่างการดำเนินการของคณะกรรมการกำหนดราคากลาง	<p>แนวทางแก้ไข</p> <p>เร่งรัดการทำจัดทำราคากลาง โดยประชุมคณะกรรมการกำหนดราคากลาง จล.91 และผู้สังเกตการณ์ ในวันที่ 28 ก.ย. 63</p>
<p><u>แผนงานที่ 2</u> : จัดทำสำรวจและประสานความร่วมมือเพื่อให้</p>	1. ได้รับจัดสรรปริมาณน้ำดิบเพียงพอกับการผลิตน้ำของ กปน. ในช่วงฤดูแล้ง	ร้อยละ	100	100	-

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 - ก.ย 63	
มีน้ำดิบป้อนโรงงานผลิตน้ำได้อย่างยั่งยืน	2. รายงานสถานการณ์น้ำประจำสัปดาห์ ทางเว็บไซต์ ฝนส.	สัปดาห์	ทุกสัปดาห์	46 - ติดตามข้อมูลสถานการณ์น้ำ และคาดการณ์สถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น รายงานต่อผู้บริหารทุกวัน - รายงานข้อมูลสถานการณ์และคุณภาพน้ำดิบ เป็นประจำทุกสัปดาห์ผ่านทางกรู๊ปไลน์ และหน้าเว็บของ ฝนส.	
แผนงานที่ 3 : กิจกรรมพัฒนาและฟื้นฟูคลองอ้อม - คลองบ้านพร้าว - คลองบางหลวงเชียงราก	รายงานผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำในพื้นที่โครงการอย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน	ครั้ง/ปี	12	24 - สนับสนุนข้อมูลจากเครื่องวัดระดับน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมจากน้ำทะเลหนุนในพื้นที่โครงการ - งานก่อสร้างเชื่อมทางระบายน้ำระหว่างคลองชิ่งกับคลองบางหลวงเชียงรากอยู่ระหว่างปรับปรุง TOR ตามความคิดเห็นของที่ประชุมคณะทำงานพัฒนาและฟื้นฟูคลองอ้อม จ.ปทุมธานี	-

โครงการ / แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย 63	
<u>แผนงานที่ 4</u> : การก่อสร้างปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเพื่อป้องกันน้ำท่วมเป็นการถาวรของ กปน.	ความก้าวหน้าของงาน (เสนอผู้มีอำนาจเพื่อขออนุมัติจ้างก่อสร้างสัญญา ปสป.-1)	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน 30 ก.ย. 63	- จัดทำ TOR และราคากลางสัญญา ปสป.-1 แล้วเสร็จ - นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่อขออนุมัติจ้างก่อสร้างสัญญา ปสป.-1 เมื่อวันที่ 24 ส.ค. 63	-
<u>แผนงานที่ 5</u> : งานจ้างปรับปรุงศักยภาพการลำเลียงน้ำดิบคลองประปาฝั่งตะวันตกพร้อมงานที่เกี่ยวข้อง	จัดทำราคากลางแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน 30 ก.ย. 63	- จัดทำ TOR แล้วเสร็จ - อยู่ระหว่างการดำเนินการของคณะกรรมการกำหนดราคากลาง	ปัญหา/อุปสรรค อ้างอิงราคากลางจากงาน จล.90/2558 และ จล.91/2558

ด้านที่ 2 ยกระดับขีดความสามารถองค์กรสู่ความเป็นเลิศจำนวน 10 โครงการ

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>(2.1-1L) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร (Data Driven Organization)</p> <p>แผนงานที่ 1: โครงการจัดการระบบคลาวด์สาธารณะเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่</p> <p>1.1 จัดทำรายละเอียดประกอบการจัดหา (TOR)</p> <p>1.2 จัดหาผู้ให้บริการระบบคลาวด์สาธารณะตามระเบียบการประปานครหลวง</p> <p>1.3 ติดตั้งระบบ Data Lake สำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>1.4 มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ใช้ผ่านระบบคลาวด์สาธารณะ</p>	ระบบ Big Data ใช้ผ่านระบบคลาวด์สาธารณะ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน 30 ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มีนาคม 2563	-
<p>แผนงานที่ 2: พัฒนานักวิชาการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่</p> <p>2.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านวิศวกรข้อมูล (Data Engineer)</p> <p>2.1.1 จัดหาหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิศวกรข้อมูล (Data Engineer)</p> <p>2.1.2 ขอความเห็นชอบจัดฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>2.1.3 ฝึกอบรมและประเมินผลการอบรม Data Engineer</p>	จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate Completed Program Data Engineering	จำนวน Data Engineering	อย่างน้อย 3 คน	จำนวน 15 คน	-
<p>2.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล รุ่นที่ 2 (Data Scientist)</p> <p>2.2.1 จัดหาหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิทยาศาสตร์ข้อมูล</p> <p>2.2.2 ขอความเห็นชอบจัดฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>2.2.3 ฝึกอบรมและประเมินผลการอบรม Data</p>	จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate Completed Program Data Scientist	จำนวน Data Scientist	อย่างน้อย 10 คน	จำนวน 28 คน	-

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
Scientist					
2.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านธุรกิจอัจฉริยะ รุ่นที่ 2 2.3.1 จัดหาหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับธุรกิจอัจฉริยะ 2.3.2 ขอความเห็นชอบจัดฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล 2.3.3 ฝึกอบรมและประเมินผลการอบรม Business Intelligent Analyst	จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate Completed Program Business Analyst	จำนวน Business Analyst	อย่างน้อย 10 คน	จำนวน 29 คน	-
<u>แผนงานที่ 3: คลังข้อมูลประปา</u>	ลงนามสัญญาได้ภายในเวลาที่กำหนด	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย.63	ไม่สามารถลงนามได้ภายในเวลาที่กำหนด	เนื่องจาก อยู่ระหว่างการพิจารณาผลผู้ยื่นซองทั้งหมด 6 ราย วันที่ 28 สิงหาคม 2563 – เปิดซองเทคนิค และตรวจเอกสาร และจัดส่งให้ ผยท. ช่วยตรวจ SPEC วันที่ 24 กันยายน 2563 – คณะกรรมการฯ พิจารณาผล ผ่าน 3 ราย ไม่ผ่าน 3 ราย ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ มีระยะพิจารณาผลนับตั้งแต่วันเปิดซองเทคนิค 30 วัน ซึ่งจะเสร็จสิ้น ภายในวันที่ 27 กันยายน 2563 แต่เนื่องด้วยรายละเอียดค่อนข้างมาก จึงดำเนินการขอขยายผลการพิจารณา เพิ่มเติม อีก 1 เดือน ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาลงนามจาก ผวก. อ้างอิงจากบันทึกข้อความที่ กจขผจพ 2259/2563 ลงวันที่ 24 กันยายน 2563 อย่างไรก็ตาม จึงส่งผลให้ลงนามสัญญาไม่ทันตามที่กำหนด

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>แผนงานที่ 4: การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)</p> <p>4.1 ประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แนวทางการดำเนินการ กองแผนจากทุกสายงาน</p>	กำหนดแนวทางดำเนินงานแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ม.ค.63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 8 ม.ค. 63	-
<p>4.2 ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ 671/2561</p> <p>4.2.1 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4.2.2 แต่งตั้งคณะกรรมการย่อย ขอบเขตอำนาจหน้าที่ เช่น ด้าน Data standard ด้าน Support hw ด้านลดน้ำสูญเสีย ด้าน Cockpit ด้านวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละสายงาน ด้าน Data dict ด้านเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เป็นต้น</p> <p>4.3 กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ของแต่ละคณะกรรมการย่อย</p> <p>4.3.1 จัดทำแผนการดำเนินงาน</p> <p>4.4 ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการ</p>	จำนวนบทวิเคราะห์	จำนวนบทวิเคราะห์	อย่างน้อย 3 บท	จำนวน 3 บท 1. Water Quality เช่น การคาดการณ์คุณภาพน้ำดิบ ลิ่มความเค็ม คาดการณ์ความขุ่น การคาดการณ์คุณภาพน้ำประปา หรืออื่นๆ ที่สอดคล้องกับ Water Safety Plan 2. Water Loss & Pressure เช่น แรงดันน้ำที่เหมาะสมกับอัตราน้ำสูญเสียและน้ำขาย 3. Water Demand เช่น การคาดการณ์น้ำขาย การคาดการณ์ความต้องการใช้น้ำระยะยาว	
<p>(2.1-2L) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์การ ใช้งานระดับองค์กร (Enterprise GIS)</p> <p>แผนงานที่ 1: การปรับปรุงคุณภาพฐานข้อมูลด้านลดน้ำสูญเสียและระบบส่งและสูบน้ำเพื่อการทำให้ Network modeling</p>	ร้อยละความสำเร็จ (งานแล้วเสร็จ) ของการตรวจรับงานงวดที่ 3	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	-

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>แผนงานที่ 2: การพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศระบบผลิตน้ำและโยธา รวบรวมแบบ As-built Drawings อาคารของ กปน. และจัดทำให้สามารถเชื่อมโยงสืบค้นจากระบบ GIS</p> <p>2.1 เชื่อมโยงกับระบบงาน As-Built drawing ของ กสว.ฝมส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2.2 รวบรวมแบบอาคาร</p> <p>2.3 รวบรวมแบบแนวท่อประปา</p> <p>2.4 บันทึกข้อมูลลง GIS</p> <p>2.5 พิจารณาแนวทางในการจ้างสำรวจ</p>	ร้อยละความสำเร็จ 100 ข้อมูลระบบท่อประปาและอาคารในโรงงานผลิตน้ำและสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ		ได้ข้อมูลแนวท่อประปาในระบบ GIS	ร้อยละ 100	-
<p>แผนงานที่ 3: การพัฒนาโมเดลสามมิติของโรงงานผลิตน้ำและสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ ด้วย BIM (Building Information Mobile) จัดทำโมเดลสามมิติ ภูมิสถาปัตยกรรมและโครงสร้างของโรงงานผลิตน้ำ และสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ</p> <p>3.1 ทำเอกสารเบิกจ้าง</p> <p>3.2 รายงานผลจัดทำ TOR</p> <p>3.3 อนุมัติราคากลาง</p>	ร้อยละความสำเร็จการอนุมัติราคากลาง	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	-
<p>แผนงานที่ 4: การสำรวจแนวท่อประปา (เดิม) และค่าระดับหลังท่อประธานและอุโมงค์ส่งน้ำ สำรวจแนวท่อประปา (เดิม) เป็นบริเวณที่ไม่มีแบบ As-built drawings และสำรวจค่าระดับของแนวท่อประธานและอุโมงค์ส่งน้ำ เพื่อปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีแนวที่เชื่อถือได้ เทียบพотоการซ่อมบำรุง และชี้แนะร่วมกับโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่</p>	ร้อยละความสำเร็จการอนุมัติราคากลาง	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90.10	เนื่องจากการขยายระยะเวลาของ TOR และเนื้องานมีความซับซ้อน จึงส่งผลให้การจัดทำราคากลางล่าช้าตามไปด้วย
<p>แผนงานที่ 5: การจัดทำฐานข้อมูล GIS ด้านแหล่งน้ำและ Hydraulic Modeling คลองประปา</p> <p>5.1 เชื่อมโยง Asbuilt drawings งานคลองส่งน้ำ</p> <p>5.2 จัดทำฐานข้อมูลชุมชนและอุตสาหกรรมริมคลองประปา</p> <p>5.3 รวบรวมข้อมูล GIS จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	ร้อยละความสำเร็จของงานตามแผน (เชื่อมโยงแบบกับระบบ GIS แล้วเสร็จ)	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p><u>แผนงานที่ 6:</u> การจัดการระบบสำรอง GIS</p> <p>6.1 งานจัดซื้อคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (ชล.ฝมส.1/2561)</p> <p>6.1.1 ดำเนินงานตามสัญญา (90 วันนับจากวันที่ลงนามสัญญา)</p> <p>6.1.2 เบิกจ่ายเงิน</p> <p>6.2 โครงการจัดการระบบสำรอง GIS (DR Site) (ชล.ฝมส.10/2562)</p> <p>6.2.1 ประกาศราคากลาง</p> <p>6.2.2 ประชาพิจารณ์</p> <p>6.2.3 เสนอคณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์กระทรวงมหาดไทย</p> <p>6.2.4 ยื่นข้อเสนอ</p> <p>6.2.5 ดำเนินงานตามสัญญา (120 วัน นับจากวันที่ ฝมส.แจ้งเริ่มงาน)</p> <p>6.2.6 เบิกจ่ายเงิน</p>	<p>ร้อยละความสำเร็จของการตรวจรับงาน</p> <p>ร้อยละความสำเร็จของการตรวจรับงาน</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>ร้อยละ 100</p> <p>ร้อยละ 100</p>	<p>ร้อยละ 100</p> <p>ร้อยละ 100</p>	-
<p>(2.1-3L) โครงการพัฒนางานให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service)</p> <p><u>แผนงานที่ 1:</u> การพัฒนาระบบ Virtual Branch</p> <p>1.1 พัฒนาการให้บริการคำร้องบน e-Service (Website/MWA onmobile)</p> <p>1.2 ทดสอบระบบ</p> <p>1.3 อบรมผู้ใช้งาน (ฝพบ. ร่วมกับ ฝพท.)</p> <p>1.4 ติดตั้งระบบและนำระบบออกใช้งานจริง</p> <p>1.5 ประชาสัมพันธ์การใช้งาน</p>	<p>พัฒนาบริการคำร้องบน Website หรือ MWA onMobile</p>	<p>จำนวนคำร้อง</p>	<p>- 5 คำร้อง ภายใน มี.ค. 63</p> <p>- เพิ่มขึ้น 7 คำร้อง ภายใน 30 ก.ค. 63</p> <p>- เพิ่มขึ้น 3 คำร้อง ภายใน 1 ส.ค. – 30 ก.ย. 63</p>	<p>จำนวน 30 คำร้อง</p>	-

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>แผนงานที่ 2: งานปรับปรุงด้านกฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2.1 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากร</p> <p>2.2 ศึกษาและรวบรวมข้อมูลกฎหมายและกฎระเบียบด้านดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>2.3 วิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกฎหมายดิจิทัลต่อ กปน.</p> <p>2.4 จัดทำรายงานผลการศึกษาวិเคราะห์การปรับปรุงกฎระเบียบด้านดิจิทัลของ กปน.</p>	<p>1.ระดับการเรียนรู้ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>2.จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์แล้วเสร็จ</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>เดือนที่แล้วเสร็จ</p>	<p>ร้อยละ 80</p> <p>ก.ย 63</p>	<p>ร้อยละ 88.50</p> <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ 25 กันยายน 2563</p>	
<p>แผนงานที่ 3: พัฒนางานการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.1 ระบุความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.2 ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทบทวน/กำหนด งานให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.3 วางแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนางานการให้บริการที่กำหนดตามข้อ 1 (พิจารณาความสำคัญ จำเป็น เร่งด่วน)</p> <p>3.4 สรุปผลการดำเนินงาน</p>	กำหนดงานสนับสนุนที่พัฒนา	เดือนที่แล้วเสร็จ	พ.ค. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 20 มี.ค. 63	
<p>(2.1-4P) โครงการระบบวิเคราะห์ข้อมูลสูบน้ำอัจฉริยะ (Smart Water System)</p> <p>แผนงานระบบวิเคราะห์ข้อมูลสูบน้ำอัจฉริยะ (Smart Water System) ระยะที่ 1</p> <p>1.แบ่งโครงข่ายระบบท่อออกเป็นส่วนย่อย</p> <p>2.พิจารณาเลือกใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p> <p>3.งานศึกษาวิจัยระบบวิเคราะห์ข้อมูลสูบน้ำอัจฉริยะ (Smart Water System)</p>	<p>1.แบ่งพื้นที่ศึกษาโครงข่าย</p> <p>2.รายงานผลการวิเคราะห์อุปกรณ์และเทคโนโลยี</p>	<p>เดือนที่แล้วเสร็จ</p> <p>เดือนที่แล้วเสร็จ</p>	<p>ธ.ค.62</p> <p>ธ.ค.62</p>	<p>- สรุปผลการแบ่งพื้นที่ศึกษา/โครงข่ายระบบท่อออกเป็นส่วนย่อยแล้วเสร็จ เมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2563</p> <p>- จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์อุปกรณ์และเทคโนโลยี แล้วเสร็จ เมื่อ 31 มกราคม 2563</p>	<p>ปรับตามบันทึก ฝนย227/2563 ลงวันที่ 21 พ.ค. 2563</p>

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>(2.2-1L) โครงการพัฒนาองค์กรด้วย R&D และนวัตกรรม</p> <p><u>แผนงานที่ 1:</u> งานโครงการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม</p> <p>1.1 ศึกษากำหนดประเด็น (Issue) ที่จะทำการวิจัย</p> <p>1.2 ศึกษากำหนด/เปิดกรอบงานวิจัย ตามประเด็น (Issue) ที่จะทำการวิจัย</p> <p>1.3 เปิดรับข้อเสนอโครงการตามกรอบการวิจัย</p> <p>1.4 ศึกษาคัดเลือกข้อเสนอโครงการที่จะทำการวิจัย</p> <p>1.5 ประสานงานกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก ในการดำเนินการวิจัย</p> <p>1.6 ติดตามและประเมินผลงานวิจัย</p>	จำนวนงานวิจัยต่อปี	จำนวนงานวิจัย	5	จำนวน 5 ผลงาน	-
<p><u>แผนงานที่ 2:</u> การขยายผลการใช้งานผลงานนวัตกรรม กปน.</p> <p>2.1 รวบรวมความต้องการผลงานนวัตกรรมจากหน่วยงานต่าง เพื่อนำมาขยายผล</p> <p>2.2 ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผลิตชิ้นงานนวัตกรรม</p> <p>2.3 ส่งมอบชิ้นงานนวัตกรรมให้แก่หน่วยงานที่ต้องการใช้งาน</p> <p>2.4 ติดตามและสรุปผลการใช้งานจากหน่วยงานที่ได้รับมอบชิ้นงานนวัตกรรม</p>	จำนวนผลงานนวัตกรรมที่เลือกมาขยายผล	จำนวนผลงานนวัตกรรม	3 ผลงาน	จำนวน 3 ผลงาน	-
<p><u>แผนงานที่ 3:</u> งานสนับสนุนและบริหารจัดการด้านงานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม</p> <p>3.1 จัดการศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการวิจัย</p> <p>3.2 สนับสนุนการนำเสนอผลงานในเวที/การประชุมวิชาการ</p> <p>3.3 ประสานงานเพื่อสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรต่างๆ</p> <p>3.4 ถ่ายทอดความรู้จากงานวิจัย/ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาบุคลากร</p> <p>3.5 จัดเก็บ เผยแพร่ผลงานวิจัยและองค์ความรู้ในระบบสารสนเทศของ กปน.</p> <p>3.6 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน</p>	จำนวนครั้งของการจัดการศึกษา ดูงาน ประชุม และสัมมนา	จำนวนครั้ง	3 ครั้ง/ปี	จำนวน 3 ครั้ง	

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>แผนงานที่ 4: 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนา กระบวนการ</p> <p>4.1 กำหนดรายละเอียดโครงการและประชาสัมพันธ์สำหรับ 1 นวัตกรรมหรือ 1 พัฒนาการกระบวนการให้แต่ละสายงานส่ง ประกวด</p> <p>4.2 ดำเนินโครงการประกวด 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนากระบวนการ</p> <p>4.3 จัดนิทรรศการเผยแพร่นวัตกรรมในงาน KM Day สาย งาน</p> <p>4.4 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>4.5 จัดเก็บผลงานลงในคลังข้อมูลด้านนวัตกรรมหรือ KM/LO ขององค์กร</p>	<p>1. ร้อยละของหน่วยงานระดับฝ่ายที่ ส่งผลงานเข้าร่วมประกวด</p> <p>2. จำนวนผลงานนวัตกรรมหรือพัฒนา กระบวนการ</p>	<p>ร้อยละ</p> <p>จำนวนผลงาน นวัตกรรม/ พัฒนา กระบวนการ</p>	<p>100</p> <p>80</p>	<p>ร้อยละ 100</p> <p>ร้อยละ 89</p>	
<p>(2.2-2L) โครงการบริหารจัดการองค์ความรู้ในงานประจำ</p> <p>1. ทบทวนแผนแม่บท KM Master Plan</p> <p>1.1 จัดทำร่างแผนแม่บท</p> <p>1.2 วิพากษ์แผนแม่บท</p> <p>1.3 สรุปผลและขอความเห็นชอบแผน</p>	<p>จัดทำแผนแม่บท KM Master Plan</p>	<p>เดือนที่แล้วเสร็จ</p>	<p>ธ.ค.62</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ 11 ธันวาคม 2562</p>	-
<p>2. ค้นหา/สร้าง และรวบรวมองค์ความรู้ (Explicit Knowledge) ที่สนับสนุนกระบวนการที่สำคัญตามระบบงาน (Work System) ขององค์กร</p> <p>2.1 วางแผนและหาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อค้นหาและ ระบุงค์ความรู้</p> <p>2.2 รวบรวมองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นเพื่อจัดเก็บและเผยแพร่ใน ระบบสารสนเทศ</p> <p>2.3 สรุปผลองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น</p>	<p>ร้อยละองค์ความรู้ (Explicit Knowledge) ที่เกิดขึ้นใหม่ เมื่อ เปรียบเทียบกับกระบวนการที่สำคัญ ตามระบบงาน (Work System) ของ องค์กร</p>	<p>ร้อยละความรู้ (Explicit Knowledge) ที่ เกิดขึ้นใหม่</p>	<p>30</p>	<p>ร้อยละ 95</p>	
<p>(2.3-1P) โครงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรสู่การเป็น องค์กรสมรรถนะสูง</p> <p>แผนงานที่ 1: ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร</p>	<p>อัตราค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อค่าใช้จ่าย</p>	<p>ร้อยละ</p>	<p>ไม่เกิน 46</p>	<p>45.25</p>	

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>1.1ดำเนินการตามแผนการเปลี่ยนผ่านองค์กร (Transaltion Plan) ตามโครงสร้างองค์กรใหม่</p> <p>1.1.1 ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างฝั่งบริหารและกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานต่างๆ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 เป็นต้นไป</p> <p>1.1.2 ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างฝั่งบริหารและกรอบอัตรากำลังของหน่วยงานต่างๆ โดยให้มีผลตั้งแต่ 1 เมษายน 2563 เป็นต้นไป</p> <p>1.2 ดำเนินการตามแผนการเคลื่อนย้ายบุคลากร ทั้งในส่วนของพนักงานและลูกจ้างฯ ตามแผนอัตรากำลังระยะสั้นและระยะยาว ให้สอดคล้องกับฝั่งบริหารใหม่</p> <p>1.2.1ดำเนินการตามแผนการเคลื่อนย้ายบุคลากรทั้งในส่วนของพนักงานและลูกจ้างฯ ให้สอดคล้องกับฝั่งบริการใหม่ ณ วันที่ 1 เมษายน 2563</p> <p>1.2.2ดำเนินการตามแผนการเคลื่อนย้ายบุคลากรทั้งในส่วนของพนักงานและลูกจ้างฯ ให้สอดคล้องกับฝั่งบริการใหม่ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2563</p> <p>จัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านองค์กร (Transition Plan) ในระยะปีงบประมาณ 2564-2565</p>	<p>ดำเนินงาน</p> <p>อัตราส่วนผู้ใช้น้ำต่อบุคลากร</p>	อัตราส่วน	460 : 1	461 : 1	
<p><u>แผนงานที่ 2:</u> จัดทำ Enterprise Architecture (EA)</p> <p>2.1 ทบทวนข้อมูล บทวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินงาน</p> <p>2.2 คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญเพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร</p> <p>2.3 อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำสถาปัตยกรรมขององค์กรตามกระบวนการที่ได้คัดเลือก</p> <p>2.4 สรุปผลการดำเนินงาน</p>	จำนวน EA-Core Process (as is)	กระบวนการงาน	3	จำนวน 6 กระบวนการงาน	-
<p><u>แผนงานที่ 3:</u> วิเคราะห์ประเมินกระบวนการงานขององค์กร</p> <p>1.1 คัดเลือกกระบวนการงานสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์/ภารกิจหลักขององค์กร</p>	1.จำนวนกระบวนการที่มีการเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง	จำนวนกระบวนการงาน	อย่างน้อย 1	จำนวน 1 กระบวนการงาน	-

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
1.2 ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานที่สำคัญที่คัดเลือก เพื่อศึกษากระบวนการทำงานในปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงาน ความต้องการบุคลากร และทรัพยากรด้านต่างๆ รายงานผลการศึกษาร่วมข้อเสนอแนะ และจัดส่งรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.รายงานผลการศึกษา	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย.63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 30 กันยายน 2563	
(2.4-1L) โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ <u>แผนงานที่ 1:</u> พัฒนาและเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการทำงานในยุค Thailand 4.0	ร้อยละของบุคลากรที่มีการนำความรู้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	80	ร้อยละ 80	-
<u>แผนงานที่ 2:</u> พัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	90	ร้อยละ 93.69	-
	ร้อยละของระดับความรู้ที่เพิ่มขึ้นของผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละ	40	ร้อยละ 41	
<u>แผนงานที่ 3:</u> พัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้วยบทเรียนในระบบ E-learning	ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามาเรียนรู้ผ่านระบบ E-learning และมีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	80	ร้อยละ 80	-
<u>แผนงานที่ 4 :</u> พัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้านแผนน้ำประปาปลอดภัย	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	90	ร้อยละ 73.33	ผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากมีการปรับแผนฝึกอบรม ในสถานการณ์โควิด ทำให้จำนวนหลักสูตรลดลงจาก 5 หลักสูตร เป็น 2 หลักสูตร โดยประเมินระดับ 2 (วัดผลความรู้) จำนวน 1 หลักสูตร ได้ค่าระดับความรู้ที่เพิ่มขึ้น 26% และอีก 1 หลักสูตร เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการที่มีการประเมินเพียงแค่ระดับ 1 (ความพึงพอใจ) เท่านั้น
	ร้อยละของระดับความรู้ที่เพิ่มขึ้นของผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละ	40	ร้อยละ 26	
<u>แผนงานที่ 5 :</u> พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรมุ่งสู่	ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการ	ร้อยละ	80	ร้อยละ 90	-

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
Wisdom MWA	ฝึกอบรมตาม FC Digital Literacy ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมที่กำหนด				
<u>แผนงานที่ 6</u> : การฝึกอบรมผ่านช่องทางออนไลน์	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ	100	ร้อยละ 100	
(2.4-2L) โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	1. ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้ค่านิยมองค์กร	ร้อยละ	100	ร้อยละ 99.33	การสื่อสารประชาสัมพันธ์ สำหรับกลุ่มพนักงานและลูกจ้างเหมาแรงงานเอกชนที่ทำงานภาคสนาม อาจจะไม่ทั่วถึงเพียงพอ
	2. ร้อยละของบุคลากรเข้าใจค่านิยมองค์กร	ร้อยละ	90	ร้อยละ 94	
	3. ร้อยละบุคลากรที่มีพฤติกรรมสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร	ร้อยละ	87	ร้อยละ 93.39	
(2.4-3L) โครงการเสริมสร้างและยกระดับความผูกพันขององค์กร	ระดับความผูกพันองค์กร	ระดับคะแนน	ไม่ต่ำกว่า 4.4748	4.4685 คะแนน	-

ด้านที่ 3 ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน จำนวน 7 โครงการ

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
(3.1-1C) โครงการยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence Enhancement) แผนงานที่ 1 : การยกระดับศูนย์บริการประชาชน 1125	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์บริการประชาชน (1125)	คะแนน	มากกว่าปี 2562 (4.367)	4.378 คะแนน	
แผนงานที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	ปรับปรุงคู่มือการบริหารจัดการข้อ ร้องเรียนแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.พ. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 4 ก.พ. 63	
	ร้อยละการตอบสนองข้อร้องเรียน ภายในเวลา	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 96.84	
แผนงานที่ 3 : การจัดทำและนำส่งใบกำกับภาษีและใบเสร็จจา แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax & e-Receipt)	ติดตั้งระบบรับลงทะเบียนแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน มี.ค. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 ธ.ค. 62	
แผนงานที่ 4 : สื่อสาร และส่งเสริมการใช้บริการดิจิทัลของ กปน. ประชาสัมพันธ์ e-Tax & e-Receipt และ Virtual Branch	ดำเนินการแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 ส.ค. 63	
** หมายเหตุ การจัดแสดงข่าวและประชาสัมพันธ์จะ ดำเนินงานเมื่อมีการติดตั้ง "ระบบ Virtual Branch" แล้วเสร็จ พร้อมนำระบบออกใช้งานจริง	จำนวนผู้ใช้บริการลงทะเบียนขอรับ ใบกำกับภาษีและใบเสร็จจา แบบ อิเล็กทรอนิกส์	ราย	30,000 ราย	มีผู้ใช้บริการ ลงทะเบียนจำนวน 56,560 ราย	
(3.2-1CSR) โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมใน กระบวนการองค์กรและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนที่ สำคัญ					
แผนงานที่ 1 : การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนที่สำคัญ	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มชุมชนที่สำคัญ	ระดับคะแนน	ไม่น้อยกว่า 4.0	4.11 คะแนน	
	จัดทำแผนการมีส่วนร่วมในการ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน มิ.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
	เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนที่สำคัญแล้วเสร็จ			9 มิ.ย. 63	
<u>แผนงานที่ 2</u> : ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการขององค์กร	ระดับคะแนนการเรียนรู้	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 89.17	
(3.2-2CSR) โครงการยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ไม่รวมผู้ใช้น้ำ) <u>แผนงานที่ 1</u> : ดำเนินจัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการของทุกมิติ	ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการของทุกมิติ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 30 ก.ค. 63	
<u>แผนงานที่ 2</u> : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ	ระดับคะแนน	เพิ่มขึ้นจากปี 2562 (4.18)	4.14 คะแนน	มีมติเห็นชอบให้ยกเลิกตัวชี้วัด ตามบันทึกที่ ขวก(พ) 527/2563 ลงวันที่ 23 ก.ย. 63
	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
(3.2-3CSR) โครงการยกระดับการบริหารจัดการด้านธรรมาภิบาล <u>แผนงานที่ 1</u> : พัฒนาการความรู้ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านคอร์รัปชันสู่ผลสัมฤทธิ์ 1.1 การเสริมสร้างความรู้ด้านธรรมาภิบาล และการทุจริตคอร์รัปชัน "กปน. ป. ยกกำลังสอง"	คะแนนประเมินความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม	ร้อยละ	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ขอยกเว้นโครงการ ตามบันทึก ฝธก 271/2563 ลงวันที่ 24 เมษายน 2563 เรื่อง ขอรับแผนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2563 ของฝ่ายธรรมาภิบาล เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 และมีมติเห็นชอบให้ปรับแผนงาน ตามบันทึกที่ ขวก(พ) 255/2563 ลงวันที่ 11 มิ.ย. 63

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
1.2 การจัดงานวันธรรมาภิบาล กปน. (MWA CG DAY)	คะแนนผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดงานจากผู้เข้าร่วมงาน	ร้อยละ	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 96.00	ขอปรับโครงการ "CG Open House" ตามบันทึก ฝธก 271/2563 ลงวันที่ 24 เมษายน 2563 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 และมีมติเห็นชอบให้ปรับแผนงาน ตามบันทึกที่ชวค(พ) 255/2563 ลงวันที่ 11 มิ.ย. 63
1.3 การพัฒนาการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยการเผยแพร่ความรู้เรื่องธรรมาภิบาลของ กปน. ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ	คะแนนจากการสำรวจความรู้ทัศนคติ พฤติกรรม และการเปิดรับสื่อของพนักงาน	ระดับคะแนน	คะแนนจากการสำรวจหลังการสื่อสารมากกว่าก่อนการสื่อสาร	สรุปผลสำรวจก่อนการสื่อสาร เท่ากับร้อยละ 71.76 หลังการสื่อสาร เท่ากับร้อยละ 77.83 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.46	
	เพิ่มช่องทางการสื่อสารเผยแพร่ความรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 ก.ค. 63	
แผนงานที่ 2 : สร้างกลไก แนวทางส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็งและยั่งยืน					
2.1 โครงการ "ลดการใช้ดุลยพินิจ ปรับระบบคิดฐานสอง"	คะแนนจากความรู้ความเข้าใจลดการใช้ดุลยพินิจ ปรับระบบคิดฐานสอง	ร้อยละ	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100	
2.1.1 สื่อสารหลักการ ลดการใช้ดุลยพินิจ ปรับระบบคิดฐานสอง ผ่านกิจกรรมต่างๆ					
2.1.2 โครงการประกวดผลงาน ลดการใช้ดุลยพินิจ ปรับแนวคิดฐานสอง ของ 9 สายงาน เพื่อขยายผลปรับปรุงแก้ไขคำสั่ง ระเบียบ หรือ ข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำมาปรับปรุงขั้นตอนในการดำเนินงานเพื่อสร้างความโปร่งใสตรวจสอบได้ และปิดโอกาสการใช้ดุลยพินิจ	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 21 ก.ค. 63	

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
2.2 ขับเคลื่อนสภาธรรมมาภิบาล กปน. เพื่อความยั่งยืน	จัดทำแผนปรับปรุงสภาฯ แล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 16 ก.ย. 63	
2.2.1 จัดการประชุมกรรมการสภาธรรมมาภิบาล กปน.					
2.2.2 จัดการประชุมสภาธรรมมาภิบาล กปน.					
2.2.3 จัดอบรมศึกษาดูงาน/จัดกิจกรรมขับเคลื่อนการเผยแพร่ความรู้โดยสมาชิกสภาฯ					
2.2.4 สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำแผนปรับปรุงฯ					
2.3 โครงการ "ใช้หลักธรรม นำการปฏิบัติงาน" เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม	คะแนนความรู้ความเข้าใจของผู้ร่วมโครงการ ใช้หลักธรรมนำการปฏิบัติ	ร้อยละ	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100	เนื่องจากสถานการณ์โควิด -19 จึงปรับเปลี่ยนกิจกรรม ข้อ 2.3.1 เป็นโครงการ "สะพานบุญธรรมาภิบาล" โดยเปิดรับอาหารแห้ง ข้าวของเครื่องใช้ที่จำเป็นบริจาคให้กับสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านนนทภูมิ และนำน้ำดื่ม "ปาป้า" ไปถวายแด่พระภิกษุสงฆ์ และมีมติเห็นชอบให้ปรับแผนงาน ตามบันทึกที่ชวค(พ) 255/2563 ลงวันที่ 11 มิ.ย. 63
2.3.1 กิจกรรมทำบุญตักบาตร ปฏิบัติธรรม เนื่องในวันสำคัญทางศาสนา	ดำเนินการแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 21 ก.ค. 63	
2.3.2 กิจกรรมอบรม/ศึกษาดูงาน/ปฏิธรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน					
2.4 โครงการ "ประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตภายในองค์กร"	ดำเนินการแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มี.ค. 63	
2.4.1 จัดสัมมนาหรืออบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตประจำปี					
2.4.2 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตประจำปี					
2.4.3 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงต่อการทุจริตประจำปี ร่วมกับการบริหารความเสี่ยง					
2.4.4 ติดตามและประเมินผลโครงการ	ดำเนินการแล้วเสร็จและ รายงานผลการศึกษาเสนอ ผวก.	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มี.ค. 63	
2.5 โครงการ "ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบการลงเวลา มา-กลับ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์" มาใช้ใน กปน.					

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>แผนงานที่ 3 : เสริมสร้างธรรมาภิบาลและการต่อต้านคอร์รัปชันแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>3.1 การเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ของผู้นำระดับสูงผู้บริหารและพนักงานทุกคนของหน่วยงาน แสวงเจตนาธรรม การบริหารงานและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อสาธารณชน</p>	จัดงานลงนามประกาศเจตนารมณ์	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ม.ค. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 17 ธ.ค. 62	
<p>3.1.1 จัดงานลงนามประกาศเจตนารมณ์ "กปน. โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต" สำหรับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป เพื่อแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความสุจริตและซื่อสัตย์ของ กปน. ให้เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยธรรมาภิบาล</p>	ผู้บริหารและพนักงานลงนามประกาศเจตนารมณ์ครบทุกคน	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน มี.ค. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 28 ก.พ. 63	
<p>3.1.2 พนักงาน กปน. ทุกคน ร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ฯ</p>					
<p>3.2 จัดกิจกรรม "Stakeholder's Day" เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต และเป็นโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ กปน.</p>	คะแนนความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน	ร้อยละ	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 87.26	
<p>3.3 ขับเคลื่อน ศปท.กปน. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>	คะแนนการรับทราบถึงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่าน ศปท.กปน.	ร้อยละ	มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 42.92	<p>ปัจจุบัน ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปานครหลวง (ศปท.กปน.) มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้แก่ โทรศัพท์, โทรสาร, E-mail, Internet, Intranet, กล้องคุณธรรม, ไปรษณีย์ และ QR code โดยในปี 2562 กปน. ได้เพิ่ม</p>
<p>3.3.1 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ศปท.กปน. ว่าเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ</p>					
<p>3.3.2 ปรับปรุงข้อมูลบนหน้าเว็บเพจ ศปท.กปน. ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</p>	จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ย. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 16 ก.ย. 63	
<p>3.3.3 จัดทำคู่มือรับเรื่องร้องเรียนผ่าน ศปท.กปน.</p>					

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
					ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง QR Code และมีการเผยแพร่ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ตลอดปีงบประมาณ 2563 ทั้งนี้ ในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับการรับทราบช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่มีการเพิ่มเติม 1 ช่องทาง ในปี 2562 ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อาจจะมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าข้อคำถามหมายถึงช่องทางใหม่ที่มีการเพิ่มเติมในปี 2563 จึงมีการเลือกตอบในช่องทาง LINE และ Facebook ซึ่งเป็นช่องทางยังไม่เกิดขึ้นในปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ตามในปีงบประมาณ 2564 ฝธภ. จะเน้นย้ำเพื่อสร้างความเข้าใจและการรับรู้เรื่องช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศปท.กปน. ให้เพิ่มมากขึ้น
<p>แผนงานที่ 4 : ยกระดับธรรมาภิบาลในระดับแนวหน้าของประเทศด้วยมาตรฐานสากล</p> <p>4.1 เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p> <p>4.1.1 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับ ITA แก่หน่วยงานต่างๆ ภายใน กปน.</p> <p>4.1.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และกรอบเวลาในการประเมิน ITA ตามที่ ป.ป.ช. กำหนด</p>	คะแนนประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ในระดับดีเยี่ยม	คะแนน	มากกว่า 90 คะแนน หรือ อยู่ใน 8 อันดับแรกของรัฐวิสาหกิจ	92.21 คะแนน อยู่ลำดับที่ 12 ของรัฐวิสาหกิจ	

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
<p>3.2-4CSR โครงการการรายงานผลการดำเนินงานของ กปน. แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>การนำกรอบการรายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI) มาใช้</p> <p>1. ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กปน.</p> <p>2. ทบทวนประเด็นสาระสำคัญเพื่อจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2563</p> <p>3. วิเคราะห์และคัดเลือกข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำรายงานที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งจัดทำ Gap Analysis ด้านความยั่งยืนของ กปน.</p> <p>4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำ Gap Analysis ด้านความยั่งยืนของ กปน. ไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อสร้างความสมบูรณ์แก่ระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจและเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเพื่อความยั่งยืน ของ กปน.</p> <p>5. จัดทำร่างรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล ประจำปี 2563</p>	<p>ร่างเล่มรายงานแห่งความยั่งยืน</p> <p>ปีงบประมาณ 2563</p>	<p>เดือนที่แล้วเสร็จ</p>	<p>ภายใน ก.ย. 63</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>21 ก.ย. 63</p>	
<p>3.3-1CSR โครงการการมีส่วนร่วมในการดูแลสิ่งแวดล้อม</p> <p><u>แผนงานที่ 1</u> : ฉลากแสดงประสิทธิภาพอุปกรณ์ประหยัดน้ำ (ฉลากประหยัดน้ำ)</p> <p>1.1 เชิญชวนให้บริษัทผู้ผลิต นำผลิตภัณฑ์มายื่นขอการรับรองฉลากประหยัดน้ำของ กปน. เพื่อเพิ่มจำนวนรุ่นผลิตภัณฑ์ที่ได้ “ฉลากประหยัดน้ำ”</p> <p>1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดของฉลากประหยัดน้ำ กปน.</p>	<p>จำนวนผลิตภัณฑ์ประหยัดน้ำที่รับรองโดย กปน.</p> <p>บริษัทผู้ผลิตรายใหม่ นำผลิตภัณฑ์มายื่นขอการรับรองฉลากประหยัดน้ำของ กปน. เพิ่มขึ้น</p> <p>เปลี่ยนก๊อกอ่างล้างมือล้างหน้าใน</p>	<p>จำนวนรุ่น</p> <p>จำนวนเท่าที่เพิ่มขึ้น</p> <p>ร้อยละ</p>	<p>ไม่น้อยกว่า 10 รุ่นผลิตภัณฑ์</p> <p>เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 1 เท่า (ปี 62 = 1 ราย)</p> <p>ร้อยละ 80 ของทุก</p>	<p>10 รุ่นผลิตภัณฑ์</p> <p>เพิ่มขึ้น 3 ราย</p> <p>ร้อยละ 80</p>	

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข					
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63						
1.3 เชิญชวนให้ธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) วางจำหน่ายอุปกรณ์ประหยัดน้ำที่ได้รับฉลากประหยัดน้ำ กปน.	หน่วยงานภายใน กปน.		หน่วยงาน							
1.4 เชิญชวนให้บริษัทผู้ผลิตรายใหม่ นำผลิตภัณฑ์มายื่นขอการรับรองฉลากประหยัดน้ำ ของ กปน.										
1.5 สร้างความคืบหน้า พร้อมปัญหาและอุปสรรค ของบริษัทผู้ผลิตทุกรายในการเข้าร่วมโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคร่วมกัน										
1.6 เปลี่ยนก๊อกอ่างล้างมือล้างหน้า ในหน่วยงานภายใน กปน. ให้เป็นก๊อกประหยัดน้ำที่ได้รับฉลากประหยัดน้ำ กปน.										
1.7 เชิญชวนหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ให้เปลี่ยนก๊อกอ่างล้างมือล้างหน้า ให้เป็นก๊อกประหยัดน้ำที่ได้รับฉลากประหยัดน้ำ กปน.										
1.8 ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน										
แผนงานที่ 2 : วิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน						จำนวนของผู้เข้าอบรมสามารถไปปฏิบัติได้จริง	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 82.89	ยกเลิกการจัดอบรมหลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน รุ่นที่ 3/2563 และรุ่นพนักงานและผู้เกษียณ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19
2.1 ดำเนินการอบรมโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน โดยเพิ่มหลักสูตรสำหรับพนักงานที่เกษียณอายุแล้ว						ระดับความพึงพอใจโดยรวมในการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน	ระดับคะแนน	ไม่น้อยกว่า 4.0	4.58 คะแนน	
2.2 จัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน โดยนำผู้ผ่านการอบรมโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนไปซ่อมแซมดูแลรักษาระบบประปาตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น โรงเรียน วัด ฯลฯ พร้อมให้คำแนะนำในการแก้ไขระบบประปา										
2.3 รวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้การบำรุงรักษาระบบประปา และความรู้ด้านช่าง ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์										
2.4 ส่งเสริมให้ผู้ผ่านการอบรมมีโอกาสในการประกอบอาชีพ										
2.5 ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำ Web และ Application ช่างประปาเพื่อประชาชนร่วมกับสายงาน IT										

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – ก.ย. 63	
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
2.6 ให้กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้งาน Web และ Application ช่างประปาเพื่อประชาชน					
2.7 ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน					
<u>แผนงานที่ 3</u> : การส่งเสริมการประหยัดน้ำป้องกันวิกฤตภัย ภายใต้แนวคิด Circular Economy และ 7R	สำรวจหน่วยงานใน กปน. ที่สามารถ นำน้ำใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ได้	ร้อยละ	อย่างน้อยร้อยละ 80 ของจำนวน หน่วยงานที่สำรวจ แล้วติดตั้งได้	ร้อยละ 85.71	
3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ในการนำน้ำใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ใน หน่วยงานภายใน กปน. พร้อมประเมินผลประสิทธิภาพการ ทำงานของอุปกรณ์					
3.2 สำรวจหน่วยงานใน กปน. ที่สามารถนำน้ำใช้แล้วกลับมา ใช้ใหม่ได้	จำนวนการส่งเสริมการประหยัดน้ำ ในครัวเรือน	จำนวนวิธี	อย่างน้อย 90 วิธี	90 วิธี	
3.3 ต่อยอดโครงการ 9 สายงาน เพื่อส่งเสริมการประหยัดน้ำ ในครัวเรือน ภายใต้แนวคิด Circular Economy และ 7R เพื่อป้องกันวิกฤตภัยในอนาคต					
3.4 ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน					
3.3-2CSR โครงการอนุรักษ์พลังงาน โครงการพลังงานทดแทน (Solar Cell)	ได้ร่าง TOR ฉบับสมบูรณ์	เดือนที่แล้วเสร็จ	ภายใน ก.ค. 63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 22 ก.ค. 63	
1. รวบรวมข้อสอบถาม และส่งข้อสอบถามไปยังกรมบัญชีกลาง					
2. จัดทำร่างขอบเขตของงานและราคากลาง					
3. จัดทำเอกสารเพื่อขออนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการฯ ตาม พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560					
4. จัดทำเอกสารจัดซื้อจัดจ้าง และดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง					
5. ลงนามในสัญญา (ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564)					

ด้านที่ 4 สร้างความมั่นคงขององค์กร จำนวน 4 โครงการ

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – มิ.ย. 63	
(4.1-1F) โครงการขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่รอยต่อที่มีศักยภาพ	1.รายงานผลการทบทวนปริมาณน้ำประปาที่ กปน. สามารถจำหน่ายได้ 2.ปริมาณน้ำที่จำหน่ายได้เพิ่มขึ้น	เดือนที่แล้วเสร็จ ลบ.ม.	มีนาคม 2563 40,000 ลบ.ม./วัน	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มีนาคม 2563 เดือนกันยายน 2563 ปริมาณน้ำที่จำหน่ายได้ 48,164 ลบ.ม./วัน (ลบกับปีฐาน ก.ย. 2561 = 29,083 ลบ.ม. ดังนั้น ปริมาณน้ำที่จำหน่ายได้เพิ่ม คือ 48,164 – 29,083 = 19,081 ลบ.ม.)	มีมติเห็นชอบให้ยกเลิกตัวชี้วัด ตามบันทึกที่ ชวก.(ท) 527/2563 ลงวันที่ 23 กันยายน 2563
(4.1-2F) โครงการขยายการให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง เพียงพอ และมั่นคง					
<u>แผนงานที่ 1</u> : การจัดทำแผนงานวางท่อประปา เพื่อขยายการให้บริการน้ำประปา ปีงบประมาณ 2563	ก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำ	กม.	ไม่น้อยกว่า 40 กม.	51.496 กิโลเมตร	-
<u>แผนงานที่ 2</u> : การก่อสร้างวางท่อขยายเขตการให้บริการน้ำประปาให้ครอบคลุมพื้นที่ชุมชนเมือง	ก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำแล้วเสร็จ	กม.	ไม่น้อยกว่า 60 กม.	61.213 กิโลเมตร	
(4.1-3F) โครงการพัฒนาศักยภาพธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจหลังมาตรวัดน้ำ					
<u>แผนงานที่ 1</u> : พัฒนาธุรกิจสำหรับงานประปาหลังมาตรวัดน้ำ	1.รายได้จากธุรกิจเสริมหลังมาตร	ล้านบาท	27 ล้านบาท	30.09 ล้านบาท	
	2.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนน	ไม่น้อยกว่าปี	4.84 คะแนน	สาเหตุที่ได้ค่าระดับความพึงพอใจของ

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – มิ.ย. 63	
			2562 (ปี62=4.97 คะแนน)		ผู้ใช้บริการต่ำกว่าปี 2562 เนื่องจาก จำนวนรายของปี 2563 มีจำนวน 599 ราย ซึ่งมากกว่าปี 2562 ซึ่งมีจำนวน 36 ราย
ธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่นๆ <u>แผนงานที่ 2</u> : การดำเนินงานธุรกิจเสริมพัฒนาระบบประปา ของหน่วยงานราชการหรือองค์กรไม่แสวงหากำไร	1.การเข้าร่วมประชาสัมพันธ์งานธุรกิจ เกี่ยวเนื่องของ กปน. ในพื้นที่ อปท. หรือพื้นที่เป้าหมาย	แห่ง	3 แห่ง	4 แห่ง	
	2.การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นหรือ อปท. ตามที่ได้รับการประสานงาน เพื่อให้ความรู้หรือแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับระบบประปา	แห่ง	3 แห่ง	3 แห่ง	
	3.รายงานศึกษาระบบข้อมูล อปท.	รายงานแล้ว เสร็จ	ก.ย.63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 6 ธันวาคม 2562	
<u>แผนงานที่ 3</u> : การจัดตั้งโครงสร้างหน่วยธุรกิจ (Business Unit : BU)	จัดตั้งโครงสร้างหน่วยธุรกิจแล้วเสร็จ	เดือน	มี.ค.63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มีนาคม 2563	-

โครงการ/แผนงาน	ผลงานเทียบกับเป้าหมายทั้งปี				ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เป้าหมายทั้งปี	ผลงาน ต.ค. 62 – มิ.ย. 63	
แผนงานที่ 4 : การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการธุรกิจที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย.63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 18 กันยายน 2563	-
(4.1-4F) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการใช้จ่าย แผนงานที่ 1: การบริหารจัดการองค์กรตามระบบ EVM	1.แนวทางการบริหารจัดการทั้ง 3 ส่วน 2.ROA	เดือนที่แล้วเสร็จ ร้อยละ	ส.ค.63 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7	ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 สิงหาคม 2563 ร้อยละ 7.03	-
แผนงานที่ 2: ระบบบริหารจัดการวัสดุสำรองคลัง (Material Tracking)	พัฒนาในส่วนระบบการควบคุมข้อมูลหลักแล้วเสร็จ	เดือนที่แล้วเสร็จ	ก.ย.63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 15 พฤษภาคม 2563	-
แผนงานที่ 3: การขยายผลการใช้งานผลงานนวัตกรรมของ กปน.	รายงานผลการประเมินมูลค่าผลงานนวัตกรรม	เดือนที่แล้วเสร็จ	ส.ค.63	ดำเนินการแล้วเสร็จ 18 สิงหาคม 2563	-